

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“), v platném a účinném znění (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Institut klinické a experimentální medicíny

státní příspěvková organizace,
zřizovací listina MZ ČR č. j. 17268-II/2012 ze dne 29. 5. 2012
se sídlem: Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4
IČO: 00023001
DIČ: CZ00023001
bankovní spojení: ČNB
č. účtu: 42334041/0710
zastoupená: [REDAKCE] ředitelem
(dále jen „**Objednatel**“)

a

ANETE spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spis. zn.: C7172
se sídlem: Okružní 834/29a, 638 00 Brno
IČO: 46970126
DIČ: CZ46970126
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
č. účtu: 123-1354120207/0100
zastoupená: Ing. Milošem Raušem, jednatelem
(dále jen „**Zhotovitel**“)

(dále společně též jako „**smluvní strany**“)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu vedené Objednatel jako veřejným zadavatelem pod názvem „**Stravovací informační systém pro patientskou a zaměstnaneckou stravu**“, a pod evidenčním číslem **PZ-2023-0000240**. V případě, že je v této Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce, (dále jen „**veřejná zakázka**“).
2. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky a požadavky obsažené v zadávacích podmínkách výběrového řízení uvedeného v odst. 1 tohoto článku a až poté ustanovení obsažená v Občanském zákoníku přičemž, jsou-li mezi těmito dokumenty jakékoli rozpory či nesouladnosti, aplikují se přednostně ty z nich, které jsou dříve uvedeny v pořadí výše.

Článek II. Předmět plnění Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje k provedení plné implementace a realizace nového stravovacího informačního systému (dále také „**SIS**“) pro patientskou a zaměstnaneckou stravu - ucelené řešení stravovacího informačního systému zahrnující patientské a zaměstnanecké stravování včetně souvisejících podpůrných činností (administrativně-ekonomické, manažerské, kvalitativní, organizační a

personální), a to včetně souvisejících dodávek zboží a poskytnutí služeb, a to funkcionalitou nejméně jako plnou náhradu za stávající stravovací informační systém „Astris“, dle zadávacích podmínek veřejné zakázky a dle nabídky Zhotovitele. Specifikace předmětu díla je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“).

2. Dílo bude zhotoveno jako celek sestávající se z následujících částí:
 - dodávka potřebného softwarového a hardwarového vybavení (software a hardware),
 - analýza prostředí a procesů stávajícího SIS,
 - vytvoření podrobného Plánu nasazení nového SIS,
 - vytvoření testovacího prostředí nově nasazovaného SIS pro uživatele a správce (před, v průběhu i po jeho ostrém nasazení),
 - instalace, oživení a uvedení nového SIS do provozu včetně napojení na datovou síť, a to včetně dodaného hardware i software,
 - vytvoření databáze, číselníků a jejich naplnění reálnými provozními daty,
 - převod dat ze stávajícího SIS,
 - nastavení SIS dle požadavků a provozního prostředí Objednatele,
 - testování SIS před jeho uvedením do provozu,
 - vytvoření, otestování a nasazení integračních vazeb SIS s ostatními informačními systémy Objednatele,
 - instruktáž a zaškolení uživatelů,
 - vytvoření a poskytnutí kompletní dokumentace k Dílu.
3. Zhotovitel prohlašuje, že činnosti, které jsou předmětem plnění podle této Smlouvy, spadají do předmětu jeho podnikání, a že je pro tuto práci plně kvalifikován.
4. Realizací Díla se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení plnění, dále provedení všech činností souvisejících s plněním Díla, jejichž provedení je pro řádné provádění Díla nezbytné.

Článek III.

Doba plnění Díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo (a jednotlivé dílčí fáze Díla) řádně a včas. Pokud nedojde k provedení Díla řádně a včas, může Objednatel Zhotoviteli poskytnout lhůtu k nápravě maximálně do 30 kalendářních dnů ode dne prodlení s plněním Díla. Nedojde-li v takto poskytnuté náhradní lhůtě k řádnému provedení Díla, zakládá to právo Objednatele okamžitě odstoupit od této Smlouvy bez jakékoliv sankce.
2. Smluvní strany se mohou písemně na základě oboustranně podepsaného dodatku k této Smlouvě dohodnout na změně termínu dokončení Díla. Objednatel není oprávněn bez předchozí dohody se Zhotovitelem jednostranně změnit či posunout termín dokončení Díla.
3. Místo plnění Smlouvy bude na adrese sídla Objednatele, část instalačních prací určená Zhotovitelem může být provedena vzdáleným přístupem. Objednatel zajistí vzdálené spojení pro pracovníky Zhotovitele. Konkrétní podmínky vzdáleného přístupu jsou ujednány ve Smlouvě o vzdáleném přístupu, jež bude uzavřena současně s touto Smlouvou.

Článek IV.

Předání a převzetí Díla

1. Místem předání Díla bude sídlo Objednatele.
2. Termínem zahájení plnění Díla (dále také jen „**T**“) je den nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen při provádění Díla dodržet následující termíny:

Termín pro předání Plánu nasazení k připomínkám	T+14 kalendářních dní
---	------------------------------

Dodání Systému a předpokládané zahájení implementace, vč. zahájení testování, poskytnutí licencí a zaškolení uživatelů	do 16 kalendářních dní ode dne podpisu předávacího protokolu, resp. T+30 kalendářních dní
Předpokládané zahájení provozu Systému	od zahájení implementace do 60 kalendářních dní, resp. T+90 kalendářních dní

- Dílo bude Objednateli předáno řádně do **90 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy na základě Akceptačního a instalačního protokolu odsouhlaseného a podepsaného odpovědnými zástupci smluvních stran uvedenými v čl. XII. odstavec 8 této Smlouvy.
- Objednatel je povinen převzít Dílo v případě, že Dílo bylo provedeno řádně, včas a bez vad a nedodělků v souladu s touto Smlouvou a zadávací dokumentací k uvedené veřejné zakázce a splňuje podmínky této Smlouvy. Pokud se Objednatel nedostaví k předání nebo akceptačnímu testování Díla nebo nepřevzme či odmítne řádně provedené Dílo převzít nebo nepodepíše či odmítne podepsat předávací protokol, je Zhotovitel povinen Objednateli navrhnout náhradní termín předání Díla či akceptačního testování Díla.
- Dílo bude Zhotovitelem odevzdáno a Objednatelem převzato i tehdy, jestliže v Akceptačním a instalačním protokolu budou uvedeny případné vady a nedodělky, které nebrání Dílo uvést do řádného provozu. V takovém případě bude v protokolu o předání Díla po dohodě smluvních stran stanoven termín pro odstranění vad a nedodělků. Pokud dojde k překročení lhůty pro odstranění vytýkaných vad o celkem 30 kalendářních dnů ode dne podpisu protokolu o předání s výhradou, zakládá tato skutečnost možnost Objednatele od této Smlouvy odstoupit bez jakékoliv sankce.

Článek V.

Licenční ujednání

- Objednatel bere na vědomí, že veškeré licence programových produktů v této Smlouvě uvedených se řídí příslušnými licenčními ujednáními výrobce těchto programových produktů. Zhotovitel veškeré licenční podmínky Objednateli předá po podpisu této Smlouvy.
- Zhotovitel seznámí Objednatele s podmínkami licenčního ujednání pro veškeré programové produkty uvedené v této Smlouvě.
- Zhotovitel prohlašuje a garantuje, že provedením Díla dle této Smlouvy nebudou porušena jakákoliv autorská práva k Dílu či jeho jednotlivým částem dle specifikace dle této Smlouvy a že Zhotovitel oprávněn disponovat s těmito právy a převádět je na třetí osoby vč. osoby Objednatele. Způsobí-li Objednatel užitím Díla či jeho části škodu ve smyslu porušení autorských práv třetích osob, odpovídá za ni v plném rozsahu Zhotovitel.
- V rámci provádění Díla dle této Smlouvy Zhotovitel předá veškeré příslušné licence k programovým produktům, které funkčně souvisí s Dílem dle této Smlouvy, a to vč. veškerých příslušných dokumentů a podkladů.
- Licence k programovým produktům uvedené v této Smlouvě jsou poskytovány jako nevýhradní, budou časově neomezené a místně neomezené. Objednatel takto nabyté licence nemusí využít.
- Odměna za užití všech licencí poskytovaných na základě této Smlouvy je již obsažena v ceně Díla.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

- Za Dílo definované v článku II. této Smlouvy se mezi smluvními stranami sjednává celková cena Díla ve výši **1 286 000 Kč bez DPH**. Podrobnější rozpis celkové ceny Díla je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- Objednatel je povinen uhradit celkovou cenu Díla dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle obecně závazných právních předpisů.

3. Podkladem pro úhradu ceny Díla bude faktura vyhotovená a odeslaná Zhotovitelem na adresu [REDAKCE]. K faktuře bude přiložen Akceptační a instalační protokol o předání a převzetí Díla podepsaný oběma smluvními stranami.
4. Platba se uskuteční bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele. Splatnost faktury se sjednává v délce 60 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
5. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby.
6. Faktura musí být v zápatí označena „identifikátorem veřejné zakázky“ a „evidenčním číslem veřejné zakázky“ - oba údaje jsou uvedeny v zápatí této Smlouvy.
7. Faktura Zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o účetnictví“) a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o DPH“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona o DPH.
8. Nebude-li mít faktura náležitosti a přílohy sjednané touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti neběží. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.
9. Objednatel provede kontrolu, zda Zhotovitel je či není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH a že číslo bankovního účtu Zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle ustanovení § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátce nebo číslo jeho bankovního účtu nebude zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše ceny bez DPH. Částka rovnající se DPH bude v takovém případě Objednatel přímo poukázána na účet správce daně podle ustanovení § 109a zákona o DPH.
10. Zhotovitel se zavazuje, že na daňovém dokladu uvede označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet Zhotovitele nebude zveřejněn podle ustanovení § 96 zákona o DPH v registru správce daně, strpí Zhotovitel, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatel a úhradu závazku jen ve výši ceny bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
11. Zhotovitel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a zákona o DPH a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) se všemi náležitostmi podle § 29 zákona o DPH. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli škodu, která vznikne v důsledku nedodržení podmínek těchto ustanovení Zhotovitelem.
12. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury má Zhotovitel právo na úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši.
13. Postoupení peněžitých pohledávek Zhotovitele za Objednatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou, třetí osobě je nepřipustné bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Článek VII.

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel postupuje při provádění Díla samostatně. Zhotovitel je povinen vykonávat činnost dle této Smlouvy poctivě, s vynaložením veškeré odborné péče, v dobré víře, je povinen dbát zájmů a pokynů Objednatele a sdělovat Objednateli veškeré informace, které má v souvislosti s plněním Díla dle této Smlouvy k dispozici.
2. V případě, že Zhotovitel plní tuto Smlouvu u Objednatele, je při tom povinen postupovat v souladu s vnitřními organizačními předpisy Objednatele, které mu byly v písemné podobě poskytnuty.

3. Zhotovitel je oprávněn vykonávat činnost dle této Smlouvy prostřednictvím třetích osob pouze v případě, že zajistí stejnou míru ochrany důvěrných informací Objednatele poskytnutých takovéto třetí osobě, jakou Objednateli zaručuje Zhotovitel touto Smlouvou, přičemž jeho odpovědnost vůči Objednateli tím není dotčena. Použije-li Zhotovitel byť k části provádění Díla dle této Smlouvy jakékoliv poddodavatele či jiné dodavatele, kteří nejsou totožní s osobou Zhotovitele či k němu nejsou v zaměstnaneckém poměru, ručí za provádění Díla těmito osob výlučně Zhotovitel tak, jako by je prováděl sám.
4. Zároveň je Zhotovitel povinen provést zaškolení příslušných zaměstnanců Objednatele pro řádné a bezpečné použití Díla a všech programových produktů v této Smlouvě uvedených v souladu s příslušnými právními předpisy. Více informací o zaškolení a instruktáži je uvedeno v Příloze 2 této Smlouvy – Specifikace předmětu Díla.
5. Nahlašování a odstraňování závad Díla bude prováděno prostřednictvím Zhotovitele, a to na základě oznámení ze strany Objednatele. Na lhůtě odstranění těchto závad se smluvní strany dohodnou.
6. Zhotovitel se zavazuje při plnění Smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy ČR s důrazem na legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny osoby, které se budou na plnění Smlouvy podílet (tj. případně i pro své poddodavatele).
7. Zhotovitel se zavazuje dbát zvýšené ochrany životního prostředí a minimalizovat vznik odpadů, a to v rozsahu, ve kterém to realizace Smlouvy dovoluje, zavazuje se přijmout vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizovat nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí a dále se zavazuje k ekologickému odstranění odpadů.
8. Objednatel prohlašuje, že je osobou, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve smyslu zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích vyhlášek zejména vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“) a (dále jen „**ZKB**“). Zhotovitel se uzavřením této Smlouvy, kdy předmětem plnění bude součást informačního systému Objednatele a nachází se v prostředí tzv. základní služby, stane „významným dodavatelem“ se všemi právy a povinnostmi, vyplývajícími ze ZKB. Podrobné podmínky Objednatele týkající se kybernetické bezpečnosti a postavení významného dodavatele jsou uvedeny ve smlouvě o zajištění provozu a poskytování podpory, která bude uzavřena současně s touto Smlouvou.

Článek VIII.

Povinnost ochrany důvěrných informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále též jen „**důvěrné informace**“) nebo že jejich zaměstnanci či na plnění této Smlouvy se podílející třetí osoby mohou získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě smluvní strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Dílo dle této Smlouvy. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění Díla dle této Smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této Smlouvy, a dále informace, které

- jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například (ale nejenom) popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, informace o zákaznících a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu.
4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana,
 - b. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
 5. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace druhé smluvní strany svým zaměstnancům či třetím osobám, které se podílejí na plnění této Smlouvy, a to v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy. Vždy jsou však povinny zajistit, že osoby, kterým takové důvěrné informace budou poskytnuty, budou zavázány povinností jejich ochrany alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
 6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.
 7. Tato povinnost zachovávat důvěrné informace trvá i po ukončení plnění Díla dle této Smlouvy a vztahuje se také na jakéhokoliv poddodavatele Zhotovitele a všechny osoby, které jsou ke Zhotoviteli v jakémkoliv zaměstnaneckém či obdobném styku. Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy odpovídá pak za osoby uvedené v tomto odstavci výhradně Zhotovitel.
 8. Pokud se Zhotovitel, jeho zaměstnanci, poddodavatelé či jakéhokoliv jiné osoby spolupracující se Zhotovitelem na plnění předmětu dle této Smlouvy jakýmkoliv způsobem v rámci vzdáleného přístupu, elektronicky či fyzicky dostanou k informacím a datům, které podléhají příslušné ochraně dle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), okamžitě tuto skutečnost oznámí Objednateli či jeho oprávněným zástupcům tak, aby mohla být přijata potřebná opatření. S osobními údaji nesmí Zhotovitel a osoby zde uvedené nijak nakládat, schraňovat, kopírovat, přesouvat apod.

Článek IX.

Odpovědnost za vady

1. Bude-li mít Dílo při předání vadu, zakládá tato skutečnost odpovědnost Zhotovitele z vadného plnění, která bude smluvními stranami řešena v souladu s právními předpisy, a to zejména Občanským zákoníkem.
2. Pokud bude plnění podle této Smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže Objednatel požadovat slevu z ceny, pokud je Zhotovitel připraven takovou vadu odstranit, bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady, v takové činnosti řádně pokračuje a v rozumném čase a řádně vadu odstraní.
3. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli odstranění vad Díla.

Článek X.

Záruka za provedené Dílo

1. Na Dílo poskytuje Zhotovitel záruku v délce **24 měsíců** od převzetí Díla (tzn. finální akceptace Díla), na dodávku software poskytuje Zhotovitel záruku v délce **48 měsíců**.

Článek XI.

Odstoupení od Smlouvy, zánik Smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech a za podmínek stanovených v Občanském zákoníku.
2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran k datu v ní uvedeném,
 - b. odstoupením od této Smlouvy.
3. Smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, které není odstraněno ani ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k odstranění, nebo do termínu, na kterém se obě smluvní strany dohodly.
4. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje zejména prodlení s dokončením Díla o více než 60 kalendářních dnů. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména prodlení se zaplacením ceny Díla o více než 60 kalendářních dnů.
5. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit dále v případě, že:
 - a. Zhotovitel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Zhotovitel povinen dle této Smlouvy;
 - b. Zhotovitel pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání veřejné zakázky;
 - c. vůči majetku Zhotovitele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - d. Zhotovitel vstoupí do likvidace.
6. Odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
7. V případě předčasného zániku této Smlouvy nejsou smluvní strany povinny si vracet plnění, které si již na základě Smlouvy řádně poskytly.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném a účinném znění. Uveřejnění zajistí Objednatel.
3. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně všech příloh, v plném znění.
4. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1751 OZ. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. Použití jakýchkoli obchodních či dodacích podmínek Poskytovatele a/nebo třetích osob na vztahy vyplývající z této Smlouvy je výslovně vyloučeno.
5. Objednatel je povinen ve smyslu sankčního nařízení Rady EU č. 2022/576, kterým se mění předchozí nařízení o omezujících opatřeních přijatých vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „**sankční nařízení Rady EU**“), odstoupit od této Smlouvy v případě, že se prokáže některá ze skutečností v sankčním nařízení Rady EU uvedená. Zhotovitel podpisem této Smlouvy

prohlašuje, že není osobou, na kterou se vztahuje sankční nařízení Rady EU, tj. že není osobou, která je uvedena na sankčním seznamu EU.

6. Smluvní strany potvrzují, že jakékoliv případné spory z této Smlouvy se budou řešit nejprve dohodou, dříve, než se přistoupí k nárokům a sankcím dle této Smlouvy.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Podepsanou Smlouvu v listinné podobě zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí na adresu sídla svého smluvního partnera bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy. V případě Smlouvy vyhotovené v elektronické podobě, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze, kterou zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí do datové schránky smluvního partnera, případně prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN), rovněž bez zbytečného odkladu.
8. Ve věcech technických a organizačních jsou oprávněni jednat:

Za Objednatele:

[redacted] - vedoucí odboru informatiky,
[redacted]
[redacted] správce stravovacího informačního systému,
[redacted]

Za Zhotovitele:

[redacted]

9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 Detailní návrh řešení
- Příloha č. 2 Specifikace předmětu Díla
- Příloha č. 3 Projektové řízení – realizační tým
- Příloha č. 4 Podrobná specifikace ceny

V Brně dne [24.8.2023]

V Praze dne [.....]

Zhotovitel:
ANETE spol. s r.o.

**Ing. Miloš
Rauš** Digitálně podepsal
Ing. Miloš Rauš
Datum: 2023.08.24
14:07:05 +02'00'

Ing. Miloš Rauš
jednatel

Objednatel:
Institut klinické a experimentální medicíny

**Helena
Rögnerová** Digitálně podepsal
Helena Rögnerová
Datum: 2023.09.12
08:36:35 +02'00'

[redacted]
ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy o Dílo - Detailní návrh řešení

Technický popis a funkční vlastnosti nabízeného systému

Technický popis a funkční vlastnosti nabízeného systému – viz přílohy:

- Technický popis systému KREDIT
- Funkční vlastnosti Sklady, Dietní systém
- WebKredit
- MobilKredit

Nabízený speciální HW

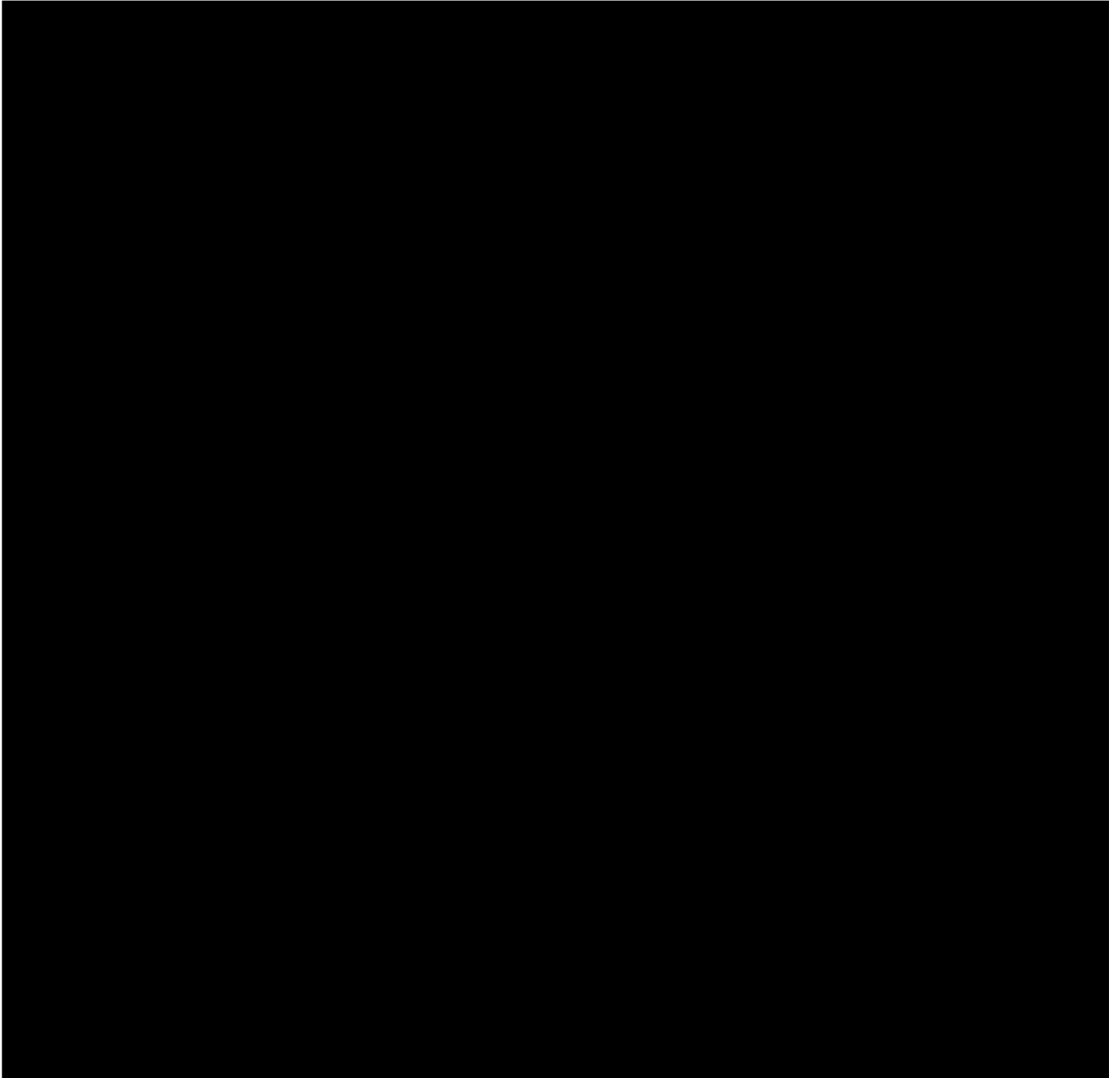
HW zařízení umožňují připojení do síťové infrastruktury LAN zadavatele drátovým připojením:

- připojení k síti typu Fast Ethernet nebo Gigabit Ethernet;
- rozhraní - konektor RJ-45, propojovací kabel UTP cat. 5e mezi zařízením a přípojkou datové sítě;
- protokol - síťový provoz prostřednictvím IPv4;
- zařízení odpovídají na požadavek o odezvu ICMPv4 (ping) ze sítě, které určí zadavatel;
- povinné nastavení síťové adresy na DHCP (adresa IP je být fixována na adresu MAC prostředky zadavatele dle RFC 2131 a 2132, parametry a volby DHCP určuje zadavatel).

Podrobnější popis zařízení viz přílohy:

- Prezentační místo
- Multifunkční výdejový terminál
- Informační terminál (Produktlist Týdenní objednávací terminál – stejný HW i pro informační terminál)

Návrh technologické infrastruktury pro provozování systému



Návrh způsobu zálohování a archivace dat

- denně v 00:00 kompletní záloha všech databází stravovacího systému
- každých 10 minut až do další půlnoci záloha transakčních logů
- odmazávání výše uvedených záloh po 4 týdnech
- zadavatel provádí v pravidelných intervalech zálohování produkčního prostředí a kopíruje vytvořené zálohy jak databází, tak serverů na externí zabezpečené úložiště

Požadavky na serverové zajištění navrhovaného systému

Produkční server

Server slouží jako ostré prostředí

Databázový	4 virtuální jádra	24 GB	500 GB SSD	MS Windows Server 2016+ MS SQL Server 2019 .NET 4.7.2 a vyšší	vzdálený přístup (RDP) administrátorské oprávnění TCP 1433 (příchozí) UDP 1434
Aplikační	4 virtuální jádra	8 GB	120 GB	MS Windows Server 2016+ .NET 4.7.2 a vyšší	vzdálený přístup (RDP) administrátorské oprávnění TCP 17000 (příchozí) TCP 15000 (odchozí) TCP 1433 (odchozí) TCP/UDP 22,23 (odchozí) TCP 5900,5800 (odchozí) TCP 15000 (odchozí)
Webový	2 virtuální jádra	8 GB	120 GB	MS Windows Server 2016+ IIS + https + certifikát .NET 4.7.2 a vyšší	vzdálený přístup (RDP) administrátorské oprávnění TCP 443 TCP 17000 (odchozí) TCP 1433 (odchozí)

1. Databázový server:

po nainstalování Windows Server + SQL serveru mít na disku minimálně vždy 50 GB (předpokládá se zálohování na jiné úložiště)

2. Aplikační server:

po nainstalování Windows Serveru mít na disku minimálně vždy 50 GB

3. Webová server:

po nainstalování Windows Serveru mít na disku minimálně vždy 50 GB

Na databázovém serveru budou provozovány tři samostatné instance: produkční, školící a testovací.

Testovací server

Server slouží pro účely testování propojení na jiné informační systémy v testovacím prostředí, nasazení velkých upgrade. Server je oddělen od produkčního serveru. Je **provozován jako jeden společný server (viz. schéma)**.

Serveru bude síťově dostupná testovací a školící instance SQL na produkčním serveru.

Aplikační + Webový	2 virtuální jádra	8 GB	120 GB	MS Windows Server 2016 IIS + https + certifikát .NET 4.7.2 a vyšší	vzdálený přístup (RDP) administrátorské oprávnění TCP 17001 (příchozí) TCP 15000,1433 (odchozí) TCP/UDP 22,23 (odchozí) TCP 5900,5800 (odchozí)

Postup implementace – potřebná součinnost objednatele

V níže uvedené tabulce je zachycen postup implementace včetně nutné součinnosti ze strany objednatele (pokud je ve sloupci „Zodpovídá“ objednatel uveden):

Činnost	Zodpovídá
Podpis smlouvy	
Koordinační schůzka, sběr podkladů	Zhotovitel + objednatel
Připraven HW/SW zázemí pro Anete: - Windows Server (parametry viz. HW/SW specifikace), SQL server - Vzdálený přístup na server - Admin oprávnění pro instalace aplikací - Veřejná IP pro provoz webových služeb	Objednatel
Poskytnutí podkladů pro případný převod dat	Objednatel
Převod dat, nastavení systému dle dodaných podkladů	Zhotovitel
Instalace všech aplikací na počítače (vzdáleně): - potřebná podpora IT zákazníka pro zajištění přístupu na klientské počítače pro vzdálené instalace	Zhotovitel + objednatel
Školení - Skladové hospodářství – seznámení s programem - Dietní systém – seznámení s programem, zadání úkolů	Zhotovitel + objednatel
Kontrola skladových karet, receptur, úpravy a doplnění dle potřeb stravovacího provozu, plnění jídelníčků	Objednatel
Dílicí školení vzdáleně přes TeamViewer dle potřeby a časových možností po vzájemné domluvě	Zhotovitel + objednatel
Nácvik práce s programem, úpravy a doplňování receptur a jídelníčků, ruční zadávání počtů, normování	Objednatel
Dílicí školení vzdáleně přes TeamViewer dle potřeby a časových možností po vzájemné domluvě	Zhotovitel + objednatel
Školení - zaměstnanecké stravování	Zhotovitel + objednatel
Instalace HW u zákazníka (PM, výdejový terminál)	Zhotovitel + objednatel
Implementace propojení na NIS	Zhotovitel
Školení (u objednatele): - import, tiskové výstupy, normování, spolupráce se skladem - školení správců systému - zakládání nových strážníků, příprava na rozjezd	Zhotovitel + objednatel
„Vyčištění dat“ zkušebního provozu	Zhotovitel + objednatel
Pořízení počátečních stavů skladů, normování na první dny následujícího měsíce	Objednatel
Zahájení řádného provozu celého systému, předání díla, případná podpora při rozjezdu systému	Zhotovitel + objednatel










Přílohy Detailního návrhu řešení

- Technický popis systému KREDIT
- Funkční vlastnosti Sklady, Dietní systém
- WebKredit
- MobilKredit
- Prezentační místo
- Multifunkční výdejový terminál
- Informační terminál (týdenní objednávací terminál)

Technický popis systému KREDIT

Úvod	17
1 Základní charakteristika systému	17
2 Specifikace HW, SW	17
2.1 Specifikace standardního HW a SW – počítače	17
2.2 Speciální HW	17
2.2.1 Snímače identifikačních médií	17
2.2.1.1 Samoobslužné snímače	17
2.2.1.2 Samoobslužné terminály ANETE	17
2.2.1.3 Doplnkové k jiným zařízením	17
2.2.2 Prezentační místo	18
2.2.3 Výdejní a registrační místo	18
2.2.4 Automatická pokladna	18
2.3 Specifikace identifikačních médií	18
3 Funkční vlastnosti systému KREDIT	19
3.1 Základní funkční vlastnosti systému	19
3.1.1 Registrovaní klienti v systému	19
3.1.1.1 Evidence klientů	19
3.1.1.1.1 Osobní údaje	19
3.1.1.1.2 Organizační zařazení klienta	19
3.1.1.1.3 Zařazení ve skupině omezení	19
3.1.1.1.4 Centrální účet klienta	19
3.1.1.1.5 Další údaje ke klientovi	19
3.1.1.2 Zařazení klientů	19
3.1.1.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů	19
3.1.1.2.2 Zařazení v omezeních klientů	20
3.1.1.3 Centrální účet klienta	20
3.1.1.3.1 Základní druhy centrálního účtu:	20
3.1.1.3.2 Atributy centrálního účtu klienta	20
3.1.1.3.3 Plnění centrálního účtu klienta	21
3.1.1.3.4 Čerpání centrálního účtu klienta	21
3.1.1.3.5 Kontrola centrálního účtu klienta	21
3.1.1.4 Identifikační média	22
3.1.1.4.1 Identifikační karta klienta	22
3.1.2 Prodej jídel	22
3.1.2.1 Jídelní lístek	22
3.1.2.1.1 Druhy jídel	22
3.1.2.1.2 Alternativy jídel	22
3.1.2.1.3 Jídelní lístek pro prodej	22
3.1.2.2 Dietní jídelní lístek	23
3.1.2.2.1 Druhy jídel	23
3.1.2.2.2 Alternativy jídel	23
3.1.2.2.3 Jídelní lístek	24
3.1.2.3 Ceník jídel	24

3.1.2.3.1	Ceníkové složky	24
3.1.2.3.2	Ceník jídel	24
3.1.2.3.3	Maxima dotací	25
3.1.2.4	Omezení pro prodej a objednávání jídel	25
3.1.2.4.1	Finanční omezení	25
3.1.2.4.2	Položkové omezení prodeje (objednávání)	25
3.1.2.4.3	Časové omezení prodeje (objednávání)	26
3.1.2.5	Vlastní prodej jídel	26
3.1.2.5.1	Prodej formou objednávek	27
3.1.2.5.2	Standardní prodej	27
3.1.2.5.3	Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej)	27
3.1.2.6	Úhrady jídel	28
3.1.3	Prodej zboží a služeb	28
3.1.3.1	Seznam zboží	28
3.1.3.1.1	Sklady zboží	28
3.1.3.1.2	Skupiny zboží	28
3.1.3.1.3	Položky zboží	28
3.1.3.1.4	Import položek zboží	29
3.1.3.2	Ceník zboží <input type="checkbox"/>	29
3.1.3.3	Omezení prodeje zboží	29
3.1.3.3.1	Finanční omezení	29
3.1.3.3.2	Omezení místem	29
3.1.3.3.3	Omezení na položky zboží <input type="checkbox"/>	29
3.1.3.4	Prodej zboží	29
3.1.3.4.1	Položkový prodej	29
3.1.3.4.2	Prodej cenou (nesledovaný sortiment)	29
3.1.3.4.3	Odpis ze skladu	29
3.1.3.5	Úhrady za prodej	29
3.1.4	Uzavření pohybů za účetní období	30
3.1.4.1	Standardní uzávěrka	30
3.1.5	Výstupy ze systému	30
3.1.5.1	Průběžné přehledy, sestavy a exporty	30
3.1.5.1.1	Přehledy	30
3.1.5.1.2	Sestavy	30
3.1.5.2	Uzávěrkové přehledy, sestavy a exporty	31
3.1.5.3	Statistiky <input type="checkbox"/>	31
3.1.6	Propojení na jiné informační systémy	31
3.1.6.1	Změnové řízení personálních dat	31
4	33
3.1.6.2	Změnové řízení uživatelů	34
3.1.6.3	Kontrola příspěvků (dotací) podle docházky	34
3.1.6.4	Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů	34
3.1.6.4.1	Export uzávěrkových údajů	34
3.1.6.4.2	Export srážek do mzdového systému	36
3.1.6.4.3	Export rekapitulace nákladů	36
3.1.6.4.4	Export prodejů sortimentu a jídel	37
3.1.6.4.5	Export počtů prodaných jídel	37

3.1.6.5	Úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů	37
3.1.6.6	Vklady na účet z automatické pokladny	38
3.2	Technické limity systému KREDIT	38
3.2.1	Doplňkové moduly (funkčnosti)	39
3.2.1.1.1	Skládaná jídla (maxima dotací) 	39
3.2.1.1.2	Měsíční limity porcí 	39
3.2.1.1.3	Burza stravenek 	39
3.2.1.1.4	Stravní limity 	40
3.2.1.1.5	Vážená jídla 	40
3.2.1.1.6	Svátky – zohlednění vzhledem objednávání jídel	40
3.2.1.1.7	Pravidla zaokrouhlování	40
3.2.1.1.8	Alternativní jazyk jídelníčku 	41
3.2.1.1.9	Limity porcí na výdejny 	41
3.2.1.1.10	Více aktivních karet	41
3.2.1.1.11	Přepočet cen podle docházky 	41
3.2.1.1.12	Expirace evidenčních listů	41
3.2.1.1.13	Anketní kampaně 	42
4	Názvosloví	43

Úvod

Dokument Technický popis systému KREDIT je vytvořen jako příloha ke smlouvě o dílo na implementaci systému KREDIT. Slouží k základnímu popisu funkčnosti systému a jeho jednotlivých aplikací a modulů.

Tento technický popis (a další popisy konkrétních aplikací) obsahuje popis veškerých funkcností, které systém poskytuje. Jejich využití může být omezeno tím, jaké licence a jaká užívací práva máte zakoupena. Přehled licencí a případných speciálních funkcností je popsán ve smlouvě, na základě které produkt používáte.

1 Základní charakteristika systému

Systém KREDIT je informační evidenční a úhradový systém určený pro evidenci klientů, jejich účtů a prodej jídel, zboží a služeb s využitím identifikace klientů pomocí identifikačních médií.

Systém je vytvořený ve dvouvrstvé architektuře s využitím tlustých i tenkých klientů a business logikou umístěnou v relační databázi MS SQL serveru.

2 Specifikace HW, SW

Specifikace HW a SW pro standardní provozování systému KREDIT jsou závislé na jednotlivých použitých součástích a rozsahu implementovaného systému.

2.1 Specifikace standardního HW a SW – počítače

Doporučené konfigurace jsou uvedeny v příloze *Doporučené konfigurace HW a SW.docx*.

2.2 Speciální HW

2.2.1 Snímače identifikačních médií

Speciální zařízení sloužící zejména k objednávání, prodeji a výdeji jídel s využitím identifikačních médií. V systému KREDIT se používají ve dvou variantách – samoobslužné a doplňkové k jiným zařízením.

2.2.1.1 Samoobslužné snímače

Snímače obsahují připojení na ethernetovou síť, snímací hlavu identifikačních karet, zobrazovací displej a možnost připojení externího výdejového displeje. Volitelně lze použít snímače opatřené klávesnicí (24 tlačítek) nebo bez klávesnice.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců
Napájení: 12V
Zobrazovací jednotka: 2x20 znaků

Vlastní použití snímačů je dáno obslužným SW, viz příloha Technická specifikace Čtečky 8.

2.2.1.2 Samoobslužné terminály ANETE

Zařízení určené k objednávání, výdeji a prodeji jídel registrovaným klientům v systému KREDIT. Zařízení je osazeno v nerezové krabici a jednostranně nebo oboustranně vybaveno dotekovým LCD displejem 7".

Řídící jednotka: 1 nebo 2x PC Raspberry Pi2
Zobrazovač: 1 nebo 2x 7" LCD dotekový displej
Napájení: 5V/2,5A
Připojení na síť: 1 nebo 2x ethernet
Rozměry:

Registrační nebo kombinovaný	výška	122 mm
	šířka	202 mm
	hloubka	72 mm
Objednávací nebo informační	výška	160 mm
	šířka	285 mm
	hloubka	80 mm

Čtecí hlava: dle požadavku zákazníka
Uchycení: nerez držák přizpůsobený výdejní lince jídel

2.2.1.3 Doplňkové k jiným zařízením

Snímače obsahují připojení na PC (USB) a snímací hlavu identifikačních karet.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců
 Napájení: z USB portu
 Čtecí hlava: dle požadavku zákazníka

Snímače slouží pro přihlášení klienta k aplikacím a modulům systému KREDIT (např. Prezentační místo, Kasa, Kancelář – Správa klientů apod.)

2.2.2 Prezentační místo

Speciální kiosek osazený standardním PC, monitorem s dotekovým ovládáním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Prezentační místo, viz Technická specifikace Prezentační místo 8.

Rozměry (v-š-h): 525 x 380 x 185 mm
 Hmotnost:
 Monitor: LCD 19" s dotekovým ovládáním

2.2.3 Výdejní a registrační místo

Speciální box vybavený PC, dvěma LCD monitory s dotekovým ovládáním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Výdejní místo 8

Rozměry (v-š-h): dle rozměru dodaných monitorů
 Hmotnost: dtto
 Monitor: LCD 15" a vyšší s dotekovým ovládáním

2.2.4 Automatická pokladna

Speciální kiosek vybavený PC s příslušenstvím, snímačem identifikačních karet, odběrným zařízením na bankovky (případně mincovníkem), trezorem na ukládání hotovosti, tiskárnou na tisk stvrzenek a dalšími doplňkovými zařízeními. V systému KREDIT se používá v sadě s rozhraním propojení na externí systémy.

2.3 Specifikace identifikačních médií

V systému KREDIT se identifikační média (karty) používají pro přístup klienta k jeho centrálnímu účtu v systému.

Možnost použití identifikačních médií v systému je vázána na možnosti snímacích zařízení. Standardně lze využívat následující média:

- identifikační média s čárovým kódem
- magnetické identifikační média
- bezkontaktní média
 - čipy dle normy ISO 14443A
 - Mifare Classic, Mifare DESFire, Mifare Ultralight
 - PRO X, SMART MX
 - čipy dle normy ISO 14443B
 - čipy dle normy ISO 15693
- kontaktní média
 - dallas čipy

Maximální délka vnitřního čísla identifikačního média je 32 znaků.

3 Funkční vlastnosti systému KREDIT

3.1 Základní funkční vlastnosti systému

Veškerá data jsou ukládána v relační databázi MS SQL serveru.

