KUPNÍ SMLOUVA

Smluvní strany:

Městská nemocnice Čáslav	www.nemcaslav.cz
Sídlo: **Jeníkovská 348, Čáslav**	PSČ **286 01**
Korespondenční adresa: Čáslav, Jeníkovská 348, PSČ 286 01	
IČO: **00873764**	
DIČ: **CZ00873764**	
E-mailová adresa: **info@nemcaslav.cz**	
Jednající: **MUDr. Ctibor Provazník**, ředitel nemocnice	

dále jen „Kupující" na jedné straně

a

Firma: ZEKATEL, spol. s.r.o.	www.zekatel.cz
Sídlo: Za Vápenkou 334, Psáry	PSČ: 25244
Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze	
IČO: 46967281	
DIČ: CZ46967281	
E-mailová adresa: zekatel@zekatel.cz	
Jednající: Petr Šichta, jednatel společnosti	

dále jen „Prodávající" na straně druhé,

vzhledem k tomu, že dospěly ke vzájemné shodě o všech níže uvedených skutečnostech, uzavírají níže uvedeného data v souladu s ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen jako „občanský zákoník") smlouvu na základě zadávacího řízení s názvem: ***„Rozvoj a modernizace Městské nemocnice Čáslav – 2. Etapa"*** na veřejnou zakázku zadávanou v rámci projektu podpořeného z IROP, investičního nástroje REACT-EU, reg. č. projektu: CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_121/0016328. Obě smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v následujících ustanoveních této smlouvy, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž NABÍDKA a ZADÁVACÍ DOKUMENTACE.

I.
Předmět smlouvy

1. Prodávající se touto smlouvou zavazuje dodat kupujícímu předmět koupě a převést na něj vlastnické právo k němu. Kupující se naproti tomu touto smlouvou zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit prodávajícímu za předmět koupě dohodnutou kupní cenu. Kupující se zavazuje přijmout Předmět koupě do svého vlastnictví tak, jak tento stojí a leží.

Předmětem koupě dle této smlouvy je dodávka Telefonní ústředny Alcatel-Lucent OXO Connect, v rámci dílčí části č. 12 s názvem: Telefonní ústředna zcela v souladu s technickou specifikací předmětu plnění tvořící přílohu č. 1 a č. 2. Předmět koupě (také „přístroj, přístroje") bude nový, dosud nepoužívaný a prvotřídní jakosti, odpovídající svou konstrukcí a dalšími vlastnostmi současnému technickému vývoji.

2. **Součástí dodávky je**:
   - doprava předmětu smlouvy do místa plnění vč. vybalení, likvidace odpadů a vč. pojištění přepravy;
   - kompletní instalace přístrojů a jejich zprovoznění vč. veškerého použitého materiálu potřebného ke kompletní instalaci přístroje;
   - návod v čj, prohlášení o shodě, certifikace servisního střediska;
   - prvotní zaškolení personálu Kupujícího k provádění instruktáže zdarma;
   - záruční doba v délce trvání podle čl. VI. odst. 2 této smlouvy (tzv. plná záruka) zahrnující veškeré náhradní díly a servisní práce po dobu záruční doby;
   - provádění veškerého servisu a oprav v záruční době,
   - **Prohlášení o shodě, certifikace ISO (tvořící nedílnou součást této smlouvy)**
3. U předmětu smlouvy prodávající garantuje servisní podporu výrobce vč. náhradních dílů po dobu deklarované životnosti přístroje, min. však po dobu 8 let od jeho předání kupujícímu.
4. Prodávající dodá přístroje dohodnutým způsobem, v dohodnutém termínu a jakosti za podmínek vyplývajících z této smlouvy a příslušných právních předpisů a norem. Obě smluvní strany se rovněž zavazují plnit podmínky dle příslušné Nabídky a Zadávací dokumentace.
5. Předmětem této smlouvy je také sjednání podmínek pro možné uzavření budoucí servisní smlouvy na provádění servisních služeb po skončení záruční doby.

II.
Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za předmět dle čl. č I. smlouvy činí (na dvě desetinná místa bez zaokrouhlení):

Cena bez DPH	**635 300,00,-** Kč
Sazba DPH	**21%**
DPH	**133 413,00,-** Kč
Cena včetně DPH	**768 713,00,-** Kč

2. Úhrada sjednané ceny bude provedena bezhotovostním převodem na účet na základě vystavené faktury se splatnostní min. 30 dnů ode dne jejího doručení kupujícímu.
3. Faktura bude vystavena prodávajícím po podpisu předávacího protokolu za dodávku předmětu plnění. Součástí faktury musí být dodací list potvrzený oprávněnou osobou kupujícího podle čl. VII. odst. 1 této smlouvy, jinak faktura nebude proplacena.

III.
Vyhrazené změny závazku ve vztahu k předmětu koupě

1. Kupující jako zadavatel si v ZADÁVACÍ DOKUMNETACI vyhradil následující změny závazku ze smlouvy, které mohou smluvní strany provést, aniž by vznikla nutnost provedení nového zadávacího řízení nebo povinnost postupu podle ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb.
2. **Omezení předmětu koupě**

   2.1. Kupující žádá na realizaci předmětu koupě prostředky z IROP, investičního nástroje REACT-EU, reg. č. projektu: CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_121/0016328. Vlastní zdroje kupujícího (nad rámec

poskytnuté dotace) jsou velmi omezené.

2.2. V případě, že prodávající v Nabídce předložil kupní cenu, která překračuje předpokládanou hodnotu pořizovacích nákladů stanovenou v Zadávací dokumentaci a kupující nebude mít dostatek finančních prostředků na její úhradu (**z dotace nebo i z omezených vlastních zdrojů**), může kupující omezit předmět koupě dodatkem k této smlouvě, který bude uzavřen současně s touto smlouvou, avšak do maximální výše 35 %.

2.3. Vyhrazenou změnu podle bodu 2.2) může kupující využít i v případě, že kupní cenu podle této smlouvy bude kupující hradit **výhradně z vlastních zdrojů**, budou-li nedostatečné na její úhradu, avšak do maximální výše 50 %.

3. **Dodání technicky vyššího typu přístroje**

3.1. Vyhrazená změna se týká druhu pořizované dodávky přístroje a spočívá v dodání „technicky vyššího" typu přístroje oproti přístroji, který byl nabídnut v rámci Nabídky, za splnění následujících podmínek:

a) přístroj nabízený prodávajícím v Nabídce se již nevyrábí nebo je technicky zastaralý, případně je možné dodat přístroj, který má lepší technické parametry;

b) prodávající nemohl technicky vyšší přístroj zahrnout do Nabídky, neboť k účelu, k němuž má daný přístroj sloužit plně vyhovoval přístroj nabízený v Nabídce, nebo technicky vyšší přístroj, nebyl v době podání Nabídky na trhu dostupný;

c) změna přístroje nemění celkovou povahu původní veřejné zakázky;

d) cena technicky vyššího přístroje bude

- buď shodná s cenou přístroje, který prodávající nabídl v Nabídce,
- nebo se zvýší max. o 2 %, oproti ceně Nabídky, pokud na trhu není možné technicky vyšší přístroj pořídit za cenu uvedenou v Nabídce;

e) technicky vyšší přístroj musí mít minimálně shodné nebo prokazatelně lepší technické parametry než přístroj nabízený v Nabídce;

f) změna přístroje musí být vždy projednána s kupujícím a kupujícím musí být schválena; prodávající nemůže vymáhat na kupujícím účelově změnu přístroje, pokud s jeho záměnou kupující nevysloví souhlas.

