**Smlouva o poskytnutí oprávnění k užití licence aplikace Whistlee.online a smlouva o dalších souvisejících službách**

|  |  |
| --- | --- |
| Smluvní strany:    1) |  |
| Název: | HitNomad s.r.o. |
| Spisová značka: | C 37619 vedená u Krajského soudu v Plzni |
| Sídlo: | Blatenská 732/15, Lobzy, 326 00 Plzeň |
| IČO: | 08020736 |
| DIČ: | CZ08020736 |
| Zastoupená: | David Vejvančický, jednatel |
| Bankovní spojení (č.ú.):    (dále jen **„Poskytovatel")**    a    2) | XXXXXXXXXXXXXXXX |
| Název: | Úrazová nemocnice v Brně  Příspěvková organizace Statutárního města Brna |

Sídlo: Ponávka 139/6, 602 00 Brno, Zábrdovice

IČO: 00209813

DIČ: CZ 00209813

|  |  |
| --- | --- |
| Zastoupené: | MUDr. Pavlem Pilerem, ředitelem |
| Bankovní spojení (č.ú.): | XXXXXXXXXXXXXXXX |

(dále jen **„Nabyvatel")** se dohodli na následujícím:

1. **Předmět smlouvy**

* 1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít online aplikaci s názvem **Whistlee.online,** interní oznamovací kanál (dále též jako **„Aplikace"** či **„Předmět licence")** a oprávnění ke způsobu užití, a to v rozsahu stanoveném dále touto smlouvou zaodměnu sjednanou v příloze č. 2 (také jako

**„Licence").** Bližší specifikace funkcí a způsobu využití Aplikace jsou dále blíže popsány v Příloze č. 1 - specifikace aplikace Whistlee.online a dalších souvisejících služeb.

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat, dle této Smlouvy, Nabyvateli poradenskou činnost a služby související s implementací Aplikace, pomáhající Nabyvateli s

dodržováním směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23.

října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (tzv. směrnice o whistleblowingu a vnitrostátních právních předpisů), a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 - specifikace aplikace Whistlee.online a dalších souvisejících služeb.

1. **Aplikace Whistlee.online**

* 1. Aplikace Whistlee.online je aplikace přístupná přes internetové rozhraní http://www.Whistlee.online, která funguje jako anonymní interní oznamovací kanál za účelem tzv. whistleblowingu.

* 1. Aplikace dále umožňuje pomocí svého rozhraní spravovat, filtrovat a řešit jednotlivá oznámení.

* 1. Nabyvatel není povinen Licenci využít.

* 1. Licence je poskytována jako nevýhradní.

* 1. Nabyvatel není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout třetí osobě.

Nabyvatel rovněž není oprávněn udělit třetí osobě podlicenci.

* 1. Nabyvatel není oprávněn Předmět licence dále samostatně upgradovat, upravovat nebo vyvíjet.

* 1. Jakékoliv neplánové výpadky fungování Aplikace je Poskytovatel povinen bezodkladně odstranit. Nezajistí-li Poskytovatel obnovení plné přístupnosti a funkčnosti Aplikace do deseti pracovních dnů od nahlášení, bude Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1/30 výše měsíční licence (tedy odpovídající cenu licence za každý takový den výpadku) za každý následující započatý den trvání výpadku.

* 1. Aplikace bude pro Nabyvatele aktivována bez zbytečného odkladu ode dne uzavření této smlouvy a uhrazení faktury. Nabyvatel nejpozději ke dni aktivace Aplikace obdrží od Poskytovatele přihlašovací údaje k Aplikaci.

* 1. Nabyvatel je oprávněn Aplikaci využívat výhradně pro své potřeby dle platných právních předpisů České republiky a Evropské Unie, zejména pak dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv.

GDPR). Zejména tedy není oprávněn jakkoli získané údaje šířit či předávat třetím

osobám.

