



WHEN TRUST MATTERS

**DNV Business Assurance**

**VAŠE SMLOUVA PRO CERTIFIKACI SYSTÉMU ŘÍZENÍ**

**VOP CZ, s.p.**

## ODDÍL I – RÁMCOVÁ SMLOUVA

<b>Č. Smlouvy</b>	DNV: PRJN-582165 VOP: S171/23	DNV zákaznické číslo: 10740610
<b>Zákazník</b>	Název: <b>VOP CZ, s.p.</b> Adresa: Dukelská 102 742 42 Šenov u Nového Jičína	IČO: 00000493 DIČ: CZ00000493 Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. AXIV 150 , státní podnik
	V zastoupení: [redacted] na základě pověření ze dne 3. 7. 2023, ředitelem informačních a komunikačních technologií (ICT) Tel: [redacted] E-mail: [redacted]	[redacted] zástupce ředitele
	E-mail pro zaslání elektronických faktur:	[redacted]
<b>DNV (působící jako dodavatel)</b>	Právnícká osoba: <b>DNV Business Assurance Czech Republic s.r.o.</b>	IČO: 02485818 DIČ: CZ02485818
	Adresa: Thákurova 531/4 160 00 Praha 6	Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 219935
	Kontaktní osoba: [redacted] Sales manager	Tel: [redacted]
		E-mail: [redacted]

Toto je rámcová Smlouva, v níž si Smluvní strany dohodly podmínky, jimiž se budou řídit služby certifikace systému řízení, které bude společnost DNV nebo jiná společnost ze skupiny společností DNV Group (dále jen „Přidružené společnosti DNV“) poskytovat Zákazníkovi (dále jen „Smlouva“). Společnost VOP CZ, s.p. výslovně nesouhlasí s postoupením na jinou společnost ze skupiny DNV Group.

Tuto Smlouvu tvoří: Oddíl I – Rámcová smlouva, Oddíl II – Objednávka prací, Oddíl III – Všeobecné obchodní podmínky, které společně tvoří úplnou Smlouvu uzavřenou Smluvními stranami a nahrazují veškeré předchozí smlouvy, ujednání či prohlášení související s předmětem této Smlouvy.

Výše uvedené dokumenty tvořící Smlouvu se vykládají jako jedna smlouva a v případě nejasností nebo rozporů mezi různými dokumenty mají přednost v následujícím pořadí: Objednávka prací, Všeobecné obchodní podmínky, Rámcová smlouva a další přílohy. Zákazník a společnost DNV a/nebo Přidružené společnosti DNV uzavřou Objednávku prací na všechny služby požadované podle této Smlouvy, jejíž vzor je uveden v oddíle II, a dokud společnost DNV neobdrží vyplněnou Objednávku prací, jejíž vzor je uveden v oddíle II, není povinna zahájit práce a/nebo je oprávněna zdržovat Výstupy podle této Smlouvy. K podmínkám uvedeným v Zákazníkově objednávce se nepřihlíží. Pokud bude kterákoli ustanovení této Smlouvy prohlášeno za neplatné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost nebo vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Takové ustanovení bude změněno v rozsahu nezbytném pro zajištění jeho platnosti a vykonatelnosti s tím, že bude co možná nejpřesněji a nejbližše zachováno původní znění a účel ustanovení.

Tato Smlouva zůstává platná v plném rozsahu po dobu 3 let od data účinnosti a pokud ji některá ze Smluvních stran neukončí způsobem uvedeným v této Smlouvě, automaticky se prodlužuje na 3 roky.

## ODDÍL II – OBJEDNÁVKA PRACÍ

### Zákazník

Společnost: VOP CZ, s.p.

### DNV

Společnost: DNV Business Assurance Czech Republic s.r.o.

### Práce / Projekt

#### Část A) Rozsah prací certifikace

Seznam poboček, které mají být certifikovány, standardy a rozsah certifikace (t.j. popis Díla):

Pracoviště	Funkce areálu	Počet lidí	Činnosti
VOP CZ, s.p. Dukelská 102 742 42 Šenov u Nového Jičína Czech Republic	HQ+provoz	565	Návrh, vývoj, opravy, renovace, modernizace, servis a zkoušky bojových a ostatních vojenských vozidel. Návrh, vývoj, výroba a montáž automobilových nástaveb, přívěsů, návěsů a kontejnerů. Návrh, vývoj a výroba výrobků strojírenského charakteru pro civilní užití.  <i>Design, development, repair, renovation, modernization, service and testing of combat and other military vehicles. Design, development, manufacture and assembly of car bodies, trailers, semi-trailers and containers. Design, development and manufacture of engineering products for civil use.</i>
VOP CZ, s.p. Bludovice 41 74101 Nový Jičín Czech Republic	pobočka	35	Opravy, renovace, modernizace, servis a zkoušky bojových a ostatních vojenských vozidel. Výroba a montáž automobilových nástaveb, přívěsů, návěsů a kontejnerů. Výroba výrobků strojírenského charakteru pro civilní užití.  <i>Repair, renovation, modernization, service and testing of combat and other military vehicles. Manufacture and assembly of car bodies, trailers, semi-trailers and containers. Manufacture of engineering products for civil use.</i>

