

**Smlouva o komplexním zajištění
provozu, údržby a rozvoje počítačové sítě,
servis hw, sw a další služby vyplývající z této smlouvy**

**Český úřad
pro zkoušení zbraní a střeliva**

číslo 01 / 2023

Smluvní strany

**Objednatel: Česká republika
Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva**

zastoupený : Ing. Milan Kukla – předseda úřadu
se sídlem : Jilmová 759/12, 130 00 Praha 3
IS DS : j2zaatn
IČO : 70844844
DIČ : neplátce

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: Simtech s.r.o.

Zastoupený : Ing. Milan Dvořák – jednatel
společnosti
se sídlem : Korunní 2569/108
101 00 Praha 10 – Vinohrady
IS DS : xhy2fvk
Zapsaný v obch. rejstříku vedeném MS v Praze pod sp. zn.
C 50105
IČO : 25106201
DIČ : není plátcem DPH

(dále jen „dodavatel“)

1. Předmět a způsob plnění

Předmětem plnění smlouvy se rozumí komplexní zajištění provozu, údržby a rozvoje výpočetní sítě objednatele dodavatelem. Dodavatel je povinen zabezpečit přítomnost svého pracovníka na pracovištích objednatele takto:

- Minimálně 4x týdně po dobu 4 hodin v rámci řešení běžných provozních otázek.
- Minimálně 2x měsíčně po dobu 4 hodin pro provedení upgrade antivirového software a běžné údržby síťového serveru.

V ostatních případech dle požadavku objednatele. Doba přítomnosti odborného pracovníka dodavatele bude flexibilně odpovídat požadavkům objednatele.

Na odloučených pracovištích objednatele bude dodavatel zajišťovat služby dle požadavku objednatele pro provedení upgrade antivirového software a běžné údržby PC formou vzdáleného přístupu. V případě nemožnosti provedení požadavku objednatele formou vzdáleného přístupu bude provedeno formou fyzické přítomnosti odborného pracovníka dodavatele.

1.1. Údržba a další rozvoj provozovaného systémového a aplikačního software

Dodavatel bude provádět pravidelnou údržbu systémového síťového software instalovaného na všech serverech objednatele a systémového software instalovaného na všech pracovních stanicích objednatele. Dodavatel bude provádět pravidelnou údržbu aplikačního síťového software instalovaného na všech serverech objednatele a aplikačního software instalovaného na všech pracovních stanicích objednatele. Součástí údržby aplikačního software se rozumí i správa a údržba databází informačního systému a zajištění jeho funkčnosti jako celku.

1.2. Údržba a správa provozovaného konfiguračního a servisního software

Dodavatel bude provádět pravidelnou údržbu konfiguračního a servisního síťového software instalovaného na všech serverech a pracovních stanicích objednatele tak, aby byla zaručena správná funkce aktivních síťových prvků.

1.3. Provozní softwarový servis

Dodavatel bude zajišťovat servis a provoz aplikačního a komerčního software na pracovištích objednatele. Tento servis zahrnuje následující služby:

- Instalace a konfigurace aplikačního a komerčního software dodaného dodavatelem, instalace dříve dodaného software na další (nové počítače) a reinstalace veškerého software po haváriích systému
- Implementace nových verzí dodaného aplikačního software
- Instalace, obnovení a implementace bezpečnostních certifikátů objednatele
- Poradenská služba všem uživatelům objednatele při provozování veškerého (i dříve dodaného) software objednatele.
- Základní zaškolení obsluhy komerčního software dodaného dodavatelem. Základním zaškolením se rozumí vysvětlení hlavních funkcí software, jeho korektní spuštění a ukončení. Školení proběhne na pracovišti objednatele v rámci instalace software.
- Konfigurace počítačů - dodavatel bude průběžně doporučovat nastavení

software a optimální provozní podmínky a parametry počítačů objednatele v souvislosti s provozem dodaného aplikačního a komerčního software.

