



MOCR03HIDFW

ALIMEX s.r.o.

SERVISNÍ SMLOUVA

Čj. MO 607717/2023-5810

Bezpečnostní systém KEYBOX

Ministerstvo obrany České republiky

Tychonova 1, 160 01 Praha 6

Sp. zn. SpMO 51782/2023-5810

SERVISNÍ SMLOUVA č.: SM2300080**I. SMLUVNÍ STRANY**

Zhotovitel: **ALIMEX s.r.o.**
Ke Zvoli 339, 252 41 Dolní Břežany
IČO: 49613529, DIČ: CZ49613529
společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 20943
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Praha 10, č. ú: 85006101/0100
zastoupený: Ing. Jiří Rumler – jednatel společnosti
Oprávněné osoby jednat ve věcech:
a) smluvních
b) technických
c) servisních

(dále jen „zhotovitel“)

a

Objednatel: **Česká republika - Ministerstvo obrany**
Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694

Korespondenční adresa:

Agentura služeb

Generála Píky 1

160 01 Praha 6 - Dejvice

bankovní spojení: 404881/0710 Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1

zastoupený: Ing. Lukáš Kunče, ředitel Agentury služeb

kontaktní osoby: **Denisa Procházková**,

e-mail:

Ing. Vincent Špalek, tel.

e-mail:

(dále jen „objednatel“)

(společně též jako „smluvní strany“)

II. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- Smluvní strany uzavírají rámcovou dohodu – servisní smlouvu (dále jen „smlouva“) s použitím § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a přiměřeně dle § 131 ZZVZ a násl. za účelem zabezpečení provozuschopnosti systémů pro ukládání klíčů KEYBOX v objektech objednatel.
- Předmětem smlouvy je provádění servisu na klíčovém systému KEYBOX, jehož je zhotovitel výrobce dále jen „systém KEYBOX“. Obecné nastavení právního rámce spočívá v:
 - Zhotovitel se zavazuje k poskytování služeb a prací na systému KEYBOX v objektech na adrese: **Ministerstvo obrany České republiky** – Tychonova 1, 160 01 Praha 6.
 - Objednatel se zavazuje hradit servisní činnost v ceně stanovené v čl. IV. smlouvy, způsobem stanoveným v čl. V. smlouvy.
 - Zhotovitel je povinen provádět revize, pravidelné servisní prohlídky a případné opravy, které z dané prohlídky vyplynou na základě dílčích objednávek objednatel a provádět mimořádné opravy v případě nefunkčnosti zařízení na základě telefonického nahlášení závady zhotoviteli; a to ode dne nabytí účinnosti smlouvy **do 31. srpna 2026** nebo do vyčerpání finančního limitu 578.512,39 Kč bez DPH (tj. 700.000,00 Kč vč. 21% DPH), nastane-li tato skutečnost dříve. Nebude-li z objektivních důvodů do konce platnosti smlouvy řádně dokončeno zahájené provádění díla (vč. následného vypořádání), dokončí se dílo dle lhůt stanovených ve smlouvě.

III. OBSAH SMLOUVY

1. Zhotovitel zajišťuje v rámci smlouvy servisní podporu na zabezpečovacích systémech dle bodu III. 2. smlouvy, která je hrazena cenovými sazbami dle bodu IV. 1. smlouvy, způsobem dle bodu V. smlouvy. Mimo rámec činností dle bodu III. 2. smlouvy, účtuje zhotovitel objednateli práce uvedené v bodě III. 3. až III. 5. smlouvy dle bodu IV. 1. smlouvy, způsobem dle bodu V. smlouvy.
2. V rámci služeb, které jsou hrazeny na základě podmínek smlouvy, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti zajišťující provoz systémů KEYBOX:

Odstraňování závad

- dosažitelnost servisní služby je **24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce** včetně dnů pracovního volna, pracovního klidu a ve svátek. Zhotovitel zahájí práce v čase na hlášené poruše objednatelům nejpozději dle níže uvedené závažnosti, požadované priority na zahájení opravy:

STUPEŇ PRIORITY	DOJEZDOVÝ ČAS
A	do 24 hodin
B	do 72 hodin

- zhotovitel odstraní hlášenou poruchu v co možná nejkratším termínu, nejpozději do 24 hodin od telefonického nahlášení, v pracovních dnech od 8:00 do 15:00 hodin. Za zahájení opravy se považuje příjezd servisního technika na místo hlášené poruchy, kde zahájí nejprve analýzu na hlášené poruše objednatelům,
- potřebné náhradní díly k odstranění závad zajistí na své náklady zhotovitel, náhradní díly, na které se nebude vztahovat záruka zhotovitele, budou objednateli po provedení opravy vyúčtovány s náklady za práci a dopravu,
- zhotovitel provádí opravy poruch (záruční, pozáruční) dle záručních podmínek vyplývajících z obchodních vztahů mezi objednatelům a zhotovitelem,
- v případě, že porucha bude souviset s datovou infrastrukturou objednatelům nebo uživatele systému, pak zhotovitel bude kontaktovat zástupce objednatelům, který pokud možno bezodkladně poskytne nezbytnou podporu pro odstranění hlášené závady. V případě prodloužení objednatelům nebo uživatele systému s odstraněním závady na datové infrastruktuře se nevztahují na zhotovitele časové lhůty vyplývající z této smlouvy, v tomto případě bude jiný přiměřený časový termín dokončení opravy dohodnut individuálně písemně,
- časové lhůty pro odstranění poruchy se nevztahují na události způsobené vyšší mocí, živelnými pohromami a vandalizmem. V těchto případech bude časový termín na zahájení prací dohodnut s objednatelům písemně individuálně,
- zhotovitel následně vystaví kalkulaci s vyčíslením nákladů za provedenou práci, vč. dodaných náhradních dílů, která bude objednateli sloužit jako podklad pro vystavení objednávky.

Ostatní.

- pravidelné informování objednatelům o sortimentu nových výrobků společnosti ALIMEX, pomocí kterých je možno zařízení objednatelům modernizovat a rozšiřovat.

3. V rámci provozu a údržby systému KEYBOX je nutné dle ČSN provést každoročně jeho pravidelnou kontrolu/ revizi. Revize na jednotlivých systémech bude prováděna dle níže uvedených podmínek, a to následovně:

Kontrola (revize) systému KEYBOX bude provedena 1x za rok. Revize bude provedena v souladu s ČSN EN 60839-11-1, 50133-1, 50133-2-1, 50133-7. Cenové náklady související s činnostmi uvedených v tomto bodě smlouvy jsou vyčísleny dle cenového rozpisu uvedeného v bodu IV. 1. smlouvy.

- a) Při revizi bude přezkoušena funkčnost jednotlivých komponentů systému KEYBOX, čištění od prachu a nečistot, měření napětí a kontrola napájecích kontaktů, seřízení elektromagnetických zámků, měření kapacity zálohových baterií a kontrola softwaru systému. Součástí plnění jsou cestovní náhrady za servisní vůz vyslaný k provedení revize.
- b) Zhotovitel bude provádět revize v pracovních dnech, od 8:00 do 15:00 hodin. Konkrétní termín bude vždy potvrzen telefonicky prostřednictvím kontaktní osoby.

O revizi se vždy provede zápis dle ČSN a zhotovitel ho předá objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů od provedení revize. Protokol z provedené revize předá zhotovitel objednateli v jednom originálním vyhotovení a současně s razítkem a podpisem potvrzený protokol zašle na e-mail: [REDACTED]

- e) objednatel – Ministerstvo obrany, na adrese Tychonova 1, 160 01, Praha 6,
 - f) konečného příjemce – VZ 5810,
 - g) popis rozpis díla (tj. popis díla, rozpis skutečně provedených prací, případně přehled odstraněných závad a tomu odpovídající časová náročnost na opravu s uvedením celkové ceny bez a vč. DPH za jednotlivé úkony, a celkovou cenu za dílo bez a vč. DPH);
 - h) seznam použitých náhradních dílů (název, množství, cena za měrnou jednotku bez DPH, cena za měrnou jednotku s DPH, cena celkem bez a vč. DPH).
4. V případě, že daňový doklad nebude přesný a konkrétní a nebude splňovat náležitosti uvedené v zákonném ustanovení, je objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad bez zaplacení. Ve vráceném daňovém dokladu musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen daňový doklad nejpozději do 10 pracovních dnů opravit, nebo vyhotovit nový. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
5. Pokud budou u zhotovitele shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Česká republika - Ministerstvo obrany při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba zhotoviteli za předmět dohody snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena Ministerstvem obrany na účet správce daně místně příslušného zhotoviteli. Zhotovitel obdrží úhradu za předmět dohody ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VI. ÚROKY Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

1. Smluvní strana, která je v prodlení, je povinna druhé smluvní straně uhradit dlužnou částku a dále úrok z prodlení v zákonem stanovené výši z dlužné částky a to od data, kdy byla druhou smluvní stranou prokazatelně vyzvána k úhradě dlužné částky, se kterou je dotčena smluvní strana v prodlení. Splatnost úroku z prodlení je 14 dnů od jeho vyúčtování.
2. Pokud zhotovitel nedodrží termíny stanovené pro zahájení hlášených závad dle bodu III. 2 smlouvy, krátí se celková částka fakturace bez DPH za provedené služby takto:
 - při závazku zahájení opravy do **24 hodin o [] Kč** za každou hodinu prodlení,
 - při závazku zahájení opravy do **72 hodin o [] Kč** za každou hodinu prodlení.
3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

