



## Smlouva o užívání on-line systému EOL / Změna souvisejících pojistných smluv

(dále jen „smlouva“)

### Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

sídlo: Vodičkova 34/701, 111 21 Praha 1, ČESKÁ REPUBLIKA

IČO: 45279314

DIČ: CZ45279314

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1619

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 2103011/0710

zastupující osoby:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

(dále jen „pojistitel“),

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

(dále jen „pojistník“)

(pojistitel a pojistník společně rovněž jako „smluvní strany“ a jednotlivě jako „smluvní strana“)

u z a v í r a j í podle ustanovení obecně závazných předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), tuto smlouvu.

### 1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při užívání on-line systému umožňujícího přístup k datům souvisejícím s pojištěním poskytovaným pojistitelem a práci s těmito daty (dále jen „systém EOL“), zejména pak podmínky přístupu pojistníka do systému EOL, a dále podmínky, za kterých bude mezi pojistitelem a pojistníkem probíhat vzájemná komunikace a přenos a uchování dat.

2. Tato smlouva zároveň upravuje jakoukoliv pojistnou smlouvu uzavřenou mezi pojistitelem a pojistníkem, a to v rozsahu vyplývajícím z dále uvedených ustanovení. V případě odlišné úpravy vyplývající z pojistné smlouvy včetně souvisejících všeobecných pojistných podmínek a z této smlouvy je rozhodující znění této smlouvy.
3. Pojistník bere na vědomí, že má-li v rámci systému EOL přístup k datům pojistné smlouvy, u které je subjektem smlouvy odlišným od pojistníka, mohou být některé z funkcí systému EOL omezeny, ale povinnosti z této smlouvy zůstávají v přiměřeném rozsahu zachovány.

## **2. Užití systému EOL**

1. Systém EOL je přístupný na adrese <https://eol.egap.cz/>.
2. Prostřednictvím systému EOL je pojistník oprávněn uplatňovat svá práva a plnit své povinnosti související s pojistnými smlouvami nebo vyplývající z pojistných smluv, a to v rozsahu, který rozhraní systému EOL umožňuje; zejména, nikoliv však výlučně, úkony související se žádostí o pojištění, evidencí plateb a splátek, hlášení hrozby pojistné události (dále jen „funkce EOL“) a předávání s tím související dokumentace. Pojistitel si vyhrazuje právo nepřihlížet k dokumentaci nahrané prostřednictvím systému EOL, která nesouvisí s funkcemi EOL. V případě, že tohoto práva využije, bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informuje pojistníka.
3. Pojistník bere na vědomí, že v rámci rozvoje systému EOL může být pojistitelem rozsah funkcí EOL kdykoliv jednostranně rozšířen nebo zúžen.
4. Změnu podle předchozího odstavce oznámí pojistitel pojistníkovi prostřednictvím systému EOL, případně jiným vhodným způsobem.
5. Oprávnění k přístupu do systému EOL mají jen osoby určené pojistníkem, kterým byly přiděleny jedinečné přístupové údaje (dále jen „uživatelé“).
6. Smluvní strany prohlašují, že veškeré úkony učiněné uživateli jsou považovány za úkony učiněné pojistníkem.
7. V případě, že z jakýchkoliv důvodů nebude možno využít funkce EOL, postupují smluvní strany podle podmínek stanovených příslušnou pojistnou smlouvou. Nedostupnost systému EOL, ať už z jakýchkoliv důvodů, nezbavuje pojistníka povinností vyplývajících z pojistné smlouvy a nezakládá nárok na případné prominutí plnění těchto povinností, prominutí lhůt apod.

## **3. Právní závaznost úkonů**

V souladu s ustanovením § 2773 NOZ a pojistnou smlouvou se smluvní strany dohodly, že veškeré úkony učiněné v souladu s touto smlouvou prostřednictvím systému EOL jsou mezi smluvními stranami považovány za závazné.

#### **4. Uživatelé systému EOL**

1. Pojistník je oprávněn určit libovolný počet uživatelů. Pro účely zřízení přístupových oprávnění uživatelů je pojistník povinen písemně sdělit pojistiteli jména uživatelů a jejich kontaktní údaje (platný e-mail, telefon). Pojistník poté určí, který uživatel bude mít oprávnění k editaci nebo oprávnění pouze k prohlížení.
2. Na tyto kontaktní údaje pak pojistitel zašle jednotlivým uživatelům jejich vstupní heslo pro první přihlášení. Přihlašovací e-mail s jednorázovým heslem je platný 24 hodin.
3. Při prvním přihlášení do systému EOL je každý uživatel povinen jemu přidělené heslo změnit. Uživatel je pak povinen uchovat toto heslo v tajnosti a nesdělovat jej dalším osobám. Následně se již uživatel do systému EOL hlásí pomocí zadané e-mailové adresy a svého nového hesla.
4. Pojistník je povinen zajistit, aby přístup do systému EOL měli jen pojistitelem evidovaní uživatelé.
5. Pojistník je oprávněn kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy okruh uživatelů nebo oprávnění přístupu (editace / prohlížení) změnit. Tuto změnu je pojistník povinen oznámit pojistiteli předem. V případě určení nových uživatelů bude těmto uživatelům přiděleno nové přístupové heslo. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytovat již aktivní přístupové údaje jiné osobě.
6. V případě, že pojistník nebude mít dále zájem na tom, aby některý z uživatelů měl přístup do systému EOL, popř. ukončí s tímto uživatelem spolupráci, je pojistník povinen tuto změnu neprodleně nahlásit pojistiteli. Veškeré úkony učiněné oprávněnou osobou do okamžiku oznámení pojistiteli budou považovány za úkony učiněné pojistníkem.