- Obnova dat při havárii z bezpečnostní kopie. Obnovu dat ze záložního média bude zajišťovat dodavatel dle požadavků objednatele. Zahájení obnovy dat bude provedeno do 24 hodin od vznesení požadavku objednavatelem. Dodavatel neručí za škody vzniklé ztrátou dat, které budou způsobeny nesprávnou obsluhou, nedostatečným vytvářením bezpečnostních kopií pracovníkem objednatele nebo technickým selháním nosič kopie (média).
Za vytváření záložních kopií dat na jednotlivých pracovních stanicích zodpovídají pracovníci objednatele, za vytváření pravidelných záložních kopií na serverech objednatele (min. 5x týdně) zodpovídá dodavatel.
- Dodavatel bude zajišťovat pohotovost k řešení havarijní situace výpočetního systému objednatele. Pohotovost je zajišťována v pracovní dny od 7.30 do 15.00 hodin. Dodavatel provede zásah do 5 hodin od průkazného nahlášení havarijní situace. Havarijní situací se rozumí případ, kdy rezidentní nebo interaktivní antivirový program odhalí aktivní virus. Dále se havarijní situací rozumí případ, kdy nelze spustit počítač či jiný hardware nebo nelze spustit aplikaci a není možné požadovaný přístup zajistit ani pomocí jiné stanice v síti.
- Dodavatel bude provádět průběžnou komplexní antivirovou kontrolu včetně odstraňování virů.
- Dodavatel bude provádět kontrolu funkčnosti systémového a aplikačního software. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že všechny výše uvedené služby se vztahují na veškerý software používaný objednavatelem kromě systémů, na jejichž zajištění funkčnosti je uzavřena smlouva s třetí stranou.

1.4. Provozní hardwarový servis

Dodavatel bude zajišťovat servis technického vybavení objednatele. Tento servis zahrnuje následující služby:

- Servisní práce na veškerou objednavatelem používanou výpočetní techniku s výjimkou tiskáren. Servisní práce bude dodavatel provádět u závad znemožňujících provoz techniky do 24 hodin, u ostatních závad do 3 dnů od průkazného nahlášení závady.
- Pozáruční servis veškeré výpočetní techniky dodané dodavatelem. U závad znemožňujících provoz techniky do 48 hodin, u ostatních závad do 5 dnů od průkazného nahlášení závady.
- Pravidelná údržba veškeré provozované výpočetní techniky objednatele.
- Zajištění provozu, funkčnosti a rozšiřování stávající lokální počítačové sítě objednatele. Funkčností se rozumí zajištění přístupu k síťovým zařízením. Provozem se rozumí konfigurace technických zařízení a prvků sítě. Rozšiřováním se rozumí připojení nových serverů, síťových tiskáren jakož i dalších zařízení a rozšiřování a opravy kabeláže.
- Základní zaškolení obsluhy výpočetní techniky. K základnímu zaškolení patří vysvětlení hlavních funkcí, korektního zapnutí a vypnutí zařízení. Zaškolení proběhne jednorázově, na pracovišti objednatele, v rámci instalace zařízení v případě dodávky nové techniky. Nevztahuje se na případy, kdy instalaci a zaškolení provádí v rámci dodávky zařízení třetí strana.

Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že všechny výše uvedené služby se vztahují

na veškerý hardware používaný objednavatelem kromě hardware, na jehož zajištění funkčnosti je uzavřena smlouva se třetí stranou.

1.5 Ostatní služby zajišťované dodavatelem

Dodavatel bude zajišťovat další služby související s bezchybným chodem informačního systému objednatele. Těmito službami se rozumí zejména dbát na ochranu dat informačního systému před jejich únikem a případným zneužitím pomocí programových a technických prostředků a organizačních opatření.

