

## SMLOUVA o poskytování servisních služeb

Ve smyslu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků, uzavírají smluvní strany:

1) **Místní veřejná knihovna, Praha 9 - Horní Počernice, Náchodská 754** se sídlem Náchodská 7540, Praha 20 – Horní Počernice, PSČ 193 00, IČ: 75142937  
zastoupená ředitelkou: Bc. Marcelou Treščákovou

- na straně jedné jako objednatel -  
(dále jen „objednatel“)

a

2) **POPE servis s.r.o.**, se sídlem Mezihoří 2855/2, Praha 9,  
PSČ 193 00, IČ: 27081745, DIČ: CZ27081745  
jednatel: David Poledna

- na straně druhé jako dodavatel -  
(dále jen „poskytovatel“)

### tuto smlouvu o dílo o poskytování servisních služeb

#### I.

##### Smluvní strany

1. Objednatel je příspěvkovou organizací zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou Pr 1084.
2. Poskytovatel je podnikatelem – společností s ručením omezeným zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 94867.

#### II.

##### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele po dobu trvání této smlouvy servis (evidovaný u dodavatele pod č. IT 1580) dle bodu 2. tohoto článku. Na druhé straně závazek objednatele platit poskytovateli za jeho činnost dohodnutou částku resp. Odměnu.
2. Servisem v oblasti IT se rozumí:

- Správa IT zařízení, datové a komunikační sítě
- Správa software a programového vybavení
- Poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologiích
- Vzdálená podpora a správa, helpdesk /telefon, email/

#### III.

##### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Při plnění svých závazků z této smlouvy je poskytovatel povinen postupovat s vynaložením odborné péče. Zejména je povinen:
  - vykonávat svou činnost řádně, v souladu s pokyny objednatele a jeho oprávněnými zájmy, které jsou mu známy nebo by mu známy být měly. Od pokynů objednatele se může poskytovatel odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a nemůže-li si vyžádat změnu jeho pokynů.
  - plnit své závazky z této smlouvy včas v přiměřených termínech určených objednatelem s reakční dobou do 24hodin (12hodin pro serverovou stanici) při nahlášení požadavku o servisní zásah v pracovních



- dnech v pracovní době (Po-Pá 8-18hod.) se vzdálenou podporou v nejbližším možném termínu a reakční dobou do 48hodin při nahlášení mimo pracovní dobu ve dnech pracovního volna na zákaznickou podporu poskytovatele,
- postupovat při své činnosti tak, aby objednateli nebo třetím osobám nevznikla škoda,
  - upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od něho v souvislosti s předmětem této smlouvy nebo na nevhodnost pokynů daných mu objednatelem v souvislosti s předmětem této smlouvy, pokud nevhodnost věcí a pokynů předaných mu objednatelem mohl v rámci svého postavení vůči objednavateli zjistit,
  - upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na jakékoli překážky, které by mu bránily v plnění závazků z této smlouvy a vyžádat si v této souvislosti od objednatele potřebné pokyny, jakož i oznámit objednateli bez zbytečného odkladu všechny okolnosti, které při plnění závazků z této smlouvy zjistil a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele,
  - při nakládání s daty postupovat v souladu s platnou legislativou, zejména se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, s obecním nařízením o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 a s aktuálními podmínkami o ochraně osobních údajů, které jsou přílohou této smlouvy
  - zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy dozví. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smluvního vztahu a to po dobu 5-ti let. Porušením tohoto závazku není poskytně-li kterákoli smluvní strana informace orgánům činným v trestním řízení (police ČR apod.).
2. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost při plnění závazků z této smlouvy. Zejména je povinen poskytovat poskytovateli v případě potřeby a na jeho požádání potřebné materiální zabezpečení, včetně věcí a dílů nezbytných pro řádné plnění závazků poskytovateli z této smlouvy. Objednatel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil poskytovateli k provedení díla a nese zároveň odpovědnost i za případné právní vady na věcech předaných poskytovateli ke zhotovení díla.
3. Poskytovatel je povinen plnit své závazky z této smlouvy na pracovišti objednatele.
4. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu na věcech, které převzal od něho či pro něho v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy, včetně nebezpečí ztráty, zcizení či zničení takovýchto věcí. Poskytovatel je povinen vrátit objednateli bez zbytečného odkladu věci od něho převzaté, které nebyly při konkrétním servisním zásahu zpracovány, jakož i předat objednateli bez zbytečného odkladu věci, které pro něho při plnění závazků z této smlouvy převzal od třetích osob.
5. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadné plnění svých závazků, k nimž je v souvislosti s předmětem této smlouvy povinován. Poskytovatel však neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím věcí předaných mu objednatelem a poskytovatel ani při vynaložení odborné veškeré péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně upozornil objednavatele, ale ten na jejich použití trval. Neodpovídá rovněž za škodu způsobenou dodržáním nevhodných pokynů objednatele, pokud objednatel bez zbytečného odkladu na nevhodnost takovýchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval. Poskytovatel dále neodpovídá za případnou ztrátu dat, ke které došlo i přes vynaložení veškeré odborné péče.