Data vyplňovaná ve formulářích, dialogových oknech apod. jsou při uložení vždy verifikována, aby nevznikly nekonzistentnosti a duplicity (zejména v jednoznačných identifikátorech, jako je osobní nebo rodné číslo) v databázi systému. Ukládání dat je řešeno transakčně.

Časy zařízení v systému jsou synchronizované se serverem.

3.1.1 Registrovaní klienti v systému

Systém KREDIT umožňuje kromě běžného prodeje v hotovosti i prodej registrovaným klientům.

3.1.1.1 Evidence klientů

Správa registrovaných klientů je realizována aplikací Kancelář 8, modul Správa klientů – viz Technická specifikace Kan 8 Správa klientů.

Evidence klientů je v systému vedena v tzv. evidenčním listu klienta. Evidenční list v systému je jednoznačně identifikován evidenčním číslem klienta. Evidenční list vzniká v systému ručně nebo tzv. změnovým řízením dat. Evidenční list zaniká expirací evidenčních listů.

3.1.1.1.1 Osobní údaje

Číslo v závorkách za názvem osobního údaje představuje maximální délku údaje.

- příjmení (50), jméno (50), titul (10), osobní číslo (15), rodné číslo (15)
 - pro osobní a rodné číslo lze nastavit povolení duplicit
 - nesmí být duplicitní v rámci organizace
 - nesmí být duplicitní v rámci databáze systému
- bankovní spojení – číslo účtu (60), variabilní symbol (10)
- login pro přístup k webovým aplikacím (60), přístupové heslo (32)
- poznámka ke klientovi (250)

3.1.1.1.2 Organizační zařazení klienta

Určuje příslušnost klienta v organizačním zařazení, viz bod [3.1.1.2.1]

3.1.1.1.3 Zařazení ve skupině omezení

Určuje příslušnost klienta ke skupině klientů, viz bod [3.1.1.2.2]

3.1.1.1.4 Centrální účet klienta

Nastavení typu centrálního účtu a jeho atributů, viz bod [3.1.1.3]

3.1.1.1.5 Další údaje ke klientovi

- platnost evidenčního listu v systému
 - platnost záznamu od
 - datum, od kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, platí záznam od okamžiku založení)
 - platnost záznamu do
 - datum, do kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, je záznam stále platný)
- uzavření záznamu
 - datum, ke kterému je záznam klienta uzavřen (datum vyplní systém podle nastavení parametrů souvisejících s expirací záznamů) při splnění definovaných podmínek
- implicitní výdejna
 - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny (Prezentační místo, WebKredit)
- alternativní jazyk
 - nastavení alternativního jazyka, ve kterém se klientovi po přihlášení zobrazí jídelníček v aplikaci Prezentační místo nebo v aplikaci WebKredit

3.1.1.2 Zařazení klientů

3.1.1.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů

Organizační zařazení složí pro členění výstupů ze systému KREDIT. Struktura je třívrstvá, hierarchicky uspořádaná.

- organizace
 - název (50), kód organizace (10), externí kód (int), IČ (int), DIČ (14), rejstříkový název (120)

- možnost vytváření individuálních souhrnných daňových dokladů klientům zařazeným v organizaci (ano-ne)
- možnost tisku dodacích listů (ano-ne)
- aktivnost záznamu
- adresa organizace (možnost více různých adres)
- kontakty k organizaci
- účtárna
 - příslušnost účtárny k organizaci
 - název účtárny (25), kód účtárny (10)
 - aktivnost záznamu
- středisko
 - příslušnost střediska k účtárně
 - název střediska (25), kód střediska (10)
 - implicitní výdejna
 - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu
 - aktivnost záznamu

3.1.1.2.2 Zařazení v omezeních klientů

3.1.1.2.2.1.1 Skupina klientů

Skupina klientů určuje omezení klientů v rámci systému KREDIT podle jednotlivých atributů skupiny.

Atributy skupiny klientů

- dotační kategorie - určují cenové úrovně jídel prodávaných v systému. V každé provozovně lze pro jednotlivé kategorie stanovit cenu jednotlivých jídel (druh a alternativa jídla)
 - primární kategorie dotace – v této cenové kategorii má klient hrazena jídla, pokud nepřekročí nastavené limity (denní limit počtu porcí, měsíční limit nebo denní maximum)
 - sekundární kategorie dotace – v této cenové kategorii hradí klient jídla po překročení nastavených limitů
- kategorie omezení jídelníčku - omezení počtů jídel (druhů nebo alternativ) v primární nebo sekundární kategorii dotace, které může klient zakoupit. Dále umožňuje nastavení povolení nebo zákazu objednávání jídel dopředu, přeobjednání jídel nebo rušení objednávek
- kategorie omezení přístupu do výdejen – definuje výdejny, do kterých má klient umožněný přístup
- kategorie omezení přístupu ve dnech – definuje dny v týdnu, ve kterých má klient umožněný přístup do systému
- kategorie omezení přístupu k sadám – definuje sady (seskupení) samoobslužných zařízení, které může klient v systému využívat
- stravní limit – definice kategorie klientů podle velikosti porce jídla
 - stravní limity jsou v systému pevně definované (A,B,C,D). Přiřazení velikosti porce k stravnému limitu je na rozhodnutí provozovatele systému. Použije se, pokud je v systému nastaveno použití stravných limitů
- cenová kategorie – definuje cenovou hladinu, ve které bude klient nakupovat položky sortimentu
 - číselníkové hodnoty kategorie
 - název kategorie (50)
- implicitní výdejna - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu a není vyplněná implicitní výdejna střediska, ve kterém je klient zařazený
- počet bonů – nastaví se povolený počet porcí v měsíci, pokud jsou v systému použity měsíční limity počtu dotovaných porcí nastavitelné konstantou
- povolené kombinace jídel – nastavení omezení pro prodej povolených předem definovaných kombinací jídel, omezení platí jen pro prodej na kasách
- implicitní denní počet dotací – počet denních maxim předdefinovaný pro skupinu klientů (používá se při výpočtu příspěvků formou denního maxima
- poznámka – textová poznámka (250 znaků), slouží k bližšímu upřesnění účelu použití dané skupiny klientů

3.1.1.3 Centrální účet klienta

Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet – na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí.

3.1.1.3.1 Základní druhy centrálního účtu:

- volný (kreditní)
 - klient čerpá prostředky z účtu úvěrově (do mínusu) a jednou za účetní období (měsíčně) je vyrovnává – zpravidla srážkou ze mzdy. Jsou však možné i jiné formy vyrovnání (fakturace, bankovní převod atd.).
- zálohový (debetní)
 - klient na účet vkládá finanční prostředky zálohově (různé formy plnění účtu) a tyto prostředky pak čerpá.

3.1.1.3.2 Atributy centrálního účtu klienta

- hladina dorovnání
 - pro volný účet:

- = 0 - klient čerpá prostředky např. na -250,-Kč a srážkou ze mzdy (ve výši +250,-Kč) je jeho účet vyrovnán na 0
- > 0 - kladnou hladinou dorovnání lze dosáhnout určité formy zálohy na tomto účtu při zachování všech jeho ostatních vlastností
- pro zálohový účet – pojmenování se mění na Limit zálohového účtu
 - definuje částku, vůči které se hlídá zůstatek na účtu klienta v souladu s vyhláškou č.210/2017 Sb. ¹
- minimální zůstatek
 - pro volný účet:
 - = 0 (default) – klient čerpá prostředky z účtu neomezeně
 - < 0 – nastaví se příslušné omezení čerpané částky
 - pro zálohový účet:
 - = 0 – klient čerpá prostředky z účtu až do jeho vyčerpání
 - < 0 – pak má klient povolený určitý kontokorent
 - > 0 – tím lze docílit určité hladiny cash prostředků v systému, případně omezit přečerpání účtu při využívání offline zařízení
- maximální obrát jídel
 - stejné využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za jídla
- maximální obrát pro zboží a služby
 - stejné využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za zboží a služby
- maximální denní platba
 - používá se pro omezení denního čerpání prostředků z účtu – slouží pro omezení zneužití v případě ztráty identifikačního média (než dojde k jeho zablokování v systému).

Další vlastností centrálního účtu klienta jsou tzv. **bloky** – určitou částku z centrálního účtu klienta lze blokovat pro provedení úhrady za poskytnutí některé služby.

3.1.1.3.3 Plnění centrálního účtu klienta

Plnění centrálního účtu klienta v systému lze provádět několika základními způsoby:

- v hotovosti s využitím různých druhů platidel
 - peníze v národní měně nebo peníze v cizí měně
 - stravenky
 - bankovní kartou (jako platidlo se použije stvrzenka z terminálu) nebo přímo připojeným terminálem ČSOB
 - zařízení, kde se v systému plní centrální účet v hotovosti
 - pokladna s obsluhou (modul kancelář – správa klientů)
 - prodejní místo s obsluhou (modul kasa)
 - automatická pokladna
- bezhotovostně
 - bankovním převodem (inkaso, trvalé nebo jednorázové příkazy)
 - srážkou ze mzdy
 - převodem z jiného informačního systému

3.1.1.3.4 Čerpání centrálního účtu klienta

Základní způsoby čerpání:

- hotovostní výběr na zařízeních systému KREDIT (kancelář – správa klientů, kasa)
- bezhotovostní převod na bankovní účet klienta
- úhrady na zařízeních systému KREDIT za poskytnuté zboží nebo služby
- úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

3.1.1.3.5 Kontrola centrálního účtu klienta

Disponibilní zůstatek

Disponibilní zůstatek prezentuje aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu. Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu, Minimální zůstatek a Maximální denní platbu.

- zobrazení disponibilního zůstatku účtu
 - na displejích samoobslužných snímačů po přihlášení klienta (pokud není příslušným parametrem tato informace potlačena)
 - ve všech aplikacích systému KREDIT, kde lze přihlásit klienta

Historie účtu

- historie účtu
 - přehled pohybů na centrálním účtu klienta setřídění dle data a času provedení
 - k dispozici v aplikacích Kancelář, Kasa, Prezentační místo, WebKredit

¹ Výňatek z vyhlášky - (4) Zařízení školního stravování může stanovit zálohu na úplatu nejvýše na dva měsíce, nedohodne-li se se zákonným zástupcem nezletilého žáka nebo zletilým žákem jinak. V praxi to znamená, že zařízení školního stravování musí vrátit zákonnému zástupci přeplatek na stravovacím účtu (rozdíl mezi skutečným zůstatkem na stravovacím účtu a stanoveným limitem), pokud se s ním nedomluví jinak...

- historie pohybů
- přehled odběrů jídel

3.1.1.4 Identifikační média

Přístup klienta k centrálnímu účtu je primárně umožněn pomocí jemu přiděleného identifikačního média a snímačů připojených do systému.

V současné verzi lze využívat různé typy identifikačních médií, viz bod [2.3].

3.1.1.4.1 Identifikační karta klienta

Atributy karty přidělené klientovi

- kód karty (vnější číslo)
 - číslo zpravidla vytištěné na identifikační kartě, max 15 znaků
 - používá se v tiskových sestavách s přehledy objednaných (nevydaných) jídel – havarijní výpisy
 - používá se pro náhradní přihlášení klienta do systému (aplikace Kasa, Prezentační místo)
- číslo karty (vnitřní číslo)
 - vnitřní (sériové) číslo karty přečtené příslušným typem snímače, max 15 znaků
- stav karty (status) v systému KREDIT
 - aktivní karta je platná, klient má přístup do systému
 - pozastavená karta má dočasně pozastavenou platnost (lze ji znovu aktivovat)
 - blokována karta je trvale zablokována proti použití
- kauce za kartu
 - kartu lze klientovi vydat zdarma nebo proti kauci
 - při vrácení karty do systému lze klientovi kauci vrátit
 - v celé hodnotě
 - v hodnotě snížené o tzv. pronájem karty
 - systém umožňuje stanovit výši pronájmu za časovou jednotku a při vrácení karty spočítat odpovídající výši pronájmu

Systém standardně umožňuje klientovi používat jen jednu identifikační kartu ve stavu aktivní. Parametrem lze povolit více aktivních karet jednoho klienta.

Přidělení karty klientovi

- automaticky změnovým řízením dat
- ručně (kancelář – správa klientů)
 - s využitím snímače identifikačních karet
 - ze zásobníku karet

3.1.2 Prodej jídel

Prodej jídel je realizován na základě konkrétních jídel v jídelním lístku, cen daných ceníkem jídel a v souladu s omezeními pro prodej.

3.1.2.1 Jídelní lístek

Pro prodej se používají konkrétní položky jídel, definované jako alternativy, seskupené do tzv. druhů jídel.

3.1.2.1.1 Druhy jídel

Seskupení položek jídel, zpravidla podle denní doby prodeje (snídaně, obědy atd.) nebo podle typu položek (polévky, hlavní jídla, přílohy, minutky...).

Atributy druhu jídel

- číslo druhu jídla
- název druhu jídla (15 znaků)
- počet alternativ v druhu
 - údaj slouží pro definici položek v ceníku jídel a v jídelním lístku
- příslušnost k provozovně
 - určuje propojení na ceník jídel a objednací pravidla
- zkrácené názvy druhu jídla pro zobrazení v různých zařízeních (zejména samoobslužných snímačích)






3.1.2.1.2 Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

- číslem alternativy (od 1 do max daného hodnotou počet alternativ v číselníku druhu jídel)

3.1.2.1.3 Jídelní lístek pro prodej

Atributy jídelního lístku

- provozovna
- kalendářní den
 - kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
 - posun účetní půlnoci – parametrem lze nastavit časový posun pro použití jídelního lístku
- platnost jídelního lístku
 - platný (potvrzený) nebo neplatný. Pro prodej nebo objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
- položky jídelního lístku (alternativy)
 - příslušnost k druhu jídla
 - číslo alternativy
 - popis alternativy (300 znaků, konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku)
 - popis alternativy v cizím jazyce (300 znaků) 
 - příznak dopředu
 - umožnit nebo zakázat objednávat položku jídla dopředu (na datum větší než DNES)
 - příznak výběr
 - možnost označit položku jídla pro použití výjimky v rámci objednacích pravidel
 - příznak zobrazit
 - možnost označit položku jídla pro zobrazení v jídelním lístku v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a v tiskových sestavách jídelního lístku
 - limit počtu porcí
 - možnost definovat maximální počet porcí pro prodej (objednání). Pokud není zadáno, je počet porcí dané alternativy neomezený
 - možnost určení limitu porcí alternativy na konkrétní výdejnu 
 - hmotnost porce (koeficient)
 - označení položek jídel, které lze prodávat jako vážené
 - definice koeficientu pro přepočtení hmotnosti jídla vůči jednotkové ceně (standardně hodnota 1, tedy jednotková cena je za 1 kilogram jídla)
 - tisk objednávky
 - možnost tisku objednávky na přípravu jídla (jedna kopie s paragonem na kase, druhá např. na tiskárně v kuchyni)
 - obrázek jídla
 - možnost připojení obrázku jídla k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo a WebKredit
 - náhled na obrázek jídla v jídelníčku
 - piktogram
 - možnost připojení předem definovaného symbolu (piktogramu) k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a Denní menu
 - poznámka (250 znaků) – slouží k upřesnění popisu jídla, např. upřesňuje jeho složení apod.
 - poznámka v cizím jazyce 
 - alergen
 - možnost zobrazit k jídlu v něm obsažené alergen(y) z číselníku alergenů
 - receptura
 - možnost přeřadit k jídlu recepturu, podle které se budou při prodeji jídla odepisovat suroviny ze skladu
 - karta zboží
 - možnost přeřadit k jídlu kartu zboží, ze které se bude odepisovat jídlo při jeho prodeji
 - příznak FBS detail 
 - možnost zobrazení podrobností k surovinám v jídlu z nákupního portálu FirstBuySale
 - denní změna definované cenové složky
 - zobrazení a případná editace vybraných cenových složek z číselníku Názvy cenových složek
 - nutriční hodnoty k jídlu 
 - možnost ručního vyplnění
 - možnost kopírování
 - možnost automatického přenášení ze SaN

3.1.2.2 Dietní jídelní lístek

Jídelní lístek definovaný pro provozovnu typu dietní.

3.1.2.2.1 Druhy jídel

Stejně jako ve standardním jídelníčku.

3.1.2.2.2 Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

- kódem alternativy (daný číselníkem diet)

3.1.2.2.3 Jídelní lístek

Atributy jídelního lístku

- provozovna
- kalendářní den
 - kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
- platnost jídelního lístku
 - platný nebo neplatný. Pro objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
- položky jídelního lístku (alternativy)
 - příslušnost k druhu jídla
 - kód diety alternativy
 - popis alternativy (300 znaků)
 - konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku
 - atribut zobrazit
- obrázek jídla
 - možnost připojení obrázku jídla k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikaci Pacientské objednávání (v režimu individuálního objednávání pacienty)
 - náhled na obrázek jídla v jídelníčku
- zaměnitelnost diet (podpora nadstandardů v nemocnicích)
- možnost smazání diety z dietních jídelníčků
- možnost smazání diety z šablon dietních jídelníčků

3.1.2.3 Ceník jídel

Možnost nastavení prodejních cen jídel a jejich ceníkových složek.

V systému se využívají dva základní typy ceníku – limitní a kalkulovaný.

- limitní ceník – hodnoty v limitním ceníku (ceníkové složky) jsou zadány jako konstanty
- kalkulovaný ceník – hodnoty ceníkových složek jsou zadány kalkulačními vzorci nebo konstantami, výpočet prodejní ceny jídla je zpravidla závislý na ceně surovin.

3.1.2.3.1 Ceníkové složky

Ceník jídel je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Každá ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem a je platná od stanoveného data. Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách – tzv. rekapitulacích nákladů a rentabilitách prodeje.

Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9).

Seznam systémových ceníkových složek:

- stravenka (prodejní cena)
 - ceníková složka 1, reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou hradí klient při nákupu jídla
 - povinné vyplnění složky
- limit stravy
 - ceníková složka 2, reprezentuje orientační cenu surovin, v kalkulovaném ceníku se zpravidla používá jako základ pro výpočet ostatních ceníkových složek
- plná cena
 - ceníková složka 3, zpravidla reprezentuje plnou cenu jídla
- skutečný limit
 - ceníková složka 4, reprezentuje skutečnou cenu surovin, které se spotřebovali na výrobu porce jídla
- výnosy
 - ceníková složka 5, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanějších jídel pro zobrazení sloupce Zisk
- náklady
 - ceníková složka 6, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanějších jídel pro zobrazení sloupce Zisk
- skupina DPH
 - ceníková složka 7, prezentuje sazbu DPH pro prodej jídel v hotovosti na kase systému KREDIT
- koeficient pracnosti
 - ceníková složka 8, hodnota představuje míru pracnosti výroby položky jídla, lze použít jako podklad pro výpočet ceny jídla na základě složitosti jeho výroby
- příspěvek
 - ceníková složka 9, reprezentuje celkovou hodnotu příspěvku na stravování k danému jídlu pro danou kategorii dotace. Používá se v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh v sloupci Příspěvek

3.1.2.3.2 Ceník jídel

Ceník jídel je definován pro provozovnu, den, kategorii dotace a alternativu jídla. Alternativy jsou dány číselníkem druhů jídel, v sloupci počet.

Nastavení ceníku

- volba provozovny
 - výběr z provozoven podle číselníku provozoven
 - případně omezení na provozovny vybraného provozovatele
- volba kategorie dotace (výběr z číselníku kategorií dotace)
- volba data pro platnost ceníku
- vyplnění hodnot ceníku konstantami nebo kalkulačními vzorci
 - ve vzorcích lze použít tyto hodnoty
 - čísla, včetně znaménka mínus a desetinného oddělovače
 - operátory násobení, dělení, sčítání a odečítání
 - kulaté závorky pro určení pořadí provádění operací
 - hranaté závorky pro definici další ceníkové složky použité ve vzorci
 - kalkulační funkce ceníku
 - funkce $\max(A, B)$ - vrací větší hodnotu z hodnot A, B
 - funkce $\min(A, B)$ - vrací menší hodnotu z hodnot A, B
 - funkce $\text{int}(A)$ - vrací největší celé číslo menší nebo rovné zadané hodnotě A
 - funkce $\text{round}(A, 2)$ - vrací číslo zaokrouhleno desetinných míst (-2=na haléře, centy),
 - = 0 (logické zaokrouhlení, číslice 1 až 4 se zaokrouhlí dolů, 5 až 9 nahoru)
 - = 1 zaokrouhluje vždy dolů
 - = 2 zaokrouhluje vždy nahoru
 - koeficient velikosti porce - při výpočtu je dosazena hodnota z tabulky objednávky, pole koef_porce (skutečné množství)
 - koeficient přírážky na výdejnu - při výpočtu je podle místa prodeje jídla dosazena hodnota koeficientu výdejny (z CFVydejny, pole cenovy_koeficient)
 - koeficient DPH - systémová proměnná, která je při výpočtu nahrazena pro daný den platnou sazbou DPH odpovídající skupině DPH dle ceníkového sloupce 7
 - snížení ceny - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má snížení ceny (sleva) počítat. Funkce Discount musí být použita v ceníkové složce s názvem Sleva
 - výpočet DPH DPHk - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má DPH (pomocí koeficientu) spočítat.
- kopírování vyplněných ceníkových složek
- smazání hodnoty ceníkové složky
- možnost tiskových výstupů

3.1.2.3.3 Maxima dotací

Nastavují se pro ceníkové složky (číselník Názvy cenových složek) označených příznakem denní maxima.

Denní maximum reprezentuje maximální hodnota v dané ceníkové složce, kterou nesmí přesáhnout suma jednotlivých hodnot ceníkové složky použitých v rámci prodejů jídel za jeden den.

3.1.2.4 Omezení pro prodej a objednávání jídel

V systému lze nastavit druhy jídel i jednotlivé alternativy, kteří si určené skupiny klientů nesmí zakoupit (objednat), případně nesmí být prodané (objednané) na určených výdejních.

3.1.2.4.1 Finanční omezení

Finanční limit na prodej jídel (omezení účtu klienta na maximální obrát jídel, sleduje se měsíčně).

3.1.2.4.2 Položkové omezení prodeje (objednávání)**3.1.2.4.2.1 Skupiny jídel**

Číselník skupin jídel s definicí, zda je skupina určena pro omezení prodeje jídel skupinám klientům nebo na výdejny.

3.1.2.4.2.2 Seskupení jídel

Definice druhů jídel a alternativ jídel, které patří do jednotlivých skupin jídel, zvláště pro každou provozovnu.

3.1.2.4.2.3 Kategorie jídelníčku

Číselník seskupení klientů určený pro nastavení omezení prodeje jídel klientům.

3.1.2.4.2.4 Omezení jídelníčku

Definice povolených počtů jídel a dalších pravidel podle Skupin jídel pro jednotlivé Kategorie jídelníčku.

Nastavení – pro Kategorii jídelníčku a Skupinu jídel:

- denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v primární kategorii dotace [3.1.1.1.3]

- denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v sekundární kategorii dotace
- možnost povolit nebo zakázat:
 - objednávání jídel
 - rušení objednávek
 - přeobjednání (změna alternativy u již objednaného jídla)

3.1.2.4.3 Časové omezení prodeje (objednávání)

3.1.2.4.3.1 Objednací pravidla

V systému lze nastavit časová pravidla pro objednávání a prodej jídel. Pravidla jsou vztažena k provozovně (vývařovně).

Pro zvolený druh jídla lze nastavit:

- den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
- maximální počet dnů pro objednání jídel dopředu
 - standardní hodnota 28 dnů, maximální je omezena datovým typem smallint (prakticky je omezena existujícími platnými jídelníčky dopředu)
- minimální počet dnů pro objednání jídel dopředu
 - zadává se záporná hodnota (-1 znamená, že nejpozději lze jídlo na dnes objednat včera)
- maximální denní doba pro objednání
 - čas, do kterého lze nejpozději objednat jídlo v den zadaný minimálním počtem dnů pro objednání
- maximální denní doba pro změnu výdejny
 - čas, do kterého lze nejpozději změnit výdejnu u již pořízené objednávky (den je daný dnem, na který je objednávka pořízena)
- počet dnů pro objednání jídel označených jako výběr
 - jídla označená jako výběr lze objednat i později než je dáno minimálním počtem dnů
 - počet dnů určuje, kdy nejdříve lze zahájit objednávání jídel označených jako výběr (0 určuje den, na který se pořizuje objednávka)
- minimální a maximální denní doba pro objednání jídel označených jako výběr
 - čas, kdy lze zahájit objednání jídel a čas, kdy lze objednat nejpozději
- maximální denní doba pro poskytnutí objednaného jídla do burzy
 - čas, do kterého lze nejpozději poskytnout jídlo do burzy stravenek (den je dán datem objednávky)

3.1.2.4.3.2 Objednací schéma

Systém umožňuje nastavit pro objednávací snímače pravidla objednávání. Pravidla jsou vztažena k provozovně.

Nastavuje se:

- Sada (seskupení) snímačů
- den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
- druh jídla
- počet dnů předem
 - hodnota udává den, na který se mají objednávky provádět
- čas od a čas do
 - hodnoty udávají denní dobu, kdy bude snímač fungovat podle ostatních nastavených pravidel
 - snímač tedy lze nastavit v různou v denní dobu na objednávání např. různých druhů jídel

3.1.2.4.3.3 Časy výdeje

V případě výdeje předem objednaných jídel na kasách v systému je vhodné stanovit, ve kterou denní dobu se budou vydávat které druhy jídel.

Nastavuje se:

- konkrétní kasa, na které se budou jídla vydávat
- čas od a čas do, vymezující denní dobu pro výdej
- druh jídla(el), které se v danou dobu mají vydávat

3.1.2.5 Vlastní prodej jídel

Vlastní prodej jídel je v systému realizován formou objednávek nebo formou standardního prodeje. Objedávka jídel je v systému považována za zvláštní druh prodeje, kdy úhrada za jídla je provedena dříve, než jejich odběr. Objedávka jídla je umožněna jen pro registrované klienty v systému.

Každý prodej jídel je zaznamenán v seznamu objednávek, položka v seznamu obsahuje tyto data:

- údaje o jídle
 - provozovna, druh jídla, číslo alternativy
 - počet porcí (vždy 1)
 - množství jídla (zaznamená se v případě prodeje váženého jídla)
- časové údaje
 - datum, na který je objednávka pořízena

- datum a čas vytvoření objednávky
- datum a čas odběru jídla
- údaje o místě
 - výdejna, do které je objednávka pořízena
 - identifikace zařízení (aplikace), kde byla objednávka pořízena
 - identifikace zařízení (aplikace), kde bylo objednané jídlo vydané
- údaje o klientovi
 - evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
 - identifikace kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena
- údaje o ceně
 - identifikace ceníkových složek vztažených k objednávce a jejich hodnota
- doplňující údaje
 - burza jídel
 - identifikace slevy, pokud byla použita
 - příznak výdeje
 - možnost rezervačního výdeje (poznámená se odběr jídla, skutečný výdej je proveden později)

3.1.2.5.1 Prodej formou objednávek

Prodej formou objednávek jídel se vyznačuje samo obslužností (s výjimkou objednávek z kanceláře systému) a prováděním objednávek v rámci objednacích pravidel.

Prodej se provádí na zařízeních (aplikacích) k tomu určených:

- Prezentační místo
- WebKredit
- MobilKredit
- samoobslužné objednávací snímače identifikačních karet
- kancelář systému KREDIT

3.1.2.5.2 Standardní prodej

Při standardním prodeji jídel je kromě záznamu do seznamu objednávek vytvořen i záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží). Výjimkou je prodej na samoobslužných snímačích (registračních) a výdejním místě.

3.1.2.5.2.1 Záznam v seznamu paragonů

- číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
- údaje o jídle
 - druh a alternativa jídla
 - počet porcí a množství u váženého jídla
- údaje o čase
 - datum a čas prodeje
- údaje o místě prodeje
 - identifikace zařízení (aplikace), kde byl prodej realizován. Zařízením je identifikována výdejna, ve které byl prodej realizován
 - úsek, ve kterém byl prodej realizován
- údaje o klientovi
 - evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
- údaje o ceně paragonu
 - suma cen jednotlivých položek
 - suma cen položek zaokrouhlena na platná platidla
 - sumy částek za položky v jednotlivých sazbách DPH
 - sumy DPH v jednotlivých sazbách
- doplňující údaje
 - identifikace obsluhy, která paragon realizovala
 - textová poznámka k paragonu
 - možnost zadat textovou poznámku obsluhou kasy (aplikace kasa)
 - automaticky příznak, pokud byl paragon pro registrovaného klienta pořízen ručním přihlášením obsluhou (aplikace kasa)
 - automaticky příznak, pokud byl paragon pořízen v offline režimu prodeje (aplikace kasa)

3.1.2.5.3 Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej)

Prodej (objednávání) jídel náhradním způsobem s možností nedodržení objednacích pravidel, případně pravidla dostatečného disponibilního zůstatku.

3.1.2.6 Úhrady jídel**Úhrady v aplikaci Kasa**

- z centrálního účtu klienta
- v hotovosti (v národní nebo cizí měně)
- poukázkami (stravenkami)
- bankovní kartou
- převodem
- možnost kombinovaných úhrad
- úhrada CASH v režimu volných účtů

Úhrady v ostatních zařízeních systému KREDIT

- z centrálního účtu klienta

3.1.3 Prodej zboží a služeb

Prodej zboží vychází ze seznamu položek zboží pro prodej, ceníku zboží a omezení pro prodej.

3.1.3.1 Seznam zboží

Seznam zboží definuje určité položky s jejich vlastnostmi na tzv. skladě zboží.

3.1.3.1.1 Sklady zboží

V systému se používají prodejní sklady zboží, na kterých jsou vedeny položky zboží a jejich množství.

Číselník skladů

- identifikátor skladu
- název skladu (50 znaků)
- aktivnost skladu
- kód skladu (slouží jako můstek pro propojení skladů v různých systémech)

3.1.3.1.2 Skupiny zboží

Možnost zařadit položky zboží do skupin podle některých vlastností, používá se pro zjednodušení vyhodnocení prodejů. Skupiny zboží slouží také pro nastavení některých atributů týkajících se zboží. Skupiny zboží jsou globální v rámci instalace systému.

Číselník skupin zboží

- identifikátor skupiny zboží
 - čísla < -3 jsou skupiny, vnitřně využívané systémem
 - čísla -3 až +3 jsou systémové skupiny pro běžné použití, nelze je editovat
 - čísla > 3 jsou uživatelsky definovatelné skupiny
- název skupiny zboží (50 znaků)
- příslušnost k poskytované službě
- cenová kategorie
 - minimální a maximální marže v dané cenové kategorii

3.1.3.1.3 Položky zboží

Položky zboží určení k prodeji.

Atributy položky zboží

- identifikátor položky zboží
- externí kód položky zboží
 - používá se pro identifikace položky zboží na různých skladech (například sklad zásob a prodejní sklad)
- název položky (50 znaků)
- příslušnost ke skladu a příslušnost ke skupině zboží
- aktivnost položky
- měrná jednotka a typ jednotky (dělitelná a nedělitelná)
- jednotková cena (s platností od)
 - prodejní
 - nákupní
 - minimální a maximální marže (daná skupinou zboží nebo individuálně pro položku zboží)
- sazba DPH a příznak volitelné sazby DPH
 - identifikátor právě platné sazby DPH z číselníku sazeb
 - u vybraných položek zboží lze označit příznakem volitelné sazby DPH, při prodeji takové položky může obsluha zvolit požadovanou sazbu
- kód PLU (kód položky zboží pro rychlé markování)
- kód EAN (jeden nebo více čárových kódů k položce zboží)
- svázanost položky zboží
 - možnost definice jiných položek zboží a jejich množství, které mají být prodány s danou položkou

3.1.3.1.4 Import položek zboží

Seznam zboží lze naplnit ručním vytvořením položek zboží, nebo importem z jiného skladu.

Importované údaje:

- povinné položky
 - externí kód položky zboží
 - název položky
 - skupina zboží
 - jednotková cena (prodejní)
 - sazba DPH
 - měrná jednotka
 - množství

3.1.3.2 Ceník zboží

Ceník zboží umožňuje stanovit jednotkovou prodejní (včetně DPH) cenu položky zboží s definovanou platností od. Ceny zboží jsou definovány pro položky na skladě a pro cenové kategorie klientů.

Podrobnější popis je v Technická dokumentace Kan 8 Cenotvorba.

3.1.3.3 Omezení prodeje zboží

3.1.3.3.1 Finanční omezení

Finanční limit na prodej zboží a služeb (omezení účtu klienta na maximální obrát sortimentu, sleduje se měsíčně).

3.1.3.3.2 Omezení místem

Povolený nebo zakázaný přístup do výdejny.

3.1.3.3.3 Omezení na položky zboží ²

Pro položky zboží jsou stanoveny prodejní ceny s možností definovat ceny v různých cenových kategoriích. Pokud není pro zboží v některé cenové kategorii definovaná cena, nelze tuto položku prodat klientovi zařazenému ve skupině klientů s touto cenovou kategorií.

3.1.3.4 Prodej zboží

Prodej zboží se realizuje na zařízeních systému KREDIT určených k tomuto účelu – Kasa a Výdejní a registrační místo. Prodej zboží se realizuje položkově nebo cenou. Tiskové doklady při prodeji zboží jsou stejné jako při prodeji jídel.

Podrobnější popis je uvedený v Technický popis Kasa 8 a Technický popis Výdejní místo 8.

3.1.3.4.1 Položkový prodej

Při prodeji zboží je vytvořen záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží).

V seznamu paragonů a jejich detailů jsou zaznamenány tyto údaje:

- číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
- údaje o položce zboží
 - id položky zboží, měrná jednotka, cena za měrnou jednotku, sklad
 - množství, sazba DPH, cena za množství, identifikátor slevy
- ostatní údaje, obdobně jako při prodeji jídel

3.1.3.4.2 Prodej cenou (nesledovaný sortiment)

Obdobně jako položkový prodej, veškeré prodeje jsou však realizovány na jednu nebo více fiktivních položek zboží (rozdělených např. podle sazeb DPH), obsluha při prodeji zadává cenu.

3.1.3.4.3 Odpis ze skladu

Prodané zboží (stejně jídla) lze odepisovat ze skladu poloautomaticky (na pokyn obsluhy)

- možnost odpisu z přiřazené karty zboží
- možnost odpisu podle přiřazené receptury

3.1.3.5 Úhrady za prodej

Viz úhrady při prodeji jídel.

² Lze využít jen v případě, že je na instalaci platná licence na modul Cenotvorba

3.1.4 Uzavření pohybů za účetní období

Uzavření pohybů za definované účetní období. Výsledkem uzávěrky jsou podklady pro účetnictví (například podklady pro odvod DPH, podklady pro mzdové účetnictví), podklady pro fakturaci stravovaným organizacím a řada statistických výstupů.

3.1.4.1 Standardní uzávěrka

Uzavření pohybů pro všechny registrované klienty a pohyby v hotovosti od data poslední uzávěrky do požadovaného data.

Uzávěrku lze provádět ručně (obsluha s příslušným oprávněním) nebo automaticky jako naplánovanou úlohu.

Funkčnost uzávěrky







- přepočítání cen jídel podle nastavení ceníku jídel v průběhu uzavíraného období a podle zařazení klientů v uzavíraném období
- naplnění tabulek s uzávěrkovými údaji (podklady pro uzávěrkové sestavy a exporty)
 - individuální záznamy pro jednotlivé klienty
 - číslo účetního období
 - osobní údaje o klientovi (evidenční číslo, příjmení, jméno, osobní číslo, rodné číslo)
 - údaje o zařazení (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo skupiny klientů, typ účtu)
 - údaje o čerpání účtu (stav účtu na konci minulého období, stav účtu na začátku následujícího období, úhrada za jídla, úhrada za ostatní zboží a služby, celková úhrada, vklady a výběry na účet v hotovosti, vklady a výběry převodem, suma příspěvků na jídla, počet jídel, počet jídel s dotací)
 - souhrnné záznamy (rekapitulace nákladů)
 - číslo účetního období
 - údaje o jídlech (číslo provozovny, číslo druhu jídla, název druhu jídla, počet porcí, množství v případě vážených jídel)
 - údaje o zařazení klientů (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo kategorie dotace, typ účtu)
 - údaje o cenách a cenových složkách (jednotková prodejní cena jídla, celková cena za jídla, celkové částky podle zvolených ceníkových složek)
 - souhrnné daňové doklady a podklady k fakturaci
 - číslo účetního období
 - identifikace klienta, číslo organizace
 - číslo provozovatele, číslo poskytované služby
 - identifikace skladu zboží nebo příznak prodeje jídla
 - identifikace položky zboží nebo jídla, prodané množství, sazba DPH, jednotková cena, cena za množství
- expirace již nepotřebných údajů
- expirace evidenčních listů klientů
 - uzavření evidenčních listů po definované době
 - smazání uzavřených evidenčních listů a souvisejících dat po definované době
- záznam o provedení uzávěrky

3.1.5 Výstupy ze systému

3.1.5.1 Průběžné přehledy, sestavy a exporty

Systém umožňuje průběžně sledovat a vyhodnocovat data v něm uložená. K vybraným přehledům lze zobrazit grafický výstup .

3.1.5.1.1 Přehledy

- Přehled prodejů zboží a jídel 
- Přehled průběžné rekapitulace nákladů 
- Přehled úhrad podle druhů platidel 
- Přehled pohybů pokladních zásuvek 
- Přehled paragonů
- Přehled použitých slev 
- Přehled výsledků anketních kampaní 

3.1.5.1.2 Sestavy

- Souhrn pohybů na kasách
 - přehled obrátů a dalších pohybů na kasách v systému KREDIT
- Souhrn podle druhů pohybů (členění podle pokladen nebo podle data)
- Souhrn hotovostních obrátů podle sazeb DPH
 - Sumy obrátů při úhradě v hotovosti (jsou započtena zaokrouhlení paragonů na platná platidla).
- Pokladní deníky z pokladen
 - Detailní přehled pohybů na jednotlivých pokladnách.
- Souhrn pohybů na skladě karet

- Přehled vložených záloh podle organizací
- Přehled vložených záloh podle jména
- Přehled disponibilních zůstatků podle organizace
- Přehled klientů se záporným stavem zálohového účtu

3.1.5.2 Uzávěrkové přehledy, sestavy a exporty

- Srážky z mezd a čerpání záloh
- Sestava je členěna podle středisek v souladu s historií zařazení klientů.
- Srážky z mezd a čerpání záloh podle organizace
- Rekapitulace nákladů (základní)
- Rekapitulace nákladů podle finančních zdrojů
- Rekapitulace nákladů podle středisek
- Souhrn počtů porcí podle organizace
- Souhrn denních počtů objednaných jídel
- Kalendářní souhrn počtů porcí
- Podklady k fakturaci
- Sestava haléřového vyrovnání
- Rekapitulace zdanitelných plnění podle klientů
- Zálohové účty se záporným stavem
- Exporty uzávěrkových dat

3.1.5.3 Statistky

Statistické přehledy

- Počty prodaných jídel dle intervalu
- Výše obratu dle intervalu
- Počet přihlášení klienta dle intervalu
- Počet vydaných jídel dle intervalu
- Průměrná výše úhrady paragonu

3.1.6 Propojení na jiné informační systémy

3.1.6.1 Změnové řízení personálních dat

Rozhraní pro automatizované plnění seznamu klientů v systému KREDIT z jiného informačního systému. Umožňuje načtení seznamu klientů ze strukturovaných souborů nebo přímé načtení z databází jiných systémů nebo přímé naplnění databázové tabulky v systému KREDIT. Další možností je synchronizace klientů z Active Directory. Provádí se dávkově (celý nebo rozdílový seznam klientů) v definovaném čase (typicky několikrát za den až jednou měsíčně).

