

DÍLČÍ SMLOUVA č. 8

D1580SD1591

„ČSSZ – LEGISLATIVNÍ ZMĚNY A POVINNÉ ÚPRAVY APV 2022“ – ÚPRAVY APV UI3001 – ROK 2023

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5
IČO: 00006963
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: 10006-127001/0710
ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
jednající: Ing. Luboš Wimmer, ředitel odboru implementace APV
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Eviden Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 - Nusle
IČO: 44851391
DIČ: CZ44851391
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 8954
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.
č. účtu: 1001885001/2700
zastoupená: [REDACTED] jednatelem společnosti
(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely na základě Rámcové dohody na podporu a rozvoj aplikačního programového vybavení pro oblast Důchodové dávky - III uzavřené mezi nimi dne 22. 12. 2021 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto dílčí smlouvu

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky Rámcová dohoda na podporu a rozvoj aplikačního programového vybavení pro oblast Důchodové dávky - III.
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v místě plnění specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.
- 5.2 Maximální cena za poskytnutí Služeb dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

3 718 880,- Kč bez DPH,

tj. 4 499 844,80 Kč vč. DPH.

- 5.3 Faktury budou vystaveny v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcech smluvních jsou:

Za Objednatele:

tel:

e-mail:



Za Poskytovatele:



tel: [redacted]
e-mail: [redacted]

6.2 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcech obchodních:

Za Objednatele: [redacted]
tel: [redacted]
e-mail: [redacted]

Za Poskytovatele: [redacted]
tel: [redacted]
e-mail: [redacted]

6.3 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcném plnění:

Za Objednatele: [redacted]
tel: [redacted]
e-mail: [redacted]

Za Objednatele: [redacted]
tel: [redacted]
e-mail: [redacted]

Za Poskytovatele: [redacted]
tel: [redacted]
e-mail: [redacted]

Za Poskytovatele: [redacted]
tel: [redacted]
e-mail: [redacted]

7. Záruka

7.1 Záruka bude poskytována ode dne akceptace Služeb jako celku.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem, nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů od dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá smluvní strana požadovat.

- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
- 8.4 Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
- 8.5 V případě rozporů ujednání těla Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla Smlouvy.
- 8.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 8.7 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.
- 8.8 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

**Luboš
Wimmer**

Digitálně podepsal
Luboš Wimmer
Datum: 2023.09.07
06:38:53 +02'00'

Poskytovatel

Digitally signed by
[redacted]
Date: 2023.08.17
11:41:45 +02'00'

**Česká republika – Česká správa sociálního
zabezpečení**

Ing. Luboš Wimmer

ředitel odboru implementace APV

Eviden Czech Republic s.r.o.

[redacted]
jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

1. Specifikace Služeb

Poskytovatel je povinen provést pro Objednatele rozvoj aplikačního programového vybavení UI3001 (dále jen „**APV UI3001**“), spočívající v provedení implementace Objednatelem požadovaných úprav do procesu rozhodování o nárocích na dávky důchodového pojištění v APV UI3001.

Poskytovatel je povinen provést následující úpravy APV UI3001:

Objednatel požaduje zajistit následující úpravy, které souvisí s implementací legislativy v souladu se změnou zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění (dále jen „**ZDP**“), která snižuje důchodový věk pracovníkům spadajícím do skupiny zdravotnický záchranář podle § 13 zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, a členům jednotky záchranného sboru podniku:

- v rámci záložky Doplnkové údaje požaduje Objednatel zapracovat dvě nová pole Počet odpracovaných směn a Počet odpracovaných směn v cizině pro uživatelský zápis numerické hodnoty.
- Objednatel požaduje zajištění vazby mezi novými poli Počet odpracovaných směn, Počet odpracovaných směn v cizině a stávající položkou Důchodový věk a to tak, aby vyplněná hodnota v poli Počet odpracovaných směn a Počet odpracovaných směn v cizině zohledňovala výpočet Důchodového věku dle následujícího principu:
 - důchodový věk stanovený dle ustanovení § 32 ZDP se za prvních 4 400 odpracovaných směn sníží o 30 kalendářních měsíců;
 - za každých dalších 74 odpracovaných směn se důchodový věk dále sníží o 1 kalendářní měsíc;
 - důchodový věk je možné snížit nejvýše o 60 kalendářních měsíců, tj. o 5 let;
 - žadateli, který neodpracoval alespoň 4 400 směn jako zdravotnický záchranář, nebude důchodový věk snížen.
- Podmínkou pro zápočet směn v cizině a snížení důchodového věku za tyto směny je získání alespoň jednoho roku doby zdravotnického záchranáře v ČR.
- V případě, že bude podmínka minimálního počtu směn splněna, požaduje Objednatel, aby došlo k automatickému přepočtu důchodového věku dle stanovených podmínek. Takto snížený důchodový věk se následně automaticky doplní do stávajících polí Datum nároku a Nárok SD, ST na záložce Doplnkové údaje.
- Pokud naopak nedojde ke splnění podmínky minimálního počtu odpracovaných směn a nárok na snížení důchodového věku by nevznikl, požaduje Objednatel zajištění automatizovaného zamítnutí s využitím stávající záložky Rozhodnutí.