- Tvorba žádostí o vydání bezpečnostních certifikátů pracovníků a serverů objednatele u certifikační autority s tím, že za věcnou správnost informací je zodpovědný objednavatel. Dodavatel nezodpovídá za případné propadnutí platnosti certifikátu z důvodu nepřítomnosti příslušného pracovníka, jehož se certifikát týká na pracovišti, nebo včasného nahlášení této nepřítomnosti (např. řádná dovolená) nebo z důvodu neposkytnutí nutné součinnosti tohoto pracovníka. Dodavatel je však povinen upozornit na blížící se konec platnosti certifikátu s dostatečným předstihem a poskytnout součinnost k jeho obnově a instalaci bez zbytečného odkladu.
- Vedení evidence soustavy (výpočetní sítě) - inventarizace počtu a stavu hardware a software objednatele
- Sledování stavu licencí a zajištění legalizace (i dříve dodaného software objednatele).
- Zajištění technické a programátorské podpory provozovatele informačního systému ve spolupráci s jeho dodavatelem.
- Zajištění správy webových stránek objednatele, přístupných na webové adrese www.cuzzs.cz a úprava, tvorba a rozvoj webových stránek objednatele dle požadavků objednatele dodavatelem.
- Zajištění správy HelpDesku objednatele a úprava, tvorba a rozvoj HelpDesku objednatele dle požadavků objednatele dodavatelem.
- Zajištění úzké spolupráce s dodavatelem (providerem) internetu a tím dosáhnout vysoké spolehlivosti a bezpečnosti internetu.
- Sledování technické a morální způsobilosti hardware a software objednatele a návrhy na jeho upgrade a update.
- Zajištění přístupu uživatelů k odborné literatuře, zvyšování odborné úrovně uživatelů a ve spolupráci se školícími středisky pořádání školení uživatelů.
- Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že veškerá plnění dle této smlouvy se vztahují i na hardware a software dodaný třetí stranou a tyto práce **nebudou** účtovány nad rámec paušálních plateb sjednaných v této smlouvě kromě nákladů na pořízení nových náhradních dílů. Dodavatel výslovně prohlašuje, že náklady na dopravu pracovníka dodavatele na pracoviště objednatele nebudou účtovány nad rámec paušálních plateb sjednaných v této smlouvě.
- Dodavatel výslovně souhlasí s rozšířením ostatních služeb dodavatele o zastupování objednatele v odborných záležitostech týkajících se chodu IT systémů objednatele při jednáních s třetí stranou a tyto práce nebudou účtovány nad rámec paušálních plateb sjednaných v této smlouvě

2. Cena za předmět plnění

2.1. Celková cena za celý předmět plnění činí 894.006,- Kč.

2.2. Uvedená cena se vztahuje pouze ke službám poskytovaným v rámci plnění této smlouvy a je platná i v případě navýšení počtu pracovních stanic, serverů a periferních zařízení objednavatele.

3. Způsob úhrady

3.1. Platby budou fakturovány v intervalech jednoho kalendářního měsíce vždy k datu 1. dne příslušného kalendářního měsíce, a to ve formě měsíčního paušálu ve výši 49.667,- Kč (tj. 1/18 celkové ceny) počínaje dnem 1.10.2023. Faktury budou vystavovány se 14denní splatností. Objednatel je uhradí v řádné době splatnosti na základě daňového dokladu dodavatele převodem na účet dodavatele uvedeném na daňovém dokladu. Dnem úhrady se rozumí den připsání částky ve prospěch výše vedeného účtu.

3.2. Ve sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním této smlouvy a dodavatel není oprávněn požadovat úhradu jakékoliv jiné částky než částky uvedené v této smlouvě. Sjednaná cena je pevná a po celou dobu trvání smlouvy neměnná.

4. Platnost smlouvy

4.1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran a uzavírá se na dobu určitou od 1. 10. 2023 do 31. 3. 2025.

4.2. Nesplní-li dodavatel jakoukoli povinnost vyplývající z této smlouvy, je objednatel oprávněn smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavatelé.

4.3. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou částky fakturované dle článku 3.1 této smlouvy za služby související s plněním této smlouvy více než 14 kalendářních dnů, je dodavatel oprávněn vypovědět smlouvu písemnou formou ve zkrácené 1měsíční výpovědní lhůtě. V takovém případě končí platnost smlouvy 30. den po dni doručení výpovědi dodavatele odběrateli.

5. Práva a povinnosti Objednatele

5.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s dodavatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb, zejména součinnost v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat dodavatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy a tyto skutečnosti jsou Objednateli známy.

5.2. Objednatel se zavazuje umožnit technickým pracovníkům dodavatele a jiným osobám dodavatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy.

- 5.3.** Pokud Objednatel neposkytne v člancích 5.1, 5.2, 5.4 a 10.6 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má dodavatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který dodavatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
- 5.4.** Objednatel informuje dodavatele o zřízení a zrušení uživatelských účtů a certifikátů zaměstnanců objednatel vččetně rozsahu jejich oprávnění a termínu zřízení nebo zrušení cestou aplikace helpdesk.