4. **Dodatečné plnění:**

4.1. Vyhrazená změna se týká rozšíření rozsahu dodávek spočívající v dodání:

- vyššího počtu kusů dodaných přístrojů nebo jejich částí nebo jejich příslušenství dle technické specifikace (Příloha č. 1)
- dalšího příslušenství kompatibilního k dodaným přístrojům

za splnění následujících podmínek:

a) kupující nemohl vyšší počet ks přístrojů nebo jejich částí nebo jejich příslušenství nebo dalšího příslušenství k nim zahrnout do původní veřejné zakázky z důvodů nedostatku finančních prostředků, které měl v době zadání veřejné zakázky k dispozici; pokud se mu však v průběhu realizace veřejné zakázky podaří další finanční prostředky získat, může zrealizovat větší rozsah dodávek přístrojů;

b) přístroj nebo jeho část nebo jeho příslušenství musí být prodávajícím dodán minimálně ve shodné kvalitě a ceně jako přístroj nebo jeho část nebo jeho příslušenství sjednaný v této smlouvě, další příslušenství k dodanému přístroji musí být s dodaným přístrojem podle této smlouvy kompatibilní;

c) cena za rozšíření dodávek nesmí překročit 30 % smluvní ceny sjednané v této smlouvě;

d) změna závazku musí být sjednána dodatkem k této smlouvě;

e) změna závazku nesmí měnit celkovou povahu původní veřejné zakázky;

f) kupující může uplatnit tuto vyhrazenou změnu do 36 měsíců od účinnosti této smlouvy.

IV.
Dodání předmětu kupní smlouvy

1. Prodávající se zavazuje mít předmět koupě k dispozici nejpozději do 90 dnů od podpisu kupní smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že předmět koupě bude následně dodán nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k zahájení plnění, nejpozději však do **15. 12. 2023**.
2. Místem plnění je sídlo Kupujícího.
3. Pro případ, že Prodávající bude v prodlení s dodáním předmětu koupě, sjednávají si smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny předmětu smlouvy za každý započatý den prodlení, která je splatná na výzvu Kupujícího.
4. Pro případ, že Prodávající nedodá předmět koupě ani do nejzazšího termínu dne 15. 12. 2023, a poskytovatel dotace na základě této skutečnosti navrhne krácení z uznané dotace, uhradí Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 50% přiznané dotace na předmět koupě. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána.
5. O dodání předmětu plnění, včetně instalace, uvedení do provozu, prověření jeho bezchybné funkčnosti a jeho předvedení v provozu kupujícího, předání manuálů pro provoz a veškeré další dokumentace vztahující se k přístrojům kupujícímu, sepíší smluvní strany předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za kupujícího podepisuje předávací protokol pověřený zaměstnanec uvedený v čl. VII. odst. 1 této smlouvy. Pokud budou přístroje dodávány po částech, sepíší smluvní strany předávací protokol na každou dodanou část. V takovém případě se řádným a úplným splněním dodávky rozumí podpis protokolu na poslední část dodávky.
6. V souvislosti s instalací a uvedením přístrojů do provozu je prodávající povinen provést zaškolení obsluhy přístrojů a učinit o něm oficiální písemný zápis, který musí být potvrzen příslušným pracovníkem kupujícího. Písemný zápis musí obsahovat potvrzení o oprávněnosti vyškolených zaměstnanců kupujícího školit, co do obsluhy přístrojů další zaměstnance kupujícího, popřípadě se Prodávající zavazuje po dobu záruční doby na výzvu Kupujícího proškolit zdarma zaměstnance kupujícího.
7. Prodávající je povinen písemně uvědomit o datu dodávky přístrojů pověřeného zaměstnance kupujícího uvedeného v čl. VII. odst. 1 této smlouvy vždy alespoň 3 pracovní dny před jejím uskutečněním.
8. Kupující je oprávněn nepřevzít přístroj, pokud prodávající přístroj nedodá řádně a včas, zejména pokud prodávající nedodá přístroj v dohodnuté konfiguraci a kvalitě, přístroj bude poškozený nebo rozbitý, prodávající nedodá potřebnou dokumentaci k přístroji nebo neprovede činnosti podmiňující uvedení přístroje do provozu a nezajistí jeho řádnou funkčnost.

V.
Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá za vady, které přistroj má v době jeho předání a za vady zjištěné po celou dobu záruční doby.
2. Reklamaci zjevných vad přístroje kupující uplatní u prodávajícího při předání a převzetí, nejpozději do tří pracovních dnů od podpisu protokolu o předání a převzetí.
3. Reklamaci ostatních vad je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu.

VI.
Záruční servis

1. Prodávající zaručuje, že po dobu záruční lhůty bude mít přístroj vlastnosti stanovené touto smlouvou, příslušnými právními předpisy či normami, příp. vlastnosti obvyklé.

2. Záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet okamžikem oboustranného podpisu předávacího protokolu.
3. Během trvání záruční lhůty se prodávající zavazuje poskytovat kupujícímu plnou záruku na dodané přístroje, tj. bezplatné opravy vč. pravidelných kontrol dle legislativy a bezplatné provádění všech výrobcem požadovaných či doporučených úkonů (bezpečnostně technické kontroly, validace, kalibrace, servisní a preventivní prohlídky apod.) v místě plnění. Během trvání záruční doby není prodávající oprávněn účtovat kupujícímu náklady na práce servisního technika, náklady na jeho dopravu, náklady na náhradní díly, ani jakékoliv jiné náklady související se servisem přístroje.
4. Prodávající je povinen nastoupit k odbornému zásahu na odstranění vady přístroje zjištěné v záruční době do 48 hodin od oznámení vady (reklamace) kupujícím.
5. Reklamace bude kupujícím uplatněna telefonicky na níže uvedené číslo a potvrzena elektronickou formou prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové zprávy na níže uvedenou adresu, a to v přiměřené lhůtě po zjištění vady kupujícím.
6. Prodávající je povinen odstranit reklamovanou vadu ve lhůtě do 4 pracovních dnů od oznámení vady. V případě, že charakter, závažnost a rozsah vady neumožní stanovenou lhůtu k odstranění vady ze strany prodávajícího splnit, může být dohodnuta přiměřená delší lhůta, která může být maximálně 2 týdny, prodávající je však povinen ve lhůtě 48 hodin od oznámení vady předložit kupujícímu návrh na řešení a sjednat s kupujícím termín pro odstranění reklamované vady.
7. V případě, že nedojde k dohodě o termínu odstranění reklamované vady, platí, že vada musí být odstraněna do 4 pracovních dnů ode dne jejího oznámení (reklamace) kupujícím.
8. V případě, že bude doba opravy delší jak 1 týden, je dodavatel povinen na vyžádání zadavatele bezplatně zapůjčit náhradní přístroj.
9. Ukáže-li se, že vada přístroje je neodstranitelná, zavazuje se prodávající dodat kupujícímu bez zbytečného odkladu bezplatně náhradní přístroj stejné kvality a parametrů, které byly sjednány pro předmět koupě dle této smlouvy, a převést vlastnické právo k němu na kupujícího.
10. Hlášení závad, reklamací a havárií přijímá prodávající na tel. č.: +420 566 650 011 anebo e-mailové adrese: servis@zekatel.cz nebo datovou schránkou: trpctyc.
11. V případě, že prodávající je v prodlení s odstraněním vad, je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny předmětu smlouvy za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána.

