

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. Kupujícím:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
se sídlem: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové - Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú. 24639511/0710
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „kupující“)

a

2. Prodávajícím:

název: **AUTOCONT a.s.**
se sídlem: **Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava**
IČ: **04308697**
DIČ: **CZ04308697**
bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s.**
6563752/0800
zapsaná(ý) v OR **u KS v Ostravě, spis. zn. B11012**
ID datové schránky: **ctb7phe**, příjem datových zpráv: **ANO**
malý/střední podnik: **NE**
(dále jen „prodávající“)

Tato smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací kupujícího ze dne 15. 5. 2023, a to na základě výsledku nadlimitní veřejné zakázky na dodávku zadanou v otevřeném řízení s názvem „**Firewally pro FN HK 2023**“ (dále jen „veřejná zakázka“), zadané dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod evidenčním číslem Z2023-020254 a dále v souladu s nabídkou prodávajícího ze dne 10.7.2023.

1. Předmět smlouvy

1.1. Dodávka firewallů

Předmětem smlouvy je dodávka, implementace a záruční servis nových, nepoužitých a nerepasovaných firewallů a dalších bezpečnostních řešení (dále jen „zboží“) a to za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci kupujícího, uvedených v nabídce prodávajícího a této smlouvě. Podrobná specifikace dodávaného zboží je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Součástí předmětu dodávky zboží je rovněž:

- doprava zboží do místa plnění, clo, balné, instalace a zapojení, uvedení do provozu s předvedením funkčnosti, zkušební provoz, provedení všech předepsaných zkoušek a testů, ověření deklarovaných technických parametrů,
- dodání SW produktů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy,
- dodání popisu konfigurace dodaného zboží 1x na nepřepisovatelném datovém nosiči (např. CD/DVD) v editovatelném formátu,
- dodání prohlášení o shodě a další příslušné dokumentace nezbytné pro provoz v České republice,
- dodání předávacího protokolu, protokolu o instruktáži obsluhy, dodacího listu,
- instruktáž minimálně 5 zaměstnanců kupujícího pro plné uživatelské užívání zboží,
- bezplatné zajištění záručního servisu dodávaného předmětu plnění včetně bezplatné dodávky potřebných náhradních dílů po dobu záruky,
- likvidace obalů a odpadů,
- další činnosti, vyjma pozáručního servisu a servisní podpory, vyplývající ze zadávací dokumentace kupujícího.

Kupující se zavazuje za zboží dodané v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě, a dle specifikace předmětu plnění veřejné zakázky uvedené v zadávací dokumentaci, uhradit prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

Po ukončení poskytování záručního servisu na dodávku zboží přímo naváže poskytování pozáručního servisu.

Na dodávku zboží přímo naváže poskytování servisní podpory v délce 60 měsíců.

Podmínky poskytování pozáručního servisu a servisní podpory jsou stanoveny v samostatné smlouvě uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím.

2. Kupní cena

2.1 Kupní cena zboží

Kupní cena zboží bez DPH činí 17 056 468,00 Kč

Kupní cena zboží vč. DPH činí 20 638 326,28 Kč

Kupní cena v Kč vč. DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu realizace dodávky zboží v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.

Specifikace ceny – rozpočet – v oceněném položkovém členění je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Součástí tohoto rozpočtu jsou i případné další náklady spojené s dodávkou zboží – likvidace obalu a odpadů apod.

Kupní cena zboží zahrnuje veškeré náklady, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový, změna sazby DPH) po celou dobu realizace dodávky zboží v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.

Kupní cena zahrnuje všechny náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, tj. dodávky zboží, balné, dopravné, celní poplatky, pojištění, instalaci zboží a jeho uvedení do provozu včetně potřebných pomůcek, součástí a příslušenství, záruční servis, instruktáž příslušných zaměstnanců, tj. techniků kupujícího. Dále také likvidaci obalů, odpadu apod.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Záloha

Zálohy nebudou kupujícím poskytovány s případně dále uvedenými výjimkami.

3.2. Platební podmínky

Kupní cena za položky 1-33 a 38-39 uvedené v příloze č. 1 této smlouvy bude zaplacená kupujícím po řádném předání zboží dle čl. 1.1 a čl. 4. této smlouvy na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím. Kupní cena musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek a dle rozdělení podle přílohy č. 1 – kupní cena, přičemž případné provozní náklady – tj. náklady na softwarové licence, zajištění instruktáže, likvidaci obalového odpadu, atd. musí být uvedeny na faktuře jako samostatná položka.