Uvedené úpravy mají dopad pouze na APV UI3001.

Detailní popis požadovaných úprav a způsobu implementace těchto úprav bude uveden v dokumentu Návrh řešení, který Poskytovatel předloží Objednateli v rámci fáze F2 Návrh řešení uvedené níže v této Příloze č. 1 Smlouvy.

Součástí Služeb je také:

- vyhotovení a předání analytické dokumentace popisující požadované změny APV UI3001 (Návrh řešení);
- vyhotovení a předání protokolu o testování pro ověření nové funkčnosti;

- předání spustitelné verze APV UI3001 se zapracovanými změnami (součástí Služeb není realizace zátěžových testů ani migrace dat);
- předání zdrojových kódů APV UI3001 se zapracovanými změnami;
- vyhotovení a předání aktualizované technické dokumentace APV UI3001 (administrátorská příručka a instalační dokumentace) – aktualizace uživatelské příručky pro APV UI3001 není Objednatelům požadována;
- poskytnutí zvýšené podpory po nasazení APV UI3001 do produkčního prostředí dle čl. 7. odst. 7.3 Rámcové dohody.

1.1 Akceptační kritéria plnění

Fáze	Kritérium	Měřítko splnění
Fáze F1 Plán řízení projektu	Úplnost dokumentu	Poskytovatel předložil Plán řízení projektu a byly do něho zapracovány všechny oprávněné požadavky Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu pro fázi F1 mezi Poskytovatelem a Objednatelům. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelům akceptována správnost dokumentu Plán řízení projektu.	
Fáze F2 Návrh řešení	Úplnost dokumentu	Poskytovatel předložil závazný výstup fáze projektu (Návrh řešení) a byly do něho zapracovány všechny oprávněné požadavky Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu pro fázi F2 mezi Poskytovatelem a Objednatelům. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelům akceptována správnost dokumentu Návrh řešení.	
Fáze F3 Implementace změn, instalace a testování v APV UI3001	Provedení úprav požadovaných Objednatelům v souladu s Návrhem řešení. Instalace do testovacího prostředí (dále jen „TP“) Objednatele.	APV UI3001 bylo ověřeno v prostředí Poskytovatele. APV UI3001 bylo instalováno do TP Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění těchto dílčích kroků je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelům. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelům akceptována správnost implementace změn a instalace APV UI3001 do TP ČSSZ.	
	APV UI3001 bylo ověřeno v TP Objednatele.	APV UI3001 bylo Objednatelům v TP řádně otestováno.
	Předání výstupní dokumentace Poskytovatelem.	Je předána následující dokumentace: <ul style="list-style-type: none"> ▪ protokol o testování ▪ aktualizovaná technická dokumentace (instalační dokumentace a administrátorská příručka).

	Vytvoření a předání datového média s instalačními soubory pro zajištění instalace a se zdrojovými kódy s finální verzí APV UI3001 pro produkční prostředí (dále jen „PP“) Objednatele	Poskytovatel předal Objednateli datové médium s instalací a se zdrojovými kódy APV UI3001.
Potvrzením měřítka splnění těchto dílčích kroků je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptována správnost provedení testů v TP ČSSZ, včetně předání datového média s instalací APV UI3001, se zdrojovými kódy a s výstupní dokumentací.		
	Ověření funkčnosti APV UI3001 po jeho nasazení do PP Objednatele	Ověřena funkčnost APV UI3001 po jeho instalaci do PP Objednatele.
Potvrzením měřítka splnění tohoto dílčího kroku je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptováno provedení instalace APV UI3001 do PP ČSSZ.		
	Poskytnutí zvýšené podpory po nasazení APV UI3001 do PP Objednatele.	Poskytovatel poskytl Objednavateli zvýšenou podporu po nasazení APV UI3001 do PP.
Potvrzením měřítka splnění tohoto dílčího kroku je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptováno poskytnutí zvýšené podpory po nasazení APV UI3001 do PP ČSSZ.		

