

SMLOUVA O DÍLO číslo 231 359

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají ve smyslu ust. § 2586 a násl.
zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tyto smluvní strany

BOHEMIAFLEX CS, s.r.o., IČ: 14356601

se sídlem: Opava, Kateřinky, U Cukrovaru 1645/2a, PSČ 747 05, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 88755, bankovní spojení:

jednající panem Ing. Lukášem Lencem, jednatelem

email: [redacted] telefon: [redacted]

dále jen „zhotovitel“

a

Městská část Praha 7, IČ: 00063754, DIČ: CZ00063754

se sídlem: U Průhonu 1338/38, 170 00, Praha 7 – Holešovice

v zastoupení:

7U s.r.o., IČ: 26418274, DIČ: CZ26418274

se sídlem: Ortenovo náměstí 947/12a, 170 00, Praha 7 – Holešovice, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 80661

jednající: Mgr. Tomáš Trnka

email: [redacted] telefon: [redacted]

dále jen „objednatel“

-
- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zhotovit na své náklady a riziko pro objednatele dílo a závazek objednatele dílo převzít a uhradit zhotoviteli řádně a včas cenu díla.
 - 1.2 Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele na vlastní náklady a nebezpečí následující dílo, které bude vyrobeno běžným technologickým postupem a v obvyklé kvalitě: dodávku a montáž horizontální markýzy Sirius – 2 ks o rozměrech 3 725 x 2 500 mm 1ks (ovládání vpravo) a 3 812 x 2 500 mm 1ks (ovládání vlevo), ovládání pomocí elektromotorů Somfy Sunea IO na dálkové ovládání Situ 5 IO 1ks s možností ovládání přes webové rozhraní, barevnost hliníkové konstrukce v RAL 9006 (šedostříbrná), potah speciální markýzová látka upravená metodou TEXgard Easy Clean (Nano-fluorokarbonová impregnace), hydrofobní, stálobarevná, odolná proti plísním a rozměrově stálá, ze standardního vzorníku BOHEMIAFLEX CS – odstín Sattler 314 941 (šedá stejná jako na provozovně vedle COVEROVER), kotvení boční atypické, na ocelovou kotevní přípravu, kterou zajistí objednatel dle domluvy a zasláné výkresové dokumentace.

Objednatel bere na vědomí, že v místě instalace díla není přivedena elektřina a je povinován do dne instalace poskytnout zhotoviteli součinnost tak, že zajistí stavební připravenost objektu (zavedení elektřiny do místa instalace díla dle přílohy č. 2).
 - 1.3 Objednatel prohlašuje, že se s technickými parametry zhotovovaného díla ve všech podrobnostech seznámil a že jsou mu technické parametry tak zcela známy a dílo odpovídá účelu a záměru, pro který dílo zhotovitel zhotovuje.
 - 1.4 Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel není zodpovědný za pomocnou ocelovou přípravu, do které bude kotvena markýza. Zhotovitel provede standardní ukotvení markýzy a neodpovídá za případné změny na díle důsledkem poklesu, či jiných změn instalované markýzy, je-li podkladový materiál, do kterého bude markýza kotvena jiný než: beton (bez trhlin), plná cihla, plná tvárnice, dutá cihla.
 - 1.5 Vlastnické právo ke zhotovenému dílu přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem úplné úhrady ceny díla objednatelem.
 - 1.6 **Cena díla.** Smluvní strany se dohodly na ceně díla ve výši **98. 708,- Kč bez DPH.**

Účastníci této smlouvy o dílo berou na vědomí platnou právní úpravu režimu přenesené daňové povinnosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, kdy je povinen doplnit v evidenci pro účely DPH a přiznat ke dni uskutečnění zdanitelného plnění plátce, pro kterého bylo zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečнено.

Cena díla je konečná a zahrnuje rovněž zaměření, montáž a dopravu. V případě požadavků na změny díla v průběhu prací budou objednateli vyúčtovány ceny víceprací dohodnuté mezi smluvními stranami dodatkem k této smlouvě.