Kupní cena za položky 34-37 uvedené v příloze č. 1 této smlouvy bude prodávajícím fakturována jako zálohová platba na období následujících 12 měsíců.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedeno: odvolávka na tuto smlouvu, název a evidenční číslo veřejné zakázky, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zaměstnanci prodávajícího a kupujícího.

Fakturace a platba za zboží proběhne v jedné splátce, pokud tato smlouva pro vybrané položky zboží nestanoví jinak. Platba faktury proběhne se splatností do 30 dnů ode dne doručení faktury kupujícímu. Smluvní strany se dohodly, že prodávající není oprávněn realizovat částečnou (dílčí) fakturaci. Proávající je povinen doručit kupujícímu fakturu do 10 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). V případě, že prodávající nedoručí fakturu kupujícímu do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dní, v jakém byl prodávající v prodlení s doručením faktury kupujícímu.

Za uhrazení faktury se považuje den, kdy bude příslušná částka odepsána z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy či bude-li trpět jinými vadami, je kupující oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data prodávající vrácenou fakturu od kupujícího převzal, aniž by se tím kupující dostal do prodlení s úhradou kupní ceny zboží. V takovém případě je prodávající povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána kupujícímu. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury kupujícímu.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Prodávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle §106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Zboží bude prodávajícím kupujícímu dodáno, nainstalováno a uvedeno do provozu včetně předvedení funkčnosti, ověření deklarovaných technických parametrů a instruktaž odborného personálu dle harmonogramu, který je v Příloze č. 2.

Prodávající je povinen přizpůsobit realizaci předmětu smlouvy provozním podmínkám kupujícího.

Předmět smlouvy v rozsahu dodávky zboží (splňující kritéria pro akceptaci a samotná akceptace dodávky kupujícím) musí proběhnout **do 28 týdnů od doručení výzvy ze strany kupujícího**. Kupující si vyhrazuje právo posunout termín plnění (na pozdější datum) z důvodů na jeho straně.

Kupující požaduje délku zkušebního provozu dodaného zboží v rozsahu úplného funkčního celku v délce min. 4 týdnů. Zkušební provoz bude zahájen podepsáním protokolu o přechodu do zkušebního provozu.

Akceptace bude zakončena podpisem akceptačního protokolu.

V případě zboží nebo jeho části poskytovaného na základě subskripčního modelu, tj. položek 34-37 uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, bude iniciační počet licencí dodán do 28 týdnů od doručení výzvy ze strany kupujícího. Dodané licence budou dále poskytovány průběžně po dobu platnosti servisní smlouvy. Navýšení počtu kusů zboží nebo jeho části (např. navýšení počtu licencí) bude dodáno do 10 pracovních dní od výzvy kupujícího, pokud se strany nedohodnou jinak.

Oprávněným zaměstnancem kupujícího je zaměstnanec odboru výpočetních systémů: [REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED], popř. [REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED].

Tito zástupci kupujícího jsou do dokončení instalace a akceptace zboží do provozu jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání o dodávce zboží.

4.2. Přejímka zboží

Předmět smlouvy je prodávajícím splněn dnem dodání zboží, jeho instalací, uvedením do provozu, předvedením funkčnosti, ověřením deklarovaných technických parametrů, instruktáží obsluhy, a to na základě podpisu akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Akceptační protokol jsou za kupujícího oprávněni podepsat zaměstnanci odboru výpočetních systémů: [REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED], popř. [REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED].

Akceptační protokol je za prodávajícího oprávněn podepsat: [REDACTED], Regional Delivery Manager

Jedno vyhotovení akceptačního protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a další dvě vyhotovení zůstávají kupujícímu.

Zaměstnanec kupujícího, který provádí povinnou prohlídku dodaného, nainstalovaného a do provozu uvedeného zboží je oprávněn do akceptačního protokolu popsat jím zjištěné vady předávaného zboží. V případě zjištění vad zboží nebude zboží považováno za řádně předané a smluvními stranami bude v akceptačním protokolu sjednána lhůta pro jejich odstranění. Po odstranění těchto vad bude smluvními stranami sepsán nový akceptační protokol. Za den řádného předání a převzetí zboží bude považován den podpisu akceptačního protokolu bez výhrad.

