

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB SPOJENÝCH S TISKOVÝM PROSTŘEDÍM

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Občanský zákoník“)

(dále jen „Rámcová smlouva“)

Smluvní strany

Městská část Praha 17

Sídlo: Žalanského 291/12b, 163 00 Praha
Zastoupená: Mgr. Alenou Kopejtkovou, starostkou
IČO: 00231223
DIČ: CZ00231223
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu 27-2000700399/0800
(dále jen „Objednatel“)

a

XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.

Sídlo: Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4
Zastoupená: PETER HALMO
IČO: 48109193
DIČ: CZ48109193
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném C 15969 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

Článek 1

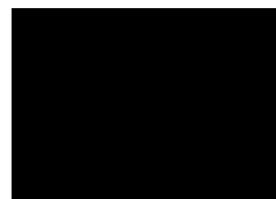
Předmět a účel smlouvy

- 1.1. Účelem Rámcové smlouvy je poskytování služeb a spotřebního materiálu dle specifikace v příloze (dále jen „Služby“) pro řádný chod Zařízení specifikovaných v článku 5 bodě 5.1.
- 1.2. Předmětem Rámcové smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby v souladu se všemi relevantními závaznými právními předpisy, či příslušnými technickými normami, které se k danému plnění vztahují, jakož i se Smlouvou sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v článku 3 Rámcové smlouvy za jejich řádné poskytnutí.

Článek 2

Doba, místo a způsob plnění

- 2.1. Plnění předmětu Rámcové smlouvy bude zahájeno dnem účinnosti Rámcové smlouvy.
- 2.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.9.2028.



- 2.3. Všechna místa plnění se nachází v objektech MČ Praha 17:
- Žalanského 291/12b, Praha 6 – Řepy II, 163 00
 - Bendova 1121/5, Praha 6 – Řepy II, 163 00
 - Španielova 1280, Praha 6 – Řepy II, 163 00
 - Makovského 1141, Praha 6 – Řepy II, 163 00
- 2.4. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím webového ServiceDesku nebo na telefonní číslo specifikované v příloze.

Článek 3

Cena plnění a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že Služby budou hrazeny měsíční platbou ve výši 0,2210 Kč bez DPH za 1 černobílý výtisk a ve výši 0,9970 Kč bez DPH za 1 barevný výtisk.
- 3.2. Tisk o formátu A3 bude účtován jako dva tisky o formátu A4.
- 3.3. Cena poskytovaných Služeb dle odst. 3.1 Rámcové smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle Rámcové smlouvy.
- 3.4. Cena za poskytnuté služby bude zaplacená Objednatel na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“).
- 3.5. Faktura vystavená Dodavatelem dle této Rámcové smlouvy musí splňovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména Zákonem o DPH.
- 3.6. Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 21 dnů.
- 3.7. Daňové doklady budou doručovány do datové schránky Objednatele ID 4mnbvza.
- 3.8. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit Dodavateli ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
- 3.9. Cena plnění bude hrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Rámcové smlouvy. Případnou změnu čísla účtu, které je uvedeno v záhlaví této Rámcové smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli oznámit písemně. Změna čísla účtu se nepovažuje za změnu Rámcové smlouvy.
- 3.10. Cena plnění se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odeslání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 3.11. Poplatky za tisky mohou být měněny v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí, nebo v návaznosti na změny oficiálního devizového kursu Kč vůči EUR vyhlášeného ČNB o více jak 5% oproti oficiálnímu devizovému kurzu Kč vůči EUR vyhlášeného ČNB ke dni podpisu Rámcové smlouvy (přepočítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí).

Článek 4

Součinnost, práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat součinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu, a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění.
- 4.2. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout veškeré doklady, písemnosti, dokumentaci a informace nezbytné pro plnění předmětu Rámcové smlouvy.

- 4.3. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup v nezbytně nutném rozsahu do objektů ve vlastnictví Objednatele a k technickým prostředkům v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Rámcové smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Rámcové smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Dále je povinen postupovat v souladu s pokyny Objednatele a jeho interními předpisy, které souvisí s předmětem plnění Rámcové smlouvy a k nimž Objednatel Poskytovateli zajistí přístup.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této Rámcové smlouvy.

Článek 5

Specifikace zařízení a objednávky služeb

- 5.1. Objednatel má ve vlastnictví multifunkční zařízení:
 - Xerox AltaLink C8055 (AltaLink C8055 A3 50/55 ppm Duplex Copy/Print/Scan Adobe PS3 PCL5c/6 One-Pass DADF 5 Trays Total 3140 sheets) – rok výroby tiskárny: 2019
 - Předpokládány objem tisku pro 1x Xerox AltaLink C8055: 850 ks ČB stran a 1100 ks BAR stran
 - Xerox AltaLink C8070 (AltaLink C8070 A3 70/70 ppm Duplex Copy/Print/Scan Adobe PS3 PCL5c/6 One-Pass DADF 5 Trays Total 3140 sheets, Horizontal Transport Kit, BR Finsher Booklet Maker) – rok výroby tiskáren: 2019
 - Předpokládány objem tisku pro 1x Xerox AltaLink C8070: 2 700 ks ČB stran a 850 ks BAR stran
(dále jen „**Zařízení**“)
- 5.2. Poskytování servisních služeb pro jednotlivá zařízení, bude realizováno průběžně po celou dobu trvání rámcové smlouvy na základě dílčích objednávek, které vystaví Objednatel Poskytovateli.
- 5.3. Oprávněnou osobou Objednatele pro účely vystavení dílčích objednávek je Jakub Hradil, tel. 234 683 549, email jakub.hradil@praha17.cz.

