

Smlouva o poskytnutí oprávnění k užití licence aplikace Whistlee.online a smlouva o dalších souvisejících službách

Smlouva USTWHI 2308

Smluvní strany:

1)
Název: **HitNomad s.r.o.**
Spisová značka: C 37619 vedená u Krajského soudu v Plzni
Sídlo: Blatenská 732/15, Lobzy, 326 00 Plzeň
IČO: 08020736
DIČ: CZ08020736
Zastoupená: David Vejvančický, jednatel
Bankovní spojení (č.ú.): 5600682319/0800 vedený u ČS

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

2)
Název: **Česká republika – Ústav pro studium totalitních režimů**
Sídlo: Siwecova 2, 130 00 Praha 3
IČO: 75112779
DIČ: CZ75112779 (není plátce DPH)
Zastoupená: doc. PhDr. Ladislav Kudrna, Ph.D., ředitel Ústavu
Bankovní spojení (č.ú.): ČNB, Praha 1, č.ú.: 2720001/0710
Korespondenční adresa: nám. Winstona Churchilla 1800/2, 130 00 Praha 3

(dále jen „**Nabyvatel**“)

se dohodly na následujícím:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití online aplikaci s názvem **Whistlee.online**, interní oznamovací kanál (dále též jako „**Aplikace**“ či „**Předmět licence**“) a oprávnění ke způsobu užití, a to v rozsahu stanoveném dále touto smlouvou (také jako „**Licence**“). Bližší specifikace funkcí a způsobu využití Aplikace jsou dále blíže popsány v Příloze č. 1 - specifikace aplikace Whistlee.online a dalších souvisejících služeb.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat dle této Smlouvy Nabyvateli poradenskou činnost a služby související s implementací Aplikace, pomáhající Nabyvateli s dodržováním zákona

č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 - specifikace aplikace Whistlee.online a dalších souvisejících služeb.

- 1.3 Poskytovatel dále pro Nabyvatele bude poskytovat výkon Příslušné osoby a zpracovávat přijatá oznámení podaná v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů. Tato služba je zprostředkována třetí stranou (právní kanceláří) a věcné šetření oznámení a odpovědnost bude tak v kompetenci této třetí strany, nikoliv Poskytovatele. Pokud zcela zjevně nejde o oznámení ve smyslu zákona (ale např. návrh na zlepšení, anonym), neprobíhá povinné šetření, a nebude tudíž započítáno do celkového počtu 12 oznámení. Tento podnět bude předán kontaktní osobě Nabyvatele. Smlouva dále není omezená na 12 oznámení ročně (počet oznámení má však dopad na způsob určení ceny). V případě potřeby součinnosti na straně Nabyvatele, bude kontaktní osobou... Kontaktní údaje pro komunikaci mezi právní kanceláří a Nabyvatelem budou protokolárně sepsány po podpisu této smlouvy.
- 1.4 K evidenci a fakturaci odvedené práce bude právní kanceláří vždy poskytnut report – výkaz práce, kde bude výkon Příslušné osoby zaznamenán po půlhodinách. Do 12 relevantních oznámení ročně není účtován přímo výkon Příslušné osoby (zahrnuto v paušální platbě), 13. a další oznámení budou součástí celkové fakturace.
- 1.5 Poskytovatel zajistí pro Nabyvatele Aplikaci pro příjem písemných a hlasových oznámení včetně budoucích aktualizací, 1 kompletní školení pro zaměstnance (ukázka přístupu k aplikaci, podání oznámení, vyplnění údajů a návrat k již podanému oznámení) Nabyvatele pro práci s Aplikací, včetně informací o zavedení whistleblowingu a praktických rad, činnost Příslušné osoby podle odst. 1.3, vnitřní dokumentaci pro oblast whistleblowingu (vnitřní předpis, záznam o poučení Příslušné osoby, oznamovací formulář, nastavení, platformy, proškolovací dokumenty pro oznamovatele, manuál a příručku implementace whistleblowingu pro zaměstnance), etickou linku a počáteční nastavení služeb.

