

Smlouva o zajištění servisu datového centra

č. 176/2023-MSP-CES

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

1. Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

zastoupená: Mgr. Elena Ransdorfová, ředitelka odboru informatiky

IČO: 000 25 429

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. ALTRON, a.s.

se sídlem: Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4

IČO: 64948251

DIČ: CZ64948251

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609

zastoupená: Ing. Tomáš Jedlička, předseda představenstva

Ing. Miloš Macúch, člen představenstva

bankovní spojení: Citibank Europe plc, org. složka; Raiffeisenbank a.s.

č. účtu: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále též společně označovány jako „**smluvní strany**“ nebo každá z nich samostatně jako „**smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků nadlimitní veřejné zakázky č. Z2023-020466 s názvem „**Servis klimatizačních jednotek Ministerstva spravedlnosti a služby související – část 2 - Zajištění komplexního servisu datového centra**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) vyhlášené dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

Smlouvu o zajištění servisu datového centra

(dále jen „**Smlouva**“)

I. Účel a předmět smlouvy

1. **Účelem této Smlouvy** je úprava a stanovení podmínek, rozsahu a způsobu poskytování servisních služeb blíže specifikovaných v čl. II. odst. 1. Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“) a stanovení podmínek úhrady ceny za řádně poskytnutý Předmět plnění dle čl. V. Smlouvy.
2. **Předmětem této smlouvy** je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Předmět plnění a tomu odpovídající závazek Objednatele řádně poskytnutý Předmět plnění převzít a zaplatit za něj Poskytovateli cenu dle čl. V. Smlouvy.

II. Předmět a místo plnění

1. **Předmětem plnění** dle této Smlouvy je **zajištění komplexního servisu** zdrojů záložního napájení, klimatizačních jednotek a rozvaděčů specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (dále také jen „**Servisovaná zařízení**“) umístěných v datovém centru Objednatele v Justičním areálu Na Míčáncích (dále také jen „**Datové centrum**“); komplexním servisem Servisovaných zařízení se rozumí:
 - a) pravidelné preventivní prohlídky, servis a profylaxe dle čl. IV. odst. 1. a dle přílohy č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Pravidelný servis**“);
 - b) opravy poruch dle čl. IV. odst. 2. této Smlouvy (dále jen „**Opravy poruch**“);
 - c) podpora provozu Datového centra dle čl. IV. odst. 3. této Smlouvy (dále jen „**Podpora provozu**“);
 - d) dodávka náhradních dílů a spotřebního materiálu dle čl. IV. odst. 4. a dle přílohy č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Náhradní díly**“ a „**Spotřební materiál**“).
2. Místem plnění je Justiční areál Na Míčáncích, 28. pluku, Praha 10 – Vršovice; případně dle povahy plnění i provozovny Poskytovatele (dále jen „**Místo plnění**“).

III. Prohlášení Poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že Objednatel provozuje prvky kritické informační infrastruktury státu a významné informační systémy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů v platném znění a jeho prováděcích vyhlášek.
2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění účelu a předmětu této Smlouvy, je odborníkem ve smyslu § 5 a § 2950 Občanského zákoníku, a že Předmět plnění dle této Smlouvy bude poskytovat jako osoba s příslušnou odborností a zkušeností v souladu s obecně závaznými právními

předpisy a technickými normami platnými v době poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že je držitelem oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu Předmětu plnění dle této Smlouvy.

3. Poskytovatel musí být schopen po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit a na vyžádání Objednatele prokázat poskytování Předmětu plnění v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce a v souladu s příslušnými předpisy.
4. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání této Smlouvy pouze prostřednictvím kvalifikovaných zaměstnanců/pracovníků Poskytovatele (příp. poddodavatele), jejichž kvalifikace odpovídá požadavkům a podmínkám stanovených v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce (dále v tomto odstavci jen „**Požadovaná kvalifikace**“). Poskytovatel je kdykoliv na vyžádání Objednatele povinen Objednateli doložit splnění Požadované kvalifikace zaměstnanců/pracovníků Poskytovatele (příp. poddodavatele) a předložit doklady prokazující splnění Požadované kvalifikace, jak jsou uvedeny (vyžadovány) v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.

IV.

Způsob plnění

1. Pravidelný servis dle čl. II. odst. 1. písm. a) a Přílohy č. 2 Smlouvy:

1.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Pravidelný servis v souladu s **plánem pravidelných preventivních prohlídek**, který bude nastaven v souladu s požadavky a povinnostmi stanovenými platnými právními, technickými a jinými relevantními předpisy a doporučeními výrobců jednotlivých Servisovaných zařízení a bude obsahovat kromě popisu a frekvence servisních činností rovněž rozvrh spotřeby Spotřebního materiálu nezbytného pro provádění Pravidelného servisu včetně frekvence a předpokládaného množství jeho spotřeby (dále jen „**Plán pravidelných preventivních prohlídek**“). Při sestavování Plánu pravidelných preventivních prohlídek jsou smluvní strany povinny postupovat následovně:

- a) Plán pravidelných preventivních prohlídek zašle Poskytovatel Objednateli ke schválení do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy.
- b) Objednatel zaslaný Plán preventivních prohlídek schválí nebo vyzve Poskytovatele k jeho opravě či doplnění (dále v tomto písmenu jen „**Výzva k opravě/doplnění**“). V případě, že Objednatel zašle Poskytovateli Výzvu k opravě/doplnění, je Poskytovatel povinen opravený/doplněný Plán pravidelných preventivních prohlídek doručit Objednateli ke schválení do 5 pracovních dnů od doručení Výzvy k opravě/doplnění Poskytovateli. Po doručení opraveného/doplněného Plánu pravidelných preventivních prohlídek Objednateli postupují smluvní strany dle věty první a druhé tohoto písmena, odstavce a článku Smlouvy.

