

Dále uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena tato

Licenční smlouva

(dále jen „**Smlouva**“) podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**ObčZ**“) mezi dále specifikovanými smluvními stranami:

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

IČ: 242 07 519

se sídlem Praha 4, Vyskočilova 1410/1, PSČ: 140 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

zastoupená

dále jen jako „**SoftwareONE**“ na straně jedné

a

Městská část Praha 2

IČ: 00063461

se sídlem nám. Míru 600/20, 120 00 Praha 2

zastoupená Bc. Jan Kolář, místostarosta

dále jen jako „**Zákazník**“ na straně druhé

SoftwareONE a Zákazník budou pro účely této Smlouvy společně dále označováni jen jako „**Strany**“, každý z nich jednotlivě bez bližšího rozlišení pak jen jako „**Strana**“.

PREAMBULE

S ohledem na skutečnost, že:

- (a) Společnost SoftwareONE je obchodní společností, součástí mezinárodní skupiny SoftwareONE, která se zabývá prodejem softwarových produktů a také poskytováním služeb spojených s užíváním a údržbou tohoto software.
- (b) Zákazník má na základě řádně vedeného zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Nákup licencí Microsoft a souvisejících služeb v programu Enterprise“ zájem o nabytí software a čerpání souvisejících služeb prostřednictvím SoftwareONE;

se Strany dohodly na uzavření této Smlouvy:

I.

Předmět Smlouvy

- I.1 SoftwareONE se touto Smlouvou zavazuje zajistit Zákazníkovi v rámci stávající Prováděcí smlouvy Enterprise č. 5812542 dodávku licencí – přidání nových Enterprise Online služeb k prvnímu výročí EA smlouvy a poskytnutí souvisejících služeb v programu Enterprise. Přesná specifikace plnění a jeho cena je uvedena v Krycím listu nabídkové ceny podané v rámci zadávacího řízení a ve Specifikaci poskytování technické podpory, doprovodných produktů a souvisejících služeb, které tvoří jako Příloha č. 1 nedílnou součást této Smlouvy.
- I.2 Licence je poskytována na dobu 2 let.

II.

Dodání Software

- II.1 SoftwareONE se zavazuje dodat licence Zákazníkovi v termínu do deseti dnů ode dne, kdy tato Smlouva nabude účinnosti (tedy od zveřejnění v registru smluv). Instalace licencí není předmětem této Smlouvy a SoftwareONE ji není povinna zajišťovat.
- II.2 SoftwareONE provede dodání licencí elektronickou cestou, prostřednictvím dálkového elektronického přenosu nebo dálkového elektronického přístupu nebo stažením Zákazníkem. Má se za to, že licence byly dodány okamžikem, kdy Zákazník nabyt prostřednictvím dálkového zpřístupnění možnost licence užívat, tzn. kdy se do jeho dispozice dostaly přístupové údaje nebo samotné licence.
- II.3 Místem dodání plnění dle této Smlouvy je sídlo Zákazníka uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- II.4 Zákazník je povinen poskytnout SoftwareONE veškerou součinnost, která je nezbytná k dodání plnění, zejména plnění řádně převzít.
- II.5 Plnění je poskytováno v souladu s licenčními podmínkami společnosti Microsoft, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

III.

Odměna a platební podmínky

- III.1 Odměna za dodání Software dle této Smlouvy je specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy. Odměna se může zvýšit nebo snížit pouze na základě změny sazby DPH, popřípadě zákonných poplatků.
- III.2 Odměna za poskytnutí licencí bude provedena ve dvou splátkách, první splátka bude uhrazena do 30 dnů po akceptaci dodávky, druhá pak po uplynutí 12 měsíců od předchozí splátky se splatností 30 dnů ode dne jeho vystavení a předání Zákazníkovi.
- III.3 Pro potřeby této Smlouvy bude poté, kdy se naplnily předpoklady sjednané v čl. 3.2 Smlouvy, ze strany SoftwareONE vystaven a Zákazníkovi doručen řádný daňový doklad (faktura) obsahující zákonné náležitosti s uvedením splatnosti kupní ceny. Kupní cena nebude splatná dříve než 21 dní po doručení řádného daňového dokladu.
- III.4 Zákazník je oprávněn vrátit daňový doklad před termínem jeho splatnosti, pokud nebude obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje případně jiné nesrovnalosti. Vrátí-li Zákazník vadnou fakturu, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět dne doručení nově vystavené faktury.
- III.5 Platby budou prováděny bezhotovostním způsobem v měně specifikované v čl. I této Smlouvy.

