

Smlouva o poskytování tiskových služeb

číslo smlouvy: 1522_2023_101_OVA_PR

Smluvní strany

Poskytovatel: Z + M servis, spol. s r. o.
Sídlo: Valchařská 3261/17, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupena: Janem Krawczynskim, na základě plné moci
IČ: 41032004
DIČ: CZ699003336
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 115-1264250227/0100
Kontaktní osoba:
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 1094

a

Objednatel: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (VŠB-TUO)
Centrum energetických a environmentálních technologií (CEET)
Výzkumné energetické centrum (VEC)
Sídlo: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava - Poruba
Zastoupena: doc. Dr. Ing. Tadeášem Ochodkem, ředitelem VEC
IČ: 61989100
DIČ: CZ61989100

uzavírají dnešního dne smlouvu:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb plného servisního zajištění a dodávek spotřebních materiálů pro tisková zařízení Objednatele, jejichž přesný popis, včetně součástí a příslušenství, je uveden v příloze č. 1 – Protokol o instalaci tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Tisková zařízení“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje za takto poskytované služby platit poplatky sjednané touto smlouvou.
- 1.3. Místem plnění je provozovna objednatelů uvedená v příloze č. 1 – Protokolu o instalaci tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Doba trvání smlouvy

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců od data instalace tiskových zařízení.
- 2.2. Datum instalace tiskových zařízení je uvedeno v Protokolu o dodání tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že dojde k instalaci tiskových zařízení v jiném termínu, než je uveden

v tomto protokolu, tato smlouva počne plynout ode dne, kdy byla tisková zařízení u objednatele instalována.

2.3. Trvání této smlouvy končí:

- a) uplynutím dohodnuté doby;
- b) doručením výpovědi poskytovatele objednateli. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu pouze v případě, že objednatel hrubým způsobem poruší ustanovení této smlouvy. Pro účely této smlouvy se považuje za hrubé porušení této smlouvy jednání objednatele, který poruší opakovaně kteroukoliv z povinností sjednaných v bodu 4.1. písm. a) až g) této smlouvy a objednatel nesjedná nápravu ani poté, co byl na porušení povinností sjednaných v článku 4.1. písm. a) až g) písemně upozorněn;
- c) doručením výpovědi objednatele poskytovateli. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu pouze v případě, že poskytovatel hrubým způsobem poruší ustanovení této smlouvy. Pro účely této smlouvy se považuje za hrubé porušení této smlouvy jednání poskytovatele, který poruší opakovaně kteroukoliv z povinností sjednaných v bodu 3.1. písm. a) až h) této smlouvy a objednatel nezjedná nápravu ani poté, co byl na porušení povinností sjednaných v článku 3.1. písm. a) až h) písemně upozorněn;
- d) odcizením, ztrátou, či úmyslným poškozením tiskového zařízení, za které odpovídá podle této smlouvy objednatel;
- e) objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že nedojde k dohodě smluvních stran o navýšení jednotkové ceny dle odst. 4.2. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení.

3. Povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel je povinen:

- a) předat objednateli předmět nájmu ve stavu způsobilém k řádnému užívání.
- b) seznámit objednatele s obsluhou tiskových zařízení nebo objednateli předat pokyny k obsluze;
- c) dodávat objednateli tonerové nebo inkoustové kazety do tiskových zařízení;
- d) odebírat od objednatele prázdné tonerové nebo inkoustové kazety;
- e) udržívat a opravovat tisková zařízení, včetně dodávek náhradních dílů na vlastní náklady. Toto se netýká závad, které nájemce způsobil neodborným zacházením, chybami obsluhy (např. poškození fotoválce, zapékací jednotky), chybnou instalací / nastavením ovladačů nebo dlouhodobým přetěžováním tiskového zařízení nad objem tisku doporučený výrobcem zařízení. Tyto náklady hradí objednatel;
- f) zahájit opravu tiskového zařízení v pracovní době poskytovatele, do 16 hodin od nahlášení závady objednatel na servisním portálu poskytovatele, přístupný přes internetovou adresu <https://pronajem.zmservis.cz>, na který bude objednateli zřízen přístup nebo na dispečink poskytovatele, mail: dispecink@zmgroup.cz nebo tel.: [redacted], přičemž lhůta pro zahájení opravy počne plynout v pracovní době poskytovatele. Pracovní dobou poskytovatele se pro účely této smlouvy rozumí doba pondělí-pátek od 8:00 do 16:00, mimo státní svátky;
- g) zajistit zprovoznění tiskového zařízení nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení závady poskytovateli. V případě, že se nepodaří zprovoznit tiskové zařízení do uvedené doby, poskytne poskytovatel na základě žádosti objednatele od 5. pracovního dne náhradní tiskové zařízení;
- h) Pokud dojde k úplnému zničení jakéhokoliv tiskového zařízení způsobem, za který objednatel neodpovídá, dohodli se účastníci tak, že tato skutečnost nemá vliv na další trvání této smlouvy a poskytovatel se zavazuje nahradit konkrétní zničené, odcizené, či poškozené tiskové zařízení náhradním, plně srovnatelným tiskovým zařízením
- i) poskytovatel neodpovídá objednateli za škodu způsobenou ztrátou údajů nebo tím, že se údaje (analogové i digitální) staly nepoužitelnými, v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním tiskových zařízení;
- j) účastníci se dohodli, že poskytovatel neodpovídá za případný ušlý zisk objednatele způsobený v důsledku přerušení provozu tiskových zařízení.