- c) V případě jakýchkoliv změn platných právních, technických či jiných relevantních předpisů, změn doporučení výrobců Servisovaných zařízení anebo pokud nastanou jakékoliv jiné skutečnosti, v jejichž důsledku bude nutné upravit Plán pravidelných preventivních prohlídek (dále v tomto odstavci jen „**Relevantní skutečnosti**“), je Poskytovatel povinen na tyto Relevantní skutečnosti Objednatele upozornit a doručit upravený Plán pravidelných preventivních prohlídek Objednateli ke schválení, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy Relevantní skutečnosti nastaly, nejpozději však 10 pracovních dnů přede dnem, kdy nastane povinnost postupovat dle upraveného Plánu pravidelných preventivních prohlídek. Při schvalování upraveného Plánu pravidelných preventivních prohlídek budou smluvní strany postupovat v souladu s postupem dle písm. b) a c) tohoto odstavce a článku Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel je po celou dobu poskytování Předmětu plnění, resp. po dobu trvání této Smlouvy odpovědný za **soulad Plánu pravidelných preventivních prohlídek** s právními, technickými či jinými relevantními předpisy, s doporučeními výrobců Servisovaných zařízení. Této odpovědnosti se Poskytovatel může zbavit pouze za předpokladu, že písemně upozornil Objednatele, že jeho požadavky či pokyny jsou v rozporu s uvedenými právními, technickými či jinými relevantními předpisy, s doporučeními výrobců Servisovaných zařízení.
- 1.3. Pokud bude při Pravidelném servisu zjištěna potřeba použití **Spotřebního materiálu nad rámec Plánu pravidelných preventivních prohlídek nebo Náhradního dílu**, budou smluvní strany postupovat následovně:
- a) Poskytovatel se zavazuje dodávat Náhradní díly za ceny obvyklé a Spotřební materiál za ceny uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy.
- b) Do 10 pracovních dnů od zjištění potřeby dodávky Spotřebního materiálu nad rámec Plánu pravidelných preventivních prohlídek/Náhradního dílu je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli **písemnou nabídku** na dodávku Spotřebního materiálu nad rámec Plánu pravidelných preventivních prohlídek/Náhradního dílu, která musí obsahovat:
- odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy,
 - identifikaci a množství potřebného Spotřebního materiálu nad rámec Plánu pravidelných preventivních prohlídek,
 - identifikaci potřebného Náhradního dílu (název, označení, part-number apod.) používanou výrobcem zařízení a cenu Náhradního dílu,
 - termín dodání Spotřebního materiálu nad rámec Plánu pravidelných preventivních prohlídek/Náhradního dílu,
 - případně další nezbytné údaje.




Poskytovatel zašle nabídku na adresy kontaktních osob Objednatele uvedených v čl. X. odst. 7. bod 7.1. písm. a) Smlouvy.

- c) Přijetí (akceptaci) nabídky Poskytovatele činí Objednatel zasláním **objednávky** (dále jen „*Objednávka materiálu při pravidelném servisu*“) na email kontaktní osoby Poskytovatele uvedené v čl. X. odst. 7. bod 7.1. písm. b) Smlouvy nebo do datové schránky Poskytovatele. V případě pochybností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující údaje. Neučiní-li tak, má se za to, že veškeré údaje uvedené v Objednávce materiálu při pravidelném servisu jsou pro něho dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění dodávky Předmětu plnění. Objednatel má právo nabídku Poskytovatele nepřijmout, příp. vyžádat upravenou nabídku.
- d) Poskytovatel je povinen dodat Spotřebního materiál nad rámec Plánu pravidelných preventivních prohlídek/Náhradní díl v termínu uvedeném v Objednávce materiálu při pravidelném servisu.
- e) Ustanoveními bodu 1.3. tohoto odstavce a článku Smlouvy nejsou dotčena ustanovení bodů 4.2. a 4.3. odstavce 4. tohoto článku Smlouvy (tj. Objednatel je oprávněn pořídit Identický spotřební materiál/Identický náhradní díl od dodavatele odlišného od Poskytovatele).

1.4. O provedení jednotlivých úkonů Pravidelného servisu bude po jejich provedení sepsán **předávací protokol** dle odst. 5. tohoto článku Smlouvy.

2. Opravy poruch dle čl. II. odst. 1. písm. b):

2.1. Ze strany Objednatele budou jednotlivé **požadavky na Opravy poruch** (dále také jen „*Hlášení poruchy*“) zadávány na základě aktuální potřeby, a to jedním z těchto **způsobů Hlášení poruchy**:

- Telefonicky: 
- E-mailem: 
- Zadáním do Service desk systému Poskytovatele: 

Volba způsobu Hlášení poruchy je na rozhodnutí Objednatele, resp. ohlašovatele poruchy – zaměstnance/pracovníka Objednatele, který poruchu hlásí (dále jen „*Ohlašovatel poruchy*“).

Poskytovatel nesmí žádným způsobem omezovat Objednatele, resp. Ohlašovatele poruchy ve způsobu Hlášení poruchy.

2.2. Poskytovatel je povinen zajistit **možnost Hlášení poruch nepřetržitě – 24 hodin denně, 7 dní v týdnu**, a to všemi způsoby uvedenými v bodu. 2.1. tohoto odstavce a článku Smlouvy.

2.3. Kategorie poruch dle priority:

- **Porucha s vysokou prioritou:** v případě úplné nefunkčnosti některého ze servisovaných okruhů (dále jen „*Porucha s vysokou prioritou*“).
- **Porucha s nízkou prioritou:** v případě, kdy servisovaný okruh plní své primární funkce, ale některé z jeho parametrů neplní předepsané hodnoty (dále jen „*Porucha s nízkou prioritou*“).

Volba kategorie (priority) poruchy je na rozhodnutí Ohlašovatele poruchy. Poskytovatel není oprávněn, bez souhlasu Ohlašovatele poruchy, měnit svévolně kategorii (priority) poruchy.

2.4. Hlášení poruchy musí obsahovat:

- a) kontaktní údaje Ohlašovatele poruchy, příp. jiného zaměstnance/pracovníka Objednatele (jméno, příjmení, e-mail a telefon pro potvrzení přijetí Hlášení poruchy a případnou komunikaci) (dále jen „*Příjemce potvrzení hlášení poruchy*“),
- b) identifikace servisovaného okruhu, na němž se porucha projevila (pokud to je možné),
- c) popis poruchy a její zařazení do kategorie dle bodu 2.3. tohoto odstavce a článku Smlouvy.

V případě pochybností je zaměstnanec/pracovník Poskytovatele (přijímající Hlášení poruchy) povinen vyžádat si od Ohlašovatele poruchy doplňující údaje. Neučiní-li tak, má se za to, že veškeré údaje sdělené v Hlášení poruchy jsou pro Poskytovatele dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění požadavku na Opravu poruchy.

2.5. Pokud bude provedeno Hlášení poruchy dle bodů 2.1. až 2.4. tohoto odstavce a článku Smlouvy, je **Poskytovatel povinen postupovat a provést Opravu poruchy následovně:**

- a) Nejpozději **do 2 hodin** poté, co obdrží Hlášení poruchy (dále také „*Response time*“), je Poskytovatel povinen telefonicky potvrdit přijetí Hlášení poruchy na mobilní telefon nebo email Příjemce potvrzení hlášení poruchy (bod 2.4. písm. a) tohoto odstavce a článku Smlouvy).
- b) Technik (zaměstnanec/pracovník) Poskytovatele je povinen nastoupit k Opravě poruchy do Datového centra v následujících časech (dále také „*Čas nástupu k Opravě poruchy*“):
 - V případě **Poruchy s vysokou prioritou: do 4 hodin** od přijetí Hlášení poruchy;
 - V případě **Poruchy s nízkou prioritou: do 24 hodin** od přijetí Hlášení poruchy.

c) Poskytovatel garantuje Opravu poruchy v následujících dobách (dále také „*Fix time*“):

- V případě **Poruchy s vysokou prioritou: do 12 hodin** od přijetí Hlášení poruchy s tím, že:
 - porucha musí být odstraněna úplně nebo
 - porucha musí být odstraněna do té míry, že ji lze označit jako Poruchu s nízkou prioritou (následně musí být definitivně odstraněna do 3 dnů od přijetí Hlášení poruchy).
- V případě **Poruchy s nízkou prioritou: do 3 dnů** od přijetí Hlášení poruchy s tím, že:
 - porucha musí být odstraněna úplně.