IV.

Závěrečná ustanovení

- IV.1 Tato Smlouva a její případné dodatky bude v souladu s povinnou elektronickou komunikací mezi Zákazníkem a SoftwareONE podle § 211 ZVZ uzavřena elektronicky.
- IV.2 SoftwareONE bere na vědomí povinnost Zákazníka zpřístupnit obsah této Smlouvy nebo jeho část třetím osobám, která je založená právními předpisy, zejména v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů. V rámci vyloučení všech pochybností Strany prohlašují, že takové uveřejnění této Smlouvy nebo jejích částí ze strany Zákazníka nevyžaduje předchozí souhlas SoftwareONE.
- IV.3 Smluvní strany se dohodly, že jejich vztahy touto Licenční smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- IV.4 Tato Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti podpisem oběma Stranami. Účinnosti nabývá tato Smlouva dnem uveřejnění v registru smluv.
- IV.5 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv (dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv), zajistí Zákazník. Zákazník je povinen SoftwareONE zaslat nebo zajistit zaslání potvrzení o uveřejnění Smlouvy vydaného správcem registru smluv nejpozději do sedmi dnů od jeho doručení Zákazníkovi.

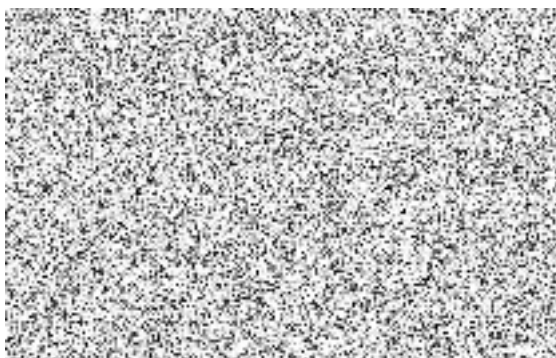
IV.6 Všechna ujednání a podmínky v této Smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce Stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě jmenováni a vyjádřeni; a kdekoliv je v této Smlouvě zmínka o některé ze Stran, platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové Strany.

IV.7 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří:

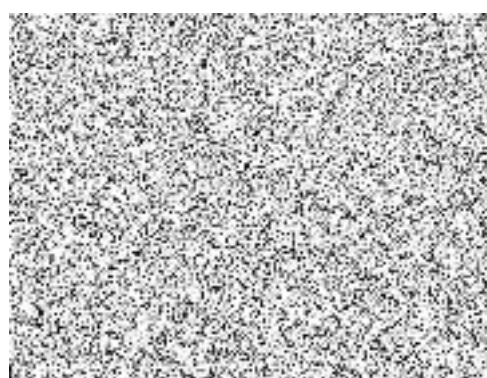
- Příloha č. 1 - Krycí list nabídkové ceny podané v rámci zadávacího řízení a Specifikace poskytování technické podpory, doprovodných produktů a souvisejících služeb
- Příloha č. 2 – Licenční podmínky společnosti Microsoft

IV.8 Strany prohlašují, že Smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že jejím vyhotovení v českém jazyce zcela rozumějí a na důkaz toho ji podepisují.

V Praze dne dle elektronického podpisu



V Praze dne dle elektronického podpisu



Nákup licencí Microsoft a souvisejících služeb v programu Enterprise

Název nebo obchodní firma

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Prováděcí smlouva Enterprise č. 58512542 - přidání nových Enterprise Online služeb k prvnímu výročí EA smlouvy