VII.
Ostatní ujednání

1. Kupující pověřil jednáním ve věcech smluvních:

2. Prodávající pověřil jednáním a úkony v technických záležitostech této smlouvy:

VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

2. Pokud jakékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy a Smluvní strany se zavazují nahradit takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým, jež bude nejlépe odpovídat záměru zamýšlenému touto smlouvou
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni nebo za jinak nevýhodných podmínek, po vzájemném projednání. Její text si oba účastníci smlouvy přečetli a s jeho obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
4. Práva a povinnosti zde neupravené se řídí příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace přístrojů požadovaná Kupujícím
Příloha č. 2 – Specifikace dodávaných přístrojů (technický list předmětu plnění)

V dne

Ctibor Provazník
Digitálně podepsal Ctibor Provazník
Datum: 2023.09.01 09:50:51 +02'00'

MUDr. Ctibor Provazník
ředitel nemocnice
Městská nemocnice Čáslav

V Psárech dne

Petr Šichta
Digitálně podepsal Petr Šichta
Datum: 2023.09.01 13:26:02 +02'00'

Petr Šichta
jednatel společnosti
ZEKATEL, spol. s.r.o.

Příloha č. 1 Kupní smlouvy
Specifikace přístrojů požadovaná kupujícím

Minimální technické požadavky (technické parametry)

Před podpisem smlouvy bude vložena tabulka ze SPECIFIKACE, která je součástí zadávací dokumentace, která vyjadřuje požadavky kupujícího minimální technické parametry.

Příloha č. 2 Kupní smlouvy
Specifikace dodávaných přístrojů

Tato příloha obsahuje přesnou specifikaci zboží dodávaného prodávajícím podle NABÍDKY.

Příloha č. 3 Kupní smlouvy
Sjednání podmínek pro uzavření budoucí servisní smlouvy na pozáruční servis přístrojů

1. Prodávající garantuje, že po dobu 8 let od instalace přístrojů bude na území ČR prováděn pozáruční servis přístrojů včetně zajištění náhradních dílů a spotřebního materiálu.

2. Prodávající se zavazuje, že po skončení záruky provede jednorázové školení ve smyslu IV. odst. 6 dle platné a účinné legislativy.

3. Pro možné uzavření budoucí servisní smlouvy se předpokládá, že cenové podmínky pro provádění servisních služeb po ukončení záruční doby uvedené v nabídce se nezmění po dobu prvních 5 let. Tato doba bude prodloužena, pokud jedna ze smluvních stran smlouvu nevypoví, na dobu, po kterou budou přístroje kupujícím využívány. Výpovědní doba servisní smlouvy bude pro prvních 5 let jejího trvání 6 měsíců, pro další dobu trvání servisní smlouvy 2 měsíce.

4. Cenové podmínky pro budoucí servisní smlouvu sjednávají smluvní strany takto:
   Fixní roční náklady za provádění povinných kontrol dle legislativy a doporučení výrobce ve výši 36 000,00 Kč bez DPH / rok.
   Hodinová sazba za provádění servisu odborným servisním technikem ve výši 600,00Kč bez DPH / hod.
   Účtovaná částka za 1 km při servisním výjezdu servisního technika ve výši 24,00 Kč bez DPH / km, tato částka zahrnuje cestu tam i zpět, tedy kupující bude hradit cenu za počet km jedné cesty mezi servisním střediskem prodávajícího a sídlem kupujícího.
   Za účelem propočtu ceny servisního výjezdu prodávající sděluje, že jedna cesta z jeho servisního střediska do sídla zadavatele představuje vzdálenost 70 km.

5. Rozsah a podmínky pozáručního servisu uvedených ve smlouvě budoucí se budou přiměřeně řídit také ustanoveními uvedenými v čl. VI. odst. 4-8 a 10-11 této smlouvy.

TABULKA SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

na veřejnou zakázku s názvem:

„Rozvoj a modernizace Městské nemocnice Čáslav (REACT EU 98) – 2. Etapa – Část 12 – Telefonní ústředna"

Zadavatel určuje účastníkům speciální technické podmínky pro předmět veřejné zakázky. Zadavatel technickými podmínkami vymezuje charakteristiku poptávaného předmětu plnění, které musí splňovat nabízený předmět plnění dodavatelů. **Účastník v technických podmínkách uvede, zda jím nabízené plnění splňuje požadavky uvedené ve sloupcích tak, že ve sloupci „Splňuje", vybere hodící se variantu, „Ano" v případě, že nabízené plnění splňuje tento požadavek a „Ne" v případě, že nabízené plnění tento požadavek nesplňuje.** V případě, že dodavatel uvede v technických podmínkách alespoň jednou „Ne" bude vyloučen z důvodu jejich nesplnění. V případě, že dodavatel uvede „Ano" a při posouzení nabídek bude zjištěno, že nabízené zboží tento požadavek nesplňuje, může být vyloučen z důvodu jeho nesplnění a porušení zadávacích podmínek. V případě, že účastník nevyplní ani variantu „Ano" ani variantu „Ne" může být vyloučen pro nesplnění zadávacích podmínek (neplatí u hodnoticích kritérií). **Do sloupce „Účastník nabízí" pak uvede konkrétní hodnotu parametru (ve stejných jednotkách, v jakých je stanoven požadavek) nebo bližší specifikaci jím nabízeného plnění ve vztahu k požadavku.** V případě, že uchazeč nevyplní sloupec „Účastník nabízí" a ve sloupci „Splňuje" zaškrtne variantu „Ano" má se za to, že účastníkem nabízené plnění přesně odpovídá požadavku zadavatele, stanoveném ve sloupci „Zadání". Dodavatel vyplní technické podmínky dle instrukcí v nich uvedených včetně druhu a typu zboží. Vyplnění těchto druhů a typů zboží je pro dodavatele závazné a bude přílohou kupní smlouvy, to znamená, že dodavatel bude povinen dodat přesně to plnění, ke kterému se zavázal v nabídce.
U číselných (kvantifikovatelných) technických parametrů zadavatel povoluje toleranci +/- 10 % od uvedených technických údajů, a to u parametrů neoznačených u požadované hodnoty jako minimální nebo maximální. V případě využití tolerance dodavatel na výzvu zadavatele musí prokázat, že nabízené zařízení vyhovuje pro požadovaný medicínský účel. Technické parametry označené slovem „minimální" nebo „maximální", nebo zkratkou „min." nebo „max.", musí být dodrženy bez možnosti uplatnit toleranci.