6. Práva a povinnosti dodavatele

- 6.1.** Dodavatel se zavazuje spolupracovat s Objednatel a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.2.** Dodavatel je povinen zajistit, aby pověřený technický pracovník řešil servisní požadavky uživatelů Objednatele v rámci jednoho požadavku zadaného uživatelem Objednatele v HelpDesk Objednatele. V případě, že technický pracovník nebude objektivně schopen vyřešit zadaný servisní požadavek samostatně, je oprávněn předat řešení servisního požadavku pověřené osobě Objednatele, třetímu subjektu určenému dodavatelem anebo jemu nadřízené osobě (v rámci dodavatele), a to dle charakteru servisního požadavku. Dodavatel je povinen servisní požadavek v HelpDesku uzavřít až po jeho vyřešení z pohledu uživatele Objednatele, který jej prvotně zadal do HelpDesku.
- 6.3.** Dodavatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně dodavatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecné závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 6.4.** Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, a jejich hmotné nosiče, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je dodavatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 6.5.** Dodavatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatel dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je dodavatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatel dodavateli ke splnění jeho povinnosti podle této Smlouvy.
- 6.6.** Dodavatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob (poddodavatelů) jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.7.** V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:

- a. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění dodavatele;
- b. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle a vůli

dodavatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku apod., která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má dodavatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud dodavatel Objednatele v této pětidenní (5) lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva dodavatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména dodavatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 6.8.** Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je provozovatelem významného informačního systému podle ustanovení § 3 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZKB“) a zavazuje se dodržovat bezpečnostní opatření pro zajištění kybernetické bezpečnosti ve smyslu ZKB a poskytnout Objednateli k zajištění kybernetické bezpečnosti součinnost.

7. Ochrana důvěrných informací

- 7.1.** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- a. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
- b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

- 7.2.** Důvěrné informace mohou být předány pouze pověřené osobě druhé Smluvní strany. Pověřenou osobou je osoba ve smyslu čl. 11 Smlouvy a vždy rovněž statutární orgán nebo člen statutárního orgánu dodavatele.

- 7.3.** Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.

- 7.4.** Za třetí osoby se podle bodu 7.3. této Smlouvy nepovažují:

- a. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- b. orgány Smluvních stran a jejich členové,
- c. ekonomičtí a právní poradci Smluvních stran,
- d. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé dodavatele v rámci poskytování konkrétních Služeb,
- e. ve vztahu k Důvěrným informacím dodavatele externí dodavatelé

Objednatele, a to i potenciální,

- f. za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytné nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- g. dodavatel odpovídá za bezpečnost dat objednatelů před třetí osobou, nebo organizací s výjimkou osob nebo orgánů činných v trestním řízení.

7.5. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti Smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Dodavatel může za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.

7.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:

- a. se staly veřejně dostupnými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
- b. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- d. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- e. pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.

7.7. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

7.8. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy splňovat veškeré podmínky dle Nařízení GDPR.

8. Odpovědnost za vady

8.1. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:

- a. neúplné či vadné poskytnutí nebo neposkytnutí Služeb, které měly být poskytnuté dle specifikace uvedené v této Smlouvě;
- b. nesplnění dohodnuté doby k odstranění závady zařízení ICT nebo vyřešení jiného požadavku Objednatele této Smlouvy;
- c. nízká výkonnost nebo nesprávná funkcionální způsobená činností nebo opomenutím dodavatele v rámci poskytování Služeb (např. nesprávným nastavením nebo údržbou technické infrastruktury).

8.2. Dodavatel se zavazuje, že bude v rámci poskytování Služeb řešit všechny vady související s poskytovanými Službami podle této Smlouvy za podmínek specifikovaných v této Smlouvě.

8.3. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené třetí osobou, s výjimkou poddodavatel dodavatele, nebo události, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za vady způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 občanského zákoníku.

8.4. Vady a požadavky budou dodavateli oznamovat pověřenými pracovníci (uživatelé) Objednatele písemně nebo prostřednictvím služby HelpDesk v souladu se specifikací uvedenou v této Smlouvě.

8.5. Jestliže dodavatel obdrží oznámení o vzniku vady při poskytování Služeb, zahájí neprodleně kroky k řešení této vady tak, aby byly dodrženy parametry poskytovaných Služeb uvedené v této Smlouvě.