Standard(y)/ Norma(y):	ISO/IEC 27001:2022
Rozsah certifikace:	Návrh, vývoj, opravy, renovace, modernizace, servis a zkoušky bojových a ostatních vojenských vozidel. Návrh, vývoj, výroba a montáž automobilových nástaveb, přívěsů, návěsů a kontejnerů. Návrh, vývoj a výroba výrobků strojírenského charakteru pro civilní užití v souladu s prohlášením o použitelnosti verze xxxx/xx/xx.  Design, development, repair, renovation, modernization, service and testing of combat and other military vehicles. Design, development, manufacture and assembly of car bodies, trailers, semi-trailers and containers. Design, development and manufacture of engineering products for civil use in accordance with the Statement of Applicability version xxxx/xx/xx.
Sektorové/ Oborové kódy (EA a NACE):	EA 18: NACE 29.24
Akreditační orgán:	UKAS
Jméno a adresa akreditované jednotky	DNV Business Assurance UK Limited: 4th Floor, Vivo Building, 30 Stamford Street, London, SE1 9LQ, United Kingdom. Akreditovaná jednotka je zcela zodpovědná za provozní, finanční a právní shodu s příslušnými akreditačními požadavky ve společnosti DNV.

## Část B) Cena

ROK	POPIS SLUŽBY	AUDITODEN	INVESTICE v Kč bez DPH
2023	Kontrola dokumentů a počáteční návštěva + Počáteční audit		303.750,-
2024	1. Periodický audit		97.623,-
2025	2. Periodický audit		97.623,-

Kromě uvedeného trvání auditu na místě se pro úplnou definici procesu certifikace počítá s určitými auditními činnostmi prováděnými mimo lokalitu (řízení auditu vedoucím auditorem, plánování auditu, kontrola dokumentů, příprava a finalizace pracovních dokumentů, zpráv apod.), což představuje přibližně [redacted] z celkové doby za každý audit a za které jsou již náklady zahrnuty do výše uvedených částek

## Přehled poplatků

Cestovné	[redacted] Kč
Náklady na ubytování	Dle skutečných nákladů předem odsouhlasených zákazníkem
Náklady na registraci vystavení certifikátu	česká a anglická verze certifikátu v pdf formátu: bezplatně každá další jazyková verze v pdf formátu: [redacted] Kč/verzi odvozené certifikáty: [redacted] Kč/kus revize certifikátu v pdf formátu: [redacted] Kč  za originál certifikátu považována elektronická verze v PDF, tedy tištěné verze nebudou standardně poskytovány: <ul style="list-style-type: none"> <li>o tisk certifikátu na hlavičkový papír: [redacted] Kč/2ks jedné jazykové verze</li> <li>o tisk odvozeného certifikátu: [redacted] Kč/2ks jedné jazykové verze</li> </ul>



<b>Akreditační poplatek</b>	[redacted] Kč V případě změny poplatku v průběhu 3-letého certifikačního cyklu si DNV vyhrazuje právo na jeho změnu.
<b>Hodinové sazby v případě nutnosti použití dle obchodních podmínek</b>	Denní sazba v případě certifikačního auditu je [redacted] Kč Hodinová sazba v případě certifikačního auditu je [redacted] Kč / hodinu Denní sazba v případě periodického auditu je [redacted] Kč Hodinová sazba v případě periodického auditu je [redacted] Kč / hodinu

Zákazník má po dobu trvání Prací bezplatný přístup k následujícím digitálním nástrojům, které společnost DNV vyvinula s cílem zvýšit hodnotu certifikace našim zákazníkům:

- LUMINA™, aplikace business intelligence a benchmarkingu pro Systémy řízení. Více informací na našem webu: [redacted]
- BOOST MY AUDIT™, webový nástroj, který provází interním procesem auditu a zahrnuje obsáhlé kontrolní seznamy, které společností pomáhají s přípravou na externí audity třetích stran. Více informací na našem webu: [redacted]

## Část C) Zvláštní podmínky

Zvláštní podmínky příslušných norem použitých podle Rozsahu prací se považují za nedílnou součást Objednávky prací.