Zadavatel požaduje dodání nové telefonní ústředny, viz níže uvedená technická specifikace.

Technická specifikace předmětu dodávky			
Obchodní název nabízeného plnění:	Alcatel-Lucent OXO Connect		
Zadání parametru	**Zadavatel požaduje**	**Splňuje**	**Účastník nabízí**
Telefonní ústředna			
1. Samostatný HW	ANO	ANO	ANO
2. Celkový počet vnitřních linek	300	ANO	300
3. Počet vnitřních digitálních linek	128	ANO	128
4. Počet vnitřních analogových linek	128	ANO	128

5. Počet vnitřních VoIP linek.	Min 44	ANO	44
6. Připojení do veřejné sítě – digitální IDSDN30	ANO	ANO	ANO
7. Připojení do veřejné sítě – VoIP	ANO	ANO	ANO
8. Systém automatické spojovatelky:	ANO	ANO	ANO
9. Systém hlasové pošty	ANO	ANO	ANO
10. Aplikace pro ovládání přístroje na PC	ANO	ANO	ANO
11. SW telefonní klient pro PC, MT nebo tablet	ANO	ANO	ANO
12. Využití stávajících digitálních přístrojů řady Alcatel 4xxx	ANO	ANO	ANO
13. Podpora funkce CLIP pro analogové telefonní přístroje	ANO	ANO	ANO
Další požadavky:			
1. Veškerý dodávaný Hardware musí být nový, nepoužitý.	ANO	ANO	ANO
2. Nedílnou součástí dodávky Hardwaru je i veškerá související dokumentace nezbytná pro jeho řádné užívání a provozování (např. návod k obsluze apod.), jakož i veškerá dokumentace k obsaženému softwaru	ANO	ANO	ANO
3. Veškerý dodávaný HW, popř. licence musí být registrovány u výrobce a jeho podpory ve jménu Uživatele, který je oprávněn realizovat nebo eskalovat žádost o podporu sám.	ANO	ANO	ANO
4. Pracoviště spojovatelky – nový digitální přístroj	ANO	ANO	ANO
5. Instalace do 19"rozvaděče (včetně jeho dodání)	ANO	ANO	ANO
6. Zakončení stávající kabeláže na panelech s konektory RJ45 včetně dodávky propojovacích kabelů	ANO	ANO	ANO
7. Záložní zdroj (UPS) pro zajištění 30 min. provozu v případě výpadku napájení	ANO	ANO	ANO
8. Konfigurační SW pro uživatelské úpravy systému	ANO	ANO	ANO
9. Tarifikační SW pro záznam příchozích a odchozích hovorů	ANO	ANO	ANO

10. Systémová podpora výrobce po dobu 6 let	ANO	ANO	ANO
11. Součástí dodávky musí být kompletní instalace telefonního nastavení, konfigurace digitálních, analogových a VoIP poboček a požadovaných služeb – Automatická spojovatelka, Hlasová pošta, tarifikace, SW klient. Zaškolení obsluhy spojovatelského pracoviště, tarifikačního a konfiguračního systému.	ANO	ANO	ANO
12. Původní telefonní systém musí být kompletně demontován včetně záložních akumulátorů a veškerý materiál bude ekologicky zlikvidován se zajištěním opětovného využití materiálu. Veškerá zařízení, která mohou obsahovat citlivé údaje (pevné disky počítačů, plastové karty, identifikátory, mikročipy, CD/DVD, magnetické pásky, diskety), musí být po demontáži předány do procesu mechanické destrukce, likvidovány a skartovány dle platných norem a takovým způsobem, aby nemohlo dojít ke zneužití dat	ANO	ANO	ANO

ALE | Where Everything Connects

Alcatel-Lucent OXO Connect

Komunikační server pro SMB
Škálovatelný. Zákaznicky orientovaný. Spolehlivý a nákladově efektivní.

Alcatel Lucent OXO Connect je škálovatelný telefonní systém založený na robustní, propojené a konvergované komunikační platformě pro firmy s max. 300 uživateli. OXO Connect nabízí vestavěný přístup ke cloudově orientované službě pro spolupráci Alcatel Lucent Rainbow™

OXO Connect Compact

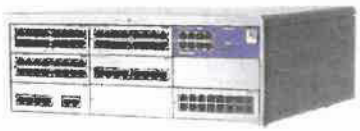
Společně nabízejí OXO Connect a Rainbow zákaznicky orientované služby obchodní komunikace a video spolupráce pro všechny zaměstnance, ať už jsou kdekoli. SMB profesionálové dokážou společně lépe uspokojovat požadavky zákazníků a mohou rychleji a přesněji sdílet informace s hosty, obchodními partnery a zákazníky.

Užívejte si vysokou spolehlivost technologie ALE, která je otestována a prověřena od telefonu až po cloud.

OXO Connect je optimalizován pro nákladově efektivní operace: Sjednocená komunikace (Unified Communications) a dálková správa jsou nabízeny prostřednictvím připojení k externí cloudové službě.

Funkce	Přínosy
Škálovatelná hybridní cloudová komunikace	Rozšiřte vaši obchodní komunikaci podle růstu vaší firmy přidáním uživatelů a nových cloudově orientovaných služeb pro spolupráci, včetně směrování jednoho čísla pro mobilní uživatele a bezpečných videokonferencí
Pokročilé firemní telefony a služby pro spolupráci průmyslové kvality	Jsou velkým praktickým přínosem díky vylepšení řešení problému během prvního hovoru a zkvalitnění procesu rozhodování: Hovory jsou směrovány na příslušné experty a virtuální porady zvyšují rychlost toku informací
Hybridní analogové, digitální, IP, SIP koncové body a trunky	Profitujte z velmi rychlé návratnosti investic zavedením nákladově efektivní kabeláže a telefonů vyžadujících minimální zdroje energie a údržbu. Snižujte náklady zavedením jediné IP sítě pro hlas a data všude, kde je to možné.
Spolehlivé řešení zahrnující lokální LAN, WLAN, telefony a zařízení připojené do cloudové služby	Chraňte své investice prostřednictvím 100% laboratorně otestovaného a prověřeného SMB řešení Alcatel-Lucent od telefonu až po cloud, umožňujícího snadné upgrady z cloudu

Alcatel·Lucent Enterprise



OXO Connect Large

OXO Connect Medium

OXO Connect Small

Obchodní služby

Obchodní komunikační služby

Komunikační zkušenosti

- Vícelinková telefonie
- Vyhledávání v adresáři a volání podle jména
- Vizuální hlasová pošta a protokol volání
- Indikace čekající zprávy
- Přítomnost
- Integrace počítačové telefonie (CTI)
- Telefony s barevnou obrazovkou, dotykovou obrazovkou, nastavitelným displejem
- Navigace pomocí dotykové obrazovky a klávesnice
- Handsfree, širokopásmové, s vysoce kvalitním zvukem
- Modely telefonů s Bluetooth přenosným telefonem
- Přídavné moduly

