

58/1/200

## DODATEK ČÍSLO 37

KE SMLOUVĚ ČÍSLO SWR/95/55 ze dne 14.6.1995 ve znění dodatků č. 1 – 36

Smluvní strany

(1) Poskytovatel:

**VERA, spol. s r.o.**

se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze v oddílu C, vložka 34140

Bankovní spojení: Fio banka a.s., č.ú. [redacted]

Zastoupený: jednatelem Ing. Jiřím Matouskem

(označen ve smlouvě jako společnost)

a

(2) Nabyvatel:

**Statutární město Most**

se sídlem Radniční 1, 434 69 Most

IČ : 00266094

DIČ : CZ00266094

Kontaktní telefon : 476 448 111

Kontaktní fax : 476 703 172

Zastoupený : primátorem Ing. Markem Hrvolem

(označen ve smlouvě jako zákazník)

Smluvní strany uzavírají dnešního dne v souladu s ustanovením Čl. XV, třetího odstavce Smlouvy číslo SWR/95/55 ze dne 14.6.1995 ve znění Dodatků 1-36 (dále jen „Smlouva“) na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tento Dodatek č. 37 ke Smlouvě (dále jen „Dodatek“).

### I. - Předmět dodatku

1. V souladu s ustanovením Čl. I Smlouvy se smluvní strany dohodly na rozšíření programového vybavení VERA Radnice a udělení licence k užití níže uvedených agend za sjednanou cenu:

Prefix	Programové vybavení	Počet	Ceníková cena Kč	Cena po slevě Kč
KRH	Sociální pohřby	multilicence	37 297,00	29 837,60
KRO	Veřejný opatrovník	multilicence	79 879,00	63 903,20
KRZ	Zvláštní příjemce důchodu	multilicence	50 434,00	40 347,20
KRK	Parkovací průkazy ZTP	multilicence	21 983,00	17 586,40
SP	VAS VERA aplikační server	pro potřeby soc. odboru	46 860,00	4 686,00
SG	VeraSigner	pro potřeby soc. odboru	49 000,00	4 900,00
EK	Podpisová kniha	pro potřeby soc. odboru	42 431,00	4 243,10
WAA	Portál občana – Administrace	multilicence	203 280,00	169 400,00
WAB	Portál občana – Jádro			

WAJ	Portál občana-Komunální odpad	multilicence	129 360,00	107 800,00
WAP	Portál občana-Psi	multilicence	129 360,00	107 800,00
WAK	Portál občana-Osobní účet (Konto plátce)	multilicence	129 360,00	107 800,00
WAE	Portál občana – ePodání	multilicence	0,00	0,00
WAF WAF2 WAF3 WAF4	Správní formuláře Správní formuláře II Správní formuláře III Správní formuláře IV	multilicence	129 360,00	107 800,00
WAKP	Platební brána	multilicence	0,00	0,00
ZPO	Platební portál neautorizovaný	multilicence	129 360,00	107 800,00
RE2E	AIS VERA – SSL (base)	technologická	0,00	0,00
RE2I	AIS VERA – SSL ICZ	technologická	0,00	0,00
JU	Jednotné úložiště	technologická	0,00	0,00
KR	Sociální kurátor	technologická	0,00	0,00
RIVR	Registry	technologická	0,00	0,00
PD-R	Příjmy-jednoznačné klíče	technologická	0,00	0,00
PJ-F	Komunální odpad	technologická	0,00	0,00
RIPJ	Rozhraní-Komunální odpad	technologická	0,00	0,00
PS-F	Evidence psů-formuláře	technologická	0,00	0,00
PS-Z	Evidence psů-žádosti	technologická	0,00	0,00
RIPS	Rozhraní-Evidence psů	technologická	0,00	0,00
VP	Spisová služba	číselníková	0,00	0,00
<b>Celkem Kč bez DPH</b>				<b>873 903,50</b>
DPH 21%				183 519,74
<b>Celkem včetně DPH</b>				<b>1 057 423,24</b>