Konfigurace rozhraní změnového řízení

Konfigurační parametr	Hodnota	Poznámka
Bezpodmínečně změnit kartu	ano – ne	ano – v případě, že vydávanou kartu již má někdo přidělenou, je mu odebrána a je přidělena novému klientovi ne – karta je ponechána původnímu klientovi
Identifikace strážníka	osobní číslo	nebo rodné číslo
Implicitní typ účtu	zálohový	nebo volný
Importovat do sloupců	ano – ne	ano – údaje změnového řízení se plní přímo do odpovídajících sloupců ne – údaje jsou naplněny do jednoho sloupce k dalším úpravám
Mazat objednávky při odebrání karty	ano – ne	ano – smažou se objednávky (v rámci objednacích pravidel)
Načítat z tabulky ZRDZarazeni	ano – ne	ano – podle hodnoty střediska se doplní další údaje z tabulky (číslo skupiny klientů, typ účtu, minimální zůstatek, maximální denní platba, hladina dorovnání účtu) Pokud je v tabulce ZRDZarazeni uvedeno číslo skupiny klientů se záporným znamínkem, jsou noví klienti zařazeni do této skupiny bez znaménka a stávající ponecháni ve svých skupinách. Pokud je číslo skupiny kladné, jsou všichni klienti přeřazeni do této skupiny.
Pozastavit kartu při požadavku na vrácení	ano – ne	ano – karta s číslem 0 není vrácena ale jen pozastavena
Vytvořit organizační strukturu	ano – ne	pokud je ve větě změnového řízení neexistující středisko, vytvoří se jako nové středisko v organizaci číslo 1

Zdrojová databáze	název databáze, ze které jsou data změnového řízení načítána. Pokud se tabulka plní jinak (např. nástroji MS SQL serveru, hodnota se nevyplňuje
Duplicita SAN	0 0 – pokud již má přenášený login přidělený jiný existující klient, není novému klientovi přidělen 1 – login je původnímu klientovi odebrán a novému přidělen
Neexistující klienty pozastav	All – pozastaví se karty všech klientů v databázi klientů, kteří nejsou v datech změnového řízení 1;2;3 – při pozastavení karet se berou do úvahy vyjmenovaná čísla organizací. Místo čísel organizací lze také použít kódy organizací. Tohle platí, pokud byly karty vydány ze skladu karet v systému. Pokud byly vydány formou registrace, nejsou pozastaveny ale odebrány. Souvisí s parametrem <i>Pozastavit kartu při požadavku na vrácení</i> – pokud je nastaven na ano, jsou karty v důsledku tohoto parametru pozastaveny, jinak jsou vráceny (platí i pro následující parametr). Zároveň se nastaví Platnost do evidenčního listu
Toto středisko nepozastavuj	inverzní parametr k předchozímu, vyplňují se stejné hodnoty
Odblokování uzavřených evidenčních listů	pokud povoleno, zruší se příznak uzavření evidenčního listu daného klienta

Údaje přenášené rozhraním změnového řízení

Pč.	Údaj	Povinný údaj	Poznámka
1	osobní číslo klienta (8)	ano	povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta osobní číslo
2	rodné číslo klienta (15)	ne	povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta rodné číslo
3	příjmení (50)	ano	pokud není vyplněno u existujícího klienta, je věta provedena a je ponechána předchozí hodnota. Toto pravidlo platí pro všechny následující položky s výjimkou položek č. 7 a 14
4	jméno (50)	ne	
5	titul (25)	ne	
6	organizace (10)	ne	povinný údaj v případě, že jsou v systému povoleny duplicity kódů středisek
7	středisko (10)	ano	pokud není vyplněno nebo je vyplněno neexistující středisko, není věta provedena. Toto neplatí v souvislosti s parametrem <i>Vytvořit organizační strukturu</i> zařazení klienta do tohoto střediska platí od data úspěšného přenosu
8	účetárna (10)	ne	
9	číslo karty (15)	ne	vnější číslo karty, existence údaje předpokládá zároveň existenci vnitřního čísla karty <ul style="list-style-type: none"> • pokud jde o existujícího klienta s kartou, bude původní karta odebrána a nová vydána³ • pokud hodnota = 0 bude u existujícího klienta jeho karta odebrána⁴. Nebude odebrána v případě, že je označena jako ztracená. Pokud má klient více karet, odeberou se mu všechny, které odebrat lze • pokud má tuto kartu vydanou jiný klient, zachová se změnové řízení v souladu s parametrem <i>Bezpodmínečně změnit kartu</i> • pokud není vyplněno a jde o existujícího klienta s kartou, bude mu vydaná karta ponechána
10	vnitřní číslo karty (15)	ne	stejná pravidla, jako v předchozí položce
11	stav importované karty (1)	ne	souvisí s položkami 9 a 10 (číslo a vnitřní číslo karty)

³ Od verze 2013.1 je karta vydána pohybem 8 (registrace) místo původního pohybu 1 (výdej)

⁴ Od verze 2013.1 je karta vydána pohybem 9 (zrušení registrace) místo původního pohybu 2 (vrácení)

			<p>1 - vydaná (aktivní), klient může kartu používat</p> <p>2 - pozastavená, karta je klientovi vydána, ale nemůže ji používat</p> <p>3 - blokována, kartu nelze používat ani odebrat</p> <p>4 – vrácení konkrétní identifikační karty v případech, kdy systém využívá více aktivních karet</p>
12	platnost evidenčního listu od (8)	ne	<p>pokud není vyplněno, platí evidenční list od data úspěšného přenosu, při vyplnění od tohoto data</p> <p>pokud není vyplněno, platí evidenční list neomezeně, při vyplnění do tohoto data. Pokud je již nastaven datum platnosti, nevyplněná hodnota ve změnovém řízení ponechá již nastavený datum. Později lze vyšším datem posunout platnost evidenčního listu. Pokud se použije hodnota > 1.1.2050, je původní hodnota smazána</p>
13	platnost evidenčního listu do (8)	ne	<p>doplnit mazání objednávek</p> <p>pokud není vyplněno nebo je vyplněna neexistující skupina, není věta provedena</p>
14	skupina klienta (2)	ano	<p>nevyplněnou skupinu lze nahradit můstkem z tabulky ZRDZarazení (parametr <i>Načítat z tabulky ZRDZarazení</i>)</p>
15	typ účtu (1)	ne	<p>0 – zálohový</p> <p>1 – volný</p> <p>pokud není vyplněno, řídí se nastavení typu účtu u nově zakládaného klienta skupinou klienta</p>
16	minimální zůstatek účtu (5)	ne	
17	maximální denní platba (5)	ne	
18	číslo inkasního účtu (30)	ne	
19	hladina dorovnání účtu inkasem (5)	ne	
20	minimální částka inkasa (5)	ne	
21	implicitní výdejna (10)	ne	
22	převod z minulého období (8,2)	ne	
23	vklad (výběr) na účet (8,2)	ne	
24	hladina dorovnání účtu (8,2)	ne	
25	login pro webový přístup k centrálnímu účtu (40)	ne	<p>hodnoty</p> <ul style="list-style-type: none"> - textový řetězec loginu - NULL -> bude zachována původní hodnota loginu - prázdný řetězec -> původní hodnota loginu bude smazána <p>používá se u existujících klientů, pokud je vyplněno, platí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období) • pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu • pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě. Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů <p>pokud není vyplněno, změna střediska k aktuálnímu datu</p> <p>používá se u existujících klientů, pokud je vyplněno, platí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období) • pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu i přepočtem cen • pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě (jsou i přepočteny ceny). Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů (i potřebný přepočet cen). <p>pokud není vyplněno, změna skupiny k aktuálnímu datu</p>
26	datum změny střediska	ne	
27	datum změny skupiny klienta	ne	
28	variabilní symbol (10)	ne	
29	tel (50)	ne	
30	email (50)	ne	
31	titul_za (20)	ne	

3.1.6.2 Změnové řízení uživatelů

Systém KREDIT umožňuje synchronizaci (import a aktualizaci) uživatelů systému.

Synchronizace je řešena přímým propojením s Active Directory na základě zařazení uživatelů do skupin. Nastavení synchronizace je k dispozici v aplikaci Konfigurátor systému KREDIT s možností nastavení scheduleru pro automatizované spuštění v definovaných časech a doplněna o tlačítko Spustit synchronizaci pro okamžité spuštění.

Konfigurace propojení

LDAP server – adresa serveru, port, SSL, typ autorizace, vyhledávání ve stromu

Servisní uživatel – doména, uživatelské jméno, heslo

Autorizace uživatele – možnost definovat, jakým způsobem se bude uživatel ověřovat při přihlášení (vůči LDAP (SSO), vůči systému KREDIT, vůči SQL serveru)

Mapování uživatelů

Pč.	Údaj	Povinný údaj	Poznámka
1	login	ano	přihlašovací jméno uživatele
2	jméno	ne	
3	příjmení	ne	
4	titul před jménem	ne	
5	titul za jménem	ne	
6	poznámka	ne	textová poznámka k uživateli
7	email	ne	
8	role	ne	vlastní mapování jednotlivých uživatelských rolí systému KREDIT na skupinu (uzel) LDAP
9	rozšířené	ne	možnost přiřazení uživatele k provozovateli (automatické nastavení parametrů práv v systému KREDIT)
10	aktivní	ano	aktivnost uživatele, vychází z atributu UserAccountControl

3.1.6.3 Kontrola příspěvků (dotací) podle docházky

Ke kontrole dochází porovnáním prodaných jídel klientovi v systému KREDIT vůči nárokům na příspěvky zaměstnavatele, které jsou dané docházkou (odpracované směny).

Kontrola se provádí vůči vyplněné tabulce v systému – tabulku lze naplnit z textového souboru nebo přímo nástroji MS SQL serveru

Konfigurace kontroly podle docházky

- nastavení kontroly vůči denním (odpovídají platné legislativě) nebo měsíčním nárokům

Kontrola vůči denním nárokům

- přenášené údaje -> osobní číslo klienta, datum, počet nároků na příspěvek v daném dnu, počet daňově neuznatelných příspěvků

Kontrola vůči měsíčním nárokům (nastavení předpokládá zároveň nastavení měsíčních limitů dotovaných porcí)

- přenášené údaje -> osobní číslo klienta, měsíc, počet nároků na příspěvek v měsíci, počet daňově neuznatelných příspěvků

Pokud se některý klient v souboru z docházky nevyskytuje, jsou příspěvky dány nastavením denních nebo měsíčních limitů.

3.1.6.4 Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů

Možnost uživatelského nastavení exportů se základním přehledem o prodejích klientům.

Standardně lze použít tyto formáty souborů:

- textový (UNICODE, Windows 1250, Latin 2); dbf; xls; xml;

3.1.6.4.1 Export uzávěrkových údajů

Exporty ctí historii zařazení klienta do středisek nebo skupin (pokud tedy byl např. klient zařazen v průběhu účetního období do více středisek, bude v exportu uveden ve více větách)

Přenášené hodnoty:

- záhlaví souboru exportu (lze použít jen pro textové formáty exportů)

pc	Hodnota	Poznámka
1	Počet záznamů	
2	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
3	Organizace	
4	Konstanta NUM	
5	Konstanta STR	
6	Hotovost celkem	
7	Ostatní celkem	
8	Přenos celkem	
9	Převod celkem	
10	Srážka celkem	
11	Stravenky celkem	
12	Počet jídel celkem	
13	Počet dotovaných jídel celkem	
14	Počet nedotovaných jídel celkem	
15	Cena jídel celkem	
16	Cena dotovaných jídel celkem	
17	Cena nedotovaných jídel celkem	

- věta v souboru exportu

pc	Hodnota	Poznámka
1	Osobní číslo	jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
2	Rodné číslo	pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
3	Jméno	pomocný identifikační údaj
4	Příjmení	pomocný identifikační údaj
5	Titul	
6	Číslo karty	pomocný identifikační údaj (vnější číslo karty)
7	Evidenční číslo	jednoznačný systémový identifikátor klienta
8	Číslo účtu	pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu)
9	Organizace	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název organizace)
10	Účtárna	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název účtárny)
11	Středisko	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název střediska)
12	Kód střediska	příslušnost klienta do organizačního zařazení (kód střediska)
13	Skupina strážníka	číslo skupiny podle zařazení klienta
14	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
15	Převod	finanční částka na centrálním účtu klienta převedená do dalšího období
16	Přenos	finanční částka na centrálním účtu klienta přenesená z minulého období
17	Hotovost	finanční částka vyjadřující součet vkladů (výběrů) na centrálním účtu klienta
18	Srážka	finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní
19	Stravenky	suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období
20	Ostatní	suma prodejních cen za sortiment a ostatní služby v rámci účetního období
21	Počet jídel	souhrnný počet všech jídel, které klient v průběhu účetního období zakoupil
22	Cena jídel	suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období
23	Počet dotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
24	Cena dotovaných jídel	souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
25	Počet nedotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno

26	Cena nedotovaných jídel	souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno
27	Konstanta NUM	číselná konstanta
28	Konstanta STR	textová konstanta

- zápatí (lze použít jen pro textové formáty exportů)
 - položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

3.1.6.4.2 Export srážek do mzdového systému

Platí jen pro klienty s typem účtu volný. V exportu je pro jednoho klienta vytvořena jedna souhrnná věta.

Přenášené hodnoty:

- záhlaví souboru exportu (lze použít jen pro textové formáty exportů)

pc	Hodnota	Poznámka
1	Počet záznamů	počet vět v exportu
2	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
3	Datum od	datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn
4	Konstanta NUM	číselná konstanta
5	Konstanta STR	textová konstanta
6	Srážka celkem	suma srážek obsažených v exportu

- věta v souboru exportu

pc	Hodnota	Poznámka
1	Osobní číslo	jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
2	Rodné číslo	pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
3	Jméno	pomocný identifikační údaj
4	Příjmení	pomocný identifikační údaj
5	Titul	
6	Evidenční číslo	jednoznačný systémový identifikátor klienta
7	Číslo účtu	pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu)
8	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
9	Datum od	datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn
10	Srážka	finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní
11	Počet dotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
12	Konstanta NUM	číselná konstanta
13	Konstanta STR	textová konstanta

- zápatí (lze použít jen pro textové formáty exportů)
 - položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

3.1.6.4.3 Export rekapitulace nákladů

Export obsahuje souhrnné údaje o prodejkách jídel. Export neobsahuje záhlaví ani patu.

pc	Hodnota	Poznámka
1	Číslo provozovny	
2	Číslo organizace	
3	Název organizace	
4	Číslo účtárny	
5	Název účtárny	

6	Číslo střediska	
7	Kód střediska	
8	Název střediska	
9	Číslo druhu jídla	
10	Název druhu jídla	
11	Cena stravenky	
12	Počet jídel	
13	Cena jídel	násobek počtu jídel a ceny stravenky
	Ceníkové složky 1 až 10	násobek počtu jídel a příslušné ceníkové složky

3.1.6.4.4 Export prodejů sortimentu a jídel

pc	Hodnota	Poznámka
1	Číslo skladu	
2	Číslo druhu jídla	
3	Číslo alternativy jídla	
4	Číslo skupiny zboží	
5	Název skupiny zboží	
6	Číslo položky zboží	
7	Externí kód položky zboží	
8	Název položky zboží	
9	Měrná jednotka	
10	Cena za měrnou jednotku	
11	Množství	
12	Cena	

3.1.6.4.5 Export počtů prodaných jídel

pc	Hodnota	Poznámka
1	Datum	
2	Číslo provozovny	
3	Název provozovny	
4	Číslo výdejny	
5	Název výdejny	
6	Číslo druhu jídla	
7	Název druhu jídla	
8	Číslo alternativy	
9	Počet jídel	

3.1.6.5 Úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

Rozhraní platebního systému KREDIT pro možnost provádět úhrady požadované z externích informačních systémů za poskytované služby.

Přenášené údaje

- externí informační systém -> systém KREDIT
 - identifikátor klienta (volitelné parametrem)
 - osobní číslo; rodné číslo; vnitřní číslo karty; login; login+heslo
 - požadavek na blokaci
 - požadavek na úhradu
 - identifikace položky zboží nebo služby
- systém KREDIT -> externí informační systém
 - identifikátor klienta
 - disponibilní zůstatek účtu

- o akceptace úhrady nebo chybové hlášení

3.1.6.6 Vklady na účet z automatické pokladny

3.2 Technické limity systému KREDIT

	Limit	Poznámka
Zařízení a uživatelé		
Počet replikovaných serverů	neomezeno	doporučeno max 5
Počet provozovatelů	50	
Počet provozoven	50	
Počet výdejen	300	
Počet zařízení (provozovaných aplikací)	255	
Počet snímačů identifikačních karet	255	limit platí pro objednávkové, výdejní a registrační terminály (nezapočítávají se snímače IK připojené k PC USB portem)
Klienti a organizační jednotky		
Počet klientů	neomezeno	v praxi ověřeno 80.000 limitováno typem licence
Počet organizačních jednotek		
- organizace	255	
- účtárny v organizaci	255	
- střediska v účtárně	32 000	
Počet skupin klientů	255	
Počet kategorií dotace	255	
Počet klientů s přístupem na www aplikaci	neomezeno	limitováno typem licence
Jídla a sortiment		
Počet druhů jídel	20	
Počet alternativ jednoho druhu jídla	999	
Maximální délka názvu alternativy jídla v jídelníčku	300 znaků	
Počty objednatelných (prodatelných) alternativ		
- jednoduchý objednávací snímač	999	
- týdenní objednávací snímač	9 / druh jídla	max 4 druhy jídel
- registrační snímač	9 / druh jídla	max 4 druhy jídel
- kasa	neomezeno	limitováno počtem alternativ / druh jídla
- výdejní a registrační místo	neomezeno	limitováno počtem alternativ / druh jídla (max 5 druhů)
Počet objednávek na klienta	32 000 / měsíc	
Maximální doba pro objednávku jídla předem	365 dní	minimální doba je 1 minuta
Počet poskytovaných služeb	255	
Počet ceníkových složek	255	
Počet skupin sortimentu	255	
Počet položek sortimentu	neomezeno	
Maximální délka názvu položky sortimentu	50 znaků	
Počet prodatelných položek sortimentu		
- kasa	neomezeno	limitováno počtem položek sortimentu
- výdejní a registrační místo	12 / sortimentní skupina	max 3 sortimentní skupiny
Propustnost zařízení v systému		
Jednoduchý objednávací snímač	cca 600/900 klientů/hod	s tlačítka alternativ / bez tlačítek
Týdenní objednávací snímač	cca 250 klientů/hod	
Výdejní snímač	cca 300 klientů/hod	limitující je obsluha
Registrační snímač	cca 300 klientů/hod	

Kombinovaný snímač	cca 250 klientů/hod	
Snímač výdejového automatu	cca 200 klientů/hod	je limitováno rychlostí výdejového automatu
Prezentační místo	cca 250 klientů/hod	
WebKredit	neomezeno	je limitováno výkonem www a datového serveru
MobilKredit	neomezeno	
Výdejní a registrační místo	cca 200 klientů/hod	
Automatická pokladna	cca 200 klientů/hod	

Účty klientů a úhrady

Počet předdefinovaných typů účtů	255	
Maximální hodnota volného účtu		
Maximální hodnota zálohového účtu	neomezeno	
Maximální jednorázová úhrada	10 000,-	
Maximální vklad na účet	999 999,-	upozornění při vkladu > 10 000,-

3.2.1 Doplnkové moduly (funkčnosti)

3.2.1.1.1 Skládání jídel (maxima dotací) ⁵

Možnost poskládat porci jídla klientem z nabízených částí (polévka, hlavní jídlo, příloha, salát apod.). Skládání jídel není vázáno časově, lze tedy zakoupit polévku v jiném čase než hlavní jídlo... Při skládání jídel je důležitý výpočet příspěvků poskytovaných jídel. V případě skládaných jídel se vypočítávají příspěvky pro jednotlivé součásti skládaných jídel. Celková suma jednoho druhu příspěvku je omezena tzv. denním maximem. Výpočet příspěvku probíhá online při prodeji jídla - v případě, že prodejem některé součásti by mělo být překročeno denní maximum, bude výše příspěvku u součásti upravena tak, aby suma u druhu příspěvku by rovna dennímu maximu tohoto příspěvku.

Denní maximum se nastavuje jako hodnota pro vybrané ceníkové složky v ceníku systému KREDIT a může být různé podle kategorie dotace a podle data.

Omezení

- s použitím skládaných jídel je svázáno použití kalkulovaného ceníku
- funkčnost maxima dotací nelze používat zároveň s funkčností omezení měsíčních limitů porcí.

3.2.1.1.2 Měsíční limity porcí ⁵

Možnost definice počtu jídel (porcí) s dotací, které může klient zakoupit v rámci kalendářního měsíce.

Konfigurace měsíčních limitů

- funkčnost sledování měsíčních limitů
 - vypnuté měsíční limity
 - prodej jídel maximálně v počtu daném měsíčním limitem
 - prodej dotovaných jídel podle měsíčního limitu a další jídla bez dotace (v sekundární kategorii dotace)
- plnění měsíčního limitu
 - konstantou
 - konstantní počet jídel v měsíci nastavený pro skupinu klientů
 - kalendářem
 - počet jídel se nastaví pro každou skupinu klientů na každý kalendářní měsíc v roce
 - funkce po vytvoření formuláře na další kalendářní rok
 - hodnota měsíčních limitů musí být vyplněna na aktuální měsíc a jeden měsíc dopředu (pozor na přelom roku)

Omezení – funkčnost měsíčních limitů porcí nelze používat zároveň s funkčností omezení skládaných jídel

3.2.1.1.3 Burza stravenek ⁵

Funkčnost systému umožňující klientů s objednaným jídel nabídnout toto jídlo jiným klientům v případě, že již nemohou dané jídlo v rámci objednaných pravidel zrušit. Pokud si jídlo neobjedná jiný klient, zůstává k úhradě původnímu klientovi.

Konfigurace burzy stravenek

- nastavení objednacích pravidel

⁵ Lze využít jen v případě, že je na instalaci platná licence na modul Cenotvorba

- zahájení vkládání jídel do burzy je dáno ukončením objednávání příslušného druhu jídla
- ukončení burzy stravenek (čas, kdy nejpozději lze vložit jídlo do burzy)
- respektování stravných limitů
 - pokud ano, může si z burzy vyzvednout jídlo jen klient s odpovídajícím stravným limitem
 - pokud ne, může si jídlo vyzvednout kterýkoliv klient (změna velikosti je zajištěna provozovatelem)

3.2.1.1.4 Stravní limity

Možnost objednávat a vydávat jídla v různých velikostech porcí podle věku klientů⁶.

Konfigurace stravných limitů

- nastavení použití stravných limitů
- nastavení číselníku skupin klientů – vyplnění informace o stravným limitu

Funkčnost stravných limitů

- členění přehledu objednaných jídel podle stravných limitů (podklad pro přípravu jídel)
- výdej objednaných jídel
 - pomocí samoobslužného výdejního snímače doplněného o 4 místní externí displej (jednotlivé pozice na displeji reprezentují příslušnou velikost porce)
 - výdejní místo

Omezení funkčnosti stravných limitů – jídla podle velikosti porce nelze vydávat a prodávat na kase ani prodávat na registračních snímačích.

3.2.1.1.5 Vážená jídla

Možnost prodeje porcí jídel podle jejich hmotnosti. Funkčnost je důležitá vzhledem k výpočtu případné dotace na prodanou porci.

Konfigurace vážených jídel

- nastavení parametru pro použití vážených jídel
- označení jídla jako váženého v jídelníčku
- v ceníku jídel použít v příslušných ceníkových složkách funkci KOEF_PORCE

Funkčnost vážených jídel

- možnost prodeje jídla označeného jako vážené podle jeho skutečné hmotnosti
- prodej vážených jídel na kase (i ve spojení s elektronickou váhou)
- výpočet ceny jídla podle jednotkové ceny

Omezení použití vážených jídel

- vážená jídla nelze objednávat (s výjimkou náhradního objednávání v Kanceláři)
- vážená jídla nelze prodávat na registračních samoobslužných snímačích
- vážená jídla nelze prodávat na výdejním a registračním místě

3.2.1.1.6 Svátky – zohlednění vzhledem objednávání jídel

Systém automaticky zohlední případný svátek v objednacích pravidlech a objednacím schématu.

Konfigurace a nastavení svátků

- nastavení parametru pro použití svátků
- volba provozovny, pro kterou budou svátky platit
- definice svátků v kalendářním roce (naplnění ze šablony svátků)
 - státní svátky, dny pracovního volna, dny pracovního klidu
- nastavení ostatních svátků nebo jiných dnů s vlivem na objednávání (např. sanitární dny)

Funkčnost zohlednění svátků

- zobrazení svátků v grafickém kalendáři s barevným vyznačením dnů ovlivňujících objednávání
- tiskové sestavy s přehledem změn v objednávání
 - objednacích pravidla na aktuální týden (vybraný v kalendáři)
 - objednacích schéma na aktuální týden
- dynamické zajištění změn při vlastním objednávání jídel

Omezení použití svátků v systému – objednacích pravidla i objednacích schéma jsou v systému vytvořena jako týdenní schémata (na dny v týdnu). Řada svátků delší než jeden týden tedy nemá v systému smysl a nelze tak řešit odstávky provozoven delší než jeden týden.

3.2.1.1.7 Pravidla zaokrouhlování

V systému jsou používány parametry pro nastavení zaokrouhlování finančních částek vzhledem k platné legislativě. U každého typu zaokrouhlení lze nastavit počet desetinných míst a logiku zaokrouhlování.

⁶ Tento požadavek na stravování žáků řeší Vyhláška 107/2005 Sb. o školním stravování (příloha 1 – Výživové normy pro školní stravování).

Zaokrouhlovací pravidla platí pro celý systém. V případě použití více druhů platidel lze nastavit pravidla zaokrouhlení pro jednotlivá druhy platidel.

Typy zaokrouhlení (v závorce je uvedena doporučená hodnota)

- zaokrouhlení položky v paragonu (1 desetinné místo, logicky)
- zaokrouhlení na platná platidla (0, logicky)
- zaokrouhlení výslední ceny paragonu (0, logicky)
- zaokrouhlení DPH (2, logicky)

Omezení zaokrouhlovacích pravidel

- zaokrouhlovací pravidla neplatí pro ceníkové složky v ceníku jídel (v ceníku jsou použity funkce pro zaokrouhlení podle potřeby jednotlivých vzorců)
- zaokrouhlení výslední ceny paragonu neplatí pro registrované klienty (úhrada z centrálního účtu klienta)

3.2.1.1.8 Alternativní jazyk jídelníčku

Funkčnost umožňuje zadat v systému jídelní lístek v cizích jazycích a následně prezentovat tento jídelní lístek klientům s příslušným atributem v některých aplikacích systému KREDIT.

Konfigurace a nastavení alternativního jídelního lístku

- nastavení parametru pro použití cizích jazyků v jídelníčku
- vyplnění jídelních lístků (případně šablon) v cizích jazycích

Funkčnost alternativního jídelního lístku

- zobrazení sloupců názvů jídel v cizím jazyku v jídelníčku v kanceláři
- automatické zobrazení jídelníčku v cizím jazyku příslušným klientům
 - v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a MobilKredit
- možnost individuálního označení klienta pro zobrazení alternativního jídelníčku
 - v aplikaci WebKredit

3.2.1.1.9 Limity porcí na výdejny

V systému lze kromě nastavení limitu počtu porcí na provozovnu i limity na jednotlivé výdejny.

Funkčnost limitů na výdejny

- možnost definovat pro jídlo v jídelním lístku limity na jednotlivé výdejny (výdejny příslušející vývažově daného jídelního lístku)
- barevné rozlišení jídel v jídelníčku podle použitých limitů
- zajištění omezení objednávání (prodejů) jídel v souladu s nastavenými limity ve všech aplikacích systému KREDIT
- možnost využít limity na výdejnu jako omezující prostředek použití výdejny na kalendářní den (limit 0 zabrání objednávání na tuto výdejnu)

3.2.1.1.10 Více aktivních karet

Funkčnost umožňuje využívat u jednoho klienta více aktivních identifikačních karet (standardně je povolena jen jedna).

3.2.1.1.11 Přepočtení cen podle docházky

Systém umožňuje kontrolu a přepočtení cen jídel podle nároků na dotace získané z docházkového systému.

3.2.1.1.12 Exspirace evidenčních listů

Funkčnost umožňuje smazání již nepotřebných evidenčních listů klientů v systému.

Konfigurace a nastavení expirací evidenčních listů

- nastavení parametru pro expiraci evidenčních listů
 - hodnota 0 – evidenční listy nebudou expirovány
 - celé číslo > 0 – určuje počet měsíců od ukončení platnosti evidenčního listu do uzavření evidenčního listu
- nastavení expirace evidenčních listů v tabulce expirací
 - počet měsíců od uzavření evidenčního listu do jeho smazání
- podmínky pro expiraci evidenčních listů
 - na centrálním účtu klienta nesmí být ve sledovaném období žádný pohyb
 - klient nesmí mít přidělenou identifikační kartu ve stavu vydaná nebo pozastavená

Funkčnost expirace evidenčních listů

- automatické uzavření evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
- automatické smazání evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
- výstupní sestava s přehledem částek na účtech smazaných evidenčních listů

3.2.1.1.13 Anketní kampaně 

Funkčnost umožňuje vytvářet anketní kampaně (definované anketní otázky a předdefinovanými odpovědi), zobrazit anketní otázky v aplikacích Prezentační místo a WebKredit a vyhodnocovat jednotlivé kampaně ve správě systému (Kancelář 8 – Uzávěrky a přehledy).

4 Názvosloví

Výklad některých specifických pojmů a termínů použitých v tomto dokumentu nebo v souvisejících (včetně manuálů k jednotlivým aplikacím systému KREDIT).

Aktivní karta Alternativa jídla	Viz Vydaná karta Alternativa je konkrétní jídlo (např. Vepřový řízek, brambory, obloha) nabízené k objednání nebo zakoupení prostřednictvím jídelníčku (viz Jídelní lístek). Alternativa jídla je součástí určité skupiny jídel (viz Druh jídla). Alternativa má v rámci druhu jídla svůj kód (v standardním jídelníčku je to číslo, v dietním jídelníčku 5 znakový text. Maximální počet alternativ je 999. Dalšími atributy alternativy je cena (může být různá pro skupiny klientů - viz Kategorie dotace a pro datum - viz Ceník jídel), počet vařených a vydávaných porcí (viz Limity porcí), zobrazení v nabídce, obrázek jídla, určení výběrové ho jídla (viz Výběrové jídlo) a určení možnosti objednávání dopředu. Zvláštní formou alternativ jsou Diety (viz)
Automatická pokladna Automaty	Sada HW a SW vybavení sloužící k samoobslužnému vkládání hotovosti na centrální účet klienta v systému KREDIT. 1. Nápojové nebo výdejové automaty začleněné do systému KREDIT. Vnitřní elektronika automatu musí být vybavena tzv. MDB protokolem. Automat je doplněn snímačem typu nápojový automat (v současné době jen snímač od fy DUHA). 2. Ovládací SW pro snímače identifikačních karet v systému KREDIT 6, je vnitřně obsažen v aplikaci Prezenzační místo 6.
Bez objednávkový systém	Klient si jídlo neobjednává ale nakupuje. Výdej probíhá většinou prostřednictvím aplikace Kasa (zapisuje zároveň objednávku i výdej), která současně může prodávat doplňkový sortiment. Tento styl se stále více prosazuje, protože je pohodlný pro klienty. Je však mnohem náročnější pro personál provozovny, která dopředu neví, jaká bude poptávka po jednotlivých alternativách. Nevýhodou pro klienty je, že nemusí být celá nabídka jídel k dispozici po celou dobu výdeje. Kromě kasy lze využít pro prodej jídel i Výdejní místo, Registrační snímač (viz), Registrační místo (viz) nebo Automat (viz).
Blokace	Finanční částka, která je z účtu klienta v systému KREDIT rezervovaná pro předpokládanou úhradu. Používá se v souvislosti s externími platebními systémy ale i například pro zablokování účtu při požadavku klienta na převod peněz z jeho účtu v systému na jeho bankovní účet. O částku blokace je snížen disponibilní zůstatek účtu klienta (viz Disponibilní zůstatek).
Blokovaná karta	Pokud je karta fyzicky zničena (např. přelomení) nebo ztracena bez možnosti nalezení, je nutné ji zablokovat (v systému KREDIT označit jako ztracenou) a vydat klientovi novou kartu. Blokovanou kartu nelze již aktivovat a je pro systém dále nepoužitelná. V případě, že byla na kartě vázána kauce (záloha za kartu), je účtována jako částka za prodej karty.
Bonový systém	Umožňuje omezit měsíční počet dotovaných porcí (bonů) pro skupiny klientů. Funguje dvěma způsoby: 1. Systém po vyčerpání bonů nedovolí klientovi další objednávku. Je tedy možné v rámci jednoho měsíce provést pouze tolik objednávek, kolik má klient bonů, přičemž všechny objednávky jsou dotovány. 2. Systém po vyčerpání přiděleného počtu bonů objednává klientovi další porce za plnou cenu jídla (viz. Plná cena) až do konce měsíce. Počty bonů se skupinám klientů přidělují dvěma způsoby: a) Plnění bonů kalendářem – pro každou skupinu a měsíc v roce se určuje konkrétní počet bonů b) Plnění bonů konstantou – počet bonů pro skupinu klientů je daný konstantním číslem (je tedy každý měsíc stejný, nehledě na počet dnů v měsíci)
Burza stravenek	Klientem provedená objednávka již nemůže být po ukončení objednávání zrušena (počítá se s ní v normování surovin pro vaření). Klient ji však může nabídnout pomocí tzv. burzy stravenek. Jeho objednané jídlo je tak k dispozici pro objednání jiným klientům. Pokud si ho někdo objedná, původnímu klientovi se vrátí na účet cena za nabídnuté jídlo. V souvislosti s burzou stravenek je možno nastavit čas, do kdy se burza dá použít (aby si někdo neobjednal jídlo z burzy, když si ho již nemůže vyzvednout - viz Objednávací pravidla).
Cash	Aplikace Kasa (viz) podporuje možnost úhrady v hotovosti, pokud je přihlášený registrovaný klient. Funkce Cash zajistí, že v průběhu markování paragonu není hlídán stav účtu klienta, protože se očekává úhrada paragonu v hotovosti.
Cena stravenky	Každý klient platí za objednané (zakoupené) jídlo určenou částku – tzv. cenu stravenky. Tato cena je dána ceníkem (viz Ceník) -> a to pro každou alternativu jídla (viz Alternativa jídla) a kategorii dotace (viz Kategorie dotace) je stanovena její výše, platná po určité období. Cena stravenky může být plná (viz Plná cena) nebo dotovaná (viz Dotovaná cena)
Ceník jídel	Jídla v systému KREDIT se objednávají (prodávají) za určené ceny. Ceny se stanovují tzv. ceníkem – tabulkou, ve které má každá alternativa jídla (viz Alternativa jídla) pro každou kategorii dotace (viz Kategorie dotace) určenou cenu. Tato cena platí na konkrétní den nebo období. Ceny v ceníku mohou být konstanty – pak jde o tzv. Limitní ceník , nebo jsou ceny stravenek vypočítány podle zadaného vzorce z několika stanovených vstupních hodnot – pak jde o tzv. Kalkulovaný ceník .
Ceníková složka	Pro stanovení ceny jídel prodávaných (objednávaných) v systému KREDIT se používá ceník (viz Ceník jídel). Ceník je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem (viz Limitní nebo Kalkulovaný ceník). Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách (viz Rekapitulace nákladů). Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9). Seznam systémových ceníkových složek:

	<p>Stravenka - viz Stravenka Limit stravy - viz Limit stravy Plná cena - viz Plná cena Skutečný limit - viz Skutečný limit Výnosy - viz Výnosy Náklady - viz Náklady Skupina DPH - viz Skupina DPH Koeficient pracovní - viz Koeficient pracovní Příspěvek - viz Příspěvek</p>
Cenotvorba	Licencovaný modul systému KREDIT, který umožňuje tvorbu cen zboží (Ceník zboží), obsahuje slevový systém a maxima dotací.
Centrální účet klienta	<p>Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet – na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí. Druhy centrálního účtu: Volný (viz) Zálohový (viz) Další vlastnosti centrálního účtu: Hladina dorovnání (viz) Minimální zůstatek (viz) Maximální obrát jídel (viz) Maximální obrát zboží (viz) Maximální denní platba (viz) Disponibilní zůstatek (viz) Blokace (viz)</p>
Čárový kód	Grafické zakódování numerického nebo alfanumerického označení položky zboží podle přesně definovaných mezinárodních pravidel. V obchodní sféře jsou nejvíce používány čárové kódy standardu EAN 13 (13-ti místní číslo) a EAN 8 (8-mi místní číslo). Slouží pro rychlé vyhledání zboží nebo rychlé markování pomocí snímače čárového kódu v aplikaci Kasa.
Čas výdeje	Definice povolených časů výdeje určených druhů jídel na vybraných kasách. Používá se v případě, že se na kasách vydávají předem objednaná jídla různých druhů.
Číslo karty	<p>Číslo karty je jednoznačný identifikátor identifikačního média. Číslo karty může být: Kód karty (viz) nebo též Vnější číslo karty (viz) Vnitřní číslo karty (viz) nebo též Sériové číslo nebo též Fyzické číslo karty V případě, že se v dokumentaci k systému KREDIT vyskytne pojem Číslo karty, reprezentuje Kód karty.</p>
Čtečka	Viz Snímač identifikačních karet
Denní limit	<p>Denní limit počtu dotovaných porcí. Systém KREDIT umožňuje nastavit pro skupinu klientů počet dotovaných a nedotovaných porcí jednotlivých seskupení jídel (viz Seskupení jídel) na jeden den. Pokud je systém nastaven na použití tzv. skládaných jídel (viz pojmy Skládané jídla a Denní maxima), pak denní limit znamená počet příspěvků, které lze klientovi poskytnout v jeden den (KREDIT 8).</p>
Denní menu	<p>Aplikace systému KREDIT. Prezentace denního nebo týdenního jídelního lístku na monitorech PC nebo TV. Aplikace umožňuje zobrazit i ceny jídel a počty porcí k výdeji nebo prodeji, případně poznámku k jídlu, alergenů, piktogramy a obrázky jídel.</p>
Denní uzávěrka	Uzavření denních hotovostních prodejů na kasách v systému KREDIT.
Disponibilní zůstatek	<p>Aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu. Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu (viz Blokace), Minimální zůstatek (viz) a Maximální denní platbu (viz).</p>
Dotace	<p>Souhrn příspěvků, které snižují cenu stravenky pro daného klienta. Existuje několik forem těchto příspěvků: 1. Příspěvek zaměstnavatele (viz) 2. Státní příspěvek (používá se pro žáky a studenty) 3. Příspěvek ze sociálního fondu 4. Příspěvek odborové organizace</p>
Dotací politika	<p>Pravidla poskytování dotací v systému KREDIT. Používá se denní omezení počtu dotovaných jídel pro klienta (viz Denní limit) a měsíční omezení počtu dotovaných porcí (viz Bonový systém). Nejpřesnější je upřesnění počtu dotovaných porcí na základě docházky (viz Přepočtené cen podle docházky).</p>
Dotovaná cena	Cena objednaného (zakoupeného) jídla, na které je klientovi poskytnuta Dotace (viz). V souladu se zákonem je možno poskytnout dotovanou porci jídla za odpracovanou směnu.
Druh jídla	<p>Jídla, která se objednávají (prodávají) v systému KREDIT jsou řazeny do skupin – tzv. druhů jídel. Druh jídla se dále dělí na alternativy jídla (viz Alternativa jídla). Druh jídla patří k Vývažově. Druh jídla jsou např. snídaně, obědy, večeře a podobně. Druh jídla se v systému KREDIT používá např. v objednacích pravidlech (viz Objednací pravidla) – ukončení objednávání a další pravidla jsou vztahena k druhu jídla a v tzv. Omezení jídelníčku (lze omezit druhy jídel (alternativy), které si mohou nakoupit jednotlivé skupiny klientů (viz Kategorie omezení jídelníčku) nebo které lze vydávat v jednotlivých výdejnách.</p>