Konverzační služba

- Služby mobility: Nomadický režim
  - Směrování do více zařízení: Firemní telefon, DECT nebo WLAN přenosný telefon, PC, smartphone
  - Služba jediného čísla
  - Uživatelsky definovaná pravidla směrování
- Sdílení pracovního místa/stolu
- Obchodní komunikační služby
  - Možnost hovoru, rychlá volba
  - Zpětné volání, fronta hovorů
  - Zvednutí hovoru, přerušení
  - Přesměrování hovoru
  - Dynamické směrování: Žádná odpověď, obsazeno
  - Záznam hovoru
  - Vyhledávání telefonu
  - DISA
- Tým a skupina
  - Systém pracovních skupin a klíčů
  - Dohled nad groupwarem
  - Zvukové upozornění
  - Skupina: vysílací, paralelní, cyklické, sekvenční režimy
  - Služby asistenta manažera
- Konference
  - 3stranná konference
  - 6stranná konference
  - IP konferenční modul Alcatel-Lucent 4135 (5 větví)
  - Konference na SIP zařízeních (3 větve)
- Nouzové číslo
  - Virtuální číslo: Poloha, PSAP
  - Služba místního upozornění

Podporované telefony

- Analogové dvouvodičové
- Šňůrové firemní telefony (protokol NOE)
  - Stolní smartphone Alcatel-Lucent 8088 V2
  - Prémiové modely stolních telefonů Alcatel-Lucent 8078s, 8068s, 8058s, 8028s, 8039s, 8029s
  - Modely stolních telefonů Alcatel-Lucent 8018, 8008
  - Alcatel-Lucent 8019s (digitální)
- Mobilní obchodní přenosné telefony
  - DECT přenosný telefon Alcatel-Lucent 8212: GAP
  - Modely DECT přenosných telefonů Alcatel-Lucent 8232, 8242, 8262, 8262EX: Alcatel-Lucent AGAP
  - Modely WLAN přenosných telefonů Alcatel-Lucent 8118, 8128
- Stolní IP softwarový telefon Alcatel-Lucent: NOE/IP
  - Platformy: Microsoft Windows, Apple Mac, IOS, Android
- SIP telefony
  - Modely stolních telefonů Alcatel-Lucent 8001, 8001G
  - Modely pro ubytovací zařízení VTech
- Alcatel-Lucent Rainbow: VoIP softwarový telefon
- OpenTouch konverzace (OTCV)
  - Android
- Konferenční moduly
  - IP konferenční modul Alcatel-Lucent 4135
- Telefony třetích stran (AAPP)
  - DECT (GAP), SIP (Open a Basic)

PIMphony

Služby telefonie a sjednocené komunikace (CTI)

- PIMphony Touch
  - Platforma: Microsoft Windows (moderní UI)
  - Microsoft Windows Store
- PIMphony
  - Platforma: Microsoft Windows (desktopový režim)
  - VoIP softwarový telefon
  - Dohled nad více pracovišti
  - Režim asistenta (operátor)

Rainbow Unified Komunikační služby

Hybridní cloudová služba mezi telefony OXO Connect a aplikacemi Rainbow

- UC služby
  - Správa kontaktů, přítomnost, sdílení kalendářů, chat, audio/video hovor, sdílení souborů a obrazovek
  - Nepřerušovaný skupinový chat s konferenčními možnostmi sdílení zvuku/videa/obrazovky
  - Zvuková konference s max. 100 účastníky
- Hybridní cloudová integrace s OXO Connect
  - Služby mobility
  - Firemní telefon CTI: Ovládání hovorů, upozornění na hlasovou poštu, protokol hovorů, přítomnost na telefonu
  - WebRTC VoIP prostřednictvím internetu: smartphone, PC, MAC, Web
- Platformy
  - Desktop, Web, IOS, Android
  - Microsoft Outlook doplněk, Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Skype For Business

Služby uvítání zákazníků

ACD

Vestavěné funkce OXO Connect

- Kompatibilní s firemními telefony Alcatel-Lucent, DECT a WLAN přenosnými telefony, SIP telefony, analogovými zařízeními třetích stran
- ACD a obchodní hovory lze ve firemním telefonu vyřizovat současně
- Aplikace
  - Menu operátora v telefonu a PC aplikaci
  - PC aplikace dohledu pro monitorování ACD aktivity operátorů a front skupinového volání v reálném čase
  - Statistické služby s předdefinovanými reporty
- Služby
  - Skupinový výběr: Nejdelší doba nečinnosti, otáčení, priorita, pevná priorita
  - Přetečení skupin a úrovně priority mezi skupinami
  - Skupinová fronta a hlasové navádění
  - Zákaznický kód
  - Vyskakování obrazovky/CRM

Inteligentní směrování hovorů SCR

Služba umožňující směrování hovorů podle více kritérií

- Až 100 000 tras
- RoueDI, definované plánování
- Cíle směrování: ACD, MLAA, jakýkoli cíl

Uvítací pozdrav

- Osobní asistent
- Služby spojovatelky
  - Skupina spojovatelky, fronty hovorů, přetečení hovorů
  - Časový rozsah: Denně, týdně, státní svátky, ovládání režimu omezení
  - Indikátor alarmu
  - PBX a správa koncových uživatelů
- Pozdravy
  - Firemní pozdravy
  - Noční pozdravy
  - Hudba při čekání
- Automatická spojovatelka (2 úrovně)
- Vícejazyčná automatická spojovatelka (MLAA)
  - 5 stromů s 3 úrovněmi na strom
  - 5 jazyků na strom
  - Časový rozsah
- Vícenásobné uvítání společnosti: Až 4 společnosti

Vertikální služby

Ubytovací zařízení

- Místnosti pro hosty a administrativní sady: Až 300 sad
- Integrovaná aplikace: Až 120 místností
- Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality Link (OHL): Až 300 místností

Měření

- Měřicí pulty a dopravní počítadla
- Účetní odkaz
- Zařízení tiskového výstupu
- Měření místních hovorů: XML/HTTP
- Kód účtu
- Vynucené odpojení podle doby trvání

Zprávy

- Hlasová pošta: Až 500 poštovních schránek, 200 hodin
- Okamžité zprávy (IM)
- Textové zprávy (mimo IM)
- Hlasová pošta v e-mailu
- Protokol hovorů v e-mailu

Adresářové služby

- Vytáčení podle jména: Automatické a sjednocené režimy
- Univerzální přístup do adresáře: Externí LDAP server
- Integrovaný adresář
- Společné a osobní adresáře

Aplikace a rozhraní

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: Účtování a sběr VoIP tiketů, podrobný záznam hovoru
- Program pro aplikační partnery Alcatel-Lucent Enterprise (AAPP)
- QSIG
- SIP trunk, Open SIP
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent ubytovací zařízení
  - OLD: Office Link Driver
  - OHL: Hotel Link
- Účtování hovorů: Webové služby a OHL
- Aplikace měření místních hovorů (LCMA)
- Izolovaná provozní ochrana (IWP)
  - Alarm server (SIP trunk, T2)