#### IV. Odměna

1. Poskytovateli náleží za servis v oblasti IT za každý kalendářní měsíc podle této smlouvy měsíční paušální odměna ve výši 3500,- Kč bez DPH (slovy: tři tisíce pět set korun českých), příslušná DPH bude dopočítána dle platné právní úpravy. Servisní hodiny v rámci paušálu jsou počítány na jednu pravidelnou měsíční servisní návštěvu v maximálním rozsahu 3 servisních hodin na správu IT zařízení, datové a komunikační sítě, na správu serverové stanice a serverových aplikací, poradenství. Poskytovatel bude také vykonávat vzdálenou podporu a správu včetně vzdálené kontroly a aktualizace operačního systému serveru v rámci paušálu, která není omezena hodinovým rozsahem. Jednorázové instalační práce na IT zařízeních, serverových aplikacích, datových a komunikačních rozvodech podléhají jednotlivým cenovým nabídkám nebo servisem nad rámec měsíční paušální odměny.
- Servis v oblasti IT nad rámec tohoto měsíčního paušálu a služby spojené se servisem se řídí dle aktuálně platného Ceníku servisních prací pro smluvní partnery (dále jen „Ceník“). Platný Ceník je přiložen přílohou k této smlouvě. Aktualizace tohoto Ceníku bude probíhat pouze 1x ročně a to vždy k 1.1. daného roku. Objednateli bude k tomuto datu vždy k dispozici aktualizovaný ceník, nejpozději však k 20.1. daného roku. V

ičo: 27081745  
dič: CZ 27081745+420 270 006 000  
obchod@popeservis.cz



případě vyslovení nesouhlasu s aktualizovaným zněním Ceníku objednatel, bude v platnosti poslední platný Ceník, který si obě smluvní strany potvrdily. Tento stav bude trvat až do doby ukončení této smlouvy nebo do odsouhlasení aktualizovaného Ceníku.

2. Odměna je stanovena bez daně z přidané hodnoty. DPH bude k této odměně připočteno, a to v zákonem stanovené výši a objednatel je povinen ji zaplatit jako nedílnou součást této odměny.
3. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel vždy s DUZP k poslednímu dni příslušného měsíce se splatností 14-ti dnů a zašle ji objednavateli na adresu sídla popř. adresu písemně sdělenou objednavatelem /může se jednat i o elektronickou adresu, datovou schránku/. V případě prodlení s úhradou odměny je poskytovatel, vedle úroku z prodlení, oprávněn účtovat objednavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý den prodlení, až do dne provedení úhrady. Tím však není dotčeno právo poskytovatele na náhradu jiných škod vzniklých mu nesplněním závazku objednavatele.

#### V.

#### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu této smlouvy s tím, že výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za doručení se považuje písemné zaslání výpovědi na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě nebo prostřednictvím Datové schránky.

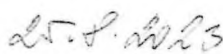
#### VI.

#### Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za věcnou správnost či právní bezúhonnost uložených dat objednatel ani za licenční politiku objednatel.
2. Tato smlouva má celkem tři strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží po podpisu každá ze stran. Obě vyhotovení této smlouvy budou považována za originál a obě představují jeden a tentýž právní úkon.
3. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o dílo o poskytování servisních služeb platnou od 1.března 2012 s pozdějšími dodatky.
4. Měnit nebo doplňovat obsah této smlouvy mohou smluvní strany jen písemně formou dodatků vzájemně odsouhlasených.
5. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustaveními výše uvedeného zákona, popř. právními normami s tímto vztahem souvisejícími.
6. Spory vyplývající z činnosti smluvních stran budou řešeny smírem na úrovni zástupců. Pokud se spor nepodaří vyřešit tímto způsobem, rozhodne ve věci k tomu věcně a místně příslušný soud, na návrh jedné ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že předmětný smluvní vztah uzavírají svobodně, vážně, ne v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.9.2023 a podpisem oběma smluvními stranami.
9. Přílohy Smlouvy, které tvoří její nedílnou součást:
  - Ceník servisních prací pro smluvní partnery
  - Ochrana osobních údajů\_Podmínky ochrany osobních údajů
  - Kontakty

Podpisy smluvních stran:

V Praze dne



**POPE servis s.r.o.**

Mezihoří 2855/2

193 00 Praha 9

..... IČO: 27081745, DIČ: CZ27081745  
Tel./fax: 222 559 556

V Praze dne

25.8.2023

Místní veřejná knihovna

Praha 9-Horní Počenic

Nýčova 754

IČO: 75142937

.....

# CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Platný od 1.1.2023 pro smluvní partnery se smlouvou o dílo pro poskytování servisních služeb s paušální odměnou

| Popis                                                                   | INSTALACE        |                           | SERVIS           |     |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|-----|
|                                                                         | cena bez DPH/hod | DPH                       | cena bez DPH/hod | DPH |
| PC – hardware, software                                                 | 700,-            | 21%                       | 750,-            | 21% |
| Tiskárny, multifunkční zařízení, kopírovací stroje a ostatní periferie  | 650,-            | 21%                       | 700,-            | 21% |
| Bezdrátové technologie, síťová zařízení a rozhraní                      | 700,-            | 21%                       | 750,-            | 21% |
| Serverové aplikace, jejich administrace, programování                   | 1300,-           | 21%                       | 1400,-           | 21% |
| Kabelové/metalické/ vedení                                              | 400,-            | 21%                       | 500,-            | 21% |
| Optické vedení                                                          | 700,-            | 21%                       | 800,-            | 21% |
| Poradenství v oblasti IT                                                |                  | 650,-                     |                  | 21% |
| DOPRAVNĚ                                                                |                  |                           |                  |     |
| Popis                                                                   | cena bez DPH     | DPH                       | cena bez DPH     | DPH |
| Doprava paušál - Praha 9 (Praha 20 + přilehlé okolí do 5km – sleva 50%) | -                | 21%                       | 280,-            | 21% |
| Doprava paušál – Praha 1,2,3,7,8,10                                     |                  | 450,-                     |                  | 21% |
| Doprava – Praha                                                         |                  | 15,-/km                   |                  | 21% |
| Doprava - mimo Prahu                                                    |                  | 14,-/km                   |                  | 21% |
| Parkovné                                                                |                  | dle sazby v dané lokalitě |                  | 21% |
| Výjezd technika (Praha 20 + přilehlé okolí do 5km – sleva 50%)          |                  | 150,-                     |                  | 21% |

Ceník servisních prací se navyšuje:

- při výškových pracích ve výšce nad 5m o 25%
- při expresním zásahu o 50%
- po ukončení běžné pracovní doby (Po-Pá 8-18hod.) a ve dnech pracovního volna o 25%.

Ceny služeb jsou uvedeny bez sazby DPH a jsou účtovány po 30 minutách.

Pod pojmem instalace se rozumí vybalení IT zařízení, kontrola komplexnosti dodávky, uvedení zařízení do provozu, přezkoušení a seznámení uživatele se základní obsluhou.

Pod pojmem expresní zásah se rozumí zásah technika do 6hod. od nahlášení závady.

POPE servis s.r.o.  
 Mezihoří 2855/2, Praha 9, 19300  
 Tel.: 222 559 555  
 e-mail: [servis@popeservis.cz](mailto:servis@popeservis.cz)  
[www.popeservis.cz](http://www.popeservis.cz)

ičo: 27081745  
 dič: CZ 27081745

+420 270 006 000  
[obchod@popeservis.cz](mailto:obchod@popeservis.cz)

## Ochrana osobních údajů

### PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je POPE servis s.r.o., IČ 27081745 se sídlem Mezihoří 2855/2, Praha 9, 19300 (dále jen: „Správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
  - adresa: Mezihoří 2855/2, Praha 9, 19300
  - email: [obchod@popeservis.cz](mailto:obchod@popeservis.cz)
  - telefon: 270 006 000
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

#### II. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které Správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

#### III. ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
  - plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
  - oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
  - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:
  - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce plnit,
  - zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany Správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

#### IV. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

1. Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu),
- po dobu dle podmínek uvedených v Souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pro účely marketingu.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Správce osobní údaje vymaže.

#### V. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (SUBDODAVATELÉ SPRÁVCE)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující marketingové služby,
- smluvních partnerů Správce podílejících se na dodávkách služeb a zboží.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

#### VI. VAŠE PRÁVA

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR a
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Správce uvedený v čl. I těchto podmínek.

2. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

#### VII. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména heslování, antivirový program, šifrování.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

#### VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami Ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek Ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.