

Servisní smlouva

na základě ustanovení §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

AWIS Holding, a.s.

Se sídlem: Praha 5, Na Plzeňce 1236/4, PSČ 150 00

IČO: 24771074

Zápis v OR: B 16682 vedená u Městského soudu v Praze

Jednatel: Petrem Havelkou, předsedou představenstva

Bankovní spojení: XXXXXXXXXX

(dále jen „**dodavatel**“)

a

ČESKÁ REPUBLIKA

Vězeňská služba České republiky

se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4,

za níž právně jedná na základě pověření generálního ředitele

č. j.: VS-66486-5/ČJ-2016-800020-SP ze dne 1.9.2016

Vrchní rada plk. Mgr. Pavel Třasák, ředitel Věznice Oráčov

adresa pro doručování: Vězeňská služba ČR, Věznice Oráčov, provozovna SHČ- prodejna 1000471926
270 32 Oráčov, poštovní příhrádka 3

IČO: 00212423

DIČ: CZ00212423

(dále jen „**objednatel**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I.

Předmět smlouvy

1.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli servisní služby k pokladnímu systému zakoupenému u dodavatele. Dodavatel Objednateli poskytne služby, jak následuje:

- Využití technické podpory se slevou (telefon, e-mail)
- Pravidelná aktualizace pokladního systému
- Podpora při změně sazby DPH
- Poskytnutí terminálu, PC, LCD v případě reklamačního řízení

(shora uvedené činnosti dále jen „servisní služby“). Za poskytnuté servisní služby objednatel dodavateli zaplatí sjednanou odměnu.

II.

Odměna za poskytnutí servisních služeb

2.1 Smluvní strany si sjednaly za poskytnutí servisních služeb odměnu ve výši **3.900,- Kč + DPH** v zákonné výši za každých započatých dvanáct měsíců od podpisu této smlouvy.

2.2 Odměna je splatná do 15 dnů od podpisu této smlouvy a dále pak vždy do 15 dnů od uplynutí příslušných dvanácti měsíců.

2.3 Objednatel má ode dne zaplacení sjednané odměny nárok na poskytnutí dalších servisních služeb dodavatele za dále uvedené zvýhodněné ceny, není-li v platném ceníku služeb dodavatele uvedeno jinak:

Činnost	Cena bez DPH
Servis do 24 hodin	450,- Kč/hod.
Servis do 2 hodin	1 300,- Kč/hod.
Cestovné po Praze	650,- Kč
Cestovné po ČR	14,50,- Kč/Km
Úpravy systému programátorem	1 750,- Kč/hod.
Termokotoučky, doprava v ceně	25,- Kč/ks
Dodatečné školení	2 700,- Kč

(dále jen „zvýhodněné servisní služby“).

2.5 Objednatel je oprávněn čerpat i jiné servisní služby dodavatele za odměnu, která je stanovena v platném ceníku dodavatele. Na jejich poskytování se přiměřeně použijí podmínky stanovené v této smlouvě.

III. Podmínky poskytování služeb

3.1 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby objednateli pouze v pracovní dny od 9.00 do 17.00 hod. na pokladním systému umístěném na adrese provozovny:

Poštovní příhrádka 3, Oráčov, 27003

Smluvní strany si mohou sjednat, že servisní služby budou poskytovány i v jiných termínech.

3.2 Objednatel je oprávněn kontaktovat dodavatele pro účely poskytnutí servisních služeb či dalších servisních služeb následujícím způsobem:

e-mail: servis@awis.cz

telefon: 222531102

3.3 Objednatel je povinen dodavateli při poskytování servisních služeb či zvýhodněných servisních služeb poskytnout potřebnou součinnost. V případě neposkytnutí potřebné součinnosti objednatel odpovídá za marně vynaložené náklady dodavatele.

3.4 O poskytnutí servisních služeb či zvýhodněných servisních služeb mimo sídlo dodavatele je oprávněn dodavatel sepsat záznam o poskytnutí servisních služeb či dalších servisních služeb.

IV. Závěrečná ustanovení

4.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany si sjednaly, že smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

4.2 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 1 roku ode dne jejího uzavření. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

4.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Smluvní strany si sjednaly, že tato smlouva může být měněna pouze písemně, a to formou písemných dodatků.

4.4. Tato smlouva zaniká:

a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána,

b) výpovědí kterékoli smluvních stran bez udání důvodu. Výpověď je účinná okamžikem jejího prokazatelného doručení druhé smluvní straně.

4.5 Smluvní strany prohlašují a svými podpisy stvrzují, že si smlouvu před podpisem přečetly, rozumí jejímu obsahu, a že je projevem jejich vážné a svobodné vůle.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

AWIS Holding, a.s.

dodavatel

objednatel