4.3. Místo plnění

Místem plnění je Odbor výpočetních systémů Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

Pokud součástí dodávky je provoz komponent v cloudu, tak prodávající garantuje jeho provoz v zemích EU.

4.4. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Kupující umožní příjezd prodávajícího do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k vykládce zboží.

4.5. Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží

Vlastnické právo a nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího řádným předáním zboží kupujícímu v místě plnění podle článku 4. 2. této smlouvy a podpisem akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4.6. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Prodávající má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Prodávající je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Prodávající je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.

Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů kupujícího. Za tímto účelem je prodávající oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv prodávajícího vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje kupujícímu a nepotřebné osobní údaje likvidovat.

Prodávající učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabráňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly prodávajícího a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.

Prodávající bude kupujícímu nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Prodávající je dále povinen umožnit kupujícímu nebo jím pověřenému auditorovi či jiné kupujícím pověřené osobě kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení záruční doby, resp. 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.

Po ukončení zpracování osobních údajů prodávající podle rozhodnutí kupujícího všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne kupujícímu veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele a umožní kontrolu kupujícího nad jejich plněním.

Prodávající nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.

Prodávající zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

Prodávající zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

Prodávající zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

Prodávající zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

- a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,

- b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

Prodávající se zavazuje, že důvěrné informace týkající se kupujícího jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Proávající se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.

Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- b) byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
- c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,
- d) příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění předmětu této smlouvy.

4.7. Smluvní sankce

V případě pozdního nástupu prodávajícího na servisní zásah v záruční době, nebo neodstranění reklamovaných vad v záruční době, nebo neopravitelnosti zboží v záruční době, nebo pokud bude odstranění závady v záruční době trvat déle, než jak je stanoveno v čl. 5. Záruka, servisní podmínky a reklamace, bude kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta bude účtována ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, maximálně však 500.000,- Kč, a to za každý případ prodlení zvlášť.

V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží dle čl. 4. 1. této smlouvy, je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě prodlení prodávajícího s dodáním navýšení počtu kusů zboží nebo jeho části (např. navýšení počtu licencí) poskytovaného na základě subskripčního modelu dle čl. 4. 1. této smlouvy, je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Pokud prodávající dodá kupujícímu zboží, které při svém provozu nebude splňovat veškeré parametry prodávajícím v nabídce uvedené, nebo uvedené v oficiální technické dokumentaci výrobce, bude tento stav považován za záruční závadu a kupující bude požadovat její odstranění. Kupující si vyhrazuje právo uplatňovat veškeré výše uvedené sankce až do úplného odstranění této závady.

V případě neopravitelnosti zboží může být prodávajícím toto zboží vyměněno za shodné, nebo kvalitativně vyšší zboží. Tuto výměnu lze provést pouze po dohodě mezi kupujícím a prodávajícím.

Jestliže prodávající poruší některou svou povinnost uvedenou v čl. 4.6 této smlouvy, je kupující oprávněn uplatnit vůči prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé takovéto porušení zvlášť, a to i opakovaně.

V případě pozdní úhrady kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok kupujícího na náhradu případně vzniklé škody.

Smluvní pokuta bude účtována samostatným dokladem (fakturou), splatnost smluvní pokuty činí 30 dní ode dne doručení dokladu prodávajícímu.