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

2. Specifikace pracnosti

Maximální počty člověkohodin (dále jen „ČH“) pro provedení Služeb dle jednotlivých specialistů:

činnost - role	Počet ČH	Jednotková cena v Kč bez DPH/ČH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer				
Architekt informačního systému				
Procesní analytik				
Senior vývojář				
Integrační specialista				
Tester				
Celkem			3 718 880,-	4 499 844,80

3. Cena

Rozdělení maximální ceny dle milníků:

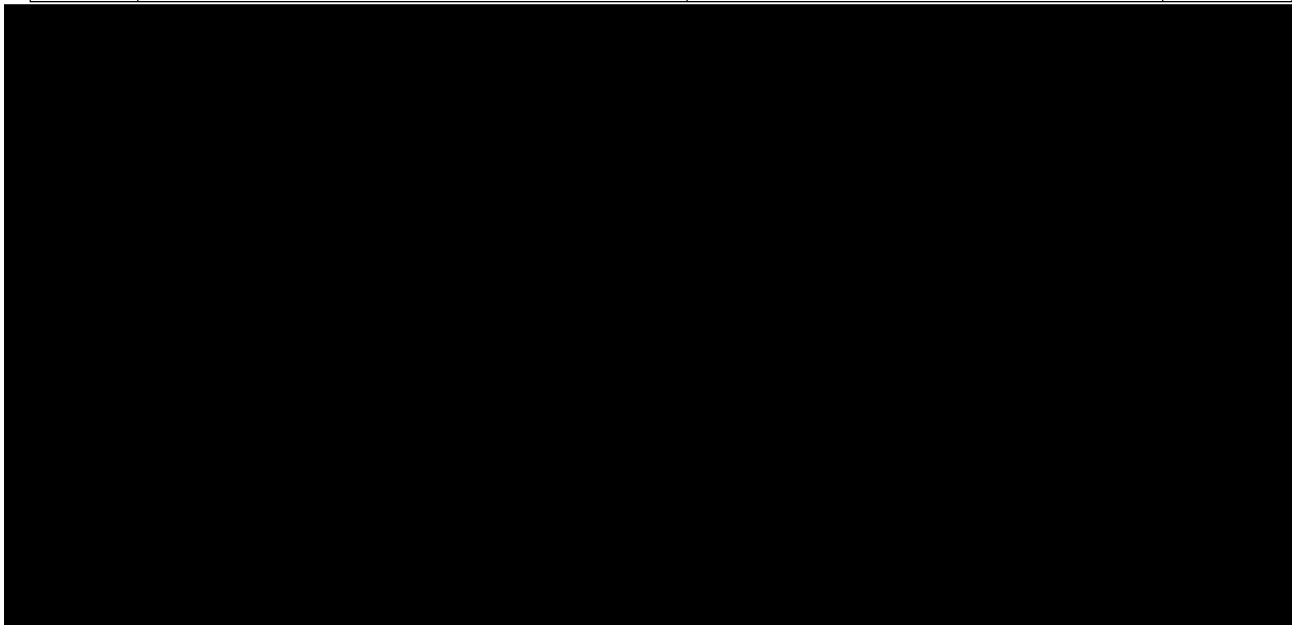
Fakturační milník	Specifikace plnění	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
FM I Zahrnuje fáze projektu F1 a F2	Plán řízení projektu Návrh řešení		
FM II Zahrnuje fázi projektu F3	Implementace změn, instalace a testování v APV UI3001		
Celkem		3 718 880,- Kč	4 499 844,80 Kč

4. Soulad se standardy ČSSZ

Služby budou prováděny dle platných standardů Objednatele. Soupis platných a nyní aktuálních standardů relevantních pro tuto Smlouvu je uveden v následující tabulce.

č.	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.pdf	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.10.pdf	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.10
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.2.zip	Standard síťové infrastruktury	2.2
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	1_0_19
11.	std_BizTalkDevelopment_v3.pdf	Standardy pro vývoj, nasazení a provoz Microsoft BizTalk Server v prostředí ČSSZ	3.0
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.06.pdf	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.06
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spuštění skriptů v databázích Oracle	0.5
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.6.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.6
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4.pdf	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01
21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.10.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	1.10
22.	Standard pro uživatelské rozhraní klient web apl v1.0.pdf	Standard pro uživatelské rozhraní klientských webových aplikací IIS ČSSZ pro interní i externí uživatele	1.00
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4

S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.5
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5



5. Harmonogram

Služby budou Poskytovatelem provedeny v termínech uvedených v tomto Závazném harmonogramu plnění.