2.6. Pokud bude při opravě poruchy zjištěna potřeba použití **Náhradního dílu nebo Spotřebního materiálu**, budou smluvní strany postupovat následovně:

- a) Poskytovatel se zavazuje dodávat Náhradní díly za ceny obvyklé a Spotřební materiál za ceny uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy.
- b) **Před použitím Náhradních dílů nebo Spotřebního materiálu při poskytování Oprav poruch** je Poskytovatel povinen vyžádat si u kontaktní osoby Objednatele (uvedené v čl. X. odst. 7. bod 7.1. písm. a) této Smlouvy) souhlas s použitím Náhradních dílů/Spotřebního materiálu a uvést za tímto účelem předpokládané množství a cenu potřebných Náhradních dílů/Spotřebního materiálu. Poskytovatel je povinen požádat o souhlas Objednatele s použitím Náhradních dílů/Spotřebního materiálu s takovým předstihem, aby splnil garantovanou dobu Opravy poruchy (*Fix-time*). Součástí žádosti Poskytovatele o souhlas s použitím Náhradních dílů/Spotřebního materiálu musí být zejména odhad ceny použitých Náhradních dílů/množství Spotřebního materiálu.
- c) Poskytovatel je povinen dodat kontaktní osobou Objednatele (uvedenou v čl. X. odst. 7. bod 7.1. písm. b) Smlouvy) odsouhlasený Náhradní díl/Spotřební materiál nejpozději v průběhu Opravy poruchy (dle bodu 2.5. písm. c) tohoto odstavce a článku Smlouvy).

Ve výjimečných případech, kdy:

- to kategorie (priorita) poruchy a typ Opravy poruchy nevylučují a
- jedná se o závažné a řádně doložené důvody nemožnosti dodání Náhradních dílů/Spotřebního materiálu v průběhu Opravy poruchy,

se mohou kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele uvedené v čl. X. odst. 7. bod 7.1. Smlouvy písemně (postačuje e-mailem) dohodnout na dodávce Náhradního dílu/Spotřebního materiálu v době delší. V takovém případě se

pozastavují lhůty pro Opravy poruch do doby dodání Náhradního dílu/Spotřebního materiálu Poskytovatelem dle dohody kontaktních osob Objednatele a Poskytovatele uvedených v čl. X. odst. 7. bod 7.1. Smlouvy.

- d) V případě, že kontaktní osoba Objednatele (uvedená v čl. X. odst. 7. bod 7.1. písm. a) Smlouvy) neodsouhlasí použití Náhradního dílu/Spotřebního materiálu při opravě poruchy je povinna Poskytovateli sdělit, jak má postupovat při opravě poruchy. V takovémto případě nelze uplatnit sankce za nedodržení lhůt pro opravy poruch, nicméně je Poskytovatel povinen vyvinout maximální úsilí směřující k opravě poruchy nebo snížení její priority.
- e) Poskytovatel je za účelem dodržení garantované doby opravy poruch (Fix Time) povinen po celou dobu účinnosti smlouvy disponovat skladem či jinak zajistit dostupnost náhradních dílů a spotřebního materiálu. Za uvedeným účelem je povinen zajistit zejm. okamžitou dostupnost těchto náhradních dílů:
- řídicí deska pro CRS361GS STULZ,
 - komunikační deska pro CRS361GS STULZ,
- a to minimálně v počtu 1 kus každé řídicí desky.
- f) Bezprostředně po dokončení opravy poruchy vyhotoví technik (zaměstnanec/pracovník) poskytovatele v místě plnění písemný záznam (potvrzení) o provedené opravě poruchy a předá jej objednateli (kontaktní osobě objednatele dle čl. X. odst. 7. bod 7.1. písm. a) smlouvy nebo jím určenému zaměstnanci/pracovníkovi objednatele). V písemném záznamu (potvrzení) o provedené opravě poruchy bude uvedeno alespoň: popis opravy poruchy, použitý spotřební materiál/použité náhradní díly, místo plnění, datum, jméno technika (zaměstnance/pracovníka) poskytovatele a jeho podpis, jméno přítomného a záznam (potvrzení) přebírajícího zaměstnance/pracovníka objednatele a jeho podpis. Objednateli musí vždy zůstat originál tohoto záznamu (potvrzení).
- g) Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů od dokončení opravy poruchy zaslat na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedené v čl. X. odst. 7. bod 7.1. písm. a) smlouvy **seznam všech náhradních dílů/spotřebního materiálu použitých při opravě poruchy**, a to v následující struktuře:
- odkaz na tuto smlouvu s uvedením čísla smlouvy;
 - odkaz na hlášení poruchy;
 - datum opravy poruchy;
 - identifikace náhradního dílu (název, označení, part-number apod.) používaný výrobcem zařízení a jednotková cena náhradního dílu a počet kusů použitých při opravě poruchy;

- identifikace a množství Spotřebního materiálu použitého při Opravě poruchy;
- případně další nezbytné údaje,

(dále jen „*Seznam všech Náhradních dílů/Spotřebního materiálu použitých při Opravě poruchy*“).

- h) Objednatel zašle do 5 pracovních dnů od obdržení **Seznamu Náhradních dílů/Spotřebního materiálu použitých při Opravě poruchy** (dle písm. g) tohoto bodu, odstavce a článku Smlouvy) na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele (uvedené v čl. X. odst. 7. bod 7.1. písm. b) Smlouvy) nebo do datové schránky Poskytovatele písemnou objednávkou na Náhradní díly/Spotřební materiál použité při Opravě poruchy (dále jen „*Objednávka materiálu při opravě poruchy*“).

Před odesláním Objednávky materiálu při opravě poruchy dle předchozí věty je Objednatel oprávněn si od Poskytovatele vyžádat vysvětlení, úpravu či doplnění Seznamu Náhradních dílů/Spotřebního materiálu použitých při Opravě poruchy; v takovém případě Poskytovatel zašle Objednateli vysvětlení nebo upravený/doplněný Seznam všech Náhradních dílů/Spotřebního materiálu použitých při Opravě poruchy do 5 pracovních dnů ode dne, kdy obdržel žádost Objednatele o toto vysvětlení úpravu/doplnění.