Údaje účastníka zadávacího řízení ke kritériu hodnocení

popis	Požadovaná délka licence	Požadovaný počet	Efektivní platnost	jednotková cena za 1 měsíc v Kč			nabídková cena v Kč		
				bez DPH	DPH	včetně DPH	bez DPH	DPH	včetně DPH
Cena za dodávku licencí/služeb O365 E1 Sub Per User (Part Number T6A-00024)	2roky	200	01.10.2023	230,87 Kč	48,48 Kč	279,35 Kč	1 108 176,00 Kč	232 716,96 Kč	1 340 892,96 Kč
Cena za dodávku licencí/služeb EMS E3 ALng Sub Per User (Part Number AAA-10732)	2roky	50	01.10.2023	243,13 Kč	51,06 Kč	294,19 Kč	291 756,00 Kč	61 268,76 Kč	353 024,76 Kč
Cena za dodávku licencí/služeb O365 E3 Sub Per User (Part Number AAA-10842)	2roky	100	01.10.2023	619,52 Kč	130,10 Kč	749,62 Kč	1 486 848,00 Kč	312 238,08 Kč	1 799 086,08 Kč
Cena za dodávku licencí/služeb Microsoft Premier Support Standard/Technická podpora prostředí Microsoft (Part Number H51-00098 *)	2roky	1	01.10.2023	46 200,00 Kč	9 702,00 Kč	55 902,00 Kč	1 108 800,00 Kč	232 848,00 Kč	1 341 648,00 Kč
Cena za dodávku licencí/služeb Vzdělávací portál pro adopční aktivity **)	2roky	1	01.10.2023	18 700,00 Kč	3 927,00 Kč	22 627,00 Kč	448 800,00 Kč	94 248,00 Kč	543 048,00 Kč
Cena za dodávku licencí/služeb Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci SW a cloudových aktiv ***)	2roky	1	01.10.2023	9 450,00 Kč	1 984,50 Kč	11 434,50 Kč	226 800,00 Kč	47 628,00 Kč	274 428,00 Kč
				jednotková cena za 1 člověkodenní v Kč					
Konzultace v oblasti licenční podpory produktů (Software Asset Management dle standardu „ITAM Standards Committee“ a ISMS). Poskytování komplexního licenčního poradenství k zakoupeným i plánovaným produktům Microsoft, optimalizaci licenčního portofila, poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování v rámci Volume Licensing programů a to v českém jazyce certifikovanými pracovníky dodavatele (dle aktuálních certifikačních standardů a požadavků společnosti Microsoft) a dále zpracování informací a nastavení procesů pro bezpečnost informací dle standardů ISMS (resp. NIS2). Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu v případě požadavku zadavatele. Služba bude poskytována na dílčí objednávku zadavatele.	2roky	1	01.10.2023	18 850,00 Kč	3 958,50 Kč	22 808,50 Kč	18 850,00 Kč	3 958,50 Kč	22 808,50 Kč
Odborné technické práce v prostředí zadavatele a/nebo změny technologií Microsoft v prostředí zadavatele dle specifikace zadavatele, zejména odborné práce typu governance, migrace, zálohování a další prováděné certifikovanými pracovníky dodavatele v prostředí zadavatele. Například zprovoznění, nastavení, konfigurování, správa, profylaxe, implementace integrace s řešením jiných dodavatelů nebo jiné služby dle požadavků zadavatele. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu v případě požadavků zadavatele. Služba bude poskytována na dílčí objednávku zadavatele.	2roky	1	01.10.2023	18 850,00 Kč	3 958,50 Kč	22 808,50 Kč	18 850,00 Kč	3 958,50 Kč	22 808,50 Kč
Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele. Poradenství z pohledu zajištění odborných prací certifikovanými konsultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů, hardwarového a cloudového prostředí Zadavatele. Jedná se například o analýzu prostředí z hlediska možnosti nasazení vhodných produktů a scénářů, zajištění nasazení nových edic produktů, change management, adopce uživatelů včetně školení apod. tak aby zadavatel dokázal zakoupené produkty efektivně využívat. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu v případě požadavků zadavatele. Služba bude poskytována na dílčí objednávku zadavatele.	2roky	1	01.10.2023	18 850,00 Kč	3 958,50 Kč	22 808,50 Kč	18 850,00 Kč	3 958,50 Kč	22 808,50 Kč
Nabídková cena celkem							4 727 730,00 Kč	992 823,30 Kč	5 720 553,30 Kč

*) Produkt H51-00098 lze nahradit jiným rovnocenným řešením (službou dodavatele) s parametry dle Přílohy č. 2

**) Technická specifikace požadavků na produkt vzdělávacího portálu je podrobně uvedena v Příloze č. 2

***) Technická specifikace požadavků na produkt Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci SW a cloudových aktiv je podrobně uvedena v Příloze č. 2

Požadovaný počet je pouze orientační údaj sloužící k stanovení ceny pro posouzení nabídky ve výběrovém řízení, přičemž nezavazuje odběratele k odběru tohoto počtu.

Zadavatel bude odebírat licence/služby dle svých aktuálních potřeb na základě dílčích objednávek s respektováním licenčních podmínek. Zadavatel může objednat nižší/vyšší počet licencí/služeb než předpokládaný.