2. Aplikace Whistlee.online

- 2.1 Aplikace Whistlee.online je aplikace přístupná přes internetové rozhraní <http://www.Whistlee.online>, která funguje jako anonymní interní oznamovací kanál za účelem tzv. whistleblowingu.
- 2.2 Aplikace dále umožňuje pomocí svého rozhraní spravovat, filtrovat a řešit jednotlivá oznámení.
- 2.3 Nabyvatel není povinen Licenci využít.
- 2.4 Licence je poskytována jako nevýhradní.
- 2.5 Nabyvatel není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout třetí osobě.

Nabyvatel rovněž není oprávněn udělit třetí osobě podlicenci.

- 2.6 Nabyvatel není oprávněn Předmět licence dále samostatně upgradovat, upravovat nebo vyvíjet.
- 2.7 Jakékoliv neplánové výpadky fungování Aplikace je Poskytovatel povinen bezodkladně odstranit. Nezajistí-li Poskytovatel obnovení plné přístupnosti a funkčnosti Aplikace do pěti pracovních dnů od nahlášení, bude Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1/30 výše měsíční licence (tedy odpovídající cenu licence za každý takový den výpadku) za každý následující započatý den trvání výpadku.
- 2.8 Aplikace bude pro Nabyvatele aktivována bez zbytečného odkladu ode dne uzavření této smlouvy, maximálně do 3 pracovních dnů. Nabyvatel nejpozději ke dni aktivace Aplikace obdrží od Poskytovatele přihlašovací údaje k Aplikaci. Poskytovatel zpřístupní pro kontaktní osobu Nabyvatele přístup do oznamovací Aplikace za účelem monitoringu počtu řešených oznámení.
- 2.9 Nabyvatel je oprávněn Aplikaci využívat výhradně pro své potřeby dle platných právních předpisů České republiky a Evropské Unie, zejména pak dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR). Zejména tedy není oprávněn jakkoli získané údaje šířit či předávat třetím osobám.
- 2.10 Nabyvatel má právo užívat Aplikaci pouze po dobu trvání a účinnosti této smlouvy. Nabyvatel není oprávněn poskytnout Aplikaci třetí straně zdarma či za úplatu bez písemného souhlasu Poskytovatele, a to pod smluvní pokutou ve výši dvaceti čtyřnásobku jednorázové měsíční odměny za poskytování Licence a souvisejících služeb dle této smlouvy za každé takové poskytnutí. Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody Poskytovatele. Třetí strana (právní kancelář) a Poskytovatel může zpracovat osobní údaje z Aplikace Nabyvatele, jelikož je pověřen jejich správou.
- 2.11 Projektovým garantem na straně Nabyvatele je:
Projektový garant má oprávnění schvalovat dodatečné úpravy Aplikace či další spojené služby dodávané Poskytovatelem.

3. Platební podmínky

- 3.1 Odměna za poskytnutí Licence a další související služby je uvedena v Příloze č. 2 - specifikace odměny.
- 3.2 Smluvní strany si sjednaly, že do počtu 12 přijatých oznámení podaných ročně v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů bude Nabyvatel Poskytovateli za služby uvedené čl. 1 této smlouvy včetně činnosti Příslušné osoby hradit měsíční odměnu 2.490 Kč bez DPH. Od 13. přijatého oznámení bude činnost Příslušné osoby dle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy

zpoplatněna Poskytovatelem částkou 1 750 Kč bez DPH/hod. a bude účtována po každé započaté půlhodině poskytovaných služeb. Základní cena za provoz Aplikace včetně dalších služeb dle čl. 1 této smlouvy bude i nadále činit 2 490 Kč bez DPH/měsíc. Služby poskytované nad rámec rozsahu uvedeného v čl. 1 této smlouvy budou poptány Nabyvatelem individuálně, budou zpoplatněny dle ceníku Poskytovatele a budou dodány na základě předchozího písemného souhlasu Nabyvatele.

