

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB 1008202331

Smluvní strany:

1. Ostravská univerzita

se sídlem: Dvořákova 7, 701 03 Ostrava
zastoupena: doc. Mgr. Petrem Kopeckým, Ph.D., rektorem
IČ: 61988987
DIČ: CZ61988987
zřízena zákonem č. 314/1991 Sb., nezapisuje se do obchodního rejstříku
bankovní spojení: ČNB Ostrava
číslo účtu: 931761/0710
(dále jen „objednatel“)

a

2. AGORA Plus, a.s.

se sídlem Řípská 1321/11c, 627 00 Brno
zastoupena: Ing. Josefem Veškrnou, předsedou představenstva
IČ: 25503910
DIČ: CZ25503910
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2454
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 277666358/0300
(dále jen „poskytovatel“)
uzavřely podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování služeb dle odst. 2) a 3) tohoto článku a závazek objednatel zaplatit poskytovateli sjednanou odměnu, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.
2. Poskytováním služeb se rozumí poskytování podpory v rozsahu specifikovaném v odst. 3 této smlouvy pro produkt EMC NETWORKER (dále také jen „software“), který objednatel od poskytovatele zakoupil na základě kupní smlouvy ze dne 27. 6. 2018 (dále jen „kupní smlouva“), a to po dobu plnění podle článku II.
3. Poskytování služeb spočívající v prodloužení poskytování podpory pro software dle čl. I. odst. 2, je sjednáno v režimu PROSUPPORT W/NBD-SOFTWARE SUPPORT.

Úroveň poskytované podpory zahrnuje:

- Telefonní přístup dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dní v týdnu (včetně svátků) k softwarovým specialistům podpory ProSupport.
- Se souhlasem zákazníka se technický specialista společnosti Dell na dálku připojí prostřednictvím zabezpečeného internetového připojení a problém odstraní.
- Přístup k internetovým fórům podpory dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dní v týdnu.
- Přístup k produktové dokumentaci.
- Pomoc se servisními balíčky nebo opravami.
- Poradenství ohledně doporučených postupů instalace a konfigurace softwaru.
- Pomoc při potížích se správou licenčních klíčů konkrétních softwarových titulů Dell.
- Společná asistence s vybranými dodavateli hardwaru a softwaru jiných výrobců.
- Podrobné podmínky supportu výrobce jsou uvedeny na odkazu níže:

https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/cs/cz/dell-prosupport-for-software-client-sd-cs.pdf

Článek II. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle čl. I v období: ode dne nabytí účinnosti této smlouvy (tzn. ode dne zveřejnění v Registru smluv) do dne 22. 7. 2024.

Článek III. Realizace služeb

1. Smluvní strany navzájem jsou si povinny poskytnout veškerou součinnost potřebnou k zajištění řádného poskytování služeb.
2. Osobou oprávněnou k jednání o realizaci služeb je za objednatele Ing. Tomáš Stodůlka, tomas.stodulka@osu.cz, tel. 553 461 123.
3. Osobou oprávněnou k jednání o realizaci služeb za poskytovatele je Jiří Vlček, vlcek@agoraplus.cz, tel. +420 543 423 421.
4. Osobami oprávněnými k realizaci služby jsou techničtí pracovníci poskytovatele nebo zaměstnanci servisního oddělení provozovaného výrobcem zařízení.
5. Hlášení požadavků na servisní zásah je prováděno zaměstnancem objednatele elektronicky primárně na adresu <https://support.dell.com>, případně support@agoraplus.cz nebo <https://helpdesk.agoraplus.cz>

Článek IV. Cena za sjednané služby

1. Objednatel se zavazuje za poskytování služeb dle této smlouvy zaplatit celkovou smluvní odměnu ve výši:

bez DPH	82 000,00 Kč
sazba DPH	21 %
DPH	17 220,00 Kč
s DPH	99 220,00 Kč

2. Smluvní odměnu uhradí objednatel bezhotovostně na účet uvedený v záhlaví této smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem dle odst. 4, 5 tohoto článku.

3. Smluvní odměna obsahuje veškeré náklady pro realizaci předmětu smlouvy včetně nákladů souvisejících. Smluvní odměna za poskytování služeb je stanovena jako nejvýše přípustná.

4. Poskytovatel vystaví daňový doklad – fakturu ve lhůtě 14 dnů po uzavření této smlouvy. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli na e-mailovou adresu: financni.uctarna@osu.cz a tomas.stodulka@osu.cz

5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Daňový doklad nespĺňující předepsané náležitosti bude objednatelům vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.

Článek V. Odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran anebo odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v zákoně.

2. Od této smlouvy může smluvní strana odstoupit pro podstatné porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:

- na straně objednatele nezaplacení smluvní odměny podle této smlouvy ve lhůtě delší než 30 dní po dni splatnosti faktury,
- na straně poskytovatele, jestliže nebudou poskytovány služby dle čl. I. této smlouvy řádně a v dohodnutém termínu.

3. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení od této smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení smluvní strany odstupující doručeno druhé smluvní straně.

4. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 2 písm. b) tohoto článku je poskytovatel povinen vrátit objednateli alikvotní část smluvní odměny dle časového období, po které nebyly služby dle čl. I poskytovány.

Článek VI. Ochrana informací

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami chráněné informace, dokumenty a skutečnosti, tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
2. Všechny informace sdělené druhé smluvní straně a jejím zaměstnancům nebo informace o smluvní straně přístupné v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy musí být druhou smluvní stranou drženy v tajnosti. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace obecně známé nebo v obchodních kruzích běžně dostupné a dále na informace, které měla strana, již byla informace sdělena druhou smluvní stranou, ve svém držení již před tímto sdělením bez porušení závazku mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti se dále nevztahuje na znění této smlouvy, a to vzhledem k povinnosti objednatele zveřejnit smlouvu v Registru smluv dle čl. VIII. odst. 4 této smlouvy.

Článek VII. Smluvní pokuty a náhrada škody

1. Poruší-li smluvní strana povinnost uvedenou v ustanovení čl. VI. této smlouvy, je povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé takové prokázané porušení.
2. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ani v případě, že náhrada škody přesahuje smluvní pokutu.
3. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně, a to číslovanými dodatky. Právo na předložení dodatku ke smlouvě mají obě smluvní strany.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Objednatel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle příslušného zákona o registru smluv.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv.

6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou, srozumitelnou a vážnou vůli, a na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.

Přílohy smlouvy: bez příloh

V Brně dne

V Ostravě dne

Poskytovatel:

Objednatel:

.....
Ing. Josef Veškrna
předseda představenstva

.....
doc. Mgr. Petr Kopecký, Ph.D., rektor