

PRAHA 1

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

Praha 1, Na Františku 847/8 110 00

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená na základě § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále OZ)

Č. 64/2023

1. **SMLUVNÍ STRANY**

Prodávající

Sídlo:

IČO/DIČ:

ID datové schránky:  
Statutární zástupce:  
e-mail:

Bankovní spojení:  
(dále „Dodavatel")

a

Kupující

Sídlo:

IČO/DIČ:

ID datové schránky:  
Statutární zástupce:  
e-mail:

Bankovní spojení:  
(dále „Zadavatel")

TETRONIK-výrobní družstvo Terezín, družstvo

Prokopa Holého 183, 411 55 Terezín  
00483389 / CZ00483389  
qff63br

.....​............​.........​.............​...........  
​............................

........................​......................​.............​..........​.....

Nemocnice Na Františku

Na Františku 847/8, Praha 1, 110 00  
00879444 / CZ00879444  
fgwjie3

.........​........​..........​.........​.....

...............................

......................

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
   1. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku poptávkového řízení veřejné zakázky „Vyvolávací systém pro  
      NNF". Nabídka Prodávajícího byla Kupujícím jako zadavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.
   2. Dodavatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky Zadavatele v uvedené veřejné zakázce,  
      s rozsahem a povahou věci, která je předmětem koupě, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní,  
      servisní a jiné podmínky a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění této  
      Smlouvy nezbytné.
   3. Účelem Smlouvy je dodání vyvolávacího systému včetně další techniky pro zadavatele v souladu s touto  
      smlouvou o zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
   4. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 24 měsíců od doby kompletního předání systému do ostrého  
      provozu

1

* 1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském  
     jazyce.

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
   1. Předmět plnění je dodávka a implementace Vyvolávacího systému s poskytováním záručního servisu, která  
      bude provedena dle specifikace a za podmínek obsažených v příloze č. 1 této smlouvy (shodná s přílohou  
      č.l - Technická specifikace Výzvy k podání nabídek)
   2. Dodavatel výslovně odpovídá za to, že Vyvolávacího systému bude mít ke dni podpisu akceptačního  
      protokolu funkční vlastnosti minimálně v rozsahu požadovaném Zadavatelem dle zadávací dokumentace a  
      této smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje, že Vyvolávací systém si zachová Zadavatelem požadované  
      funkční vlastnosti a dále vlastnosti, které budou popsány v aktualizovaných verzích dokumentace  
      k Vyvolávacímu systému v návaznosti na provádění aktualizací verzí (včetně poskytování a zavádění nových  
      modulů a funkcí), a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
   3. Dodavatel se zavazuje dodat zboží s platnými licencemi na užívání software výrobce a ke všem dodávaným  
      licencím na užívání software dodat licenční ujednání, platná k datu dodání licencí na užívání software a  
      všechny licenční materiály, která jsou součástí daných licencí na užívání software (např. licenční číslo,

licenční klíč, licenční certifikát, štítek prokazující pravost licence, dokumentace vztahující se k licenci, apod.).  
Nesplnění této podmínky bude v procesu akceptace předmětu plnění smlouvy klasifikováno jako podstatná  
vada plnění (vada bránící následnému používání předmětu plnění). Cena licencí je zahrnuta v kupní ceně.

* 1. Licence je poskytnuta
* jako časově neomezená, nejméně však pro celé období autorské ochrany produktů dle autorského

zákona;

* pro všechny způsoby užití;
* pro území České republiky;
* jako nevýhradní;

1. Dodavatel prohlašuje, že je do předání výlučným vlastníkem Systému, že na Systému neváznou žádná práva  
   třetích osob a že není dána žádná překážka, která by mu bránila se Systémem podle této Smlouvy  
   disponovat. Prodávající dále prohlašuje, že dodávaný Systém nemá žádné vady.
2. Zadavatel se zavazuje Systém převzít a uhradit Dodavateli kupní cenu v souladu se čl. 4.1. Smlouvy.
3. **KUPNÍ CENA a platební podmínky**
   1. Zadavatel zaplatí Dodavateli za kompletní dodávku Systému uvedeného ve čl. 3.1. Smlouvy a provedení  
      dalších činností dle této Smlouvy kupní cenu ve výši 221 688 bez DPH,

slovy: dvěstědvacetjednatisícšetsetosmdesátosm korun českých. K ceně bude připočítána DPH podle  
zákona č. 235/2004 Sb. Zadavatel nebude poskytovat zálohy.

* 1. Cena za předmět plnění, tedy dodávku a implementaci a záruční servis ve výši dle nabídkové ceny

dodavatele bude dodavateli uhrazena po podpisu akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními  
stranami, a to na základě vystavené faktury dodavatelem. Ve smlouvě bude uvedená cena za dodávku a  
implementaci Vyvolávacího systému včetně udělení licenčních oprávnění a cena za záruční servis dle

nabídkové ceny dodavatele.