# ODDÍL III – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Obecné povinnosti

- 1.1. Práce budou provedeny tak, jak je popsáno v Rozsahu prací (dále jen „Práce“) v souladu s ustanoveními této Smlouvy, sjednanými příslušnými pravidly a standardy akreditace, příslušnými právními předpisy, a prováděcími předpisy přijatými regulačním orgánem zodpovědným za provádění činností souvisejícími s příslušnou Prací.
- 1.2. Společnost DNV dle svého výhradního uvážení určí kvalifikované pracovníky společnosti DNV, kteří Práce provedou. Není-li dohodnuto jinak, mohou být kdykoli a bez dodatečných nákladů a rizika pro Zákazníka k provádění Prací určeni náhradní pracovníci za předpokladu, že budou mít příslušnou kvalifikaci.
- 1.3. Provádění Prací podle této Smlouvy může být zadáno subdodavatelsky jakékoli Přidružené společnosti DNV nebo řádně kvalifikovanému nezávislému dodavateli. Využití subdodavatelů nezprostřuje společnost DNV závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 1.4. Společnost DNV není oprávněna převést a postoupit všechna práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na společnost DNV Business Assurance Group AS nebo její dočasné společnosti a Zákazník tímto s takovým převodem a postoupením výslovně nesouhlasí. Společnost DNV je oprávněna na vlastní účet rozšířit tým auditorů o pozorovatele pro účely, jako je zaškolení, vzájemné hodnocení a dohled ze strany Notifikačního úřadu a/nebo Akreditačního orgánu. Je-li to přípustné nebo možné, bude Zákazník o každém takovém případě předem písemně informován a postoupení nabude účinnosti až po oznámení Zákazníkem.
- 1.5. Zákazník se zavazuje společnosti DNV včas poskytnout veškeré informace o historii své certifikace, které je společnost DNV povinna poskytnout příslušnému akreditačnímu nebo regulačnímu orgánu, a uděluje společnosti DNV souhlas s tím, aby tyto informace zaslala příslušnému akreditačnímu nebo regulačnímu orgánu. Zákazník odškodní společnost DNV ve vztahu k jakýmkoli ztrátám nebo škodám, které společnosti DNV vzniknou v důsledku porušení tohoto článku 1.5. ze strany Zákazníka.
- 1.6. Zákazník se zaručuje, že má práva potřebná k poskytnutí všech relevantních, přesných a úplných údajů, dokumentů a informací požadovaných pro provedení Prací, včetně případných důkazů prostřednictvím třetích osob. Není-li jako součást Prací výslovně sjednáno, že je společnost DNV povinna odhalit nesrovnalosti, chyby, rozpory nebo opomenutí v informacích poskytnutých Zákazníkem, odpovídá Zákazník za všechny aspekty poskytnutých informací a společnost DNV je oprávněna při provádění Prací spoléhat na přesnost a úplnost takových informací. Zákazník bere na vědomí, že povinnost poskytovat a aktualizovat informace je trvalá a trvá po celou dobu platnosti Výstupů vydaných v souladu s touto Smlouvou. Pokud společnost DNV obdrží stížnost nebo žádost, která podle názoru společnosti DNV vyžaduje prošetření, poskytne Zákazník všechny informace, které si společnost DNV důvodně vyžádá k prošetření záležitosti. Není-li předem dohodnuto se společností DNV jinak, veškerá technická dokumentace, informace, data, zprávy a informace pro účely Prací budou dodány v češtině. Všichni pracovníci Zákazníka, s nimiž budou vedeny rozhovory nebo kteří budou poskytovat informace související s Pracemi, budou mluvit českynebo jiným místním jazykem předem dohodnutým se společností DNV.
- 1.7. Zákazník včas poskytne společnosti DNV požadovaný přístup na pracoviště a zařízení Zákazníka a případně obstará souhlas s přístupem na pracoviště třetí osoby podle předchozího ujednání nebo v souladu s časovým harmonogramem stanoveným příslušným schématem nebo standardem. Pokud dojde ke zpoždění přístupu na pracoviště, které společnost DNV nezpůsobila, neodpovídá společnost DNV za následně zpoždění provedení Prací. Zákazník je oprávněn bezplatně změnit datum návštěvy pracoviště důvodně oznámením zasláným alespoň [redacted] dnů předem za předpokladu, že časový harmonogram příslušného schématu nebo standardu takový odklad umožňuje. Pokud Zákazník návštěvu pracoviště zruší méně než [redacted] dnů předem, je společnost DNV oprávněna naučtovat původně plánovanou návštěvu v plné výši.
- 1.8. Společnost DNV si vyhrazuje právo provést neohlášenou návštěvu pracovišť a zařízení Zákazníka nebo pracovišť a zařízení Zákazníka klíčového subdodavatele nebo zásadních dodavatelů, pokud je taková návštěva přiměřeně nezbytná k zajištění souladu Zákazníka s příslušným schématem nebo normou. Společnost DNV je oprávněna Zákazníkem také služby účtovat podle příslušné dohodnuté hodinové sazby. Pokud nebude společnosti DNV umožněn přístup na potřebné pracoviště či zařízení, vyhrazuje si společnost DNV v souladu s článkem 4 níže právo odebrat Certifikát nebo pozastavit jeho platnost.
- 1.9. Zákazník se zavazuje přijmout veškerá opatření nezbytná k zajištění toho, aby se povinnosti uvedené v tomto článku 1, Obecné povinnosti, vztahovaly v rozsahu nezbytném pro provedení Prací také na Zákazníkovy dodavatele a subdodavatele..

## 2. Fakturace a platební podmínky

- 2.1. Uvedené ceny jsou bez daní, cel a poplatků, včetně DPH a dalších daní z prodeje. Zákazník uhradí všechny částky splatné podle Smlouvy v plné výši bez srážky nebo zadržování, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon, a Zákazník nebude mít nárok na žádný zápočet vůči DNV, aby ospravedlnil zadržování platby jakékoli částky.
- 2.2. DNV bude Zákazníkem fakturovat po dokončení díla nebo na částečném/periodickém základě, jak bude písemně dohodnuto, a Zákazník musí zajistit, aby byla platba provedena v plné výši v zúčtovacích finančních prostředcích na bankovní účet jmenovaný společností DNV a to do [redacted] dnů od data vystavení faktury. DNV má právo účtovat si úrok z prodlení z jakýchkoliv dlužných částek v souladu s platným právem této smlouvy nebo [redacted] % ročně poměrně, podle toho, která hodnota je vyšší.
- 2.3. Je odpovědností Zákazníka poskytnout společnosti DNV správné a aktuální fakturační postupy a podrobnosti, včetně, nikoli však výhradně, názvu společnosti, adresy, kontaktní osoby a čísla objednávky. Pokud tak nebude učiněno a bude to mít za následek opožděnou platbu přesahující [redacted] dní od splatnosti vystavení faktury, opravňuje společnost DNV účtovat úroky z prodlení za jakékoli dlužné částky podle platného práva této smlouvy, nebo [redacted] % ročně pro rata, podle toho, která hodnota je vyšší.
- 2.4. Je-li před uzavřením Smlouvy sjednána pevná cena, je založena na informacích poskytnutých Zákazníkem. Jestliže nebyly z jakéhokoli důvodu oznámeny jakékoli podstatné informace, bude za přesčasy, které pracovník přidělený k provedení Prací stráví