Článek 6

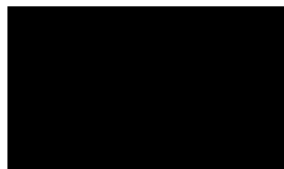
Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

- 6.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Rámcové smlouvy.

Článek 7

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele týkajícího se předání dílčích plnění (tj. zpoždění se s dodávkou tonerů či náhradních dílů) uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny včas nedodaného dílčího plnění, a to za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny včas nedodaného plnění.
- 7.3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad či nedodělků uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.



- 7.4. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit Rámcové smlouvy v případě, že u druhé smluvní strany byl soudem zjištěn úpadek nebo na její majetek byla prohlášena soudem exekuce nebo výkon rozhodnutí.
- 7.5. Odstoupením od Rámcové smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smlouva je uzavírána elektronicky.
- 8.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 8.3. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů, a to písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta činí v tomto případě šest (6) měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po jejím doručení druhé Smluvní straně.
- 8.5. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu rovněž ukončit dohodou v písemné formě podepsané oprávněnými osobami Smluvních stran. Součástí dohody ve smyslu tohoto odstavce je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek a stanovení výpovědní doby.
- 8.6. Jednotlivá ustanovení Rámcové smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Rámcové smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení Rámcové smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnosti Rámcové smlouvy jako takové, bude Smlouva posuzována, jako by Kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah Smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo Kolizní ustanovení.
- 8.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 8.8. Nedílnou součástí Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:
 1. Specifikace služeb

V Praze, dne dle elektronického podpisu

Za objednatele:



Mgr. Alena Kopejtková
starostka MČ Praha 17

V Praze, dne dle elektronického podpisu

Za poskytovatele:

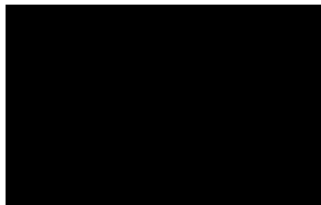


Peter Halmo, jednatel

DOLOŽKA

Na základě díkce § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hl. městě Praze v platném znění a v souladu s usnesením RMČ č. 000256/2023 ze dne 23.8.2023 se osvědčuje právní úkon spočívající v uzavření smlouvy mezi Městskou částí Praha 17 a společností XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o. a potvrzuje se splnění podmínek daných výše uvedeným ustanovením.

V Praze dne: dle data elektronického podpisu



Specifikace služeb

1. Poskytovatel zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů.
 2. Servisem a údržbou se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí:
 - a. Udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy zařízení, poplatky za práci během Pracovních hodin, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů;
 - b. Dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování
 - i. pro barevné Zařízení – v barvě černé do pokrytí plochy 7,5% od barvy K a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 5% od každé barvy CMY, 22,5% celkem.
- Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a sponky do sešíváčky, lepicí páska atd.);
- c. Při vyšším pokrytí budou tonery 1x ročně doúčtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
 3. Servisní zásah bude zahájen poté, co Objednatel nahlásí Poskytovateli zjištěnou závadu telefonicky na: [REDAKCE] nebo prostřednictvím webového ServiceDesku na adrese: [REDAKCE]
 4. Odstranění vady bude ukončeno do 3 pracovních dnů poté, co bude proveden servisní zásah. Vada se má za odstraněnou i dodáním dočasného náhradního zařízení, které bude po stránce funkcionalit na stejné či vyšší úrovni než vadné Zařízení. Bude-li vada Zařízení odstraněna včas, nebude vada považována za porušení povinností Poskytovatele.
 5. V případě překročení doby odezvy (8 pracovních hodin) nebo opravy (3 pracovní dny) uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý případ a další započatý den překročení stanovené doby.
 6. V Zařízení nesmí být použit jiný papír než papír doporučený výrobcem, jiný toner, jeho část, součást, která nebyla dodána nebo doporučena výrobcem zařízení, zejména ne repasovaný toner nebo toner z jiných zařízení; to samé platí o používání součástek od jiných výrobců.
 7. Objednatel není oprávněn provádět jakékoliv neodborné zásahy do technických nebo softwarových částí Zařízení. V případě, že k vadě Zařízení dojde v důsledku porušení této povinnosti Objednatele, náklady na odstranění vady nese v plném rozsahu Objednatel. Poskytovatel není povinen v takovém případě poskytnout Objednateli náhradní zařízení, a to po celou dobu odstraňování vady.
 8. Výše poplatku za poskytnutí údržby a servisu je uvedena v úvodu této Rámcové smlouvy. V tomto poplatku není zahrnuta odměna za:
 - a. servisní zásah provedený na základě žádosti Objednatele mimo Pracovní hodiny;
 - b. servisní zásah ohledně vady Zařízení způsobené používáním nebo údržbou v rozporu s návodem k obsluze či používáním v rozporu s účelem, ke kterému je Zařízení určeno, použitím materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny výrobcem; neodbornou údržbou či prováděním oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; škodní událostí nemající původ v Zařízení; místem jeho používání; výpadky či vadami elektrické, internetové, datové či obdobné sítě.
 - c. servisní zásah ohledně Objednatelem odstranitelné vady jako například zaseklé papíry, Objednatelem vyměnitelné spotřební materiály atp.
 - d. opakované překročení pokrytí tisku tonerem.
 9. Odměna dle výše uvedeného odstavce bude účtována dle aktuálního ceníku Poskytovatele.