Tvorba sítě a topologie

- Více pracovišť
  - Až 5 pracovišť
  - Synchronizace adresářů pomocí konzoly pro správu
- Tvorba sítě
  - ISVPN (T0/T2)
  - QSIG-BC (DLT0 DLT2)
  - Privátní SIP trunky, vícenásobné SIP trunky
  - Automatický výběr trasy (ARS): 3 000 položek, časový rozsah, směrování s nejnižšími náklady
- Pobočka
  - Dálkový firemní telefon: IPSEC VPN
  - Alcatel-Lucent 8378 DECT IP x-BS, jednoduchá základnová stanice Alcatel-Lucent 8318 SIP-DECT

Provoz a použitelnost

- OXO Management Console (OMC) na PC
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, Fleet Dashboard
- Bezdotykové služby připojit a používat:
  - Rainbow UC služby
  - Alcatel-Lucent firemní telefony a mobilní přenosné telefony, DECT základnové stanice, OmniSwitch, OmniAccess Stellar
  - Rozmístění zařízení třetích stran
- Zálohování/obnova
- Protokol síťového času (NTP), SNMP

Technické údaje

Architektura

Software
- OS: Linux
- Softwarová sada: Alcatel-Lucent OXO

Systémová architektura
- Šasi vše v jednom
- Hybridní přepínání IP a TDM
- Hybridní cloudové UC řešení
  - Rainbow UCaaS, CPaaS
  - VoIP: Rainbow WebRTC brána

Kapacita
- Max. uživatelů (zařízení)
  - PowerCPU EE: 300
  - PowerCPU EE C25: 25
- BHCA 1500

Konektivita

Konektivita
- IPv4
- HTTP/HTTPs
- VoIP
  - G.711, G.729, G.722, průchod kodeku (přímý RTP)
  - QOS: TOS, DiffServ, 802.1 p/Q
  - Přímý RTP, RTP proxy, integrovaný softwarový mediální server
  - DTMF: V pásmu, RFC 2833
  - Normy IETF/RFC
- FAX
  - G.711 transparentní fax
  - T.38: Pouze přímý RTP
- Brána Rainbow WebRTC poskytuje WebRTC VOIP služby po internetu
  - Směrování portů přívětivé k firewallu a bez VPN
  - Šifrovaná média, STUN/TURN
- Správa: Dálkový přístup
  - Alcatel-Lucent Cloud Connect: HTTPS přívětivý k firewallu
  - Integrovaná VPN IPsec
- ISDN (1 nebo 2B), zpětné volání

SIP
- Veřejný SIP trunk
- Privátní SIP trunk
- SIP koncové body (místní uživatelé)
- FXS SIP brány: 2vodičové analogové porty

DECT základnové stanice
- 8378 DECT IP-xBS: GAP a AGAP
- Jednoduchá základnová stanice 8318 SIP-DECT: SIP, GAP
- 8379 DECT IBS: GAP a AGAP

WLAN
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN přístupové body a WLAN ovladače
- Řady AP Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar

Zabezpečení

Ověřování
- Ověřování uživatele
  - 6ciferné heslo
  - Uzamknutí přístupu po opakovaných chybách ověřování, upozornění
  - Normální/omezené režimy
  - Právo uživatele na služby
  - Pin pro dálkový přístup (DISA)
- Certifikát
  - Server podepsaný sám sebou
  - Import pro veřejnou autoritu
- WAN přístup: HTTP proxy kompatibilní
- SIP ověřování: RFC2617

Filtrování provozu
- Ochrana před ARP spoofingem
- Ochrana SIP perimetru
  - Karanténa, seznam zakázaných, automatizovaný seznam zakázaných
  - Sledování připojení

Šifrování
- SSLv3 pro zabezpečené HTTP
- HTTPS

Fyzické charakteristiky

Software
- Linux: Linuxové jádro 2.6.29.6
- Alcatel-Lucent OXO

Hardwarová CPU deska
- PowerCPU EE (PowerPC e300)
  - Šasi: Kompaktní, S, M, L modely
  - 16 VoIP DSP kanál (vestavěný)
  - VoIP 32 volitelná dceřiná deska: 48 VoIP kanálů
  - VoIP 64 volitelná dceřiná deska: 76 VoIP kanálů
  - Dceřiná deska paměťového úložiště (MSDB): 8 GB (eMMC)
- PowerCPU EE C25 (PowerPC e300)
  - Šasi (kompaktní C)
  - VoIP 32 volitelná dceřiná deska: zvýšení na 16 VoIP kanálů
  - Dceřiná deska paměťového úložiště (MSDB): 8 GB (eMMC)
- Dceřiná deska (volitelná)
  - AFU: CD přehrávač, dveřní telefon, reproduktor
  - HSL1 nebo HSL2: pro vzájemné propojení více skříněk (S, M, L šasi)
  - MiniMIX 2/0/2 (pouze kompaktní šasi)

Šasi
- Kompaktní (C) vydání
  - AC/DC zdroj energie: externí
  - Záložní baterie: externí (volitelná)
  - Instalace: montáž na stěnu
  - 1 volný modulární slot
  - Bez ventilátoru
  - Výška: 70 mm (2,75 in.)
  - Šířka: 345 mm (13,58 in.)
  - Hloubka: 340 mm (13,38 in.)
  - Hmotnost (nevybaleno): 5,1 kg (11,24 lb.)
  - Maximální/typický výkon: 40 W/25 W
  - Úroveň šumu: 0 dBA
- S, M, L racky
  - Ventilátor
  - 19palcový rack
  - AC/DC zdroj energie: Integrovaný
  - Záložní baterie: Interní/externí (volitelná možnost)
  - Instalace: stohování, rack, montáž na stěnu
  - Kombinace: až 3 šasi, maximálně 27 volných slotů
- Malý (S) 1U rack
  - 2 volné modulární sloty
  - Výška: 66 mm (2,60 in.)
  - Šířka: 442 mm (17,40 in.)
  - Hloubka: 400 mm (15,75 in.)
  - Hmotnost (nevybaleno): 6 kg (13,22 lb.)
  - Maximální/typický výkon: 70 W/28 W
  - Úroveň šumu: maximálně 40 dBA
- Střední (M) 2U rack
  - 5 volných modulárních slotů
  - Výška: 111 mm (4,37 in.)
  - Šířka: 442 mm (17,40 in.)
  - Hloubka: 400 mm (15,75 in.)
  - Hmotnost (nevybaleno): 11 kg (24,25 lb.)
  - Maximální/typický výkon: 88 W/40 W
  - Úroveň šumu: Max. 41 dBA

- Velký (L) 3U rack
  - 8 volných modulárních slotů
  - Výška: 154 mm (6.06 in.)
  - Šířka: 442 mm (17,40 in.)
  - Hloubka: 400 mm (15.75 in.)
  - Hmotnost (nevybaleno): 13 kg (28,7 lb.)
  - Maximální/typický výkon: 108 W/ 57 W
  - Úroveň šumu: Max. 45 dBA