Legenda

 takto označené buňky vyplní účastník zadávacího řízeníx takto označené buňky budou přeneseny do protokolu o otevírání nabídek a budou předmětem hodnocení nabídek

Dodavatel tímto prohlašuje, že veškeré jím výše uvedené údaje odpovídají skutečnosti ke dni podání jeho nabídky, jsou pravdivé a jsou pro dodavatele jako pro účastníka zadávacího řízení závazné pro realizaci předmětu této veřejné zakázky. Toto prohlášení je projevem vážné, pravé a svobodné vůle účastníka zadávacího řízení a nebylo učiněno v tísní či za nápadně nevhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojuje osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka zadávacího řízení svůj vlastnoruční podpis, jak následuje.

V Praze dne dle elektronického podpisu



Specifikace poskytování technické podpory, doprovodných produktů a souvisejících služeb s uplatněním produktů Microsoft v prostředí zadavatele.

1) Technická podpora prostředí Microsoft

Požadavky na službu poskytování technické a servisní podpory zadavateli pro prostředí Microsoft – produkt Microsoft Premier Support Standard (SKU: H51-00098) nebo alternativní služba dodavatele zahrnující pravidelné služby zadavateli. Za tyto služby bude zadavateli náležet paušální roční platba dle smlouvy:

- Service/HelpDesk pro Microsoft prostředí zadavatele.
- Reaktivní a proaktivní servis Microsoft prostředí, včetně řešení incidentů a odstranění poruch.

Service/Help Desk zadávání požadavků:

- Telefonicky
- Emailem
- Přímý přístup do systému evidence požadavků přes WEB rozhraní

ServiceDesk je schopen akceptovat a zpracovat

- ✓ Reaktivní technickou podporu s možností eskalace na výrobce (pokud neposkytuje přímo výrobce)
- ✓ Proaktivní požadavky – objednávky proaktivních služeb
- ✓ Odborné poradenství
- ✓ Doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad
- ✓ Odborná a licenční konzultační podpora týkající se Microsoft prostředí
- ✓ Poskytovat měsíční reporting využití technické podpory

ServiceDesk nabízí pevně nastavené SLA s response time podle důležitosti požadavku a je schopný měsíčně reportovat splnění těchto kritérií. Minimální požadovaný response time podle důležitosti požadavku:

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ➤ A (nejvyšší důležitost) | odezva do 2 hodin |
| ➤ B (střední důležitost) | odezva do 4 hodin |
| ➤ C (nejnižší důležitost) | odezva do 8 hodin |

V případě nejvyšší důležitosti je Dodavatel povinen na žádost poskytnout technickou podporu onsite.

V případě nejvyšší důležitosti, nebo v případě chyby produktu Dodavatel neodkladně zajistí eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zákazníkovi předloží číslo ticketu, jako doklad provedené eskalace.

Dodavatel bude schopný zajistit dodávku proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assessmenty: RAP as a Service for AD, RAP as a Service for Security, profesionální školení WorkshopPlus).

Rozsah podpory:

- ✓ Reaktivní podpora (PRS): minimálně 80 hodin ročně
- ✓ Proaktivní podpora (SA): minimálně 120 hodin ročně
- ✓ Součástí podpory je přidělený „TAM“ (Technical Account Manager)
- ✓ Podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
- ✓ Komunikaci v českém jazyce

Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího roku po dobu maximálně 12 měsíců nebo do konce platnosti smlouvy. Práce nad rámec budou účtovány denní sazbou dle kategorie doplňkových služeb na základě dílčí objednávky zadavatele.

2) Vzdělávací portál pro podporu adaptace uživatelů v prostředí Microsoft v tenantu (Microsoft cloud) zadavatele

Cílem pořízení portálu je aktivní podpora při zavádění nových způsobů práce a osvojování MS technologií formou poskytování navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem.

Vzdělávací portál musí poskytovat návody obsahující klíčové informace pro uživatele o nejdůležitějších součástech Microsoft 365. Materiály musí obsahovat informace o využití konkrétních služeb a příklady praktických scénářů.

Materiály musí být k dispozici uživatelům integrovaně na portále zřízeném v rámci prostředí Office365 (ikona na tento portál musí být přidána do navigace služeb Office365) a být instalovány přímo v prostředí zadavatele bez nutnosti využití dalších aplikací (např. Teams). Současně musí být možno uživatelům komunikovat odkaz v příslušných emailech zasílaných v rámci informování o novinkách služby Office 365.