Druh účtu	Určuje, jakou formou uhradí klient objednaná (zakoupená) jídla a sortiment. Systém KREDIT využívá v současné době dva druhy účtů: Volný - nepracuje s hotovými penězi. Klient se volně objednává (nakupuje) a na konci účetního období je mu dlužná částka stržena srážkou ze mzdy. Zálohový - na tento účet je nutné vložit předem zálohu v hotovosti. Pak si klient libovolně objednává (nakupuje) do okamžiku, kdy zůstatek na účtu nepostačuje na další prodej.
Druhy pohybů	Druhy pohybů určují, k čemu se vztahují v datech zaznamenané finanční částky nebo množství zboží (surovin). Druhy pohybů se dělí podle oblasti použití: Pohyby na pokladně (viz) Pohyby na účtu klienta (viz) Pohyby na skladě (viz)
Duální zobrazení cen	Při změně národní měny se po určenou dobu zobrazují ceny jídel, sortimentu a výše úhrad pokladních bloků (případně další definované částky) jak v původní národní měně tak v nové zaváděné měně.
EAN	Zkratka E uropean A rticle N umbering Viz Čárový kód
eBanking	Modul aplikace Kancelář systému KREDIT. Slouží pro plnění centrálních účtů klientů v systému KREDIT formou inkasa nebo jednorázovými a trvalými příkazy k bankovním převodům.
Evidenční číslo	1. Evidenční číslo klienta (id_ik) Číslo inkrementálně generované systémem při založení nového evidenčního listu (viz) klienta. Je jednoznačným vnitřním identifikátorem klienta. 2. Evidenční číslo sestavy (EČ) Jednoznačný identifikátor sestavy v systému, v K7 6-místní, v K8 7-místní uváděný v levém horním rohu sestavy
Evidenční list	Obsahuje souhrn údajů vztahovaných ke klientovi: Evidenční číslo klienta (viz) Osobní údaje (příjmení, jméno, rodné číslo a osobní číslo atd.) Údaje o účtu (typ účtu, hladina dorovnání, minimální zůstatek, maximální denní platba, údaje o bankovním účtu) Údaje o zařazení (organizace, účtárna, středisko, skupina atd.) Údaje o platnosti účtu a limitech
Exspirace dat	Při plném provozu systému KREDIT se do databáze pořizují měsíčně statistice údajů. Některé tabulky pak obsahují starší údaje, které již nejsou z hlediska aktuálního provozu vyžadovány. Systém umožňuje tzv. expiraci dat – z tabulek jsou mazány údaje, které jsou starší než nastavená expirace.
Exspirace evidenčních listů	Vlastnost systému KREDIT. Evidenční listy klientů, kteří ukončili stravování, se po určité době stávají nepotřebnými. V systému je nastavitelný počet měsíců, po kterém je možno tyto evidenční listy odstranit (expirovat). Při odstranění musí být splněny tyto podmínky: - evidenční list má ukončenou platnost - klient nemá aktivní kartu (na pozastavené kartě není vázána záloha) - na účtu klienta neexistují pohyby po datu, kdy byl evidenční list označen k expiraci
Externí displej	HW zařízení doplňující snímač identifikačních karet. Displej (po přiložení karty s platnou objednávkou k snímači) zobrazuje velké číslo (oboustranně) alternativy vydávaného jídla a toto zobrazení doprovází zvukovým signálem. Displej se dodává v jednomístné nebo čtyřmístné variantě (viz. Stravné limity). Displej může být doplněn o počítadla porcí - zobrazují kolik jídel v které variantě ještě zbývá k výdeji nebo kolik jich již bylo prodáno
Fiktivní výdejna	Výdejna (viz) zavedená v systému KREDIT, ale ve skutečnosti neexistující. Používá se například pro objednávky jídel pro cizí organizace, kam se jídlo vyváží. Objednávky (například Náhradním objednávaním , viz) směřují na fiktivní výdejnu aby nezakreslovaly počty objednaných jídel na skutečné výdejny.
Finanční zdroje	Finanční zdroje slouží v systému KREDIT pro seskupování dat z různých kategorií dotace (například v systému se vyskytuje více dotačních kategorií studentů ale ve výstupech je potřeba spočítat příspěvky studentům celkem – vytvoří se tedy finanční zdroj studenti, který sdružuje všechny studentské kategorie dotace).
Fiskální modul	Speciální HW modul pro evidenci tržeb. Používá se ve Slovenské republice v souvislosti s platnou legislativou (Zákon o používání elektronické registrační pokladnice 289/2008 Z.z.)
Fiskální tiskárna	Bankovní tiskárna vybavená fiskálním modulem
Generování výdejky	Jídla nebo zboží prodané na kasách lze odepsat ze systému Skladové hospodářství a Normování automatizovaně pomocí funkčnosti generování výdejky
Havarijní výpis	Tisková sestava (v několika variantách), která v případě výpadku objednávkového systému KREDIT umožňuje náhradní výdej jídel. Obsahuje identifikaci klienta (osobní číslo nebo číslo karty) a informaci o objednávkách tohoto klienta. Sestava obsahuje data jen zatím nevydaných objednávek. Havarijní výpisy se tisknou v Kanceláři systému KREDIT v libovolné době mezi ukončením objednávání a zahájením výdeje jídel.
Historie odběru jídel	Sestava s údaji o odběrech jídel pro zvoleného klienta za zvolené období
Historie účtu	Sestava s přehledem pohybů na účtu zvoleného klienta za zvolené období
Historie zařazení	Funkčnost systému KREDIT. Sleduje a zaznamenává změny v zařazení klienta v rámci Středisek (viz) a Skupin strážníků (viz), změny v přidělení jeho identifikační karty a změny Typu účtu (viz) v určitém časovém období. Na tyto

	změny reaguje například přepočten cen stravenek (viz. Přepočten cen stravenek). Změny je možno za zvolené období vytisknout v přehledové sestavě.
Hladina dorovnání	Částka, na kterou se vyrovnává volný účet klienta srážkou ze mzdy. Zpravidla je to 0,- Kč, může to však být kladná částka. Tato funkčnost systému KREDIT se využívá v případě, že stravovací provoz nemá při rozběhu dostatečnou hotovost a formou srážek ze mzdy ji získá až za víc než měsíc provozu. Klienti na začátku složí na svůj volný účet zálohu v hotovosti (případně je provedena srážka ze mzdy v určité výši před zahájením provozu). Další srážky ze mzdy vyrovnávají pohledávku provozovatele vůči klientovi do výše poskytnuté zálohy (hladiny dorovnání). V případě ukončení stravování je záloha vyplacena klientovi hotovostí, nebo kladnou srážkou do mzdy.
Identifikační karta	identifikační médium sloužící pro přístup (přihlášení) klienta k samoobslužným zařízením v systému KREDIT a pro identifikaci klienta na kase a v kanceláři
Implicitní výdejna	V systému KREDIT se jídlo vydává (prodává) na různých místech – výdejnách (viz. Výdejna). Implicitní (předvolená) výdejna je místo, které je přiřazeno zařízením (viz. Zařízení) systému KREDIT, středisku (viz. Středisko), skupině klientů (viz. Skupina klientů) nebo je individuální (viz. Kmenová výdejna). Funkce implicitní výdejny spočívá v tom, že pokud se klient přihlásí na Prezentačním místě (viz) nebo na Týdenním snímači (viz), je mu automaticky nabídnut jídelníček do implicitní výdejny.
Import klientů	Viz Změnové řízení dat
Interval výdeje	Interval výdeje jsou časy ve dnu, které upřesňují, kdy které středisko klientů může odebírat jídla. Systém neblokuje odběr v jiném, než vyhrazeném čase, ale poskytuje výstupní sestavu s přehledem klientů, kteří porušili stanovený čas výdeje.
Jídelna	Viz Vývařovna
Jídelní lístek	Seznam konkrétních jídel (druh jídla a alternativa s názvem) k objednávání nebo prodeji. Jídelní lístek může být ve stavu nepotvrzený (rozpracovaný) nebo potvrzený – takový jídelní lístek je dostupný klientům na zařízeních systému a jídla v něm obsažená lze prodávat nebo objednávat
Kalkulovaný ceník	Kalkulovaný ceník používá pro záznam ceníkových složek kromě číselných konstant i kalkulační vzorce. Ve vzorcích lze kromě základních matematických operací použít odkazy na jiné ceníkové složky a sadu vnitřních funkcí (viz Báze znalostí - Funkce v ceníku jídel).
Karta	Viz Identifikační karta
Kasa	Sada HW (PC s příslušenstvím a volitelně snímač identifikačních karet, bankovní tiskárna, pokladní šuplík, zákaznický displej, elektronická váha a snímač čárového kódu) a SW (aplikace Kasa). Kasa umožňuje prodej jídel a sortimentu, výdej objednaných jídel a další doplňkovou činnost (podrobněji viz příručku aplikace). Kasa může být provozována ve dvou základních režimech - Pultová kasa (viz) a Restaurační kasa (viz)
Kategorie dotace	Vymezuje skupinu klientů se shodnými cenami jídel. Ceník (viz) je definován (kromě dalších atributů) pro kategorie dotace klientů. Podle kategorií dotace jsou pak členěny některé výstupní sestavy
Kategorie omezení jídelníčku	Kategorie omezení jídelníčku slouží pro zařazení klientů do skupin s omezenou možností objednávání (rušení, přebjedení) jídel a ke stanovení denních limitů počtů objednaných (nakupovaných) jídel
Kauce	Finanční částka, za kterou je klientovi zapůjčena identifikační karta. Při vrácení nepoškozené karty je klientovi kauce vrácena a to buď v plné výši, nebo je z ní odečtena částka za tzv. pronájem karty.
Klávesnicová kasa	Aplikace Kasa provozovaná v režimu ovládnání standardní PC klávesnicí
Kmenová výdejna	Implicitní výdejna (viz) je určena jako individuální pro klienta. Klientovi se kmenová výdejna přiděluje v evidenčním listu nebo si ji může nastavit individuálně v aplikaci WebKredit (pokud je to provozovatelem systému povoleno).
Kód karty	Viz Číslo karty
Koeficient pracnosti	Součástí ceníku jídel (jedna z ceníkových složek). Slouží pro výpočet ceny jídla v souvislosti se složitostí přípravy jídla (primárně je informace o koeficientu pracnosti uložena u receptury, podle které se jídlo připravuje)
Kombinovaný snímač	Snímač s funkcí kombinovaný slučuje do jediné fyzické čtečky funkce výdejního a některého typu registračního snímače. Vždy musí být použitý snímač s klávesnicí doplněný o externí výdejní displej (jednomístný).
Kombinovaný systém	Typ provozování systému KREDIT – kombinace Objednávkového systému (viz) a Bez objednávkového systému (viz). Sdružuje výhody obou systémů a je nejčastějším způsobem provozování středních a rozsáhlých systémů.
Křížové objednávání	Pojem se používá v souvislosti s využitím více Vývařoven (viz) v provozovaném systému KREDIT. Je jím myšleno objednání jídla pomocí zařízení patřícího na vývařovnu A do výdejny náležící vývařovně B. (Klient musí mít do této výdejny přístup). Křížové objednávání lze provádět pomocí Prezentačního místa nebo internetem. Nelze křížově objednávat na týdenních snímačích – na nich jsou dostupné jen výdejny jedné vývařovny.
Limitní ceník	Limitní ceník využívá pro stanovení Ceny stravenky (viz) a dalších Ceníkových složek (viz) číselné konstanty - do ceníku jsou zapsané předem vypočtené částky.
Limity porcí	Výraz pro možnost omezení objednaných nebo prodávaných porcí jídla v jídelníčku. 1 Limity na vývařovnu - omezení celkového množství porcí podle alternativy jídla (omezená kapacita vaření) 2 Limity na výdejny - omezení počtu objednaných (prodávaných) jídel na konkrétní výdejnu (zpravidla prostorová nebo hygienická omezení)
Markování	Operace v aplikaci Kasa, která vede k zaznamenání prodeje položky jídla nebo zboží do rozpracovaného paragonu

Marže	Rozdíl mezi prodejní a nákladovou cenou zboží. Marže se udává v absolutní hodnotě, nebo jako poměrové číslo (v takovém případě se za základ 100% považuje prodejní cena). Marže = $(\text{ProdC} - \text{NákC}) / \text{ProdC} * 100$
Maxima dotací	Denní maximum je definovaná hodnota pro zvolenou Ceníkovou složku (viz). Při nákupu (objednání) více jídel se sumuje částka dané ceníkové složky a neustále se porovnává s nastaveným denním maximem tak, aby jej nepřesáhla. V rámci ceníku může být denní maximum definováno pro více ceníkových složek (obvykle Příspěvek zaměstnavatele a Příspěvek ze sociálního fondu).
Maximální denní platba (mdp)	Vlastnost centrálního účtu klienta. Používá se, pokud jsou v systému KREDIT zařazeny elektronické kasy (viz. Kasa) pro prodej jídel a doplňkového sortimentu nebo Registrační místo (viz). Pokud úhrada pro klienta na kasách za jeden den převyšuje nastavenou částku, nepovolí se další prodej. Do hodnoty mdp nejsou započteny úhrady za jídla z jídelničky.
Maximální obrat jídel	V evidenčním listu klienta lze nastavit finanční omezení na nákup jídel (maximální měsíční obrat)
Maximální obrat sortimentu	V evidenčním listu klienta lze nastavit finanční omezení na nákup zboží (maximální měsíční obrat)
Měsíční omezení počtu dotovaných porcí	Viz Bonový systém
Migrace klientů	Vlastnost systému KREDIT. V případě, že je v systému zavedeno více výdejů (viz. Výdejna), je možno klienty zařadit do kategorií s různým přístupem do nich. V podstatě jde o omezení některých klientů v přístupu do vybraných výdejů. Pojem migrace vznikl z opačného pojetí této vlastnosti – povolit klientům návštěvy jiných výdejů než jejich kmenové.
Minimální zůstatek	Vlastnost účtu klienta. Stanovuje hladinu stavu účtu, kterou nemůže klient překročit. Použití minimálního zůstatku je dáno typem účtu strávnicka (viz. Typ účtu): 1. Zálohový účet - minimální zůstatek je zpravidla nastaven na 0,- Kč. Znamená to, že systém dovolí objednávat a nákup až do úplného vyčerpání účtu. Může být nastaven na kladnou hodnotu – tím si provozovatel zajistí stálou hotovost pro provoz jídelny. Nastavení na zápornou hodnotu je možné ale používá se výjimečně. 2. Volný účet - minimální zůstatek je zpravidla nastaven na 0,- Kč. Systém dovolí objednávat a nakupovat do jakékoliv záporné částky. Může být nastaven na zápornou hodnotu – v tom případě systém povolí objednávat a nákup u klienta až do dosažení nastavené hodnoty. Pokud klient chce dále využívat služby systému, vyrovná aspoň část své pohledávky v hotovosti nebo počká do uzávěrky, která účet vyrovná.
Náhradní objednávání	funkčnost v systému umožňuje prodej jídel registrovaným klientům z aplikace Kancelář 8 a to i mimo objednávací pravidla (i zpětně, ne však do uzavřeného účetního období)
Nákladové středisko	Viz Středisko
Náklady	Systémová ceníková složka (id složky=6) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanějších jídel (EČ 164511) pro zobrazení sloupce Zisk.
Nesledovaný sortiment	Speciální položka zboží v seznamu zboží. Vyznačuje se tím, že se cena položky a sazba DPH zadává až při markování položky do paragonu
Obchodní přírážka	Rozdíl mezi prodejní a nákladovou cenou zboží. Obchodní přírážka se může vyčíslit jako absolutní nebo procentuální $((\text{ProdC} - \text{NákC}) / \text{NákC} * 100)$, za základ 100% se považuje nákladová cena
Objednávací pravidla	Nastavení v systému KREDIT - Objednávací pravidla definují v rámci systému, kdy nejdříve a kdy nejpozději lze objednat jídlo daného druhu na zvolené provozovně. Dále definují pravidla spojená s tzv. výběrovými jídly, změnou výdejny a burzou stravenek
Objednávací schéma	Nastavení v systému KREDIT - objednávací schéma definuje druhy jídel a dny, na které budou objednávat jednoduché samoobslužné snímače
Objednávka	Záznam v databázi systému KREDIT, který reprezentuje jedno objednané (prodané) jídlo. U záznamu je evidován čas pořízení, její majitel (jeho zařazení), na kdy a do které vývařovny a výdejny je pořízena, kde byla pořízena, o jaký druh jídla a alternativu se jedná. Dále je zaznamenána kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena a její cena. Pořízenou objednávku je možno označit jako nabídnutou do burzy nebo vydanou.
Objednávkový systém	Cena objednávky se může při uzávěrce změnit – přepočtem cen např. na podle nároků z docházky. Systém KREDIT provozovaný jako objednávkový. Klient si jídlo objednává dopředu až do určité doby, stanovené v objednacích pravidlech. Po ukončení doby objednávání proběhne sčítání objednávek všech klientů (počítání stravenek). Podle výsledků pak provozovatel ví, kolik jídel které alternativy má na výdej připravit. Tento systém je pohodlný pro provozovatele, protože zaručuje malé ztráty (i nevyzvednutou porci musí klient zaplatit). Klient má po celou dobu výdeje zaručeno, že dostane jídlo, které si objednal
Odvod tržby	Operace pokladně (kase), která slouží ke snížení nebo vynulování stavu pokladní zásuvky
Offline kasa	Režim provozu aplikace Kasa. Aplikace funguje standardně online vůči databázi systému KREDIT. V případě přerušení spojení se přepne do režimu offline a s určitými omezeními lze dále pokračovat v prodeji
Omezení jídelničky	Nastavení v systému KREDIT – mezení jídelničky určuje, které druhy jídel a alternativy lze prodávat a v jakých počtech. Omezení jídelničky použít pro skupinu klientů a pro výdejny
Organizace	Zařazení klientů do organizací umožňuje členit výstupní data klientů právě podle organizací, ve kterých jsou zaměstnaní.

	Organizační struktura pro zařazení klientů je řešena jako třívrstvá -> Organizace – Účtárny – Střediska
Ovládací karty	Viz Systémové karty
Pacientské objednávání	Webová aplikace systému KREDIT, umožňující objednávání hromadné objednávání jídel pacientům na oddělení v zařízeních zdravotní či sociální péče.
Paragon	Paragon je výstupní doklad z aplikace Kasa při hotovostním prodeji ve formě zjednodušeného daňového dokladu. V případě prodeju registrovaným klientům je výstup pojmenován Doklad a nejde o daňový doklad
Piktogramy	Funkční vlastnost systému KREDIT. Piktogramy jsou miniaturní ikony vložené do jídelního lístku, které vizuálně zdůrazňují předem definované vlastnosti jednotlivých jídel. Piktogramy lze například vizuálně rozlišit jídla dietologicky nebo propagovat doporučené jídla a podobně. Piktogramy se prezentují v jídelních lístcích v aplikacích Prezentační místo , Denní menu , WebKredit a MobilKredit .
Platnost účtu	Časové období, ve kterém je účet klienta v systému KREDIT platný. Platnost 'od' a 'do' se určuje v Evidenčním listu (viz) klienta. Datum platnosti 'do' slouží také pro označení evidenčního listu ke zrušení (expiraci).
Plná cena	Systémová ceniková složka (id složky=3) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje celkovou cenu jídla (cena surovin + režijní náklady + zisk).
PLU	Zkratka Price Look Up Představuje číselný kód položky zboží, určený k rychlému vyhledání zboží v seznamu a rychlému markování zboží do paragonu tam, kde není využít Čárový kód zboží (viz). V systému KREDIT jsou kódy PLU uživatelsky definované
Poslední prodejní cena	V cenotvorbě systému KREDIT lze nastavit Prodejní cenu na definovaný datum a čas a lze jich takhle pro jednu položku zboží nastavit víc. Poslední prodejní cenou se pak rozumí cena položky zboží, která je v časové posloupnosti poslední. Viz také Současná prodejní cena .
Pozastavená karta	Pokud klient např. ztratí kartu, je nutné zabránit, aby nálezce mohl vybrat objednávky nebo s ní platil na elektronické pokladně. Přitom dosud není vyloučena možnost, že klient kartu najde nebo ji nálezce vrátí. V tomto případě je vhodné platnost karty pozastavit. S pozastavenou kartou systém nekomunikuje, pouze vypíše na displeji čtečky nebo obrazovce PM zprávu 'Karta pozastavena'. Po nalezení lze kartu opět jednoduše vrátit do aktivního stavu. Mezitím může být klientovi dočasně přidělena jiná karta.
Poznámka	Poznámka v evidenčním listu - textové pole umožňující zadání poznámky obsluhy ke klientovi (Kancelář - Evidenční list klienta). Poznámka v jídelníčku - textové pole umožňující vložit poznámku k jídlu v jídelníčku. Text může obsahovat upřesňující údaje (například složení jídla a podobně). Poznámku k jídlu lze zobrazit v aplikacích WebKredit a Prezentační místo 8. Poznámka v paragonu - v aplikaci Kasa 8 lze k paragonu před jeho uzavřením zapsat poznámku. Do poznámky se také ukládá automaticky informace (znak R), pokud jde o paragon registrovaného klienta a jeho přihlášení bylo provedeno ručně (ne identifikační kartou). Automaticky se ukládá i informace (znaky OFF), pokud byl paragon přenesen z offline databáze.
Prefix	Jednoznačný identifikátor instalace systému KREDIT u zákazníka. Jde zpravidla o 3 až 5 znakový kód, který se používá např. při rozlišení zákaznických sestav, nebo jiných zákaznických úprav.
Prezentační místo	Prezentační místo® je sada HW a SW vybavení, která slouží k samoobslužnému objednávání jídel v systému KREDIT a dalším doplňkovým službám. Sada může být umístěna v speciálním kiosku dodávaným firmou ANETE nebo v jiných kioscích či na míru vytvořených skříních.
Primární kategorie dotace	Kategorie dotace (viz), ve které jsou klientovi počítány objednávky (jejich ceny), pokud nepřekročil denní nebo měsíční limit počtu dotovaných porcí.
Prodejní cena	Cena, za kterou je prodáno jídlo nebo zboží nebo služba koncovému klientovi (po odečtení příspěvků a dotací, včetně DPH)
Provozovatel	Provozovatelem se rozumí ekonomicky samostatný subjekt, provozující aspoň jednu provozovnu (jídelnu) v rámci instalovaného systému. V případě více provozovatelů je zajištěno, aby neměli přístup k některým datům jiných provozovatelů (např. jídelní lístky, ceníky, výstupní sestavy apod.).
Provozovna	Tento pojem v systému KREDIT představuje ekonomický subjekt v rámci stravovacího provozu. Vždy musí v systému existovat aspoň jedna provozovna. Provozovna má vlastní jídelniček, ceník a objednávací pravidla. Provozovna zavazí jídly příslušející výdejny. K provozovně se vztahuje většina výstupních uzávěrkových sestav.
Předběžný stav objednávání	Počty objednaných jídel v objednávkovém provozu před ukončením objednávání. Konec objednávání je časově určen objednávacími pravidly (viz. Objednávací pravidla). Využívá se v sestavě Přehled objednávek - v sloupci Objednávání je použit termín 'Neukončené', pokud ještě nenastal čas ukončení objednávání.
Přepočet cen podle docházky	Vlastnost systému KREDIT. Vzhledem k tomu, že při objednání (prodeji) jídla nelze stanovit, zda klient bude mít skutečný nárok na dotaci (viz. Dotace), je v systému KREDIT zabudován mechanismus pro přepočet cen na základě vyhodnocení docházky. Existují dvě základní varianty přepočtu: 1. Měsíční - z docházky je vyhodnocen měsíční počet nároků na dotaci a tento počet je porovnán se skutečně odebranými porcemi. Pokud je tento počet větší, je rozdílový počet přepočten za plnou cenu. 2. Denní - z docházky je vyhodnocován každý den podle nároků na dotace a ten je porovnáván s odebranými porcemi v systému. Pokud existuje rozdíl ve prospěch odebraných porcí, je přepočítán za plnou cenu.
Přepočet dotací	Viz Rekalkulace cen

Příspěvek	Systémová ceniková složka (id složky=9) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje výši příspěvku zaměstnavatele nebo státního příspěvku na stravování. Výsledné hodnoty této cenikové složky jsou po Uzávěrce účtů (viz) reprezentovány v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh.
Příspěvek zaměstnavatele	Příspěvek zaměstnavatele na stravování zaměstnanců je dán legislativně (výše příspěvku a podmínky, za kterých může být poskytnutý). Pokud jsou všechny podmínky splněny, jde o příspěvek daňově uznatelný. Při nesplnění podmínek může zaměstnavatel příspěvek poskytnout, jde však o příspěvek daňově neuznatelný.
Registrační místo	Speciální HW a SW aplikace nahrazující Registrační snímač (viz) nebo Kasu (viz). Registrační místo umožňuje prodej až 6 druhů jídel v desítkách alternativ nebo několik desítek položek sortimentu.
Rekalkulace cen	Přepočtení cen jídel podle aktuálně nastavených ceníků a aktuálního zařazení klienta (kategorie dotace). Pokud systém KREDIT propojený s docházkou, zahrne přepočtení cen i nároky na dotaci podle odpracovaných směn
Rekapitulace nákladů	Výstupní sestavy nebo přehledy ze systému KREDIT, zobrazují výslední částky podle nastavených cenikových složek, s možností různého členění dat
Repre karta	Někteří provozovatelé potřebují mít pro návštěvy, delegace apod. k dispozici kartu, na kterou by bylo možné objednat a vydat větší počet porcí, než mají standardně nastaveno pro klienty. To lze vyřešit tím, že se vytvoří skupina Repre, které se v omezení jídelníčku zadá v primární kategorii dotace max. počet porcí, který odpovídá požadavku zákazníka (např. 100). Pak se nemusí každému návštěvníkovi vydávat karta a objednání a výdej zajistí průvodce nebo jiná pověřená osoba. Zpravidla je vytvořena i organizace Repre, aby měsíční vyúčtování těchto karet bylo samostatné.
Restaurační kasa	Režim provozu aplikace Kasa, umožňuje více současně otevřených paragonů, přiřazení paragonů na stoly a židle, více současně pracujících číšníků apod.
Restaurační systém	1. Viz Bez objednávkový systém 2. Obecně označuje pokladní systém pro restaurace charakteristický tzv. 'otevřenými účty', tzn. že klientům jsou otvírány účty, na které jsou markovány jejich objednávky a které je možné v okamžiku úhrady slučovat nebo naopak rozdělovat s jinými otevřenými účty. Další charakteristickou funkcí restauračního systému je tisk objednávek do kuchyně.
Rezervační snímač	Snímač identifikačních karet doplněný o Externí displej (viz). Snímač funguje obdobně jako Výdejní snímač (viz), jídlo zobrazené tímto snímačem však ve skutečnosti není vydané - výdej se provádí až na Kase (viz).
Sada	Pojem sada představuje skupinu snímačů identifikačních karet, zpravidla stejného typu v jedné výdejně. V systému se vytváří skupiny klientů, kterým se povoluje přístup k sadám snímačů. Pokud budou ve výdejně dva stejné objednávací snímače, je možno pomocí sad zabezpečit, aby někteří klienti používali oba snímače a jiní jen jeden. Této vlastnosti se dá využít např. na školách (rozdílný přístup učitelů a studentů). Sady se rozlišují podle typů snímačů v nich zařazených – zpravidla jsou sady výdejní, objednávací a registrační. Je možno vytvořit i sady informační. Sady dále slouží k nastavení: - pro jednoduché objednávací snímače pro každý den v týdnu zvlášť na který den a jaký druh stravy mají objednávat (v pondělí objednávej obědy na úterý) - pro výdejní snímače jaký druh jídla má snímač vydávat při zahájení výdeje určitého druhu stravy. Tímto je umožněno zabezpečit na některém snímači např. výdej studených večeří (druh jídla 4) v době výdeje obědů (druh jídla 2). Pomocí sady se dá nastavit i omezení přístupu skupiny klientů k Prezentačnímu místu (prezentační snímač).
Sekundární kategorie dotace	Kategorie dotace (viz), ve které jsou klientovi počítány objednávky (jejich ceny), pokud překročil denní nebo měsíční limit počtu dotovaných porcí nebo mu nebyla uznán nárok na dotaci přepočtem z docházky.
Seskupení jídel	Nastavení v systému KREDIT – pro skupinu jídel se v seskupení definuje, které druhy jídel a které alternativy bude obsahovat
Skládání jídel	Nastavení systému KREDIT – umožňuje prodávat jakékoliv dotovaná jídla s tím, že výše poskytnutých příspěvků je hlídána vůči definovaným denním maximům dotací (podle jednotlivých druhů poskytovaných příspěvků)
Skupina klientů	Nastavení systému KREDIT - skupiny klientů jsou určeny pro zařazení registrovaných klientů a umožňují využít různá omezení klientů v rámci systému (cenová a dotační politika, omezení přístupu, jídelníčku apod.
Skupina zboží	Zboží nebo služby lze v systému KREDIT členit do skupin (umožňují následné členění prodejů podle skupin, ale také například v cenotvorbě možnost nastavení různých předpokládaných marží pro skupiny zboží) apod.
Skupiny jídel	Skupiny jídel slouží pro nastavení omezení jídelníčku pro klienty nebo pro výdejny (v případech, kdy na výdejně z nějakých důvodů nelze nabízet plný sortiment jídel)
Skutečná cena	Systémová ceniková složka (id složky=4) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje skutečnou cenu surovin použitých při výrobě jídla. Skutečná cena může být odlišná od ceny surovin (ceniková složka Limit surovin), která byla použita pro výpočet ceny jídla. Je to způsobeno tím, že Limit surovin se stanovuje několik dnů předem, skutečná cena až při skutečném vaření jídel.
Slevy	V systému KREDIT lze prodávat jídla a zboží se slevou. V současné verzi lze využít položkové slevy typu kupónová (aplikuje obsluha) nebo časová (použije se automaticky v zadaném čase). Použití slev lze omezit časově, položkově a na skupiny klientů. Slevy lze aplikovat jen při prodeji v aplikaci Kasa

Snímač identifikačních karet	Slouží ke komunikaci klienta (resp. uživatele) se systémem KREDIT. Podle používaného druhu identifikačních karet (viz. Identifikační karta) jsou to snímače pro snímání magnetické vrstvy na kartě nebo snímače pro čtení informací z čárového kódu karty nebo snímače pro snímání informace z čipu bezkontaktní karty. Snímač je vybaven dvouřádkovým zobrazovačem (displej LCD), na kterém systém informuje klienta o provedení požadované akce - potvrdí objednávku, zobrazí hlášení o zamítnutí apod. Na přední plochu lze nalepit laminovaný štítek, graficky znázorňující funkci snímače. Ke snímání identifikačních karet je možné použít zařízení různých výrobců. Snímače jsou napájeny ze zdroje (zpravidla 12V) a komunikují na síti RS 485 (viz) nebo síti Ethernet. Funkčnost snímače v systému je určena tzv. Typem snímače (viz).
Současná prodejní cena	V Centotvorbě systému KREDIT lze nastavit Prodejní cenu na definovaný datum a čas a lze jich takhle pro jednu položku zboží nastavit víc. Současnou prodejní cenou se pak rozumí cena položky zboží, která je platná v tomto časovém okamžiku. Viz také Poslední prodejní cena .
Souhrnný daňový doklad	Registrovaným klientům v systému se při prodej jídel a zboží nevydává daňový doklad (na některých zařízeních to ani není možné). Systém ale využívá možnosti tzv. souhrnného daňového plnění a pro registrovaného klienta lze při uzávěrce za účetní období vytvořit souhrnný daňový doklad
Speciální klávesnice	Klávesnice počítače speciálně upravená pro použití v systému KREDIT. Klávesnice je vybavená pouze šesti klávesami – Enter, Escape a šipky doleva, doprava, nahoru a dolů. Těmito šesti klávesami je možno ovládat a provádět operace v aplikaci Prezentační místo (viz).
Společné jídlo	Jídelníček v systému KREDIT obsahuje Alternativy (viz) jídel, které slouží pro objednávání a mají ceníkem určenou cenu. Může však obsahovat i tzv. společné jídlo – takové jídlo nemá číslo alternativy, nemá stanovenou cenu a přidává se při výdeji ke každé alternativě. Mezi společná jídla patří např. polévka, čaj, chléb a podobně.
Stopstav	1. Doba (den a čas) definovaná objednacími pravidly , která určuje, kdy nejpozději lze pořídit objednávku jídla 2. V aplikaci Kasa reprezentuje Stopstav simulované provedení denní uzávěrky
Stravenka	Systémová ceníková složka (id složky=1) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou uhradí klient při jeho nákupu.
Stravní limit	Funkčnost systému KREDIT umožňuje prodej (objednávání) jídel podle velikosti porcí. Stravní limit přiřazený skupině klientů určuje, jak velké porce budou dostávat klienti zařazení do této skupiny
Středisko Svátky	Organizační zařazení registrovaných klientů, viz Organizace V systému KREDIT se používají tzv. Objednací pravidla pro nastavení časových limitů omezení objednávání a Objednací schéma pro nastavení časových limitů objednacích snímačů. V případě kalendářních svátků je nutno nastavit objednací pravidla a objednací schéma ručně. Použitím modulu Svátky se objednací pravidla a objednací schéma nastaví automaticky. Modul umožňuje vkládat vlastní svátky (sanitární dny). Výstupem jsou sestavy Objednacích pravidel a Objednacích schématu.
Šablona jídelníčku Tara	Již existující jídelníčky lze ukládat formou šablon a ty pak využít při tvorbě nových jídelníčků Funkčnost aplikace Kasa umožňuje při prodeji váženého zboží nebo jídel poloautomatický odpočet váhy obalu od celkové váhy
Tisk objednávky v kuchyni	Aplikace Kasa (viz) umožňuje při markování jídel tisk objednávky v kuchyni. Funkčnost předpokládá určení jídel, pro které se má objednávka tisknout (zaškrtnutí pole Tisk obj. v jídelníčku v Kanceláři systému) a další připojenou bankovní tiskárna v kuchyni. Klient zároveň s paragonem obdrží kopii objednávky. Funkčnost lze využít ve spojení s Vyvolávacím zařízením (viz).
Tisk stravenky	Standardně lze objednané jídlo vydat přes výdejní snímače nebo kasu. Systém KREDIT ale také umožňuje vytisknout pro objednané jídlo papírovou stravenku a jídlo vydat proti ní. Funkčnost je podporovaná v aplikacích Kancelář , Prezentační místo a Kasa . Zároveň s tiskem stravenky je jídlo v databázi označeno jako vydané. Tisk stravenky lze zpoplatnit jako službu.
Týdenní snímač	Týdenní objednávací snímač je vybavený klávesnicí pro interaktivní komunikaci klienta se systémem (klávesnice obsahuje tlačítka dnů v týdnu – proto týdenní). Umožňuje volit den, na který se objednává, až na 4 týdny dopředu; volit druh objednaného jídla, až 4 druhy jídel; volit alternativu objednané stravy, až 9 alternativ; prohlížet dříve pořízené objednávky; rušit dříve pořízené objednávky; poskytnout objednávku do burzy stravenek, pokud ji již nelze zrušit; poskytnout klientovi informaci o stavu jeho konta a zůstatku bonů na tento a příští měsíc
Typ snímače	Snímače identifikačních karet mají v systému KREDIT různou funkčnost danou typem snímače. Přehled typů (platí pro ovládání snímačů aplikací Čtečky 8): Objednací snímač (viz) Týdenní objednací snímač (viz) Výdejní snímač (viz) Registrační snímač (viz) Kombinovaný snímač (viz) Snímač nápojového automatu (viz) Prezentační snímač (viz)
Typ účtu	Šablona (z číselníku Typy účtů přiřazená ke skupině klientů), podle které se vyplní jednotlivé atributy účtu klienta v evidenčním listu (hladina dorovnání, minimální zůstatek, maximální denní platba, maximální obrát za jídla, maximální obrát za sortiment)
Účtárna Uzávěrka pohybů	Organizační zařazení registrovaných klientů, viz Organizace Veškeré pohyby v systému KREDIT (objednávky a prodeje jídel, zboží a služeb, pohyby na účtech klientů, řazení klientů do skupin a středisek, změny ceníků atd.) jsou prováděny v rámci otevřeného

účetního období⁷. Jednou měsíčně, zpravidla k poslednímu dni v měsíci, se provádí účetní uzávěrka, jejíž součástí je kontrola správnosti cen objednaných (prodaných) jídel, uzavření účtů klientů, vytvoření podkladových dat pro srážky z mezd a čerpání záloh klientů a rekapitulací nákladů a případná expirace již nepotřebných dat

Vážená jídla	Funkčnost systému KREDIT umožňuje prodej jídel s proměnlivou hmotností (se zajištěním správného poskytování případných příspěvků)
Věkové skupiny	Nastavení v systému KREDIT – definice věkových skupin klientů pro využití možnosti objednávání a prodeje jídel podle velikosti porcí. Definice slouží jako podklad pro automatické zařazování klientů do správných skupin (dle stravných limitů)
Vícedruhový výdej	Možnost výdeje více druhů jídel v jednom kroku (jedno přiložení identifikační karty) s využitím speciálního HW. Pokud se použije výdejní snímač s připojeným 4-místným displejem, lze najednou vydat jídla ve 4 různých druzích, při použití výdejního místa 6 druhů jídel
Vklad	Částka vložená na účet klienta
Volný účet	Viz Typ účtu
Výběrové jídlo	Alternativa jídla, která se podle základních objednacích pravidel (viz. Objednacích pravidla) již nedá objednat (jeho doba objednávání skončila např. již včera odpoledne), ale je povoleno jeho objednání ještě v den výdeje ve stanoveném časovém rozmezí (třeba od 7:00 do 8:30). Pro objednávání je možno nastavit a využít celý čas od ukončení objednávání až do výdeje jídel (včetně). Alternativa musí být označena jako výběr v jídelníčku (viz. Jídelníček). Používá se pro minutky apod., často ve spojení s limitem porcí. Výběrové jídlo po objednání nelze zrušit, je ho však možné nabídnout do Burzy stravenek (viz).
Vydaná karta	Pro identifikaci klienta v systému KREDIT je nutné, aby měl přidělenou identifikační kartu. Aktivní (vydaná) karta je stav přidělené karty, který umožňuje strážníkovi bezproblémovou komunikaci se systémem. Další stavy jsou pozastavená karta (viz. Pozastavená karta) a blokováná karta (viz. Blokovaná karta a Ztráta).
Výdejna	Výdejna reprezentuje v systému KREDIT místo, kde lze vydat předem objednané jídlo, prodat jídlo, zboží nebo služby. V systému musí vždy existovat aspoň jedna výdejna.
Výdejní displej	Viz Externí displej
Výdejní místo	Speciální HW a SW aplikace - umožňuje výdej předem objednaných jídel s vyšším komfortem (výdej 6 druhů jídel po 999 alternativách, výdej všech objednávek klienta najednou, zobrazení názvu vydávaného jídla, možnost obsluhy regulovat rychlost výdeje atd...), prodej jídel a zboží.
Výdejní schéma	Výdejní schéma určuje výdejním snímačům dané sady, jaký druh jídla mají vydávat při zahájení výdeje určitého druhu jídla (zahájení výdeje systémovou kartou)
Výnosy	Systémová ceniková složka (id složky=5) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou
Vývařovna	Viz Provozovna
Vyvolávací zařízení	Zařízení slouží ve stravovacím provozu ke komunikaci mezi obsluhou výdejního pultu a klientem v jídelně. Klient si zakoupí minutku (přes registrační snímač nebo pokladnu systému KREDIT), dostane lístek s číslem (v systému KREDIT 8 je možno využít Tisk objednávky) a posadí se v jídelně. Když je jeho jídlo připraveno, obsluha odešle číslo lístku na vyvolávací zařízení, čím upozorní strážníka na odběr jídla (světelné a zvukové znamení). Od KREDITU 8 lze na kase tisknout objednávku s požadovaným číslem.
Záloha za kartu	Viz Kauce
Zálohový účet	Viz Typ účtu
Zařízení	V systému KREDIT představuje zařízení konkrétní instalaci některé aplikace na počítači. Zařízení je identifikováno jednoznačným id a funkcí zařízení. Použití zařízení v systému je zpravidla limitováno časovou licencí
Zásobník karet	Licencovaná funkčnost systému KREDIT. Umožňuje načtení identifikačních karet do připraveného zásobníku pomocí zapůjčeného snímače karet a jejich následný výdej klientům ze zásobníku již bez použití snímače karet.
Změnové řízení dat	Proces importu nových evidenčních listů a změn v stávajících evidenčních listech klientů prováděný automatizovaně ze souboru nebo z jiného definovaného zdroje dat. Formát změnového řízení dat je standardizovaný a popsáný v souboru
ZŘD	Viz Změnové řízení dat
Ztracená karta	Viz Blokovaná karta

⁷ Účetní období je doba ohraničená uzávkami v systému KREDIT, zpravidla jde o kalendářní měsíc. Otevřený účetní období je doba po poslední provedené uzávěrce do aktuálního data a času

Funkční vlastnosti Sklady a Dietní systém

Tento popis (a další popisy konkrétních aplikací) obsahuje popis veškerých funkcí, které systém poskytuje. Jejich využití může být omezeno tím, jaké licence a jaká užívací práva máte zakoupena. Přehled licencí a případných speciálních funkcí je popsán ve smlouvě, na základě které produkt používáte.