4. Povinnosti objednatele

4.1. Objednatel je povinen:

- a) s tiskovými zařízeními zacházet s odbornou péčí, chránit je před poškozením, nepřetěžovat je nad doporučený měsíční objem tisku stanovený výrobcem a užívat je v souladu s návodem k obsluze a informacemi, které poskytovatel předal objednateli při předání tiskových zařízení;

- b) na tiskových zařízeních používat výhradně spotřební materiál dodaný poskytovatelem a veškeré opravy zařízení řešit výhradně prostřednictvím poskytovatele, který zajistí jeho opravu prostřednictvím vlastního nebo smluvního servisního střediska;
- c) poskytnout poskytovateli odečty počítadel zařízení, vždy k poslednímu kalendářnímu dni uplynulého měsíce, odesláním stavu počítadel na e-mailovou adresu outsourcing@zmgrou.p.cz nebo kdykoli v průběhu trvání této smlouvy kontrolou stavu počítadel tiskového zařízení, dle žádosti poskytovatele. K hlášení stavu počítadel může objednavatel využít aplikaci poskytovatele, která umožňuje automatický reporting počítadel, objednávky spotřebních materiálů a servisních zásahů bez účasti uživatele. Aplikace funguje na základě instalace a aktivace klientského software na stacionární počítač / server objednatele, který je připojen k síti Internet. K využívání aplikace je objednavatel povinen zajistit stálé připojení zařízení k síti internet, v opačném případě poskytovatel neodpovídá za správnou funkčnost. V případě nenahlášení stavu počítadel v požadovaném termínu, je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatky dle odhadů stavů počítadel, který odpovídá aritmetickému průměru z posledních třech předcházejících měsíců. Opravu vyúčtování je poskytovatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
- d) umožnit poskytovateli fyzickou kontrolu tiskových zařízení a na poskytovatelem dodaných tiskových zařízeních používat spotřební materiál výlučně dodaný poskytovatelem;
- e) hradit za každý měsíc trvání této smlouvy částku za vytištěné stránky na tiskových zařízeních, a to za dále sjednaných podmínek. Na tuto částku bude poskytovatelem vystaven daňový doklad k poslednímu dni kalendářního měsíce. Ceny za vytištěné strany jsou kalkulovány pro sjednané maximální pokrytí tisku dle norem ISO/IEC 19752, 19798 nebo 24711 a to 5% pro černobílou stranu A4 a 20% pro barevnou stranu A4. Cena za tisk strany formátu A3 bude účtována jako dvojnásobek ceny za tisk strany formátu A4.

Typ vytištěné strany	Cena bez DPH
černobílá strana A4 při pokrytí tisku max. 5%	0,23 cena_cb.....
barevná strana A4 při pokrytí tisku max. 20%	0,96 cena_barv.....

- f) smluvní strany se dohodly, že v případě vyššího pokrytí tisku, než bylo sjednáno v odstavci 4.1. písm. e), je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli doplatek vyššího pokrytí tisku. Částka doplatku za vytisknutou stránku bude v takovém případě navýšena podle provozních údajů tiskárny, spotřebovaného množství tonerů/náplní, jejich kapacitě, a to kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Cena za vyšší pokrytí se vypočte z množství dodaných tonerů/náplní, jejich předpokládané kapacity, počtu vytisknutých stránek a sjednaného množství pokrytí dle odstavce 4.1. písm. e) této smlouvy. Částka doplatku za vytisknutou stránku se vypočte jako rozdíl mezi skutečným pokrytím tisku vyjádřeným v procentech, touto smlouvou sjednaným pokrytím tisku, vynásobený poměrnou cenou za jedno procento pokrytí dle cen, jak jsou sjednány článku 4.1. písm. e) smlouvy. Příklad: v případě černobílého tisku při skutečném pokrytí 8% (standardní a v této smlouvě sjednané maximální pokrytí 5 %) a ceně za stranu A4 0,20 Kč bez DPH (tj. cena uvedená v čl.4.1. písm. i) smlouvy) se cena doplatku za stranu A4 při skutečném pokrytí 8% vypočte takto: $(8-5) \cdot (0,20/5) = 3 \cdot 0,04 = 0,12$ Kč bez DPH, tj. cena doplatku za vytisknutou jednu stránku A4 při 8% pokrytí činí 0,12 Kč bez DPH.
- g) smluvní strany se dohodly, že daňové doklady budou vždy uhrazeny poskytovateli v korunách českých, přičemž za den zaplacení, se považuje den, kdy budou peněžní prostředky připsány na účet poskytovatele. Splatnost daňových vystavených podle této smlouvy je 14 dnů ode dne jeho vystavení poskytovatelem. Fakturu lze doručit také prostřednictvím elektronické komunikace, na adresu objednatele na_e-mail: [REDACTED] V případě prodlení, se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení;