2

* 1. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu smlouvy, tj. zejména včetně  
     dopravy a materiálu.
  2. Veškeré jednotkové ceny jsou ceny nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy. Cenu  
     je možné změnit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít  
     prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě změny sazby DPH. Po účinnosti změny příslušných  
     právních předpisů bude Cena upravena v souladu s touto změnou.
  3. Dodavatel zašle fakturu po vystavení e-mailem na adresu zadavatele ........................., splatnost faktur  
     bude 30 dní od data vystavení, fakturační období bude kalendářní měsíc (tj. od prvního do posledního dne  
     každého kalendářního měsíce).
  4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě,  
     že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně,  
     veškeré následky z toho plynoucí nese dodavatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat  
     dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí apod.).
  5. Pokud dodavatel v okamžiku uskutečnění jakéhokoli zdanitelného plnění dle smlouvy věděl nebo vědět měl  
     a mohl, že:
* daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., uvedenou na daňovém dokladu zcela  
  nebo zčásti nezaplatí, nebo
* dostal se nebo se dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č.  
  235/2004 Sb., zaplatit, nebo
* zkrátil daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody  
  pokusil nebo pokusit hodlá,

Je povinen neprodleně písemně informovat zadavatele o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít  
vztah k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. Dodavatel je povinen neprodleně  
písemně informovat zadavatele o vzniku jakéhokoli svého daňového nedoplatku dle zákona č. 235/2004  
Sb. a jeho zániku.

1. **DOBA A MÍSTO DODÁNÍ**
   1. Dodavatel dodá Systém nejpozději do 30 dnů od účinnosti této Smlouvy. Dodáním se rozumí doprava  
      Systému do sídla Kupujícího, vykládka, odborné zapojení, montáž, instalace, předání souvisejících dokladů a  
      úvodní zaškolení.
   2. Systém bude dodán do sídla Zadavatele: Nemocnice Na Františku, ul. Na Františku 847/8, 110 00 Praha 1
   3. Předpokládaný termín dodávky a kompletní implementace je stanoven na měsíc září roku 2023. O předání  
      a převzetí bude sepsán akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Zadavatel není povinen  
      převzít dodávku a podepsat akceptační protokol v případě, kdy dodávka nebude splňovat požadavky  
      stanovené v zadávací dokumentaci a smlouvě anebo nebude kompletně implementován.
   4. Systém bude řádně předán Zadavateli, a o jeho převzetí bude sepsán písemný protokol.

3

6 ZÁRUKA ZA JAKOST A REKLAMACE

1. Dodavatel odevzdá Zadavateli předmět koupě (Systém) v ujednaném množství, jakosti a provedení, bez  
   právních či faktických vad, současně provede veškeré související činnosti dle čl. 3.1. Smlouvy. Dodavatel  
   odpovídá za vady Systému v plném rozsahu dle příslušných ustanovení § 2099 a násl. OZ.
2. Dodavatel není povinen převzít dodaný Systém, pokud bude vykazovat jakoukoli vadu nebo nedodělek.
3. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost dodaného Systému dle čl. 3.1. Smlouvy se záruční dobou  
   24 měsíců.
4. Záruční doba začíná běžet ode dne řádného předání a převzetí Systému od Prodávajícího na základě řádně  
   podepsaného předávacího protokolu.
5. Po celou záruční dobu bude Prodávající Kupujícímu poskytovat úplný a bezplatný záruční servis včetně

dodávky potřebných náhradních dílů. Jsou vyloučeny jakékoli platby ze strany Kupujícího spojené s  
komplexním záručním servisem.

1. Dodavatel se zavazuje provést níže uvedený konkrétní požadavek zadavatele v následujících termínech od  
   učinění požadavku:

- V případě požadavku na odstranění havárie - odstranění do 24 hod od oznámení (odezva na požadavek do 4  
hodin od oznámení)

* V případě závažné vady - do 48 hodin od oznámení (odezva na požadavek do 12 hodin od oznámení),
* V případě ostatních vad - bez zbytečného odkladu po oznámení.

1. Rozdělení požadavků do stupňů závažnosti pro účely výše uvedených termínů bude provedeno  
   zadavatelem následovně:
2. Havárie - stav, který znemožní používání nebo ovládání Vyvolávacího systému. Havárie způsobuje  
   velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty užití systému, nebo zapříčiňuje, že se  
   systém zastaví nebo poškodí,
3. Závažná vada - stav, který ohrožuje další provoz částí nebo celého Vyvolávacího systému. Tato  
   vada zapříčiňuje, že nejsou podporovány některé funkce systému bez rozumné náhrady,
4. Ostatní vady - stav, kdy za provozních podmínek není ztracena žádná závažná funkce

Vyvolávacího systému nebo je pro její překonání možná rozumná alternativa. Není ohrožen další  
provoz Vyvolávacího systému.

- Předmětem poskytnutého záručního servisu není řešení havárie a vady, které vznikly následkem:

o Používání Vyvolávacího systému způsobem, nebo v souvislosti s jiným zařízením či softwarem,

který není popsán v příslušné dokumentaci nebo je touto smlouvou jinak vyloučen,  
o Úmyslně nesprávného používání Vyvolávacího systému zadavatelem či jinou osobou,

o Závad nebo chyb v softwaru či jiném zařízení dodaném třetími stranami, nebo opomenutím

zadavatele zajistit pravidelnou údržbu takového zařízení a/nebo softwaru,  
o Chyb vstupních dat nebo chyb spojených s daty používanými zadavatelem

1. Dodavatel je povinen v návaznosti na požadavek na poskytnutí záručního servisu neprodleně zahájit jeho  
   poskytování. Jestliže dodavatel zjistí, že se požadavek zadavatele netýká předmětu plnění, je o tom povinen  
   bezodkladně písemně informovat zadavatele. V případě že zadavatel po doručení písemné informace podle

