

Smlouva o poskytování servisní podpory a „update ERP systému RIS na novou generaci RIS.NET“

evidovaná u Objednatele pod č. 058/OS/2023
evidovaná u Poskytovatele pod č. STC/L/2023

**uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),**

a

**v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb.,
o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským
a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen
„autorský zákon“)**

a

**v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „ZZVZ“)**

(dále jen „tato smlouva“)

mezi

Objednatel: Státní tiskárna cenin, s. p.
sídlo: Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 00001279
DIČ: CZ00001279
bank. spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 1602011/0710
zastoupený: Tomášem Hebelkou, MSc, generálním ředitelem
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze odd. ALX vložka 296
(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: Saul informační systémy s.r.o.
sídlo: Kounická 3129/70, 100 00 Praha 10
IČ: 25132199
DIČ: CZ25132199
bank. spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 7457650267/0100
zastoupený: Ing. Hynkem Adamcem, jednatelem
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze odd. C vložka 52373
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dohromady dále také jako „**smluvní strany**“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za Objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za Poskytovatele: **Ing. Hynek Adamec**, jednatel a ředitel

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za Objednatele: **XXX**

E-mail: XXX, tel.: XXX

XXX

E-mail: XXX, tel: XXX

za Poskytovatele: **XXX**

E-mail: XXX, tel: XXX

XXX

E-mail: XXX, tel: XXX

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1.1. Smluvní strany shodně konstatují, že dne 27. 5. 2002 spolu uzavřely Licenční smlouvu, evidovanou u Objednatele pod evid. č. 77/2002/Md a u Poskytovatele pod evid. č. STC/Z/2002, ve znění pozdějších dodatků, a dále dne 20. 6. 2002 Smlouvu o údržbě systému RIS2000 a službách souvisejících s jeho provozem, evidovanou u Objednatele pod evid. č. 78/2002/Me, ve znění pozdějších dodatků, jejichž účelem bylo zajištění implementace, oprávněného užívání a servisní podpory softwarového produktu RIS2000. Smluvní strany se za účelem úspěšného updatu softwarového produktu RIS2000 na software RIS.NET dohodly na uzavření této nové smlouvy, a to za podmínek níže uvedených. Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu v souladu se ZZVZ.

1.2. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele k:

1.2.1 implementaci software RIS.NET (dále také jen „**system**“), přičemž implementace zahrnuje:

- analýzu požadavků Objednatele;
- instalaci systému;
- parametrizaci a konfiguraci systému;
- školení uživatelů a správce systému;
- uvedení systému do rutinního provozu;

přičemž veškeré činnosti související s plněním této části předmětu smlouvy proběhnou dle Harmonogramu implementace, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.

1.2.2 poskytování servisní podpory systému, která zahrnuje:

- údržbu systému;
- hot-line telefonní informační službu;
- vzdálenou administraci systému;
- ad hoc služby na objednávku;

příčemž podrobná specifikace rozsahu poskytované servisní podpory je obsahem přílohy č. 3 této smlouvy.

1.3. Předmětem této smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za shora uvedená plnění cenu, specifikovanou v čl. 3 této smlouvy.

1.4. Místem plnění je sídlo Objednatele.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Cena za implementaci systému dle čl. 1 bod 1.2.1 této smlouvy je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

2.2. Cena za poskytování servisní podpory systému dle čl. 1 bod 1.2.2 této smlouvy je určena takto:

- a) měsíčním paušálem ve výši 12.882,- Kč (slovy: dvanácttisícosmsetosmdesát dvě koruny české) bez DPH za údržbu systému, hot-line telefonní informační službu a vzdálenou administraci systému, a to ode dne zahájení poskytování servisní podpory dle Harmonogramu implementace, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy;
- b) sazbou ve výši 1.600,- Kč (slovy: jedentisícšestset korun českých) bez DPH za 1 člověkohodinu za poskytování ad hoc služeb na objednávku nad rámec servisní podpory.

2.3. Cena dle odst. 2.1 tohoto článku bude hrazena jednotlivými dílčími platbami vždy po ukončení příslušné fáze projektu dle Harmonogramu implementace, o čemž bude smluvními stranami vyhotoven Protokol o provedené implementaci, resp. její části. Tento Protokol o provedené implementaci, odsouhlasený a podepsaný zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran, bude přílohou daňového dokladu (faktury). Datum uskutečnění zdanitelného plnění za provedenou fázi implementace je den podpisu Protokolu o provedené implementaci, resp. její části, zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran. Poskytovateli vzniká právo vystavit daňový doklad (fakturu) do 5. kalendářního dne následujícího po dni podpisu Protokolu o provedené implementaci, resp. její části.