VII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Pokud je objednatel v prodlení s placením, včetně případných úroků z prodlení dle čl. VI. této smlouvy o více než 30 dnů, není od této doby zhotovitel povinen plnit závazky vyplývající z této smlouvy až do doby, kdy dojde mezi smluvními stranami k úplnému finančnímu vyrovnání. Tímto není dotčen závazek objednatel hradit servisní činnost dle bodu II. b) této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit přístup do všech prostor za účelem provádění činností vyplývajících z této smlouvy, a to případně i vzdálený přístup prostřednictvím modemu vzdálené údržby.
3. Oprávněný zaměstnanec objednatel zjištěnou závadu nahlásí zhotoviteli dle její závažnosti (viz bod III. 2.). Za tím účelem v prvé řadě využije SW servisní aplikaci; nemá-li okamžitý přístup k servisní aplikaci, může tak učinit, dle závažnosti zjištěné závady, e-mailem nebo telefonicky (**Helpdesk ALIMEX** telefonní číslo **+420 736 504 212**, E-mail: – helpdesk@alimex.cz), a do servisní aplikace pak závadu zaznamená zhotovitel. Vždy musí uvést popis závady, kde došlo k poruše, čas vzniku závady, kontaktní osobu s telefonním spojením, způsob vstupu (kdo umožní vstup) do objektu. Nahlášení závady je považováno za objednání servisního zásahu (v pracovních dnech v době od **16:00 do 08:00** hod a v dnech pracovního volna a klidu není SW aplikace monitorována a je nutné k oznámení servisního požadavku využít pouze uvedené telefonní kontakty).

4. Zhotovitel zodpovídá za dodržování platné legislativy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, a ochrany životního prostředí.
5. Jakékoliv technické a cenové informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany.
6. Zhotovitel podpisem dohody uděluje v souladu s právním řádem souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů v dohodě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z dohody, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.

VIII. ZÁRUKA

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost prací prováděných dle této smlouvy v délce 12 měsíců od jejich dokončení a převzetí objednatelem a současně záruku na náhradní díly v délce 24 měsíců; tato lhůta začíná běžet okamžikem, kdy objednatel písemně potvrdí převzetí bezvadného zařízení podpisem protokolu o provedení práce. Záruka se nevztahuje na vady, které byly prokazatelně způsobeny výlučně objednatelem nebo třetí osobou. Objednatel je povinen vady provedených prací reklamovat u zhotovitele písemně nebo e-mailem. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno jak se projevují. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně objednateli oznámit, zda reklamaci uznává a následně do 10 pracovních dnů reklamované vady odstranit.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této Smlouvy vznikla Objednateli nebo třetí osobě škoda. Pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s činností Zhotovitele má limit odškodnění min. 10 000 000,- Kč a toto pojištění je povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Výpovědní lhůta této smlouvy se stanovuje na 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv k naplnění podmínek stanovených zákonem o registru smluv.
2. Změny a doplňky této servisní smlouvy budou prováděny formou písemných dodatků po vzájemném souhlasu obou smluvních stran. Dodatky mohou uzavírat pouze statutární zástupci obou smluvních stran, nebo osoby jimi pověřené. Návrh změny podmínek smlouvy předloží navrhovatel druhé straně písemně doporučeným dopisem, kde rozhodujícím datem je poštovní razítko. Lhůta pro předložení návrhu změn jsou dva měsíce před požadovaným termínem změny podmínek.
3. Uzavřením této smlouvy pozbývají všechny předcházející dohody, týkající se předmětu této smlouvy, právní závaznosti.
4. Smlouva je právně závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran. V případě změny právního subjektu jsou smluvní strany povinny toto oznámit bez zbytečného odkladu druhé straně.

V Praze dne:

Za objednatele:

Česká republika – Ministerstvo obrany

Ing. Lukáš Kunče
Digitálně podepsal
Ing. Lukáš Kunče
Datum: 2023.09.12
09:56:43 +02'00'

Ing. Lukáš Kunče
ředitel Agentury služeb

Za zhotovitele:

ALIMEX s.r.o

Ing. Jiří Rumler
Digitálně
podepsal Ing. Jiří
Rumler
Datum: 2023.09.11
10:22:07 +02'00'

Ing. Jiří Rumler
jednatel společnosti