Aplikace **Sklady** a aplikace **Dietní systém** (dále jen **DiS**) jsou součástí informačního systému KREDIT pro hromadné stravování, pro oblast vedení agendy skladů a návazně pro normování spotřeby surovin při vaření a výdej těchto surovin ze skladu, určené zejména pro zákazníky typu nemocnice.

S dalšími aplikacemi systému KREDIT jsou Sklady a DiS propojeny v části přípravy podkladů pro normování – načtení jídelníčku a počtu objednaných jídel. Dále jsou aplikace propojeny ve správě karet zboží, navíc může aplikace Sklady vést Kasy jako jednotlivé sklady. Masivní propojení Skladů, DiS a KREDIT je zpracováno v modulu Cenotvorba – jednak jde o vytváření prodejních cen v KREDITu pro prodej zboží na Kase, a to na základě nákupních cen ve Skladech. Dále je to posílání orientačních cen jídel z jídelníčků DiS do KREDITu a v něm vytváření kalkulovaných cen jídel pro strážníky a následně pak posílání skutečných cen jídel za skutečně spotřebované suroviny. Zajímavou součástí propojení aplikací je odesílání alergenů a nutričních hodnot z jídelníčků DiS do jídelníčků KREDITu.

Dále je zpracováno propojení na novější aplikace: objednávací webový portál FirstBuySale (dále jen FBS) a související aplikaci Logistika požadavků. V ní se vytvářejí požadavky, které se zpracovávají do objednávek na portál FBS. Zpracované objednávky je možné načítat zpět do skladu přímo do rozpracovaných příjemek. Z webového portálu je také možné pro namapované karty zboží automaticky doplnit do Skladů alergeny a nutriční hodnoty.

Aplikace používá databázové prostředí MS SQL 2008 R2, 2012, 2014, 2016, 2017 a 2019.

Upozornění – pro databázové prostředí MS SQL 2000 SP4, 2005, 2008 a 2008R2 skončila podpora, tzn., že u zákazníků s tímto prostředím již nebude možné v budoucnu provést upgrade a zavést tedy jakoukoliv novinku. Některé související aplikace již dnes na těchto verzích SQL serveru vůbec nelze provozovat (např. Logistika požadavků, FBS, nové verze KREDITu).

Aplikace Sklady a DiS mohou být provozovány jako lokální systém (na jednom PC), ale častěji jde o síťové nasazení, kde jeden PC má funkci datového serveru a ostatní PC se napojují jako klienti na data na serveru.

V aplikacích je zařazeno množství kontrol, ať už dané charakterem dat (datum, číslo), tak i logických (některé proměnné mohou nabývat jen určitých hodnot) a uživatelských (kontrolní dotazy především u mazání údajů), je možné uživatelské nastavení zobrazovaných tabulek.

Hlavní moduly (součásti) aplikací Sklady a DiS

Společné moduly

Karty zboží
Číselníky Sklady

Sklady

Příjemky
Výdejky
Převodky
Inventura
Uzávěrky
Přístupová práva
Výstupy

Dietní systém

Číselníky
Jídelníčky
Receptury
Sestavy

Hlavní moduly systému jsou dále v textu seskupeny do logických celků a popsány konkrétněji, nicméně skutečný podrobný popis a používání informačního systému je možno nalézt v manuálech k aplikacím.

Společné moduly pro obě aplikace

Číselníky Sklady

Jako u každého informačního systému jsou i zde základem aplikace správně nastavené a vyplněné číselníky. Aplikace Sklady jich obsahuje několik, některé jsou vyplněny tvůrcem programu a pro uživatele nepřístupné, další jsou vyplněny při počátečním nastavení u zákazníka a obvykle se do nich zasahuje jen výjimečně, ostatní jsou spravovány uživatelem průběžně.

Střediska

- středisko je organizační jednotka, pod kterou může být zařazeno nula až N skladů
- středisko lze využívat při sledování výdejů na jednotlivá střediska
- střediskům lze nadřadit provozní jednotku
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný
- výstupy umožňují finanční sledování středisek

Servery

- číselník serverů je plně využíván pouze u rozsáhlejších instalací, kde je používáno více serverů a jsou nastaveny replikace; obvykle je u zakázek použit jediný server
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace zcela výjimečně provádí výhradně dodavatel, pro uživatele nepřístupný

Sklady

- sklad je organizační jednotka, ve které se odehrávají veškeré pohyby se zbožím
- v číselníku se nastavuje organizační příslušnost skladu ke středisku a serveru, přístup k datům, způsob vedení DPH (skladové ceny s DPH, bez DPH, s částečným odpočtem DPH), údaje využívané k exportu do účetnictví a další pomocná charakteristika (barva, typ)
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace pouze při vzniku nového skladu, pro uživatele přístupný
- výstupy umožňují finanční sledování skladů
- sklad je možno propojit s KREDITem a využívat jej pro Kasu (ve skladu probíhá příjem, Kasa si při spuštění načte stavy zboží, poté prodává zboží na jednotlivé paragony, po ukončení denního prodeje je zboží odečteno ze skladu jednorázovou výdejkou; odepisovat z Kasy je možné nejen podle karet zboží, ale i podle jídel a receptur přiřazených ke zboží)
- pro každý sklad je možno nastavit samostatné číselné řady pro jednotlivé druhy dokladů; číslo dokladu je na 12 znaků (alfanumerika), skládá se z volitelného prefixu (až 8 znaků) a automaticky doplňovaného pořadového čísla, jednoduchou funkcí lze nastavit pro další rok
- sklad, který se přestane používat, lze označit jako neaktivní

Skladové polohy

- číselník automaticky doplňován při vzniku nového skladu – pro každý sklad vzniká jedna skladová poloha (NEZAŘAZENO); pro uživatele přístupný
- skladovou polohu je možné přiřadit na kartě zboží (na každém skladě zvlášť)
- využívá se v sestavách Stavů zboží a Inventurní soupis zásob

Zakázky

- hledisko pro rozlišení nákladů
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný
- výstupy umožňují finanční sledování skladů dle jednotlivých zakázek

Adresář

- obsahuje údaje o obchodních partnerech zákazníka (název, IČO, DIČ, adresa, spojení, kontaktní osoby ...)
- číselník vyplňuje zákazník, aktualizace průběžně dle potřeby, pro uživatele přístupný
- z číselníku je čerpáno při vyplňování hlaviček dokladů
- výstupy umožňují sledování objemu dodávek dle dodavatele
- při přerušení spolupráce s dodavatelem jej lze nastavit jako neaktivní (obdobně jako u karet zboží)
- umožňuje filtrování údajů
- lze sledovat historii zásahů do číselníku

Skupiny zboží

- množina zboží stejného charakteru zařazená do stejné skupiny, umožňuje přehlednější údržbu karet zboží a používání karet zboží v aplikaci
- skupině zboží může být nastavena určitá charakteristika (hladina DPH Kasy, vrácení libovolnému dodavateli, sledování NH a alergenů, procento režie pro zpětné naskladnění výrobků na sklad)
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace pouze při potřebě založit nebo rozlišit novou skupinu zboží, pro uživatele přístupný
- do skupin jsou následně zařazovány jednotlivé položky zboží
- číslo skupiny je využíváno při automatickém číslování položek zboží
- lze provázat se skupinami na Kase, např. z důvodu:
 - marketingového sledování prodeje určitých skupin zboží
 - využití v Cenotvorbě při nastavení skupinové marže

Sazby DPH

- sazby daně používané v dané zemi dle zákona
- možnost nastavení (ne)zobrazovat určitou hladinu DPH
- číselník vyplněn dodavatelem (0, 10, 15, 21%), pro uživatele přístupný, aktualizace výjimečně při změně zákona o DPH; je vhodná konzultace s dodavatelem

Měrné jednotky

- přehled měrných jednotek obvykle používaných v oblasti stravování
- číselník vyplněn dodavatelem, pro uživatele nepřístupný, případnou aktualizaci zajišťuje dodavatel

Nutriční hodnoty

- seznam nutričních hodnot (dále jen NH), které má uživatel zájem ve svém stravovacím provozu sledovat
- obsah číselníku navržen při dodávce systému dodavatelem, který jej na základě legislativy i doplňuje, pro uživatele jsou přístupné jen některá pole
- definují se zde sledované NH a jejich měrné jednotky; možnost určení:
 - základních NH, (ty, které budou sledovány u všech surovin, např. energetická hodnota)
 - NH, které mají být přenášeny do KREDITu
 - NH a jejich pořadí při tisku sestavy „Karty zboží s NH“
- množství NH se posléze definuje pro jednotlivé karty zboží
- v souladu s legislativou jsou při upgradech doplňovány povinně sledované nutriční hodnoty/hlediska, které mohou být i hierarchické (např. Sacharidy, z toho: cukry, polyoly, škrob)

Spotřební koš

- přehled kategorií Spotřebního koše dle vyhlášky 48/93 Sb
- číselník vyplněn dodavatelem, pro uživatele nepřístupný, případnou aktualizaci zajišťuje dodavatel

Skupiny SKP

- přehled vybraných kategorií (skupin) Standardní klasifikace produkce (ČSÚ, platné od 1.1.2003) používaných v oblasti stravování
- číselník vyplněn dodavatelem, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný

Omezení pohybů

- číselník pro nastavení omezení kombinací: sklad – druh pohybu – zakázka – středisko (snížení chybovosti uživatelů); použití je u dokladů i jídelniček
- číselník vyplňuje zákazník, aktualizace průběžně dle potřeby, pro uživatele přístupný
- před zahájením používání tohoto číselníku je vhodná konzultace s dodavatelem

Kontace nákladů

- číselník pro nastavení kontování pořízených dokladů při automatickém přenosu do účetnictví
- kontace (účty Má dáti, Dal) je závislá na skladu, druhu pohybu, zakázce a skupině zboží a má svoji časovou platnost
- číselník vyplňuje zákazník, u kterého je individuálně zpracováno propojení na účetnictví, obvykle před zahájením provozu, případně při aktivaci propojení na účetnictví; pro uživatele přístupný

Kredit – Vývařovny

- číselník slouží k vytvoření propojení mezi číselníky aplikací Kredit a Sklady, pro načítání jídelniček z Kanceláře do normování v DiS
- číselník vyplňuje zákazník, aktualizace průběžně dle potřeby, pro uživatele přístupný

Kredit – Druhy jídel

- číselník slouží k vytvoření propojení mezi číselníky aplikace Kredit a Sklady, pro načítání určených druhů jídel z jídelniček Kanceláře do normování v DiS
- číselník vyplňuje zákazník, aktualizace průběžně dle potřeby, pro uživatele přístupný

Poznámka 1 – zákazník může dohodnout s dodavatelem možnost prvotního naplnění číselníků Skupiny zboží, Karty zboží a Adresář. Podmínkou je dodání dat v dohodnutém formátu.

Karty zboží

Modul, ve kterém probíhá kompletní správa karet zboží (surovin). Umožňuje:

- zavedení karty zboží, nastavení základních atributů (kód, název, zařazení do skupiny, MJ, sazba DPH)
- editaci a rušení karet zboží; u již použitých karet lze nastavit neaktivnost (karty zůstávají v datech kvůli zpětné integritě, nejsou však nabízeny do nových záznamů)
- komfortní vyhledávání a selekci záznamů, včetně vyhledávání pomocí snímače čárových kódů
- automatické nebo ruční přiřazení jednoznačného kódu zboží (alfanumerika, až 12 znaků)
- přiřadit jednomu druhu zboží až několik různých balení (podle počtu kusů v balení, podle gramáže, objemu ...)
- každému balení nastavit dělitelnost balení (je následně hlídáno při příjmu a výdeji), využívá se pro zaokrouhlení při automatickém vyskladnění v normování
- přiřadit jednomu balení zboží až několik různých čárových kódů
- označit použité nepotřebné balení jako neaktivní
- vedení skladových zásob s DPH nebo bez DPH (závisí na nastavení skladu)
- vedení skladu v průměrných cenách nebo ve FIFO cenách (jednotně pro všechny položky a sklady), nastavuje se v konfiguraci systému

- nastavení, zda zboží má být prodáváno na Kase (KREDIT), případně na více Kasách; možnost automatizace (zákaznická úprava, centralizace)
- řízení cenové politiky z centra – nastavení prodejní ceny položek zboží pro konkrétní sklad (při propojení Sklady a KREDIT)
- kopírování prodejních cen jednoho skladu na další sklady
- možnost nastavení různé hladiny DPH při příjmu a při prodeji; pro prodej možno nastavit variabilní hladinu DPH dle způsobu prodeje (15%, 21%)
- sledování historie zásahů do prodejních cen
- rychlý přehled stavu zásob dané položky ve všech skladech
- zobrazení kompletního pohybu vybrané položky zboží na daném skladě
- nastavení údajů pro nutriční hodnoty (dále jen NH), které jsou sledovány
- přiřazení alergenů, které karta zboží obsahuje
- možnost načtení NH a alergenů z portálu FBS (pro karty zboží namapované na centrální karty zboží na portálu FBS)
- nastavení údajů pro sledování spotřebního koše (dáno vyhláškou pro základní školy)
- zadat jednu nebo více náhradních surovin (pro potřeby normování)
- stanovit minimální zásobu položky na skladě; minimální zásobu následně automaticky hlídat nebo v sestavách sledovat
- stanovit maximální nákupní cenu položky, a to i s ohledem na datum platnosti ceny; následně je tato hodnota hlídána při pořizování příjemky, případné překročení nákupní ceny je barevně zvýrazněno ve formuláři příjemky a zobrazeno v sestavě
- stanovit toleranci max. nákupní ceny (je-li nasazen systém KREDIT, tak při překročení tolerance může být odeslán mail určeným osobám)
- provést hromadnou změnu sazby DPH
- rozlišení přístupu pouze k určitým kartám zboží dle kategorie přístupu k datům
- nastavení koeficientu výtěžnosti, tzn. poměru mezi hrubou a čistou váhou suroviny (využívá se při zadávání surovin do receptury a při úpravě nanormovaných surovin)
- nastavení přepočtových údajů na základní MJ (kg, l) u karet na jiné MJ (ks, porce), využívá se při načítání karet zboží při příjmu z objednávky FBS, při tisku cenovek
- přiřazení skladové polohy na konkrétním skladě, využití v některých sestavách
- zadání hlediska účtování (např. surovina, zboží, výrobek), používá se u zákazníků, kteří dané kritérium zohledňují při automatickém zpracování dokladů do účetnictví

Sklady

doklady obecně – Příjemky, Výdejky, Převodky

- moduly dokladů (Příjemky, Výdejky, Převodky) umožňují zaznamenat veškeré pohyby zboží ve skladu
- pro každý typ dokladu existuje několik druhů pohybů
- doklady lze v rámci pravidel pořizovat, opravovat a mazat
- doklady existují buď v pracovním režimu – **rozpracované**, kdy je možno je editovat a zatím neovlivňují stav zásob skladu nebo po jejich odsouhlasení je možno je potvrdit, změnit tím stav zásob skladu a jsou **potvrzené**, bez další možnosti editace; případnou opravu potvrzeného dokladu je možno dělat pouze protipohybem (vystavením nového dokladu s opačným pohybem); výjimku tvoří oprava některých hlavičkových údajů dokladu, které neovlivní stav zásob a ceny (tzn. např. dodavatel, datum pohybu, zakázka)
- **doklady mají dvě části**
 - hlavičkovou – identifikace dokladu
 - položkovou – identifikace zboží, jeho množství a ceny
- automatické zaznamenání pořizující osoby a času vzniku dokladu, přidělení pracovního čísla (4 místa), po potvrzení definitivního čísla dokladu (12 míst), času potvrzení a potvrzující osobu
- možnost zpětného pořizování dokladů, tj. ruční zadání data pohybu
- parametricky lze nastavit hlídání souslednosti pohybů, tzn. aby výdej zboží při zadávání a opravách data pohybu nepředcházel jeho příjem
- možnost zadání poznámky do dokladu (a to i zpětně do potvrzeného dokladu)
- doplnění hlavičkových údajů z číselníků (adresář, střediska, zakázky)
- zobrazení celkové skladové ceny v hlavičkové části dokladu

- možnost sumarizace skladových cen v dokladech za skupiny zboží
- jednoduché pořizování položek do dokladu – vyhledávání podle kódu, názvu (nebo jejich částí), přes číselník skupin zboží, případně EAN (možnost využít snímač čárového kódu)
- přehledný výběr požadované položky z více nabízených – ve výběru se zobrazují podrobnosti o položce včetně skladové ceny a limitní ceny pro příjem (max. nákupní cena)
- přímý náhled do karty pořizovaného zboží, přímý náhled do přehledu pohybů tohoto zboží
- rychlé zjištění aktuálního stavu zásob na skladě i množství zboží zablokovaného k výdeji
- listování doklady v režimu jen hlavičky (rychlejší) nebo hlavičky včetně položek
- všechny doklady lze tisknout, dle nastavení parametru automaticky po potvrzení nebo na dotaz, vždy je možný předchozí náhled na obrazovce
- je možné komfortní třídění, vyhledávání a výběr (filtrace) pořízených dokladů dle různých kritérií
- pro všechny druhy dokladů existuje možnost omezení kombinací: sklad – druh pohybu – zakázka – středisko (snížení chybovosti uživatelů)

Příjemky

- slouží k zaznamenávání příjmových pohybů zboží do skladu
- druhy pohybů
 - počáteční stav
 - příjem od dodavatelů (na faktury, za hotové)
 - vrácení zboží ze spotřeby na sklad
 - příjem z vlastní výroby
 - příjem ze střediska
 - automaticky se generující pohyby – přebytek inventury, vrácení zboží z Kasy, Dobírka – příjem (SAP – skripta)
- možnost zadání relačního dokladu (na základě kterého byla příjemka pořízena – dodací list, faktura...) – údaj potřebný k párování v účetnictví; program hlídá případnou duplicitu čísla relačního dokladu (v rámci dodavatele a kalendářního roku)
- možnost příjmu různých balení daného druhu zboží
- alternativní zadání dodavatelské ceny položky – dle toho, jaká je uvedena v dodacím listě (cena/balení bez DPH, cena/balení s DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem s DPH), ostatní ceny se automaticky dopočítají
- možnost příjmu s částečným odpočtem DPH dle koeficientu
- parametrické nastavení maximálních hodnot zadávaných údajů
- lze zadat % slevy na položky při příjmu, automatický výpočet slevy ze zadané ceny
- možnost zapnout sledování cenových údajů o položce zboží (poslední nákupní cena, průměrná cena zboží na skladě)
- možnost zapnout předvyplnění poslední nákupní ceny při příjmu zboží
- rychlá kontrola celkové ceny dokladu včetně rozpisu DPH
- možnost zadávání expirace zboží
- jsou-li položky zboží na daném skladě oceněny, je možný tisk cenovek zboží přímo z příjemky
- jako zákaznická úprava – zobrazení prodejní ceny na příjemce
- přehled o objednávkách z FBS
- automatické naplnění řádků do jedné nebo současně i více příjemek z objednávek FBS, přenos informací o regionálních kartách zboží až do jídelniček KREDIT
- možnost vytvořit z příjemky rozpracovaný doklad převodka-výdej
- automatické převzetí data pohybu do příjemky-vratky ze spotřeby z původního výdejového dokladu
- při splnění omezujících podmínek možnost opravy příjmové ceny u položek příjemky i v potvrzeném dokladu

Výdejky

- slouží k zaznamenávání výdejových pohybů zboží ze skladu
- druhy pohybů
 - výdej do spotřeby
 - výdej do střediska
 - výdej do vlastní výroby

- vratka dodavateli
- výdej doplňkový prodej
- automaticky se generující pohyby – manko z inventury, výdejka zboží z Kasy, Dobírka – výdej (SAP – skripta)
- možnost výdeje různých balení daného druhu zboží, automaticky nabízí k vyskladnění nejstarší zboží (s možností ruční úpravy)
- vyskladnění v průměrných nebo FIFO cenách (dle nastaveného parametru pro konkrétního zákazníka)
- vyskladnění ve vratce dodavateli v cenách, za jaké bylo zboží na sklad přijato; dle toho zda je zákazník plátce či neplátce DPH se tiskne doklad s rozpisem nebo bez rozpisu DPH
- možnost vrátit zboží z vybraných skupin libovolnému dodavateli
- možnost zadání relačního dokladu (na základě kterého byla výdejka pořízena); Pozn. – u některých druhů výdejů se tento údaj doplňuje automaticky (prodané zboží z Kasy, výdejka z jídelničky, dobropis dodavateli ...)
- prodejní cena na výdejce – možnost sledovat výdeje skladu v prodejních cenách
- při vyskladnění se kontroluje stav zásob, není možné vyskladnit něco, co není na skladě

Převodky

- slouží k zaznamenávání převodu zboží mezi sklady
- druhy pohybů
 - výdej do jiného skladu
 - příjem z jiného skladu
- možnost výdeje různých balení daného druhu zboží, automaticky nabízí k vyskladnění nejstarší zboží (s možností ruční úpravy), s kontrolou stavu zboží na skladě
- vyskladnění v průměrných nebo FIFO cenách (dle nastaveného parametru pro konkrétního zákazníka)
- zobrazení prodejních cen zboží a jejich sumarizace rozdělená dle hladin DPH (zákaznická úprava)
- pohodlný příjem z jiného skladu výběrem z existujících výdejových převodek z jiných skladů (a nabídnutých k převzetí) a automatickým převzetím položek do příjmového dokladu
- dle nastaveného parametru je možný příjem „protistranou“ automaticky po potvrzení nebo na dotaz; aplikace hlídá přípustnost vytvoření převodky-příjem na protějším skladu (např. není-li rozpracovaná inventura)
- při inventurách a uzávěrkách kontrola „zboží na cestě“, tj. vydaného ze skladu, ale ještě nepřevzatého protistranou
- možnost vytvořit z převodky-příjem rozpracovaný doklad převodka-výdej

Inventury

- rychlé a jednoduché srovnání fyzických a účetních zásob
- obsahuje kompletní přehled všech provedených inventur s informací, kdo a kdy inventuru provedl, datum pohybu případných rozdílových dokladů (manko, přebytek)
- kontrola proti současné práci jiné obsluhy s daným skladem při síťovém provozu
- kontrola „zboží na cestě“, s možností dle přístupových práv inventuru spustit nebo nespustit
- kontrola, aby se odepisované karty zboží nedostaly do minusového stavu, zobrazení „problémových“ karet zboží
- zabezpečení proti potvrzení nových dokladů při rozpracované inventuře
- součástí je „předtisk pro inventuru“, tj. seznam všech položek, které jsou vedeny skladem a do kterých obsluha ve skladu zapisuje fyzický stav zboží; předtisk lze tisknout alternativně se stavem nebo bez stavu zásob, kompletní zásoby nebo jen vybranou skupinu zboží, výběr jen položek s EAN nebo bez něj, je možné vynechat položky s nulovým stavem zásob, seřadit a odstránkovat dle skladových poloh nebo vybrat jen jednu určitou, zobrazit jen rozdíly (kladné, záporné, vše)
- po přepsání fyzických stavů zboží do počítače aplikace při ukončení inventury automaticky vygeneruje (jsou-li příslušné rozdíly ve stavech) dva druhy dokladů:
 - příjmový doklad – přebytek z inventury
 - výdejový doklad – manko z inventury

Stravovací informační systém pro patientskou a zaměstnaneckou stravu

- inventurní doklady nelze editovat ručně; příjem je připsán v průměrných cenách, výdej dle parametru (FIFO, průměr)
- v sestavách inventurních dokladů (přebytek, manko) jsou zobrazeny i prodejní ceny (pokud u zboží na daném skladě existují)
- při zpětném provádění inventury (např. 2. ledna) možnost zadat, ke kterému dni se inventura provádí (např. k 31.12.); při spuštění se načtou stavy zboží k zadanému datu (nesmí být z uzavřeného účetního období) a s tímto datem pohybu budou vygenerovány výše uvedené doklady s rozdíly z inventury
- při inventuře lze využít mobilní čtečku čárového kódu
- doplňkové funkce pro inventuru – vynulování skladu, hromadné smazání zadaných rozdílů

Uzávěrky

- rychlé a jednoduché uzavření účetního období, následně nelze vytvořit nové doklady, jejichž pohyb spadá do uzavřeného účetního období
- obsahuje kompletní přehled všech provedených uzávěrek (účetních období) s informací, kdo a kdy uzávěrku provedl
- spouštění uzávěrky zpětně k libovolnému datu v dosud neuzavřeném období (maximálně však aktuální datum)
- kontrola „zboží na cestě“, s možností dle přístupových práv uzávěrku spustit nebo nespustit
- kontrola na existenci nepotvrzených dokladů, pohybem spadajících do uzavíraného účetního období
- kontrola na kompletní vygenerování výdejek z Kasy k datu uzávěrky
- možnost rušení poslední uzávěrky, s uchováním informace, kdo a kdy danou uzávěrku zrušil
- na účetní období uzavřené uzávěrkou navazují výstupní uzávěrkové sestavy

Přístupová práva

Modul, kde se nastavuje uživatelská konfigurace systému, a který kompletně řeší oprávnění přístupu k datům v aplikaci Sklady. Zadávají se zde skupiny uživatelů, těmto skupinám se nastavují "skupinová práva", tj. nastavení přístupu k jednotlivým modulům a úroveň přístupových práv v těchto modulech. Poté se zadávají jednotliví uživatelé, zařazují se do skupin uživatelů a nastavuje se pro ně množina přístupných skladů.

Hlavní části modulu:

- **Konfigurační parametry** – obsahuje přehled parametrů a jejich nastavení, zadává dodavatel při inicializaci systému dle typu zákazníka a jeho požadavků (např. způsob vyhledávání, default nastavení, způsob oceňování – FIFO nebo průměrné ceny, jazyková verze atd.); pro uživatele pouze pro čtení
- **Skupiny** – možnost editace skupin uživatelů; přístupné pro určeného uživatele (správce systému), aktualizace v případě nutnosti zavedení nové skupiny uživatelů. Pozn. – skupina je definována množinou přístupů k modulům aplikace a úrovni přístupových práv k datům v těchto modulech (bez přístupu, pouze čtení, editace)
- **Kategorie přístupu k datům** – možnost zavedení více kategorií, každá kategorie má přístup pouze k „vlastním“ skupinám a kartám zboží, kategorie přístupu se vztahuje ke skladu; přístupné pro zákazníky se zakoupeným modulem Kategorie přístupu, pro určeného uživatele (správce systému)
- **Přístupová práva** – umožňuje definovat přístupové pravomoci pro skupiny (viz výše); přístupné pro určeného uživatele (správce systému)
- **Uživatelé** – možnost zadání uživatelů aplikace, jejich zařazení do skupin uživatelů, povolení přístupu k provozním jednotkám (úprava centralizace) a ke konkrétním skladům; přístupné pro určeného uživatele (správce systému), aktualizace průběžně dle potřeby (migrace zaměstnanců)

S přístupovými právy úzce souvisí zadávání uživatelského hesla při spuštění aplikace. Toto heslo si po výchozím nastavení od správce systému může každý uživatel individuálně kdykoliv změnit (ve formuláři pro spuštění programu).

Výstupy

- prohlížení a tisk standardních a zákaznických výstupních sestav
- možnost upřesnění vytvářených výstupních sestav pomocí parametrů pro tisk, se zapamatováním posledního použitého nastavení těchto parametrů
- možnost identifikace provozovatele (organizace) na všech sestavách (pravém horním rohu); výhodné zejména u velkých organizací, které mají provozovny v různých lokalitách (městech), jako jsou např. cateringové organizace, vojenské útvary, státní správa
- vždy nejdříve možný náhled na obrazovce; dle konfigurace je zobrazení sestavy v základní velikosti 100% nebo ve zvětšení na celou plochu
- skupiny sestav:
 - **doklady individuální**
 - druhy: Příjemky, Výdejky, Výdejky – pro odběratele, Převodky, Inventurní rozdíl; Cenovky
 - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, datum od, datum do, druh pohybu
 - obsah: jednotlivé doklady detailně
 - **přehledy dokladů**
 - druhy: Deník dokladů, Deník výdeje z Kasy, Doklady a jejich detaily, Výdejky na střediska, Převodky – přehled dle provozních jednotek, Převodky – přehled dle středisek (zákaznická sestava), Pohyby skladu, Rekapitulace skladu, Párování – přehled dokladů
 - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, provozní jednotky, datum od, datum do, druh pohybu, kód zboží
 - obsah: přehledy dokladů, zobrazeny hlavičkové a sumární údaje
 - **stavy a pohyby zboží**
 - druhy: Stavy zboží, Stavy zboží na prodejně (určeno pro prodejny knih a skript – pouze pro uživatele se zakoupeným modulem Kategorie přístupu k datům), Stavy zboží i s Kasou, Stavy zboží s expirací, Stavy zboží s podlimitním stavem, Požadavky na nákup zboží (není pro DiS), Rekapitulace pohybu zboží, Rozdíl prodaného a odepsaného zboží, Inventurní seznam zásob (se stavem, bez stavu zásob), Přehled pohybu zboží, Přehled pohybu zboží - detailní, Přehled příjmů dle SKP, Přehled příjmů s překročením nákupní ceny, Rozpis převodů, Obrátová sestava hotových jídel (pro Distribuci jídel), Obrátová soupiska zásob od-do (Ize využít i pro zjištění Obrátu a stavu zboží k určitému datu), Sortimentní přehled příjmů od dodavatelů; Vlastní výroba
 - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, datum od, datum do, druh pohybu, dodavatel, skupina zboží, kód zboží
 - obsah: přehledy stavu a pohybu zásob
 - **uzávěrkové**
 - druhy: Uzávěrka – příjmy a výdeje na zakázky, Uzávěrka – příjmy a výdeje skladu, Uzávěrka – příjmy a výdeje za (všechny) sklady (omezeno počtem max. 8 skladů), Stavová a obrátová soupiska zásob dle úč. období, Stavová soupiska zásob dle úč. období – prod. ceny, Stavy a obraty skladů
 - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, výběr účetního období
 - obsah: celkové příjmy a výdeje skladu, možné sledování celkově nebo dle zakázek
 - **obecné**
 - Karty zboží, Karty zboží s alergeny, Karty zboží s NH, Náhrady surovin, Změny prodejních cen (u zákazníků bez Cenotvorby), Cenovky se změnou prodejní ceny (u zákazníků bez Cenotvorby)

Dietní systém

Číselníky

Skupiny receptur

- množina receptur stejného charakteru zařazená do stejné skupiny, umožňuje přehlednější údržbu receptur a jejich používání v aplikaci
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace pouze při potřebě založit nebo rozlišit novou knihu receptur nebo skupinu receptur, pro uživatele přístupný
- do skupin receptur jsou následně zařazovány jednotlivé receptury

Druhy receptur

- množina receptur stejného charakteru obvykle z hlediska přípravy, umožňuje přehlednější údržbu receptur a jejich používání v aplikaci, zejména k třídění a filtrování receptur v některých výrobních listech
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace pouze při potřebě založit nebo rozlišit nový druh receptur, pro uživatele přístupný
- do druhů receptur jsou následně zařazovány jednotlivé receptury

Druhy jídel

- nastavení druhů jídel, které se v provozovně vaří (obědy, večeře ...), možnost nastavení společného jídla k danému druhu (polévka k obědu)
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, pro uživatele přístupný
- číselník koresponduje s obdobným číselníkem v KREDITu

Stravní limity

- měřítko vydatnosti jídla; ve variantách receptury se stanovuje množství surovin pro jednotlivé stravní limity
- číselník vyplňuje po konzultaci se zákazníkem dodavatel při nasazení systému, aktualizace při potřebě založit nový stravní limit, pro uživatele přístupný

Finanční limity

- pro finanční limit se stanovuje finanční částka, kterou má provozovatel k dispozici na uvaření jedné porce jídla, velmi důležitý údaj pro sledování nákladů při vaření (sestava „provaření“); částka má platnost podle data a v určitých případech může být i nulová
- dále se pro finanční limit stanovuje použitelnost pro druh jídla a alternativy (zaměstnanecké stravování) nebo diety (patientské stravování)
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě změnit hodnotu finančního limitu, případně lze založit nový finanční limit nebo naopak deaktivovat již nepoužívaný, pro uživatele přístupný
- sestavy měsíčního sledování limitů umožňují sledování efektivnosti jednotlivých finančních limitů za zvolené časové období

Finanční limity - platnost

- číselník ve formě křížové tabulky, pomocí finančního limitu se zde nastavuje propojení druhu a alternativy jídla/diety a dotační kategorie strávnicka
- propojení má platnost podle data
- v číselníku lze skrýt nevyplněné sloupce
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě nastavit nové nebo změnit stávající propojení, pro uživatele přístupný
- číselník umožňuje načtení objednaných počtů porcí z KREDITu do DiS

Finanční limity - vzorky

- jde o individuální zákaznickou úpravu, pro standardní zákazníky se nevyužívá

- v číselníku se nastavuje, jaká částka při jakém počtu vzorků nemá být uplatňována do sestavy Měsíčního sledování limitů dle zakázky
- číselník má platnost podle data
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě změny nastavení při změně pravidel pro sledování limitů, pro uživatele přístupný

Finanční limity - zůstatky

- jde o individuální zákaznickou úpravu, pro standardní zákazníky se nevyužívá
- v číselníku je možno nastavit jiná počáteční částka, než vypočítaná koncová z předchozího měsíce; uplatňuje se do sestavy Měsíčního sledování limitů dle zakázky
- číselník má platnost podle data
- číselník vyplňuje zákazník při potřebě změny počátečního stavu nového období, pro uživatele přístupný

Finanční limity - svátky

- jde o individuální zákaznickou úpravu, pro standardní zákazníky se nevyužívá
- v číselníku se nastavuje, o jakou částku má být navýšen celkový finanční limit v sestavě Měsíčního sledování limitů dle zakázky
- číselník má platnost podle data
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě změny nastavení při změně pravidel pro sledování limitů, pro uživatele přístupný

Výdejní pásy - výdejny

- v číselníku je možno nadefinovat, jaké se v provozu používají výdejní pásy, a jaké má být pořadí výdejen na těchto pásích v některých sestavách, bez ohledu na název nebo číslo výdejn
- číselník je pro uživatele kdykoliv editovatelný

Nutriční hlediska

- číselník odpovídá číselníku Nutriční hodnoty v aplikaci Sklady, odkud je přebírán
- číselník je pro uživatele přístupný jen pro prohlížení, je needitovatelný

Stravní předpisy

- číselník, ve kterém se nastavují normy spotřeby nutričních hodnot pro jednotlivé diety a vybraná nutriční hlediska (bílkoviny, cukry, tuky apod.)
- je možné zadat spodní mez, horní mez, případně obě meze nebo optimální hodnotu a odchylku v %
- zadané údaje se využívají v sestavě při kontrole sestavených jídelníčků
- číselník není nutné naplnit při startu systému, zákazník vyplňuje před započtením kontrol sestavených jídelníčků a průběžně jej může doplňovat; pro uživatele přístupný

Úseky

- v číselníku se definují jednotlivé úseky kuchyně, na nichž se připravují určité receptury, s ohledem na organizační či technologické členění kuchyně
- úseků se využívá v sestavách výrobních listů
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný

Zaměstnanecké výdejny

- v číselníku se definují zaměstnanecké výdejny, které se mají zobrazit v sestavě tabletových štítků pro zaměstnance
- číselník vyplňuje zákazník, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný

Dietní jídla pro zaměstnance

- zaměstnanci se zdravotními problémy si mohou vybrat a objednat jídla vařená v dietní kuchyni, která jsou zveřejněná v zaměstnaneckém jídelníčku; v číselníku se definují vazby mezi druhy a alternativami jídla zaměstnaneckého stravování a druhy jídla a dietami v patientském stravování
- vazby se využívá pro načítání počtů objednaných jídel z KREDITu do DiS
- číselník vyplňuje zákazník dle potřeby, pro uživatele přístupný

Spotřební koš pro stravní předpisy

- číselník, ve kterém se nastavují normy spotřebního koše (maso, ryby, mléko atd.) pro jednotlivé diety
- zadané údaje se využívají v sestavě pro vyhodnocení kvality stravování dle vyhlášky
- číselník není nutné naplnit při startu systému, zákazník vyplňuje před vyhodnocováním kvality stravování; pro uživatele přístupný

Poznámka – zákazník může dohodnout s dodavatelem možnost prvotního naplnění číselníku Skupiny receptur a naplnění dat do Receptur. Podmínkou je dodání dat v dohodnutém formátu.