Závazný harmonogram plnění

Fáze	Postup realizace	Zahájení	Ukončení
	Zahájení projektu (kick-off)	T0	T0
F1	Plán řízení projektu	T1=T0	T1 + 2 týdny
	Vytvoření projektového plánu, zafixování rozsahu projektu		1 týden
	Zpracování připomínek Objednatele k projektovému plánu		1 týden
F2	Návrh řešení	T2=T1 + 2 týdny	T2 + 4 týdny
	Návrh řešení		3 týdny
	Akceptace a zpracování připomínek Objednatele do Návrhu řešení		1 týden
	Fakturační milník FM I		T2 + 4 týdny
F3	Implementace změn, instalace a testování v APV UI3001	T3=T2 + 4 týdny	T3 + 8 týdnů
	Implementace změn a instalace APV UI3001 do TP ČSSZ		4 týdny
	Provedení testů v TP ČSSZ včetně předání datového média s instalací a se zdrojovými kódy a předání dokumentace		1 týden
	Instalace APV UI3001 do PP ČSSZ		1 týden
	Zvýšená podpora po nasazení APV UI3001 do PP ČSSZ		2 týdny
	Fakturační milník FM II		T3 + 8 týdnů

Poznámka k Závaznému harmonogramu plnění:

- o T0 je datum nabytí účinnosti této Smlouvy.

Ukončením jednotlivých dílčích fází označených jako F1, F2, F3 se rozumí akceptace příslušných dílčích plnění a výstupů s nimi spojených Objednatelem.

Termíny zahájení a ukončení jednotlivých dílčích fází označených jako F1, F2, F3 předpokládají součinnost Objednatele v souladu s podmínkami uvedenými v článku 6. této Přílohy č. 1 Smlouvy.

6. Součinnost Objednatele

V rámci provádění Služeb Poskytovatelem se předpokládá poskytnutí následující součinnosti ze strany Objednatele.

Požadavky na součinnost Objednatele

Nutným předpokladem pro provádění Služeb je poskytnutí součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s úpravami dle této Smlouvy bezprostředně souvisejí.

V rámci provádění Služeb předpokládá Poskytovatel poskytnutí následující součinnosti ze strany Objednatele:

Součinnost Objednatele	
Technická součinnost	
	HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele. Správa DB v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele.

	Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy a produkty třetích stran.
	Technické zajištění systémových funkčních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a testovacích dat.
	Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV.
	Zajištění a poskytnutí potřebných prostor pro požadované činnosti.
	Definice množství a typů dat požadovaných pro testování a po dodání potřebných skriptů Poskytovatelem jejich zajištění.
	Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a školicího a integračního prostředí APV.
Analytická součinnost	
	Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a případných konzultací, aktivní účast na schůzkách.
	Součinnost při detailní specifikaci požadavků na úpravy APV v rámci zpracování plnění Poskytovatele.
	Poskytnutí metodických postupů Objednatele souvisejících s využíváním APV.
	Specifikace zadání a požadavků na úpravy APV v rámci etapy Návrh řešení, včetně poskytnutí konzultací k detailní analýze požadavků. Dále bude poskytnuta součinnost pro odsouhlasení návrhu změn a vyjádření k výsledkům testování.
Legislativní součinnost	
	Vymezení legislativního rámce, právní a metodická podpora při výkladu a posouzení správnosti implementace platné legislativy a připravovaných legislativních změn.
	Identifikace možné potřeby legislativních opatření nebo jejich signalizaci příslušnými odborníky.
	Průběžné sledování předaných výstupů z důvodu předcházení problémům legislativního charakteru.
	Spolupráce a metodická podpora při provádění testů a jejich vyhodnocení.
	Schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.
Personální předpoklady a role	
	Jmenování garantů APV, pracovního týmu, klíčových uživatelů, školitelů a správců, v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
	Dostupnost těchto pracovníků v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
	Vybavení těchto pracovníků nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.
Projektové předpoklady	
	Vedení aktivit v souladu s touto Smlouvou a organizace spolupráce všech poddodavatelů neřízených Poskytovatelem.
	Předávání všech relevantních informací nutných k realizaci Služeb.
	Zajištění účasti vybraných pracovníků na ověření aplikace a spolupráce při vyhodnocení.
	Rozhodnutí o přechodu do produkčního provozu ČSSZ.
	Připomínkování a schvalování předaných výstupů Poskytovatele v předem definovaných termínech a lhůtách.
	Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro provádění Služeb.
	Spolupráce Objednatele na vyhodnocení Služeb.
	Konečné vyjádření se k předávaným výstupům v termínech nezbytných pro řádné plnění Poskytovatele a splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, nejpozději však do 10 pracovních dní od předání daného výstupu.
	Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí nástrojů pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů. Řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.

	Objednatel bude organizátorem testování v testovacím prostředí Objednatele. Spolupráce při provádění testů a jejich vyhodnocení.
	Zajištění součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a s produkty třetích stran v potřebném rozsahu a termínech.
	Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy v předem stanovených termínech a to včetně připravenosti těchto rozhraní na zahájení funkčních testů v testovacím prostředí Objednatele.
	Součinnost Objednatele při přípravě produkčního provozu.