2.4. Cena dle odst. 2.2 písm. a) tohoto článku bude hrazena čtvrtletně zpětně. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za služby servisní podpory je poslední den daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly služby servisní podpory poskytovány. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 5. kalendářního dne druhého měsíce následujícího po čtvrtletí, ve kterém byly služby servisní podpory poskytovány.

2.5. Cena za ad hoc služby na objednávku je stanovena jako součin skutečně poskytnutých hodin ad hoc služeb a hodinové sazby dle odst. 2.2 písm. b) tohoto článku. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za ad hoc služby je den převzetí a odsouhlasení těchto služeb uvedených ve Výkazu vyúčtovaných hodin Objednatelem. Poskytovateli vzniká právo vystavit daňový doklad (fakturu) do 5. kalendářního dne následujícího po odsouhlasení Výkazu vyúčtovaných hodin zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická, příslušným dle charakteru poskytnuté služby. Přílohou faktury za ad hoc služby bude odsouhlasený Výkaz vyúčtovaných hodin.

2.6. Případnou valorizaci ceny dle odst. 2.2 písm. a) tohoto článku lze provést v závislosti na celkové roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok (zveřejněnou na adrese Českého statistického úřadu https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny), zveřejňovaného Českým statistickým úřadem k 15. lednu, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za období uplynulých 12 měsíců,

tj. kalendářního roku. Za základ bude považována výše ceny dle odst. 2.2 písm. a) tohoto článku ke dni podpisu této smlouvy, resp. výše této ceny ke dni jejího posledního předcházejícího zvýšení.

K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. dubnu příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k navýšení dojít v roce 2025, a to o míru inflace za období roku 2024. Na základě písemné výzvy Poskytovatele k jednání o valorizaci sjednaných cen se smluvní strany dohodly, že zahájí jednání za účelem uzavření dodatku ve smyslu tohoto odstavce.

- 2.7. Cena dle odst. 2.2 písm. b) tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu plnění této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné poskytování ad hoc služeb na objednávku, vyjma mimořádných hotových výdajů, kterými jsou kilometrovné 9,- Kč/km a čas strávený na cestě k Objednateli 300,- Kč/30 min.
- 2.8. K cenám bude připočtena DPH podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.9. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.
- 2.10. Poskytovatel je povinen doručit daňový doklad (fakturu) objednateli na e-mailovou adresu XXX. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 2.11. Splatnost daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného Poskytovatelem je 30 kalendářních dní ode dne jeho vystavení.
- 2.12. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy.
- 2.13. V případě, že daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 2.14. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení Poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo Poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 2.15. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti, zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 2.16. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, nebo se Objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.

- 2.17. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
- 2.18. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky.
- 2.19. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 2.20. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
- 2.21. V případě, že Poskytovatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za Objednatelem z této smlouvy v rozporu s předchozími ustanoveními, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.

3. ZÁRUČNÍ DOBA

- 3.1. Záruční doba na dodaný software RIS.NET je poskytována po celou dobu trvání smlouvy.
- 3.2. Záruční doba začíná běžet ode dne uvedení systému do rutinního provozu ve smyslu Harmonogramu implementace, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.3. Reklamační řád obsahující záruční podmínky je obsahem přílohy č. 4 této smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Poskytovatel není oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů).
- 4.2. Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni podpisu této smlouvy předložit Objednateli a po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě jeho činností. Výše pojistného plnění musí být nejméně 10,000,000,- Kč. Poskytovatel je povinen na požádání Objednateli kdykoli předložit kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) prokazující požadované pojištění, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení takové žádosti Objednatele. Porušení každé z těchto povinností je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:

- a) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
- b) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
- c) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),

není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.

- 4.4. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

- 4.5. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 4.3. nebo 4.4. tohoto článku, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně Objednatele informovat.
- 4.6. Porušení povinnosti Poskytovatele v odst. 4.3., nebo 4.4., nebo 4.5. tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
- 4.7. Objednatel se tímto zavazuje pro účely plnění této smlouvy připravit technické prostředí dle požadavků uvedených v příloze č. 6 této smlouvy.

5. OCHRANA INFORMACÍ

- 5.1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (např. poddodavatelům), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami (včetně poddodavatelů), které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
- 5.3. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoli objektivně vnímatelné formě v ústní, listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní informace (zkratka „DIS“) nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 5.4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 5.5. Smluvní strany o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance, případně další osoby, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 5.6. Smluvní strany se zejména zavazují:
 - a) nesděliti neveřejné informace třetím osobám (vyjma případů, kdy to tato smlouva výslovně připouští),
 - b) zajistiti, aby uvedené neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám,
 - c) zabezpečiti data, popř. údaje v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, včetně fotokopíí, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami, případně je zajistiti proti ztrátě.
- 5.7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci,

- d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 5.8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoli další materiály obsahující nebo odvozující informace neveřejného charakteru,
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací,
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací,
 - d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace. Z tohoto jsou vyloučeny případy automaticky vytvořených zálohových kopií, které jsou vytvořeny pouze za účelem zálohy, za předpokladu, že mají odpovídající ochranu přístupu.
- 5.9. V případě, že se některá ze smluvních stran hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 5.10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
- 5.11. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu informací, které jedna ze smluvních stran označí jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit informace označené jako obchodní tajemství minimálně ve stejném rozsahu jako neveřejné informace definované v této smlouvě. Informace označené smluvními stranami jako obchodní tajemství nebudou zveřejněny v registru smluv ve smyslu čl. 10 odst. 10.15 této smlouvy.