- 1.7 **Strany se dohodly, že objednatel poskytne zhotoviteli závdavek** na cenu díla ve výši 70 % (tj. 69. 095,60 Kč) z celkové ceny díla. Objednatel je povinován závdavek uhradit na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy pod VS odpovídající číslu daňového dokladu ve lhůtě 5 dnů ode dne uzavření této smlouvy.
- 1.8 **Místo instalace a předání díla – přesná adresa:** objekt restaurace ALEBRIJES Letná s.r.o Milady Horákové 462/22, Praha 7 [REDAKCE]
- 1.9 **Lhůta dodání:** do 25 pracovních dnů. Zhotovitel je však oprávněn objednatele vyzvat k součinnosti a následnému převzetí díla i dříve a objednatel je povinen součinnost k instalaci díla poskytnout a dílo převzít. Lhůta dodání běží dnem obdržení platby na účet zhotovitele a doručením podepsané smlouvy o dílo na adresu zhotovitele.
- 1.10 Zhotovitel je povinen po předání díla vystavit na dílo objednateli daňový doklad se splatností 10 dní ode dne vystavení.
- 1.11 **Účelové určení díla:** stínící technika – ochrana před slunečním svitem.
- 1.12 **Ochrana osobních údajů.** Objednatel bere na vědomí a poskytuje souhlas zhotoviteli se zpracováním osobních údajů objednatele za účelem plnění závazků z této smlouvy. Za tímto účelem jsou zpracovávány osobní údaje uvedené v záhlaví této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány formou archivace v elektronické a listinné podobě v šifrovaných programech a uzamykatelných prostorách. Přístup k těmto má pouze proškolený personál. Zhotovitel je oprávněn předat třetí osobě osobní údaje objednatele pouze za účelem plnění zakázky (např. subdodavateli či dopravci). S takovým předáním osobních údajů objednatel souhlasí. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu trvání obchodního vztahu + záruční doby a čistě za účelem plnění závazků ze smlouvy. Po uplynutí těchto lhůt budou zpracovávány pouze v rozsahu a z důvodu archivace dle zvláštních právních předpisů. S tím objednatel vyslovuje souhlas.
- 1.13 **Souhlas s užitím podkladů pro účely marketingu:** Objednatel poskytuje zhotoviteli souhlas s využitím fotografií a popisu zhotoveného výrobku/díla pro marketingové účely. Je-li objednatelem právnická osoba, poskytuje zhotoviteli svůj souhlas se zveřejněním objednatelovy obchodní firmy a loga jako obchodního partnera zhotovitele.
- 1.14 **Nedílnou součástí této smlouvy jsou jako její příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky zhotovitele z 01. ledna 2018, s jejichž obsahem se objednatel seznámil a s těmito souhlasí a projevuje vůli učinit tyto součástí této smlouvy.**

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V O

BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.

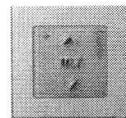
V dne 7. 8. 2023

Mgr. Tomáš Trnka

jednatel

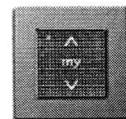
7U s.r.o.

Smoove Origin RTS



nebo

Smoove 1 RTS



**Ovládání
z interiéru**

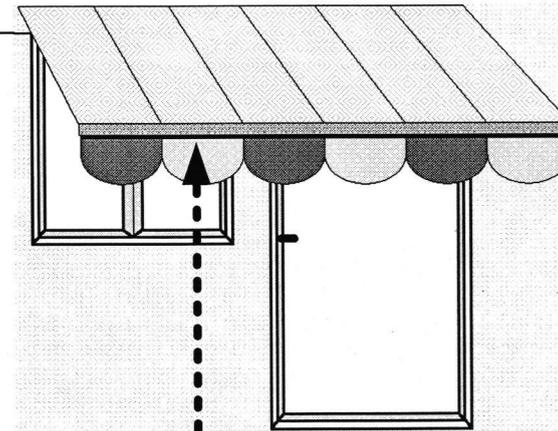
Sít'
230 V

3 x 1.5 mm²

Telis 1 RTS
Patio



**Ovládání
z terasy**



**Eolis 3D WireFree
otřesové čidlo
(doporučený
nadstandard)**



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.