- 3.3. Poskytované služby budou v souladu s článkem 3 odst. 3.2. hrazeny bezhotovostním převodem na shora uvedený bankovní účet na základě faktury se splatností 21 dní. Faktura bude Poskytovatelem vystavena vždy k 5. dni měsíce, a to zpětně za uplynulý měsíc, v němž byly služby poskytnuty. Poskytovatel k faktuře přiloží výkaz práce, na kterém bude uveden počet oznámení podaných v příslušném měsíci včetně počtu hodin potřebných k jejich šetření.

Licenční období začíná prvním dnem v měsíci, v němž byla Smlouva podepsána. Bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře musí být řádně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- 3.4. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je Nabyvatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Splatnost vystavené faktury se prodlouží o dobu, než Poskytovatel vystaví opravenou fakturu. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu Nabyvatele. Zálohové platby Nabyvatel neposkytuje.
- 3.5. Při prodlení Nabyvatele s úhradou faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury překračující 14 kalendářních dnů má Poskytovatel nárok na pozastavení přístupu Nabyvatele k funkcím Aplikace do doby úhrady dlužné částky Nabyvatelem, aniž by tím byl porušen nárok Poskytovatele na odměnu, a to bez nároku Nabyvatele na náhradu škody či slevu z odměny dle této smlouvy za období, po které byla aplikace pozastavena.
- 3.6. Dodatečné služby poptané Nabyvatelem (telefonickou či emailovou formou) budou rozsahem (počtem hodin) naceněny Poskytovatelem a v případě písemného souhlasu (formou e-mailu) ze strany Nabyvatele (Kontaktní osobou či Projektovým garantem) budou dodány. K fakturaci dodatečných služeb dochází měsíčně zpětně, a to s připojením měsíčního reportu poskytnutých služeb. Servisní požadavky v případě chyby na straně Aplikace či Poskytovatele jsou zdarma. Servisní požadavky, zapříčiněné Nabyvatelem hradí Nabyvatel.

- 3.7 Faktury budou Nabyvateli odesílány elektronicky na email: podatelna@ustrcr.cz.
- 3.8 Smluvní pokuta dle čl. 2 odst. 2.7 a 2.10 a dle čl. 3 odst. 3.5 této smlouvy je splatná do 15 (slovy patnácti) dní ode dne doručení výzvy k její úhradě povinné smluvní straně.

4. Trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění. Zveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
- 4.2 V případě nepokračování smluvní spolupráce v dalším období, dojde k navrácení poskytnutých dokumentů, na které dnem ukončení smluvní spolupráce zaniká Nabyvateli právo na jejich využití i souvisejícího duševního vlastnictví.

5. Další závazky Poskytovatele

- 5.1 S ohledem na závazky Poskytovatele dle této smlouvy a jejích příloh se Poskytovatel dále zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací, které se dozví v souvislosti s provozováním Aplikace, zajišťování služeb Příslušné osoby nebo poskytováním jakýchkoli dalších služeb dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce zavázat i své zaměstnance podílející se na plnění závazků dle této smlouvy.
- 5.2 Pro případ, že by Poskytovatel pozbyl oprávnění nebo přestal splňovat podmínky nezbytné pro plnění této smlouvy, zavazuje se tuto skutečnost neprodleně oznámit Nabyvateli. Smluvní strany sjednávají, že nastane-li skutečnost dle předchozí věty, bude Nabyvatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to emailovým oznámením na...
- 5.3 S plněním dle této smlouvy je Poskytovatel v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Tato smlouva představuje úplnou a výlučnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran v přímé nebo nepřímé souvislosti s předmětem této smlouvy. Tam, kde se strany v této smlouvě případně odchylují od platného zákona, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře,

že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, nevyplyvá-li z této smlouvy něco jiného.

