



Číslo Rámcové dohody společnosti O2: O2OP /
Číslo Rámcové dohody Účastníka: O2OP / FÚ-2023-009

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále též jen „Rámcová dohoda“)

uzavřená mezi

Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s

Kojetínská 3666/64
767 01 Kroměříž
IČO: 49451871
zapsána v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1147
DIČ: CZ49451871
Bankovní spojení:
(*bude doplněno při podpisu Rámcové dohody*)

Zastoupená:
xxx

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., pobočka Praha,
č. ú.: 27-4908440207/0100

Zastoupená:
xxx

(dále jen „společnost O2“)

(Účastník a společnost O2 dále též „Smluvní strany“, každý samostatně jako „Smluvní strana“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování mobilních a datových služeb pro společnost Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.“, (dále jen „Veřejná zakázka“). Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve výzvě k podání nabídky na Veřejné zakázku; výzva k podání nabídky na Veřejnou zakázku tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dál jen „Výzva“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a Výzvy, má přednost text Výzvy. Společnost O2 se zavazuje zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky zadávací dokumentace a za jednotkové ceny stanovené nabídkou společnosti O2, přičemž jednotkové ceny dané nabídkou společnosti O2, která je nedílnou součástí Rámcové dohody, se považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem navyšována v celém průběhu trvání Rámcové dohody.
- 1.2 Předmětem této Rámcové dohody jsou podmínky poskytování mobilních služeb elektronických komunikací, tj. na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - (i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též



- (ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,

a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

- 1.3 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným touto Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb, které jsou dostupné na internetových stránkách společnosti O2 (dále jen „Všeobecné podmínky“), vždy ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby zveřejněném na internetových stránkách společnosti O2.

2. Ceny Služeb

- 2.1 Společnost O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1 této Rámcové dohody; Služby cenovým ujednáním neupravené budou společností O2 účtovány dle aktuálního Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Nabídková cena obsahuje veškeré náklady k realizaci zakázky a je stanovena jako cena nejvýše přípustná.

3. Další ujednání

- 3.1 Nepoužije se

4. Práva a závazky Smluvních stran

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3. Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy/dohody v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Tuto povinnost splní společnost Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s. (Účastník). Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva/dohoda neobsahuje žádné obchodní tajemství ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.



- 4.5 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 4.7 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 4.6 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH neklesla pod minimální částku: 35 000 Kč (dále jen „Minimální částka“).
- 4.7 Neodebere-li Účastník za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem bez DPH za předemné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.8 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 4.7, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 4.6 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána či prodloužena, a (ii) dotace na nákup HW/příslušenství dle ustanovení písm. b) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to ve výši jejího skutečného čerpání Účastníkem ke dni ukončení této Rámcové dohody.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců od účinnosti Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze Smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv zajistí dle čl. 4.3 Rámcové dohody Účastník. Účinnost Rámcové dohody může být prodloužena písemným dodatkem na základě dohody Smluvních stran.
- 5.2 Platná a účinná Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od Rámcové dohody. Účastník je oprávněn od Rámcové dohody odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti společností O2. Společnost O2 je oprávněna od Rámcové dohody odstoupit pouze v případě, že Účastník bude v prodlení se splatnou cenou Služeb poskytnutých společností O2 Účastníkovi dle této Rámcové dohody a Účastník nezaplatí společnosti O2 splatnou cenu Služeb ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém mu společnost O2 stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně však v délce 30 dnů.
- 5.3 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Účastník prohlašuje, že byl Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody, jejichž aktuální znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 5.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Tato Rámcová dohoda je Všeobecným podmínkám společnosti O2 a všeobecným ceníkům Služeb společnosti O2 nadřazena.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími relevantními účinnými právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si Smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně vztupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.



- 5.7 Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 5.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 5.9 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.10 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.11 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze Smluvních stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací č. 921004 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 15.9.2021.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží dvě vyhotovení a společnost O2 obdrží jedno vyhotovení.
- 5.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník prohlašuje, že se seznámil se zněním Všeobecných podmínek.
- 5.15 Obě strany berou na vědomí, že údaje v této smlouvě budou uveřejněny v registru smluv (dle zákona o registru smluv) vyjma obchodních tajemství a jiných informací či údajů, které by neměly být zveřejněné.