IČ: 14356601 DIČ: CZ14356601, sídlem Opava, Kateřinky, U Cukrováru 1645/2a, PSČ 747 05
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 88755
www.bohemiaflex-cs.cz

Článek 1 Preambule

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je podrobná úprava práv a povinností smluvních stran vstupujících v obchodní – právní vztahy s obchodní společností BOHEMIAFLEX CS, s.r.o. (dále jen „BOHEMIAFLEX“ či „dodavatel“). Obchodní – právní vztahy dle předchozí věty se rozumí zejména, nikoli však pouze, vztahy založené kupními smlouvami, smlouvami o dílo a servisními smlouvami či jinými smlouvami o dodávkách zboží a služeb. Vymezení jednotlivých výrobků a materiálů nabízených společností BOHEMIAFLEX jsou uvedeny ve vždy aktuálním katalogu výrobků a služeb poskytovatelské společnosti BOHEMIAFLEX (dále též jen „zboží“). Cena výrobků a služeb společnosti BOHEMIAFLEX je vždy individuální na základě dohody stran, kdy výroba BOHEMIAFLEX je zásadně zakázková.

Článek 2 Uzavírání jednotlivých smluv

- Jednotlivé smlouvy uzavírané mezi BOHEMIAFLEX na straně jedné a odběratelem na straně druhé budou uzavřeny takto:
 - na základě uzavřené dílčí kupní smlouvy či smlouvy o dílo anebo jiné smlouvy o dodávce zboží a služeb obsahující minimálně předmet smlouvy a kupní cenu či cenu díla a odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky;
 - na základě objednávky odběratele, kdy
 - odběratel zašle dodavateli písemnou poptávku (možno i elektronicky) obsahující identifikační údaje odběratele, popřípadě zboží, technické parametry včetně zaměření a materiálové skladby či projekt díla či jiné požadavky vůči dodavateli;
 - dodavatel zašle odběrateli konkrétní nabídku jednotlivých položek či specifikaci technického řešení díla s konkrétním naceněním zboží a služeb (není-li stanoveno jinak, má se za to, že cena je bez DPH);
 - okamžikem potvrzení nabídky dodavatele odběratelem či úhradou závdavku, založením či dílčí platby dochází k uzavření kupní smlouvy či smlouvy o dílo (dile povahy objednávky).
- Podpisem či přijetím těchto všeobecných obchodních podmínek BOHEMIAFLEX se má za to, že se s těmito podmínkami seznámil a tyto jsou ode dne převzetí odběratelem vždy nedílnou součástí jakékoli uzavřené smlouvy mezi odběratelem a BOHEMIAFLEX, a to až by byl ve smlouvě výslovný odkaz na tyto podmínky. Tyto podmínky jsou zveřejněny na stránkách www.bohemiaflex-cs.cz.
- Předpokládáním též, kterým bude zboží či dílo sloužit je zastínění oken, teras a balkonů – tedy ochrana před slunečním zářením. Účelem výrobků BOHEMIAFLEX není ochrana před větrem a deštěm.
- Má se za to, že při akceptaci nabídky dodavatele odběratelem se odběratel seznámil se všemi vlastnostmi zboží či díla a materiálu, ze kterých je zboží/dílo vyrobeno a že toto plně odpovídá účelu a záměru, pro který zboží odbírá či zhotoví dílo objednávky. Základní technické parametry jednotlivých výrobků dodavatele jsou uvedeny ve vždy aktuálním katalogu výrobků a služeb dodavatele a jsou zveřejněny na stránkách www.bohemiaflex-cs.cz. Dodavatel nese odpovědnost za provedení vadařného výrobku zboží či materiálu odběratelem.
- Má se za to, že smlouva má písemnou formu, jestliže byla uzavřena prostřednictvím emailové nabídky dodavatele a její akceptace odběratelem. Nedílnou součástí takto uzavřené smlouvy jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.