prováděním Prací, účtována hodinová/denní sazba daného pracovníka. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanoví, že pevná cena standardně nezahrnuje: (i) činnosti vyplývající z neshod; (ii) návštěvy pracovišť a práce za účelem ověření nápravných opatření; (iii) revize projektové dokumentace, které přesáhnu jedno kolo připomínkování; a (iv) následné audity nebo služby hodnocení poskytované v souvislosti s Prací v případě, že došlo k úpravě předpisů příslušných schémat či standardů nebo jejich výkladu. Práce nezahrnuté v pevné ceně budou účtovány dle ustanovení článku 2.6. výše.

- 2.5. Pokud si Zákazník vyžádá provedení Prací mimo běžnou pracovní dobu, je společnost DNV oprávněna účtovat [redacted] příplatek k příslušné hodinové sazbě nebo pevné ceně podle toho, která se použije. Pokud Zákazník požádá o poskytnutí služeb ve zkrácené lhůtě, která nebyla předem dohodnuta, bude k příslušné hodinové sazbě nebo pevné ceně podle toho, která se použije, připočten [redacted] příplatek za zvláštní přidělení pracovníků.
- 2.6. Byla-li na základě Zákazníkova požadavku na minimální počet auditních dnů za rok sjednána pevná cena a Zákazník z jakéhokoli jiného důvodu než kvůli nedbalosti společnosti DNV nebo Vyšší moci o dohodnutý počet auditních dnů v jednom (1) kalendářním roce nepožádá, je Zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [redacted] % za každý nevyužitý auditní den, což je částka, která odpovídá odhadované ztrátě, která společnosti DNV vznikla.

### 3. Změny

- 3.1. Zákazník je oprávněn společnost DNV písemně požádat o provedení dodatečných přiměřeně podobných prací v souladu s touto Smlouvou (dále jen „Změny“).
- 3.2. Jestliže Zákazník požádá o Změnu nebo společnost DNV považuje Zákazníkuv pokyn za požadavek na Změnu, je společnost DNV povinna vypracovat přehled Změny včetně jejího dopadu na časový harmonogram a příslušnou odměnu, jehož vzor je uveden v oddíle II – Objednávka prací. DNV není povinna zahájit práce definované pro Změnu a/nebo je oprávněna zdržovat Výstupy podle této Smlouvy dokud nebude Objednávka prací související se Změnou odsouhlasena Zákazníkem.
- 3.3. Žádná Změna nebude provedena dříve, než bude odsouhlasena Objednávka prací vymezující rozsah Změny, odměnu za ni a revidovaný časový harmonogram.

### 4. Vydání a udržování platnosti Certifikátu shody

- 4.1. V této Smlouvě se pojmem „Certifikát“ rozumí konečný Výstup vydaný společností DNV v rámci příslušného certifikačního schématu nebo standardu.
- 4.2. Jestliže společnost DNV zjistí, že bylo dosaženo shody s příslušným certifikačním schématem nebo standardem a Zákazník provede platbu v souladu s touto Smlouvou, vydá společnost DNV po ukončení certifikačního procesu Zákazníkovi Certifikát. Společnost DNV je oprávněna zveřejnit kopie všech Certifikátů, které vydala, společně se jménem Zákazníka a jeho certifikační historií nebo, vyžadují-li to příslušná pravidla, poskytnout tyto kopie Akreditačním orgánům.
- 4.3. Za předpokladu, že Zákazník provede platbu v souladu s touto Smlouvou, je Zákazník oprávněn používat platný Certifikát a certifikační značky ve standardní velikosti a návrhu tak, jak mu je poskytne společnost DNV, a pro účely, pro které jsou takové certifikáty a certifikační značky obvykle určeny a užívány, zejména v dopisech, na dokumentech a dalších propagačních materiálech, v souladu s požadavky příslušného schématu či standardu a touto Smlouvou.
- 4.4. Certifikát se zpřístupní třetím osobám snadno čitelným způsobem. Zákazník není oprávněn Certifikát žádným způsobem měnit nebo upravovat, kromě jiného ho ani překládat. Zákazník je oprávněn požádat o změnu údajů uvedených na Certifikátu a za předpokladu, že dle přiměřeného názoru společnosti DNV tato změna nezmění platnost Certifikátu, vydá společnost DNV za správní poplatek, který společnost DNV příležitostně stanoví, upravený náhradní Certifikát za stejných podmínek a se stejnou dobou platnosti.
- 4.5. Společnost DNV je oprávněna dle vlastního uvážení rozhodnout o přijetí nápravných opatření včetně pozastavení platnosti Certifikátu nebo jeho odebrání a o zveřejnění informací o porušení podmínek v případě (i) nesprávného uvádění stavu certifikace, (ii) zavádějícího použití certifikačních dokumentů či značek, nebo (iii) jiného porušení příslušných požadavků pro zachování platnosti Certifikátů a certifikační značky. Zákazník je povinen tato nápravná opatření okamžitě zavést.
- 4.6. Zákazník se zavazuje podstoupit všechny plánované audity a návštěvy. Zákazník se zavazuje společnosti DNV bez zbytečného odkladu oznámit veškeré změny v provozu a systémech řízení (pro účely této Smlouvy zejména změny ve společnosti, vlastnické struktuře, nových výrobcích a službách, na pracovištích, v počtu zaměstnanců, závažných mimořádných událostech, sporech se zainteresovanými stranami apod.), nejlépe před provedením této změny. Na základě této změny a za předpokladu, že si Zákazník chce Certifikát zachovat, je společnost DNV oprávněna požádat o provedení neplánovaných auditů.
- 4.7. Zákazník se zavazuje přijmout nezbytná opatření ve vztahu k oznámení o případech nesplnění požadavků, pozorováním, možnostem zlepšení a důležitým činnostem, které společnost DNV vydá, do [redacted] dnů od jejich vydání, ledaže byla sjednána jiná lhůta nebo to vyžaduje příslušný standard či schéma. Po překročení sjednané lhůty pro přijetí nezbytných opatření je společnost DNV oprávněna Certifikát odebrat či pozastavit jeho platnost.
- 4.8. Nebylo-li v Rozsahu práce výslovně sjednáno jinak a bez ohledu na odlišné požadavky příslušných certifikačních schémat či standardů, nevyplývá společnosti DNV z této Smlouvy závazek či povinnost informovat Zákazníka o změnách příslušných certifikačních požadavků nebo praxe v daném odvětví, k nimž došlo až po vydání Certifikátu.
- 4.9. Pokud dle výhradního uvážení společnosti DNV nejsou požadavky uvedené v tomto článku 4 nadále plněny nebo pokud Zákazník neprovede platbu v souladu s touto Smlouvou, je společnost DNV oprávněna dle vlastního uvážení a s okamžitou účinností odebrat Certifikát nebo pozastavit jeho platnost. Společnost DNV je oprávněna pozastavit platnost Certifikátu s okamžitou účinností zejména v případě, že Zákazník neoznámí změny podle požadavků uvedených v článku 4.6.
- 4.10. Pokud jakákoliv ze Smluvních stran tuto Smlouvu ukončí v souladu s článkem 7, Ukončení smlouvy, je společnost DNV oprávněna odebrat Certifikát s účinností ke dni nabytí účinnosti ukončení Smlouvy, pokud to vyžaduje příslušné schéma nebo standard.

