



Identifikátor: **KUMSX02U7WJ1**

Agendové číslo: **04008/2023/INF**

Veřejná zakázka č. 093/2023

Smlouva o poskytnutí služeb technické podpory

I. Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomášem Kotyzou, MBA, ředitelem krajského úřadu
IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800

Kontaktní osoba ve věcech plnění této smlouvy:



(dále jen „objednatel“)

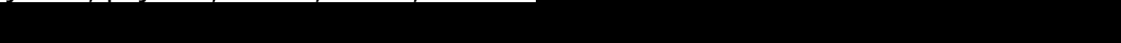
2. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

se sídlem: Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupena: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsedou představenstva
Mgr. Pavlem Štefánikem, členem představenstva
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 4312807389/0800

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 4229

Kontaktní osoba ve věcech plnění této smlouvy:

jméno, příjmení, funkce, e-mail, telefon:



(dále jen „dodavatel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí

neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

3. Dodavatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu dodavatele je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování produktů a licencí společnosti **Barracuda Networks, Inc.**, které jsou předmětem této smlouvy a že neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí strany.
6. Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje zajistit objednateli poskytování služeb maintenance a technické podpory pro zařízení Email Security Gateway Barracuda, a to:

2 ks Barracuda Spam Firewall 900 - podpora Energize update na 15 měsíců

a

2 ks Barracuda Spam Firewall 900 - podpora Instant replacement na 15 měsíců

(dále jen „služby“).

2. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za služby sjednanou cenu dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění dle smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV.

Cena

1. Cena za služby této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

- bez DPH 1 960 000 Kč
- DPH 21 % 411 600 Kč
- celkem vč. DPH 2 371 600 Kč

Podrobný rozpis služeb, které tvoří předmět plnění, je uveden příloze č. 1 této smlouvy.

2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je dodavatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny

sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

V. Místo plnění

Místem plnění je sídlo Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava. Pokud to povaha plnění této smlouvy umožňuje, je dodavatel oprávněn toto plnění provádět též z vlastních prostor pomocí prostředků vzdáleného přístupu.

VI. Lhůta plnění

1. Dodavatel je povinen zahájit poskytování služeb dle této smlouvy **od 10. 9. 2023** po dobu uvedenou v čl. III této smlouvy.

VII. Platební podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Cena za služby dle této smlouvy bude uhrazena jednorázově, a to do 30 dnů ode dne zahájení poskytování služeb dle čl. VI této smlouvy nejdříve však 30 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za služby dle čl. IV odst. 1 této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro účetní doklad bude dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 093/2023), IČ objednatele,
 - b) předmět smlouvy,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla účtu uvedeného v čl. I odst. 2, je dodavatel povinen v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
4. Povinnost zaplatit cenu za předmět plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu faktury. Vrácením vadné faktury dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
7. Je-li dodavatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu

splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

- a) dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
- b) dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
- c) bankovní účet dodavatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII.

Úprava vztahů související s bezpečností, klasifikace a ochrana informací, ochrana osobních údajů

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je tímto článkem smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy.
2. Dodavatel je zejména povinen:
 - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění technické podpory (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále jen „KÚ MSK“) a s pravidly pro vzdálený přístup, s nimiž bude dodavatel seznámen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - b) Řídit se při poskytování plnění pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti KÚ MSK a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude Dodavatel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor KÚ MSK.
3. Dodavatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této smlouvy může získat přístup k osobním údajům. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s touto smlouvou a relevantními právními předpisy.
4. Dodavatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat dodavatele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
5. Dodavatel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a uchovávány.
6. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje

objednatel data do klasifikačních skupin:

- veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
 - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
7. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou dodavateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
 8. Dodavatel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
 9. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování technické podpory dodrží veškeré požadavky, které jsou na něj kladeny právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
 10. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
 11. Dodavatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
 12. Dodavatel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
 13. Dodavatel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude dodavatel seznámen.

14. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
15. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení jakékoliv povinnosti dodavatele uvedené v tomto článku smlouvy, je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.

IX.

Práva z vadného plnění

1. Dodavatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla plněním v rozporu s touto smlouvou či v rozporu s příslušnými právními předpisy, a to v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku upravujícími vady díla.

X.

Sankce

1. Nezahájí-li dodavatel poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě uvedené v čl. VI odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za služby bez DPH uvedené v čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XI.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

1. Dodavatel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
2. Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
3. Dodavatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost dodavatele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Dodavatel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
4. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností dodavatele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.

5. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede objednatel.
2. Plnění předmětu této smlouvy poskytnutá před její účinnosti se považují za plnění poskytnutá dle této smlouvy.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží jedno a dodavatel jedno vyhotovení. Je-li tato smlouva uzavírána elektronicky, obdrží obě strany její elektronický originál opatřený uznávanými elektronickými podpisy.
6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
7. Tuto smlouvu je oprávněn na základě svěřeni radou kraje podepsat ředitel krajského úřadu. V případě nepřítomnosti ředitele krajského úřadu podepisuje smlouvu zástupce ředitele krajského úřadu JUDr. Petr Pospíšil, Ph.D., LL.M., případně zástupkyně ředitele krajského úřadu Ing. Ivana Durczoková, MBA.
8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:
K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 77/5682 ze dne 04.09.2023.

9. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 – Rozpis ceny a podmínky plnění smlouvy.

V Ostravě dne

za objednatele
Ing. Tomáš Kotyza, MBA
ředitel krajského úřadu

V Ostravě dne

Ing. Vladimír
Měkota

Digitálně podepsal
Ing. Vladimír Měkota
Datum: 2023.09.06
08:09:03 +02'00'

za dodavatele
Ing. Vladimír Měkota
místopředseda představenstva

Mgr. Pavel
Štefánik

Digitálně podepsal
Mgr. Pavel Štefánik
Datum: 2023.09.06
15:52:09 +02'00'

Mgr. Pavel Štefánik
člen představenstva

Příloha č. 1 – Rozpis ceny a podmínky plnění smlouvy

Tabulka č. 1 – Cena za služby (technickou podporu)

Položka	Počet ks	Cena za MJ bez DPH (Kč)	Cena 2 ks bez DPH (Kč)	Cena 2 ks s DPH (Kč)
Barracuda Spam Firewall 900 - podpora Energize update na 15 měsíců	2	590 000	1 180 000	1 427 800
Barracuda Spam Firewall 900 - podpora Instant replacement na 15 měsíců	2	390 000	780 000	943 800
Celková cena podpory na 15 měsíců bez DPH (Kč)	1 960 000			
Celková cena podpory na 15 měsíců s DPH (Kč)	2 371 600			

Technická podpora bude poskytována výrobcem zařízení Email Security Gateway společností Barracuda Networks, Inc., The White Building, 33 King's Rd, Reading, RG1 3AR dle podmínek:

Podpora Energize:

<https://www.barracuda.com/support/energize-updates>

Podpora Instant replacement:

<https://www.barracuda.com/support/instant-replacement>

Služby dle této smlouvy budou navázány na předchozí poskytované plnění, a z toho důvodu je nutné, aby byly poskytovány od 10. 9. 2023, přičemž dle vyjádření společnosti Barracuda Networks, Inc., je možné toto plnění v případě potřeby poskytovat i zpětně – před nabytím účinnosti smlouvy.