Základní sada materiálů musí obsahovat minimálně tyto oblasti:

- Office365 Portál a služby (včetně přihlášení a základního ovládání a nastavení)

- Elektronická pošta a kalendář (včetně web přístupu)
- Teams, ShP
- OneDrive pro Firmy
- Delve
- Groups365
- Návody pro konkrétní vytipované scénáře (příkladem může být vytvoření online schůzky atp.)

Materiály obsažené na portálu musí být aktuální ke dni dodání licencí/služeb a musí zahrnovat pravidelné aktualizace minimálně 1x ročně. Zadavatel požaduje, aby nabídnutá licence obsahovala možnost provozovat portál minimálně v českém a anglickém jazyce dle volby koncového uživatele.

Součástí dodávky vzdělávacího portálu je workshop s IT a uživateli 1x za 6 měsíců v rozsahu do 1 dne – představení novinek v Microsoft prostředí. Školení se bude konat v sídle zadavatele v Praze (prostory zajistí zadavatel).

Portál musí být licencovaný na uživatele formou licence pro minimálně 300 uživatelů nebo neomezeně.

Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat v rámci hodnocení nabídek předložit funkční vzorek (demo přístup do portálu) do 3 dnů od výzvy pro účely posouzení splnění technických podmínek.

3) Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv Zadavatele:

Zadavatel požaduje nadstavbový produkt pracující nad nativními portály Microsoft (a případně jiných výrobců SW), který rozšiřuje a integruje jejich funkce s minimálními požadavky:

- Centralizovaný přehled a proces pro nabídky a objednávky SW v rámci organizace zadavatele
- Nastavitelné schvalovací workflows pro jednotlivé pracoviště
- Alokování a reportování faktur dle osob/oddělení/pobočky
- Možnost rozúčtování nákladů na jednotlivé účetní jednotky zadavatele
- Možnost spravovat objednávky/nabídky centrálně pro všechny pobočky zadavatele
- Možnost definovat standardizované softwarové balíčky pro usnadnění objednávacího procesu
- Možnost zadávání poptávek (průzkumů trhu) na SW od dalších výrobců
 - Katalog softwaru a služeb s aktuálními ceníky pro definované výrobce SW (rozšiřitelný i na jiné výrobce než Microsoft)
 - Možnost zobrazení přehledu nabídek vybraných vydavatelů SW
 - Zobrazení cen v lokální měně přepočtem dle kursu ČNB
- Možnost využití pro inventarizace veškerého historicky zakoupeného SW včetně odpovídajících nabývacích dokladů

- Nastavitelné automatizované upozorňovací služby –, expirace smluv/licencí atd.
- Přístup k instalačním médiím všech produktů společnosti Microsoft bez nutnosti přístupu na portály VLSC nebo Business Center – sjednocení prostředí více multilicenčních programů

Možnost rozšíření portálu o modul pro detailní reporting prostředí:

- Sledování skladby předplatných v prostředí vendora (Microsoft)
 - Přehled o přiřazení jednotlivých služeb v rámci Office 365 prostředí jednotlivým uživatelům
 - Možnost nastavení a sledování rozpočtů pro předem definované jednotky uživatelů
 - Trackování sdílení dat z prostředí zadavatele
 - Monitoring bezpečného využívání (OS, vyhledávač, změny hesel, používání MFA...)
- Monitoring přístupujících mobilních zařízení
- Dohled nad využíváním jednotlivých služeb Microsoft, možnost sledování využití dle osob/oddělení
 - Přehled o nevyužívaných online službách
 - Přehled o vytížení poštovních služeb v průběhu času
 - Přehled o velikosti/kapacitě poštovních schránek uživatelů
 - Časový přehled využívání služeb
 - Pravidelný reportovací mechanismus dle potřebných preferencí

Zadavatel požaduje licence pro minimálně 300 uživatelů/zařízení nebo neomezeně.

Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat v rámci hodnocení nabídek předložit funkční vzorek (demo přístup do portálu) do 3 dnů od výzvy pro účely posouzení splnění technických podmínek

Příloha č. 2 – Licenční podmínky společnosti Microsoft

Licenční podmínky společnosti Microsoft pro program EA/EAS se nachází na níže uvedeném odkazu:

<https://www.microsoft.com/licensing/terms/cs-CZ/welcome/WelcomePage?programMoniker=EAEAS>