- 4.11. Pokud je Certifikát odebrán nebo jeho platnost pozastavena, není Zákazník oprávněn Certifikát používat nebo na něj odkazovat. V případě odebrání musí být originál Certifikátu vrácen společnosti DNV do [redacted] dnů ode dne odebrání. Zákazník je oprávněn se proti rozhodnutí společnosti DNV o nevydání či odebrání Certifikátu nebo pozastavení jeho platnosti odvolat v souladu s požadavky stanovenými v příslušném certifikačním nebo akreditačním schématu.

## 5. Duševní vlastnictví

- 5.1. Pro účely této Smlouvy zůstává každá Smluvní strana výhradním vlastníkem svého duševního vlastnictví a práv k němu vzniklým před datem uzavření této Smlouvy, zejména protokolů a šablon certifikátů, zpráv a kontrolních seznamů. Společnost DNV je oprávněna pro účely své certifikační činnosti využívat know-how získané při provádění Prací. Kromě toho je společnost DNV oprávněna pro účely své certifikační činnosti používat informace získané nebo vytvořené podle této Smlouvy, a to v agregované podobě.
- 5.2. Společnost DNV bude držitelem všech práv duševního vlastnictví ke zprávám a Certifikátům vydaným Zákazníkovi podle této Smlouvy (dále jen „Výstupy“), včetně práv autorských. Zákazník je držitelem omezené, nepřevoditelné, celosvětové a bezplatné licence k používání platného Certifikátu v souladu s příslušnými požadavky a dále globální bezplatné licence k používání zpráv z auditů pro své vlastní interní účely. Zprávy nesmí být zpřístupněny třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu společnosti DNV.
- 5.3. Zákazník zaručuje, že je držitelem všech nezbytných práv k předložení dokumentace a informací společnosti DNV pro účely certifikace.
- 5.4. Zákazník je oprávněn zpřístupnit Výstupy nebo jejich části třetím osobám pouze tehdy, nezmění-li obsah, kontext nebo původní jazyk Výstupů.

## 6. Důvěrnost

- 6.1. Každá Smluvní strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které v průběhu trvání Smlouvy obdrží od druhé Smluvní strany a jež se podle označení nebo přiměřených okolností považují pro sdělovací stranu za důvěrné. Přijímající strana bude s takovými přijatými informacemi zacházet s přiměřenou péčí a pečlivostí, nebude je šířit nebo sdělovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu sdělovací strany, avšak s tím, že společnost DNV je oprávněna takové informace sdílet se svými statutárními orgány, zaměstnanci, dceřinými společnostmi, přidruženými společnostmi nebo subdodavateli, kteří podléhají povinnosti mlčenlivosti v souladu se zásadami uvedenými v této Smlouvě.
- 6.2. Výše uvedené povinnosti se nepoužijí, pokud je zapotřebí informace sdělit jakémukoli příslušnému akreditačnímu orgánu nebo vlastníkovému certifikačnímu schématu, příslušnému soudu, vládní agentuře nebo jinému relevantnímu orgánu veřejné moci v souladu s platnými právními předpisy, usnesení soudu nebo jiným veřejným nařízením. Kromě toho může každá Smluvní strana svobodně sdělovat jakékoli informace v rozsahu, v jakém: (i) byly příjemci známy předtím, než byly informace zveřejněny druhou Smluvní stranou, (ii) se o nich příjemce dozvěděl prostřednictvím třetí strany, aniž by byl vázán mlčenlivostí vůči sdělovací straně; nebo (iii) kvůli nečinnosti či opominutí příjemce jsou nebo se stanou veřejně dostupnými.
- 6.3. Nehledě na výše uvedené bude společnost DNV oprávněna (i) použít jakékoli informace vytvořené v průběhu provádění Prací za předpokladu, že budou uchovávány interně nebo zveřejněny pouze v souhrnné anonymizované podobě; (ii) odkazovat na Zákazníka v marketingu společnosti DNV; (iii) rozšířit auditorský tým o třetí osoby, pokud je to vyžadováno příslušným schématem nebo jinak, jak je stanoveno v této Smlouvě; a (iv) sdělovat důvěrné informace Přidruženým společnostem schématem za účelem poskytnutí Prací nebo navazujících Prací.
- 6.4. Povinnosti uvedené v této části přetrvávají po dokončení Prací nebo ukončení této Smlouvy a zůstanou v platnosti, dokud budou příslušné informace důvěrné.