* 1. Nabyvatel má právo užívat Aplikaci pouze po dobu trvání a účinnosti této smlouvy. Nabyvatel není oprávněn poskytnout Aplikaci třetí straně zdarma či za úplatu bez písemného souhlasu Poskytovatele, a to pod smluvní pokutou ve výši dvaceti čtyřnásobku jednorázové měsíční odměny za poskytování Licence a souvisejících služeb dle této smlouvy za každé takové poskytnutí. Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody Poskytovatele. Poskytovatel nezpracovává osobní údaje z aplikace Nabyvatele, vyjma případů, kdy je pověřen její správou.
  2. Projektovým garantem na straně Nabyvatele je: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Pro technické záležitosti a dotazy pak xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Projektový garant má oprávnění schvalovat dodatečné úpravy systému či další spojené služby dodané Poskytovatelelem.

1. **Platební podmínky**

* 1. Odměna za poskytnutí Licence a související služby je uvedena v Příloze č. 2 - specifikace odměny.

* 1. Smluvní strany sjednaly, že Nabyvatel bude hradit Poskytovateli odměnu vždy na 12 kalendářních měsíců dopředu (dále také jen jako **„Licenční období")** a to bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený v hlavičce této Smlouvy, se splatností 14 dnů. Licenční období začíná prvním dnem v měsíci, v němž byla Smlouva podepsána. Bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře musí být řádně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Při prodlení Nabyvatele s úhradou faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury překračující 14 kalendářních dnů má Poskytovatel nárok na pozastavení přístupu Nabyvatele k funkcím Aplikace do doby úhrady dlužné částky Nabyvatelem, aniž by tím byl porušen nárok Poskytovatele na odměnu, a to bez nároku Nabyvatele na náhradu škody či slevu z odměny dle této smlouvy za období, po které byla aplikace pozastavena.

Dodatečné služby poptané Nabyvatelem (telefonickou či emailovou formou) budou rozsahem (počtem hodin) naceněny Poskytovatelem a v případě písemného souhlasu (formou e-mailu) ze strany Nabyvatele (Objednavatelem, Správcem aplikace, souhlasu (formou e-mailu) ze strany Nabyvatele (Objednavatelem, Správcem aplikace, Řešitelem oznámení či Projektovým garantem) budou dodány. K jejich fakturaci dochází na měsíční bázi formou měsíčního reportu služeb a současně bude v daném měsíci vystavena faktura.

Servisní požadavky v případě chyby na straně Aplikace či Poskytovatele jsou zdarma. Servisní požadavky, zapříčiněné Nabyvatelem hradí Nabyvatel. O tomto rozhoduje Poskytovatel.

* 1. Faktury budou Nabyvateli odesílány elektronicky na email: xxxxxxxxxxxxxxxxx

* 1. Smluvní pokuta dle čl. 2 odst. 2.7 a 2.10 a dle čl. 3 odst. 3.3 této smlouvy je splatná do 15 (slovy patnácti) dní ode dne doručení výzvy k její úhradě povinné smluvní straně.

1. **Trvání smlouvy**

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
  2. Výpověď služeb lze provést písemnou formou a zároveň elektronickou formou na email poskytovatele dvejvan@whistlee.cz. Výpovědní doba končí po skončení

Licenčního období, přičemž musí být doručena alespoň 3 měsíce před začátkem tohoto Licenčního období.

* 1. V případě nepokračování smluvní spolupráce v dalším období, dojde k navrácení poskytnutých dokumentů, na které dnem ukončení smluvní spolupráce zaniká Nabyvateli právo na jejich využití včetně souvisejícího duševního vlastnictví.

1. **Další závazky Poskytovatele**

* 1. S ohledem na závazky Poskytovatele dle této smlouvy a jejích příloh se Poskytovatel dále zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací, které se dozví v souvislosti s provozováním Aplikace, zajišťování služeb pověřené osoby nebo poskytováním jakýchkoli dalších služeb dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce zavázat i své zaměstnance podílející se na plnění závazků dle této smlouvy.