Následně smluvní strany postupují dle první a druhé věty tohoto písmene, bodu, odstavce a článku Smlouvy.

- i) Ustanoveními bodu 2.6. tohoto odstavce a článku Smlouvy nejsou dotčena ustanovení bodů 4.2. a 4.3. odstavce 4. tohoto článku Smlouvy (tj. Objednatel je oprávněn pro Opravu poruchy pořídit Identický spotřební materiál/Identický náhradní díl od dodavatele odlišného od Poskytovatele).

2.7. O provedení Oprav poruch bude po jejich provedení sepsán **předávací protokol** dle odst. 5. tohoto článku Smlouvy.

3. Podpora provozu dle čl. II. odst. 1. písm. c) Smlouvy:

3.1. **Podporou provozu se rozumí** služby nad rámec Pravidelného servisu a Oprav poruch, jejichž poskytnutí je potřebné v souvislosti s provozem Datového centra a jimiž se rozumí například (nikoliv však výlučně):

- vyžádaná účast zaměstnanců/pracovníků Poskytovatele na jednáních,
- proškolení zaměstnanců/pracovníků Objednatele v termínech dle požadavku Objednatele,
- zpracování písemných materiálů a podkladů souvisejících s provozem Datového centra apod.

3.2. Podpora provozu bude poptávána Objednatelem jednotlivě následujícím způsobem:

- a) Objednatel zašle Poskytovateli **písemnou poptávku**. V případě pochybností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující údaje.
- b) Do 2 pracovních dnů od doručení poptávky Poskytovateli je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli **písemnou nabídku** služeb Podpory provozu, která musí obsahovat:
 - odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy,
 - popis nabízených služeb Podpory provozu, počet hodin potřebných k poskytnutí požadované Podpory provozu,
 - místo a termín poskytnutí Podpory provozu,
 - případně další nezbytné údaje.
- c) Přijetí (akceptaci) nabídky Poskytovatele činí Objednatel **písemnou objednávkou** zaslanou Poskytovateli (dále jen „**Objednávka podpory provozu**“). V případě pochybností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující údaje. Neučiní-li tak, má se za to, že veškeré údaje uvedené v Objednávce jsou pro něho dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění Objednávky. Objednatel má právo nabídku Poskytovatele nepřijmout, příp. vyžádat upravenou nabídku.
- d) Podléhá-li Objednávka povinnosti zveřejnění v registru smluv, nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- e) Poskytovatel je povinen splnit Objednávku (poskytnout objednanou Podporu provozu) v termínu uvedeném v Objednávce.

3.3. O poskytnuté Podpoře provozu bude po jejím poskytnutí sepsán **předávací protokol** dle odst. 5. tohoto článku Smlouvy.

4. Náhradní díly a Spotřební materiál dle čl. II. odst. 1. písm. d) a dle přílohy č. 3 Smlouvy:

4.1. Definice:

- a) **Spotřebním materiálem** se rozumí jakýkoliv díl nebo materiál jehož výměna je platnými právními, technickými a jinými relevantními předpisy a doporučeními výrobců jednotlivých Servisovaných zařízení předepsaná (plánovaná) v souvislosti s provozem příslušného Servisovaného zařízení, tj. takový díl nebo materiál, u něhož se předpokládá spotřeba v čase. Spotřebním materiálem jsou zejména, ale nejen:
 - filtry a filtrační vložky,
 - oleje,
 - nemrznoucí kapaliny a další náplně,

- baterie do UPS,
- klínové řemeny apod.

Pokud je v pravidelných intervalech v délce maximálně 48 měsíců požadována (platnými právními, technickými a jinými relevantními předpisy a doporučeními výrobců jednotlivých Servisovaných zařízení) výměna dílu nebo materiálu/náplně, jedná se o Spotřební materiál.

- b) **Náhradním dílem** se rozumí jakýkoliv díl nebo součástka Servisovaných zařízení, jejíž výměna není předepsaná platnými právními, technickými a jinými relevantními předpisy a doporučeními výrobců jednotlivých Servisovaných zařízení, avšak potřeba její výměny byla zjištěna v rámci Pravidelného servisu nebo tato potřeba vyvstala v důsledku potřeby Opravy poruchy.

4.2. **Identickým spotřebním materiálem** se rozumí Spotřební materiál se stejným označením (part-numberem, případně jiným identifikátorem) od stejného výrobce, jako nabídl Poskytovatel a jaký je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy, dodávaný jinými dodavateli odlišnými od Poskytovatele (dále jen „**Identický spotřební materiál**“). Objednatel je oprávněn ověřovat ceny Identického spotřebního materiálu, za jaké je Identický spotřební materiál nabízen ostatními dodavateli odlišnými od Poskytovatele. V případě, že bude Identický spotřební materiál nabízen za cenu nižší, než je cena uvedená v Příloze č. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn tento Identický spotřební materiál pořídit v potřebném množství od jiného dodavatele, než je Poskytovatel. V takovémto případě je Poskytovatel povinen od Objednatele Identický spotřební materiál pořízený od jiného dodavatele převzít a použít jej pro účely poskytnutí Předmětu plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel souhlasí s použitím Identického spotřebního materiálu za předpokladu, že budou splněny podmínky uvedené v tomto odstavci Smlouvy, tj. podmínky nižší ceny Identického spotřebního materiálu nabízené dodavateli odlišnými od Poskytovatele.

4.3. **Identickým náhradním dílem** se rozumí Náhradní díl se stejným označením (part-numberem, případně jiným identifikátorem) od stejného výrobce, jako nabídl Poskytovatel, dodávaný jinými dodavateli odlišnými od Poskytovatele (dále jen „**Identický náhradní díl**“). Objednatel je oprávněn ověřovat ceny Identického náhradního dílu, za jaké je Identický náhradní díl nabízen ostatními dodavateli odlišnými od Poskytovatele. V případě, že bude Identický náhradní díl nabízen za cenu nižší, je Objednatel oprávněn tento Identický náhradní díl pořídit od jiného dodavatele, než je Poskytovatel. V takovémto případě je Poskytovatel povinen od Objednatele Identický náhradní díl pořízený od jiného dodavatele převzít a použít jej pro účely poskytnutí Předmětu plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel souhlasí s použitím Identického náhradního dílu za předpokladu, že budou splněny podmínky uvedené v tomto odstavci Smlouvy, tj. podmínky nižší ceny Identického náhradního dílu nabízené dodavateli odlišnými od Poskytovatele.