4

předcházející věty uzná její oprávněnost a nadále trvá na svém požadavku, budou mu následně vzniklé  
náklady fakturovány dle platného ceníku služeb dodavatele

1. **OSTATNÍ USTANOVENÍ**
   1. Prodávající je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční

kontrole, v platném znění. Prodávající na vyzvání a ve spolupráci s Kupujícím (zadavatelem) poskytne  
kontrolnímu orgánu jakékoliv dokumenty vztahující se k realizaci veřejné zakázky a předmětu Smlouvy,  
podá potřebné informace a umožní vstup do svého sídla nebo jakýchkoli dalších prostor a pozemků  
souvisejících s realizací veřejné zakázky. Prodávající poskytne na výzvu kontrolnímu orgánu své daňové  
účetnictví nebo daňovou evidenci k nahlédnutí v rozsahu, který souvisí s veřejnou zakázkou či s plněním  
Smlouvy. Prodávající je dále povinen provést v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě opatření k  
odstranění kontrolních zjištění, o čemž bezodkladně informuje kontrolní orgán a Kupujícího. Kontrolními  
orgány se rozumí osoby pověřené ke kontrole Evropskou komisí, Evropským účetním dvorem, Nejvyšším  
kontrolním úřadem, Ministerstvem financí ČR, jakož i dalšími orgány oprávněnými k výkonu kontroly.  
Prodávající poskytne potřebnou součinnost v případě kontroly VZ a projektu ze strany operačního  
programu. Prodávající je v této souvislosti povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací  
projektu včetně účetních dokladů minimálně do 10 let od finančního ukončení projektu. Prodávající je  
povinen v této lhůtě poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu  
(předmětu Smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR, MF, EK, EÚD, NKÚ,  
příslušný orgán finanční správy, oprávněné orgány státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným  
osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění  
kontroly součinnost.

* 1. Po dodání Systému na místo dodání a provedení kompletního odborného zapojení, instalace, montáže a  
     zprovoznění Systému provede Prodávající zaškolení Kupujícího k obsluze Systému v potřebném rozsahu, o  
     čemž bude vyhotoven zápis, který bude součástí předávacího protokolu podle čl. 6.4 Smlouvy.
  2. Prodávající je povinen k plnění této Smlouvy využít pouze těch poddodavatelů, které uvedl v nabídce na

veřejnou zakázku dle čl. 2.1. Smlouvy. Změna poddodavatele je možná jen s předchozím písemným  
souhlasem Kupujícího. Pokud se jedná o změnu poddodavatele prokazujícího kvalifikaci, musí Prodávající  
doložit s oznámením veškeré kvalifikační doklady nového poddodavatele. Prodávající s předstihem písemně  
oznámí Kupujícímu plánovanou změnu technika uvedeného ve čl. 11.4. Smlouvy. Před zahájením činnosti

nového technika poskytne Prodávající Kupujícímu originál nebo ověřenou kopii certifikátu na provádění  
obsluhy Systému od nového technika, příp. další doklady. Nový technik bude oprávněn vykonávat činnost  
pouze s písemným souhlasem oprávněného zástupce Kupujícího.

* 1. V případě, že se Prodávající při plnění této Smlouvy dostane do kontaktu s osobními či citlivými údaji,  
     zejména s počítačovými daty v dodaném Systému a IT systému Kupujícího, je povinen o nich zachovávat  
     naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení této Smlouvy. Prodávající je povinen zpracovávat osobní a citlivé  
     údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

5

* 1. Kupující jako správce ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění,  
     poskytuje Prodávajícímu jako zpracovateli oprávnění zpracovat osobní a citlivé údaje pouze za účelem  
     řádného plnění této Smlouvy.
  2. Pokud je součástí předmětu Smlouvy dodávka softwarových produktů, pak Prodávající vyhrazuje

Kupujícímu časově neomezené, nikoliv výhradní a přenosné právo užívat tyto softwarové produkty a

zařízení, se kterým byly dodány, v nezměněné formě a pro stanovené účely. Úplata za užívání software je  
zahrnuta v kupní ceně.

1. **NÁHRADY ŠKODY A SANKCE**
   1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých  
      škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a smlouvy. Dodavatel  
      odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
   2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze smlouvy, prokáže-li,

že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a

nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů  
nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl  
škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní  
strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící  
řádnému plnění smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení nebo vyřešení.

* 1. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby  
     poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
  2. Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
     1. při nedodržení termínu provedení konkrétního požadavku zadavatele při poskytování záručního  
        servisu spočívajících v odstranění havárie a závažné vady (včetně termínu odezvy) dle této smlouvy  
        má zadavatel právo požadovat od dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši .....,- Kč, a to za každý  
        započatý den prodlení, resp. v případě termínů určených dle hodin, za každých započatých 12 hodin  
        prodlení
     2. v případě porušení jiných povinností dodavatele při poskytování záručního servisu dle požadavků  
        stanovených v zadávací dokumentaci se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši

.......,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.

* + 1. za prokázané porušení povinností o ochraně informací dle této smlouvy má poškozená strana právo  
       požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši .........,- Kč,
    2. v případě prodlení zadavatele s úhradou ceny za předmět plnění dle této smlouvy je dodavatel  
       oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení,
    3. v případě porušení kterékoliv povinnosti zadavatele týkající se užívání licence dle této smlouvy, je  
       poskytovatel oprávněn po zadavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši .... % z odměny za  
       poskytnutí takové licence, a to za každé takové porušení,
    4. zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody; nárok na  
       náhradu škody je smluvní strana oprávněna uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením  
       smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena,

6

* + 1. smluvní pokutu je zadavatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv  
       pohledávce dodavatele vůči zadavateli,
    2. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování (vyúčtováním se  
       rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na  
       smluvní pokutu vyplývá).