Receptury

Modul, ve kterém probíhá kompletní správa receptur. Umožňuje:

- zavedení, editaci, rušení receptur
- zařazení do knih a skupin receptur, zařazení do druhů receptur, komfortní vyhledávání a selekci záznamů
- označit recepturu jako regionální
- v jedné receptuře vytvořit několik různých variant
- vytvářet kopie variant i kopie celých receptur
- přiřazení stravních limitů k variantám (pro jednu variantu může být přiřazeno více stravních limitů)
- přiřazení použitelnosti receptury pro diety
- sestavení receptury z jednotlivých položek zboží (surovin) nebo z připravených podreceptur, zadávání v hrubém i čistém množství
- okamžitý výpočet orientační ceny jedné porce jídla (jsou-li suroviny v receptuře na skladě), i s možností ručně zadávat chybějící ceny (nejsou-li suroviny skladem) nebo jiné ceny (předpokládané zdražení nebo naopak akční ceny)
- v případě potřeby zapsat výrobní postup receptury
- tisk receptury s předchozím náhledem na obrazovku monitoru
- logování změn v recepturách

Jídelníčky

V tomto modulu probíhá kompletní vytváření jídelníčků, individuálních diet a následně normování, modul obsahuje následující hlavní části:

Tvorba jídelníčku

- zavedení, editace a případně rušení jídelníčků
- rychlé a pohodlné vyhledání dříve zpracovaných jídelníčků dle různých kritérií včetně poznámky
- zadání základních údajů pro jídelníček včetně skladu, střediska a zakázky – možnost následného sledování provaření po zakázkách, skladech a střediscích
- načítání jídelníčků ze systému KREDIT - zaměstnanecké i patientské stravování
- možnost zadání poznámky do jídelníčku, poznámka je posléze tištěna na sestavě jídelníčku
- zadávání skladby jídel a diet (alternativ) na jednotlivé dny
- možnost aktualizace jídelníčku DiS, pokud v jídelníčku KREDIT byly provedeny změny
- import počtů z nemocničního informačního systému do systému KREDIT; zpracovává se individuálně dle potřeb zákazníka

Stravovací informační systém pro patientskou a zaměstnaneckou stravu

- zadání počtu objednaných jídel ruční případně automatické, tj. načtení ze systému KREDIT - zaměstnanecké i patientské stravování; pravidla pro načtení počtů ze systému KREDIT se řídí konfiguračními parametry:
 - na budoucí dny dle konkrétního dne nebo dle aktuálního dne
 - při načtení počtů kontrola na existenci ručních počtů
- kopírování počtů z vybraného dne na cílový den
- přiřazení receptur k jídlům (dle kterých se vaří), pro jedno jídlo může být více receptur; ke dříve vařeným jídlům (shodnost názvu) lze doplnit receptury automaticky
- hromadné změny receptur (záměna, přidání, smazání, obnovení) v nenanormovaném i v nanormovaném jídelníčku
- možnost upravit normovaný počet jídel oproti objednanému počtu jídel (objednáno 100, nanormovat pro 120)
- zobrazení alergenů v sestavách jídelníčků
- odeslání alergenů do jídelníčku v KREDITu (dle receptur, dle vynormovaných a upravených surovin)
- odeslání nutričních hodnot do jídelníčku v KREDITu (dle receptur)
- tisk sestav jídelníčků, dle potřeby i s nutričními hodnotami

Normování, úpravy vygenerovaných surovin a vyskladnění

- nanormování potřebných surovin – v závislosti na použitých recepturách a požadovaném počtu porcí
- vícenásobné normování, tzn. po prvním normování mohou následovat další normování na zpřesněné počty
- přehled nanormovaných surovin celkem a dle jednotlivých jídel
- okamžitý orientační přehled nákladnosti jídla (porovnání finančního limitu na jídlo s cenou surovin na jídlo – použita průměrná cena surovin na skladě)
- okamžitý přehled dostupnosti surovin (porovnání potřebného množství s množstvím suroviny na skladě – vizuální signalizace nedostatečného množství)
- možnost zrušení (a následně obnovy), úpravy nebo přepočítání množství, nahrazení nebo doplnění suroviny pro jídla
- automatická náhrada surovin s nulovým stavem zásob
- automatické vyskladnění surovin, pro zaokrouhlení je využíváno nastavení dělitelnosti v kartách zboží
- hromadné zrušení vyskladnění všech surovin
- kompletní sledování historie zásahů do vygenerovaných surovin
- neustálý přehled původně nanormovaného, upraveného a skutečně vydaného množství zboží
- zadávání položek surovin do výdejky, vizuální signalizace možného chybného výdeje (vydané množství se liší od nanormovaného a případně upraveného) o více než $\pm 10\%$
- okamžitý přehled skutečné ceny vydaných surovin a z toho plynoucí skutečná cena jídla
- možnost oprav a úprav surovin až do potvrzení výdejového dokladu
- sestavy (výrobní listy) nanormovaných surovin celkově – zhuštěné nebo s rozpisem surovin dle receptur, případně i s ohledem na výši skladových zásob (pro skladníky), sestavy podrobně rozepsané po jednotlivých jídlech nebo po recepturách (pro kuchaře), za aktuální jídelníček nebo za vybrané jídelníčky; parametrické nastavení způsobu řazení položek v sestavách

Sestavy

- prohlížení a tisk standardních a zákaznických výstupních sestav z normování
- možnost upřesnění vytvářených výstupních sestav pomocí parametrů, vždy nejdříve možný náhled na obrazovce
- skupiny sestav:
 - receptury
 - přehledové a detailní sestavy receptur a přídaveků, receptury dle místa přípravy a dle použití
 - obsah: seznam, případně detailní popis receptury (tzn. suroviny a jejich množství, stravní limit, orientační ceny a existuje-li tak i výrobní postup)
 - jídelníčky
 - jídelníčky za jeden i více dnů, s různými podrobnostmi dle konkrétní sestavy
 - kontrolní sestavy

- výdejky k jídelníčku
- normování
 - široká škála výrobních listů (plachet), s různou mírou podrobnosti
 - nutriční hodnota nanormovaných surovin
 - pomocné sestavy – návrh vratek surovin na sklad, přehled rezervace
- statistiky
 - Měsíční sledování limitů – dle stravních limitů, skupin limitů nebo dle zakázek – do sestavy jsou započítány případné vratky ze spotřeby,
 - obvyklé parametry pro sestavu: datum od, datum do, středisko, zakázka, skupina limitů, provozní jednotka
 - obsah: přehled srovnání finančních limitů a skutečných nákladů po dnech a napočítaně za zadané období, dle zakázek a stravních limitů
 - možnost zhuštěného tisku sestav Měsíčního sledování limitů (součtování po měsících)
 - další sestavy: počty jídel, celkové ceny jídel, průměrné ceny jídel, rozpisy nákladů po odděleních
- distribuční a podpůrné sestavy
 - dodejky stravy na oddělení – průvodní sestavy k jídlům expedovaným na oddělení
 - přísuny jídel k výdejnímu pásu – sestavy pro organizaci výdeje stravy
 - přísuny receptur k výdejnímu pásu – sestavy pro organizaci výdeje stravy
 - štítky na tablety – obsahují identifikaci jídla/diety a cílového místa
 - další sestavy: výskyt nanormovaných surovin, nutriční pravidla

Nadstavbové moduly

Jde o speciální funkčnosti, prolínající se více částmi programu. Tyto moduly nejsou nezbytně nutné pro provoz aplikace, dodávají se na základě požadavku zákazníků.

Spotřební koš

Úkolem tohoto modulu je sledování spotřeby živin (maso, mléko, mléčné výrobky, tuky, ryby, cukr atd.) za určité období ve školním stravování, dle vyhlášky 48/93 Sb. K dispozici jsou kontrolní sestavy (přiřazení kategorií ke kartám zboží) a sestavy sledování spotřeby živin, a to dle kategorií strávníků nebo sumární.

Vazba na systém HACCP

Modul řeší vazbu mezi dvěma různými programy dvou různých firem: Sklady a normování firmy ANETE spol. s r.o. a HASAP Gastro Software (program pro analýzu a sledování kritických bodů ve stravování) firmy HASAP GASTRO Consulting, s.r.o.

U mnoha zákazníků jsou používány oba produkty, je tedy vhodné jejich provázání. V datech aplikace Sklady a DiS lze nastavit propojení mezi kartami zboží a mezi recepturami obou systémů (předpokladem je existence zákazníkem používaných receptur v obou systémech nebo používání tzv. typových receptur). V běžném provozu lze pak z DiS vygenerovat soubor s údaji, ze kterých receptur bude určitý den vařeno. Systém HASAP si tento soubor načte a na základě svého nastavení připraví pro uživatele příslušné formuláře a výstupy s analýzou kritických bodů.

Párování – zápis čísla dodavatelských faktur do příjemek

Pro uživatele, kteří mají k dispozici tento modul, je umožněno zapisovat čísla dodavatelských faktur do příjemek (druh pohybu „Nákup na faktury“) a do výdejek (druh pohybu „Vrácení dodavatelí“), následně pak zobrazovat příslušné přehledové sestavy.

Cenotvorba

Důležitou společnou součástí aplikací Sklady a KREDITu je cenotvorba. Ta zasahuje do oblastí:

Stravovací informační systém pro patientskou a zaměstnaneckou stravu

- **Karty zboží** - pokud je v aplikaci Sklady zapnut parametr pro Cenotvorbu, prodejní cena zboží se zde již nenastavuje, cenové údaje jsou plně v režii modulu Cenotvorba v aplikaci KREDIT. Tento modul reaguje na nákupní ceny surovin v aplikaci Sklady.
- **Jídelníčky** - po vynormování a případné úpravě surovin je známa orientační cena jídel. Tato orientační cena je odesílána do KREDITu, kde se na základě předem stanoveného vzorce vypočte z orientační ceny cena stravenky pro jednotlivá jídla a kategorie strážníků v zaměstnaneckém stravování.

Po uvaření jídel a vyskladnění surovin jsou známy skutečné ceny jídel. Ty se také odesílají do KREDITu pro sestavu rentability, členěné po organizacích, střediscích a kategoriích strážníků.

Vazba na systém SAP

Modul řeší vazbu mezi systémem Sklady a systémem SAP a řeší se individuálně pro konkrétního zákazníka. Vazba je řešena v několika oblastech:

- **Adresář** (číselník dodavatelů) – prioritní je SAP; Sklady při zakládání nového dodavatele zadá IČO a odešle do SAPu, pokud je dodavatel zaveden, SAP vrátí ostatní požadované atributy dodavatele (název, adresa ...). Dodavatele, který v SAPu neexistuje, není možné ve Skladech zavést.
- **Karty zboží** – prioritní jsou Sklady; po zavedení nové karty zboží ve Skladech se odešlou dohodnuté údaje do SAPu
- **Doklady** (pohyby zboží) – prioritní jsou Sklady; z každého potvrzeného dokladu (příjem, výdej, převod) budou dohodnuté údaje předány do SAPu

Veškeré údaje z aplikace Sklady do SAPu jsou předávány automaticky, dávkově, s nastavitelným intervalem (např. 1x za hodinu, 1x denně). Předávané údaje jsou v SAPu zpracovávány chronologicky, při případném problému je nutno nejdříve problém vyřešit a teprve poté lze pokračovat ve zpracování dávky.

First Buy Sale

First Buy Sale (dále jen FBS) je webová aplikace, která je našimi zákazníky používána pro objednávání a nákup surovin a zboží přes Internet. S programem Sklady spolupracuje při vytváření příjmků.

Uživatel, který objednává přes FBS, se při vytváření příjmků nabídne možnost načíst do příjmků údaje (řádky) z objednávky, vytvořené v aplikaci FBS. Pro tuto funkčnost je potřeba mít zakoupenou licenci na danou aplikaci a nainstalovaný Sklady Plugin. Uživatel, který není propojen na FBS, se nebude nabízet možnost načíst objednávku z FBS.

Logistika požadavků

Aplikace Logistika požadavků jako nadstavbový modul k aplikaci Sklady je určena k vytváření požadavků (lze i automaticky na základě prodejů na kasách) na nákup zboží a surovin (poloautomatizovaně nebo ručně), sdružování těchto požadavků a jejich přenos na portál First Buy Sale ve formě poptávek. Zároveň umožňuje definici příslušných číselníků souvisejících s nákupem zboží a surovin.

Závěrem

Vzhledem ke stálému vývoji programu se může popis funkčních vlastností mírně odlišovat od Vaší verze programu. V tom případě Vám naši pracovníci rozdíl rádi vysvětlí, případně zajistí aktuální verzi.

Věříme, že budete s naším produktem spokojeni a přejeme Vám bezporuchový provoz.

Než odletěl z Japonska, objednal si na další den jídlo v české továrně – přes WebKredit.

Kromě kompletní **nabídky jídel anebo práce s objednávkami** umožňuje aplikace WebKredit klientovi **přístup k jeho centrálnímu účtu** v systému KREDIT, podporuje komunikaci klienta se stravovacím provozem, nabízí vytvoření **individuálního prostředí** pro klienta.

WebKredit je webová aplikace, kterou mohou klienti využívat kdykoliv a na jakémkoliv místě s přístupem k internetu.

Zajímá vás názor klientů na obsluhu u výdeje, na úroveň prostor jídelny, na kvalitu konkrétního jídla? Využijte **anketní systém** ve WebKreditu.

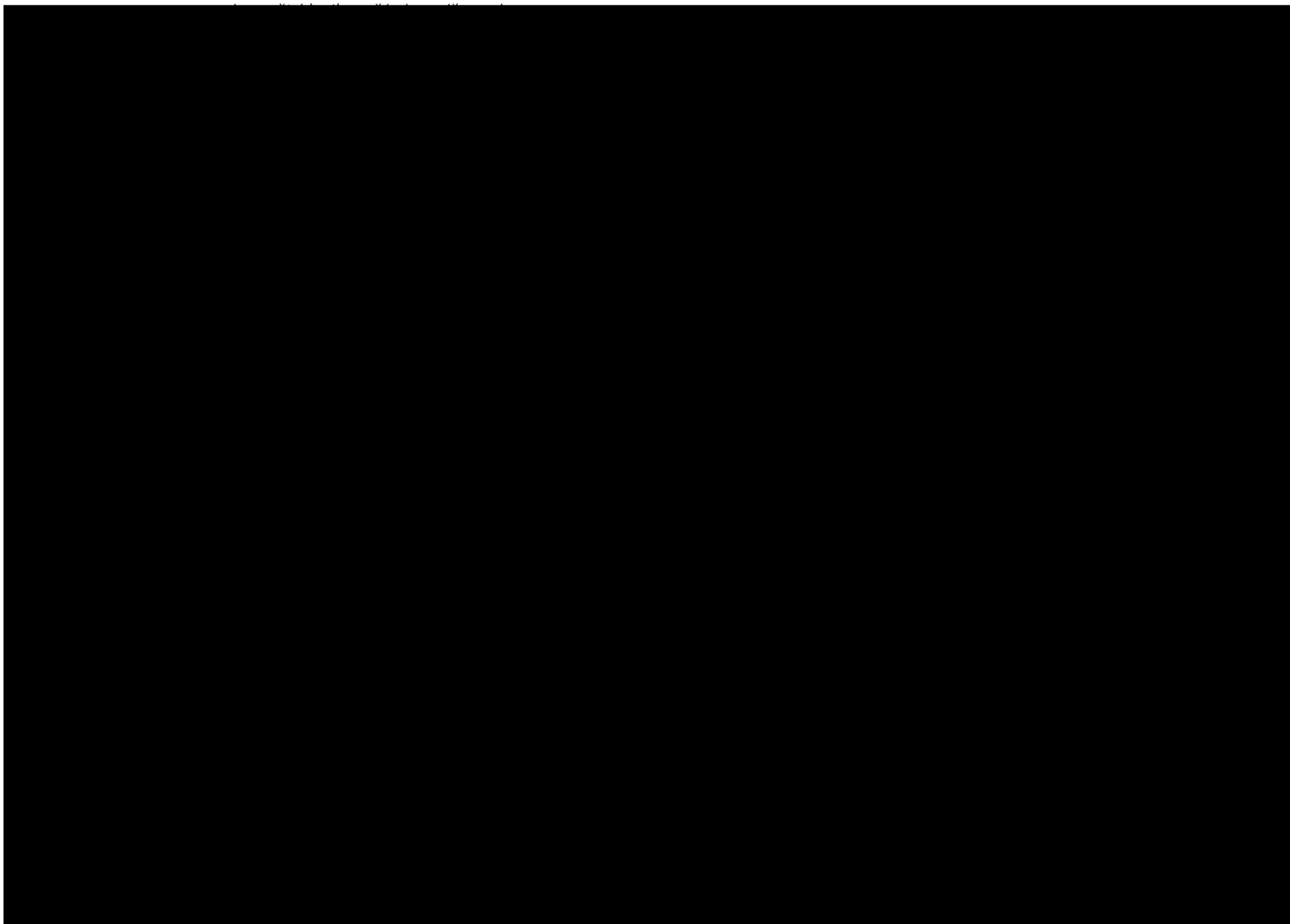
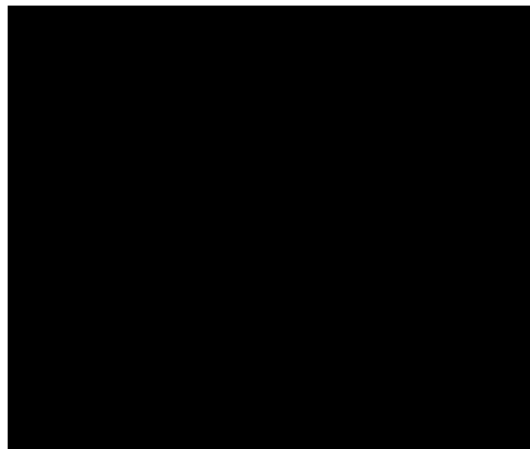
Chcete dát prostor klientům pro vyjádření jakéhokoliv názoru (pochvala, námět na zlepšení, stížnost) na stravovací provoz? Využijte **elektronickou knihu přání a stížností** ve WebKreditu.

Nemusíte tisknout klientům **papírové účtenky**. Zákon o EET z roku 2016 umožňuje vydávat klientům při úhradě účtenku v elektronické formě místo papírové, pokud k ní bude mít klient zajištěn přístup. Pro provozovatele systému KREDIT je přístup k účtence zajištěn v aplikaci WebKredit.

Každý klient, který se přihlásí, dostává cílenou nabídku. Přihlášenému klientovi se nabídka zobrazuje **v jazyku, který si zvolil** (například „govoritě po ruski?“) a s **individuálními cenami**, které zahrnují i případné dotace, pokud na ně má nárok. K nabízeným jídlům můžete připojit jejich **fotografie**.

Klient má možnost po přihlášení kromě **nabídky jídel** a svých **objednávek**, například zjistit informace o **historii svého účtu**, **spotřebě svých nutričních hodnot** anebo se přes webovou kameru **podívat do jídelny**, zda je lepší se jít najíst hned, anebo až opadne fronta.

- možnost **přihlášení klienta** (podle formy autentifikace)
- možnost **přepnutí jazyka** aplikace
- zobrazení **jídelního lístku**
 - nastavení data nebo rozsahu dat pro zobrazení jídelníčku
 - nastavení výdejny pro zobrazení jídelníčku
- zobrazení **zpráv** klientům odesílaných z kanceláře
- možnost zobrazení **nápovědy** pro aplikaci
- zobrazení **údajů o klientovi**
- možnost **objednání jídel**
- zobrazení **seznamu** objednaných jídel
- zobrazení **historie účtu** klienta
- zobrazení a možnost zodpovězení otázek **anketních kampaní**
- zobrazení spotřeby **nutričních hodnot** pro klienta
- nabídka **burzy jídel**
- možnost náhledů přes připojené **webové kamery**
- **kniha přání a stížností**
- **individuální nastavení účtu** klienta
 - změna přístupového hesla
 - možnost zablokování přístupu k účtu z internetu
 - nastavení alternativního jazyka
 - nastavení kmenové výdejny
 - nastavení hodnot eBankingu



Chytré telefony v systému KREDIT – MobilKredit2

Chcete, aby potenciální strážníci **nosili v kapse váš aktuální jídelní lístek**? A chcete, aby **při čekání na zastávce utratili peníze za objednání vašeho jídla**? A co kdyby se neptali obsluhy u pokladny na stav účtu, ale mohli si jej kdykoliv a kdekoliv zkontrolovat sami?

Speciální aplikace pro „chytré telefony“ MobilKredit2, která je jedním z modulů systému KREDIT, tyto požadavky beze zbytku naplňuje.

Aplikace **MobilKredit2** je pro uživatele **zdarma dostupná na standardních portálech** Google Play anebo iTunes. Uživatel se přihlašuje stejným jménem a heslem jako do ostatních aplikací systému KREDIT. Po uložení přihlašovacích údajů **jedním dotykem ikony MobilKreditu2** na mobilním telefonu využívá všech služeb aplikace.

Vaše nabídka jídel anebo informace o účtu jsou strážníkovi dostupné **v kteroukoliv denní anebo noční dobu, v práci, doma či na dovolené**.

Poskytněte strážníkovi přehlednou a jednoduchou formou **informace pro volbu jídla** – kam a na kdy si jídlo objedná, název jídla, dotovanou či nedotovanou cenu, obsažené alergie, fotografie jídla ...

Poskytněte strážníkovi bez jakýchkoliv časových investic přehlednou a jednoduchou formou **informace o stavu jeho účtu**, historii objednávek apod.

Systém umožňuje, aby se klienti přihlašovali do aplikace MobilKredit2 **stejným jménem a heslem jako do firemní či školní počítačové sítě**. Žádná administrativa navíc spojená s generováním a správou hesel není třeba.

Jídelníček, který **zadáte v kanceláři systému KREDIT**, je okamžitě automaticky se všemi parametry (počet vařených jídel, dotační pravidla, fotografie, objednávací pravidla, ...) k dispozici **na všech zařízeních systému KREDIT** (kasa, prezentační místo, WebKredit, ...) a tedy i MobilKredit2. Strážníkům se mohou **on-line zobrazovat počty nevydaných porcí jednotlivých jídel**. (Zbývá 23 porcí řízků – měl bych vyrazit na oběd.)

Zajímá vás **zpětná vazba od klientů** (strážníků)? Jak jim chutnalo konkrétní jídlo, jak hodnotí prostředí jídelny, jak vnímají chování obsluhy anebo zda mají zájem o jídlo z regionálních surovin?

Aplikace **MobilKredit2 podporuje modul Ankety** a odpovědi tak můžete dostat přímo od jídelního stolu.

Pro strážníky je možnost **přizpůsobení jazyka - alternativní jazyk** (čeština, slovenština, angličtina, němčina).

Základní funkčnosti

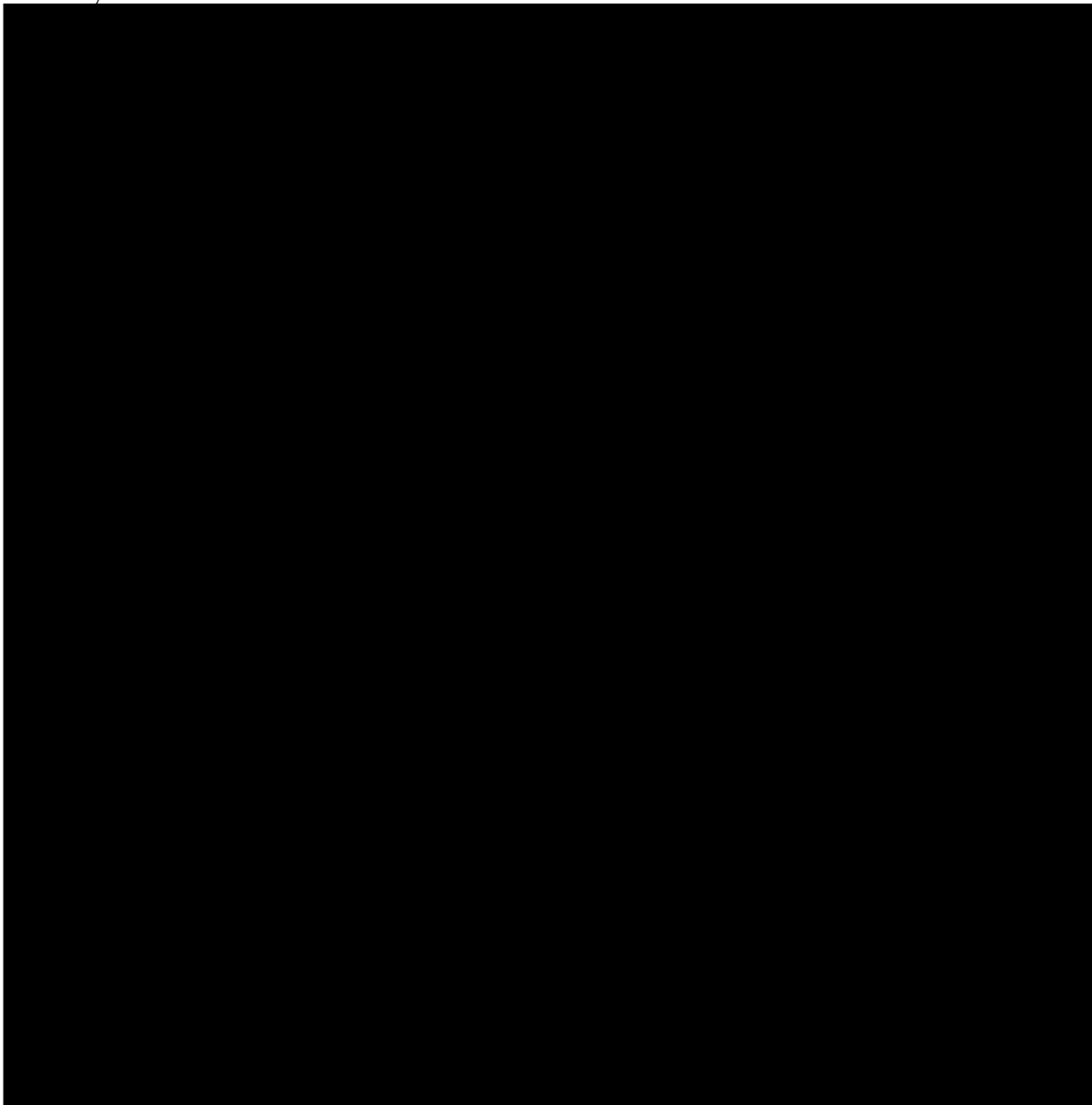
Aplikace MobilKredit2 umožňuje klientovi využívat následující funkčnosti:

- zvolit provozovatele (konkrétní firma, škola apod.)
- zvolit jídelnu a datum odběru jídla
- požítovat, měnit anebo rušit objednávky jídel dle objednacích pravidel
- kontrolovat aktuálně platné objednávky
- ukládat a vybírat jídla z burzy jídel
- kontrolovat aktuální stav nevydaných porcí jednotlivých jídel
- prohlížet fotografie jídel
- zjistit informace o alergenech a ceně jídla
- ověřit aktuální stav svého účtu
- zobrazit historii svého účtu – všechny platby a pohyby v rámci stravovacího systému
- ohodnotit jídlo, stravovací zařízení anebo odpovědět na dotaz v rámci modulu Ankety

Technické požadavky

Aplikace MobilKredit2 je určena pro „chytřé telefony“ a další mobilní zařízení

- s operačním systémem Android od verze 2.1 a vyšší
- s operačním systémem iOS



Přehled objednávek

Přehled anket

Konkrétní anketa



... a něco navíc

Prezentační místo[®]

Prezentační místo[®] je osvědčenou součástí stravovacích systémů KREDIT a způsoby jeho využití se neustále rozšiřují. Díky **intuitivnímu ovládní** stačí klientovi několik dotyků, aby si **objednal jídlo** anebo **zjistil potřebné informace**. Provozovateli jídelny nabízí Prezentační místo[®] nástroje, jak **strávníkovi nabídnout „něco navíc ...“**

Strávník **pouze ukáže prstem** na jídlo, které si chce objednat. Vidí jeho plný název, včetně fotografie, ceny, výdejny, termínu, alergenů ... Parametry objednávky (druh jídla, výdejna, datum) může jednoduchým způsobem nastavit dle vlastní potřeby. V rámci objednacích pravidel může objednávky pořizovat, měnit anebo rušit. Systém se strávníkem **komunikuje on-line** – v každém okamžiku dostává aktuální informace o nabídce jídel, o disponibilním zůstatku svého účtu, o uplatnitelných dotacích atd.

Velice často, pokud strávník nevěděl, ptal se obsluhy – nezdá se mi moje útrata, jaký je stav mého účtu, dnes nemohu jít na oběd – co mám dělat ...

Bez účasti obsluhy se všechny tyto informace dozví strávník na Prezentačním místě[®]. Má zde aktuální informaci o stavu účtu, může si za libovolné období zobrazit historii svého účtu (všechny finanční pohyby) anebo může vložit svoje jídlo, které nemůže zrušit a nebude si je moci vyzvednout, do burzy jídel a nabídnout je ostatním strávníkům.

Provozovatel může různými způsoby v rámci Prezentačního místa[®] **prezentovat svoji nabídku** anebo **předávat informace**. Může změnit obrázek z úvodní obrazovky, doplnit jídelníček fotografiemi jídel, umístit informace pro strávníky.

Pro zjištění zpětné vazby od strávníků slouží **modul Ankety**. Na Prezentačním místě[®] se strávníkům zobrazují dotazy ohledně jejich spokojenosti s konkrétním jídlem, vybavením jídelny, obsluhou, ... na které mohou jednoduchým způsobem reagovat.

Strávník si může zvolit, jakým jazykem s ním bude Prezentační místo[®] komunikovat. K dispozici má **češtinu, slovenštinu, angličtinu, němčinu, ruštinu**.

Pro lepší orientaci v jídelníčku může provozovatel označit jednotlivá jídla **piktogramy**. K dalším možnostem patří zobrazování **nutričních a energetických hodnot** u jednotlivých jídel anebo přehled spotřeby nutričních hodnot pro přihlášeného klienta za zvolené období.

www.anete.cz

- možnost **volby jazyka**, ve kterém bude klient komunikovat s aplikací
- zobrazení **doplňkových informací**
 - údaje o provozovateli
 - zprávy pro klienty
 - letáčku s přehledem alergenů
- možnost **přihlášení klienta pomocí identifikační karty**
- **objednávání jídel**
 - výběr data pro objednání jídel
 - výběr výdejny pro objednání
 - zobrazení platného jídelníčku na zvolený den a výdejnu
 - zobrazení druhu jídla, čísla a názvu alternativy jídla
 - zobrazení ceny jídla pro přihlášeného klienta
 - možnost zobrazení alergenů k jídlu
 - možnost zobrazení poznámky k jídlu
 - možnost zobrazení obrázku k jídlu
 - možnost zobrazení piktogramů v jídelníčku
 - možnost zobrazení jídelníčku v alternativním jazyce
 - možnost zobrazení podrobností o původu jídla
 - možnost zobrazení nutričních hodnot k jídlu
 - vlastní objednání jídla
 - objednání jídla z burzy volných jídel
- **editace již pořízených objednávek**
 - zobrazení seznamu objednávek
 - zrušení objednávky v rámci platných objednacích pravidel
 - změnu alternativy u již pořízené objednávky
 - změnu výdejny u již pořízené objednávky
 - nabídnutí jídla do burzy volných jídel
 - možnost tisku stravenky na připojené bankovní tiskárně
- **doplňkové funkčnosti**
 - zobrazení osobních údajů přihlášeného klienta včetně disponibilního zůstatku účtu
 - zobrazení historie účtu klienta
 - hlídání délky přihlášení klienta (maximální a při nečinnosti)
 - náhradní přihlášení klienta (pomocí osobního čísla a PINu)
 - zobrazení souhrnného přehledu objednávek (po přiložení systémové ID karty)
 - zobrazení podrobných údajů o provozovateli
 - zobrazení spotřeby nutričních hodnot pro klienta
 - zobrazení aplikace v jazyku individuálně nastaveném v evidenčním listu klienta
 - možnost nastavení jazyka a jazyka jídelníčku

Řídící jednotka:	integrované PC, specifikace dle doporučené konfigurace
Zobrazovač:	21,5", 250 cd/m ² , 1920x1080
Dotyková vrstva:	projective capacitive - PCAP
Napájení:	230V, max. příkon 35W, příkon ve stavu stand-by 10W
Připojení na síť:	ethernet
Čtečka ID karet:	dle potřeb a specifikace zákazníka (EM410x, MIFARE, HID, ...)
Rozměry V x Š x H:	337 x 611 x 115 mm
Hmotnost:	7,5 kg
Krytí:	IP20
Pracovní teplota:	+5°C až +40°C
Volitelné doplňky:	bankovní tiskárna pro tisk stravenek

Multifunkční výdejový terminál ANETE 7"

Multifunkční v názvu terminálu znamená, že toto zařízení umožňuje postihnout **různé způsoby výdeje**, které byly doposud řešeny kombinacemi speciálního HW a zároveň nabízí **nové funkčnosti**.

Kromě nejdůležitějších informací o **objednaném jídle** a **počtu objednaných porcí**, si může obsluha zobrazit například historii **předchozích výdejů jídel** a operativně tak řešit sporné situace.

Obsluha se jednoduše dostane ke všem informacím, které potřebuje.

Změna konceptu jídelny beze změny HW. Když se rozhodnete pro změnu, například

- vařit více, než 9 alternativ jídel, anebo
- umožnit strážníkům vícedruhové objednávky, anebo
- výběr a platbu neobjednaných jídel u výdeje,

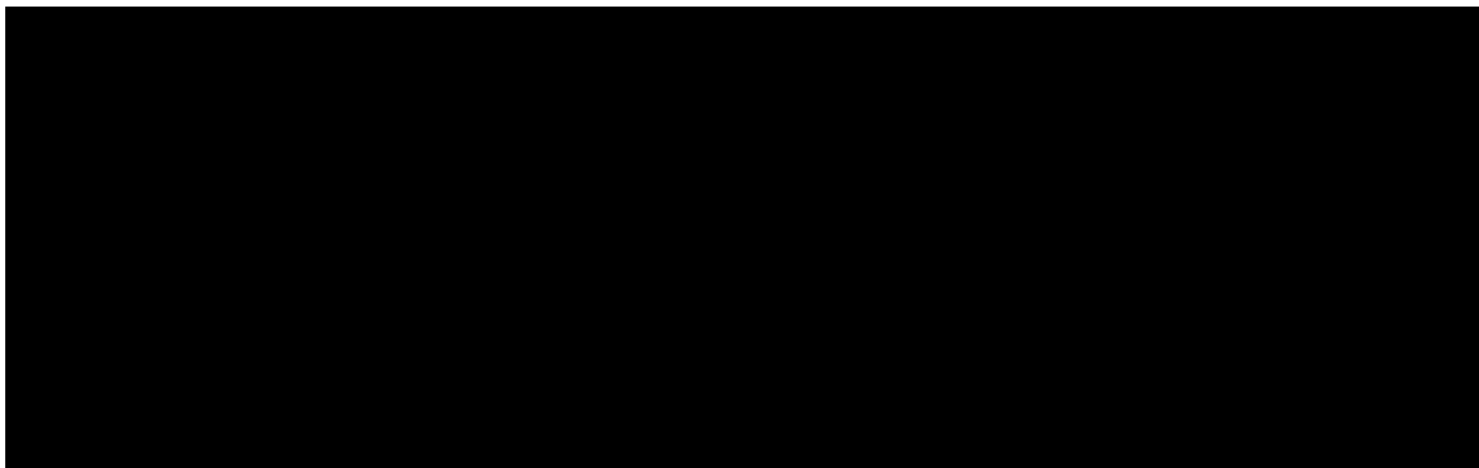
nemusíte měnit HW - **multifunkční výdejový terminál tato chování podporuje.**

Jednoduchost obsluhy, rychlost odbavení strážníků a jednoznačnost informací jsou klíčové parametry výdejového terminálu.

Základní funkčnost v objednávkovém systému zůstává stejná - strážník přiloží kartu ke snímači a obsluze se ukáže číslo objednaného jídla.

Pro strážníky je možnost **přizpůsobení jazyka - alternativní jazyk.**

- možnost **povolení nebo zastavení výdeje jídel systémovou kartou**
- možnost **povolení nebo zastavení výdeje tlačítkem na obrazovce obsluhy** (včetně možnosti volby vydávaného druhu jídla)
- zobrazení **informace o jménu strážníka a stavu účtu** po přiložení identifikační karty
- zobrazení **informace o výdeji předem objednaného jídla** po přiložení identifikační karty
 - možnost výdeje až **99 alternativ jídel v jednom druhu jídla**
 - zobrazení vydávaného jídla je doprovázeno **zvukovým signálem**
- možnost **přiložení další identifikační karty po nastavené prodlevě, nebo na pokyn obsluhy** (stiskem tlačítka na displeji)
- zobrazení **informace o zůstatku nevydaných porcí** dle alternativ
- zobrazení **informací o případných dalších nevydaných objednávkách klienta** (druh jídla, alternativa, název snímače)
- **automatický návrat do výchozího stavu** po uplynutí definovaného časového intervalu
- možnost **zobrazení informace na displeji o předchozích výdejích jídel** po přiložení systémové karty
 - příjmení a jméno klienta
 - druh a alternativa vydaného jídla
 - čas výdeje
- **automatické vypínání displeje při nečinnosti**
- možnost přizpůsobení jazyka na displeji ze strany klienta (**alternativní jazyk**)



Řídící jednotka:	2x PC integrovaná v terminálu
Zobrazovač:	2x 7" LCD dotykový displej
Napájení:	5V / 2,5A
Připojení na síť:	2x ethernet
Rozměry V x Š x H:	122 x 202 x 72 mm



Týdenní objednávací terminál

Týdenní objednávací terminál prezentuje kompromisní variantu mezi jednoduchým a bleskovým objednáváním na Rychloobjednávacím terminálu a mezi komfortním a nadstandardními službami nabitým Prezentačním místem[®]. Jeho primární funkcí je umožnit strážníkovi **rychlé a intuitivní pořízení objednávky** na libovolnou výdejnu a libovolnou dobu dopředu.

Strážník **pouze ukáže prstem** na jídlo, které si chce objednat. Vidí jeho plný název, včetně ceny, alergenů, výdejny a termínu. Parametry objednávky (druh jídla, výdejna, datum) může jednoduchým způsobem nastavit dle vlastní potřeby. V rámci objednacích pravidel může objednávky pořizovat, měnit, rušit anebo jídlo nabídnout do burzy stravenek.

System se strážníkem **komunikuje on-line** – v každém okamžiku dostává aktuální informace o nabídce jídel, o disponibilním zůstatku svého účtu, o uplatnitelných dotacích atd.

Díky kompaktním rozměrům lze týdenní objednávací terminál umístit téměř kamkoliv na zeď. V jídelně, na chodbě, ve vstupní hale apod.

Strážník si může v nastavení svého účtu zvolit, jakým jazykem s ním bude týdenní objednávací terminál komunikovat.