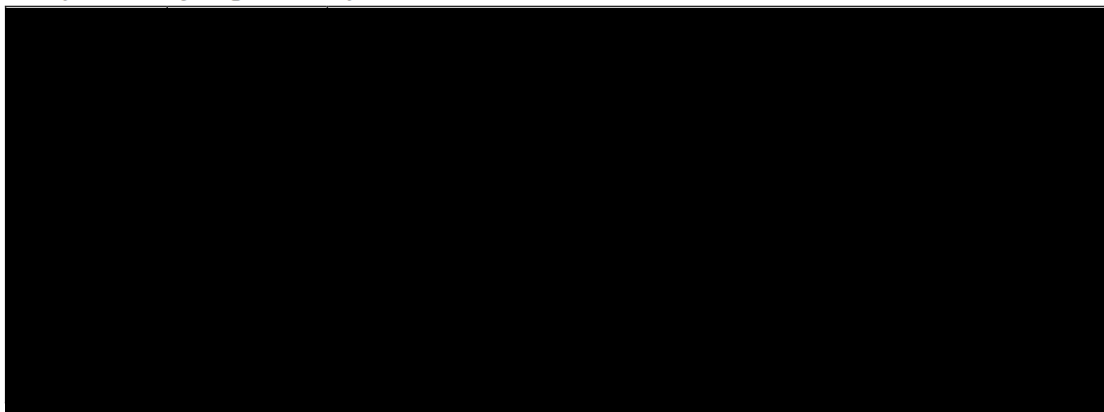
5. Záruka, servisní podmínky a reklamace

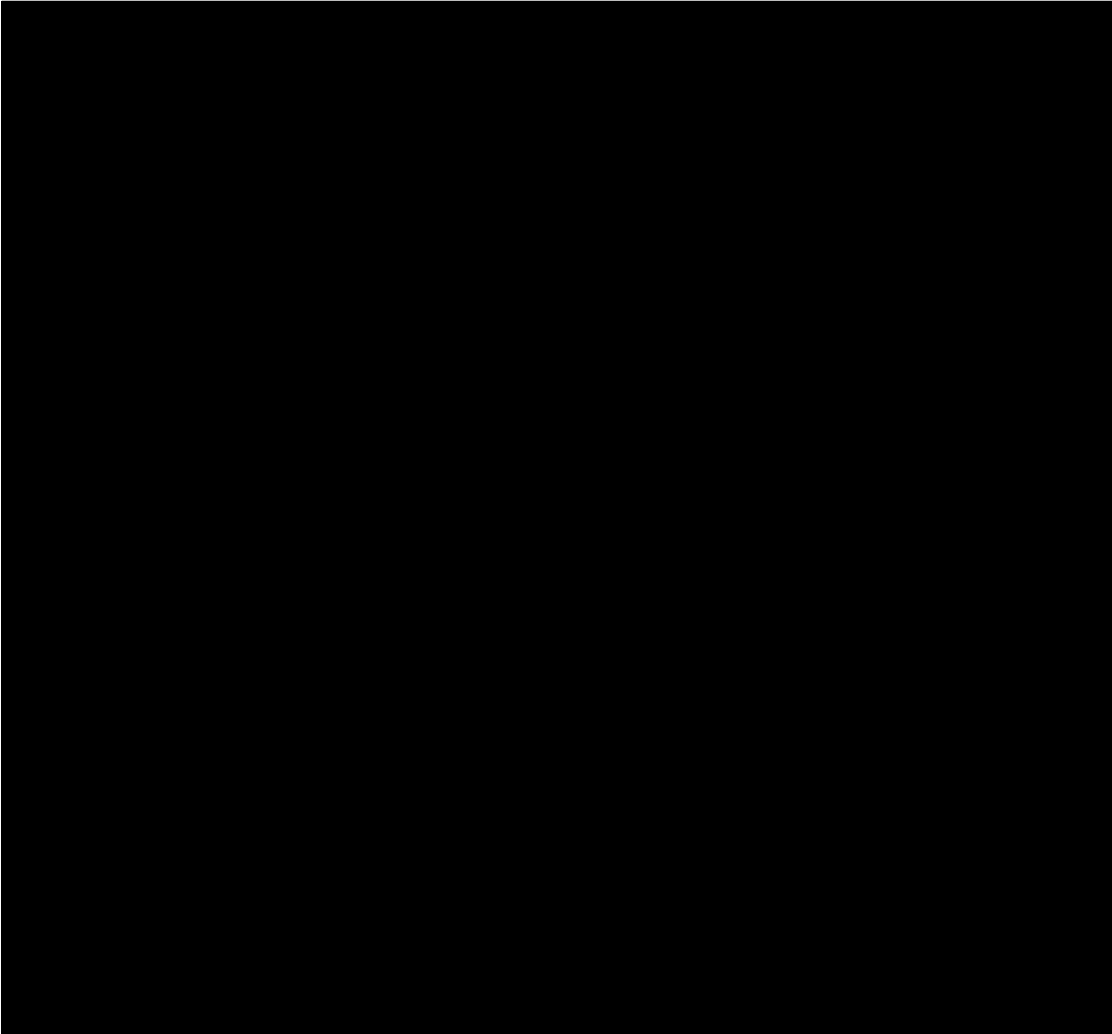
Prodávající prohlašuje, že dodávané zboží je nové, nepoužité a nerepasované a je bez vad faktických i právních. Dále prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude mít po celou dobu záruky ode dne podpisu akceptačního protokolu vlastnosti odpovídající specifikacím, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci a v technické dokumentaci ke zboží, která byla vydána výrobcem, a poskytuje na zboží, jeho příslušenství či technologie záruku **60 měsíců** ve smyslu § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a prodávající garantuje podporu výrobce pro následujících 60 měsíců od předání.