Desky rozhraní

- Koncová zařízení
  - Digitální rozhraní UAI 4, 8, 16
  - Analogová rozhraní SLI 4, 8, 16
- Síť
  - BRA desky: 2, 4, 8 T0
  - PRA desky: 1 T1, T2
  - Analogový trunk: (1) 2,4
  - Kombinované desky: T0/UA/SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4
  - Analogové kombinované desky: APA/UA/SL 4/4/4-1, 4/4/8-1, 4/8/4-1
  - Mini-MIX2/0/2
- LAN
  - Ethernetový LAN přepínač LanX 16
  - 10/100/1000 BT neřízený s automatickou detekcí

Mezinárodní směrnice

- Směrnice ES a EU
  - 1999/519/ES: SAR
  - 2009/125/ES: Ekologický design
  - 2011/65/EU: ROHS
  - 2012/19/EU: WEEE
  - 2014/53/EU: RED
  - 2014/35/EU: LVD
  - 2014/30/EU: EMC
  - 2014/34/EU: ATEX
- Bezpečnost
  - IEC 60950-1
  - UL 60950-1
- SAR
  - Cenelec EN50360
  - Cenelec EN50385
  - Cenelec EN62311
  - FCC OET 65 a IEEE 1528
- EMC
  - IEC-CISPR22 Třída B
  - IEC-CISPR32 Třída B
  - Cenelec EN55022 Třída B
  - Cenelec EN55032 Třída B
  - FCC Část 15B
  - IEC-CISPR24
  - Cenelec EN55024
  - IEC-EN61000-3-2
  - ETSI-EN 301 489-06: DECT
  - ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth a WLAN
- Rádio
  - ETSI EN 300 328: 2,4 GHz
  - ETSI EN 301 893: 5 GHz
  - ETSI EN 301 406: DECT
  - FCC Část 15 Podčást C, D, E
- EX prostředí
  - Cenelec EN 60079-0
  - Cenelec EN 60079-11
- Různá prostředí
  - IEC 60945: námořní
- Podmínky prostředí
  - ETSI – ETS 300 019 Část 1-1: skladování
  - ETSI – ETS 300 019 Část 1-2: přeprava
  - ETSI – ETS 300 019 Část 1-3: používání
- Telecom
  - ETSI EG 201 121
  - ETSI ES 203 021
  - ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
  - ITU-T H.323
  - FCC část 68
  - Kanada CS03
- Nadměrné napětí a nadměrný proud
  - ITU T K.21, K.22

www.al-enterprise.com Název a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Nokia používané společností ALE v rámci licence. Pro zobrazení dalších ochranných známek používaných přidruženými společnostmi ALE Holding navštivte [illegible]. Veškeré ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Uvedené informace se mohou změnit bez předchozího upozornění. Holding ALE ani jeho přidružené organizace nenesou žádnou odpovědnost za zde uvedené nepřesnosti.
© 2018 ALE International Všechna práva vyhrazena. MPR0030857-en (Říjen 2018)

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Enterprise ALE-30h / ALE-20h / ALE-20 Essential DeskPhone - Quick guide
OpenTouch® Suite for MLE

Tlačítka

- Uchopte tlačítko volání - v klidovém stavu - krátké stisknutí při příchozím hovoru (vyzvánění).
- Tlačítko opakovaného vytáčení: pro přístup k funkci „Opakované vytáčení" (krátké/dlouhé stisknutí v nečinném stavu).
- Tiché vyzvánění při příchozím hovoru.
- Ukončete hovor (zavěste).
- Návrat na hlavní stránku.
- Tlačítko ztlumení
  Během hovoru stiskněte toto tlačítko, aby vás kontakt přestal slyšet. Při aktivaci tlačítko bliká modře.
- Interphony tlačítko
  V nečinnosti stiskněte toto tlačítko pro přepnutí telefonu do režimu interphony. Když přijmete hovor, telefon se automaticky zavěsí a přejdete rovnou do režimu handsfree. Když je tato klávesa aktivována, svítí modře.
- Tuto funkci může administrátor deaktivovat.
- Klávesa pro zasílání zpráv pro přístup k portálu zpráv (seznam hovorů, hlasové zprávy a textové zprávy). Toto tlačítko bliká modře, když je v seznamu hovorů nová událost, jako je nová hlasová zpráva, nová okamžitá zpráva nebo nová událost, a zůstane svítit, dokud nejsou všechny události potvrzeny nebo vymazány. Tlačítko zůstane svítit, dokud nejsou všechny události potvrzeny nebo vymazány.
- Stisknutím tohoto tlačítka přijmete příchozí hovor v režimu handsfree (při aktivaci tlačítko svítí modře). Během hovoru se stisknutím tohoto tlačítka přepnete z režimu handsfree do režimu náhlavní soupravy nebo sluchátka. Dlouhé stisknutí aktivuje reproduktor, když probíhá hovor přes sluchátko nebo náhlavní soupravu.

+ successive presses
- Zvyšte hlasitost (stav vyzvánění nebo hovoru).
- Zvyšte jas (klidový stav)[1].
- Zvyšte kontrast (klidový stav) [2] [3].

− successive presses
- Snižte hlasitost (stav vyzvánění nebo hovoru).
- Snižte jas (klidový stav) [1].
- Snižte kontrast (stav nečinnosti) [2] [3].

Následující klávesy závisí na konfiguraci systému. Klávesa „abc" je buď klávesa, která přepíná mezi abecední a numerickou klávesnicí (alfanumerická klávesa), nebo programovatelná klávesa, pokud je k telefonu již připojena volitelná klávesnice (ALE-30h).
Klávesy F1 a F2 jsou programovatelné klávesy.
Podržet, přenést kliče závisí na systému a zemích, další informace o vašem systému vám poskytne váš instalační technik (například konfigurace pro Spojené státy). V tomto případě již F1 a F2 nelze programovat.

F1
- Programovatelná klávesa (F1). Svítí, když je aktivována funkce spojená s klávesou (modrá). K těmto tlačítkům lze přiřadit službu nebo přímé volání.
- Přidržení hovoru / Vyvolání přidrženého hovoru. Tato funkce závisí na konfiguraci systému. V případě potřeby kontaktujte svého správce.

F2
- Programovatelná klávesa (F2). Svítí modře, když je aktivována funkce spojená s klávesou. K těmto tlačítkům lze přiřadit službu nebo přímé volání.
- Přepojit: přepojení hovoru na jiné číslo. Tato funkce závisí na konfiguraci systému. V případě potřeby kontaktujte svého správce.

a l c
- Alfanumerické tlačítko
- Přepínání mezi abecední a numerickou klávesnicí. Při aktivaci svítí tlačítko modře. Na ALE-30h lze použít volitelnou klávesnici. V tomto případě lze klávesu naprogramovat jako programovatelné klávesy F1 nebo F2.
- Programovatelné tlačítko [1] (Pokud je k stolnímu telefonu připojena volitelná klávesnice). Svítí, když je aktivována funkce spojená s klávesou (modrá). K těmto tlačítkům lze přiřadit službu nebo přímé volání.

