

SERVISNÍ SMLOUVA NA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU A OPRAVY POPLACHOVÝCH ZABEZPEČOVACÍCH A TÍŠŇOVÝCH SYSTÉMU (PZTS)

č. 4/2023 (u zhotovitele)

č. 10882/2023/OŠR (u objednatele)

I. Smluvní strany

Zhotovitel: **ORZO SECURITY, spol. s r.o.,**
Poděbradova 3264/73, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
IČ: 60321601, DIČ: CZ 60321601
veden u Krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 11384
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Ostrava
č.ú.: 373534873/0300
zastoupen: Teodorem Reinholdem, jednatelem společnosti
Tel.: XXXXX

Objednatel: **Statutární město Ostrava, městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz,**
Nám. Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava-Moravská Ostrava
IČ: 00845451, DIČ: CZ00845451
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava
č.ú.: 923761/0100
Zastoupený:
ve věcech smluvních: Ing. Miroslavou Rychtárikovou, vedoucí odboru
strategického rozvoje, školství a volnočasových aktivit
ve věcech technických: Ing. Miroslavou Rychtárikovou, vedoucí odboru
strategického rozvoje, školství a volnočasových aktivit
Ing. Evou Zápalkovou, referent strategického rozvoje,
školství a volnočasových aktivit

Místo instalace: budova školní jídelny ZŠ Gen. Píky 13A v Ostravě

II. Použité pojmy

Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (dále jen PZTS)

- soubor zařízení, sloužící k vytvoření zvláštních indikačních bariér vstupu do objektu

Údržba

- péče o trvalý provozuschopný stav PZTS

Bezplatná záruční oprava

- oprava částí PZTS, na kterou se vztahuje záruka. Náklady na práce i materiál jdou na vrub zhotovitele

Oprava systému

- výměna vadných částí PZTS za funkční. Funkční části budou bezplatně zapůjčeny zhotovitelem na dobu nezbytně nutnou k provedení opravy vadné části. Za opravu nelze považovat kompletní výměnu PZTS.

Oprava vadné části

- odstranění závady jednotlivé části PZTS (oprava čidla, ústředny apod.)

Revizní prohlídka

- provedení revize PZTS dle ČSN 33 1500, ČSN 33 2000-6 ed.2 a ČSN EN 50131-1 ed.2 a vyhotovení revizních zpráv včetně funkční zkoušky systému PZTS

Porucha systému

- takový stav zařízení, při kterém je nefunkční pouze dílčí část PZTS

Havárie systému

- takový stav PZTS, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku. Do této kategorie poruch nespádají poruchy jednotlivých připojených komponentů PZTS

Doba odstranění

- maximální doba od nahlášení poruchy nebo havárie systému do zprovoznění (odstranění příčiny poruchy nebo havárie)

III. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je provádění servisních služeb, oprav a údržby **PZTS – poplachového zabezpečovacího a tísňového systému** a souvisejících rozvodů v **objektu budovy školní jídelny ZŠ Gen. Píky 13A v Ostravě**.

1. V rámci bezplatných záručních oprav zajišťuje zhotovitel opravu systému a opravu vadných částí PZTS za předpokladu, že závada nebyla způsobena chybnou neodbornou manipulací, živelnou pohromou (blesk, zaplavení vodou, požár apod.), a že provozovatel PZTS (objednatel) dodržel stanovené klimatické a provozní podmínky (viz projektové dokumentace). Na veškeré prováděné práce a případná další dodaná zařízení poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců, která počíná běžet od data výměny zařízení na objektu.
2. **V rámci služeb, které jsou hrazeny platbou dle čl. VI. 1, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:**
 - 2.1. Poskytnutí technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz PZTS.
 - 2.2. Přístup k nepřetržité servisní službě při eventuálních poruchách.
 - 2.3. Pravidelná revizní kontrola systému PZTS bude prováděna zhotovitelem jednou za 12 měsíců, společně s funkční zkouškou PZTS. Po provedení každé revizní kontroly bude zhotovitelem vypracována „Zpráva o revizi elektrického zařízení“. V této „Zprávě o revizi elektrického zařízení“ bude uvedena platnost této „Zprávy o revizi elektrického zařízení“.