## 7. Ukončení smlouvy

- 7.1. Každá Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí druhé Smluvní straně v následujících případech:
- 7.1.1. pokud druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu a takové porušení nenapraví do [redacted] pracovních dnů od obdržení písemného oznámení druhé Smluvní strany;
- 7.1.2. s okamžitou účinností, pokud se druhá Smluvní strana ocitne v úpadku, není schopna platit své závazky ke dni splatnosti nebo je proti ní vedeno insolvenční řízení, je na ni uvalena nucená správa, probíhá rušení, likvidace či jiný způsob ukončení činnosti společnosti;
- 7.1.3. po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně [redacted] před ukončením Smlouvy;
- 7.1.4. pokud systémy řízení, které jsou předmětem posuzování shody, nesplňují základní požadavky nebo požadavky příslušného standardu či schématu; nebo
- 7.1.5. pokud Zákazník opakovaně neposkytne dokumenty požadované společností DNV v dohodnuté lhůtě.
- 7.2. Pokud Zákazník tuto Smlouvu ukončí podle článků 7.1.1, 7.1.2., 7.1.3., 7.1.4. nebo 7.1.5, náleží společnosti DNV odměna za Práce provedené před ukončením Smlouvy a za všechny doložené vynaložené a nenahraditelné náklady v plné výši. Zákazník má nárok na vrácení prostředků předem zaplacených za Práce, které však ke dni ukončení Smlouvy nebyly provedeny.
- 7.3. Při ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu je společnost DNV dle zvážení aktuální situace oprávněna buď certifikáty, které zůstanou v platnosti po dni ukončení Smlouvy, odebrat a pozastavit jejich platnost nebo provést v souladu s příslušným schématem takové přiměřené auditní činnosti, které jsou nezbytné k zajištění trvání platnosti stávajících certifikátů, a to za hodinovou sazbu sjednanou v této Smlouvě a podle standardních podmínek produktové certifikace společnosti DNV.



## 8. Stížnosti a odvolání

- 8.1. Zákazník je povinen se seznámit s Výstupy dodanými společností DNV v přiměřené lhůtě po jejich dodání nebo oznámení o dokončení Prací. Společnost DNV je povinna na své výhradní náklady doložené chyby nebo vady Prací v přiměřené lhůtě odstranit za předpokladu, že danou chybu či vadu nezpůsobil Zákazník, společnost přidružená k Zákazníkovi či subdodavatelé Zákazníka, a dále za předpokladu, že Zákazník společnosti DNV chybu nebo vadu oznámí do (a) [redacted] dnů ode dne, kdy se Zákazník o těchto chybách nebo vadách dozvěděl či měl dozvědět, nebo (b) [redacted] měsíců od vydání příslušného Výstupu podle toho, co nastane dřív.
- 8.2. Případnou stížnost či odvolání proti rozhodnutí společnosti DNV je Zákazník povinen předložit písemně do [redacted] dne od obdržení daného rozhodnutí či dokumentu od společnosti DNV. Po obdržení stížnosti společnost DNV Zákazníka včas informuje o probíhajícím řízení v souladu s požadavky příslušného schématu. Do vydání konečného rozhodnutí zůstává původní rozhodnutí společností DNV v platnosti.