1. **UKONČENÍ SMLOUVY**
   1. Smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby:

* písemnou dohodou smluvních stran,
* písemnou výpovědí ze strany Zadavatele nebo písemným odstoupením Zadavatele v souladu s

příslušnými právními předpisy České republiky.

* odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v této Smlouvě nebo zákonem.
  1. Smlouvu může zadavatel vypovědět bez uvedení důvodů kdykoli po uplynutí 12 měsíců trvání smlouvy;  
     výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení  
     výpovědi Dodavateli.
  2. Zadavatel dále může smlouvou vypovědět z důvodů opakovaného (min. 3x během kteréhokoliv

12měsíčního období trvání smlouvy) porušení kterékoliv povinnosti Dodavatelem (přičemž se pro každý  
případ porušení může jednat o porušení jiné povinnosti dodavatele) anebo v případě, pokud se dodavatel  
ocitl v prodlení s plněním kterékoliv své povinnosti v délce alespoň 5 dnů).

* 1. Zadavatel může dále od smlouvy odstoupit, pokud:
     1. Dodavatel není schopen zajistit poskytování kterýchkoliv služeb dle smlouvy, a to ode dne, kdy  
        dodavatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb poskytovat anebo dojde k přerušení  
        poskytování jakékoliv služby v délce alespoň 10 dnů,
     2. Dodavatel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení  
        (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů.
     3. předčasným ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se smluvních pokut,  
        ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy  
        vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného  
        odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc (s okamžitou platností)
     4. Výpověď ani odstoupení od smlouvy Zadavatelem nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani  
        jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému  
        plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Zadavatele.

7

10 KOMUNIKACE

1. Veškerá sdělení či jiná jednání smluvních stran podle této Smlouvy budou adresovány níže uvedeným  
   zástupcům smluvních stran, a to v českém jazyce nebo slovenském jazyce.
2. Komunikace bude probíhat písemně prostřednictvím osobního doručení, poštovního doručovatele nebo  
   datovou schránkou, pokud není Smlouvou ujednáno jinak.
3. Dodavatel pověřuje komunikací ve věcech plnění této Smlouvy následující osoby:

Smluvní a zásadní záležitosti

Jméno: **.....​.......**

E-mail: **..........................**

Tel.: ........​......​......​.....

Technické a provozní záležitosti, osoba odpovědná za provádění záručního servisu

Jméno: **.....​..............​.......**ř

E-mail: **............................**

Tel.: **.......​......​......​.....**

1. Kupující pověřuje komunikací ve věcech plnění této Smlouvy následující osoby:

|  |  |
| --- | --- |
| Smluvní záležitosti |  |
| Jméno: | ......​.............​............ |
| E-mail: | ........................... |
| Provozní a administrativní záležitosti | |
| Jméno: | .....​........... |
| E-mail: | ......................... |
| Tel.: | ......​......​..... |

1. **ŘEŠENÍ SPORŮ**
   1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou ze smlouvy nebo v souvislosti s ní  
      byly urovnány především oboustrannou smlouvou smluvních stran. Sdělení o existujících neshodách,  
      případně rozporech se smlouvou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé smluvní straně.

8

* 1. Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu o neshodách smluvní strany nebyly schopny smlouvou spor vyřešit,

může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami řešen soudně.

1. **Ostatní ustanovení**

Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této  
smlouvy.

Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky  
poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a  
marketingových materiálech.

Veškeré majetkové spory, které vzniknou ze smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním  
smluvních stran, předají smluvní strany věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí  
sídlem zadavatele.

1. **Mlčenlivost**
   1. Dodavatel neposkytne třetím osobám ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění smlouvy k jiným  
      než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu zadavatele.
2. **Ochrana osobních údajů**
   1. Smluvní strany tímto prohlašují, že berou na vědomí, že při plnění této smlouvy může dojít ke zpřísnění  
      informací, které jsou považovány za důvěrné a tyto informace mohou být zpřístupněny rovněž

zaměstnancům druhé smluvní strany.

* 1. Smluvní strany se zavazují, že během platnosti této smlouvy nezpřístupní žádné třetí straně jakékoliv  
     informace, které byly v souvislosti s plněním dle této smlouvy poskytnuty mezi smluvními stranami (ať již  
     úmyslně nebo opomenutím) a mají důvěrný charakter. Tato povinnost se však nevztahuje na:
* Informace, na jejichž zpřístupnění se smluvní strany dohodly;
* Jakékoliv sdělení učiněné smluvním stranám, zástupcům nebo zaměstnancům, jejichž znalost takovýchto  
  informací je nezbytná k řádnému plnění této smlouvy; a
* Každou informaci, která byla dostupná veřejnosti se souhlasem strany, od níž pochází, nebo se stala  
  veřejným majetkem jinak než porušením této smlouvy přijímající stranou;
* Každou informaci získanou přijímající stranou od třetí strany bez povinnosti mlčenlivosti; a
* Informace, které jsou smluvní strany povinny poskytovat na základě platných právních předpisů.
* Výše uvedené se nevztahuje na osobní a citlivé osobní údaje pacientů a klientů zadavatele, tyto údaje

zůstávají důvěrnými za všech okolností.

1. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují všechny informace, které jsou nebo mohou  
   být součástí obchodního tajemství, zejména:

* Popisy technologických postupů, procesů a vzorců nebo jejich části;
* Technické vzorce;
* Technické know-how;
* Informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech;
* Obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části;
* Nabídky, smlouvy, dohody a jiná ujednání se třetími stranami;

12.1.

12.2.

12.3.

9

* Informace o výsledcích hospodaření;
* Informace o vztazích s obchodními partnery;
* Informace pracovněprávních otázkách;
* Osobní a citlivé osobní údaje pacientů a klientů zadavatele, vč. zdravotnické dokumentace; a
* Veškeré další informace, jejichž zveřejnění by mohlo smluvní straně způsobit škodu.
  1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom, že při plnění této smlouvy není oprávněn k přístupu k osobním a  
     citlivým osobním údajům pacientů a klientů zadavatele a nemá přístup do jejich zdravotnické dokumentace,  
     tj. není oprávněn do zdravotnické dokumentace nahlížet, pořizovat z ní výpisy, opisy ani s ní jakkoliv jinak

manipulovat; zpřístupnění těchto údajů podléhá souhlasu subjektu údajů a dalším podmínkám dle zákona č.  
101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 372/2011 Sb., o poskytování zdravotních služeb.  
Přístup k Vyvolávacímu systému zadavatele proto bude mít pouze garant supportu dodavatele, popř.  
pověřený pracovník hot-line, a to pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění nápravy nebo opravy, o  
každém přístupu do Vyvolávacího systému bude automaticky učiněn záznam v auditu přístupů.

* 1. V případě, že by dodavateli při plnění této smlouvy byly náhodně zpřístupněny osobní údaje nebo citlivé  
     osobní údaje pacientů nebo klientů zadavatele, je dodavatel povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit  
     zadavateli prostřednictvím odpovědných pracovníků zadavatele. Zadavatel se zavazuje přijmout příslušná  
     opatření, aby ke zpřístupnění osobních nebo citlivých osobních údajů pacientů nebo klientů zadavatele již  
     nedošlo. Současně se smluvní strany zavazují pořídit protokol o zpřístupnění údajů, který bude obsahovat  
     veškeré podstatné informace o incidentu (tj. kdy ke zpřístupnění došlo, kdo se s údaji seznámil, jakých  
     údajů se zpřístupnění týkalo, jaká zadavatel přijal opatření k zabránění opakování, podpisy zástupců obou  
     smluvních stran atp.). Pokud bude mít zpřístupnění za následek riziko pro práva a svobody subjektu údajů,  
     zavazuje se zadavatel informovat o zpřístupnění dozorový orgán (Úřad pro ochranu osobních údajů) a bude-  
     li mít zpřístupnění za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody rovněž subjekt údajů, jehož osobních  
     nebo citlivých osobních údajů se zpřístupnění týká, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od  
     okamžiku, kdy se o něm dozvěděl.
  2. Jsou-li důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je nezbytné toto na

dokumentech označit alespoň na první straně každého dokumentu obsahujícího důvěrné informace. Tato  
povinnost se nevztahuje na osobní a citlivé osobní údaje pacientů nebo klientů zadavatele, ty jsou  
považovány za důvěrné vždy.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení smlouvy přetrvá i po jejím  
     skončení.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smluvní strany se dohodly, že povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení smlouvy přetrvá i po jejím  
      skončení.
   2. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění a jsou mu známy veškeré  
      technické, kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci a disponuje takovými kapacitami a odbornými  
      znalostmi, které jsou k realizaci nezbytné.
   3. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými  
      oprávněnými zástupci smluvních stran.

10

* 1. Práva a povinnosti smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních  
     předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
  2. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či  
     nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení této  
     smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit  
     novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat  
     předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení. Ukáže-li se některé z ustanovení této  
     smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust.  
     § 576 občanského zákoníku. Totéž platí v případě, že v budoucnu bude nutné upravit některou otázku,  
     kterou smlouva v dosavadní podobě neřeší.
  3. Zadavatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o registru  
     smluv, v účinném znění (dále jen „zákon o registru smluv") a jako takový má povinnost zveřejnit tuto

smlouvu v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle  
zákona o registru smluv zajistí zadavatel. Zadavatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní  
povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.

* 1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Technická požadavky / specifikace

Příloha č. 2 - Cenová nabídka - rozpad na jednotlivé položky

* 1. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této Smlouvy, která byla sepsána určitě, srozumitelně, na  
     základě jejich svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Terezíně 29.08.2023

Za Dodavatele

Za Zadavatele

....​.............  
​........

Digitálně podepsal  
​....​..............​........  
Datum: 2023.09.06  
11:29:44 +02'00'

..........

.........​.........

Digitálně podepsal  
​...........​..........​..........  
Datum: 2023.09.07  
08:51:05 +02'00'

**.....​..............​........**

**..........****​.........​.........**

.............​........................................................................................................​.....