- 4.4. Náhradní díly a/nebo Spotřební materiál budou vždy dodávány společně s poskytnutím Pravidelného servisu nebo Opravou poruchy a budou uvedeny v **předávacím protokolu** dle odst. 1. bodu 1.4. nebo odst. 2. bodu 2.7. a odst. 5. tohoto článku Smlouvy.
5. O předání poskytnutého Předmětu plnění bude sepsán **předávací protokol**, který musí obsahovat:
- odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy,
 - označení smluvních stran včetně uvedení zúčastněných odpovědných osob za obě smluvní strany,
 - popis poskytnutého Předmětu plnění, seznam použitých Náhradních dílů a Spotřebního materiálu a Místa plnění,
 - v případě Opravy poruchy odkaz na konkrétní Hlášení poruchy,
 - odkaz na příslušnou objednávku (tj. Objednávku materiálu při pravidelném servisu, Objednávku materiálu při opravě poruchy nebo Objednávku podpory provozu),
 - případné výhrady Objednatele k poskytnutému Předmětu plnění včetně termínu pro odstranění případných vad,
 - datum a podpisy odpovědných osob obou smluvních stran
- (dále jen „**Předávací protokol**“). Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V.

Ceny a platební podmínky

1. Smluvní strany sjednávají za řádné poskytování Pravidelného servisu dle čl. II. odst. 1. písm. a) a přílohy č. 2 Smlouvy tyto paušální ceny:

	Paušální cena bez DPH	Sazba DPH (%)	DPH	Paušální cena vč. DPH
Paušální cena za jeden kalendářní měsíc	41 477,25 Kč	21%	8 710,22 Kč	50 187,47 Kč

Pokud doba poskytování Pravidelného servisu nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba měsíční paušální ceny za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.

2. Smluvní strany sjednávají za řádně poskytnuté Opravy poruch dle čl. II. odst. 1. písm. b) a přílohy č. 3 Smlouvy, tyto hodinové paušální ceny:

	Hodinová cena bez DPH	Sazba DPH (%)	DPH	Hodinová cena včetně DPH
Za 1 člověkohodinu	1 400,00 Kč	21%	294 Kč	1 694,00 Kč

3. Smluvní strany sjednávají za řádně poskytnuté služby Podpory provozu dle čl. II. odst. 1. písm. c) Smlouvy tyto hodinové paušální ceny:

	Hodinová cena bez DPH	Sazba DPH (%)	DPH	Hodinová cena včetně DPH
Za 1 člověkohodinu	1 700,00 Kč	21%	357 Kč	2 057,00 Kč

4. Smluvní strany sjednávají, že za řádně dodaný Spotřební materiál a Náhradní díly dle čl. II. odst. 1. písm. d) budou Objednatelům Poskytovateli hrazeny ceny uvedené v ceníku Spotřebního materiálu v příloze č. 3 Smlouvy a ceny akceptované Objednatelům v příslušné písemné objednávce – tj. Objedávce materiálu při pravidelném servisu, Objedávce materiálu při opravě poruchy nebo Objedávce podpory provozu. Spotřební materiál, který nebude uveden v ceníku Spotřebního materiálu v příloze č. 3 této Smlouvy je poskytovatel při poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy povinen dodávat Objednateli zdarma (bezplatně).
5. Ceny uvedené v odst. 1. až 4. tohoto článku Smlouvy jsou nejvýše přípustné po celou dobu poskytování Předmětu plnění po dobu účinnosti této Smlouvy a zahrnují veškeré náklady a rizika Poskytovatele, které jsou spojené s realizací Předmětu plnění dle této Smlouvy, včetně, nikoliv však výlučně dopravy a cel. Ustanovení tohoto odstavce nemá vliv na ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku Smlouvy.
6. Ceny dle čl. V. odst. 1 až 4. Smlouvy se mohou změnit, a to vždy od 1. března příslušného kalendářního roku o průměrnou roční míru inflace (tj. míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců v prosinci daného roku) publikovanou Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok. Změna ceny za řádné poskytování služeb dle této smlouvy může být provedena nejdříve k 1. březnu 2024. Změna ceny bude provedena formou písemného dodatku k této Smlouvě na základě písemné žádosti Poskytovatele zaslané Objednateli nejpozději do konce ledna příslušného kalendářního roku.
7. K smluvním cenám bez DPH sjednaným dle této Smlouvy se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Změna sjednaných cen je přípustná pouze v případě zákonem stanovené změny

sazby DPH, na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Ceny za řádně poskytnutý Předmět plnění jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem, které je poskytovatel oprávněn vystavit následovně:
 - a) Faktury za řádně poskytnutý Pravidelný servis a za Spotřební materiál/Náhradní díly dodaný/é v souvislosti s poskytnutím Pravidelného servisu dle Plánu pravidelných preventivních prohlídek a dle Objednávky materiálu při pravidelném servisu (čl. IV. odst. 1. bod 1.3. písm. c) Smlouvy) je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy za uplynulý měsíc (**měsíční fakturace**), a to po podpisu Předávacího protokolu o jejich poskytnutí/dodání bez výhrad Objednatele, jímž bude potvrzeno poskytnutí Pravidelného servisu v příslušném kalendářním měsíci.
 - b) Faktury za řádně poskytnuté Opravy poruch a za Spotřební materiál/Náhradní díly dodaný/é v souvislosti s Opravou poruchy dle Objednávky materiálu při opravě poruchy (čl. IV. odst. 2. bod 2.6. písm. h) Smlouvy), je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po podpisu Předávacího protokolu o jejich poskytnutí/dodání bez výhrad Objednatele.
 - c) Faktury za řádně poskytnutou Podporu provozu dle Objednávky podpory provozu (čl. IV. odst. 3. bod 3.2. písm. c) Smlouvy), je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po podpisu Předávacího protokolu o jejím poskytnutí bez výhrad Objednatele.
9. Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat:
 - a) náležitosti daňového dokladu stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ustanovení § 435 Občanského zákoníku;
 - b) číslo této Smlouvy;
 - c) případnou specifikaci Hlášení poruchy a/nebo příslušné písemné objednávky – tj. Objednávky materiálu při pravidelném servisu, Objednávky materiálu při opravě poruchy nebo Objednávky podpory provozu;
 - d) popis poskytnutého Předmětu plnění;
 - e) místo poskytnutí Předmětu plnění;
 - f) přílohou:
 - smluvními stranami podepsaný Předávací protokol (čl. IV. odst. 1. bod 1.4., odst. 2. bod 2.7., odst. 3. bod 3.3., odst. 4. bod 4.4. a odst. 5. odst. 5. Smlouvy), v němž Objednatel nemá k předanému Předmětu plnění výhrady.
10. Splatnost faktur se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejich doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti anebo k ní nebude přiložen podepsaný Předávací protokol bez výhrad Objednatele, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.

11. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytla ani neposkytne druhé smluvní straně závdavek. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

VI. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění v nejvyšší kvalitě, v požadovaném množství a v dohodnutých lhůtách. Rozsah, kvalita a doba provedení Předmětu plnění musí přesně odpovídat předmětu a účelu této Smlouvy, pokynům, požadavkům a Objednávkám / Hlášením poruch Objednatele a vymezení uvedenému v této Smlouvě a zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce a musí být v souladu se závaznými předpisy (tj. zejm. s platnými právními, technickými a jinými relevantními předpisy a doporučeními a podmínkami výrobců jednotlivých Servisovaných zařízení). Jakékoliv odchylky od tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělky.
2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí Občanským zákoníkem. Poskytovatel odpovídá Objednateli za vady Poskytovatelem poskytnutého Předmětu plnění.
3. Poskytovatel poskytuje Objednateli na služby tvořící Předmět plnění poskytnuté na základě této Smlouvy (tj. Pravidelný servis, Opravy Poruch a Podpora provozu) bezplatnou záruku za jakost v délce 12 měsíců. Na Spotřební materiál a Náhradní díly dodaný/é dle této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost v délce 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na opotřebení v rozsahu odpovídajícímu obvyklému způsobu užívání.
4. Záruční doba na základě této Smlouvy běží ode dne podpisu Předávacího protokolu bez výhrad Objednatele oběma smluvními stranami. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
5. V případě, že Objednatel v záruční době oznámí Poskytovateli zjištěné vady Předmětu plnění, je Poskytovatel povinen, vady Předmětu plnění odstranit dle volby Objednatele dodáním nového Předmětu plnění bez vady, opravou, provedením chybějícího Předmětu plnění, případně poskytnout Objednateli přiměřenou slevu, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu po oznámení vady Objednatelem nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení písemné reklamace (oznámení vady) Objednatele Poskytovateli. Poskytovatel nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad.
6. Poskytovatel je povinen bezodkladně písemně upozornit Objednatele na nevhodnou povahu podkladů pro poskytnutí Předmětu plnění převzatých od Objednatele ke splnění předmětu Smlouvy a nevhodnost jeho pokynů, které brání řádnému poskytnutí Předmětu plnění.

7. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržáním pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Poskytovatel Objednatele na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval.
8. Vykazuje-li poskytnutý Předmět plnění nebo jeho jednotlivé části vady, je Objednatel oprávněn převzetí tohoto Předmětu plnění nebo jeho jednotlivých částí odmítnout.
9. Ustanovení odst. 1. až 8. tohoto článku Smlouvy nemají vliv na ustanovení čl. IV. odst. 2. Smlouvy, která mají přednost.

VII.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany prohlašují, že všechny informace, které se při plnění předmětu této Smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění předmětu této Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Smluvní strany jsou oprávněny předat důvěrné informace třetí osobě v případě, kdy jim tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmů druhé smluvní strany.
4. Poskytovatel je oprávněn předat důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro plnění předmětu této Smlouvy, případně poddodavatelům, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů. Této odpovědnosti se nemůže zprostit.
5. Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“), resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení GDPR a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení GDPR (dále jen „**osobní údaje**“), je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému

zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s touto Smlouvou, ZOOÚ a Nařízením GDPR.

6. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a ochraně osobních údajů. Poskytovatel má povinnost zachovat mlčenlivost a chránit osobní údaje i po skončení smluvního vztahu.

VIII.

Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Pravidelného servisu má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením přijetí Hlášení poruchy na mobilní telefon Ohlašovatele poruchy (Response time) má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení (**nedodržení Response time**).
4. V případě prodlení Poskytovatele s nástupem technika (zaměstnanec/pracovníka) Poskytovatele k Opravě poruchy do Datového centra má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení (**nedodržení Času nástupu k Opravě poruchy**).
5. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Poruchy s vysokou prioritou (Fix time) má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení (**nedodržení Fix time u Poruchy s vysokou prioritou**).
6. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Poruchy s nízkou prioritou (Fix time) má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení (**nedodržení Fix time u Poruchy s nízkou prioritou**).
7. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Podpory provozu dle Objednávky Objednatele má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
8. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním objednaného Spotřebního materiálu nebo Náhradních dílů v rámci Pravidelného servisu má Objednatel právo požadovat na

Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.

9. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním objednaného Spotřebního materiálu nebo Náhradních dílů v rámci Opravy poruch má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši
 - 500,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení u Poruchy s vysokou prioritou;
 - 500,- Kč za každý i jen započatý den prodlení u Poruchy s nízkou prioritou.
10. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. VI. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
11. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany osobních údajů Poskytovatele dle čl. VII. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
12. V případě porušení ostatních povinností Poskytovatele dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
13. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, nemajetkové či jiné újmy způsobené porušením povinností, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost Poskytovatele řádně splnit povinnost dle této Smlouvy, pro niž byla smluvní pokuta uložena.
14. Splatnost smluvních pokut je 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Poskytovateli.
15. Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny (cen) dle článku V. této Smlouvy, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

IX.

Trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.
2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí Objednatele nebo odstoupením od Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této Smlouvy je považováno zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s poskytnutím Pravidelného servisu delším než 30 kalendářních dní nebo více než 3 krát,
 - b) prodlení Poskytovatele s potvrzením přijetí Hlášení poruchy na mobilní telefon Ohlašovatele poruchy (Response time) nebo prodlení Poskytovatele s nástupem technika k Opravě poruchy více než 5 krát,
 - c) prodlení Poskytovatele s odstraněním Poruchy s vysokou prioritou (Fix time) delším než 72 hodin nebo více než 3 krát,
 - d) prodlení Poskytovatele s odstraněním Poruchy s nízkou prioritou (Fix time) delším než 15 kalendářních dní nebo více než 3 krát,
 - e) prodlení Poskytovatele s dodáním Spotřebního materiálu nebo Náhradních dílů delším než 30 kalendářních dní nebo více než 5 krát,
 - f) prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. VI. této Smlouvy delším než 30 kalendářních dní nebo více než 5 krát.
 - g) poruší-li Poskytovatel povinnosti mlčenlivosti a ochrany osobních údajů poskytovatele dle čl. VII. této Smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
7. Dojde-li
 - a) k přeměně společnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatele,
 - b) ke změně vlastnické struktury společnosti Poskytovatele či jeho poddodavatele,
 - c) ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatele,
 - d) příp. k jiným skutečnostem,

v jejichž důsledku se změní ovládající osoba, resp. skutečný majitel Poskytovatele nebo jeho poddodavatele oproti dni uzavření Smlouvy,

- je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
 - je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
8. Dostane-li se plnění dle této Smlouvy do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, nebo hrozí-li, že toto nastane,
- je Prodávající povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Kupujícímu;
 - je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Prodávající splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
9. V případě, že nastane střet zájmů ve smyslu § 44 Zákona o zadávání veřejných zakázek (tj. zájmy osob ve smyslu § 44 odst. 2 písm. a) a b) Zákona o zadávání veřejných zakázek získat osobní výhodu nebo snížit majetkový nebo jiný prospěch Objednatele ohrožují jejich nestrannost nebo nezávislost v souvislosti se zadávacím řízením):
- je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
 - je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
10. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
11. V případě předčasného ukončení Smlouvy si smluvní strany vzájemně vypořádají svá práva a povinnosti
12. Ukončením Smlouvy (z kteréhokoliv důvodu) nejsou dotčena/y: práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu škody či nemajetkové újmy vzniklé z porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy anebo příslušných právních předpisů; povinnosti smluvních stran dle článku VI. a VII. Smlouvy; jakož i ostatní práva a povinnosti, které mají podle právních předpisů nebo Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy.