## 9. Ochrana zdraví, bezpečnosti a životního prostředí

- 9.1. Obě Smluvní strany se zavazují v souvislosti se svými zaměstnanci a pracovišti uplatňovat přiměřené standardy ochrany zdraví, bezpečnosti a životního prostředí.
- 9.2. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost DNV o (i) jakémkoli skutečném nebo potenciálním riziku pro ochranu zdraví, bezpečnosti a životního prostředí, kterého si je vědom, a které je přiměřeně relevantní pro provádění Prací, a (ii) provedených nebo plánovaných opatřeních Zákazníka proti takovým rizikům, u kterých Zákazník vyžaduje, aby je zaměstnanci společnosti DNV dodržovali.
- 9.3. Kdykoli provádění Prací ze strany společnosti DNV zahrnuje návštěvy nebo práci v kontrolovaném zařízení nebo na pracovišti Zákazníka, Zákazník odpovídá za přiměřenost, stabilitu, bezpečnost a právní shodu pracovního prostředí, včetně přiměřených opatření ke zmírnění nebo kontrole příslušných rizik. Kdykoli jsou pracovníci společnosti DNV přítomni v zařízeních nebo na pracovištích Zákazníka, jsou povinni řídit se pokyny ohledně ochrany zdraví, bezpečnosti a životního prostředí, které jim Zákazník dá podle tohoto článku 9.3. Pracovníci společnosti DNV, včetně jejich subdodavatelů, mohou odmítnout provádět jakoukoli činnost nebo navštívit jakýkoli areál nebo pracoviště, pokud se dle svého výhradního uvážení domnívají, že příslušná rizika jsou nepřijatelná nebo nejsou adekvátně řešena, omezena nebo jinak zmírněna. Takové rozhodnutí pozastaví povinnosti obou stran, s výjimkou povinnosti Zákazníka zaplatit za provedení Prací, aniž by Smluvním stranám vznikla právní či sankční odpovědnost, dokud se strany nedohodnou na dalším postupu.
- 9.4. Společnost DNV bude provádět průběžné hodnocení rizik ohledně zdravotní a bezpečnostní situace na příslušných pracovištích, kde budou pracovníci společnosti DNV vykonávat práci, a společnost DNV si vyhrazuje právo kdykoli zcela odmítnout návštěvy na pracovišti, pokud zjistí, že návštěva pracoviště by znamenala porušení zákona, právního předpisu, vládního doporučení, kodexu apod. nebo pokud má společnost DNV za to, že její pracovníci budou vystaveni nepřijatelnému riziku nebo nebezpečí. Za takových okolností může společnost DNV dle svého uvážení (i) nabídnout možnost služby na dálku; (ii) službu odložit, dokud nebude návštěva považována za bezpečnou; nebo (iii) upravit rozsah a cenu přijatého návrhu tak, aby byla vyloučena návštěva pracoviště. Společnost DNV za neposkytnutí služby nebo její části vyplývající ze zvláštní podmínky nehrozí žádný druh postihu, následku nebo účinku.
- 9.5. Smluvní strany budou provozovat svou obchodní činnost spravedlivým, etickým a zákonným způsobem v souladu s obecně uznávanými kodexy chování (zejména Kodexem chování společnosti DNV), přičemž se budou vyhýbat jakýmkoli nepřijatelným činnostem, zejména schvalování nebo strpění vydírání, úplatkářství, využívání dětské práce, porušování lidských práv nebo vnucování nepřiměřených pracovních podmínek.

## 10. Omezení odpovědnosti

- 10.1. Společnost DNV nijak neodpovídá za následnou či nepřímou újmu, která Zákazníkovi nebo jeho přidruženým společností vznikla z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, zejména za přerušení nebo ztrátu možnosti použití, ztrátu obchodní příležitosti, smluvní příležitosti či výnosů, poškození dobrého jména, ušlý zisk či ztrátu očekávaných zisků, ztrátu výroby, marně vynaložené režijní náklady, náklady na náhradní vybavení, náklady na stažení výrobků, náklady na přerušení činnosti, odpovědnost za vadu výrobků nebo další zvláštní, sankční či jiné druhy nepřímých ztrát vzniklých z jakékoli příčiny, ať již na základě smluvní odpovědnosti, deliktní odpovědnosti (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti nebo jinak.
- 10.2. Maximální kumulativní odpovědnost, která pro skupinu DNV Group vyplývá z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, ať již na základě smluvní odpovědnosti, deliktní odpovědnosti (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti nebo z jiného důvodu, je omezena na (i) [redacted] roční odměny vyplácené podle této Smlouvy, nebo (ii) [redacted] podle toho, která částka bude nižší, vyjma případů podvodu, podvodného nepravdivého prohlášení nebo jiné podobné okolnosti, u které rozhodné právo této Smlouvy neumožňuje Smluvní straně omezit svou odpovědnost.
- 10.3. Zákazník odškodní a ochrání skupinu DNV Group ve vztahu k jakýmkoliv nákladům a výdajům, které kvůli Pracím poskytovaným podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní skupině DNV Group vzniknou v důsledku požadavků ze strany orgánů veřejné moci, soudů, protistran nebo zainteresovaných stran z řad zástupců občanské společnosti. Zákazník odškodní a ochrání jakýmkoliv akreditační orgán nebo vlastníka schématu ve vztahu k nárokům, odpovědnosti, žalobě, soudním sporům, rozsudkům, soudním řízením, nákladům, náhradě škody a nákladům (včetně nákladů právního zastoupení) souvisejícím se službami poskytovanými společností DNV.
- 10.4. Nároky proti skupině společností DNV Group vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní musí být společností DNV oznámeny písemně a bez zbytečného odkladu. Nárok vyplývající z porušení této Smlouvy musí být uplatněn nejpozději [redacted] měsíce ode dne, kdy se Zákazník o tomto nároku dozvěděl či měl dozvědět.