- možnost **volby jazyka**, ve kterém bude klient komunikovat s aplikací
- možnost **přihlášení klienta pomocí identifikační karty**
- **objednávání jídel**
 - výběr data pro objednání jídel
 - výběr výdejny pro objednání
 - zobrazení platného jídelníčku na zvolený den a výdejnu
 - zobrazení druhu jídla, čísla a názvu alternativy jídla
 - zobrazení ceny jídla pro přihlášeného klienta
 - vlastní objednání jídla
 - objednání jídla z burzy volných jídel
- **editace již pořízených objednávek**
 - zobrazení seznamu objednávek
 - zrušení objednávky v rámci platných objednacích pravidel
 - změnu alternativy u již pořízené objednávky
 - změnu výdejny u již pořízené objednávky
 - nabídnutí jídla do burzy volných jídel
- **doplňkové funkčnosti**
 - zobrazení osobních údajů přihlášeného klienta včetně disponibilního zůstatku účtu
 - hlídání délky přihlášení klienta (maximální a při nečinnosti)

Řídící jednotka:	PC integrované v terminálu
Zobrazovač:	7" LCD dotykový displej
Napájení:	5V / 1,5A
Připojení na síť:	ethernet
Rozměry V x Š x H:	160 x 285 x 80 mm
Čtečka ID karet:	dle potřeb a specifikace zákazníka (EM410x, MIFARE, HID, ...)
Uchycení:	na zeď

Příloha č. 2 Smlouvy o Dílo
Specifikace předmětu Díla

Základní požadavky pro SIS		
1	Svým zaměřením je určený k vedení, evidenci, objednávání, výrobě, expedici a účtování provozu stravování pro pacienty a zaměstnance ve zdravotnickém zařízení Objednatele poskytující zdravotní služby v rámci ambulantní i lůžkové péče pro širokou škálu pacientů, mj. odbornou a specializovanou zdravotní péči v oborech transplantační chirurgie, kardiologie, nefrologie, diabetologie, experimentální medicíny aj.	ANO
2	Je jednotný, centrálně instalovaný a spravovaný pro všechny jeho části a funkcionality.	ANO
3	Je bezpečný, spolehlivý, navržený pro bezvýpadkový a nepřetržitý běh.	ANO
4	Je dostatečně robustní a škálovatelný s ohledem na výše uvedené a aktuálně probíhající i případné další budoucí navýšení ambulantní a lůžkové kapacity (dostavba nových pavilonů) a s tím související zvýšení počtu strážníků a navýšení kapacity stravovacího provozu.	ANO
5	Je určený a optimalizovaný pro systém patientského stravování se svými specifiky jako např. komplexní nutriční péče, strava a výživa, podrobné sledování nutričních hledisek, individuální diety pro jednotlivé pacienty, podrobné normování atd. ve stravovacím provozu zdravotnického zařízení Objednatele s vlastní kuchyní zajišťující odpovídající, zdravou a bezpečnou stravu.	ANO
6	Je určený a optimalizovaný pro systém stravování zaměstnanců a ostatních strážníků ve stravovacím provozu zdravotnického zařízení Objednatele s vlastní kuchyní zajišťující racionální, zdravou a bezpečnou stravu.	ANO
7	Má automatizaci rutinních činností.	ANO
8	Disponuje objednávkovým systémem stravy pro zaměstnance i pacienty.	ANO
9	Má pokročilé nástroje a funkcionality pro detailní práci se surovinami, recepturami, technologickými postupy, pokrmy (jídly), dietami, jídelníčky.	ANO
10	Má funkci podrobného normování včetně automatického vyskladňování.	ANO
11	Má nástroje a funkcionality pro vytváření přehledů, tiskových a výstupních sestav (formát CSV, XLSX, PDF), nezávisle na použitém typu tiskárny.	ANO
12	Má nástroje a funkcionality pro vedoucí pracovníky a manažery pro sledování ekonomických a kvalitativních ukazatelů či trendů ve stravovacím provozu.	ANO
13	Má nástroje a funkcionality pro správce, pracovníky IT pro správu Systému, sledování jeho stavu a výkonu a řízení aplikačních práv a uživatelských rolí.	ANO
14	Má základní skladové hospodářství (až do úrovně jednotlivých surovin a zboží na skladových kartách) pro normování stravy a prodej jídel a zboží, které bude přebírat data z hlavního	ANO

	skladového hospodářství provozovaném ve stávajícím ekonomickém IS Objednatele.	
15	Má integrovaný pokladní systém (pokladní místa) pro prodej jídel a ostatního sortimentu v prodejnách (provozovnách) stravovacího provozu Objednatele.	ANO
16	Má možnost individuální úpravy a změny jak stávajícího nastavení a funkcionality, tak i rozšíření o nové funkcionality dle stávajících i budoucích individuálních potřeb a požadavků Objednatele.	ANO
17	Obsahuje v dodávce veškeré softwarové komponenty a licence k nim (aplikační, databázové, systémové, podpůrné) potřebné pro plné využití funkcionality Systému dle požadavků Objednatele, tím se myslí také například dodání veškerých přístupových licencí pro aplikace třetích stran, které Systém pro svůj běh nebo určitou funkcionalitu využívá (např. databázové klientské licence, webové a aplikační komunikační „konektory“, licence pro vzdálený přístup apod.), vyjma těch, které jsou explicitně uvedeny v technické specifikaci veřejné zakázky, že si je Objednatel dodává sám svými vlastními prostředky.	ANO
18	Obsahuje v dodávce veškerý koncový hardware a periferie pro objednávání a vydávání stravy (objednávkové, informační a výdejové terminály včetně čteček osobních identifikátorů) a dále periferie pro pokladní místa – pokladny (čtečky čárového kódu zboží, čtečky osobních identifikátorů – čipů, pokladní váhy, zákaznické displeje a tiskárny účtenek).	ANO
19	Komunikuje a synchronizuje data s externími informačními systémy (IS), které Objednatel používá – jmenovitě nemocniční IS Zlatokop (NIS), ekonomický IS QI, personální IS Vema, elektronický klíčový a přístupový systém C4 (EKS) a databáze pro správu identit, v rozsahu definovaném v technické specifikaci veřejné zakázky.	ANO
20	Poskytuje dostatečnou otevřenost datového rozhraní a komunikace pro budoucí možnost synchronizovat data ze Systému oběma směry s dalšími informačními systémy třetích stran.	ANO
21	Splňuje všechny požadavky, které jsou na něj kladeny z pohledu zákona, legislativních požadavků a norem, resp. které jsou kladeny na informační systémy jako takové, dodávky zboží a poskytování služeb obecně, a dále všechny požadavky související s provozováním stravování ve zdravotnickém zařízení Objednatele (stravování pacientů a zaměstnanců) vyplývající ze zadávací dokumentace veřejné zakázky.	ANO
22	Je komerčně běžně dostupný na trhu v České republice, nesmí se jednat o exkluzivní dílo (Systém) výhradně vytvořené na míru pro Objednatele.	ANO
23	Udržitelný a podporovaný po dobu minimálně 10 let od dokončení realizace tohoto Díla.	ANO
24	SIS je již úspěšně realizovaný a řádně provozovaný v České republice u jiného subjektu (zdravotnického zařízení) podobného charakteru jako je zařízení Objednatele ve stejném nebo obdobném rozsahu (viz požadavek na reference zahrnuté v zadávacích podmínkách veřejné zakázky).	ANO

Specifikace Systému společná pro patientskou i zaměstnaneckou stravu		
25	Má databázi surovin včetně uvedení nutričních hodnot, minerálů, vitamínů, energetických hodnot, alergenů a receptur, ve kterých se surovina nachází.	ANO
26	Má databázi skupin surovin s vazbou na suroviny.	ANO
27	Má databázi receptur včetně technologického postupu vaření pro kuchaře, uvedení nutričních hodnot, minerálů, vitamínů, energetických hodnot, alergenů, varianty receptury a vhodnosti pro tu kterou dietu.	ANO
28	Má databázi pokrmů (jidel) včetně uvedení nutričních hodnot, minerálů, vitamínů, energetických hodnot, alergenů, vhodnosti pro tu kterou dietu a příslušnost k typu jídla (snídaně, oběd, večeře, atp.), ilustrační fotografie pokrmu, možnosti objednávání (ano/ne), číslo výdejního místa a historie zařazení v jídelníčku.	ANO
29	Má databázi typů jídel (snídaně, oběd, večeře, atp.).	ANO
30	Má databázi jídelníčků sestavených z pokrmů (jidel) pro patientskou i zaměstnaneckou stravu zvlášť, s uvedením sledovaných nutričních hledisek a receptur.	ANO
31	Má databázi diet (racionálních i speciálních) včetně per os podávaných nutričních doplňků a speciální výživy, s uvedením sledovaných nutričních hledisek, s vazbou na receptury a pokrmy (jídla).	ANO
32a	Má databázi sledovaných nutričních hledisek a alergenů (vč. možnosti zakládat uživatelsky definovaná nutriční hlediska),	ANO
32b	Má online napojení Systému na otevřenou aktualizovanou databázi surovin s definicí alergenů uvedených výrobcem, bez nutnosti zadávat alergeny zaměstnanci do Systému ručně.	ANO
32c	Má online napojení Systému na otevřenou aktualizovanou databázi surovin s definicí nutričních hodnot uvedených výrobcem, bez nutnosti zadávat hodnoty zaměstnanci do Systému ručně.	ANO
33	Má automatický výpočet sledovaných nutričních hledisek a energetických hodnot v recepturách, pokrmech (jídlech) a jídelníčcích.	ANO
34	Má pokročilé nástroje a funkcionalitu pro detailní práci se surovinami, recepturami a pokrmy (jídly) jako jsou jejich vytváření, úpravy, duplikace, hromadné kopírování, záměny, parametrizace, zařazení do skupin.	ANO
35	Má možnost zadat u surovin čistou i hrubou hmotnost.	ANO
36	Má pokročilé nástroje a funkcionalitu pro vytváření přehledů, tiskových a exportních sestav surovin, receptur a pokrmů potřebných k výrobě stravy.	ANO
37	Má pokročilé nástroje a funkcionalitu pro vytváření a plánování diet a jídelníčků.	ANO
38	Má pokročilé nástroje a funkcionalitu pro plánování nákupu surovin a přípravu stravy (počty, podklady k vyskladnění, atd.) dle aktuální poptávky či zadaných objednávek.	ANO
39	Má pokročilé nástroje a funkcionalitu zaměřenou na sledování nutričních hledisek a alergenů stravy.	ANO

40	Umožňuje vytváření sestavy doporučených pokrmů (jidel) na základě vhodnosti té které zvolené konkrétní diety.	ANO
41	Má databázi strávníků (zaměstnanců i pacientů) členěných do kategorií a organizačních jednotek.	ANO
42	Má databázi osobních identifikátorů (čip. karet) s uvedením tzv. vnějšího i vnitřního (unikátního) čísla, s vazbou na strávnický a přebírání těchto dat z externího informačního systému (databáze).	ANO
43	Má číselník jednotlivých oddělení Objednatele (organizačně – nákladových jednotek) s vazbou na strávnicka, možnost vytváření přehledů, tiskových a exportních sestav dle těchto středisek (počty objednávek souhrnně i s podrobným rozlišením pokrmů - jídel, celkové náklady na oddělení, rozúčtování jednotlivým strávnickům, sestavy pro výdej stravy dle oddělení atp.).	ANO
44	Má databázi výdejen stravy s vazbou na strávnický a oddělení, s možností zablokovat strávnickovi určité výdejny.	ANO
45	Má veškeré potřebné nástroje a funkcionalitu pro výdej stravy jak v jídelně, tak i expedici na nemocniční oddělení.	ANO
46	Má funkci podrobného normování s automatickým vyskladněním ze skladů, zvláště pro patientskou a zaměstnaneckou stravu, možnost ruční nebo automatické náhrady jednotlivých surovin při normování s automatizovaným přepočtem cen a množství.	ANO
47	Má auditní logování normování se záznamem ručního zásahu do provedeného výpočtu (náhrady surovin ex post atd.).	ANO
48a	Má možnost generování přehledů, tiskových a výstupních sestav (formát CSV, XLSX, PDF), k dispozici musí být náhled před tiskem, tisk bude nezávislý na použitém typu tiskárny (laserová, inkoustová,..) nebo konkrétním výrobcí, modelu nebo tiskovém jazyku.	ANO
48b	Má možnost upravovat stávající a vytvářet nové šablony pro přehledy a tiskové a výstupní sestavy (nad rámec předdefinovaných).	ANO
49	Na všech přehledech, tiskových a výstupních sestavách je zobrazování údajů kdo vytvořil sestavu nebo provedl tisk (identifikace uživatele) a čas kdy (vč. uvedení identifikačních údajů – hlavičky Objednatele).	ANO
50	Má skladové hospodářství (skladové karty vč. skladových pohybů, číselníky skladů) pro normování, prodej jídel a zboží na pokladnách.	ANO
51a	Má možnost sledování aktuálních skladových zásob a pohybu zboží na skladech kliknutím přímo ze skladové karty zboží; má propojení databáze skladového hospodářství s hlavním skladovým hospodářstvím provozovaném ve stávajícím ekonomickém IS QI. Data/změny se synchronizují dávkově automaticky.	ANO
51b	Má propojení skladového hospodářství online v reálném čase s hlavním skladovým hospodářstvím provozovaném v ekonomickém IS QI (data/změny se synchronizují ihned, automaticky).	ANO
52	Má možnost hlídat minimální množství zboží na skladové kartě.	ANO

53	Má možnost zadat u jídel, zboží a na skladových kartách různé sazby DPH nezávisle na sobě.	ANO
54	Má nástroje pro hromadnou změnu cen a sazeb DPH u jídel, zboží a na skladových kartách.	ANO
55	Má nástroje pro kontrolu pořizovacích nákladů na suroviny (nákup), receptury (vaření) a udržování optimálních skladových zásob.	ANO
56a	Má nástroje pro provádění skladových inventur.	ANO
56b	Má možnost provádění inventury vlastní mobilní aplikací dostupnou pro chytrá dotyková zařízení s OS Android a Apple.	ANO
57	Má nástroje pro generování statistik návštěvnosti stravovacího provozu.	ANO
58	Má nástroje pro získání zpětné vazby spokojenosti strávníků (např. formou anket).	ANO
59	Má možnost vést „Knihu přání a stížností“.	ANO
60	Má podrobné nastavení cen jednotlivých typů a druhů jídel a nákladů na jejich výrobu s automatickým výpočtem celkové ceny na základě aktuálních cen na skladových kartách (cena surovin), režie, DPH, atd.; nezávislé individuální nastavení cen pro jednotlivá jídla a jednotlivé skupiny (kategorie) strávníků.	ANO
61a	Má nástroje pro vytváření jídelníčků na jednotlivé dny a týdny (min. 3 týdny dopředu), možnost jejich kopírování vč. předchozích období na následující období.	ANO
61b	Má nástroje pro nastavení automatického opakování jídelníčků po definovaném čase.	ANO
62	Má kalendář, účetní období a nástroje pro práci s nimi.	ANO
63	Má objednávkový systém stravy pro zaměstnance i pacienty, včetně fyzických objednávkových míst a webového objednávání pro zaměstnance i pacienty, pro pacienty také formou synchronizace dat/objednávek z nemocničního informačního systému.	ANO
64	Má možnost nastavit individuálně časový limit nezávisle jak pro objednání stravy, tak i výdej stravy pro různé skupiny (kategorie) strávníků.	ANO
65	Má integrovaný pokladní systém pro prodej jídel a zboží v provozovnách, včetně online napojení na HW periferie pokladen.	ANO
66a	Má nástroje pro výpočet a kontrolu nároku na dotace na stravu podle zadaných parametrů (např. pracovní zařazení, typ úvazku, počet odprac. hodin, atd.)	ANO
66b	Má automatizovaný výpočet a kontrolu nároku na dotace stravy dle údajů a parametrů synchronizovaných z externího informačního systému.	ANO
67	Má manažerské funkce pro plánování výroby stravy na základě daného celkového finančního rozpočtu (normy), dílčích limitů (na suroviny, na režii, výše dotace atd.) a sledování plnění finančních limitů v daném časovém úseku.	ANO
68	Má nástroje a funkcionalitu pro vytváření statistik, přehledů, tiskových a exportních sestav (formát CSV, XLSX, PDF) týkajících se pravidelných pracovních procesů ve stravovacím provozu	ANO

	(např. sestavovaných na denní bázi), s možností změnit stávající a vytvářet nové.	
69	Má nástroje pro vyhledávání dat v databázi Systému dle zadaných vyhledávacích kritérií a vlastností vyhledávaných objektů včetně možnosti vytvářet, nastavovat a ukládat vyhledávací filtry.	ANO
70	Má formuláře pro zadávání dat do Systému, uživatelsky přívětivé, přehledné a dobře čitelné, musí umožnit zadávání dat do jednotlivých polí pouze klávesnicí („přeskakování“ mezi poli bez nutnosti použít myš).	ANO
71	Musí umožnit trvale uložit individuální uživatelské nastavení a předvolby, uživatelská přístupová práva, přidělené funkcionality a role do nejnižší úrovně v Systému a další atributy.	ANO
72	Má nástroje a funkcionalitu pro správce Systému pro jednotnou správu přidělených uživatelských přístupových práv, rolí a funkcionalit a pro jednotnou správu globálních nastavení a předvoleb Systému a jeho jednotlivých částí (modulů).	ANO
73	Má vazbu na systém analýzy nebezpečí a kritických kontrolních bodů (HACCP) ve stravovacím provozu dle platné legislativy.	ANO
Specifikace Systému pro stravování pacientů		
74	<p>Systém musí mít následující funkcionality:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ neomezené vytváření jídelníčků, ▪ možnost objednávání jídel z jídelníčku až na 14 dní dopředu, ▪ synchronizace údajů o hospitalizovaných pacientech a přenos požadavků (objednávek) stravy přímo z NIS (podrobně dále v požadavcích na integraci s NIS), ▪ webové objednávání stravy, ▪ vytváření a tisk identifikačních jmenných štítků pro tabletový systém, ▪ přehled o konzumaci stravy pacientem, ▪ informace o alergenech, <p>mít pokročilé nástroje a funkcionalitu zaměřenou na práci nutričních terapeutů při sestavování a plánování patientské stravy.</p>	ANO
75	<p>Musí u strávnicka vést v databázi nejméně tyto údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jedinečná identifikace v databázi („vnitřní“ ID), ▪ jméno, příjmení, titul, ▪ číslo pojištěnce resp. rodné číslo, ▪ oddělení, na kterém je hospitalizován, ▪ přiřazenou dietu v NIS, ▪ typ strávnicka (individuální, hromadný-objednávka na oddělení), ▪ přehled objednávek stravy včetně historie, ▪ přehled tzv. přídatků, ▪ přehled uskutečněných odběrů stravy (snědené tablety), ▪ přehled nákupů stravy i ostatního sortimentu (u individuálních strávnicků), ▪ nastavení a výše dotace, ▪ finanční stav konta, 	ANO

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ aktuální výše globálního a individuálního finančního limitu pro objednávky, nákupy a úhrady, ▪ přiřazená výdejna, ▪ poznámka (volné textové pole o velikosti min. 200 znaků), ▪ číslo přiřazeného osobního identifikátoru (čipu), ▪ stav strávnicka (platný, blokace, vyřazený). 	
76	Má možnost nastavení individuálních časových limitů pro objednávání a výdej stravy podle druhů jídel (snídaně, obědy, večeře, ...).	ANO
77	Má možnost objednání více stejných i různých jídel na jeden den pro daného strávnicka vč. možnosti nastavení počtu a limitu.	ANO
78	Má možnost tzv. přídavků.	ANO
79	Má vedení tzv. konta strávnicka u individuálních strávnicků, vč. možnosti nastavení finančního limitu (měsíční, denní).	ANO
80	Dovoluje uplatňování limitů nastavených pro strávnicka.	ANO
Webové objednávání stravy pro pacienty		
81	Disponuje webovou aplikací kompatibilní s moderními webovými prohlížeči v aktuální verzi (MS Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari).	ANO
82	Je dostupné z prostředí Intranetu Objednatele i z veřejné sítě Internet.	ANO
83	Podpora vícefázového ověření identity uživatele při přihlášení.	ANO
84	Má možnost objednání z jídelníčku až na 14 dní dopředu.	ANO
85	Má možnost vytváření, změny a rušení objednávek.	ANO
86	Má možnost tzv. přídavků.	ANO
87	Má možnost volby výdejny vč. nastavení výchozí (popř. volba jiného oddělení, kam je závoz jídel pro pacienty), možnost nabídku výdejen omezit jen na určené.	ANO
88	Má možnost nabídnutí a odebrání jídel z tzv. burzy.	ANO
89	Je k dispozici přehled objednávek strávnicka.	ANO
90	Má uplatňování limitů nastavených pro strávnicka.	ANO
91	Má jednoduché, přehledné a dobře čitelné grafické rozhraní.	ANO
92	Webová aplikace musí automaticky odhlásit uživatele v nastaveném intervalu jeho nečinnosti.	ANO
Specifikace Systému pro stravování zaměstnanců („závodní“ stravování)		
Zaměstnanci se zde myslí nejen osoby v zaměstnaneckém poměru jako takovém vůči Objednateli, ale i ostatní osoby s vazbou na Objednatele jako jsou studenti, stážisti, smluvní subjekty a partneři, bývalí zaměstnanci-důchodci aj.		
93	Základní součásti jsou webové objednávání pro zaměstnance, mobilní aplikace, HW objednávací terminály před jídelnou, informační terminál pro informaci o objednaném jídle a číslu výdejního místa, výdejní terminály na výdejních místech pro jednotlivá jídla, pokladní místa na prodejnách (jídelna, kantýna, kavárna).	ANO
94	Systém musí mít následující funkcionality: <ul style="list-style-type: none"> • možnost objednávání (vč. rušení, změny) jídel z jídelníčku až na 14 dní dopředu <ul style="list-style-type: none"> ○ pomocí HW terminálu (objednávací místo), 	ANO

	<ul style="list-style-type: none"> ○ z webové aplikace z libovolného počítače nebo chytrého zařízení, ○ z aplikace pro chytré telefony (podpora zařízení s OS Android a Apple), ○ na pokladních místech v prodejnách (provozovných) strav. provozu Objednatele. 	
95	Pro přihlášení umožňuje využít autentizaci uživatelů proti databázi MS Active Directory.	ANO
96	Má možnost podávání jídel: <ul style="list-style-type: none"> • výběrem z min. 6 druhů tzv. „hotovek“ (s možností objednávání), • minutkových (s možností předchozího objednání na daný čas nebo s rezervací na místě - příprava na požádání), • formou samoobslužného teplého a studeného bufetu (s možností předchozího objednání i bez nutnosti předchozí objednávky – dle váhy pokrmu), • mražených nebo chlazených (bez nutnosti předchozího objednávání), • volných bez předchozího objednání (z burzy nebo poskytnutých jídelnou). 	ANO
97	Má možnost nastavení individuálních časových limitů pro objednávání a výdej stravy podle druhů jídel (snídaně, obědy, večeře, ...).	ANO
98	Má možnost objednání více stejných i různých jídel na jeden den pro daného strávnicka vč. možnosti nastavení počet limitovat, globálně a individuálně, případně online dle automatizovaného nároku na dotaci jídla.	ANO
99	Má možnost stanovení limitu pro počty objednávek jídla na daný den.	ANO
100	Má vedení tzv. konta strávnicka (přehled objednávek jídel a nákupů zboží za dané období).	ANO
101	Má možnost nastavení finančních limitů pro nákup zboží a objednávání jídel pro skupinu i individuálního strávnicka (měsíční, denní).	ANO
102	Umožňuje uplatňování limitů nastavených pro strávnicka při objednávkách a nákupech.	ANO
103	Má nástroje pro výpočet a kontrolu nároku na dotace na stravu podle zadaných parametrů (např. pracovní zařazení, typ úvazku, počet odprac. hodin, atd.).	ANO
104	Disponuje vyvolávacím systémem pro výdej jídel připravovaných na vyžádání u obsluhy (např. minutky připravované na vyžádání rezervované nejprve na výdejním terminálu k následnému zaplacení na pokladním místě s následným vyvoláním zákazníka např. pagerem, když je jídlo připraveno k odběru).	ANO
105	Má možnost tzv. burzy volných jídel (nabídnutí a odebrání strávnickem nevyužitého dříve objednaného jídla anebo volná jídla připravená jídelnou strávnickům k odběru bez nutnosti předchozího objednání).	ANO
106	Má možnost volby dalšího jazyka grafického uživatelského rozhraní v částech Systému určených pro objednávání.	ANO

107	<p>U strážníka musí vést v databázi nejméně tyto údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jedinečná identifikace v databázi („vnitřní“ ID), • jméno, příjmení, titul, • osobní číslo zaměstnance, • oddělení, na kterém pracuje, • typ strážníka (hromadný, individuální), • kategorie strážníka (zaměstnanec, stážista, důchodce, externí, apod.), • přehled objednávek stravy včetně historie, • přehled uskutečněných odběrů stravy, • přehled nákupů stravy i ostatního sortimentu, • nastavení a výše dotace, • finanční stav konta, • aktuální výše globálního a individuálního finančního limitu pro objednávky, nákupy a úhrady, • přiřazená výdejna, • poznámka (volné textové pole o vel. min. 200 znaků), • číslo přiřazeného osobního identifikátoru (čipu), • stav strážníka (platný, blokáce, vyřazený) 	ANO
108	Má možnost v budoucnu navýšit nebo snížit počet kterýchkoli terminálů dle potřeby.	ANO
109	Podpora a napojení na výdejní delikomaty s využitím osobního identifikátoru („čipu“), např. výdej dotovaného chlazeného jídla pro směnný provoz mimo provozní dobu výdejny, občerstvení atd.	ANO
Specifikace fyzického objednávacího místa (objednávkový terminál)		
110	2 ks - Hardwarový bezklávesnicový dotykový terminál založený na osobním počítači typu all-in-one (vše v jednom) s operačním systémem Microsoft Windows 10 a vyšší v edici x64 Pro/Enterprise/loT Enterprise LTSC.	ANO
111	Má možnost zařadit do domény MS Active Directory.	ANO
112	<p>Specifikace HW terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • barevná kapacitní dotyková obrazovka s LED podsvícením o úhlopříčce min. 15“ s rozlišením min. 1920x1080 bodů (širokoúhlý poměr stran), IPS nebo VA technologie, ▪ pevný disk SSD M.2 PCIe NVMe, bez točivých součástí, kapacita min. 256GB, ▪ operační paměť DDR3 nebo rychlejší, kapacita min. 16 GB, ▪ nehlukné a účinné chlazení, ideálně pasivní, ▪ terminál i veškeré jeho komponenty musí být určeny a vhodné pro dlouhodobý nepřetržitý provoz, ▪ bezkontaktní čtečka osobních identifikátorů (čip. karet), plná kompatibilita s identifikátory používanými Objednatelem, ▪ napájení jednofázové, 230V ~ 50Hz ▪ zapojení do vnitřní datové sítě Objednatele, komunikační rozhraní terminálu bude typu Ethernet (min. Gigabit Ethernet 1 Gb/s nebo rychlejší) a síť TCP/IP, konektor typu RJ-45, 	ANO

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ terminál musí být zakrytý v šasi, připojovací konektory a porty musí být skryté pod krytem šasi, chráněné proti neoprávněné manipulaci, terminál musí být odolný proti vnikání prachu se zajištěním dostatečného chlazení, displej a přední část šasi musí být omyvatelné a dezinfikovatelné běžně dostupnými čistícími prostředky, ▪ šasi musí umožňovat snadnou údržbu terminálu vně i uvnitř počítače (profylaxe, čištění apod.), ▪ umožňuje montáž na zeď. 	
113	Podporuje autentizaci uživatelů – strážníků proti databázi strážníků v Systému, bezkontaktně přiložením osobního identifikátoru (čip. karty) ke čtečce vestavěné v šasi terminálu.	ANO
114	Má možnost objednání z jídelníčku až na 14 dní dopředu.	ANO
115	Má možnost vytváření, změny a rušení objednávek stravy.	ANO
116	Má možnost volby výdejny (výchozí zaměstnanecká jídelna, popř. volba jiného oddělení, kam je závoz jídel pro zaměstnance), možnost nabídku výdejen omezit jen na určené.	ANO
117	Má možnost nabídnutí a odběru jídel z tzv. burzy (jídelna uvolněná jídelnou nebo jiným strážníkem k volnému odběru bez předchozího objednání).	ANO
118	Má přehled objednávek strážníka a stav jeho konta.	ANO
119	Má jednoduché, přehledné a dobře čitelné grafické rozhraní (nevyžadující zvláštní soustředění při práci z předpokládané pozorovací vzdálenosti).	ANO
120	Objednávací aplikace terminálu musí automaticky odhlásit uživatele v nastaveném intervalu jeho nečinnosti a provést automatický návrat na hlavní obrazovku.	ANO
Specifikace webového objednávání		
121	Má možnost vytváření, změny a rušení objednávek stravy.	ANO
122	Webová aplikace je kompatibilní s moderními webovými prohlížeči v aktuální verzi (MS Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari).	ANO
123	Má dostupnost z prostředí Intranetu Objednatele i z veřejné sítě Internet.	ANO
124	Pro přihlášení umožňuje využít vícefázové ověření identity uživatele.	ANO
125	Podpora autentizace uživatelů – strážníků proti databázi MS Active directory (bez nebo s SSO).	ANO
126	Má možnost objednání z jídelníčku až na 14 dní dopředu.	ANO
127	Má možnost volby výdejny vč. nastavení výchozí (zaměstnanecká jídelna, popř. volba jiného oddělení, kam je závoz jídel pro zaměstnance), možnost nabídku výdejen omezit jen na určené.	ANO
128	Má možnost nabídnutí a odebrání jídel z tzv. burzy.	ANO
129	Má přehled objednávek strážníka.	ANO
130	Má jednoduché, přehledné a dobře čitelné grafické rozhraní.	ANO
131	Webová aplikace musí automaticky odhlásit uživatele v nastaveném intervalu jeho nečinnosti.	ANO
132	Systém musí mít funkcionalitu pro online zobrazení aktuálního denního nebo týdenního jídelníčku formou webové „prezentace“	ANO

	podávaných jídel na velkoplošné obrazovce (např. před jídelnou – jako náhrada za populární vitrínu s jídly nebo stojací tabuli), optimalizace pro rozlišení min. 1920x1080 obr. bodů, možnost zobrazovat doprovodnou grafiku, logo, fotografie nabízených jídel, zobrazovat seznam alergenů u každého zobrazovaného jídla, automatická změna zobrazeného jídelníčku podle vydávaného typu jídla (snídaně, svačiny, obědy atd.), automatické odstranění jídla ze zobrazeného seznamu po vyčerpání počtu k výdeji.	
Specifikace mobilní aplikace pro objednávání stravy		
133	Systém musí mít dostupnou svou vlastní aplikaci pro chytrá dotyková zařízení (telefony, tablety,...).	ANO
134	Aplikace musí být kompatibilní s operačním systémem Google Android (verze 10 a vyšší) a Apple iOS, iPadOS (verze 13 a vyšší).	ANO
135	Má možnost objednání z jídelníčku až na 14 dní dopředu.	ANO
136	Má možnost změny a rušení předchozích objednávek.	ANO
137	Podporuje autentizace uživatelů – strážníků proti databázi MS Active directory.	ANO
138	Má přehled objednávek strážníka.	ANO
139	Má jednoduché, přehledné a dobře čitelné grafické rozhraní.	ANO
Specifikace výdejního terminálu u výdejního místa stravy v jídelně		
140	Terminál bude u každého výdejního místa jídel v závodní jídelně (celkem 5 ks výdejních terminálů, tj. 4x hotová jídla, 1x minutka).	ANO
141	Dotykový displej na obou stranách terminálu, min. úhlopříčka 7“, min. rozlišení 800x360 bodů, dobrá čitelnost i v přítomnosti okolního denního světla.	ANO
142	Dotyková plocha displeje na straně personálu musí být ovladatelná v hygienických rukavicích (tenké nitrilové apod.).	ANO
143	K dispozici u každého terminálu bezkontaktní čtečka osobních identifikátorů (čip. karet), plná kompatibilita s identifikátory používanými Objednatelem.	ANO
144	Podpora autentizace uživatelů – strážníků proti databázi strážníků v Systému, bezkontaktně přiložením osobního identifikátoru (čip. karty) ke čtečce vestavěné v terminálu.	ANO
145	Výdej předem objednaných, převzatých z burzy, rezervovaných nebo volných jídel.	ANO
146	Kontrola nároku na odběr jídla dle předchozí objednávky.	ANO
147	Kontrola správnosti výdejního místa dle vydávaného jídla.	ANO
148	Má možnost výdeje veškerých jídel nezávisle na typu.	ANO
149	Má možnost výdeje více různých jídel na jednom terminálu.	ANO
150	Má možnost částečného odběru při objednávce více druhů nebo počtu jídel.	ANO
151	Má možnost prodeje a objednání jídel přímo z výdejního terminálu (např. minutky připravované na vyžádání rezervované na terminálu k následnému zaplacení na pokladním místě).	ANO
152	Poskytuje informace pro vydávající personál o počtu vydaných a ještě nevydaných objednaných porcí daného jídla.	ANO

153	Terminál musí umět registrovat strážníky odběr stravy pouhým přečtením identifikátoru (čipu) bez nutnosti taktálně ovládat dotykový displej (platí i pro obsluhu výdeje) v případě, že má na daném výdejním místě objednané jen jedno jídlo nebo chce vydat všechna jídla najednou.	ANO
154	Má možnost volby, zda-li je jídlo odebíráno ke konzumaci „na místě“ nebo „s sebou“ (s ohledem na správné účtování DPH).	ANO
155	Má jednoduché, přehledné a dobře čitelné grafické rozhraní.	ANO
156	Čtečka má ochranu proti nechtěnému přečtení téhož identifikátoru (čipu) opakovaně rychle za sebou.	ANO
157	Aplikace terminálu po dokončení činnosti strážníka musí provést jeho odhlášení a automatický návrat na hlavní obrazovku, nejdéle do 5 vteřin.	ANO
158	Aplikace nebo terminál nesmí pomalou odezvou zdržovat činnost strážníků jdoucích v rychlém sledu po sobě.	ANO
159	Nerezové provedení šasi terminálu bude připevněno na nerezové podnoži (stojanu, trubce), která bude součástí stávajícího výdejního pultu. Přírodní kabeláž k terminálu bude vedena skrytě uvnitř podnože.	ANO
160	Šasi terminálu je uzavřené, bez volného přístupu ke konektorům, odolné proti vnikání tekutin a prachu a se zajištěním odpovídajícího chlazení.	ANO
161	Zapojení terminálu bude do vnitřní datové sítě Objednatele, komunikační rozhraní terminálu je typu Ethernet (min. Fast Ethernet 100 Mb/s nebo rychlejší) a síť TCP/IP, konektor typu RJ-45.	ANO
162	Napájení terminálu bude PoE (PoE injektor bude součástí dodávky).	ANO
163	Umožňuje snadné čištění a bezproblémovou dezinfikovatelnost běžně dostupnými prostředky.	ANO
Specifikace Informačního terminálu před vstupem do jídelny		
164	Terminál před vstupem do závodní jídelny (1 ks), kde si strážník po autentizaci osobním identifikátorem může ověřit, zda má objednané jídlo, u kterého výdejního místa se vydává a zobrazit stav svého konta.	ANO
165	Dotykový barevný displej, min. úhlopříčka 7“.	ANO
166	Vestavěná bezkontaktní čtečka osobních identifikátorů (čip. karet), plná kompatibilita s identifikátory používanými Objednatelem.	ANO
167	Podpora autentizace uživatelů – strážníků proti databázi strážníků v Systému, bezkontaktně přiložením osobního identifikátoru (čip. karty) ke čtečce vestavěné v terminálu.	ANO
168	Možnost kontroly nároku na odběr jídla podle objednávky (objednáno / není objednáno).	ANO
169	Informace o čísle výdejního místa dle objednávky.	ANO
170	Má jednoduché, přehledné a dobře čitelné grafické rozhraní.	ANO
171	Povrchová nebo zapuštěná instalace terminálu na zeď.	ANO
172	Možnost zrušit přechozí objednávku objednaného jídla.	ANO

173	Šasi terminálu je uzavřené, bez volného přístupu ke konektorům, odolné proti vnikání tekutin a prachu a se zajištěním odpovídajícího chlazení.	ANO
174	Bude zapojen do vnitřní datové sítě Objednatele, komunikační rozhraní terminálu je typu Ethernet (min. Fast Ethernet 100 Mb/s nebo rychlejší) a síť TCP/IP, konektor typu RJ-45.	ANO
175	Napájení terminálu je PoE (PoE injektor bude součástí dodávky).	ANO
176	Aplikace terminálu po dokončení činnosti strážníka musí provést jeho odhlášení a automatický návrat na hlavní obrazovku, nejdéle do 3 vteřin.	ANO
177	aplikace nebo terminál nesmí dlouhou odezvou zdržovat činnost strážníků jdoucích v rychlém sledu po sobě	ANO
178	Umožňuje snadné čištění a bezproblémovou dezinfikovatelnost běžně dostupnými prostředky.	ANO
<p>Specifikace pro pokladní systém (pokladní místo) Pokladním systémem (též pokladním místem) se myslí místo (též „pokladna“), kde dochází k přímému prodeji a úhradě (příp. i objednávkám) jídel a ostatního zboží nabízeného v prodejnách (provozovnách) stravovacího provozu Objednatele. Pokladní místa jsou umístěná v jídelně (2 ks), v kavárně (1 ks) a v bufetu (1-2 ks).</p>		
179	<p>Pokladní místo sestává z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • veškerého nezbytného programového vybavení Systému (pokladní software), • sestavy osobního počítače s op. systémem MS Windows 10 Pro a vyšší (64 bitová desktop verze) s klávesnicí, myší a dotykovým displejem o úhlopříčce min. 21“ s rozlišením 1920x1080 bodů, na kterém pokladní software Systému bude provozován, • níže uvedených periférií připojených k této počítačové sestavě: <ul style="list-style-type: none"> ○ zákaznického grafického barevného displeje s LED technologií zobrazujícího název a cenu účtovaných položek, výslednou sumu k zaplacení a případně další např. doplňující nebo propagační údaje (rozlišení min. 800x600 bodů, výška zobrazovaných znaků min. 10mm, USB rozhraní), ○ bezkontaktní čtečky osobních identifikátorů strážníků (čipových karet) s USB rozhraním, plná kompatibilita s identifikátory používanými Objednatelem, ○ digitální váhy plně kompatibilní a online propojené s pokladním systémem Systému pro automatický přenos hmotnosti váženého zboží, Zhotovitel disponuje Prohlášením o shodě, ○ tiskárny pokladních účtenek s USB rozhraním, ○ 1ks ruční čtečky čárových kódů (vč. podpory čtení QR kódů) prodávaného zboží s USB rozhraním, se stojánkem na stůl umožňující hands-free skenování, 	ANO

	<ul style="list-style-type: none"> ○ navíc pouze v provozovně bufetu – 1ks pultové všesměrové horizontální čtečky čárových kódů prodávaneho zboží, USB rozhraní, krycí sklo odolné proti poškrábání (safírové, tvrzené apod.), horizontální montáž ve stávajícím nerezovém pultu, kde je již nainstalovaná čtečka stávající, ale vzhledem k jejímu stáří a opotřebovanosti požadujeme dodat novou, ○ pokladní zásuvky s přihrádkami na bankovky a mince, jejíž otevírání je řízeno pokladním systémem. ● stávajícího platebního terminálu pro platby platební kartou. <p>Pozn.: Sestava osobního počítače s klávesnicí, myší a dotykovým displejem není součástí dodávky této veřejné zakázky a poskytne je Objednatel vlastními prostředky, vzhledem k rychle se měnícím parametrům výrobců bude aktuální technická specifikace sestavy dostupná na vyžádání u Objednatele.</p>	
180	Podporuje hotovostní i bezhotovostní prodej - pro interní strážníky vedené v evidenci strážníků v Systému s využitím osobního identifikátoru (tzv. „na čip“).	ANO
181	Podpora autentizace uživatelů – strážníků proti databázi strážníků v Systému, bezkontaktně přiložením osobního identifikátoru (čipu) ke čtečce, čtečka musí být umístěna v dobrém dosahu zákazníků.	ANO
182	Systém vede v databázi číselník pokladen.	ANO
183	Má podrobné centrálně spravované nastavení parametrů pokladny jako jsou: <ul style="list-style-type: none"> ● nastavení vzhledu pracovní plochy, ● nastavení chování programu, ● nastavení periferií. 	ANO
184	Umožňuje jednoduše vytvářet, měnit a rušit pokladní místa změnou nastavení v Systému.	ANO
185	Má možnost rozdělit prodávaný sortiment do skupin prodávaneho zboží a možnost omezit danou skupinu jen na hotovostní či bezhotovostní prodej (zde myšleno tzv. „na čip“).	ANO
186	Umožňuje omezení prodeje konkrétních položek nebo skupin sortimentu na určité skupiny (kategorie) strážníků (např. zákaz prodeje denního tisku nebo kupónů veřejné hromadné dopravy na nákup „tzv. na čip“ pro zaměstnance).	ANO
187	Má možnost storna prodeje obsluhou.	ANO
188	Má možnost „nabíjet“ konto strážníka uložením hotovosti nebo bezhotovostním způsobem (bankovní převod, platební karta, atp.).	ANO
189	Má možnost vybírat hotovost z pokladny (cash back) s možností tuto funkci zakázat.	ANO
190	Umožňuje uplatňování limitů nastavených pro daného strážníka.	ANO
191	Má automatické vyskladňování prodaneho zboží ze skladů.	ANO
192	Má přehled aktuálního finančního stavu pokladny (tržba).	ANO