Přesný termín (datum) revizní kontroly bude telefonicky dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem tak, aby byla zajištěna roční pravidelnost.

3. V rámci prací a služeb, které hradí objednatel dle nákladů na jejich realizaci, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:

- 3.1. Opravy vadných částí, na které se nevztahuje záruka (materiálové náklady, práce a doprava)
- 3.2. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě havárie systému. Doba odstranění následků havárie (oprava systému) závisí na příčinách, které jsou rozděleny do následujících kategorií:
 - 3.2.1 SW chyba, chybná manipulace, zablokování systému působením vnějších vlivů – doba nástupu na odstranění závady do **12 hodin**
 - 3.2.2 vadný komponent PZTS – doba nástupu na odstranění závady do **12 hodin**
 - 3.2.3 přerušená kabeláž – doba nástupu na odstranění závady do **12 hodin**
 - 3.2.4 vadná napájecí jednotka – zdroj – doba nástupu na odstranění závady do **12 hodin**
 - 3.2.5 **doba odstranění uvedená v čl. III. 3.2.1–3. platí při nahlášení havárie v pracovních dnech i ve dnech pracovního volna a svátků od přijetí telefonické objednávky zhotovitelem.**
- 3.3 Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě poruchy systému – doba nástupu na odstranění závady do **12 hodin.**

IV. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel bude při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit obchodní zájmy objednatele, tj. zdrží se všech forem nekalé soutěže a zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se při plnění smluvních povinností seznámil, a to i po skončení smluvního vztahu.
2. Zmocněná nebo pověřená osoba zhotovitele k výkonu služby (k plnění smluvního ujednání) je vybavena služebním průkazem. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem.
3. Zhotovitel provádí veškerou činnost v souladu s platnými ČSN.
4. Zhotovitel provede zápis do knihy provozu systému PZTS při každé pravidelné servisní kontrole nebo opravě.

V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na požádání přístup k zařízení a zabezpečí zároveň i přítomnost odpovědného pracovníka, kompetentního převzít práce a podepsat servisní protokol.
2. Objednatel určí osoby, které jsou oprávněny hlásit poruchy a havárie systému, případně další požadavky objednatele a sdělí je zhotoviteli. Tyto osoby jsou povinny veškeré poruchy, havárie a další požadavky ihned zapsat do knihy provozu, kde uvedou datum, čas nahlášení a popis závady.
3. Pověření pracovníci objednatele budou hlásit poruchy a havárie systému na telefonní čísla:

**v pracovních dnech Po - Pá 7.00 - 16.00 hod XXXX, XXXX
po pracovní době a v době dnů pracovního volna a svátků XXXX**

Osoba, která hlásí poruchu, musí uvést své jméno a tel. číslo, pro případnou zpětnou kontrolu. Za nahlášení poruchy nebo havárie nelze považovat zanechání zprávy na telefonním záznamníku.

VI. Ceny a platby

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za výkon zhotovitele dle čl. III. 2.1. - 2.3 bude hrazena ve výši:

Funkční zkouška + revize PZTS:

Cyklus:

1 kalendářní rok

Cena PZTS:

7.000,- Kč/ 12 měsíců

Přístup k nepřetržité servisní službě:

7.000,- Kč/ 12 měsíců

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Výše sjednaná cena bude každý rok automaticky upravena v závislosti na roční míře inflace vyjádřené průměrným ročním vývojem indexu spotřebitelských cen, který oficiálně publikuje Český statistický úřad. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění (u nepřetržité servisní pohotovosti) se rozumí první den poskytnutí služby za konkrétní období (tj. 1. leden). Poplatky uvedené v čl. VI. odst. 1. budou hrazeny na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem. První úhrada za funkční zkoušku + revizi PZTS a přístup k nepřetržité servisní službě bude provedena až v roce 2024.

2. V případě nedodržení doby odstranění závady dle bodu III. 3.2. a III. 3.3. je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč za každou započatou hodinu**.
3. Celková výše smluvní pokuty dle čl. VI. 2. v průběhu dvanácti měsíců nemůže překročit smluvní cenu dle čl. VI. odst. 1. této smlouvy.
4. Objednatel je srozuměn s tím, že v případě plnění dle bodu III. 3. mu budou účtovány k úhradě částky dle následujícího rozpisu:

Materiál

dle ceníku dodavatele

PZTS

650,-Kč/hodina/osoba/u zákazníka

Doprava:

350,- Kč/servisní výjezd (paušál)

Při vyhotovení daňového dokladu je započítána každá započatá hodina servisního zásahu u zákazníka.