6. SANKCE

- 6.1. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním lhůt uvedených v příloze č. 1 této smlouvy – Harmonogramu implementace, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.2. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním lhůt uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, resp. v části této přílohy označené „Údržba“, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.3. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace dle přílohy č. 4 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.4. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury) za dodaná plnění vymezená v předmětu této smlouvy, je Objednatel povinen uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 6.5. V případě porušení některé z povinností v čl. 4 odst. 4.4. nebo 4.5. této smlouvy ze strany Poskytovatele nebo ukáže-li se prohlášení čl. 4 odst. 4.3. této smlouvy nepravdivým, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.6. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé prokázané porušení takové povinnosti.
- 6.7. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
- 6.8. Ujednáním smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém jejím rozsahu.

- 6.9. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dní od dne vystavení faktury s vyúčtováním smluvní pokuty Poskytovatelem/Objednatelem.

7. VYŠŠÍ MOC

- 7.1. Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy (§ 2913 odst. 2 OZ).
- 7.2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku vyšší moci Poskytovatel nebude schopen splnit svoji povinnost ve smluveném termínu, pak o tom Poskytovatel bezodkladně uvědomí Objednatele. Smluvní strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup plnění této smlouvy.
- 7.3. Jestliže kterákoliv ze smluvních stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takové dohodě, má kterákoliv smluvní strana právo od smlouvy odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.
- 7.4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně doklady, týkající se tohoto případu.
- 7.5. Smluvní strany se dohodly, že skutečnost, že nastala okolnost vylučující odpovědnost, nemá vliv na ujednání týkající se smluvních pokut, resp. smluvní povinnost uhradit smluvní pokutu není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena, stejně tak tato skutečnost nemá vliv na ujednání týkající se práva na odstoupení od smlouvy dle čl. 9.4 této smlouvy.

8. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla Objednatele.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
- 9.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.3. Tato smlouva zaniká
- a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran;
 - c) odstoupením od smlouvy za podmínek níže uvedených.
- 9.4. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2001 a násl. OZ nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
- a) pokud byl ohledně Poskytovatele podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku, nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

- b) bylo-li rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení Poskytovatele bez likvidace;
 - c) pokud Poskytovatel neoznámil Objednateli skutečnosti dle čl. 2 odst. 2.14 této smlouvy;
 - d) porušení povinnosti dle čl. 4 odst. 4.2 této smlouvy;
 - e) porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 4 odst. 4.3, nebo 4.4, nebo 4.5 této smlouvy;
 - f) porušení povinnosti dle čl. 5 této smlouvy;
 - g) pokud se Poskytovatel dostane do prodlení s plněním uvedeným v čl. 1 bod 1.2.1 této smlouvy dle Harmonogramu implementace, uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy, trvajícím déle než 3 kalendářní měsíce a nezjedná nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatelům v písemném upozornění.
 - h) porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 10 odst. 10.6 této smlouvy, které nebylo napraveno ani přes předchozí písemné upozornění Objednatelům;
 - i) další případy stanovené touto smlouvou.
- 9.5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být odesláno doporučeně nebo do datové schránky. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají.
- 9.6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba je 18 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně. Smluvní strany berou na vědomí, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
- 9.7. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat, po dohodě obou smluvních stran, pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná, s výjimkou uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy. Eventuální změny v osobách zmocněnců pro jednání smluvní a ekonomická, či pro jednání věcná a technická, budou smluvní stranou písemně oznámeny druhé smluvní straně; účinné jsou od okamžiku, kdy bylo druhé smluvní straně písemné oznámení doručeno. Tyto změny nejsou důvodem k vypracování samostatného dodatku k této smlouvě.
- 10.2. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí OZ a předpisy souvisejícími.
- 10.3. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a jsou povinny plnit závazky podle této smlouvy i v případě, že dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr zvýhodněním jedné z nich neúměrným zvýšením nákladů plnění nebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění; zejména nejsou oprávněny domáhat se rozhodnutí soudu o obnovení rovnováhy práv a povinností nebo o zrušení smlouvy. I v případě, že plnění jedné ze stran bude v hrubém nepoměru k tomu, co poskytla druhá strana, nemůže zkrácená strana požadovat zrušení smlouvy a navrácení všeho do původního stavu.
- 10.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 OZ.