9. Odpovědnost za škodu

9.1. Dodavatel nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci této Smlouvy a dle platných právních předpisů.

9.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 9.3.** Za škodu skutečně vzniklou Objednateli se považuje též škoda vzniklá ztrátou nebo poškozením dat v důsledku úmyslné činnosti dodavatele či jeho nedbalosti.
- 9.4.** Náhrada prokazatelné škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

10. Další ujednání

10.1. dodavatel se zavazuje zajišťovat pro objednatele, v případě jeho zájmu, další služby, které nejsou součástí služeb hrazených sjednaným paušálem. Jedná se zejména o následující služby:

- Dodávky výpočetní techniky, periférií a náhradních dílů.
- Dodávky komerčního a speciálního software.
- Zásobování spotřebním materiálem pro výpočetní techniku objednatele.

Ceny a dodací lhůty budou sjednávány samostatně dle požadavků objednatele a budou uvedeny ve zvláštní objednávce.

10.2. Pokud dodavatel nesplní závazky plynoucí z této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli za každý případ jakéhokoliv porušení povinnosti dodavatele uvedené v této smlouvě smluvní pokutu ve výši 10 % ze čtvrtletního paušálu.

10.3. Pokud objednatel neuhradí řádně vystavenou fakturu dodavatele v době řádné splatnosti, zavazuje se uhradit dodavateli 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení.

10.4. Dodavatel odpovídá za bezpečnost dat objednatele před třetí osobou, nebo organizací s výjimkou osob nebo orgánů činných v trestním řízení.

10.5. Dodavatel si vyhrazuje právo určit osobu odborného pracovníka pověřeného pracemi souvisejícími s plněním této smlouvy.

10.6. Objednavatel se zavazuje umožnit odbornému pracovníkovi dodavatele vstup do budov objednavatele a pohyb v jednotlivých místnostech tak, aby mohl bez překážek vykonávat práce a činnosti vymezené touto smlouvou a požadavky objednavatele.

10.7. Za průkazné nahlášení servisního požadavku dle této smlouvy se považuje nahlášení požadavku prostřednictvím interního HelpDesku, v případě nefunkčnosti internetového připojení také telefonické (následně e-mailem potvrzené), e-mailové nebo SMS oznámení. Na požadavky doručené po 15.00 hod. se hledí jako na doručené v 07.30 hod. následujícího pracovního dne. Na požadavky doručené před 07.30 hod. se hledí jako na doručené v 07.30 hod. stejného pracovního dne.

10.8. Kontakty pro nahlášení servisních požadavků:

Tel. a SMS: XXXXX,

E-mail: XXXXX

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje pověřené osobu, popř. zástupce pověřené osoby. Pověřené osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

11.2. Pověřené osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran jednat o změnách této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nebo jejich zmocněnci.

11.3. Pověřené osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

11.4. Pro věcná jednání vyplývající z předmětu této smlouvy jsou určeni pověřené osoby:

11.4.1. Za dodavatele:

Jméno a příjmení	XXXXX
E-mail	<u>XXXXX</u>
Telefon	XXXXX
IS DS	xhy2fvk

11.4.2. Za Objednatele

Jméno a příjmení	XXXXX
E-mail	<u>XXXXX</u>
Telefon	XXXXX
Jméno a příjmení	XXXXX
E-mail	XXXXX
Telefon	<u>XXXXX</u>
Jméno příjmení	XXXXX
E-mail	<u>XXXXX</u>
Telefon	XXXXX

11.5. Tato smlouva je vyhotovena pouze v elektronické podobě a elektronicky podepsána dodavatelem a Objednatelem.

11.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, jelikož je objednatel povinnou osobou ve smyslu tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit objednatel do 30 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabude platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

V Praze, dne

V Praze, dne

Objednatel

Dodavatel

PŘÍLOHA Č. 1

Kybernetické požadavky

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě dle ZKB, je dodavatel v pozici dodavatele povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru.

Povinnosti, které obsahuje tato Příloha č. 1 Smlouvy, slouží k naplnění účelu právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy.