TETRONIK-výrobní družstvo  
Terezín, družstvo

11

Příloha č. 1

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM S EVIDENCÍ OSOB A PROVÁZÁNÍM NA NIS  
Technické požadavky / specifikace

Níže uvedené technické parametry představují minimální požadované parametry. Nabízené  
řešení musí dosahovat minimálně níže uvedených hodnot a vlastností. Dodavatelé mohou  
zadavateli nabídnout i lepší technické řešení.

1. HARDWARE

1. Registrační kiosek (1 ks)

* instalace na stěnu nebo se stojanem na podlahu do prostoru hlavního vstupu do  
  nemocnice
* odolné provedení zabezpečené proti fyzickému odcizení
* ovládání pomocí dotykového displeje pro ruční zadání osobních údajů
* možnost konfigurovat popis a číselné řady jednotlivých tlačítek
* integrovaná čtečka kartičky pojištěnce / OP / čárového kódu z lékařské zprávy
* integrovaná tiskárna lístků s pořadovým číslem a automatickým řezem, včetně papíru  
  pro okamžité spuštění a zkoušku bezchybné funkčnosti
* lístek obsahuje číslo pořadí, čas a datum vydání, název číselné řady

1. Přepážkový displej (1 ks)

* displej k zobrazení právě volaného pořadového čísla
* umístěný na zdi nad vchodem do ordinace
* minimálně dva řádky, velikost písmen minimálně 10 cm
* možnost doplňkového textu

1. Informační LCD obrazovka (2 ks)

* displej k zobrazení minimálně posledních čtyřech volaných čísel s číslem přepážky,  
  která je obsluhuje a šipkou ukazující směr k ní
* umístěný na zdi v prostoru čekárny pomocí držáku na TV, včetně veškerého nutného  
  příslušenství

6

* velikost minimálně 40", rozlišení Full HD, velikost písmen minimálně 10 cm
* možnost doplňkového textu nebo multimediálního obsahu
* integrovaný reproduktor pro možnost přehrání zvukového výstupu

1. LAN switch + rack (1 ks)

* síťový přepínač k propojení koncových zařízení
* minimálně 8-port Gigabit Ethernet RJ-45
* kovová rack skříň přiměřené velikosti se zamykatelnými prosklenými předními dvířky
* umístěné v prostoru recepce

2. SOFTWARE

1. Přepážka / vyšetřovna

* SW propojení do NIS Medicalc (modul Čekárna) splňující všechny požadavky zákona  
  o kybernetické a informační bezpečnosti

1. Obslužný SW

* podpora OS Windows
* webová aplikace pro správu a řízení celého vyvolávacího systému
* konfigurovatelné rozhraní kiosků, včetně přizpůsobení a úpravy textu na displeji i  
  vytištěném lístku

1. Číselné řady

* nastavitelný rozsah čísel v řadě (min 100)
* nastavitelný název řady

3. OSTATNÍ

3.1 Montáž

- počítáno s využitím stávající el. sítě a napájením komponentů 230V.

7

- vytvoření kabelových tras pro připojení komponentů do stávající LAN sítě  
zabezpečené v plastových lištách včetně instalačního materiálu

3.2 Garance servisu

- garance servisu nejpozději do 24 hod od nahlášení poruchy

8

**P**ř**íloha č.2 - Cenová nabídka - rozpad na jednotlivé položky**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Akce: | Vyvolávací systém s provázáním na NIS | | | | |
|  | | | | |
| Zadavatel: | NEMOCNICE NA FRANTIŠKU | | | IČO: 26361086 | |
| Adresa POB: | Na Františku 847/8, 110 00 Praha 8 | | | DIČ: | |
|  |  | | |  | |
|  |  | | |
| Kontakt: | e-mail: | | |
|  |  | | |
| Uchazeč: | TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo | | | IČO | .00483389 |
| Adresa | Prokopa Holého 183, 411 55 Terezín | | | DIČ: | CZ00483389 |
| Zástupce: | ....​...... |  | |  | |
| E-mail: |  |
| Telefon/fax: | ......​......​........​......​......​......​..... | Č.účtu: ....................... |  |
| Kontakt: |  | ........​.............. |
|  | |  |  |  | |
| Nabídka číslo: | 20230829 002 |  | Datum aktualizace | | 29.08.2023 |
| Listů: | 1 + 3 | Platnost nabídky | | 29.10.2023 |

**Souhrnné náklady - Odbavovací systém s návazností na NIS (Medicalc)**

I DPH 21 %

....​......​...  
​..​......​...  
​....​......​...

........​...  
​..​......​...

........​...

........​...

46 554 Kč

|  |  |
| --- | --- |
| Platební podmínky: | Dle konkrétní dohody |
|  | LIC kód SW na 45 dnů od spuštění systému, plný kód dodán až po kompletní úhradě celé dodávky. |
| Záruka: | 24 měsíců na nově dodaný HW a SW... |
|  | Online servis dle SML o dílo |
| Pozáruční servis: | Garance pozáručního servisu - min. 8 let. |
|  |  |
| Termín dodání: | Předběžná nabídka zatím bez termínového rámce. |

poznámka

rozpočet číslo

: L

**1. Odbavovací systém**

1.1. Komponenty HW - Registrace (KIOSKY)

1.2. Komponenty HW - Přepážkové displeje

1.3. Komponenty HW - LFD obrazovky

1.4.1 Montáž systému - HW

1.4.2. Instalační práce vč. Materiálu

1.4.3. Instalace a implementace sw, školení, provázání do NIS  
1.5. Centrální licence SW + doplňkové moduly (QWIN)

**Celkem cena za dodávku systému**

Indikativní cena

|  |  |
| --- | --- |
| ......​......​... | ......​......​... |
| ..​......​... | ..​......​... |
| ....​......​... | ....​......​... |
| ..​......​... | ..​......​... |
| ....​......​... | ....​......​... |
| ....​......​... | ....​......​... |
| ....​......​... | ....​......​... |
|  |  |
| 221 688 Kč | 268 242 Kč |

