

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Zhotovitel: **HSC Computers s. r. o.**
Tř. Budovatelů 2531
434 01 Most

IČO: 25014536
DIČ: CZ25014536

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 11715

Odběratel: **Základní škola Louny, Prokopa Holého 2632, příspěvková organizace**
Prokopa Holého 2632
440 01 Louny

IČO: 49123874
Bank. Spoj.:

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pravidelný servis a dohled nad technologiemi datové sítě v členění dle přílohy č. 1 této smlouvy.

III. Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností **od 1. 9. 2023 do 31. 8. 2024.**

IV. Cena a způsob placení

- Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy činí:
 - měsíční paušál 6 000,- Kč bez DPH (12 měsíců v roce),
 - činnosti provedené nad rámec měsíčního paušálu - 800,- Kč bez DPH/ 1 hod.
- K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.

3. Fakturace za činnosti dle bodu 1 článku II smlouvy bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených kontrolách.
4. Fakturace za činnosti nad rámec bodu 1 článku II smlouvy – odstraňování poruch a havarijních stavů bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených stavech.
5. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
6. Splatnost faktur je 14 dní ode dne vystavení.

V.

Povinnosti zhotovitele

1. Reakční doba zhotovitele pro zahájení řešení poruch a havarijních stavů je v pracovní dny (Po 8:00 – Pá 15:00) čtyři hodiny – odstranění závady do max. 24 hodin. Reakční doba je zaručená nejzazší doba od nahlášení závady do doby zahájení řešení závady. Týká se poruch ("kritických chyb"), které brání zásadním způsobem běžnému provozu IT u zadavatele a znemožňuje práci na více pracovních stanicích. Doba zásahu může být na přání zákazníka dohodnuta i na pozdější termín.
2. Reakční doba pro poruchy, které nemají za následek "kritickou chybu" celého systému a neovlivňuje významně běžnou operativu je nejpozději do 2 pracovních dnů – odstranění závady do max. 4 dnů.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje nevynášet data ani jakékoliv jiné údaje na magnetických a jiných nosičích mimo prostory objednatele a nesdělovat informace získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.
4. Zhotovitel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuálního ceníku.

VI.

Povinnosti odběratele

1. Odběratel nahláší zhotoviteli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky na e-mailovou adresu:
2. Odběratel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:
3. Odběratel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

VII. Smluvní pokuta

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur do 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za ve výši 500,- Kč bez DPH za každý případ:
 - nedodržení činností prováděných v rámci správy sítě,
 - nedodržení reakční doby v rámci odstraňování závad a poruch,
 - nedodržení doby pro odstranění závady.

VIII. Řešení sporů

Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy jednoho v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení výzvy. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

IX. Další ujednání

1. Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:
 - pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 15.00 hodin,
 - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.
2. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu s tímto zákonem uveřejní odběratel, bez odkladu, po podpisu smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně číselně odsouhlasenými dodatky.
5. Ukončení smlouvy je možné:
- výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi,
 - dohodou smluvních stran,
 - okamžitou výpovědí jedné ze smluvních stran, dojde-li k prokázanému porušení dohodnutých smluvních ustanovení smlouvy a náprava nebyla provedena v přiměřené době ani po písemné výzvě.
6. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

V Mostě, dne

V Lounech, dne



.....

zhotovitel



.....

odběratel