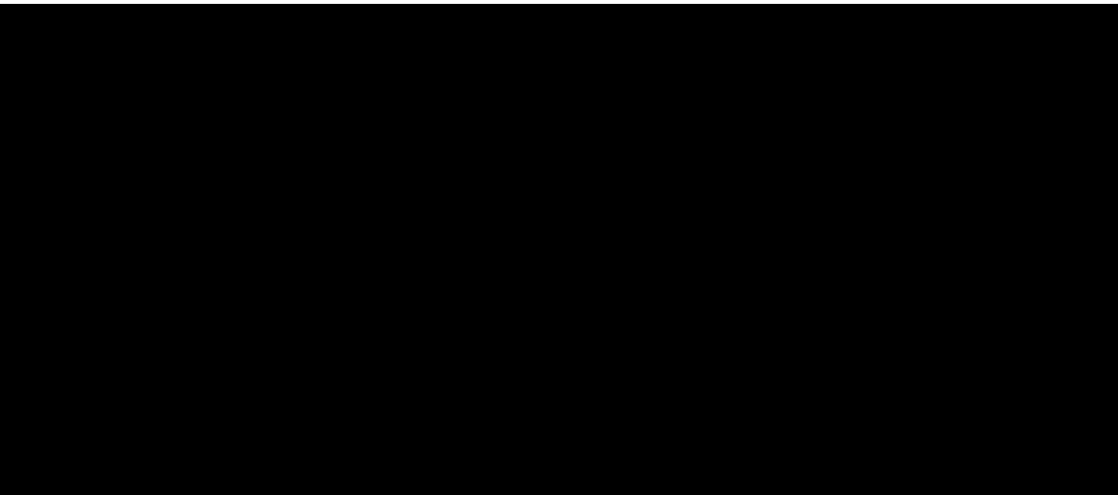
Záruční doba počíná plynout dnem uvedení zboží do provozu po řádném předání a převzetí zboží. Záruka se vztahuje na plnou funkčnost zboží.

Prodávající poskytuje záruční servis pro SW část dodávky zboží v tomto rozsahu:

- Úroveň záručního servisu na celé řešení je 7x24.
- Proávající garantuje provozuschopnost dodaného zboží po dobu trvání této smlouvy.
- Pokud se smluvní strany nedomluví jinak, garantuje prodávající po dobu sjednané záruky následující parametry SLA k odstraňování vad:



- 
- Lhůty a smluvní pokuty za jejich nedodržení jsou sjednány takto: lhůty sjednané v tabulce níže se počítají nonstop. Tyto lhůty začínají běžet okamžikem zadání požadavku na vyřešení vady. V případě, že bude prodávající v prodlení se zahájením prací na odstranění vady nebo s odstraněním vady, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím zaplacení smluvní pokuty sjednané v tabulce níže, a to za každou vadu zvlášť.

- 
- Komunikace se servisním technikem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
 - Součástí záručního servisu je poskytování aktuálních verzí dodaného software, tj. nabídka aktuálních verzí, upgrade a update dodaného software.

- Servisní technik je dostupný nepřetržitě (tedy 24 hodin denně) telefonicky na čísle +420 251 022 552 a elektronickou poštou na adrese sd_vc@autocont.cz a/nebo na adrese servicedesk sd_vc@autocont.cz. Prodávající garantuje potvrzení nahlášené závady do 2 hodin od jejího přijetí.
- Závada je stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění nebo je zcela nefunkční.