4.2 Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k cenám sjednaným v této smlouvě tak, že poskytovatel je za trvání této smlouvy vždy s účinností od 1.3. příslušného roku, počínaje 1.3.2024, oprávněn jednostranně zvýšit ceny sjednané v této smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen poskytovatel objednateli oznámí do 1.3. příslušného roku. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny sjednané v této smlouvě nebudou výše uvedenou úpravou po dobu trvání této smlouvy snižovány.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Účastníci se dohodli, že právní vztahy mezi nimi z této smlouvy vzniklé se budou řídit českým právním řádem.
- 5.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou písemného dodatku podepsaného oběma účastníky.
- 5.3. Účastníci se dohodli, že písemná forma je zachována také v případě, je-li zásilka doručována prostřednictvím datové schránky. Stejným způsobem lze doručovat jakákoliv oznámení dle této smlouvy, včetně zasílání faktur. Účastníci se dohodli, že zásilka se považuje za doručenu okamžikem, kdy byla odeslána z datové schránky odesílatele do datové schránky příjemce.
- 5.4. Účastníci se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy budou řešit smírnou cestou, dohodou.
- 5.5. Účastníci se dohodli, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.
- 5.6. Účastníci se dohodli, že spor bude rozhodovat rozhodce Mgr. Roman Pešek, IČ 42015146, se sídlem Olomouc, Šantova 2, PSČ 779 00, adresa pro doručování Olomouc, Wellnerova 1322/3C, PSČ 779 00. V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se účastníci dohodli, že spor bude rozhodován bez ústního jednání, na základě písemných důkazů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn ústní jednání nařídit. Dále se účastníci dohodli, že rozhodci bude uhrazen poplatek za rozhodčí řízení ve výši 3,5% + DPH z hodnoty sporu, minimálně však 2.000,- Kč + DPH. Rozhodce zašle žalobu s výzvou k vyjádření žalovanému, který je povinen se vyjádřit do 10 dnů od doručení výzvy a spolu s vyjádřením předložit důkazy na podporu svých tvrzení. Dále se účastníci dohodli, že doručování v rozhodčím řízení se řídí příslušnými ustanoveními o.s.ř. a provádí se u podnikající fyzické osoby na adresu místa podnikání, u právnické osoby na adresu sídla zapsanou v příslušném rejstříku a u nepodnikající fyzické osoby na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, když na tuto adresu nepodnikající fyzická osoba výslovně požaduje doručování zásilek rozhodcem. Účastníci se výslovně dohodli, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, jakož i spory ze směnek zajišťujících závazky z této smlouvy, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv z těchto právních vztahů přímo vznikajících, otázek práv s těmito právy souvisejícími, a to i v případě, že tyto právní vztahy budou neplatné, budou zrušeny nebo od nich bude odstoupeno (dále jen spory) a tyto spory se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, jak to umožňuje zák. č. 216/1994 o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.
- 5.7. Vztahy mezi účastníky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
- 5.8. Případnou neplatností části smlouvy není dotčena platnost ostatních částí smlouvy.
- 5.9. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý účastník obdrží po jednom jejím vyhotovení.
- 5.10. Oba účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv za jednostranně nevýhodných podmínek, že si ji přečetli a souhlasí s jejím obsahem vztahů, jakož i otázek práv s těmito právy souvisejícími.

Příloha č.1 – Protokol o instalaci tiskových zařízení

V Ostravě dne 11. 9. 2023

Poskytovatel

Jan Krawczyński
na základě plné moci

Z+M servis, spol. s r. o.

V Ostravě dne 6 - 09 - 2023

Objednatel

doc. Dr./Ing. Tadeáš Ochodek
ředitel VEC

VŠB-TUO, CEET, VEC

Příloha č. 1 – Protokol o instalaci tiskových zařízení

ke smlouvě č. 1522_2023_101_OVA_PR o poskytování tiskových služeb

Specifikace tiskových zařízení

Specifikace tiskového zařízení (značka, model, typ):	Kyocera TASKalfa 2553ci
--	-------------------------

Specifikace umístění, výrobních čísel a data instalace

Výrobní čísla zařízení a příslušenství	RFM9407082
--	------------

Umístění zařízení	Kojetínská 3881/84, 767 01 Kroměříž
-------------------	-------------------------------------

Kontaktní osoba v místě instalace	
-----------------------------------	--

Datum instalace	
-----------------	--

Stavy počítačů	
----------------	--

Počet předkládaných tonerových kazet v majetku poskytovatele	
--	--

Objednatel stvrzuje svým podpisem převzetí výše uvedených tiskových. Tisková zařízení jsou nainstalována a byla řádně předána v provozuschopném stavu, včetně základního proškolení obsluhy.

V Ostravě dne 11.9.2023

V Ostravě dne - 6 -09- 2023

Poskytovatel



Jan Krawczynski
na základě plné moci
Z+M servis, spol. s r. o.

Objednatel



doc. Dr. Ing. Tadeáš Ochodek
ředitel VEC
VŠB-TUO, CEET, VEC