X.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na vlastní náklad a nebezpečí, plně v souladu se zájmy a pokyny Objednatele.
2. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

8. Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv dle požadavků zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, celý text této Smlouvy, údaje o Poskytovateli nevyjímaje, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
9. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, příp. dalších příslušných právních předpisů.
2. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě vzniku sporu ohledně plnění dle této Smlouvy, včetně jejího výkladu, vynaloží úsilí o smírné mimosoudní vyřešení věci vzájemným jednáním a dohodou smluvních stran. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Zahájením soudního řízení není dotčena povinnost smluvních stran dodržovat práva a povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázaly.
4. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě chronologicky číslovaných dodatků k této Smlouvě, podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
6. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
7. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů a požadavků Objednatele.
9. Tato Smlouva je podepsána v listinné podobě (vlastnoručně) nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis; Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
11. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetli, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
 - Příloha č. 1 – Seznam Servisovaných zařízení
 - Příloha č. 2 – Pravidelný servis (pravidelné preventivní prohlídky, servis a profylaxe)
 - Příloha č. 3 – Ceník Spotřebního materiálu

Za Objednatele:

V Praze dne:



.....
Mgr. Elena Ransdorfová
ředitelka odboru informatiky

Za Poskytovatele:

V Praze dne:



Ing. Tomáš Jedlička
předseda představenstva



.....
Ing. Miloš Macůch
člen představenstva

Příloha č. 1

***Smlouvy o zajištění servisu datového centra
č. 176/2023-MSP-CES***

Seznam Servisovaných zařízení

Název zařízení	Množství	Sériové číslo	Servisovaný okruh
UPScale ST 200	1		UPS
Newave SNMP karta	1		UPS
DPA UPScale Module M 20díílů nebo	9	DUP-14425 DUP-14426 DUP-14427 DUP-14428 DUP-14429 DUP-14431 DUP-14433 DUP-14435 DUP-14436	UPS
Battery cabinet-DPA-120 C	2	B1D-748	UPS
Baterie Panasonic 12V/28Ah	192		UPS
Vnitřní klimatizační jednotka STULZ	8	10039845 10039846 10039847 10039848 10039853 10039877 10039695 10039842	Chlazení
Venkovní klimatizační jednotka GONTNER	3	404078161.0001 404078161.0002 404078161.0003	Chlazení
Čerpadlo GRUNDFOS TPE 65-340/2	2	4943 4950	Chlazení
Rozvaděč RG 105.1 pole 7	1	127-186/14	Rozvaděče
Rozvaděč RRDC.1	1	128-186/14	Rozvaděče
Rozvaděč SBP4	1	129-186/14	Rozvaděče
Rozvaděč R-SPD-T I	1	133-186/14	Rozvaděče
Rozvaděč SBP-SP	1	139-186/14	Rozvaděče
Rozvaděč RDCU-A	1	140-186/14	Rozvaděče
Rozvaděč RDCU-B	1	145-186/14	Rozvaděče
19" rozvaděč stojanový 42U/800x1000 mm	3		Rozvaděče
19" rozvaděč stojanový 42U/600x1000 mm	15		Rozvaděče
20xIEC C13, 4xIEC C19, 2x16A jistič, 3x6.0 mm 3m kab	36		Rozvaděče
19" lišta ATS, vstup 16A/230V	6		Rozvaděče

Příloha č. 2

***Smlouvy o zajištění servisu datového centra
č. 176/2023-MSP-CES***

Pravidelný servis (pravidelné preventivní prohlídky, servis a profylaxe)

Plán preventivních prohlídek

Struktura Plánu pravidelných preventivních prohlídek:

Poskytovatel bude při sestavování Plánu pravidelných preventivních prohlídek vycházet z následující struktury:

- Označení servisovaného okruhu
- Název činnosti
- Frekvence činnosti
- Popis činnosti
- Důvod činnosti: Legislativní požadavek / Požadavek výrobce / Požadavek Objednatele

(Poskytovatel uvede konkrétní důvod činnosti - např. č. právního předpisu, konkrétní přesně specifikovanou verzi manuálu výrobce zařízení, konkrétní požadavek Objednatele apod.)

Minimální požadavky na Plán preventivních prohlídek:

V rámci Pravidelných preventivních prohlídek musí být zahrnuty minimálně tyto činnosti:

- u okruhu chlazení:
 - 4x ročně kontrola a prohlídka
 - 2x ročně výměna filtru a zvlhčovače (u jednotek, které zvlhčovač obsahují)
 - 1x ročně revize úniku chladiva
- u okruhu UPS:
 - 1x ročně kontrola a prohlídka
 - 1x ročně test baterií
 - 1x ročně zkouška s externí zátěží
- u okruhu rozvaděče:
 - 1x ročně kontrola a prohlídka

Další požadavky na Plán preventivních prohlídek:

Pokud je platnými právními, technickými či jinými relevantními předpisy nebo doporučeními výrobců jednotlivých Servisovaných zařízení (dále v této příloze č. 2 Smlouvy jen „*legislativa*“) vyžadována realizace výše uvedených činností v kratších intervalech (častěji) nebo pokud jsou vyžadovány další činnosti výše neuvedené, budou zapracovány v Plánu pravidelných preventivních prohlídek.

Pokud je legislativou vyžadováno zpracování revizní zprávy (nebo jiného výstupu) z provedené preventivní prohlídky, je Poskytovatel povinen tyto zprávy, resp. jiné výstupy zpracovat a doručit Objednateli, a to nejpozději do 10 dnů od provedení příslušné Pravidelné preventivní prohlídky.

Popis servisních činností:

Dále uvedený seznam a popis činností v rámci Pravidelných preventivních prohlídek má pouze orientační charakter. Aktuálně platnou legislativou nebo potřebami vyžadovaný rozsah a výčet servisních činností bude upraven v rámci Plánu pravidelných preventivních prohlídek.

Preventivní prohlídka pro sálové klimatizační jednotky s vestavěným kompresorem a odděleným kondenzátorem

Preventivní prohlídka zahrnuje vizuální, elektrickou kontrolu klimatizačního zařízení včetně prověření funkce chladivového okruhu. Zajišťuje soulad se všemi definovanými technickými specifikacemi zařízení a specifikacemi prostředí. Na základě kontroly je vypracován Protokol o profylaktické prohlídce včetně návrhu preventivních opatření a doporučení pro další řádný provoz klimatizačního zařízení v souladu s jeho technickou specifikací a doporučením výrobce.

