

Smlouva o poskytnutí technické podpory

č.j. objednatele: 2023/SML/0185

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: XXX
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále jen jako „objednatel“

a

AUTOCONT a.s.	
se sídlem:	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
zástupce:	XXX
IČ:	04308697
DIČ:	CZ04308697
zapsaná v	Krajský soud v Ostravě, spidová značka B 11012
je / není plátcem DPH	Je plátcem DPH

dále jen jako „poskytovatel“,

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele zajistit technickou podporu VMWARE na období 36 měsíců od prvního pracovního dne následujícího po dni nabytí účinnosti této smlouvy v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy. V rámci uvedené podpory získá objednatel nárok na nové verze licencovaného software vydané výrobcem v uvedeném období a podporu pro řešení technických problémů spojených s provozem SW v rozsahu a specifikaci dle této smlouvy a její přílohy č. 1.
- Dále je předmětem této smlouvy rovněž povinnost objednatele zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

II. Povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování technické podpory (vč. poskytnutí příslušného software/licencí) v první pracovní den následující po dni nabytí účinnosti této smlouvy. Současně se poskytovatel zavazuje předat objednateli potvrzení technické podpory na období prvních 12 měsíců dle přílohy č. 1 ze systému výrobce (dále jen „výpis“). Výpis je poskytovatel povinen předat objednateli v jeho sídle nejpozději do 20 dnů ode dne zahájení poskytování technické podpory (vč. software/licencí). Na období dalších 12 + 12 měsíců je poskytovatel povinen předat objednateli potvrzení technické podpory vždy nejpozději do 20 dnů ode dne uplynutí předcházejícího dvanáctiměsíčního období. Jednotlivá dvanáctiměsíční období poskytování technické podpory dle této smlouvy na sebe budou plynule navazovat.
- Předání výpisu dle předchozího odstavce bude potvrzeno podpisem oprávněného zaměstnance objednatele na dodacím listu nebo předávacím protokolu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Návrh dodacího listu nebo předávacího protokolu připraví poskytovatel.
- Veškerá plnění dle této smlouvy, která je poskytovatel povinen poskytovat v období 36 měsíců od prvního pracovního dne následujícího po dni nabytí účinnosti této smlouvy, nesmí nijak ovlivnit skutečnost, že objednateli již byly obdobná technická podpora a licence poskytovány, a to v období do 29. 3. 2023. Pokud by měla z tohoto důvodu vyvstat pro poskytování plnění v rozsahu sjednaném touto smlouvou potřeba jakékoli činnosti nezbytné pro řádné poskytování plnění dle této smlouvy (např. prerekvizita spočívající v opětovné „aktivaci“ technické podpory a licencí směrem

k výrobci, resp. pokrytí období mezi 30. 3. 2023 až počátkem řádného poskytování plnění dle této smlouvy), je poskytovatel povinen tyto činnosti provést s tím, že případné náklady na tyto (případně zpoplatněné) činnosti již jsou součástí cen uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, resp. poskytovatel je vyplní coby samostatnou položku v příloze č. 1 této smlouvy.

4. Při poskytování plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen objednatele písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vzniknou.
5. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné poskytování služeb dle této smlouvy po celou dobu její účinnosti.
6. Objednatel je oprávněn nahlašovat vady poskytovateli telefonicky nebo e-mailem na adresu kontaktní osoby poskytovatele uvedené v čl. VII. této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen v rámci technické podpory zahájit práce na odstranění vad nejpozději do druhého pracovního dne od nahlášení vady a odstranit vady do 5 pracovních dnů ode dne jejich nahlášení. V případě, že poskytovatel nezačíná odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury vystavené objednatelem. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
8. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena v Kč bez DPH i dílčí ceny na jednotlivá období (včetně případné ceny za plnění dle čl. II. odst. 3 věta druhá této smlouvy) jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. K cenám bude připočteno DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Výše cen je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy.
3. Celková cena bude objednatelem zaplacená ve třech platbách, vždy na začátku příslušného dvanáctiměsíčního období poskytované podpory, a to na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „faktura“). Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu, která bude zahrnovat i případnou platbu za plnění dle čl. II. odst. 3 věta druhá této smlouvy po předání výpisu dle čl. II. odst. 1 věta první a druhá této smlouvy. Druhou a třetí fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve počínaje prvním dnem následujícím po předání výpisu dle čl. II. odst. 2 věta první a třetí této smlouvy, tj. po začátku příslušného dvanáctiměsíčního období, kterého se platba bude týkat. Splatnost faktur bude 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Bude-li na faktuře uvedená kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele.
4. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Ve faktuře musí být odkaz na tuto smlouvu a její přílohou bude kopie zástupcem objednatele podepsaného potvrzení o převzetí software.
5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti faktury, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné faktury objednateli.
6. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.

7. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

IV. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví (např. poskytovat podlicence), a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu smlouvy objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Veškeré náklady tímto vzniklé jsou součástí ceny za poskytnutí plnění dle této smlouvy.
3. Poskytovatel tímto podle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje objednateli k užívání veškerého software dodaného na základě této smlouvy licence, a to jako licence:
 - a) nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i objednatelům zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - b) platné na dobu neurčitou, neomezené územním či množstevním rozsahem,
 - c) převoditelné a postupitelné, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
 - d) které není objednatel povinen využít.
4. Cena za poskytnutí práv dle tohoto článku je součástí ceny za technickou podporu jak je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí předáním software.

V. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) budou objednatelem označeny za důvěrné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatele poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:

- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

VI. Smluvní sankce, možnost odstoupení od smlouvy a výpovědi

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování technické podpory (vč. poskytnutí licencí) dle čl. I. odst. 1, resp. čl. II. odst. 1, této smlouvy, či s předáním výpisů dle čl. II. odst. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý den (každého) takového prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. II. odst. 7 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení objednatele s úhradou odměny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě, že poskytovatel poruší některou z povinností v čl. V. této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
6. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě, kdy poskytovatel bude v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 15 dní.
8. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.
9. Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu na základě písemné výpovědi adresované poskytovateli, a to vždy ke konci příslušného dvanáctiměsíčního období (tzn. konec 12. měsíce a konec 24. měsíce). Objednatel je v takovém případě povinen doručit svou výpověď poskytovateli nejpozději 30 dnů před uplynutím příslušného dvanáctiměsíčního období. Další dvanáctiměsíční období, které by měl následně objednatel po započetí jeho běhu k faktuře poskytovatele uhradit, tak na základě řádně podané výpovědi již nezačne běžet a smlouva skončí k poslednímu dni (stávajícího a již uhrazeného) dvanáctiměsíčního období. Objednatel tak v případě tohoto postupu (tj. včasné výpovědi) nebude povinen hradit cenu za následující dvanáctiměsíční období a ani nijak kompenzovat skutečnost, že součástí (z důvodu výpovědi) v budoucnu neuhrazených cen mohly být i náklady na činnosti dle čl. II. odst. 3 této smlouvy.

VII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: XXX, tel. XXX, email: XXX
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: XXX, tel.: XXX, email: XXX
3. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí výhradně českým právem. Veškeré případné spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li takto dosaženo řešení, je k rozhodování sporů z této smlouvy příslušný obecný soud objednatele.

4. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění a kalkulace ceny

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
XXX
XXX
**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
XXX
XXX
AUTOCONT a.s.

Příloha č. 1**Specifikace předmětu plnění a kalkulace ceny****Specifikace předmětu plnění:****Licence VMware:**

Všechny licence a úrovně supportu budou poskytovány a garantovány přímo výrobcem daného SW

1) Prodloužení supportu VMware vSAN 8 Enterprise

1ks Contract: 465375075 Instance: 189264847

Počet ks	PN	Název
8x	ST8-ENT-P-SSS-C	Production Support Coverage VMware vSAN 8 Enterprise for 1 processor

Cena:

Cena za technickou podporu (včetně licencí) dle specifikace a množství uvedených výše na dobu 12 měsíců v Kč bez DPH: 354 940,-

Cena za (veškeré) případné náklady na opětovnou aktivaci (registraci) technické podpory/licencí nutné k tomu, aby mohlo být plnění dle této smlouvy poskytováno objednateli v plném rozsahu od prvního pracovního dne následujícího po dni nabytí účinnosti smlouvy (viz čl. II. odst. 3 věta druhá této smlouvy) bez DPH: 90 000 Kč

Cena celkem za veškeré plnění dle smlouvy v Kč bez DPH: 1 154 820,- (= trojnásobek ceny za dobu 12 měsíců + cena za případné náklady na opětovnou aktivaci ve smyslu čl. II. odst 3 věty druhé této smlouvy)