A. POLITIKA BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, (dále jen „VKB“), které musí splnit Objednatel. Minimálně se dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. seznámit se a brát na vědomí bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací v rámci koncových zařízení, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně dodavatele při poskytování předmětu plnění;
 - b. podílet se na stanovení a udržování aktuální bezpečnostní politiky, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně dodavatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a
 - c. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost;
 - d. podílet se na stanovení a udržování aktuálních opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

B. ŘÍZENÍ AKTIV

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Podílet se na stanovení a udržování rozsahu a seznamu strukturovaně popsaných aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy, přičemž aktivity se rozumí zejm.
 - i. koncová zařízení;
 - ii. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy;
 - iii. příp. systémy ICT, moduly;

C. ŘÍZENÍ RIZIK

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Služeb;
 - b. v minimálním intervalu 1 x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - ii. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - iii. realizovaná bezpečnostní opatření;
 - iv. popis zbytkových bezpečnostních rizik po uplatnění opatření;
 - v. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - vi. aktuální stav souladu dodavatele s těmito Kybernetickými požadavky.

D. ŘÍZENÍ ZMĚN

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny;
 - b. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

E. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění, a to způsobem, který bude v souladu s politikou řízení kontinuity činnosti Objednatele;
- b. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané minimální úrovně služeb.

F. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Dodavatel se po dobu přechodného období při ukončení Smlouvy zavazuje k:
 - a. dodržování pravidel migrace dat, stanovených Objednatelem, při změně dodavatele Služeb na straně Objednatele, zejména pak spolupráci při formátování a předávání dat obsažených na koncových zařízeních dle Smlouvy, případně v informačních systémech Objednatele;
 - b. aktivnímu podílení při změně dodavatele Služeb, zejména pak při poskytování součinnosti novému dodavateli, a to v rozsahu stanoveném při ukončení Smlouvy; a
 - c. předání dokumentace k poskytování Službám v rozsahu nezbytném pro plynulý přechod při poskytování Služeb novým dodavatelem.

G. LIKVIDACE DAT

1. V rámci nastavení způsobu likvidace dat ve smyslu § 4 odst. 1 písm. j) VKB a Přílohou č. 4 k této Vyhlášce se dodavatel zavazuje aktivně se podílet na:
 - a. zařazení daného koncového zařízení dle Smlouvy jakožto nosiče informace pro přípustný způsob likvidace,
 - b. přípravě Pravidel pro likvidaci dat Objednatele, pokud tak Objednatel žádá, a
 - c. samotné likvidaci dat vzhledem k nastavení způsobu této likvidace.

PŘÍLOHA Č. 2

Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že dodavatel bude zpracovávat osobní údaje uživatelů (dále jen „Evidované osoby“) při poskytování Služeb dle této Smlouvy. Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a dodavatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1. Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje dodavatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 1.2. Povinnosti dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se dodavatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3. Dodavatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízením GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.4. V případě ukončení této Smlouvy je dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li dodavatel od Objednatele písemné jiné pokyny.
- 1.5. Dodavatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají z nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.7. Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dodavateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.8. Dodavatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení

nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

- 1.9. Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů dodavatelem, je dodavatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopii veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11. Dodavatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.12. Dodavatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.
- 1.13. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Dodavatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění provozu infrastruktury pro provoz informačních systémů pro výkon práv a povinností dodavatele dle Smlouvy.
- 2.2. Zpracování osobních údajů Evidovaných osob je dodavatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dodavatele dle Smlouvy:
 - 2.2.1. identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
 - 2.2.2. kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo);
 - 2.2.3. údaje související s pracovním poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
 - 2.2.4. údaje o využívání služeb Evidovanými osobami.

3. ZÁRUKA O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1. Dodavatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2. Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 3.4. Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - 3.4.1. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „pověřené osoby“). Splnění těchto povinností zajistí dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - 3.4.2. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců dodavatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

- 3.4.3. Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v Objednatelém poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.
- 3.4.4. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.5. V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelém vyzván.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST DODAVATELE

- 4.1. Dodavatel bude osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu, po kterou má každá Evidovaná osoba do informačních systémů přístup.
- 4.2. Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy mohou být osobní údaje Evidovaných osob dodavatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a dodavatele, nebo jiné dotčené osoby. Dodavatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.
- 4.3. Dodavatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností dodavatele souvisejících s ochranou osobních údajů.