[1] Dostupné pro ALE-30h Essential DeskPhone [2] Dostupné pro ALE-20h Essential DeskPhone [3] Dostupné pro ALE-20 Essential DeskPhone.

Status ikony

Tichý mód.	
Telefon uzamčen [1].	
Sluchátka připojena.	
Handsfree je připojeno	
Schůzka je naprogramována.	
Ikona šifrovaného signálu.	
Wi-Fi (budouci použití)	

Ikony volání

Ikona příchozího hovoru.	
Ikona probíhajícího hovoru.	
Ikona držení hovoru.	
Váš kontakt ukončil konverzaci.	

Alphanumerická klávesnice

Váš telefon je vybaven alfanumerickou klávesnicí. Stisknutím alfanumerické klávesy můžete přepínat mezi numerickou klávesnicí pro vytáčení čísla a abecední klávesnicí pro zadávání textu. Když se nacházíte v textové zóně, můžete přepnout na abecední klávesnici výběrem této klávesy. Při aktivaci svítí tlačítko modře. Výběrem stejné klávesy, která svítí modře, přepnete na numerickou klávesnici (klávesa se vypne). ALE-30h DeskPhone může být také vybaven magnetickou abecední klávesnicí: klávesnice ALE-10 (prodává se samostatně). V tomto případě je alfanumerické tlačítko deaktivováno. Vyhrazený klíč lze tedy naprogramovat.

a l c

*	% $ / - & ( ) [ ] = '
#	@ #
1	space [- _ 1
0	+ . , ; : \ ? ! < > 0
*	Stisknutím a podržením klávesy '*' přepnete z režimu malých písmen na velká a naopak.

Pomocí navigačních tlačítek přesuňte kurzor do textu (kromě funkce vytáčení podle jména).).

C — Pomocí této klávesy smažete poslední zadaný znak. Abecední režim zůstane aktivní.

Related Documentation - Other languages for Safety and Regulatory Instructions and User Documentations are available at the following Web site: https://www.al-enterprise.com/products. 8AL91432ENABed01 - The Alcatel-Lucent name and logo are trademarks of Nokia used under license by ALE. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. All rights reserved in all countries.

Alcatel-Lucent Enterprise ALE-30h / ALE-20h / ALE-20 Essential DeskPhone - Quick guide OpenTouch® Suite for MLE

Volání
Vytočte číslo přímo nebo vytočte číslo po stisknutí tlačítka linky (klíčový telefon se zvednutým sluchátkem nebo sluchátko Bluetooth®, tlačítko handsfree).

Volání dle jména (Firemní adresář)
Zadejte jméno, příjmení/jméno kontaktu nebo iniciály a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přijměte hovor
Zvedněte sluchátko, použijte tlačítko zvednutí (telefon nebo sluchátko Bluetooth®), použijte tlačítko handsfree nebo stiskněte ikonu příchozího hovoru.

Ignorujte volání / ukončete hovor

Opakované vytáčení
Dlouhým stisknutím otevřete seznam posledních 8 volaných čísel.

Požádejte o zpětné volání na obsazené číslo
Zpětné volání

Přidržení hovoru (hold)
Přidržení
F1 (1)

Odesílání DTMF signálu
Odeslání DTMF
Pošli číslo.

Ztlumit

Interphony
Telefon automaticky přijme hovor.
Před obsazením linky uslyšíte řadu specifických pípnutí.
Dlouhý stisk

Přepínání mezi režimy zvuku

Uskutečnění druhého hovoru během konverzace
Nové volání

Přijetí druhého hovoru během konverzace
Vyberte ikonu příchozího hovoru.

Přepínání mezi hovory (volání zprostředkovatele)
Na obrazovce konverzace vyberte ikonu přidrženého hovoru.

Zrušení druhého hovoru a obnovení prvního
Automaticky obnovíte první hovor.

Přepojení hovoru
Jste v konverzaci s jedním kontaktem.
Zavolejte druhému kontaktu.
Přepojení.
F2 (1)

Konference
Zavolejte prvnímu kontaktu.
Zavolejte druhému kontaktu.
Konference (Confer).

Volejte pomocí naprogramovaných tlačítek volání
Stiskněte požadované naprogramované tlačítko volání.
Perso

Programování tlačítek přímého volání
Vyberte prázdnou programovatelnou klávesu nebo
Settings ❱ Phone ❱ Key program
Vyberte klíč, který chcete naprogramovat.
Zadejte jméno a číslo, které chcete ke klíči přiřadit.
Menu

Upravte naprogramované tlačítko
Settings ❱ Phone ❱ Key program
Stiskněte naprogramované tlačítko, které chcete upravit. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Menu

Vymažte naprogramovaný klíč
Settings ❱ Phone ❱ Key program
Vyberte klíč, který chcete vymazat.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Menu

Přizpůsobení hlasového pozdravu
Voice mail ❱ Perso options
Můžete si poslechnout pozdrav, upravit pozdrav a nastavit výchozí pozdrav.

Kontrola vaší hlasové schránky

Přesměrování hovorů do vaší hlasové schránky
Vyberte ikonu předání.
Imm fwd VM
Vyberte požadovaný typ přesměrování hovorů.

Zrušit předání
Vyberte ikonu předání.
Deactivate ❱ Deactivate forward

Nerušit
Vyberte ikonu předání.
DoNotDisturb (DND)

Číst textové zprávy
Nová textová zpráva
Čtení zprávy (Read msg)

Odeslání textové zprávy
Text mail /New text message /New text messages
Send
Zadejte cílové číslo.
Vyberte typ zprávy, kterou chcete odeslat (pevná zpráva, nová zpráva,...).

Informace o telefonu
Info

Zamknutí/odemknutí telefonu
Lock
Menu

Upravte hlasitost zvuku

Vyberte jazyk podle svého výběru
Settings ❱ Phone ❱ Language
Menu

Vyberte melodii
Settings ❱ Phone ❱ Ringing
Upravte vyzvánění pomocí následujících nabídek: Melodie, Tichý, Pípnutí, Hlasitost atd.
Menu

Upravte jas přístroje
settings ❱ Phone ❱ Local Menu ❱ Display ❱ Brightness
Menu

nastavení kontrastu obrazovky
settings ❱ Phone ❱ Contrast
Menu

Upravte heslo pro váš telefon
Settings ❱ Phone ❱ Password
Menu

Domácí stránka
Settings ❱ Phone ❱ Homepage
Vyberte výchozí stránku.
Menu

(1) Tento klíč závisí na konfiguraci systému a zemích, jako jsou Spojené státy americké.

Alcatel·Lucent Enterprise

Related Documentation · Other languages for Safety and Regulatory Instructions and User Documentations are available at the following Web site: https://www.al-enterprise.com/products. 8AL91432ENABed01 · The Alcatel-Lucent name and logo are trademarks of Nokia used under license by ALE.
© Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. All rights reserved in all countries.