#### **5. Odpovědnost za škodu**

1. Pojistitel i pojistník odpovídají za škodu způsobenou v důsledku porušení právních povinností, tedy za škodu vzniklou zejména v důsledku porušení obecně závazných právních předpisů a v důsledku porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Pojistník odpovídá za veškeré úkony a zásahy do systému EOL učiněné uživateli, popř. jinými osobami, kterým pojistník či uživatel umožnil přístup do systému EOL.
3. Pojistitel neodpovídá za škodu, která pojistníkovi vznikla z důvodu zpřístupnění přístupových údajů pojistníkem nebo uživatelem nepovolaným osobám.
4. Pojistitel tak zejména neodpovídá za škodu, která pojistníkovi vznikne z důvodu:
  - a) zneužití systému EOL nepovolanou osobou z důvodu na straně pojistníka;
  - b) nesprávným užíváním systému EOL pojistníkem;
  - c) technickým výpadkem na straně pojistníka;
  - d) technickým výpadkem způsobeným třetí stranou;
  - e) poruchami telefonní nebo datové sítě;

f) jinými okolnostmi, které vylučují jeho odpovědnost.

## **6. Technické požadavky na provoz**

1. Pojistitel nezajišťuje služby přístupu k internetu.
2. Provoz systému EOL je nepřetržitý. Pojistitel si vyhrazuje právo přerušit nebo omezit používání systému EOL, a to na dobu nezbytně nutnou k údržbě nebo zpracování dat. Pojistitel neodpovídá za případnou újmu, která by pojištěnému tímto vznikla. O tomto bude pojištěný informován prostřednictvím systému EOL, nebo jiným vhodným způsobem.

## **7. Bezpečnost a ochrana systému EOL**

1. Pojištěný je povinen učinit veškerá bezpečnostní opatření k zajištění bezpečnosti systému EOL, zejména chránit systém EOL a jeho jednotlivé bezpečnostní komponenty (přihlašovací údaje a kódy) před zneužitím nepovolanou osobou. Uživatel je dále povinen neprodleně pojistiteli oznámit zneužití nebo podezření na zneužití systému EOL.
2. Pojištěný bere na vědomí, že v případě tří opakovaně neúspěšných pokusů o přihlášení ze strany některého z uživatelů je pojistitel oprávněn tomuto uživateli přístup do systému EOL zablokovat. Přístup do systému EOL bude opětovně obnoven po uplynutí 1 hodiny od posledního neúspěšného pokusu o přihlášení.
3. V případě ztráty, odcizení nebo zneužití přihlašovacích údajů nebo jiných důvěrných informací pojištěného, resp. uživatele, je pojištěný povinen bezodkladně informovat pojistitele na [info@egap.cz](mailto:info@egap.cz).
4. Pojištěný je povinen zajistit, že uživatelé nebudou:
  - nahrávat do systému EOL přílohy, která zjevně věcně nesouvisí s funkcemi EOL, a dále přílohy nakažené škodlivým software nebo přílohy, které by jakkoli porušovaly obecně závazné právní předpisy;
  - uvádět do systému EOL nepravdivé, nepřesné či falešné údaje;
  - narušovat technické zabezpečení systému EOL nebo jeho částí.

## **8. Omezení a ukončení přístupu do systému EOL**

1. Pojistitel si vyhrazuje právo omezit nebo ukončit přístup pojištěného do systému EOL v případě porušení jeho povinností vyplývajících z této smlouvy nebo souvisejících pojistných smluv.
2. Přístup uživatele do systému EOL může být omezen zejména v těchto případech:
  - a) zpřístupnění přístupových údajů pojištěným nepovolené osobě;
  - b) porušení bezpečnostních pravidel pro užívání systému EOL pojištěným;
  - c) zneužití systému EOL nebo jeho použití v rozporu s právními předpisy;
  - d) tří po sobě jdoucích neúspěšných pokusů o přihlášení do systému EOL.

3. Přístup do systému EOL může být pojistníkovi znovu obnoven za předpokladu, že pominuly skutečnosti, na jejichž základě mu byl přístup omezen.
4. V případě ukončení související pojistné smlouvy zůstane tato smlouva nadále v platnosti a účinnosti.

## **9. Mlčenlivost**

Smluvní strany se zavazují zachovávat důvěrný charakter všech zpráv přijatých prostřednictvím systému EOL, a to i po ukončení užívání systému EOL.

## **10. Platnost a účinnost**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že pojistitel, jako právnická osoba s většinovou majetkovou účastí státu, podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a souhlasí s uveřejněním uzavřené pojistné smlouvy v registru smluv, s tím, že takové uveřejnění nepředstavuje porušení jeho povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění pojistné smlouvy v registru smluv zajistí pojistitel.
3. Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Účinky výpovědi nastávají následující pracovní den po dni, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď. Smluvní strany po výpovědi dále postupují podle související pojistné smlouvy.

V ....., dne: 25.8.2023

V Praze, dne: 25.8.2023

pojistník:

pojistitel:

---

[Redacted signature area]

---

[Redacted signature area]

---

[Redacted signature area]

Exportní garanční a pojišťovací  
společnost, a.s.