- 6.3 Smluvní strany sjednaly, že pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Poskytovatele.
- 6.4 Poskytovatel je tímto oprávněn uvádět název a/či logo Nabyvatele ve svém seznamu referenčních klientů na svých internetových prezentacích, sociálních sítích, propagačních materiálech a podobně.
- 6.5 Tato smlouva je jediným dokumentem ustavujícím právní vztah a vzájemné závazky mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem a redefinuje tak jakékoliv případné nejasnosti vycházející z předchozích jednání.
- 6.6 Tato smlouva je vyhotovena v jediném vyhotovení s připojenými elektronickými podpisy každé ze smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu podepsaly osoby, které mají právo připojit uznávaný elektronický podpis, který splňuje požadavky § 5 písm. a) a b) zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, a že tuto smlouvu podepsaly osoby, které jsou držiteli prostředku pro vytváření elektronických podpisů, a v souladu s tím opatřují tento podepsaný elektronický dokument kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem.

V Plzni, dne

V Praze, dne

Za Poskytovatele

Za Nabyvatele

David Vejvančický, jednatel

doc. PhDr. Ladislav Kudrna, Ph.D., ředitel Ústavu

Příloha č. 1- specifikace aplikace Whistlee.online a dalších souvisejících služeb

Aplikace interního oznamovacího kanálu – Whistlee.online – v rozsahu služeb PREMIUM

Základní popis

Webová i mobilní aplikace, která komplexně zajišťuje veškeré agendy spojené s podáním a správou oznámení od oznamujících osob ve smyslu zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů. Interní oznamovací kanál představuje komplexní nástroj zajišťující primárně:

- Možnost podání 365/24/7
- Podávání oznámení oznamovatelem
- Písemné a hlasové oznámení
- Oznamovací formulář
- Správa oznámení
- Komunikace s oznamovatelem
- Organizační struktura
- Přizpůsobení formuláře
- Kategorizace oznámení
- Možnost připojit přílohy k oznámení
- Možnost sloučit více druhů oznámení do jedné platformy (např. stížnosti, žádosti o informace dle zákona, návrhy na zlepšení atp.). Oznámení, která zcela zjevně nesplňují podmínky zákona o ochraně oznamovatelů, budou předána Nabyvateli k vyřízení, a to předchozím souhlasu osoby, která ho učinila. Tato podání se nezapočítávají do počtu 12 oznámení ročně podle čl. 1 odst. 1.3. smlouvy.
- Jednotné přihlašování
- Notifikace na email
- Hlídní lhůt
- Etická linka
- Dedikovaný account manager
- Přednostní klientská podpora
- Výkon funkce Příslušné osoby
- Evidenci stavů a způsobů řešení jednotlivých oznámení
- Auditní stopa
- Informování oznamovatelů o průběhu řešení
- Archivaci oznámení
- Dvufaktorové ověření
- Možnost vedení „diskuse“ mezi Oznamovatelem a Příslušnou osobou formou vzájemného off-line chatu

Příloha č. 2 - specifikace odměny

Popis služby	Jednotka	Sazba
Licence pro používání aplikace Whistlee.online Premium včetně výkonu Příslušné osoby do počtu 12 oznámení ročně podaných v souladu s podmínkami stanovenými zákonem o ochraně oznamovatelů 1 Vstupní školení pro Nabyvatele a služby specifikované v čl. 1 odst. 1. 5.	1 měsíc	2.490 Kč
Dodatečné proškolení zaměstnanců, online	1 ks	3.490 Kč
Nadstandardní nastavení Aplikace (Počáteční nastavení zahrnuto v měsíční platbě).	1 ks	3.490 Kč
Služby – dodatečné nastavení, školení, vyřízení servisních požadavků	1 hod.	990 Kč
Přijetí a vyřízení servisního požadavku	1 ks	500 Kč
Zajištění výkonu Příslušné osoby pro šetření oznámení od v pořadí 13. oznámení ročně podaného v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů	1 hod	1.750 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.