Článek 3 Kupní cena či cena díla nebo jiných služeb a platební podmínky

- Ceny zboží a služeb jsou dohodnuty vždy individuálně s ohledem na povahu výroby BOHEMIAFLEX – tedy zakázková výroba. Není-li uvedeno jinak, má se za to, že dohodnutá cena neobsahuje DPH, přičemž dodavatel je oprávněn k ceně zboží a služeb vyloučit rovněž DPH v zákonné výši ke dni zadání jeho plnění. Odběratel berou na vědomí následující zákonné nauce ve vztahu k DPH:
 - je-li odběratelem spotřebitel a stano-li se zhotovením díla součástí tzv. sociálního bydlení, pak je dodavatel oprávněn přičítat k ceně díla DPH ve výši 15%;
 - ve všech ostatních případech je dodavatel oprávněn přičítat ke kupní ceně či ceně díla DPH ve výši 21%;
 - je-li odběratelem podnikatel, příjemce DPH a předmetem smlouvy je zhotovení díla, pak je DPH účtováno v režimu přenesené daňové povinnosti.
- Cena díla zahrnuje zaměření, montáž a dopravu či další plnění dodavatele jen, je-li tak výslovně ujednáno.
- Odběratel bere na vědomí, že u individuálně zhotovovaného díla rozpočtu či odhadu ceny může dojít k přiměřenému změně finanční ceny díla o částku +/- 20% ceny díla oproti smlouvě.
- V případě, kdy v průběhu realizace díla požadujeme na vícepráce pokračující limit dle předcházejícího bodu (známé překročení), je dodavatel povinen o těchto skutečnostech informovat odběratele a uzavřít o této skutečnosti dodatek ke smlouvě o dílo. Není-li v případě značného překročení ceny díla dodatek uzavřen, není dodavatel povinen vícepráce provést a je oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit.
- Cenu za dodané zboží a služby je odběratel povinen uhradit dodavateli na základě řádného účetního dokladu - faktury vystávané dodavatelem, nejpozději však 30 dní ode dne dodání (zhotovení a předání), není-li dohodnuto jinak. Podkladem pro vystavení faktury bude doklad o dodání zboží (dodací list) či doklad o předání a převzetí díla (předávací protokol). Jsou-li účtovány činnosti dodavatele v režimu hodinové sazby, je dodavatel povinen přiložit k fakturě hodinový protokol, z něhož bude patrný počet časových jednotek a konkrétní vykonávaná činnost. Faktura musí mít vždy náležitosti daňového dokladu podle zákona o daních z přidané hodnoty. Splatnost faktury činí alespoň 15 dní ode dne jejího vystavení. Faktura může být vystavena a doručena odběrateli rovněž elektronicky. V případě, kdy proti fakturě nebudou ve lhůtě 7 dnů ode dne jejího odeslání vzeseny odběratelem písemné námítky, má se za to, že závazek blíže specifikovaný ve fakturě co do důvodu a výše uznává.
- Dnem úhrady ceny zboží či díla je den připsání fakturované částky na účet dodavatele.
- Odběratel bere na vědomí, že dodavatel je oprávněn vyloučit odběrateli až 100% kupní ceny či ceny díla včetně DPH předem anebo požadovat v této výši zálohu anebo závdavek. Neuhrazení odběratel zálohovou fakturu či předem vyloučenou část kupní ceny či ceny díla anebo závdavek řádně a včas, bere na vědomí, že o prodloužení s takovou úhradou se prodlužuje dodací lhůta, která svědčí dodavateli pro přípravu zboží k odběru či pro zhotovení díla.
- Dodavatel je oprávněn vyloučit kupní cenu zboží k datu expedice zboží (odeslání odběrateli). Dokud není kupní cena zboží zcela uhrazena, není povinen zboží předat. Dílo je dodavatel oprávněn dovézt po řádném předání a převzetí díla. V případě, kdy odběratel (kupující či objednatel) odmítne zboží či dílo převzít aniž by mu bránila závazné důvody, má se pro účely nároku na úhradu ceny díla a fakturace za to, že zboží či dílo bylo dodavatelem řádně dodáno, zhotoveno, předáno a dodavatel je oprávněn vystavit na zboží či dílo řádný účetní doklad a nárokovat kupní cenu či cenu díla a související náklady (např. náklady na uskladnění zboží či materiálu, cestovní náhrady a zmeškaný čas techniků při cestě). Zvláštními důvody bránícími převzetí zboží či díla jsou takové, pro které není možné zboží či dílo užít ve sjednaném či obvyklém účelu (není-li účel sjednaný). Drobné vady či nedostatky nebránící užívání zboží/díla nejsou důvodem, pro které by bylo možné odmítnout převzetí zboží či díla.
- Odběratel není oprávněn proti pohledávce dodavatele vzniklé na základě smlouvy, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, provést jednostranný zápočet jakékoli své pohledávky vůči dodavateli. Zápočet je možný toliko dohodou.