193	Umožňuje vytváření podrobných přehledů, tiskových a exportních sestav (formát CSV, XLSX, PDF) prodaného zboží, částek účtovaných strážníkům, částek přijatých pokladnou atd., členění dle pokladních míst, konkrétní osoby pokladní obsluhy, zboží, typů jídel, ostatního zboží, hotovostně, bezhotovostně, „na čip“, dle kategorie strážníků, dle oddělení.	ANO
194	Umožňuje opětovné vytištění účtenky k již prodanému zboží.	ANO
195	Umožňuje vytvoření denní uzávěrky, možnost zrušení uzávěrky.	ANO
196	Má aktivní automatickou blokadu (neumožnění) bezhotovostního prodeje „na čip“ strážníkům bez provedení autentizace osobním identifikátorem s nemožností toto nastavení změnit obsluhou pokladny.	ANO
197	Má centrálně ukládané auditní logování veškerých transakcí prováděných na pokladně, tj. každé jednotlivé prodeje, storna, objednávky, hotovostní i bezhotovostní platby, identifikace použitého osobního identifikátoru (čipu) k dané transakci – tzv. vnější i vnitřní číslo, provádění a rušení pokladních uzávěrek, uložení a výběry hotovosti z kont a pokladny, přečeňování zboží a změny DPH, změny nastavení pokladny, ve smyslu - kdy, kdo, co, jak a kde provedl.	ANO
198	Má vyhledávání markovaného zboží z prodejní nabídky podle <ul style="list-style-type: none"> • v Systému zadaného čárového kódu zboží z originálního obalu výrobce, • jeho zkratky zadané v Systému („prodejní kód“ - obsluhou volně definovatelná alfanumerická zkratka o délce min. 3-5 znaků pro rychlé vyhledání položky), • názvu zboží. 	ANO
199	Přičítání počtu markovaného zboží opakovaným sejmutím jeho čárového kódu.	ANO
200	Možnost ručního zadání množství markovaného zboží.	ANO
201	Má automatický přenos informace o množství váženého zboží z pokladní váhy do Systému.	ANO
202	Má možnost u zboží nastavit prodávanou jednotku vč. přepočtu skladové jednotky na prodejní jednotku (kusy, hmotnost, objem atd.).	ANO
203	Má možnost u každého prodávaného artiklu nastavit individuálně cenu a DPH nezávisle pro různé prodejny (pokladní místa) a sklady.	ANO
204	Má možnost zadat různé prodejní sazby DPH.	ANO
205	Má možnost volby zda-li se artikl prodává tzv. „s sebou“ nebo ke konzumaci „na místě“ (v jídelně) v souladu se správným účtováním DPH a platnými předpisy.	ANO
206	K dispozici pro obsluhu rychlá volba prodeje hotovostního, bezhotovostního, „na čip“.	ANO
207	K dispozici rychlé a pohotové ovládání funkcí pokladny bez zpoždění; dotykovým displejem a z klávesnice počítače (podpora klávesových zkratk).	ANO
208	Má automatizovaný přenos dat a online propojení pokladního systému s: <ul style="list-style-type: none"> • bezkontaktní čtečkou osobních identifikátorů (čipů), 	ANO

	<ul style="list-style-type: none"> • prodejní digitální váhou (váha musí kompatibilní se Systémem), • zákaznickým displejem pro zobrazení názvů a cen zboží a markované částky, • pokladní zásuvkou (automatické otevření při hotovostních operacích), • pultovou a ruční čtečkou čárových kódů pro identifikaci zboží, • tiskárnou účtenek. 	
209	Podpora platebních terminálů s online napojením pokladního software Systému přes aplikační programové rozhraní přímo na terminály pro identifikaci prodejce a přenos placené částky k zaplacení a se zpětnou vazbu potvrzení nebo zamítnutí platby do pokladního software Systému.	ANO
210	Podpora ovládání dotykovou obrazovkou.	ANO
211	Má jednoduché, přehledné a dobře čitelné grafické rozhraní (dobrý zrakový komfort nevyžadující zvláštní soustředění při práci z předpokládané pozorovací vzdálenosti).	ANO
212	Pokladní místo bude vybaveno bezkontaktní čtečkou osobních identifikátorů strážníků (čipů, čipových karet) s USB rozhraním pro autentizaci interních strážníků a možnost jejich bezhotovostní platby, plná kompatibilita s identifikátory používanými Objednatelem.	ANO
213	Je možnost nastavit odlišnou cenovou politiku (ceny) pro různé skupiny strážníků, podpora pro vytváření slevových akcí na určitý artikl např. jen pro zaměstnance Objednatele nebo jinou skupinu strážníků.	ANO
214	Poskytuje informaci o daném strážníkovi, stavu jeho objednávek, přehledu prodejů a stavu konta na vyžádání např. identifikací osobním identifikátorem nebo jménem a osobním číslem.	ANO
215	Má možnost nastavení a omezení přístupových práv v Systému různým skupinám nebo jednotlivým uživatelům obsluhy.	ANO
216	Má možnost nastavení a využití akčních cen a slev.	ANO
217	Periferie pokladního místa (konkrétně prodejní digitální váha, čtečka osobních identifikátorů – čipů, zákaznický displej, pultová a ruční čtečka čárových kódů zboží, účtenková tiskárna, pokladní zásuvka) jsou součástí dodávky veřejné zakázky.	ANO
<i>Pozn.</i>	<i>Součástí dodávky veřejné zakázky není platební terminál (je dodáván bankovní institucí - smluvně s Objednatelem).</i>	
Požadavky na přehledy, tiskové a exportní sestavy		
218	Jídelníčky <ul style="list-style-type: none"> ▪ na jeden den, ▪ na jeden den s jídlem podle nastaveného filtru diet, ▪ týdenní jen s názvy jídel. 	ANO
219	Tzv. individuální dieta <ul style="list-style-type: none"> ▪ pro rozepsané pacienty, ▪ plánovaná strava, ▪ snědené tablety, ▪ skuteční denní příjem - nutriční hodnoty, ▪ skutečný týdenní příjem - nutriční hodnoty. 	ANO

220	Nutriční hlediska <ul style="list-style-type: none"> ▪ přehled předpokládaných i výpočet skutečných nutričních hledisek stravy s možností určení konkrétního sledovaného hlediska. 	ANO
221	Přehled objednávek <ul style="list-style-type: none"> ▪ za měsíc, ▪ za období od – do, ▪ podle druhů jídel, ▪ pro kategorii, oddělení, ▪ řadit dle oddělení, typů diet, diet. 	ANO
222	Přehled objednávek pro výdejnu tzv. „pás“ <ul style="list-style-type: none"> ▪ na jedno jídlo, ▪ na různé kombinace denních jídel. 	ANO
223	Normování <ul style="list-style-type: none"> ▪ rozpis pro kuchaře dle receptur, ▪ žádanka pro sklad na den - jídelníček - pacienti, ▪ dtto jídelníček - zaměstnanci, ▪ přídavky na den, ▪ přídavky za období dle oddělení. 	ANO
224	Expedice stravy pro výdejnu tzv. „pás“ <ul style="list-style-type: none"> ▪ na jedno jídlo, ▪ na celý den, ▪ na různé kombinace denních jídel. 	ANO
225	Vyúčtování stravy <ul style="list-style-type: none"> ▪ za určité období (den, měsíc, rok, libovolný časový úsek), ▪ kategorie (např. závodní a pacientské stravování zvlášť), ▪ souhrnný přehled – finanční bilance, ▪ stravné dle druhů jídel, dle oddělení, dle kategorie, ▪ vyúčtování dle strávníků (za kategorii, oddělení i jednotlivě). 	ANO
226	Prodej <ul style="list-style-type: none"> ▪ přehled prodejů celkový - za den, měsíc, období od-do, ▪ přehled prodejů v hotovosti, bezhotovostně, „na čip“ ▪ přehled prodejů dle druhů jídel, ▪ přehled prodejů dle skupin zboží, ▪ přehled prodejů s členěním dle DPH, ▪ přehled prodejů dle prodejen - všechny, jídelna, bufet, kavárna, ▪ přehled denní pokladní uzávěrky. 	ANO
Informačně-technologické požadavky		
Systém:		
227	včetně všech jeho částí a funkcionalit (vč. serverového aplikačního a databázového prostředí) je jednotný, centrálně provozovaný a spravovaný,	ANO
228	může být rozdělen na jednotlivé programové části (moduly), které však musí vzájemně spolupracovat v rámci jednoho celku, a zároveň pokud bude splněna podmínka uvedená výše o jednotnosti Systému a zároveň budou všechny části (moduly) od stejného výrobce,	ANO

229	bude mít jednotné databázové prostředí jednoho typu od jednoho výrobce,	ANO
230	musí být provozuschopný, realizovatelný, provozně topologicky nezávislý a kompatibilní se stávajícími prostředky, infrastrukturou a vybavením Objednatele (jako jsou např. serverová a síťová infrastruktura, koncová zařízení, napájecí soustava apod.),	ANO
231	veškeré klientské části Systému (vyjma mobilní aplikace pro objednávání stravy a volitelné aplikace pro inventuru) musí být plně kompatibilní s operačním systémem Microsoft Windows 10 a vyšší v edicích x64 Pro nebo x64 Enterprise v českém národním prostředí, klientské části musí být provozuschopné na minimální konfiguraci používané Objednatelem: procesor Intel i3 6. generace Core, 8GB RAM, pevný disk SSD SATA, obrazovka 23" s FULL HD rozlišením,	ANO
232	všechny klientské části Systému instalované na koncovou stanici (počítač) musí být možno nainstalovat bezobslužně vzdáleně pomocí běžně používaných administrátorských nástrojů (typicky pomocí MSI balíčků, např. přes Active Directory),	ANO
233	všechny části Systému musí být souladu a nesmí interferovat s IT standardy, vnitřními předpisy a zvyklostmi Objednatele (instalovaný antivirový systém, dohledový systém, zařazení do domény Active Directory, nastavené bezpečnostní politiky, aj.),	ANO
234	části Systému využívající webový prohlížeč musí být kompatibilní s moderními webovými prohlížeči v aktuální verzi (Microsoft Edge – Chromium, Google Chrome, Apple Safari),	ANO
235	aplikace pro chytrá dotyková zařízení musí být kompatibilní s operačním systémem minimálně Google Android (verze 10 nebo vyšší) a Apple iOS, iPadOS (verze 13 nebo vyšší),	ANO
236	musí být dostatečně robustní a škálovatelný co do navýšení výkonu a kapacity s ohledem na probíhající i případné další budoucí navýšení ambulantní a lůžkové kapacity a tím i počtu strážníků (dostavba nových pavilonů),	ANO
237	včetně datové struktury musí být vytvořen na základě a pro svůj běh musí používat běžně dostupné a dobře zdokumentované informačně-technologické prostředky a otevřené standardy (např. C++/+, .NET, Java, SQL, (X)HTML, XML, JSON atd.),	ANO
238	nesmí pro svou realizaci a provoz vyžadovat speciální proprietární software nebo hardware či jiné prostředky ve smyslu toho, že se by se jednalo o artikl, který je na trhu dostupný pouze od jednoho konkrétního dodavatele nebo výrobce či je jinak běžně nedostupný nebo nenahraditelný,	ANO
239	musí mít auditovací nástroje a funkcionalitu pro sledování a zaznamenávání (logování) aktivity uživatelů a prováděných změn v Systému (v datech i v Systému jako takovém, vč. změny jeho nastavení), auditní logy musí obsahovat informace kdy byla změna provedena (datum a přesný čas), kdo ji provedl (login, uživatel, systém atp.), čeho se změna týkala (položka, aj.) a jaká změna byla provedena (hodnota, parametr), Systém musí mít možnost zasílat auditní logy do systému pro centrální dohled a monitorování informačních systémů a technických prostředků Objednatele („syslog“), zvláštní požadavek se klade také na	ANO

	podrobné monitorování prodejů na pokladnách, auditní logy musí být dostupné jen Objednatelům určeným osobám (nikoli všem uživatelům) a musí být nezměnitelné (ochrana proti zneužití),	
240	musí mít auditní nástroje a funkcionalitu týkající nakládání s osobními údaji v souladu s nařízením „General Data Protection Regulation - GDPR“ dle platných předpisů,	ANO
241	musí umožnit provést jeho tzv. bezpečnostní audit,	ANO
242	a jeho dodávka musí obsahovat veškeré softwarové komponenty a licence k nim (aplikační, databázové, systémové a podpůrné s výjimkou explicitně níže uvedených) potřebné pro plné využití funkcionality Systému dle požadavků Objednatele, tím se myslí také například dodání veškerých přístupových licencí pro aplikace třetích stran, které Systém pro svůj běh nebo určitou funkcionalitu využívá (např. systémové a databázové klientské licence, webové a aplikační komunikační „konektory“, licence pro vzdálený přístup apod.),	ANO
243	Objednatel poskytne pro realizaci Systému následující technické prostředky, které nejsou součástí dodávky Systému: <ul style="list-style-type: none"> • hardware a síťovou infrastrukturu pro serverovou (core) část Systému, která bude provozována ve stávajícím virtualizovaném prostředí na platformě Vmware vSphere Enterprise, • licence na serverový operační systém v aktuální verzi, se kterou musí být Systém plně kompatibilní (tj. Microsoft Windows Server Standard 2019 a vyšší - x64), • klientské přístupové licence (CAL) pro operační systém MS Windows Server, • licence na virtualizační platformu (Vmware vSphere Enterprise), • licence na centrální zálohování (Veeam Backup & Replication) • sestavy kancelářských osobních počítačů a tiskáren pro běh klientských částí Systému určených pro koncové uživatele mimo pokladní místa, • sestavy osobních počítačů s dotykovým displejem pro pokladní místa 	ANO
244	a zejména veškeré jeho serverové části (aplikační i databázové) musí být realizovány a plně kompatibilní a provozuschopné ve stávajícím serverovém virtualizovaném prostředí Objednatele (Microsoft Windows Server a Vmware vSphere Enterprise v aktuálních verzích),	ANO
245	všechny serverové aplikační části Systému musí běžet jako služba, tj. bez nutnosti interaktivního přihlášení uživatele,	ANO
246	musí umožňovat uživateli si vlastními silami nastavit a uložit uživatelské prostředí a pracovní plochu aplikací Systému dle jeho potřeb (změna umístění a velikosti oken, velikost písma, atd.),	ANO
247	musí v klientských částech podporovat práci ve více oknech současně,	ANO
248	musí mít uživatelské prostředí v klientských částech Systému plně v českém jazyce (specifické serverové části Systému, které nejsou	ANO

	určeny pro práci koncovým uživatelům, mohou být v anglickém jazyce),	
249	má nástroje a funkcionalitu pro správce, pracovníky IT pro správu Systému, řízení aplikačních práv a uživatelských rolí a sledování jeho stavu a výkonu,	ANO
250	musí umožnit granulórní řízení aplikačních a uživatelských rolí (přístupových práv) pro jednotlivé uživatele nebo skupinu uživatelů na základě jejich pracovního zařazení a náplně práce a umožnit tak přiřadit nebo blokovat přístup k určité funkci Systému. Pro každou funkci nebo roli v Systému musí být možnost uživateli nebo skupině přiřadit právo pro: čtení, zápis (změna) nebo blokace,	ANO
251	veškeré dílčí činnosti a procesy konané v rámci Systému budou probíhat bez blokace a bez výkonnostního nebo jiného negativního ovlivnění ostatních činností a procesů Systému bez ohledu na to, zda-li s touto činností bezprostředně souvisí či nikoli (např. aby činnosti jako jsou náročné výpočty, hromadné operace nebo synchronizace dat negativně neovlivňovaly chod ostatních částí Systému v kritických časech, jako např. čas výdeje stravy, provozní doba pokladen apod.),	ANO
252	konfigurace Systému nebo jeho částí či parametrů musí být realizovatelná prostřednictvím určených osob Objednatele (obsluha, správci Systému),	ANO
Pozn.	<i>Veškeré potřebné požadavky na technické vybavení a infrastrukturu Objednatele, nutné pro splnění veřejné zakázky, které nejsou součástí předmětu plnění veřejné zakázky resp. dodávky (jako např. hardware, software, datové připojení, strukturovaná kabeláž apod.), musí být podrobně uvedeny v podané nabídce a také v Plánu nasazení.</i>	
Spolupráce s Microsoft Active Directory		
253a	Systém musí být propojen s doménovou adresářovou službou Microsoft Active Directory (dále také „doména“) provozovanou u Objednatele a to jednak pro online autentizaci uživatelů přihlašujících se do klientských částí Systému („ověřování vůči doméně“), tak i pro autorizaci na základě členství v určité doménové skupině („domain user group“).	ANO
253b	Podpora pro přihlášení tzv. „Single Sign On“.	ANO
253c	Podpora přiřazení aplikačních a uživatelských rolí (přístupových práv) v Systému podle členství uživatele v té které doménové skupině („domain user group“).	ANO
254	Přihlašovací jméno uživatele (login) musí být shodné s tím v doméně, a sice v klasickém tvaru login bez nutnosti zadávat doménu (atribut sAMAccountName) případně s možností zadat místo loginu pro přihlášení email (<u>jméno.prijmeni@domena.cz</u>).	ANO
255	Napárování a spolupráce Systému s doménou (enumerace uživatelů a skupin, ověřování) musí být vůči doméně definované jejím názvem (např. domena.local), nikoliv vůči konkrétním doménovým řadičům (tj. nezávisle na tom, který je zrovna spuštěn => požadavek na bezvypadkovost).	ANO

256a	Systém bude uživatele a jejich skupiny synchronizovat s doménou dávkově min. 2x denně (s možností provést synchronizaci správcem ad hoc).	ANO
256b	Systém bude uživatele a jejich skupiny synchronizovat s doménou online v reálném čase (s možností provést synchronizaci správcem ad hoc).	ANO
Dostupnost a zabezpečení		
257	Systém včetně všech jeho funkcionalit musí být bez omezení plně realizovatelný a provozuschopný v prostředí Objednatele.	ANO
258	Systém musí být bezpečný, spolehlivý, vysoce dostupný, bezvýpadkový a navržený pro nepřetržitý provoz. Veškerá komunikace uvnitř i vně Systému, kde dochází k přenosu autentizačních, citlivých, důvěrných nebo osobních dat, musí být zabezpečena s využitím šifrování. V souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a příslušnou Vyhláškou č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).	ANO
259	Systém pro veškerou komunikaci vně nesmí používat nezabezpečenou nešifrovanou komunikaci nebo již nepodporované, zastaralé nebo obecně známé méně bezpečné šifrovací algoritmy a prostředky zabezpečené komunikace (např. SSL 3.0 a nižší, TLS 1.1 a nižší).	ANO
260	Systém je plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (General Data Protection Regulation - GDPR).	ANO
Zálohování		
261	Systém musí pořizovat automatizovaně a systematicky pravidelné zálohy veškerých dat v Systému jak na úložiště serveru Systému, tak i na další externí (síťové) úložiště Objednatele (minimálně na dvě nezávislé destinace).	ANO
262	V případě havárie (pád serveru, pád koncové stanice, výpadek napájení, nekonzistence dat, uživatelská chyba atd.) musí Systém umožňovat obnovit veškerá resp. libovolná data Systému ze zálohy až do bodu okamžiku havárie (např. ztráty integrity dat) s rozdílem (ztrátou) do 10 minut.	ANO
263	Tyto zálohy budou probíhat a budou uchovávány min. v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ průběžné zálohy během dne (á 10 min.) jeden týden zpět, ▪ týdenní zálohy (vždy v neděli) jeden měsíc zpět, ▪ měsíční zálohy (vždy po účetní uzávěrce v poslední den daného měsíce) jeden rok zpět, ▪ roční zálohy 10 let zpět. 	ANO

264	Logika záloh bude nastavená tak, aby bylo možné obnovit jakákoli data Systému týden zpět.	ANO
265	Systém umožňuje provádění záloh i uživatelsky ad hoc mimo pravidelný plán.	ANO
266	Systém musí umožnit začlenit zálohování svého celého serverového aplikačního a databázového prostředí do stávajícího centrálního zálohovacího systému nasazeného u Objednatele.	ANO
Integrace a vazby na externí informační systémy		
Nemocniční informační systém (NIS)		
267	Systém bude online v reálném čase propojen s nemocničním informačním systémem (NIS) Objednatele a bude synchronizovat data mezi ním a Systémem, komunikace bude obousměrná.	ANO
268	Systém bude přebírat a předávat identifikační data pacientů z a do NIS jednoznačně a správně.	ANO
269	Synchronizovaná data směr NIS -> stravovací Systém budou: <ul style="list-style-type: none"> ▪ jednoznačná identifikace pacienta (min. v rozsahu jméno, příjmení, pohlaví, věk, číslo pojištěnce, rodné číslo, identifikace přidělené zdravotní pojišťovny), ▪ jednotka - oddělení, na kterém je pacient hospitalizován, ▪ lékařem předepsaná dieta, ▪ další nutriční požadavek nebo textová poznámka. 	ANO
270	Synchronizovaná data směr stravovací Systém -> NIS budou: <ul style="list-style-type: none"> ▪ jednoznačná identifikace pacienta (min. v rozsahu jméno, příjmení, pohlaví, věk, číslo pojištěnce, rodné číslo, identifikace přidělené zdravotní pojišťovny), ▪ oddělení, na kterém je pacient hospitalizován, ▪ lékařem předepsaná dieta, ▪ informace o ve strav. Systému přidělené tzv. individuální dietě pro konkrétního pacienta, ▪ informace o dalším nutričním požadavku nebo poznámce pro konkrétního pacienta, ▪ počty konkrétní diety na dané oddělení, ▪ data pro zobrazení a tisk jmenovek na tabletový systém pro pacienty na daném oddělení. 	ANO
Ekonomický informační systém		
Objednatel provozuje primární skladové hospodářství a všechny aspekty týkající se ekonomiky v centrálním ekonomickém IS QI a Systém s ním musí online datově komunikovat, co se skladového hospodářství týče v následujícím rozsahu:		
271	online synchronizace všech aspektů týkajících se skladových zásob, stavu a pohybu materiálu, jednotlivých skladů, tvoření a evidence skladových dokladů (příjem, výdej) apod.	ANO
272	Systém musí umět synchronizovat obousměrně s IS QI změny (pohyby) na skladových kartách na úrovni jednotlivého zboží na příjmových a výdejových dokladech.	ANO
273a	Synchronizace dat bude probíhat zcela automaticky v reálném čase pokaždé při změně (pohybu) na skladových kartách v Systému s tím, že uživatel může provést kdykoli tuto synchronizaci ad hoc mimo stanovený časový plán.	ANO
273b	Synchronizace bude probíhat automaticky pouze dávkově v pravidelném časovém intervalu (nejméně 2x denně) s tím, že	ANO

	uživatel může provést kdykoli tuto synchronizaci ad hoc mimo stanovený časový plán.	
274	Systém má funkcionalitu a nástroje pro manažerské pracovníky ekonomického oddělení pro sledování finančních aspektů souvisejících se stravovacím provozem, sledování finančních trendů, dodržování finančních limitů na výrobu apod.	ANO
Personální informační systém		
275	Objednatel poskytuje svým zaměstnancům popř. dalším vybraným osobám dotované stravování, pro účely výpočtu dotací a srážek ze mzdy bude Systém poskytovat pro Personální informační systém VEMA potřebná data formou exportu dat a tiskových výstupů. Tato data musí obsahovat minimálně: <ul style="list-style-type: none"> • importní soubor pro mzdový systém soubory ve formátu podobném CSV – měsíční souhrn po uzávěrce dle jednotlivých strážníků, • srážky zaměstnanců vypočtené srážky zaměstnanců po započtení dotací, • údaje pro mzdový list částky, které se zobrazí na mzdovém listu zaměstnance, ale nezapočítávají se do výplat, • importní soubor pro intranet soubor se používá pro import konečných informací o dotování do konta strážníka na intranetu. 	ANO
276	Synchronizované údaje budou: <ul style="list-style-type: none"> • Jméno a příjmení • Osobní číslo [celé číslo] Jednoznačná identifikace zaměstnance v personálním systému. • Limit a dotace Finanční limit na objednávky a nákupy, nárok na dotaci. • Datum prodeje [datum] Používá se pro určení nároku na dotaci za odpracovaný den, případně sjednocení prodejů z teplého bufetu do jednoho jídla. • Čas prodeje [čas] Používá se pro sjednocení prodejů z teplého bufetu do jednoho jídla. Pokud je prodej ve stejný čas a den, tak se mohou částky teplého bufetu sečíst, tak aby mohly být dotovány. • Druh jídla [celé číslo] Používá se pro určení jídla jako: oběd na objednávku, ostatní zboží, teplý bufet, minutka, chlazené, mražené, nedotované (svačínová polévka), atp. • Typ jídla [celé číslo] Bližší určení jídla (např. svačina, oběd, „balíčky“). • Počet kusů [desetinné číslo] Prodané množství. U hmotnosti je použito desetinné číslo. 	ANO

	<ul style="list-style-type: none"> • Částka s DPH [desetinné číslo] Celková částka prodaného zboží s DPH. • Částka bez DPH [desetinné číslo] Celková částka prodaného zboží bez DPH. • Sazba DPH [celé číslo] Sazba DPH prodaného zboží. • Formát výstupu Výstup je do souboru ve formátu CSV. Za každé zboží v prodeji je jeden řádek. 	
Elektronický klíčový systém (EKS)		
277a	<p>Systém musí umět z EKS importovat data o zaměstnancích a ostatních strážnících pro potřeby zaměstnaneckého stravování (včetně přiřazení osobních identifikátorů – tj. čipů/čipových karet).</p> <p>Synchronizovaná data budou minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno, příjmení, titul, telefon, emailová adresa, fotografie [resp. její URL], • osobní číslo: [numerický identifikátor], • uživatelské jméno: [login], • pracovní pozice, pracovní funkce, • nákladové středisko zkratka: [velkými písmeny], • nákladové středisko nadřazené zkratka: [velkými písmeny], • nákladové středisko: [plný název dle organizační struktury], • název pracoviště: [plný název dle organizační struktury], • organizační jednotka (oddělení) zkratka: [velkými písmeny], • číslo pracoviště Intranet: [numerický identifikátor], • číslo zaměstnance Intranet: [numerický identifikátor], • pracuje od: [yyyy-mm-dd], pracuje do: [yyyy-mm-dd], • stav strážníka [zablokovaný, povolený], • finanční limit (dle kategorie strážníků i individuální) pro objednávky a nákupy stravy a ostatního zboží. 	ANO
277b	Synchronizace bude probíhat automaticky pouze dávkově v pravidelném časovém intervalu (nejméně 1x denně) s tím, že správce Systému může provést kdykoli tuto synchronizaci ad hoc mimo stanovený časový plán.	ANO
277c	Synchronizace dat bude probíhat zcela automaticky v reálném čase pokaždé při změně.	ANO
<i>Pozn.</i>	<i>Požadavky na integrační vazbu s externí databází pro správu identit, kterou Objednatel provozuje, jsou stejné jako na integrační vazbu s EKS.</i>	
Testovací prostředí		
278	Objednatel požaduje vytvoření testovacího prostředí Systému pro jeho správce i uživatele ještě před spuštěním Systému do plného a ostrého provozu. Testovací prostředí musí být rozsahem a funkcí stejné jako konečná podoba Systému a bude realizováno odděleně a datově nezávisle na ostrém Systému.	ANO

279	V testovacím prostředí budou dostupné všechny části Systému, které jsou požadovány v ostré provozní verzi, testovací prostředí bude zejména sloužit pro postupné seznámení a zaškolení správců a uživatelů Systému pro co nejhladší a bezproblémový přechod na nový stravovací informační systém, pro obecné testování výkonu, funkčnosti, bezchybnosti a spolehlivosti provozu, integračních vazeb, testování před uvolňováním aktualizací a změn do ostrého Systému, změnu nastavení aj. činností, které není možné nebo vhodné provádět na ostrém provozním Systému.	ANO
280	Obsahově bude testovací prostředí naplněno kopií ostrých reálných provozních dat.	ANO
281	Testovací prostředí bude ponecháno aktualizované, provozuschopné a udržované i po předání (nasazení) Systému do ostrého provozu.	ANO
282	Vady a nedostatky zjištěné při testování v testovacím prostředí budou odstraněny i v ostrém provozním prostředí.	ANO
Migrace dat		
283	Bude provedena migrace stávajících dat Zhotovitelem. Data budou migrována po dohodě a v plné součinnosti s Objednatelem v původní nebo případně upravené či redukované podobě.	ANO
284	Data budou migrována ze stávajících informačních systémů (zejména ze stávajícího SIS Astris), jejich databází a číselníků, podle požadavků Objednatele a platné legislativy, do nového Systému dodávaného Zhotovitelem.	ANO
285	Zhotovitel zajistí, že během migrace nedojde ke zkreslení, ztrátě integrity, duplicitě nebo jinému znehodnocení dat. Rozsah a postup migrace budou podrobně popsány v Plánu nasazení.	ANO
286	Před finální ostrou migrací stávajících dat do nového Systému musí být provedena ověřovací testovací sada dat.	ANO
287	Přenos dat bude z následujících systémů: <ul style="list-style-type: none"> • stávající SIS, • ekonomický IS QI, • EKS (resp. IS pro správu identit), • personální IS Vema, • nemocniční IS Zlatokop. 	ANO
Plán nasazení		
288	Instalace (nasazení) Díla (Systému) bude probíhat v sídle Objednatele podle předem stanoveného Plánu nasazení, který vytvoří Zhotovitel a předá jej Objednateli ke schválení nejpozději do 14 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.	ANO
289	Instalace bude rozdělena na části, které mají funkční, chronologickou nebo logickou souvislost nebo návaznost.	ANO
290	Plán nasazení bude kromě harmonogramu realizace Díla také obsahovat popis instalace Systému, popis jeho jednotlivých částí (kroků, dílčích celků), ze kterých sestává, a které je nutné splnit pro pokračování k další části instalace a také veškeré požadavky na obě smluvní strany nutné na splnění těchto částí (např. příprava	ANO

	serverového prostředí a infrastruktury na straně Objednatele, poskytnutí dat, součinnosti apod.).	
291	Harmonogram zohlední časovou, funkční a logickou souvislost a návaznost jednotlivých částí instalace a také musí zohlednit časově-provozní možnosti na straně Objednatele.	ANO
292	Dokončení každé jednotlivé části Plánu nasazení (kroku, dílčího celku) bude vždy do něj písemně zaneseno a stvrzeno podpisem odpovědných osob obou smluvních stran.	ANO
293	Zhotovitel se zavazuje, že až do řádného předání Díla, které bude zcela bez nedostatků a vad, musí stávající SIS Astris zůstat plně funkční a dostupný bez narušení jeho aplikační, datové a funkční integrity.	ANO
294	Až do doby úplného nahrazení stávajícího SIS Astris (což je předmětem plnění veřejné zakázky) bude nový Systém běžet paralelně se stávajícím. Pozn.: Cílem Objednatele je si tímto zajistit hladký a plynulý přechod od stávajícího Systému k novému, minimalizovat omezení a ztráty a zároveň poskytnout Zhotoviteli dostatečný prostor pro časově náročné operace jako jsou migrace dat, výměna hardware, vyladění provozního nastavení, zaškolení uživatelů, odstranění nedostatků a vad apod.	ANO
295	Během instalace a nasazování Systému bude Zhotovitel dbát na to, aby neomezil a neohrozil chod stávajícího SIS nebo stravovacího provozu obecně, případně jakéhokoli dalšího informačního systému nebo provozu Objednatele, a bude dbát na to, aby Objednateli nevznikla škoda. Omezení chodu stávajícího SIS je možné pouze v případech bezprostředně souvisejících s řádným plněním veřejné zakázky a to pouze způsobem a rozsahem předem schváleným odpovědnými osobami po předchozí vzájemné domluvě smluvních stran. V těchto případech bude Zhotovitel vždy Objednatele o takových činnostech informovat v dostatečném časovém předstihu a takové činnosti omezit pouze na dobu nezbytně nutnou a situovat je časově mimo obvyklé činnosti konané během dne ve stravovacím provozu (mimo výdejní dobu a normování stravy, mimo provozní dobu všech prodejen, atd.).	ANO
296	Instalace bude ukončena a řádné předání Díla (Systému) bude potvrzeno podpisem Akceptačního a instalačního protokolu odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel svým podpisem Akceptačního a instalačního protokolu potvrdí funkčnost, kompletnost a uvedení do provozu dodaného předmětu plnění. Objednatel má právo nepodepsat instalační a předávací protokol v případě, že Zhotovitel prokazatelně porušil smluvní povinnost vyplývající ze <i>Smlouvy o Dílo</i> .	ANO
Ostatní požadavky		
Změny související s legislativou		

297	Budoucí změny funkcionality a nastavení Systému (aktualizace) v důsledku legislativních změn, nařízení, norem a vyhlášek, majících vliv na stravovací provoz a Systém Objednatele, budou poskytovány včas, bez zbytečného odkladu a bezplatně (podrobněji specifikováno ve <i>Smlouvě o zajištění provozu a poskytování podpory</i>).	ANO
298	Zhotovitel bude flexibilně a s dostatečným časovým předstihem na legislativní změny reagovat, bude informovat Objednatele a uvolní změnu nastavení Systému, aktualizaci nebo novou verzi, pakliže si to situace vyžádá (podrobněji specifikováno ve <i>Smlouvě o zajištění provozu a poskytování podpory</i>).	ANO
Dokumentace		
299	Zhotovitel předá Objednateli kompletní dokumentaci k Systému v elektronické podobě v rozsahu nejméně: <ul style="list-style-type: none"> • kompletní manuál – uživatelská příručka vč. popisu funkcí Systému v českém jazyce - (předloženo již v nabídce), • prohlášení o shodě - (předloženo již v nabídce) • dokumentace skutečného provedení (nejpozději během předání a převzetí Díla), • stručné a jednoduše srozumitelné uživatelské návody v bodech na jednu až dvě tiskové strany A4 (psané větším fontem) ideálně s obrázky obrazovek a piktogramy pro ovládání objednávacího systému (webová a mobilní aplikace, informační, objednávací a výdejní terminály), (nejpozději týden před zahájením provozu). 	ANO
Projektové řízení		
300	Pro účely řízení realizace Díla Zhotovitel ustaví odpovědné osoby zastávající tyto funkce: <ul style="list-style-type: none"> • Hlavní vedoucí realizace Díla, • Projektový manažer, • Hlavní softwarový inženýr – programátor / sw. architekt Systému zodpovědný za softwarovou část Systému, • Osoba zodpovědná za dodávku a služby (instalační práce) spojené s hardwarem, • Osoba zodpovědná za testování, • Školitel – osoba zodpovědná za zaškolování do Systému, • Osoba zodpovědná za servisní zajištění a uživatelskou podporu Systému, • Osoba zodpovědná za rozvoj Systému vč. telefonických a emailových kontaktů osob zajišťujících tyto funkce Objednateli.	ANO
301	Před samotným zahájením i během realizace Zhotovitel bude svolávat koordinační schůzky Zhotovitele s Objednatelem (min. 1x týdně, dle potřeby i častěji nebo ad hoc), tzv. kontrolní dny budou svolávány min. 1x týdně a mohou být součástí	ANO

	koordinčních schůzek) a z těchto schůzek bude pořizovat písemné zápisy s podpisem obou smluvních stran.	
<i>Pozn.</i>	<i>Během realizace musí osoby zajistit dostatečnou součinnost pro hladký průběh realizace. K výměně těchto osob během realizace může dojít pouze v odůvodněných případech a se souhlasem Objednatele.</i> <i>Veškeré změny parametrů, podmínek nebo požadavků odlišné od zadávacích podmínek a nabídky Zhotovitele musí být předem projednány, písemně zaneseny a schváleny Objednatelem do tzv. změnového listu.</i>	
Záruka		
302	Zhotovitel Objednateli poskytne na Dílo (Systém) záruku po dobu min. 24 měsíců od protokolárního převzetí Díla (tzn. finální akceptace Díla resp. uvedení Systému do řádného provozu). Záruku na dodávku software poskytne Zhotovitel v délce 48 měsíců .	ANO
<i>Pozn.</i>	<i>Podrobněji jsou podmínky poskytování záručního a pozáručního servisu specifikovány ve Smlouvě o zajištění provozu a poskytování podpory.</i>	
Instruktaž a zaškolení		
303	Zhotovitel zajistí instruktaž a zaškolení zaměstnanců Objednatele (správců, obsluhy a uživatelů Systému) provedenou odpovědnou osobou Zhotovitele – Školitelem (aplikačním specialistou) a to nejpozději 1 měsíc před zahájením řádného provozu Systému. Instruktaž a zaškolení budou doloženy na Protokolu o instruktaži a zaškolení podepsaném oběma smluvními stranami.	ANO
304	Zhotovitel provede instruktaž a zaškolení pro všechny funkce Systému rozdělené podle jednotlivých skupin zaměstnanců Objednatele uvedených níže a to alespoň ve třech termínech pro každou z nich podle provozních potřeb pracoviště Objednatele: <ul style="list-style-type: none"> • základní seznámení se Systémem, stručný popis funkcí - obecná seznamovací instruktaž a zaškolení do Systému bez rozlišení skupin (cca 15 osob), á min. ½ den (4h), • pro nutriční terapeutů zaměřené na zvládnutí jejich rutinní práce se Systémem (cca 10 osob), á min. 2 dny (2x8h), • pro vedoucí pracovníky nutričních terapeutů a stravovacího provozu (cca 4 osoby), á min. 2 dny (2x8h), • pracovníky skladu a materiálového zásobování, normovače (cca 4 osoby), á min. 2 dny (2x8h), • pokladní a prodavačky (cca 15 osob), á min. ½ den (4h), • administrativní a ekonomické pracovníky se zaměřením na možnosti sledování kvality stravy a ekonomických 	ANO

	<p>ukazatelů, generování uživatelských sestav (cca 7 osob), á min. 1 den (8h),</p> <ul style="list-style-type: none"> správce Systému a IT pracovníky zaměřené na správu, údržbu a zálohování Systému (cca 4 osoby), á min. 2 dny (2x8h). 	
305	Zhotovitel realizuje seznámení a zaškolování do Systému pro užší okruh správců a uživatelů průběžně již v průběhu realizace a to v testovacím prostředí, které pro to musí vytvořit (viz požadavky na Testovací prostředí).	ANO
306	Zhotovitel provede také další dvě (2) instruktáže a zaškolení v rámci jednoho kalendářního roku na vyžádání, a to po celou záruční dobu. Objednatel také požaduje instruktáž a zaškolování nově přichozích a nově zařazovaných zaměstnanců, a to bezplatně v rámci předmětu plnění <i>Smlouvy o zajištění provozu a poskytování podpory</i> .	ANO
Poskytování podpory a servisního zajištění		
307	Zhotovitel smluvně zajistí poskytování technické a uživatelské podpory, servisu a pravidelné údržby Systému (dále jen Podpory).	ANO
308	V rámci Podpory Zhotovitel bude poskytovat Objednateli pro nahlášení, evidenci a správu uživatelských a servisních požadavků přístup elektronicky do online systému (webové aplikace) provozované Zhotovitelem a pro tento účel zřízené (tzv. helpdesk/hotline). Souběžně bude pro tento účel poskytován také emailový a telefonní kontakt (v případě nedostupnosti webové aplikace apod.).	ANO
<i>Pozn.</i>	<i>Podrobněji jsou podmínky poskytování Podpory specifikovány ve Smlouvě o zajištění provozu a poskytování podpory.</i>	

Příloha č. 3 Smlouvy o Dílo
Projektové řízení – realizační tým

Název pozice/funkce:	Jméno a příjmení odpovědné osoby	E-mail	Telefon
Hlavní vedoucí realizace			
Projektový manažer			
Hlavní softwarový inženýr – programátor / sw. architekt Systému zodpovědný za softwarovou část Systému			
Osoba zodpovědná za dodávku a služby (instalační práce) spojené s hardwarem			
Školitel – osoba zodpovědná za instruktáže/zaškolování do Systému			
Osoba zodpovědná za servisní zajištění a uživatelskou podporu Systému			
Osoba zodpovědná za rozvoj Systému			

Příloha č. 4 Smlouvy o Dílo

Podrobná specifikace ceny

Položka č.	Nabídková cena za:	Specifikace položky	Nabídková cena v Kč bez DPH
1	dodávku informačního Systému dle požadavků v ZP a jejich Přílohách - software	<i>detailní návrh řešení, poskytnutí licencí</i>	466 000,00 Kč
2	dodávku informačního Systému dle požadavků v ZP a jejich Přílohách - hardware	<i>PC, periferie, obj. a výdejové terminály, atd.</i>	420 000,00 Kč
3	implementaci Systému	<i>včetně analýzy stávajícího SIS, testování, převodu dat, instruktáže a školení atd.</i>	240 000,00 Kč
4	integrace s ostatními IS dle požadavků v ZP	<i>návrh, vytvoření a zprovoznění integračních vazeb SIS na ostatní IS</i>	160 000,00 Kč
Celková cena za dodávku Systému, implementaci Systému a integraci s ostatními IS objednatele			1 286 000,00 Kč