- 10.5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se Objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany Poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a Poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění Objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má Objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy.
- 10.6. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci platnými v zemi, ve které je dle této smlouvy plněno. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že dodržuje povinnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se je dodržovat po celou dobu trvání této smlouvy.
- 10.7. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s výrobní činností a bezpečnostní ochranou výroby Objednatele, které by se v souvislosti s tímto smluvním vztahem dozvěděl. Je si vědom, že tyto informace jsou informacemi neveřejnými, charakteru diskrétní. V tomto smyslu Poskytovatel též poučí své zaměstnance a osoby, které použije k provádění díla (poddodavatele) v objektu Objednatele. Povinnost mlčenlivosti není časově omezená.
- 10.8. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
- 10.9. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
- 10.10. V případě zániku Poskytovatele bez právního nástupce je Poskytovatel zastoupený likvidátorem povinen v likvidační době nabídnout Objednateli zdrojové tvary systému RIS.NET, které jsou uloženy v bezpečnostní schránce Poskytovatele v XXX.
- 10.11. Podpisem této smlouvy Poskytovatel současně prohlašuje, že užíváním SW produktů poskytnutých podle této smlouvy ze strany Objednatele nedojde k porušení jakýchkoli práv třetích osob. Poskytovatel se zavazuje uhradit škodu vzniklou Objednateli, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
- 10.12. S ohledem na účel této smlouvy, uvedený v čl. 1 odst. 1.1 této smlouvy, se smluvní strany dohodly, že ke dni 30. 4. 2025 ukončují Smlouvu o údržbě systému RIS2000 a službách souvisejících s jeho provozem, evidovanou u Objednatele pod evid. č. 78/2002/Me, ze dne 20. 6. 2002, ve znění pozdějších dodatků, uvedenou v čl. 1 odst. 1.1 této smlouvy.
- 10.13. V případě odstoupení Objednatele od této smlouvy z důvodu uvedeného v čl. 9 odst. 9.4 této smlouvy do 30. 4. 2025, dohodly se smluvní strany výslovně na tom, že odst. 10.12 tohoto článku se nepoužije a smluvní strany se tak nadále řídí právy a povinnostmi ze smluv, uvedených v čl. 1 odst. 1.1 této smlouvy, tj. z Licenční smlouvy ze dne 27. 5. 2002, evidované u Objednatele pod evid. č. 77/2002/Md a u Poskytovatele pod evid. č. STC/Z/2002, ve znění pozdějších dodatků, a dále ze Smlouvy o údržbě systému RIS2000 a službách souvisejících s jeho provozem, evidované u Objednatele pod evid. č. 78/2002/Me, ze dne 20. 6. 2002, ve znění pozdějších dodatků.
- 10.14. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí Objednatel.
- 10.15. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.16. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
- 10.17. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1	Harmonogram implementace
Příloha č. 2	Ceník
Příloha č. 3	Podrobná specifikace servisní podpory
Příloha č. 4	Reklamační řád
Příloha č. 5	Předávací protokol (vzor)
Příloha č. 6	Dohodnutá konfigurace hardware a základního software

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V dne

V dne

Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel

Státní tiskárna cenin, s. p.

Ing. Hynek Adamec

jednatel

Saul informační systémy s.r.o.

Harmonogram implementace

Položka	Měsíc 2024	Fakturace
Úvodní analýza, rozsah práce a re-analýza rozhraní.	Leden, únor	po ukončení příslušné fáze na základě Protokolu o provedené implementaci, odsouhlaseného a podepsaného zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran
Instalace RIS.NET a základní nastavení systému.	Březen	po ukončení příslušné fáze na základě Protokolu o provedené implementaci, odsouhlaseného a podepsaného zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran
Vlastní re-implementace: nastavení jednotlivých knih, evidencí systému – základem je převzaté nastavení z RIS2000, následně doplnění rozšířeného nastavení dle možností RIS.NET. Základní školení uživatelů a správců systému.	Duben, květen, červen, červenec	po ukončení příslušné fáze na základě Protokolu o provedené implementaci, odsouhlaseného a podepsaného zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran
Převody dat ze zdrojové databáze RIS do databáze RIS.NET dané účetní jednotky/firmy. Průběžné školení uživatelů, testovací a ověřovací režim pro všechny uživatele.	Srpen, září, říjen	po ukončení příslušné fáze na základě Protokolu o provedené implementaci, odsouhlaseného a podepsaného zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran
Kontrola a doladění nastavení systému, ověření funkcí všech modulů systému. Školení uživatelů, ověřovací provoz, finální převody dat. Asistence se zahájením zpracování v RIS.NET.	Listopad, prosinec	po ukončení příslušné fáze na základě Protokolu o provedené implementaci, odsouhlaseného a podepsaného zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran
Datum uvedení do rutinního provozu	31. 12. 2024	
Datum zahájení poskytování servisní podpory	1. 1. 2025	
Asistence a konzultace (do I. uzávěrky)	Leden 2025	po ukončení příslušné fáze na základě Protokolu o provedené implementaci, odsouhlaseného a podepsaného zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran

Termíny uvedené ve shora uvedené tabulce harmonogramu implementace mohou být prodlouženy pouze dodatkem ke smlouvě, odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

Objednatel a Poskytovatel se tímto dohodli, že Poskytovatel předloží Objednateli k odsouhlasení vždy 10 kalendářních dnů před zahájením každé fáze projektu podrobný harmonogram pro následující fázi, členěný po jednotlivých kalendářních měsících. Případnou změnu tohoto podrobného harmonogramu lze v odůvodněných případech provést písemným protokolem podepsaným zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická.

Průběžná fakturace provedených a dokončených prací v daném období bude probíhat v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 2 této smlouvy.

Ceník

Cena re/implementačních prací spojených s přechodem na novou generaci RIS.NET je kalkulována v hodinových sazbách dle platné smlouvy a ceníku služeb Poskytovatele (tj. 1.600,-Kč bez DPH/hod).

Položka – provádění implementační práce	Pracnost (v hod.)	Cena bez DPH
Úvodní analýza, rozsah práce a re-analýza rozhraní.	32	51.200,-Kč
Instalace RIS.NET a základní nastavení systému.	62	99.200,-Kč
Vlastní re-implementace: nastavení jednotlivých knih, evidencí systému – základem je převzaté nastavení z RIS2000, následně doplnění rozšířeného nastavení dle možností RIS.NET. Základní školení uživatelů a správců systému.	125	200.000,-Kč
Převody dat ze zdrojové databáze RIS do databáze RIS.NET dané účetní jednotky/firmy. Průběžné školení uživatelů, testovací a ověřovací režim pro všechny uživatele (plný převod dat /všechna data všech knih a evidencí/ je plánován pouze pro data aktuálního období re-implementace, archivní data zůstávají v RIS2000, resp. převod dle dohody).	156	249.600,-Kč
Kontrola a doladění nastavení systému, ověření funkcí všech modulů systému. Školení uživatelů, ověřovací provoz, finální převody dat. Asistence se zahájením zpracování v RIS.NET.	113	180.800,-Kč
Asistence a konzultace (do I. uzávěrky)	35	56.000,-Kč
Celkem cena za implementaci (bez DPH)		836.800,- Kč

Implementace zahrnuje následující řešení:

- exportní a importní řešení RIS.NET - CICERO
- komunikace s DMS ALLIUM
- dvě sestavy pro obchodníky
- inventární sestavy
- import dokladu ze mzdového systému OKbase
- majetkové „view“ pro OKbase

Cena servisní podpory*	12.882,-Kč bez DPH / měsíc
-------------------------------	-----------------------------------

* Doplňující informace: vypočtená výše servisní podpory bude účtována od okamžiku dokončení etapy „Re-implementace“ a přechodu RIS.NET do rutinního provozu, tedy ode dne 1. 1. 2025.

Podrobná specifikace servisní podpory

Údržba

- Aktualizace programového vybavení systému RIS.NET v návaznosti na změny související legislativy nejpozději do termínu nabytí platnosti příslušného předpisu. V případě, že příslušná legislativní změna je zveřejněna ve sbírce zákonů později než 1 měsíc před termínem nabytí platnosti případně až po termínu nabytí platnosti, tj. se zpětnou platností, bude aktualizace RIS.NET provedena nejpozději do 1 měsíce po vyhlášení nebo oznámení ve sbírce zákonů. Aktualizací se ve smyslu tohoto odstavce rozumí úprava programového vybavení RIS.NET tak, aby systém RIS.NET umožňoval Objednateli - uživateli pracovat v souladu se zákony České republiky, a předání této aktualizované verze RIS.NET včetně dodatku uživatelské dokumentace a popisu změn. Aktualizace se provádí výhradně na poslední verzi jednotlivých modulů.
- Běžný vývoj* programového vybavení systému RIS.NET.
- Upravené programové vybavení systému RIS.NET bude objednateli předáno formou upgrade buď na instalačním médiu nebo ve „stahnutelném“ tvaru na FTP serveru dodavatele spolu s popisem provedených změn a s návodem k instalaci. Instalaci na výpočetní systém provádí objednatel, není-li dohodnuto jinak.

