



POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 2023-12

Poskytovatel služby	CATTA Consulting s.r.o.
Správce IS	Digitální a informační agentura
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	SZR-3004-21/Ř-2022–Smlouva o poskytování služeb podpory provozu interní infrastruktury a interních systémů
Číslo RFC DIA	1251
Název RFC DIA	Náhrada firewallů pro další tenanty – 1. Fáze
Kategorie RFC	Konfigurace
Číslo tiketu (Service Desk)	142049
Katalogový list	SZR05-Objednávka
Typ odstávky	Zero, B

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk SZR.

2. Zadání požadované změny

Provést migraci ostatních tenantů (NIA, eveOP, SD, SDS, DIA PD) na nové Checkpoint 6600 Plus Maestro do listopadu 2023.

3. Popis zajištění realizace změny

Cílovým stavem je migrovat na nové Checkpoint následující tenanty/oblasti v uvedené posloupnosti:

- Nutanix
- DIA a DIAPD
- SDS
- GCA + TGCA
- eveOP
- SDI management
- NIA TEST
- NIA PROD

V rámci tohoto PnČ je možné z celkového rozsahu, tj. z cílového stavu realizovat do listopadu 2023 následující tenanty/oblasti:

- Nutanix
- DIA a DIAPD
- SDS

U všech migrací se předpokládá **předložení žádosti o odstávku** (typy: zero, B) dle domluveného termínu se zástupci Digitální a informační agentury (DIA) a zástupci tenantů.

4. Odhad pracnosti

Realizace tohoto požadavku představuje významnou pracnost na straně administrátorů zodpovídajících za oblast sítí (narovnání routingu na Maestrech, změny na F5). Přípravné práce budou probíhat mimo odstávku. Jedná se primárně o následující činnosti za oblast sítí:

- příprava security zón
- příprava interfaces
- příprava FW prostupů a politik

Při realizaci tohoto požadavku se počítá také se zapojením administrátora zodpovědného za zálohování (tenant SDS: úpravy související s backup servery, aplikačním zálohováním, tenant DIAPD: úprava zálohování) a administrátora zodpovědného za interní systémy (tenant DIAPD).

Součástí odhadu pracnosti na technické úrovni je kromě výše uvedeného také komunikace (interní, externí), troubleshooting a testování během odstávek, dokumentace. Na koordinační úrovni se jedná o komunikaci k součinnosti s DIA a tentanty/aplikačními správci (plánování a informování o odstávkách a testování), administrativu a interní koordinaci.

Rozpad pracnosti poskytovatele dle realizace jednotlivých oblastí migrace v MDs (člověkodnech):

ID	Tenant	Pracnost (MDs)
1	Nutanix - administrátor sítě: 2 MDs	2
2	DIA, DIAPD - administrátor zálohování: 0,5 MDs - administrátor interní systémy: 5 MDs - PM: 1,5 MDs - administrátor sítě: 12	19
3	SDS - administrátor zálohování: 1 MDs - PM: 1,5 MDs - administrátor sítě: 10,5	13
4	Administrativa a koordinace	3
5	Dohled architekta	1
	CELKEM	38

Celková cena za práce činí 313 800,- Kč bez DPH, tj. 379 698,- Kč včetně DPH.

Podrobný rozpad ceny:

Role	Počet dnů (pracnost MD)	Sazba (Kč za MD bez DPH)	Cena celkem (bez DPH)
[Zamazaný obsah]			
Celkem	38,0		313 800

Poskytovatel služby (dále jen „Catta“) bere na vědomí, že předmět plnění tohoto PnČ č. 2023-12 je spolufinancován z fondů Evropské unie, konkrétně z programu Národní plán obnovy (dále jen „NPO“), v rámci pilíře Digitální transformace, pro projekt, který byl zahrnut do projektu s názvem „Zvýšení úrovně kybernetické bezpečnosti informačních systémů SZR“ (dále jen „projekt“) s registračním číslem projektu: CZ.31.1.01/MV/22_19/0000019. Catta v této souvislosti bere na vědomí, že je povinen plnit některé další povinnosti vyplývající z podmínek realizace projektu, a to uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací poskytnutého plnění dle tohoto PnČ č. 2023-12, včetně všech účetních dokladů, nejméně po dobu 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o projektu, s tím, že o datu jejího schválení bude Catta ze strany SZR informován po skončení projektu.

Faktura za plnění dle tohoto PnČ č. 2023-12 bude obsahovat údaje o názvu projektu a registrační číslo projektu, viz identifikace výše.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Požadavek bude realizován do listopadu 2023, pokud dojde ke schválení tohoto PnČ do konce srpna, aby práce mohly být zahájeny v průběhu září.

Posloupnost prací se předpokládá dle uvedeného v tabulce níže. Při dokončení prací jednoho tenanta/oblasti budou zahájeny práce na dalším tenantovi/oblasti.

Délka trvání prací dle jednotlivých tenantů/oblastí počítá s předpokladem uskutečnění příslušného typu odstávky v uvedené délce trvání.

ID	Tenant/oblast	Délka (týdnů)
1	Nutanix	1
2	DIA, DIAPD	4
3	SDS	3
4	Související úpravy (narovnání routingu na Maestrech, změny na F5)	paralelně
5	Koordinace a administrativa	paralelně
	CELKEM	8

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele do 31.12. 2023.

6. Návrh testovacího scénáře

Ověření funkčnosti správcem aplikace.

7. Výstupy změnového požadavku

Přenasazení síťové komunikace na nové Checkpoint.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Potvrzená funkčnost správcem aplikace.

Funkční tenanti pod novými Checkpoint.

9. Požadavky na součinnosti

Součinnost DIA:

- součinnost při identifikování vhodných termínů odstávek

- úprava GOV
- zajištění součinnosti dotčených subjektů/tenantů/správce aplikací – domluva odstávek, ověřování stavu po nastavení/testování – viz tabulka níže
- zajištění součinnosti NAKIT – souvisí s tenantem DIA, DIA PD: síť směřovat na nové Checkpoint, změna VLAN
- součinnost v případě řešení problému, u kterého bude potřeba zadat tiket na Simac resp. Checkpoint – pomoc s rychlým předáním a urgencí řešení

Součinnosti dle jednotlivých tenantů/oblastí:

ID	Tenant/oblast	Součinnost
1	Nutanix	DIA: termín zero odstávky, testování
2	DIA, DIAPD	DIA: termín B odstávky, testování, úpravy GOV+ předání existujících GOV Cattě NAKIT: zohlednění komunikace s CMS
3	SDS	Gordic: termín B odstávky, aplikační správce: testování Správci aplikací RAZR a eveOP: ověření aplikačních záloh

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

10.1 Rizika

Částečný rollback – nepředpokládá se.

10.2 Potřebná odstávka

Předpoklad odstávky typu zero (tenant Nutanix), odstávek typu B u tenantů DIA, DIAPD a SDS. Termíny odstávek budou vycházet ze vzájemné domluvy s DIA a dotčenými tenanty. Poskytovatel předloží dle zvyklostí formulář žádosti o odstávku.

10.3 Vliv na ostatní systémy

Dle odstávek dopad na dotčené systémy.

10.4 Náklady na podporu provozu IS

Služby definované ve čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

- Dopady na bezpečnost IS – pozitivní dopad, dostupnost logů provozu.
- Dopady do bezpečnostní dokumentace – žádné.



12. Přílohy