Přílohy:

- č. 1 – Cenová nabídka
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Výzva

V Kroměříži, dne

Vodovody a kanalizace Kroměříž, a. s

V Brně, dne

O2 Czech Republic a.s.

XXX

XXX



Cenová nabídka

Mobilní hlasové a datové služby

Tarif		počet	data min	volání - Kč/min	SMS/Kč	měsíční paušál Kč bez DPH
Tarif 1 VARIO profil 3+	hlasový	104	3 GB	XXX	XXX	XXX
Tarif 2 VARIO profil MAX	hlasový	25	5 GB	neomezené	neomezeně	XXX
Tarif 3 VARIO profil 4	hlasový	28	10 GB	neomezené	neomezeně	XXX
GPS pro hlídání automobilového parku společnosti		66				XXX
Mobilní internet 10 GB (dat. SIM karta)		24	10 GB			XXX

Tarify

Tarif	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3
Měsíční paušál (Kč)	XXX	XXX	XXX
Objem dat v ČR a EU (GB)	3 GB	5 GB	10 GB
Cena volání v ČR (Kč/min.)	XXX	XXX	XXX
Cena SMS v ČR (Kč/ks)	XXX	XXX	XXX
Cena MMS v ČR (Kč/ks)	XXX	XXX	XXX
Příchozí volání – EU (Kč/min.)	XXX	XXX	XXX
MMS-EU (Kč/ks)	XXX	XXX	XXX
Odchozí volání – EU do vyčerpání volných jednotek (Kč/min.)	XXX	XXX	XXX
Odchozí volání – EU po vyčerpání volných jednotek (Kč/min.)	XXX	XXX	XXX
SMS – EU do vyčerpání volných jednotek (Kč/ks)	XXX	XXX	XXX
SMS – EU po vyčerpání volných jednotek (Kč/ks)	XXX	XXX	XXX
Data EU	3 GB	5 GB	10 GB
Zbytek Evropy - Odchozí hovory (Kč/min.)	XXX		
Zbytek Evropy - Příchozí hovory (Kč/min.)	XXX		
Zbytek Evropy – SMS (Kč/ks)	XXX		
Zbytek Evropy – MMS (Kč/ks)	XXX		
Datové balíčky a obnova dat při vyčerpání datového limitu	XXX		
Mobilní internet – pro notebooky/tablety – minimálně 10 GB	XXX		
Machine to Machine základ	XXX Kč (1 MB v ceně)		

- *Tarifikace volání v ČR: První minuta celá a dále pak po 30 sekundách (60 + 30). Objem dat a počet volných minut se vztahuje k ČR a k zóně EU.*
- *Roaming - tarifikace v zónách: Účtuje se každá započatá minuta. Seznam zemí jednotlivých zón je uveden v ceníku na webu O2.cz.*

APN

APN	počet	data min	volání - Kč/min	SMS/Kč	měsíční paušál Kč bez DPH
Zařízení pro bezdrátový přenos dat mezi monitorovacími zařízeními a řídicími systémy a aplikacemi. Zařízení musejí být vybavena SIM kartou s datovým připojením.	91	20 MB	XXX	1,00	XXX
- z toho neveřejné APN	50 %				XXX
- z toho privátní APN	50 %				XXX

Pozn.

- *Neveřejné APN – služba zajišťuje komunikaci pouze mezi mobilními uživateli nebo terminály s totožným APN (SIM karty nedokáží komunikovat nikam ven / na internet)*
- *Privátní APN – služba zajišťuje bezpečnou privátní datovou komunikaci (propojení) mezi mobilními uživateli a privátní datovou sítí zadavatele*

položka	měsíční paušál Kč bez DPH	Kč bez DPH
Poplatek za zřízení privátního APN	-	XXX
Měsíční paušál za privátní APN	XXX	-
Měsíční paušál za staticky přidělenou IP adresu na SIM kartu	0,00	-

Specifikace cenové nabídky

- Výsledkem výběrového řízení bude uzavření Rámcové smlouvy případně uzavření smlouvy pro zvýhodněné zákazníky s minimální platností 2 roky a s možností prodloužení.
- Minimální měsíční plnění – 35 000 Kč bez DPH.
- **Dotace na nákup HW/příslušenství – XXX Kč s DPH**, čerpání dotace na nákup je možné v celém průběhu smlouvy.

**Kontaktní informace****Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2**

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce	xxx	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	xxx	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnotelefony.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 e-mail: korporace@o2.cz	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.



Příloha č.3

Výzva