Ventilátory

- Kontrola ventilátoru, ložisek a elektromotoru
- Vzduchové filtry
- Kontrola nebo výměna filtrační vložky
- Kontrola chodu-hlučnost, doběh
- Stanovení četnosti výměny na základě historie a nutnosti výměny filtračních vložek

Řídicí systém

- Analýza historie poruchových hlášení
- Kontrola řídicích funkcí (vstupní a výstupní signály) a poruchové smyčky
- Kontrola komunikace a skupinového nastavení jednotek
- Kontrola nastavení režimu volného chlazení (zimní I letní provoz)

Zvlhčovač

- Kontrola zanesení varné nádoby
- Odzkoušení funkce napouštění, vypouštění a chodu zvlhčovače
- Odebrání vzorků vody k analýze
- Vyčištění varné nádoby zvlhčovače

Elektrorozvaděč

- Kontrola přívodu el. energie ve všech fázích
- Kontrola a dotažení spojů v rozvaděči
- Kontrola napětí na všech svorkovnicích v rozvaděči
- Kontrola provozních proudů (příkonů) jednotlivých komponent
- Kontrola bezpečnostních prvků

Chladivový okruh

- Měření pracovních tlaků a teplot
- Kontrola zanesení filtrdehydrátoru / vlhkosti na průhledítku
- Kontrola funkce regulačních a bezpečnostních komponent
- Kontrola úniku chladiva (revize úniků dle platné legislativy)
- Kontrola množství oleje v průhledítku

Oddělený kondenzátor / suchý chladič

- Kontrola znečištění lamelové plochy výměníku
- Mechanické i chemické čištění lamelové plochy výměníku
- Kontrola ochranné mříže, krytů ventilátorů
- Ověření funkce regulátoru otáček ventilátorů
- Měření proudové zátěže ventilátorů
- Kontrola hustoty nemrznoucí kapaliny v rozvodech (pouze u suchého chladiče)

Preventivní prohlídka a test baterií UPS

Preventivní prohlídka zahrnuje vizuální, elektrickou a elektronickou kontrolu zdroje UPS. Zajišťuje soulad se všemi definovanými technickými specifikacemi zařízení a specifikacemi prostředí. Na základě kontroly je vypracován Protokol o profylaktické prohlídce včetně návrhu preventivních opatření a doporučení pro další řádný provoz zdroje UPS v souladu s jeho technickou specifikací.

Rozsah činností:

- ověření, že prostředí zdroje UPS odpovídá specifikovaným podmínkám
- ověření správného proudění vzduchu ventilátory
- kontrola registru událostí zdroje UPS, zda nedošlo k nějakým alarmovým stavům
- kontrola všech výkonových svorek zdroje UPS pod zátěží
- kontrola všech zbývajících svorek, které nebyly zkontrolovány již dříve
- bodové měření teploty svorek interních nebo externích baterií
- dotažení a konzervace bateriových vývodů
- kontrola celistvosti bateriových bloků
- ověření hodnot skutečného napětí a proudu v porovnání s údaji displeje
- ověření správného přepínání na provoz z baterií
- test interního statického bypassu
- vyčištění zdroje UPS od veškerého prachu a nečistot
- vyčištění prostoru externích baterií od prachu a nečistot, odstranění případné koroze sirnatých solí na bateriových vývodech
- kontrola kondenzátorových bank (je-li tak zařízení vybaveno)
- kontrola vnitřku zdroje UPS, zda jsou všechny řídicí a výkonové vodiče nepoškozené a jsou správně usazeny
- kontrola správného dotažení výkonových přípojek uvnitř zdroje UPS
- protokol o profylaktické prohlídce
- vyčištění systému

Bateriový test:

- vizuální kontrola zapojení bateriového systému
- vizuální kontrola stavu baterií, celistvosti nádob
- vizuální kontrola stavu propojek
- vizuální kontrola úniku kyseliny, odstranění koroze sirnatých solí
- bateriový test
- výpočet skutečné kapacity baterií
- měření celkového proudu a napětí jednotlivých bateriových větví
- vypracování protokolu o kapacitní zkoušce
- kontrola teploty svorek baterie, kontrola tvaru křivky AC napětí a AC proudu

- kontrola dotažení svorek baterie podle požadavků výrobce baterie
- konzervace bateriových vývodů
- vyčištění systému

Preventivní prohlídka rozvaděčů

Preventivní prohlídka zahrnuje vizuální, elektrickou a elektronickou kontrolu rozvaděčů. Zajišťuje soulad se všemi definovanými technickými specifikacemi zařízení a specifikacemi prostředí. Na základě kontroly je vypracován Protokol o provedené prohlídce včetně návrhu preventivních opatření a doporučení pro další řádný provoz v souladu s ČSN.

Prohlídka rozvaděčů a NN zařízení

- ověření, že prostředí odpovídá specifikovaným podmínkám
- kontrola všech výkonových svorek
- měření teploty svorek
- kontrola uzemnění
- kontrola upevnění všech krytů a přepážek
- kontrola a dotažení vývodů odpovídajícím krouticím momentem
- ověření hodnot skutečného napětí a proudu v porovnání s údaji displeje
- vyčištění od veškerého prachu a nečistot
- protokol o servisní prohlídce

Příloha č. 3

***Smlouvy o zajištění servisu datového centra
č. 176/2023-MSP-CES***

Ceník Spotřebního materiálu

Položka	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku	Sazba DPH (%)	DPH	Cena v Kč včetně DPH za jednotku
Baterie 12V 28Ah	1 ks	2 175,00 Kč	21%	456,75 Kč	2 631,75 Kč
Řídící deska pro CRS361GS	1 ks	95 546,00 Kč	21%	20 064,66 Kč	115 610,66 Kč
Komunikační karta E-BUS pro CRS361GS	1 ks	19 558,00 Kč	21%	4 107,18 Kč	23 665,18 Kč
Filtry pro CRS361GS	1 kpl	3 000,00 Kč	21%	630,00 Kč	3 630,00 Kč
Zvlhčovač pro CRS361GS	1 ks	4 500,00 Kč	21%	945,00 Kč	5 445,00 Kč

Poskytovatel prohlašuje, že v Ceníku Spotřebního materiálu dle této přílohy č. 3 Smlouvy, je uveden veškerý Spotřební materiál dle definice uvedené v čl. IV. odst. 4.1. Smlouvy.

Spotřební materiál, který nebude uveden v ceníku Spotřebního materiálu v příloze č. 3 této Smlouvy je poskytovatel při poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy povinen dodávat Objednateli zdarma (bezplatně).