* běžným vývojem se rozumí vývoj dodaných modulů Poskytovatelem na základě plánu prací Poskytovatele s přihlédnutím k požadavkům jednotlivých uživatelů. Nejedná se o dodávku dalších modulů nebo zapracování speciálních požadavků Objednatele na objednávku.

Hot-line

- Poskytovatel poskytuje telefonní informační službu k funkcím programů RIS.NET, tzv. HOTLINE v pracovní době od 8.30 do 16.30 na tel. číslech: XXX

Vzdálená administrace systému dodavatelem

- Vzdálenou administrací systému RIS.NET Poskytovatelem se ve smyslu této smlouvy rozumí umožnění Poskytovateli prostřednictvím vzdáleného připojení k výpočetnímu systému Objednatele provádět servisní zásahy do systému RIS.NET.
- Veškeré takto Poskytovatelem prováděné servisní zásahy do systému RIS.NET jsou prováděny výhradně se souhlasem Objednatele a výhradně na jeho vyžádání.

Ad hoc služby na objednávku nad rámec implementace – servisní služby

- Školení obsluhy RIS.NET pro stávající či nové pracovníky Objednatele, které je nad rámec úvodního zaškolení.
- Pomoc při odstraňování chyb v datech způsobených nesprávnou obsluhou RIS.NET, závadou hardware, médií, systémového software, při přerušení dodávky proudu, při zcizení počítače apod.
- Řešení vazeb a propojení RIS.NET s ostatními subsystemy Objednatele a převody dat.
- Zpracování a dodání nových funkcí nebo sestav požadovaných Objednatelem a akceptovaných Poskytovatelem.
- Účetně metodické a konzultační služby vyžádané Objednatelem.
- Jiná doba poskytování hot-line.
- Hot-line i na mobilní telefony konzultantů.
- Zahájení řešení požadavku na servisní zásah s kratší reakční dobou.
- Daňové poradenství.

Všechny služby specifikované v odstavci „ad hoc služby na objednávku“ této přílohy se poskytují na základě řádné objednávky ze strany Objednatele potvrzené Poskytovatelem.

Zaměstnanci Objednatele používající systém RIS.NET, kteří neprojdou základním školením při implementaci RIS.NET, musí být následně proškoleni Poskytovatelem v rozsahu minimálně 4 hodin. V případě, že neproškolený zaměstnanec bude kontaktovat poradenskou linku HOT-LINE, nebude mu služba poskytnuta. Školení bude hrazeno Objednatelem jako služba na objednávku.

Reklamační řád

Při hodnocení nežádoucího stavu systému RIS.NET, je nutno tento stav zařadit do jedné z následujících skupin:

- skupina 1 – chyba programu RIS.NET,
- skupina 2 – závada nebo nevhodné nastavení základního software
- skupina 3 – závada, resp. chyba hardware,
- skupina 4 – nesprávná obsluha RIS.NET
- skupina 5 – požadavek na úpravu či doplnění systému RIS.NET.

Podle této klasifikace je pak nežádoucí stav řešen buď v rámci záruky (zdarma), nebo v rámci servisního paušálu anebo v rámci služby placené Objednatel mimo servisní paušál. Jako reklamáce systému RIS.NET s nárokem na bezplatnou záruční opravu mohou být Objednatel uplatněny pouze závady zařazené do skupiny 1. Reklamáce musí být uplatněna písemně.

Události skupiny 2, 3 a 4 nemohou být v žádném případě uplatněny jako reklamáce systému RIS.NET a způsob jejich odstranění je možné podle charakteru závady konzultovat na hot-line Poskytovatele nebo u Poskytovatele objednat. V závažných případech, či na doporučení konzultanta Poskytovatele je nutné se obrátit na příslušného dodavatele hardware, resp. základního software. Požadavky na úpravy či rozšíření systému RIS.NET (skupina 5) nelze rovněž v žádném případě považovat za chyby systému RIS.NET. Realizaci takových požadavků je nutné konzultovat s Poskytovatelem a následně objednat formou řádné objednávky.

Postup Objednatele při reklamaci zjištěné závady systému RIS.NET:

Při zjištění závady systému RIS.NET resp. nežádoucího stavu při provozu systému RIS.NET je nutná nejdříve telefonická konzultace na hot-line Poskytovatele. Pokud se nezdaří nežádoucí stav, resp. závadu odstranit po telefonické konzultaci, vyhotoví Objednatel písemnou reklamaci, kde uvede maximum informací o vzniklé závadě. Minimálně je nutné uvést: funkci (volbu v menu), při které závada nastala, přesné znění chybového hlášení (pokud takové hlášení chybu doprovází) a závažnost závady z hlediska ohrožení provozně neodkladných činností

Reklamaci s případnými příloženými výpisy sestav, na kterých lze závadu demonstrovat, zašle Objednatel na adresu Poskytovatele, nebo emailem na XXX. Reklamaci lze též předat osobně na sekretariátu Poskytovatele, případně předat konzultantovi Poskytovatele na USB Flash disku, v pracovních dnech pondělí až pátek od 8.00 do 16.30 hodin, nebude-li dohodnuto jinak.