Článek 4

Dodání zboží a předání díla, přechod vlastnického práva, přechod odpovědnosti za škodu

- Není-li stanoveno jinak, místem dodání zboží je sídlo BOHEMIAFLEX a místem zhotovení díla bydliště či sídlo odběratele. Dílo bude zhotoveno zhotovitelem zásadně z materiálů zhotovitelem zajistěných.
- Není-li dohodnuto jinak a je-li zboží dodáváno či dílo zhotovováno v jiném místě, než v sídle BOHEMIAFLEX, má dodavatel rovněž právo vyloučit odběrateli náklady na dopravu realizovanou třetí osobou či náklady dle platebního ceníku dodavatele (je-li doprava realizována dodavatelem).
- Odmítnou-li odběratel při dodání zboží či díla podepsat dodací list či protokol o předání a převzetí díla, není dodavatel povinen přenechat zboží / dílo odběrateli, je však oprávněn zboží či dílo vyloučit se všemi vzniklými náklady, jako by tyto byly řádně dodány, realizovány. V takovém případě se postupuje dle článku 3.8 těchto podmínek.
- Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo ke zboží či dílu přechází z dodavatele na odběratele až okamžikem úplné úhrady kupní ceny či ceny díla. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, již jsou tyto podmínky přílohou, ze strany dodavatele z důvodu prodloužení s úhradou kupní ceny či ceny díla, je dodavatel oprávněn odvézt si dodané zboží či předané dílo. Bylo-li již dílo spojeno se stavbou či jinou věcí ve vlastnictví odběratele, je dodavatel oprávněn instalace navrženo od stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele oddělit a odvézt si a za tím

- účelem též vstupovat na pozemek či do objektu odběratele. To vše na náklady odběratele, jenž poruší své smluvní povinnosti vrátit k výzvě dodavatele zboží či dílo nebo jeho součást. K tomu dává odběratel neodvolatelný souhlas. Nebezpečí škody na zboží či díle přechází na odběratele okamžikem jeho předání a převzetí odběratelem.
- V případě, kdy je dílo zakomponováno do stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele, přechází nebezpečí škody na díle okamžikem spojení zařízení s nemovitostí či jinou věcí ve vlastnictví odběratele.
- Odběratel je povinen dodavatel poskytnout součinnost při vykládce dodávaného zboží a při zhotovování díla. V opačném případě se na situaci hledí jako by odběratel odmítl bezdůvodně zboží převzít.
- Je-li součástí díla instalace výrobku v nemovitosti nacházející se v dispozici odběratele, je odběratel povinen na tomto místě zajistit přístup (přijezd) a přívod elektrické energie. O dobu prodloužení se splněním těchto povinností se prodlužuje doba pro dokončení a předání díla dodavatelem. V opačném případě se na situaci hledí jako by odběratel odmítl bezdůvodně dílo převzít.
- Je-li předmětem smlouvy dílo spojující v instalaci výrobku, tato problematika závislé v návaznosti na klimatickou situaci. Smluvní strany výslovně berou na vědomí, že v případě, že venkovní teplota nebudou dosahovat minimálně 10°C, není z technologického hlediska možné instalaci provést. V takovém případě dodavatel oznámí odběrateli, že nemůže proběhnout instalace. Lhůta k dokončení díla a jeho předání (instalaci) se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné instalaci z klimatických důvodů realizovat.