2. Implementace agend uvedených v čl. I bod 1. Cena za tuto implementaci činí 192 000 Kč, a bude uhrazena na základě faktury vystavené do 14 dnů po podpisu Akceptačního protokolu. Dnem zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu.
3. Odměna za licence uvedené v čl. I bod 1 bude uhrazena předem na základě faktury vystavené 14 dnů ode dne účinnosti Dodatku.
4. Technická podpora na agendy uvedené v čl. I bod 1 bude poskytována a placena čtvrtletně od prvního dne měsíce následujícího po podpisu Akceptačního protokolu.
5. Platby za technickou podporu:  
Cena za poskytování technické podpory na agendy programového vybavení VERA Radnice uvedené v Příloze č. 1 tohoto dodatku je sjednána dohodou smluvních stran a činí včetně inflace:
  - a) v období od podpisu tohoto dodatku do podpisu Akceptačního protokolu výši **922 843,00 Kč** bez DPH ročně
  - b) v období po podpisu Akceptačního protokolu výši **1 086 843 Kč** bez DPH ročně (tj. navýšení o 164 000 Kč).

K ceně bude připočítána DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

- Cena bude účtována čtvrtletně ve výši ¼ z ceny uvedené v čl. III. bod. 4 a), resp. b).
5. Faktury budou vystavovány do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního čtvrtletí.
  6. Cena za poskytování technické podpory může být v následujících letech upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem.
  7. Smluvní strany ujednávají tento harmonogram implementace agend uvedených v čl. I bod 1 takto:

Implementace	
FÁZE	TERMÍN
Vyřešení smluvního vztahu/objednávky	Srpen 2023
Instalace testovacího prostředí VERA	Srpen 2023
Započetí implementace	Září 2023
Vstupní analýza – stávající stav, cílový stav	Září 2023
Sociální agendy - testovací provoz rozhraní: konfigurace, proškolení klíčových osob/správčů pro testování, ověření uživatelských scénářů	Srpen - září 2023
Školení uživatelů, testovací provoz, vypořádání připomínek k testovacímu provozu, akceptace provozu za sociální agendy a rozhraní na spisovou službu	Září - říjen 2023
Instalace, implementace, konfigurace, testovací provoz Portálu občana	Září – listopad 2023
Produkční provoz Sociálních agend (akceptační protokol)	Říjen 2023
Produkční provoz Portálu občana	Prosinec 2023
Akceptace celého projektu	Do 30.12.2023

8. Smluvní strany se dohodly na ukončení služby poskytování technické podpory na agendy WS – Konto plátce, WS – Psi, WS – Obyvatelé a WS – Statistik ke dni 31. 12. 2023.
9. Smluvní strany se dohodly změně čl. VI. Smlouvy. Tímto se znění čl. VI. Smlouvy ruší a nahrazuje zněním novým:
  1. „Společnost se zavazuje poskytnout Zákazníkovi technickou podporu, tak jak je vedeno v Příloze č. 2 Dodatku.
  2. Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady tabulky uvedené v Příloze č.2 Dodatku náleží Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A.	1000
B.	500
C.	100

3. Za nesplnění minimální dostupnosti dle tabulky uvedené v Příloze č 2 Dodatku vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1% pod limit dostupnosti.
4. Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 6000 CZK.“

## II. - Závěrečná ujednání

1. Ostatní ustanovení Smlouvy ve znění dodatků č. 1 – 36 zůstávají nezměněna.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
3. Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží po jednom.