Postup při vyřizování řádné reklamáce:

Potvrzení reklamáce je Objednateli sděleno písemnou formou emailem. V potvrzení Objednatel obdrží sdělení, zda Poskytovatel reklamaci uznává (tj. zda se jedná skutečně o chybu systému RIS.NET) a o způsobu dalšího postupu, který je stanoven dle stupně naléhavosti a dle předpokládané náročnosti opravy.

Jedná-li se o závadu systému RIS.NET bránící provozu systému RIS.NET z hlediska provozně neodkladných činností, zavazuje se Poskytovatel zahájit práce na odstraňování závady neprodleně, čímž se rozumí nejpozději do 24 hodin od obdržení reklamáce. Lhůta předpokládaného odstranění závady bude Objednateli sdělena ihned po odborném posouzení rozsahu opravy, maximálně však může činit 72 hodin (3 kalendářní dny). V případě mimořádné složitosti opravy, kdy oprava bude trvat déle než 72 hodin, se Poskytovatel zavazuje k účinné spolupráci při hledání náhradního provizorního řešení a Objednatel může Poskytovateli účtovat sankční poplatek ve výši 10% měsíční servisní paušální částky za každý den prodlení (čtvrtý a každý další den).

V případě, že se jedná o závadu systému RIS.NET, avšak nejedná se o závadu bránící provozu systému RIS.NET z hlediska provozně neodkladných činností, bude předpokládaný termín zahájení a ukončení opravy dohodnut s Objednatel.

V případě, že se nejedná o závadu systému RIS.NET, bude tato skutečnost Objednateli neprodleně sdělena a bude dohodnut další postup včetně rozsahu případné účasti Poskytovatele na odstraňování závady. Pokud je taková účast dohodnuta a služba je poskytnuta na pracovišti Poskytovatele, účtuje se pouze čas výkonu dle ceníku firmy Poskytovatele, vydávaného pro běžný rok. V případě, že je služba poskytnuta u Objednatele, účtují se navíc náklady spojené se ztrátou času na cestě a kilometrovně. O každém výkonu – poskytnuté službě je vyhotoven zápis.

V některých případech je v rámci detekce, resp. odstraňování závady nutné provést testování HW nebo základního SW případně přizvat specializovanou firmu. Pokud se prokáže, že závada je v systému RIS.NET, hradí náklady spojené s těmito činnostmi Poskytovatel. Pokud je závada mimo systém RIS.NET, hradí náklady spojené s těmito činnostmi Objednatel.

Pro ověření a testování reklamované závady je v některých případech potřeba poskytnout odborným pracovníkům Poskytovatele konkrétní data Objednatele. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje, že:

- převzatá data budou použita pouze pro potřebu uvedeného testování,
- převzatá data nebudou poskytnuta třetím osobám,

- zachová tajemství o skutečnostech a informacích obsažených v převzatých datech.

Předávací protokol - VZOR

Poskytovatel	Saul informační systémy s.r.o.	Objednatel	Státní tiskárna cenin, s. p.
Sídlo	Kounická 70, 100 00 Praha 10	Sídlo	Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ	25132199	IČ	00001279
DIČ	CZ25132199	DIČ	CZ00001279
zmocněnec Poskytovatel e pro jednání věcná a technická		zmocněnec Objednatele pro jednání věcná a technická	

Specifikace dílčí/úplné dodávky:

Poskytovatel předává tímto Objednateli částečné plnění (x. položka harmonogramu implementace) ...

Specifikace úplné dodávky:

- soubor počítačových programů ekonomického informačního systému RIS.NET v rozsahu dle článku 1. odstavce 1.1. této smlouvy
- implementace ekonomického informačního systému RIS.NET v rozsahu dle článku 1. odstavce 1.2. této smlouvy
- jedna sada uživatelské dokumentace dle článku 1. odstavce 1.2. této smlouvy
- práce dle Harmonogramu implementace – dle Přílohy číslo 1 k této smlouvě

Poskytovatel předává tímto Objednateli plnění dle výše uvedené specifikace a Objednatel tímto stvrzuje splnění všech ujednaných podmínek dodávky dle smlouvy, evidované u Objednatele pod č. 058/OS/2023 a u Poskytovatele pod č. STC/L/2023 ze strany Poskytovatele.

Poznámka:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

**Dne:
Podpis a razítko:**

**Dne:
Podpis a razítko:**

Specifikace konfigurace hardware a základního software

Databáze, databázový server pro RIS.NET

Podnikový informační systém RIS.NET podporuje práci se třemi typy databází: MS SQL server, Oracle Database a Informix DB server.