Prodávající poskytuje záruční servis pro HW část dodávky zboží v tomto rozsahu:

- [REDACTED]
- Pokud dojde k výměně pevného disku nebo flash disku, součástí nabídky je i služba ponechání vadného dílu kupujícímu.
- Servis bude poskytován v místě plnění.
- Komunikace se servisním technikem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
- Součástí záručního servisu je bezplatné dodání, upgrade/update dodaných software a firmware.
- Servisní technik je dostupný nepřetržitě (tedy 24 hodin denně) telefonicky na čísle +420 251 022 552 a elektronickou poštou na adrese sd_vc@autocont.cz a/nebo na adrese servicedesk sd_vc@autocont.cz. Prodávající garantuje potvrzení nahlášené závady do 2 hodin od jejího přijetí.
- Závada je stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění nebo je zcela nefunkční.

Záruční servis zajistí servisní středisko prodávajícího:

Adresa: servishw@autocont.cz

kontaktní osoba: [REDACTED]

Po dobu záruky je veškerý záruční servis, opravy, dodavatelská údržba, který je nezbytný pro provoz zboží poskytován zdarma. Součástí záručního servisu je bezplatné dodání, upgrade/update dodaných software a firmware.

Po vzniku závady zahájí servisní technik ve stanovených reakčních dobách práce na odstranění závady a pracuje nepřetržitě, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, do okamžiku, kdy je servisované zboží opět plně provozuschopné. Prodávající je povinen přijmout v případě vzniku závady, která způsobí nefunkčnost servisovaného zboží, taková opatření, která budou směřovat k urychlení odstranění závady a obnovení provozuschopnosti (např. urychlená dodávka náhradních dílů, posílení řešitelského týmu atd.).

Kupující má právo na zaplacení nákladů na odstranění záručních vad prodávajícím v případě, kdy vady opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva může kupující využít pouze po dohodě smluvních stran nebo v případě, kdy prodávající nenastoupí na provedení opravy včas, nebo bude v prodlení s odstraněním vady.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6. Závěrečná ustanovení

Prodávající prohlašuje, že nainstalované zboží a úroveň proškolení jeho obsluhy zajistí bezpečný provoz.

Kupující si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v případě, že předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude prodávajícím realizován v plném rozsahu ve lhůtě dle této smlouvy od doručení výzvy ze strany kupujícího z důvodu na straně prodávajícího.

Prodávajícímu v tomto případě nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.

Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Pro účely této smlouvy se vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran místně příslušný soud v České republice.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Prodávající podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv podle platných právních předpisů.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, vážnou, svobodnou a úplnou vůli, prostou omylů, a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace zboží - rozpočet – v položkovém členění