Varianta

bez DPH

s DPH

příloha 2 - list 1

**Centrální příjem + ambulance / HW**

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

I Oddíl: |~

lTyp: I

**TETRONIK - výrobní družstyo Terezin, družstvo**

ČSA 181, 411 55 Terezín

**HW**

¿9.UÖ.2U23

I^Rzpskomponentů^.H^^

Popis jednotlivých položek systému QTRONIK

bez DPH Sazba DPH

KIOSEK s výdejnou lístků a s dotykovou obrazovkou TS 19" ELO  
(odolné provedení) - kovový korpus "horní díl" bez podstavce se  
zabudovanou termo tiskárnou, řídícím PC s OS WIN Embedded dle  
požadavku s interním zdrojem. Připojení přímo do LAN sítě a napájení ze  
stávající sítě 230V Barva bílá. Barva plastového rámečku dle požadavku  
ze vzorníku.

Umístění u hlavního vchodu pro volbu služeb /  
Integrovaná čtečka ZP

Univerzální stojan pro KIOSEK řady QVL...

Thermolístky do tiskárny: 60/120/12 - délka 189 m

Standardní délka lístku 6 - 8 cm / celkem cca. 2.360 - 3.000 lístků na 1 ks  
ruličky



Skener QR a EAN kódů, integrovaný v QVL..

Možná integrace do QVL192

Čtečka Zdravotních průkazek a OP

Integrované do QVL193

1.1. Mezisoučet, komponenty HW - KIOSKY

QDMP1

(TETRONIK v.d.)

Přepážkový informační d. 1-řádkový ETH LED displej aktivně zobrazuje číslo  
klienta 3 n. 4 pozice (60 - 120 mm) dle user nastavení v SW, aktivně číslo  
přepážky (až 3 pozice), připojení a napájení POE (normalizované IEEE802.3at  
nebo 802.3af) / možnost doplňkového textu / barva dle uživatelského  
nastavení bílá, červená, zelená, modrá, mehagonová, fialová pro každý  
oddíl (KLIENT / PŘEPÁŽKA / TEXT / NADPIS zvlášť )



1.2. Mezisoučet, komponenty HW - Přepážkové a halové displeje

LFD/QDH\_43

(NEC, Philips,  
Samsung, LG)

LFD obrazovka 43" ( 108 cm) s reproduktorem, provoz 18/7,

1920x1080 ,1200:1, 350cd, 8ms,VGA, 3 x HDMI, SPDIF, audio 2x5W,  
funkce automatické ZAPNUTÍ / VYPNUTÍ - na obrazovce jsou spolu s čísly  
vyvolaných klientů a přepážek zobrazeny šipky do osmi směrů. Uživatelsky  
nastavitelný počet řádků a harmonogram zobrazení dle požadavků  
zákazníka. Možnost rozdělení obrazu dle zvolené šablony a zobrazení  
doplňkových informací - např. reklama nebo prezentace města v AVI, JPG,  
možnost doplňkového textu k rachlé informaci pro klienty. (typ SAMSUNG,  
LG nebo NEC), napájení ze stávající sítě ~230V. Přehrání zvukového  
výstupu \*.wav (gong, mluvené slovo, melodie apod..)

Řídící PC pro virtuální displej (QLCD) - mini ITX PC většinou umístěné  
do podhledu nebo za TV. Obsahuje OS

Umístění v čekárnách Ambulancí, upevnění na zeď nebo strop pomocí  
klopného držáku na TV. Funkční s řídícím QITX a se SW LIC QVDLIC.  
Zvukový výstup Gong nebo "mluvené slovo" (např. Klient s číslem  
125 prosím na Přepážku číslo 6)

Umístění za LFD/QDH, 1x k novým LCD



«AÖ 7 3  
« IDH 3

ä g a

ä *TQ3 3*

1 Ä B 3

Ä / 3

Klient číslo 476 k pře

MJ bez DPH

QVL192\_KES

(TETRONIK v.d.)

....​......​...

....​......​...

....​......​...

QVL\_ST

(TETRONIK v.d.)

..​......​...

..​......​...

....​......​...

QTK

......​...

......​...

......​...

QR\_Scener

..​......​...

..​......​...

..​......​...

ZP\_Scener

....​......​...

....​......​...

....​......​...

**....​......​...**

......​......​.č

Umístění nad jednotlivými dveřm, vstupy do Ambulance. (160 x 320 x

..​......​...

..​......​...

..​......​...

**..​......​...**

..​......​...

2

....​......​...

....​......​...

....​......​.č

2

..​......​...

..​......​...

....​......​...

QITX

1.3. Mezisoučet, komponenty HW - LFD obrazovky

**....​......​...**

....​......​.č

2 - 2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Název: | Instalace, inst. Materiál a služby |  | Oddíl: | B | Typ: | Služby |
| Kontaktní pracoviště: | NEMOCNICE NA FRANTIŠKU |  | Zpracoval: | TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo | | |
| Adresa montáže: |  |  | Adresa: | ČSA 181. 411 55 | erezín |  |
| Kontaktní osoba : |  |  | Zpracoval: | JR | Datum: | 29.08.2023 |
| Kontakt: |  |  | Kontakt: |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.4. Stavební práce (Montážní. konf | | aurační. revizní a oživovací práce) | | | | | | |
| 1 | Q\_Montáž | Q\_Montáž systému zahrnuje - Montáž nových HW prvku (QVL192, QPD... a QHD... LCD aj.), oživení a zprovoznění (hod), počítáno s využitím stávající el. sítě a napájením komponentu ~230V. | . | ......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... |  |
| 2 | Q Montáž kabel | Q\_Příprava kabelových tras LAN | . | ......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... |  |
| 3 | Q\_INSTAL\_LAN | Q Instalační materiál, kabelové trasy LAN pro HW (QDP, QDH, QVL... ) | ... | ....​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... |  |
| 4 | QZPoE\_8 | Zdroj\_QZ Patch nebo POE SWITCH, 8X 10/100 POE + 1X 1000BASE-T, 802.3AF, 1U do rack 19" / 300W | . | ..​......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... |  |
| 5 | RACK 6U | RACK skříň - velikost 6U s příslušenstvím (skleněněé dveře) | . | ..​......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... |  |
| 6 | VESA držák | Vesa držák pro QDPM1 s natočením o 45° | . | ..​......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | Cestovné | Cestovné - celkem z Terezína / technik / 2 x 70 km | ..... | ....​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... |  |
| 1 | SW instal | Instalace SW, nastavení a iplmentace / donastavení systému na míru | . | ..​......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... |  |
| 2 | SW\_školení | Instalace SW, nastavení a školení obsluhy / donastavení systému na míru ( 3 dny x 8 hod) | . | ..​......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... |  |
| 1 | SW\_úprava 1 | Programové úpravy na míru\_provázání s NIS, ID pacientu, žádanky a QR kódy, návaznost na WEB rezervaci. | . | ..​......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... |  |
|  | 1.4.1. Mezisoučet - montáž HW | |  |  | ..​......​... |  | ..​......​... |  |
|  | 1.4.2. Instalační práce vč. Materiálu | |  |  | ....​......​... |  | .........​... |  |
|  | 1.4.3. Mezisoučet - Instalace a implementace SW, zaškolení, s provázáním do NIS | |  |  | ....​......​... |  | ....​......​... |  |

2 - 3

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Název: | Obslužný SW |  | Oddíl: | C | T,p: | SW |
| Kontaktní pracoviště: | NEMOCNICE NA FRANTIŠKU |  | Zpracoval: | TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo | | |
| Adresa montáže: |  |  | Adresa: | ČSA 181, 411 55 Terezín | |  |
| Kontaktní osoba : |  |  | Zpracoval: | JR | Datum: | 29.08.2023 |
| Kontakt: |  |  | Kontakt: |  |  |  |

**1.5. Centrální licence SW - Odbavováni osob**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Položka č. | Katalog. ozn. | Popis jednotlivých položek systému QTRONIK | MJ | MJ bez DPH | Celkem bez DPH | Sazba DPH | Celkem s DPH | Poznámka |
| 1 | QVDLIC  (TETRONIK v.d.) | Modul virtuálního displeje - softwarová aplikace, která umožňuje zobrazení čísel na TV LCD obrazovce a to včetně videa nebo TEXT prezentací | . | ..​......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... | LIC k jednotlivé LCD/QDH |
| 2 | QWIN  (TETRONIK v.d.) | Řídící SW QWIN, verze 6\_ ovládací software, plně síťová SQL varianta - WIN 7 a vyšší, MS SQL 2008 R2 a vyšší, umožňuje celý systém řídit, konfigurovat, sledovat, aj. / obsahuje základní přehledy, ale ne podrobné statistiky | . | ..​......​... | ..​......​... | ...... | ....​......​... | Hlavní DB na serveru zadavatele. / možnost rozšíření o Cloud nadstavbu |
| 3 | QVPT  (TETRONIK v.d.) | Přepážkový virtuální terminál - SW aplikace slouží k přihlášení / odhlášení pracovníka, zvaní klientů k přepážce, přeposílání klientů na jinou službu i přepážku, přepínaní priorit, zobrazení počtu klientů ve frontě, zobrazení chyb systému a času, interní | . | ..​......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... | Licence pro xx současně aktivních uživatelů (OS WIN 10 a  vyšší) s možností rozšíření / provázání s NIS Medicalc |
| 4 | QMONITOR\_Up  (TETRONIK v.d.) | Modul správce, umožňuje v on-line provozu sledovat vytížení všech přepážek, jejich výkonost, stav jednotlivých front. Umožňuje na dálku měnit nastavení přepážek, blokovat služby aj. Možnost rezervace termínu u vybrané služby přes internet i lokálně a to až např. 3 měsíce dopředu. Upozornění zasílá pomocí e-mailu i SMS zpráv. Pro zasílání SMS zpráv je potřeba GSM modul nebo nastavená interní brána objednatele dle preferenovaného poskytovatele mobilních služeb. | . | ..​......​... | ..​......​... | ...... | ..​......​... | Licence na 1 DB, uživatelé nejsou omezeni  (OS WIN 10 a vyšší)  WEB Aplikace |
|  | 1.5. Mezisoučet - Centrální licence SW + doplňkové moduly | |  | | ....​......​... |  | ....​......​... |  |

2 - 4