- 1) Specifikace pro MS SQL server:** Microsoft SQL Server 2008 R2 a/nebo vyšší (licenčně odpovídající edice) provozovaná na podporované verzi OS Windows Server v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.
Minimální konfigurace hardware (zdroje): 2 CPU/jádra, 6 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s.
- 2) Specifikace pro Oracle DB server:** Oracle Database 12c a/nebo vyšší (licenčně odpovídající edice) provozovaná na podporované verzi OS v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.
Minimální konfigurace hardware (zdroje): 4 CPU/jádra, 8 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s.
- 3) Specifikace pro Informix DB server:** Informix DB SQL server verze 11.x a/nebo vyšší (licenčně odpovídající edice) provozovaná na podporované verzi OS v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.
Minimální konfigurace hardware (zdroje): 4 CPU/jádra, 16 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s.

Uvedené konfigurace jsou konfigurace minimální, optimální konfigurace (přidělené zdroje) závisí na více faktorech, především na objemu zpracovávaných dat (velikost databáze) a počtu současně pracujících uživatelů. Stanovení optimální konfigurace DB serveru je doporučeno konzultovat s dodavatelem systému.

Aplikační server RIS.NET

Podnikový informační systém RIS.NET má část serverovou, která je označována jako aplikační server. Zde se zpracovává tzv. business logika systému, typicky hromadné a dávkové úlohy, zaúčtování, hromadné výběry a kontroly. Tato část systému využítá Microsoft IIS server.

Specifikace aplikačního software: Microsoft IIS Server verze 8 a/nebo vyšší, spolu s instalovaným Microsoft .NET Framework verze 4.5 a/nebo vyšší, instalovaný klient provozovaného databázového SQL serveru (ve verzi odpovídající databázovému serveru) provozovaný na podporované verzi OS Windows Server v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.

Minimální konfigurace hardware (zdroje): 4 CPU/jádra, 8 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s.

Pracovní stanice uživatele RIS.NET

Druhá část podnikového informačního systému RIS.NET je určena pro pracovní stanici uživatele a je označována jako klient nebo klientská část.

Základní software: podporovaná verze OS Windows, instalovaný Microsoft .NET Framework verze 4.5 a/nebo vyšší.

Minimální konfigurace hardware: Procesor 1,5 GHz a více, RAM 2 GB a více, HDD 100 GB a více, grafická karta, monitor v rozlišení HD (ideálně 2 monitory), klávesnice, myš, připojení k počítačové síti (UTP, WiFi).

Vzdálený přístup (vzdáleně přistupují uživatelé v rámci VPN po internetové lince)

Pro připojení vzdálených pracovních stanic k aplikačnímu serveru je třeba zajistit, aby při vzájemném spojení mezi každou jednotlivou pracovní stanicí uživatele a aplikačním serverem byla garantována minimální přenosová rychlost 512 Kb/s.

Ostatní podmínky

Při použití hardware ve slabší konfiguraci, než je doporučena, je třeba počítat se zpomalením odezvy a se sníženou stabilitou systému. Použití jiné nebo slabší konfigurace, než je doporučena je nutné konzultovat s dodavatelem RIS.NET.

Na serverech (databázovém i aplikačním) ani na pracovních stanicích nelze použít výrobcem již nepodporované verze operačních systémů.

Změny v konfiguraci použitého HW, v nastavení a verzi základního software mohou mít zásadní vliv na funkčnost aplikačního programového vybavení a je proto nutné provedení takových změn provést až po konzultaci a schválení Poskytovatelem.

Ostatní podmínky

Poskytovatel RIS.NET garantuje bezproblémovou, plnou funkčnost databázové části aplikace (databáze, triggery a uložené procedury) a části aplikačního serveru RIS.NET i při souběžném zpracování s jinými uživatelem provozovanými úlohami a software. Podmínkou plné garance je umístění serverové části systému a databázového serveru do samostatného a pouze pro aplikaci RIS.NET vyčleněného virtuálního serveru s odpovídajícím přiděleným výkonem a zdroji serveru.

Uživatel se rovněž zavazuje dbát doporučení Poskytovatele týkající se způsobu, resp. zákazu provozování některých aplikací společně se systémem RIS.NET a to jak na pracovní stanici, tak i na serverech. Toto opatření se týká zejména spořičů obrazovky, některých verzí antivirových programů, her, některých „dosovských“ aplikací apod. Uvedený závazek se vztahuje výhradně na případy, kdy by prokazatelným způsobem zmíněné aplikace omezovaly nebo bránily provozu RIS.NET. Uvedená omezení se nevztahují na současné provozní podmínky, uplatňované vnitropodnikové zásady a nebudou bránit v provozu v současnosti používaného SW.