Článek 5

Obecné záruční podmínky

- Dodavatel je povinen dodat odběrateli zboží či dílo ve sjednaném množství a kvalitě s vlastnostmi vymezenými odběratelem. V případě, kdy tyto nejsou sjednány, je povinen dodat zboží či dílo v obvyklé kvalitě pro ten který druh zboží / díla. Dodavatel je povinen dodat odběrateli zboží či dílo rovněž bez právních vad. Je-li dílo zhotovováno dle projektu dodaného odběratelem, nese dodavatel odpovědnost za vady tohoto projektu. Stejně tak nese dodavatel odpovědnost za vady vzniklé v důsledku neobvyklých technických požadavků odběratele, na jejichž nevhodnost byl dodavatelem upozorněn.
- Odběratel je povinen provádět vstupní kontrolu dodávaného zboží / díla podle množství, funkčních a jiných vlastností, jejichž existence je uzatvena smlouvou předváděním. Odběratel je oprávněn uplatnit u dodavatele nárok z odpovědnosti za vady, pokud jde o vady zjevné, ve lhůtě 7 dnů ode dne převzetí zboží.
- Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na všechny vady, které zboží vykazovalo v okamžiku převzetí zboží odběratelem. Za takové vady se považují i vady skryté. Záruka se vztahuje na jakoukoli zboží dodané dodavatelem. Za podmínek této záruky přebírá dodavatel zodpovědnost za to, že zboží, dílo či prodáváná součást věci (zboží) nemá výrobní ani materiálové vady, které by moily ohrožovat anebo ovlivňovat funkčnost věci (zboží), pokud odběratel užíval věc či součást věci, jež od dodavatele odebral v souladu s pokyny dodavatele nebo v souladu s obecnými pravidly užívání výrobku, jaké lze u výrobku tohoto druhu očekávat.
- Dodavatel poskytuje na předmět zboží či díla záruku na jakost v délce trvání 24 měsíců. Na elektromotory zakomponované v výrobcích dodavatele či jeho díle poskytuje dodavatel záruku v délce trvání 60 měsíců. Záruka za jakost začíná běžet od okamžiku dodání zboží či předání díla.
- V případě, že odběratel během záruční doby zjistí, že výrobek vykazuje vady, pro které nemůže výrobek řádně užívat, pak má dodavatel právo po písemném uplatnění nároku z odpovědnosti za vady určit mezi následujícími možnostmi uspokojení nároku odběratele vyplývajícího z vadného plnění poskytnutého dodavatelem:
 - odstranění vady opravou věci nebo její části či opravou díla v jeho části,
 - odstranění vady dodáním náhradní věci či části věci anebo zhotovením náhradního díla,
 - dodání chybějící věci či chybějící části věci,
 - odstranění právních vad,
 - poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny či ceny díla nebo
 - odstoupení od smlouvy.
- Sleva z ceny se vypočte jako rozdíl mezi cenou shodného výrobku obdobného stáří a opotřebení, jenž je bezvadný a cenou výrobku trvalého povahy, pro kterou je reklamován.
- Odběratel je povinen při uplatnění nároku vyplývajících z vad věci dodržet následující podmínky a strpět následující omezení:
 - řádné reklamovat na předepsaném formuláři dodavatele (ke stažení na www.bohemiaflex-cs.cz) v souladu s článkem 6.3.3 těchto podmínek (obsahové náležitosti);
 - odběratel je povinen předem po zjištění závady vadnou věcí či věc, jejíž část je vadná, odstavit, přestat ji užívat a bez zbytečného odkladu o vadě věci či vadě části věci zpravit dodavatele postupem dle předcházejícího bodu;
 - odběratel je povinen oznámit dodavateli či dodavatelem pověřenému třetí osobě demontáž a opravu věci či části věci v průvozně dodavatele, nevyšlo-li do místa instalace věc dodavatel své techniky anebo nevyzve-li dodavatel, aby odběratel odeslal prostřednictvím dopravce dodavatelí záruční předmet.