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

5. Veškeré daňové doklady, vystavené zhotovitelem budou splatné do 15 dnů od jejich doručení objednateli. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn odepsáním z jeho účtu ve prospěch účtu zhotovitele.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jím vystavené daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména pak dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani

z přidané hodnoty, v platném znění, a dále pak náležitosti sjednané touto smlouvou. Těmito náležitostmi jsou zejména:

zákonné náležitosti

- obchodní firma nebo jméno a příjmení, popř. název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání zhotovitele
- daňové a identifikační číslo zhotovitele
- obchodní firma nebo jméno a příjmení, popř. název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání objednatele
- daňové a identifikační číslo objednatele
- název a sídlo objednatele, přičemž jako sídlo objednatele bude uvedeno sídlo statutárního města Ostrava, zn. že daňový doklad bude vystaven takto:

Objednatel:

Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 1803/8
726 29 Ostrava-Moravská Ostrava

Příjemce (zasílací adresa):

městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
náměstí Dr. E. Beneše 555/6
729 29 Ostrava-Moravská Ostrava

faktura bude doručována na adresu sídla městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, tj. náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava-Moravská Ostrava

- daňové a identifikační číslo objednatele
- evidenční číslo daňového dokladu
- rozsah a předmět plnění (práce, materiál, doprava, služby)
- datum vystavení a datum splatnosti
- datum uskutečnění zdanitelného plnění nebo datum přijetí platby, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu
- základ daně
- základní nebo sníženou sazbu daně z přidané hodnoty, případně sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od DPH s odkazem na příslušné ustanovení zákona o dani z přidané hodnoty
- označení textem „Uvedené plnění bude používáno k ekonomické činnosti – je aplikován režim přenesené daňové povinnosti dle § 92a zákona o DPH.“
- výše daně uvedenou v Kč a haléřích, případně zaokrouhlenou na desítky haléřů
- označení banky a číslo účtu, na který má být zapláceno

7. V případě, že daňový doklad nebude splňovat zákonné náležitosti a náležitosti dle předchozího odstavce této smlouvy, je objednatel oprávněn tento daňový doklad vrátit a požadovat jeho přepracování či doplnění. V takovémto případě začíná běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu od jeho nového doručení objednateli.

VII. Všeobecná ustanovení

1. Za služby nad rámec smlouvy se považují opravy zařízení poškozených úmyslně, z nedbalosti, přírodními živly, neodborným zásahem třetích osob apod.
2. Činnost jiných firem, které mohou svojí činností ovlivnit stávající stav (provoz) předmětné PZTS bude vždy předem konzultována se zhotovitelem.

VIII. Platnost a zrušení smlouvy

1. Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích. Zhotovitel obdrží jeden a objednatel dva výtisky.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být vypovězena i bez udání důvodu, a to každým ze smluvních partnerů při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty písemnou formou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že nabytí účinnosti této smlouvy je podmíněno uveřejněním této smlouvy v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováním těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv objednatel.
4. Smlouva může být zrušena okamžitě, poruší-li smluvní strana povinnosti takovým závažným způsobem, že bude zmařen účel smlouvy.
5. Změny a doplňky této smlouvy musí být prováděny jen po vzájemné dohodě stran, a to písemnou formou.
6. V ostatních záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. K uzavření a podpisu této smlouvy je dle interní směrnice objednatele SME 2022-05 Postup při zadávání veřejných zakázek, která byla schválena Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz usnesením č. 4479/RMOB1822/75/22 Rady městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz ze dne 08.08.2022 zmocněna Ing. Miroslava Rychtáriková, vedoucí odboru strategického rozvoje, školství a volnočasových aktivit.

V Ostravě dne: 05.09.2023

V Ostravě dne: 07.09.2023

za objednatele
Ing. Miroslava Rychtáriková
vedoucí odboru strategického rozvoje,
školství a volnočasových aktivit

za zhotovitele
Teodor Reinhold
jednatel společnosti