Příloha č. 2: Harmonogram

Příloha č. 3: Akceptační protokol

V Hradci Králové, dne 24.08.2023

Ve Smiřicích, dne 14.08.2023

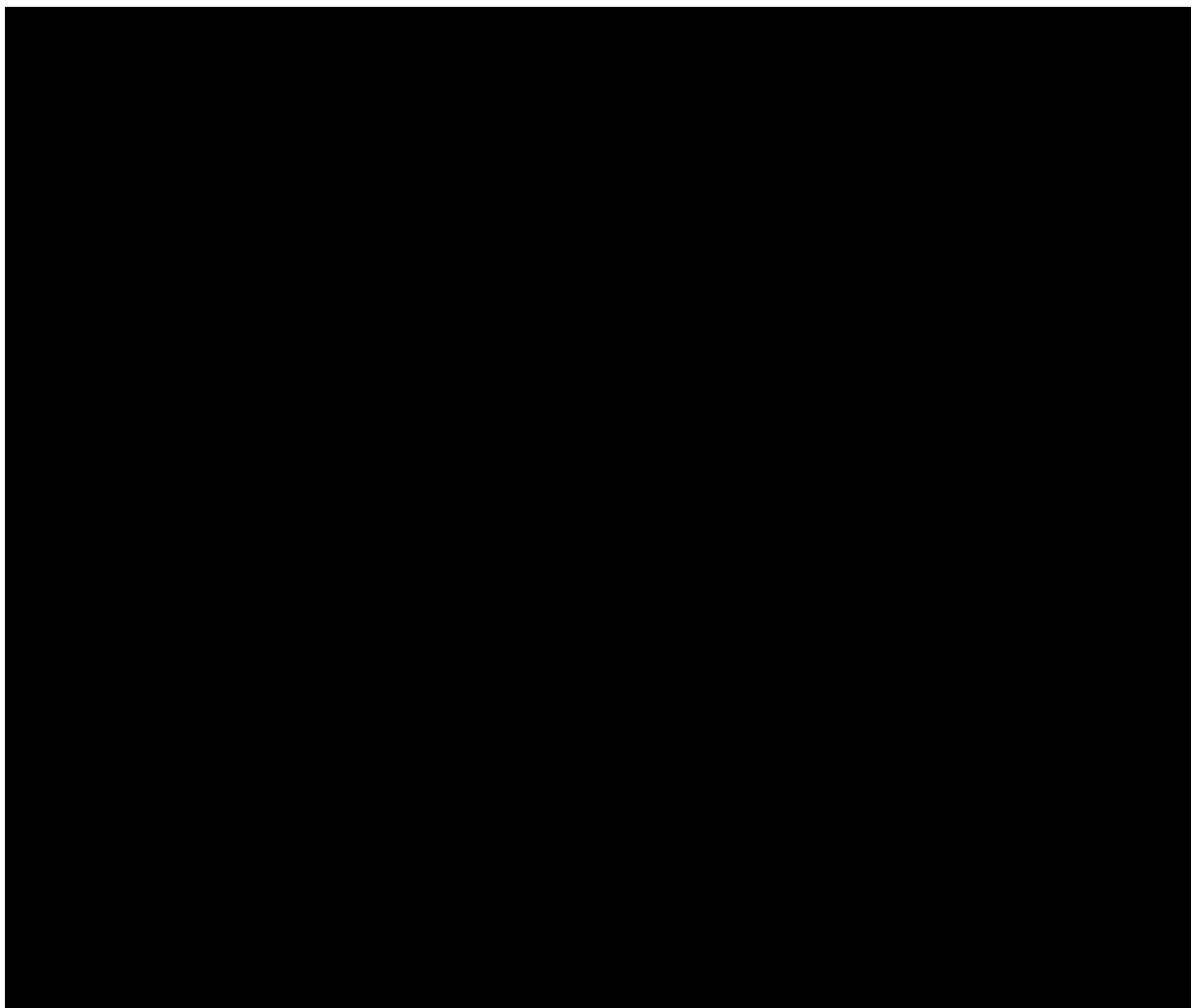
.....
Za kupujícího:

.....
Za prodávajícího:

1. *Journal of the American Medical Association*, 2000; 283: 2689-2695.



Příloha č. 2: Harmonogram



Pozn: V případě zboží nebo jeho části poskytovaného na základě subskripčního modelu bude iniciační počet licencí zboží nebo jeho části dodán v souladu s výše uvedenými požadavky Harmonogramu. V případě požadavku na rozšíření takové části zboží (např. navýšení počtu licencí), bude takové rozšíření dodáváno průběžně po celou dobu trvání platnosti této smlouvy podle požadavků kupujícího.

Týdnem se rozumí 7 po sobě bezprostředně následujících dní.

Příloha č. 3: Akceptační protokol

Akceptační protokol

Dodavatel IČ DIČ Adresa tel: email:	Fakultní nemocnice Hradec Králové IČ: 179906 DIČ: CZ00179906 Adresa Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové tel: 495 833 915 email: [REDACTED]
Smlouva/objednávka č.: Faktura č.: Datum vystavení předávacího protokolu:	Místo určení: Odbor výpočetních systémů Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové Fakultní nemocnice Hradec Králové

Dodavatel potvrzuje, že zboží, tak jak je uvedeno níže, bylo dodáno a nainstalováno v souladu s Kupní smlouvou č. XY

Zboží „Firewally pro FN HK 2023" (označení stejné jako v rozpočtu projektu):

Označení zboží v rozpočtu projektu (kód + název)	Označení zboží v kupní smlouvě a na faktuře	Typ přístroje, výrobce
Viz příloha		

Dodané výrobky a příslušenství:

Příslušenství - obecný název	Příslušenství - typ	Výrobní číslo	Výrobce	Počet	Cena/kus s DPH

Zaškolení personálu proběhlo dne,

Zboží předal:

datum:
podpis:

Zboží převzal:

datum:
podpis: