

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ŠKOLENÍ NA KYBERNETICKOU BEZPEČNOST FORMOU
LMS (Learning Management System) A PROVEDENÍ SIMULACE
PHISHINGOVÝCH ÚTOKŮ
č. j. MK 49810/2023 KST**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Česká republika – Ministerstvo kultury

se sídlem: Maltézské náměstí 471/1, 118 00 Praha 1

IČO: 00023671

zastoupená: [REDACTED]

Bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

č. ú.: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

na straně jedné

a

DoxoLogic, s.r.o.

IČ: 279 03 656

DIČ CZ: CZ 279 03 656

sídlo: Karolinská 661/4, Praha 8, 186 00

zapsána v obchodním rejstříku vedeném v obchodním rejstříku Městských soudem v Praze
spisová značka C, vložka 125420

zastoupená: [REDACTED]

bank. spojení: UniCredit Bank, č. účtu [REDACTED]

[REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

na straně druhé

Objednatel a poskytovatel dále společně jen „smluvní strany“
nebo jednotlivé „smluvní strana“,
tato smlouva dále jen „smlouva“.

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit veškeré podmínky a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení za účelem realizace otevřené výzvy veřejné zakázky malého rozsahu s názvem Zajištění školení na kybernetickou bezpečnost formou LMS (Learning Management System) a provedení simulace phishingových útoků, systémové číslo veřejné zakázky v NEN


- N006/23/V00020195 (dále jen „veřejná zakázka“). Nabídka poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 1.3. Cílem této smlouvy je úprava dvoustranného právního vztahu mezi smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto smlouvou založené.
 - 1.4. Poskytovatel potvrzuje, že je držitelem všech oprávnění potřebných k řádnému plnění předmětu smlouvy a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní, legislativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu této smlouvy a že disponuje takovými znalostmi, které jsou k jeho provedení nezbytné.
 - 1.5. Výše uvedené profesní kvalifikační předpoklady se v plném rozsahu vztahují i na případné poddodavatele, pokud tímto poddodavatelem prokazoval dodavatel v zadávacím řízení kvalifikaci.
 - 1.6. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ustanovení § 5 Občanského zákoníku odbornou osobou v dané oblasti.

II. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je
 - 2.1.1 poskytnutí a zpřístupnění školící platformy pro kybernetickou bezpečnost v českém jazyce pro 350 uživatelů formou LMC portálu dostupného 24 hodin 7 dní v týdnu skrze internet a webový prohlížeč zabezpečeným přístupem https dle podrobné specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a
 - 2.1.2 realizace phishingových kampaní, dle podrobné specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli přístupové kódy k předmětné školící platformě prostřednictvím
 - 2.2.1 e-mailu objednatele [REDACTED] který jejich přijetí následně potvrdí na e-mail poskytovatele [REDACTED]
 - 2.2.2 e-mailu konkrétních uživatelů školící platformy.
- 2.3 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění uhradit poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v čl. V této smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel určí k plnění předmětu smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.

III. Místo, doba plnění, předání a akceptace plnění


- 3.1 Místem plnění se rozumí sídlo objednatele uvedené v této smlouvě.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli plnění dle následujícího harmonogramu
 - 3.3.1 nejpozději do 7 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy/zveřejněním v Registru smluv proběhne informační schůzka prezenčně/distančně;

- 3.3.2 nejpozději do 60 dnů ode dne konání informační schůzky proběhne nastavení školící platformy dle požadavků objednatele;
 - 3.3.3 nejpozději do 7 dnů ode dne finálního nastavení školící platformy budou objednateli poskytnuty přístupové kódy způsobem uvedeným v čl. II odst. 2.2 této smlouvy;
 - 3.3.4 realizaci phishingové kampaně vždy nejpozději do 15 dnů od zaslání požadavku objednatelem způsobem dle odst. 3.4 tohoto článku smlouvy.
- 3.4 Realizace phishingových kampaní dle odst. 3.3.4 tohoto článku smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat průběžně dle potřeb objednatele na základě výzvy objednatele učiněné na kontaktní místo objednatele e-mail  a následně oboustranně odsouhlaseného harmonogramu plnění phishingové kampaně, po celou dobu účinnosti této smlouvy. Každé takové plnění poskytnuté poskytovatelem bude předáno a objednatelem převzato formou akceptačního protokolu.

IV. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel je oprávněn školící platformu využít výlučně k realizaci školení kybernetické bezpečnosti pro své zaměstnance v souladu s předmětem této smlouvy uvedeným v článku II. této smlouvy a nesmí tuto platformu využít ani umožnit její využití k jinému účelu.
- 4.2 Objednatel poskytne poskytovateli veškerou součinnost v rozsahu potřebném pro řádné plnění předmětu této smlouvy.
- 4.3 Objednatel se zavazuje, že požadavky a pokyny související s naplněním předmětu smlouvy dle článku II. této smlouvy budou v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, aby školící platforma byla od doby potvrzení přijetí přístupových kódů a po celou dobu trvání smluvního vztahu plně funkční a připravena k využití objednatelem a jeho zaměstnanci.
- 5.2 Poskytovatel je povinen zajistit, že služby školící platformy a její použitelnost on-line budou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně. Poradenství v oblasti školící platformy – Helpdesk a Hotline budou k dispozici na adresách  min. v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hod.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje, že v případě poruchy školící platformy ji uvede opět do plného provozu nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího nahlášení.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění nezbytné. Poskytovatel je povinen neprodleně objednateli písemně oznámit překážky, které mu brání v plnění a výkonu dalších činností souvisejících s plněním dle této smlouvy.
- 5.5 Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole),

- ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 5.6 Poskytovatel nesmí objednatele zavázat k žádným smluvním sankcím, kromě úroku z prodlení s platbou za poskytnuté služby ve výši zákonného úroku z prodlení, a poskytovatel výslovně bere na vědomí, že objednatel na sebe žádné jiné smluvní sankce uzavřením smlouvy nepřejímá.
- 5.7 Poskytovatel prohlašuje, že školící platforma netrpí věcnými ani právními vadami.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje během plnění předmětu této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění předmětu této smlouvy dozví, a nakládat s těmito informacemi jako s důvěrnými informacemi, to vše v souladu s čl. IX. a X. této smlouvy.

VI. Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena za předmět plnění činí
- 6.1.1 čtvrtletní předplatné školící platformy 69 990 Kč bez DPH 84 687,9 Kč včetně 21 % DPH, kdy čtvrtletím je míněno vždy 3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce počítané od 1. ledna každého roku. Tato paušální čtvrtletní cena zahrnuje i náklady na 2,5 člověkodnů na konzultační a customizační práce
- 6.1.2 za realizaci phishingové kampaně 9 990 Kč bez DPH 12 087,9 Kč včetně 21 % DPH.
- 6.2 Cena dle odst. 6.1.1 tohoto článku smlouvy bude hrazena na základě čtvrtletní faktury předem.
- 6.3 Cena dle odst. 6.1.2 tohoto článku smlouvy bude hrazena na základě odsouhlaseného akceptačního protokolu, který bude tvořit přílohu faktury.
- 6.4 Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu na úhradu ceny dle odst. 6.1.1 tohoto článku smlouvy po poskytnutí přístupových kódů, přičemž poskytnutím se rozumí postup uvedený v čl. II odst. 2.2. této smlouvy. Tato první faktura bude zahrnovat také adekvátní část ceny za po čet dní do začátku následujícího kalendářního čtvrtletí definovaného v čl. 6.1.1 tohoto článku smlouvy.
- 6.5 Cena dle odst. 6.1.1 a 6.1.2 této smlouvy, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a splatností 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Poskytovatel je povinen na každé jednotlivé faktuře vystavené v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou uvést evidenční číslo smlouvy přidělené objednatelem: MK 49810/2023 KST (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 6.7 Každá faktura bude zaslána v 1 vyhotovení na adresu objednatele ve tvaru: Ministerstvo kultury, Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1. Poskytovatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a to ve formátu

ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Poskytovatel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: 8spaur) nebo elektronickou poštou na adresu epodatelna@mkcr.cz.

- 6.8 V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednavateli.
- 6.9 Cena dle odst. 6.1.1 a 6.1.2 této smlouvy bude objednatelem uhrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet poskytovatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 6.10 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám objednatele vůči poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči objednateli na třetí osoby.
- 6.11 Pokud by poskytovatel doručil fakturu, popř. faktury objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku, mohou být takovéto faktury proplaceny objednatelem poskytovateli až v měsíci březnu následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku a nasazení nového rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodlení objednatele s úhradou faktury a poskytovatel nemá právo požadovat úhradu úroku z prodlení. Poskytovatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

VII. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, platnou se stává dnem připojení platného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu), oběma smluvními stranami.
- 7.2 Účinnosti nabývá smlouva dnem uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v ISRS zajistí objednatel.
- 7.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran, výpovědí ze strany objednatele či poskytovatele, zánikem jedné ze stran bez právního nástupce, nebo odstoupením ze zákonných či smluvních důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
- 7.4 Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 30 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve objednatele k úhradě splatného závazku a poskytne mu přiměřenou dodatečnou lhůtu ke splnění jeho povinnosti, přičemž nesmí být tato lhůta kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 7.5 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit z důvodů sjednaných v této smlouvě. Tím není dotčeno právo stran tuto smlouvu vypovědět dle odst. 7.8. uvedeného níže.

- 7.6 Objednatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- 7.7 Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli.
- 7.8 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurz.
- 7.9 Ukončení této smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností (sjednané smluvní pokuty, náhradu škody), včetně závazků vzniklých po dobu účinnosti této smlouvy, a dodržovat závazky v oblasti ochrany osobních údajů, povinnost mlčenlivosti, případně další závazky, které mají přetrvat i po ukončení smlouvy.
- 7.10 Objednatel je povinen ve smyslu sankčního nařízení Rady EU č. 2022/576, kterým se mění předchozí nařízení o omezujících opatřeních přijatých vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „sankční nařízení Rady EU“), odstoupit od této smlouvy v případě, že se prokáže některá ze skutečností uvedených v čl. XIII. odst. 13.8. této smlouvy.

VIII. Autorská a příbuzná práva

- 8.1 Objednatel bere na vědomí, že školící platforma je dílem, na které se vztahuje autorskoprávní ochrana.
- 8.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněny udělit objednateli právo používat školící platformu včetně jejích součástí, a to pro plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel uzavřením této smlouvy uděluje objednateli právo využívat školící platformu včetně jejích součástí, přičemž uvedené právo je časově omezené na období platnosti a účinnosti této smlouvy a územně omezené územím České republiky, přičemž právo používat školící platformu má charakter nevýhradní licence.
- 8.3 V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem, bude poskytovatel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Poskytovatel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené objednatelem na základě uzavřeného smíru, dohody o narovnání, případně vykonatelného rozhodnutí.

IX. Ochrana osobních údajů

- 9.1 Objednatel jako správce osobních údajů poskytne poskytovateli jako zpracovateli na základě této smlouvy své osobní údaje a osobní údaje zaměstnanců s nárokem (dále společně jen „osobní údaje“) nezbytné k řádnému naplnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s těmito osobními údaji nakládat pouze k účelům

vyplývající z této smlouvy a v rozsahu nezbytném k jejímu řádnému plnění, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a zajišťovat jejich náležitou ochranu před neoprávněným užitím. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že disponuje dodatečnými technickými a organizačními opatřeními k tomu, aby zajišťoval ochranu osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel při zpracování osobních údajů implementuje proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů. Poskytovatel bude informovat objednatele o přijatých bezpečnostních opatřeních na vyžádání objednatele bez zbytečného odkladu.

- 9.2 Poskytovatel se zavazuje osobní údaje bezpečně uchovávat v elektronické, anebo papírové formě s omezeným přístupem třetích osob. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje chránit před odcizením, ztrátou, poškozením, či neoprávněným přístupem a šířením. Tam, kde je to pro zpracování osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou nezbytné, je povinen vyžádat ke zpracování osobních údajů souhlas subjektu se zpracováním osobních údajů.
- 9.3 Poskytovatel umožní na žádost objednatele, případně auditorovi pověřenému objednatelem, provádění inspekcí a auditů zpracování osobních údajů za účelem kontroly plnění povinností k zabezpečení ochrany osobních údajů, které vyplývají poskytovateli z této smlouvy a poskytne objednateli či osobě objednatelem určené k inspekci veškerou nezbytnou součinnost.
- 9.4 Pokud poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli. Ohlášení musí minimálně obsahovat:
- Popis porušení zabezpečení osobních údajů včetně kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů,
 - Popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů,
 - Jméno a kontaktní údaje osoby poskytovatele, která může ve věci poskytnout bližší informace a další nezbytnou součinnost,
 - Opatření, která poskytovatel přijal nebo navrhl za účelem nápravy porušení zabezpečení osobních údajů.
- 9.5 Poskytovatel vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování osobních údajů prováděných pro objednatele a dokumentuje tak důležité skutečnosti, které se ke zpracování osobních údajů vztahují. Dokumentace obsahuje dostatečné informace, aby byl objednatel schopen doložit soulad s obecně závaznými předpisy a dozorový orgán byl schopen soulad zpracování osobních údajů dle záznamů přezkoumat. Poskytovatel se zavazuje objednatele bez zbytečného odkladu informovat o každé žádosti dozorového orgánu o spolupráci či o zahájení kontroly, které souvisejí s předmětem této smlouvy.
- 9.6 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání účinnosti této smlouvy. Po uplynutí výše uvedené doby je poskytovatel povinen odevzdat objednateli, případně dle pokynu objednatele zlikvidovat jakékoliv osobní údaje v elektronické, jakož i papírové formě, jakož i jejich kopie zhotovené jakýmkoliv způsobem a uchované na jakémkoliv druhu záznamového média, pokud jejich další uchování nebude nutné za účelem plnění povinností vyplývajících pro poskytovatele z platných právních předpisů.
- 9.7 V případě, že bude nezbytné přijmout bližší úpravu zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany jednat o uzavření samostatné smlouvy, jejímž předmětem

bude bližší úprava práv a povinností v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů při plnění povinností dle této smlouvy.

X. Mlčenlivost

- 10.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění této smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení, případně vyplývá-li povinnost jejich zpřístupnění z platných právních předpisů či rozhodnutí nebo obdobného opatření kompetentního orgánu.
- 10.2 Za důvěrnou informaci se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění smlouvy od druhé strany, které nejsou veřejně dostupné, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, stejně tak i know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností druhé strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu.
- 10.3 Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
- 10.4 Poskytovatel na vyžádání objednatele předloží doklady zavazující jeho zaměstnance či další osoby, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy k mlčenlivosti o informacích získaných u objednatele. Totožný doklad je poskytovatel povinen předložit i v případě, kdy pověří nového zaměstnance či novou osobu plněním předmětu této smlouvy.
- 10.5 Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku.

XI. Kontaktní osoby

11.1 Kontaktní osobou poskytovatele je pro účely této smlouvy:

- 

11.2 Kontakty na poskytovatele pro poradenství:

- 

11.3 Kontaktní osobou objednatele jsou pro účely této smlouvy:

- ve věcech technických:



- ve věcech smluvních:



Vzájemný styk mezi poskytovatelem a objednatelem dle této smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v tomto ustanovení smlouvy. Jakékoliv změny kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů, si oznámí poskytovatel a objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne provedení takové změny. Taková změna nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

XII. Pojištění

- 12.1. Poskytovatel je povinen sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností poskytovatele při poskytování plnění dle této smlouvy objednateli či třetí osobě, a to včetně škody způsobené při podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 1.000.000 Kč (výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10 %) a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy. Pro případ, že by pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší, než je doba uvedená v první větě tohoto odstavce, je poskytovatel povinen vždy před vypršením platnosti pojistné smlouvy předložit pojistnou smlouvu novou vystavenou zcela v souladu s výše uvedeným, a činit tak až do doby skončení platnosti této smlouvy. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva objednatele na náhradu škod, které vzniknou v případě nedostatečného krytí rizik pojistnou smlouvou uzavřenou poskytovatelem.
- 12.2. Doklady o platném pojištění je poskytovatel povinen předložit objednateli kdykoliv během trvání této smlouvy, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele. Pokud by byl poskytovatel v prodlení se splněním této povinnosti je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení a současně je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smlouvy poskytovatelem.
- 12.3. Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

XIII. Náhrada škody a smluvní pokuta

- 13.1. Pokud některá ze smluvních stran poruší povinnost vyplývající z této smlouvy či obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně.
- 13.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti a porušení povinností v oblasti ochrany osobních údajů specifikovaných v této smlouvě či vyplývajících z obecně závazných právních předpisů je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- 13.3. V případě porušení byť jen některé z povinností poskytovatele sjednaných v článku III. odst. 3.3., článku V. této smlouvy či v dalších ustanoveních této smlouvy, pokud jejich porušení není sankcionováno sjednanou samostatnou smluvní pokutou, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč

- za každé nesplnění povinnosti, a to za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 13.4 V případě porušení povinností dle čl. V odst. 5.2. této smlouvy (mimo plánovanou údržbu, která bude objednateli oznámena s dodatečným předstihem minimálně 10 pracovních dnů) se za první den nesplnění povinnosti považuje pracovní den následující po dni nahlášení vady.
- 13.5 Prodlení se splněním povinností sjednaných v čl. V této smlouvy ze strany poskytovatele po dobu delší než 10 kalendářních dnů je považováno za závažné porušení této smlouvy, která zakládá právo objednatele od této smlouvy odstoupit.
- 13.6 Zaplacením smluvní pokuty sjednané v této smlouvě nezaniká právo objednatele na náhradu škody. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
- 13.7 Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné smluvní strany.
- 13.8 Poskytovatel prohlašuje, že není osobou, na kterou se vztahuje sankční nařízení Rady EU, tj. že není osobou, která je:
- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
 - c) dodavatelem jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b)
 - d) a nemá poddodavatele, který plní více než 10 % hodnoty zakázky, na něhož by se vztahovalo vymezení uvedené v bodech a), b) a c) tohoto bodu Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy a lze ji měnit pouze dohodou stran písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Smluvní strany se však výslovně dohodly, že změna v údajích o kontaktních osobách některé ze smluvních stran nevyžaduje uzavření písemného dodatku. Změna je v tomto případě účinná doručením písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 14.2 Veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní budou řešeny především společným jednáním ve snaze dosáhnout dohody smírnou cestou. V případě, že smluvní strany nevyřeší spory spor smírnou cestou, bude spor řešen soudní cestou výlučně podle českého práva u obecných soudů České republiky.
- 14.3 Poskytovatel nemůže postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
- 14.4 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné

ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku.

- 14.5 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 14.6 Tato smlouva je sepsána a podepsána elektronicky.
- 14.7 Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí, a to:
- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění;
 - Příloha č. 2 – Seznam členů realizačního týmu.
- 14.8 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s touto smlouvou a rozumí jejímu obsahu. Smlouva je projevem jejich vážné a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné k podpisu této smlouvy své elektronické podpisy.

V Praze dne (dle el. podpisu)

V Praze dne (dle el. podpisu)

.....

Objednatel



(elektronicky podepsáno)



.....

Poskytovatel



(elektronicky podepsáno)

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytnutí a zpřístupnění školící platformy pro kybernetickou bezpečnost v českém jazyce formou LMS (Learning Management System) dostupného 24 hodin 7 dní v týdnu skrze internet a webový prohlížeč zabezpečeným přístupem https. Obsah LMS školícího portálu bude zaměřen na kybernetickou bezpečnost společně s integrovanou platformou simulovaných phishingových kampaní.

Realizaci phishingových kampaní předpokládá objednatel realizovat zhruba 2x ročně, maximálně však 4x ročně.

Kategorie školení musí zahrnovat minimálně tyto témata	Splněno ANO/NE	Poznámka/popis řešení
Jak bezpečně pracovat s emailem a jak rozpoznat phishing.	ANO	Součást výukových videí
Jak bezpečně pracovat s přenosnými médii.	ANO	Součást výukových videí
Jak bezpečně pracovat s mobilními zařízeními.	ANO	Součást výukových videí
Jak bezpečně využívat internet a webové služby.	ANO	Součást výukových videí
Jak bezpečně využívat síť zaměstnavatele.	ANO	Součást výukových videí
Jak bezpečně využívat prostředky zaměstnavatele mimo prostory pracoviště.	ANO	Součást výukových videí
Jak bezpečně pracovat, vytvářet a spravovat hesla.	ANO	Součást výukových videí
Jak bezpečně využívat sociální sítě.	ANO	Součást výukových videí
Jak se bránit a jak identifikovat metody sociálního inženýrství.	ANO	Součást výukových videí
Jak bezpečně pracovat s privilegovanými účty.	ANO	Součást výukových videí
Co je GDPR a jaké povinnosti přináší.	ANO	Součást výukových videí
Co je spear-phishing a jak se proti němu bránit.	ANO	Součást výukových videí

Další požadavky na školící platformu		
Platformu a moduly školení lze přizpůsobit a personalizovat podle prostředí služebního úřadu.	ANO	Platforma je modifikovatelná
Jednotlivé kategorie školení musí být zpracovány buď formou naučného krátkého videa, nebo formou interaktivní školící prezentace s testy ověřujícími získané znalosti nebo jinou interaktivní formou.	ANO	Školení je zpracováno formou krátkých videí
Všechny školící moduly musí být zpracovány tak, aby byly srozumitelné a pochopitelné i běžným uživatelům bez hlubších znalostí informačních technologií a kybernetické bezpečnosti.	ANO	Školení je na uvedené uživatele zaměřeno
Počet uživatelů bude 350 s možností růstu a s možností synchronizace uživatelů na Active Directory nebo Azure Active Directory.	ANO	Lze propojit s AD nebo i AAD
Každý uživatelský profil musí být oddělený a nesmí mít možnost vidět nebo sdílet svůj profil a postup ve školeních s ostatními uživateli.	ANO	Vlastnost platformy
Možnost integrace s SSO pro přihlašování.	ANO	Vlastnost platformy
Splnění přidělených školících modulů by mělo být realizované formou testů ověřujících vědomosti.	ANO	Testy jsou součástí dodávky, vždy po každém bloku
Platforma by měla dále poskytovat možnost reportování průběhu studia a úspěšnosti studia u jednotlivých uživatelů/skupin včetně možnosti exportu výsledků do běžných formátů dokumentů typu xls, csv, pdf a doc.	ANO	Vlastnost platformy
Data o uživatelích a průběhu školení v případě cloud služby budou lokalizována pouze na území EU.	ANO	Vlastnost platformy
V kombinaci s modulem pro simulované phishingové útoky umožní uživatelům, kteří neprojdou testem, nastavit odpovídající vzdělávací plán zaměřený na zlepšení jejich kompetencí.	ANO	Vlastnost platformy
Možnost vytváření vlastních setů otázek, pro testování uživatelů.	ANO	Vlastnost platformy
Možnost přidělit/vygenerovat certifikáty o absolvování jednotlivých vzdělávacích modulů uživatelům.	ANO	Certifikáty lze vystavit

Část pro běh simulovaných phishingových kampaní musí splňovat následující požadavky		
Podpora tvorby a využití lokálních phishingových template specifických pro zadavatele/objednatele. Možnost povolení specifických domén pro posílání phishingových kampaní. Podpora i USB phishingových kampaní.	ANO ANO	Vlastnost platformy Vlastnost platformy
Reporting phishingových simulovaných kampaní.	ANO	Vlastnost platformy
Podpora odesílání náhodných phishing emailů z vybrané skupiny připravených template.	ANO	Vlastnost platformy
Podpora provázání reportingu phishingových emailů identifikovaných v emailovém klientu (např. Outlook) s reportingem platformy phishingových testů a následným provázáním na přidělování relevantních školicích modulů.	ANO	Vlastnost platformy
Podpora běhu simulované phishingové kampaně v tichém módu nebo v módu se zobrazením vysvětlující informace.	ANO	Vlastnost platformy
Testování různých forem hrozeb: <ul style="list-style-type: none"> • Škodlivé přílohy • Vložené odkazy • Žádosti o osobní údaje 	ANO	Vlastnost platformy
Implementační a školicí práce		
Součástí předmětu plnění jsou všechny potřebné implementační a integrační práce. Součástí předmětu plnění bude zaškolení administrátora pro tvorbu, administraci a reporting kampaní. Součástí předmětu plnění je 10 ČD/ročně na konzultační a customizační práce.	ANO	Práce jsou součástí ceny
Práce vyžadující výpadek konektivity budou prováděny v mimopracovních hodinách (17h-6h).	ANO	Práce jsou součástí ceny

Podporované operační systémy uživatele:

- Windows 8
- Windows 10
- Android
- iOS

Podporované prohlížeče uživatele:

- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11
- Firefox
- Google Chrome

Podporované operační systémy administrátora:

- Windows 8
- Windows 10

Podporované prohlížeče administrátora:




- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11
- Firefox
- Google Chrome





Podporované mobilní prohlížeče administrátora:

- Chrome for Android

Příloha č. 2 – Seznam členů realizačního týmu

1. Poskytovatel bude plnit předmět smlouvy prostřednictvím těchto členů realizačního týmu:

Jméno a příjmení	
Druh pracovněprávního vztahu k poskytovateli	zaměstnanec
Pozice	manager
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
Druh pracovněprávního vztahu k poskytovateli	zaměstnanec
Pozice	
E-mail	
Telefon	

2. Výše uvedené členy realizačního týmu nesmí poskytovatel měnit. Pouze ve výjimečných případech (dlouhodobá nemoc apod.) může být některý z členů nahrazen jiným se stejnými kvalifikačními předpoklady ze strany poskytovatele, a to jen se souhlasem objednatele.
3. Objednatel může požadovat výměnu člena realizačního týmu poskytovatele, a to zejména, ne však výlučně, v případě nespokojenosti s kvalitou práce anebo odborností člena realizačního týmu poskytovatele.
4. V případě náhrady člena realizačního týmu musí poskytovatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro osoby, jimiž budou uvolněné pozice obsazeny. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci změn ve složení týmu poskytovatele.
5. Náhrada člena realizačního týmu je platná okamžikem souhlasu objednatele. Ke změně člena realizačního týmu není nutné uzavírat dodatek smlouvy.