Dne: 30.8. 2023

Dne:  
-7. 09. 2023



8/1

## Příloha č. 1

## Seznam agend programového vybavení VERA Radnice

EK	<b>Podpisová kniha – pouze pro potřeby soc. odboru</b>
JS	Jednotná organizační struktura
JSM	JOSoptIM
JU	<b>Jednotné úložiště – technologická licence *)</b>
KB	Banka
KD	Objednávky
KE	Export do účetnictví
KM	Pronájem nemovitého majetku
KP	Pokladna
KP-K	Platební karty
KR	<b>Sociální kurátor – technologická licence *)</b>
KRH	<b>Sociální pohřby</b>
KRK	<b>Parkovací průkazy ZTP</b>
KRO	<b>Veřejný opatrovník</b>
KRZ	<b>Zvláštní příjemce důchodu</b>
PB	Prodej domů, bytů a parcel
PD	Příjmy
PD-R	<b>Příjmy-jednoznačné klíče – technologická licence *)</b>
PJ	Komunální odpad
PJ-F	<b>Komunální odpad - technologická licence *)</b>
PL	Vymáhání pohledávek
PS	Evidence psů
PS-F	<b>Evidence psů-formuláře - technologická licence *)</b>
PS-Z	<b>Evidence psů-žádosti - technologická licence *)</b>
PU	Splátky a půjčky
PV	Výdaje
RE2E	<b>AIS VERA – SSL (base) – technologická licence*)</b>
RE2I	<b>AIS VERA – SSL ICZ – technologická licence *)</b>
RIOK	Rozhraní OK-VERA Finance
RIPD	Rozhraní Příjmy
RIPJ	<b>Rozhraní-Komunální odpad - technologická licence *)</b>
RIPS	<b>Rozhraní-Evidence psů - technologická licence *)</b>
RIVI	Rozhraní - SVI
RIVR	Rozhraní Registry - technologická licence*)
RIZC	VERAeGON Client-AISC
RIZO	VERAeGON Client-AISEO
RIZR	VERAeGON Client-ESIR
RM	Matrika JAVA
RR	Rozhraní ISIR
RU	Aktualizace ze základních registrů
RU-Z	Změny obyvatel z ROB a AISEO
SG	<b>VeraSigner – pouze pro potřeby soc. odboru</b>
SP	<b>VAS VERA aplikační server – pouze pro potřeby soc. odboru</b>
VC	Sociální agenda
VE	Programový manažer
VF	Konverze parcel
VL	Organizace voleb
VP	<b>Spisová služba – číselníková licence</b>
VR	Registry
VR-G	Nahrávač organizací
VR-I	AISEO a AISC Viewer

VV	Volební agenda
WAA	Portál občana - Administrace
WAB	Portál občana Jádro
WAE	Portál občana – ePodání
WAF2	Správní formuláře II
WAF3	Správní formuláře III
WAF4	Správní formuláře IV
WAJ	Portál občana – Komunální odpad
WAK	Portál občana-Osobní účet (Konto plátce)
WAKP	Platební brána
WAP	Portál občana-Psi
ZPO	Platební portál neautorizovaný
	Evidence psů - web služba - konektor ESB
	Příjmy - web služba - konektor ESB
	Registry - web služba - konektor ESB

\*) Technologické licence jsou doplňující Licence nutné k provozování agend Programového vybavení VERA Radnice.

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ověřit způsob využívání technologických licencí a Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli v tomto poskytnout součinnost. Poskytovatel má právo technologické licence ukončit či odejmout bez náhrady. Právo užívání technologických licencí končí v případě, že již nebudou nezbytné k provozu Programového vybavení VERA Radnice. Ukončení či odejmutí technologických licencí se děje bez nároku na náhradu. V případě požadavku na využití technologických licencí pro jiné účely Nabyvatele je třeba tento status smluvně potvrdit a dle obchodních podmínek Poskytovatele dokoupit Licence včetně technické podpory.

8/1

## Příloha č. 2

### Základní technická podpora

1. Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
2. Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
3. Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
4. Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
5. Výklad časových okamžiků je následující:
  - 5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
  - 5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
  - 5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická- Provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému- vyžaduje okamžité řešení.	2	8	16	95 %	a
B	Vada závažná- je výrazně omezena funkcionálita Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a , b
C	Vada malá- Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120		a , b

\*\* ) a -odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

6. Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\Sigma[h] \text{ za definované období}) - (\Sigma \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\Sigma[h] \text{ za definované období})} * 100$$

### Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

#### Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 495 703 212

E-mail: [hotline@vera.cz](mailto:hotline@vera.cz)

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

#### Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy. Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7/365.

#### Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
109.123.212.220	praha.vera.cz	pobočka Praha
88.103.194.131	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
77.236.204.89	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.