* 1. Pro případ, že by Poskytovatel pozbyl oprávnění nebo přestal splňovat podmínky nezbytné plnění dle této smlouvy, zavazuje se tuto skutečnost neprodleně oznámit Nabyvateli. Smluvní strany sjednávají, že nastane-li skutečnost dle předchozí věty, bude Nabyvatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to emailovým oznámením na dvejvan@whistlee.cz
  2. Poskytovatel nenese jakoukoliv hmotnou odpovědnost související s oznámeními spravovanými Aplikací. Aplikace pouze zprostředkovává komunikaci mezi oznamovatelem a řešitelem a pomáhá Nabyvateli s jejich evidencí, notifikacemi apod.

* 1. S plněním dle této smlouvy je Poskytovatel v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR.

1. **Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Tato smlouva představuje úplnou a výlučnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran v přímé nebo nepřímé souvislosti s předmětem této smlouvy. Tam, kde se strany v této smlouvě případně odchylují od platného zákona, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, nevyplývá-li z této smlouvy něco jiného.

* 1. Smluvní strany sjednaly, že pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Poskytovatele.

* 1. Smluvní strany jsou srozuměny se skutečností, že se na tuto smlouvu může vztahovat povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany tímto výslovně vyjadřují souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv. Případné uveřejnění smlouvy zajistí Nabyvatel.

* 1. Poskytovatel je tímto oprávněn uvádět název a/či logo Nabyvatele ve svém seznamu referenčních klientů na svých internetových prezentacích, sociálních sítích, propagačních materiálech a podobně.
  2. Tato smlouva je jediným dokumentem ustavujícím právní vztah a vzájemné závazky mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem a definuje tak jakékoliv případné nejasnosti vycházející z předchozích jednání.

* 1. Tato smlouva je vyhotovena v jediném vyhotovení s připojenými elektronickými podpisy každé ze smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu podepsaly osoby, které mají právo připojit zaručený elektronický podpis, který splňuje požadavky § 5 písm. a) a b) zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, a že tuto smlouvu podepsaly osoby, které jsou držiteli prostředku pro vytváření elektronických podpisů, a v souladu s tím opatřují tento podepsaný elektronický dokument kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem.

V Plzni dne ………. V Brně dne 25. 8. 2023

Za poskytovatele Za objednavatele

**Příloha č. 1- specifikace aplikace Whistlee.online a dalších souvisejících služeb**

**Aplikace interního oznamovacího kanálu**

**Whistlee.online**

**Základní popis**

Webová i mobilní aplikace, která komplexně zajišťuje veškeré agendy spojené s podáním a správou oznámení od oznamujících osob ve smyslu tzv. směrnice o whistleblowingu, resp. příslušné vnitrostátní legislativy (dále jen „oznamovatel"). Interní oznamovací kanál představuje komplexní nástroj zajišťující primárně:

* Možnost podání 365/24/7
* Podávání oznámení oznamovatelem
* Možnost připojit přílohy k oznámení
* Možnost sloučit více druhů oznámení do jedné platformy (např. stížnosti,

žádosti o informace dle zákona, návrhy na zlepšení, atp.)

* Notifikace na email
* Formulář
* Evidenci stavů a způsobů řešení jednotlivých oznámení
* Auditní stopa
* Informování oznamovatelů o průběhu řešení
* Archivaci oznámení
* Dvoufaktorové ověření
* Možnost vedení „diskuse“ mezi Oznamovatelem a Řešitelem formou vzájemného offline chatu

' '--

**Příloha č. 2 - specifikace odměny**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis služby** | **Jednotka** | **Sazba** |
| Licence pro používání aplikace Whistlee.online  Při roční platbě | 1 měsíc | 1880 Kč |
| Dodatečné proškolení zaměstnanců, online | 1 ks | xxx |
| Nadstandardní úvodní nastavení Aplikace | 1 ks | xxx |
| Služby – dodatečné customizace, školení, řešení servisních požadavků | 1 hod | xxx |
| Přijetí servisního požadavku | 1 ks | xxx |
| Služby – právní poradenství, „outsourcing“ řešení oznámení | 1 hod | xxx |
|  |  |  |
|  |  |  |

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.