- Nesplnění povinností a nestrpění omezení v souvislosti s uplatněním nároku z vad věci a v souvislosti s opravou věci či opravou části věci (dle předcházejícího článku), má za následek zánik nároku odběratele vyplývajících z vadného plnění poskytnutého odběrateli dodavatelem.
- Záruční nárok mohou být uplatněny jen po předložení smlouvy, faktury a dodacího listu, na jejichž základě došlo k převodu vlastnického práva z dodavatele na odběratele. Pak je zapotřebí, aby odběratel oznámil dodavateli, o jakou vadu se jedná, jak se projevuje a také preferované nápravné opatření. Takové prohlášení není pro dodavatele závazné.
- Předpokladem uplatnění práv odběratele ze záruky (práva z odpovědnosti za vady věci) je existence vlastnického práva odběratele k věci. Pokud není odběratel vlastním věcí, nemůže vady uplatnit.
- Záruka je nepřenosná na třetí osobu. Záruční podmínky jsou obsaženy v záručním listě vystávaném ke každému výrobku či dílu.
- Záruka se nevztahuje na vady a škody:
 - jez vznikly nebo se projevíly v důsledku neodborného či nesprávného používání, skladování, údržby, čištění, neoprávněného nastavení, jiného nedodržení návodu k použití či zranění nebo užití výrobku či díla pro jiné účely, než jaké byly s dodavatelem dohodnuty nebo pro které se výrobek téhož druhu obvykle užívá;
 - jez vznikly nebo se projevíly v důsledku užití výrobku či díla v nepřijatelných klimatických podmínkách (zejména za větru či deště) – výrobek či dílo je stínicí technikou a nikoli materiálem využitelným za deště či větru;
 - v důsledku užívání rozporného s návodem k použití či obecně známými přirody, jak se má výrobek / dílo užívat;
 - v důsledku nevhodnou manipulací či při přepravě, například při vykládce (po přečtení odpovědnosti za škodu na odběratele);
 - způsobené následnými poškozením výrobku či díla, jeho přetěžováním či jiným fyzickým či mechanickým poškozením;
 - vzniklé v důsledku povětrnostních či jiných klimatických vlivů;
 - vzniklé v důsledku pokusu o opravu či úpravu výrobku či díla jiným subjektem než dodavatelem či jeho smluvním partnerem;
 - vzniklé v důsledku běžného opotřebení (např. změny odstánu látek a potahů dodávané stínicí techniky v důsledku přímého slunečního svitu);
 - vzniklé v důsledku užívání výrobku či díla přesto, že se na tomto projevila vada a nedošlo k odstavení výrobku z provozu;
 - vzniklé v důsledku vadného projektu či pokynů odběratele;
 - vzniklé chybnou montáží nebo zapojením, pokud tyto nejsou součástí díla;
 - vzniklé nesprávnou obsluhou zařízení;
 - vzniklé v důsledku vady síle či součástí síle, ke které je zařízení zapojeno;
 - vzniklé v důsledku působení chemických či agresivních látek;
 - vzniklé v důsledku pětání či podpětí, rušení, kolísání elektrického napětí či přetěžování fází elektrického napětí;
 - vzniklé při provizorním připojení výrobku či díla (např. na staveništi rozvaděč);
 - vzniklé v důsledku nevhodného elektrického jističí a elektrické instalace, nedodržení elektrických schémát výrobku či díla;
 - vzniklé v důsledku vyznačení bezpečnostních prvků nebo jejich neinstalováním;
 - instalace, údržba nebo servis výrobku či díla dodaného dodavatelem byla realizována neodborně;
 - na spotřebním materiálu a zboží, které jsou součástí či příslušenstvím výrobku (např. baterie).
- Všechny záruční nároky musí být uplatněny postupem dle článku 6.3 těchto podmínek.