## 11. Vyšší moc a omezení obchodu

- 11.1. Žádná Smluvní strana neporuší tuto Smlouvu ani neodpovídá za neplnění či prodlení s plněním podle této Smlouvy, dojde-li k tomuto neplnění nebo prodlení v důsledku událostí, které daná Smluvní strana nemůže přiměřeně ovlivnit, zejména v důsledku ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku, virového nebo jiného kybernetického útoku, občanské války, nepokojů, rizika otravy, pandemie, epidemie, přírodních katastrof, extrémního počasí, požáru, výbuchu, zastavení dodávek veřejných služeb, pracovních sporů, poruchy infrastruktury, zpoždění dopravy nebo veřejného omezení plynoucího z výše uvedených událostí nebo jiné události vyšší moci (dále jen „Vyšší moc“).
- 11.2. V případě vzniku události Vyšší moci je dotčená Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně podrobnosti o situaci. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu s okamžitou účinností ukončit, pokud Vyšší moc trvá než [REDACTED] dnů.
- 11.3. Jestliže jsou na společnost DNV, její konečnou mateřskou společnost, dceřinou společnost konečné mateřské společnosti nebo přidruženou společnost konečné mateřské společnosti v souvislosti s Práci poskytovanou podle této Smlouvy uvaleny sankce nebo postihy ze strany vlády, Organizace spojených národů, Evropské unie či podobné organizace nebo by tyto Práce mohly být považovány za nezákonné či v rozporu s právem, jímž se řídí společnost DNV, její subdodavatelé a/nebo mateřské společnosti subdodavatele, je společnost DNV oprávněna tuto Smlouvu ukončit s výpovědní lhůtou [REDACTED] dnů od doručení písemné výpovědi Zákazníkovi.

## 12. Podmínky auditu na dálku

- 12.1. Pro účely poskytování Práci na dálku (dále jen „Služby na dálku“) se pracovníci společnosti DNV prostřednictvím kontaktních údajů dohodnutých mezi Smluvními stranami spojí s určeným zástupcem Zákazníka a obsluze příslušného pracoviště, vybavení, dokumentů či zařízení Zákazníka dají pokyny. Pokyny se budou týkat zejména toho, jaké fotografie a/nebo videozáznamy by měly být auditorovi společnosti DNV zpřístupněny – příležitostně je Zákazník povinen poskytnout takové množství fotografií a/nebo videozáznamů, které společnost DNV bude považovat za nezbytné k poskytování Služeb na dálku. Zákazník se dále zavazuje, že v případech, kdy tak vyžaduje akreditační orgán, zajistí, aby do všech pracovišť a/nebo veškeré dokumentace, které spadají do působnosti auditu, bylo možné nahlížet prostřednictvím živého přenosu s takovou úrovní viditelnosti a čistoty obrazu, která bude dostatečná k uspokojení potřeb auditora.
- 12.2. Zákazník doručí společnosti DNV fotografie a/nebo videozáznamy dohodnutým způsobem. Zákazník se zavazuje zavést veškerá opatření nezbytná k tomu, aby předešel zavlečení Viru nebo Zranitelnosti, které by ovlivnily počítačové systémy či infrastrukturu společnosti DNV. Pojmem „Virus“ se v této Smlouvě rozumí věc nebo zařízení (zejména software, kód, soubor nebo program), které může bránit provozu jakéhokoli počítačového softwaru, hardwaru či sítě, jakékoli telekomunikační služby, vybavení či sítě nebo jakékoli jiné sítě či zařízení nebo takový provoz zhoršit či jinak negativně ovlivnit; bránit provozu či přístupu k jakémukoli programu či datům nebo takový provoz či přístup zhoršit či negativně ovlivnit, včetně ovlivnění spolehlivosti jakéhokoli programu či dat (změnou jejich uspořádání, úpravou nebo smazáním programu či dat jako celku či jejich části nebo jiným způsobem); nebo negativně ovlivnit uživatelskou zkušenost, včetně červů, trojských koní a podobných věcí či zařízení. Pojmem „Zranitelnost“ se rozumí slabina ve výpočetní logice (např. v kódu) použité v softwaru a hardwarových komponentách, která při zneužití negativně ovlivní jejich důvěrnost, integritu či dostupnost.
- 12.3. Každá Smluvní strana zajistí, aby se u všech systémů nezbytných k poskytování Služeb na dálku využívala šifrovaná komunikace, která bude poskytování Služeb na dálku umožňovat. Smluvní strany nezaručují, že Služby na dálku budou provozovány nepřetržitě a bez problémů; nicméně pokud vizuální přístup nebo sběr podkladů znemožní technologická závada, je společnost DNV oprávněna dle svého výhradního uvážení a v souladu s revidovaným harmonogramem a za odměnu, které budou sjednány jako Změny této Smlouvy, buď (i) zařadit poskytování Práci v jiném termínu, nebo (ii) vyslat pracovníky společnosti DNV na osobní prohlídku pracoviště, vybavení nebo zařízení. Zákazník bere na vědomí, že výše uvedená ustanovení jsou jeho jediným právním prostředkem v případě prodlení s plněním Smlouvy.
- 12.4. Zákazník je povinen zajistit, aby při poskytování Služeb na dálku byli přítomni pracovníci, kteří mají vhodnou kvalifikaci a potřebné schopnosti dle požadavků společnosti DNV, jsou schopni se poskytování Služeb na dálku účastnit a společnost DNV při něm asistovat.
- 12.5. Společnost DNV nenese odpovědnost v případě, že nemůže Služby na dálku poskytovat v důsledku toho, že Zákazník neposkytl přístup nebo asistenci požadované podle ustanovení tohoto článku 12. Společnost DNV je oprávněna poskytování Služeb na dálku ukončit, pokud ho považuje za nemožné kvůli nedostatečné kvalifikaci pracovníka na příslušném pracovišti Zaměstnance nebo jeho neochotě k plné součinnosti, dále kvůli kvalitě fotografií a/nebo videozáznamů předložených Zákazníkem nebo nebude-li zajištěn živý přenos v případech, kdy to vyžaduje akreditační orgán. Zákazník odškodní a ochrání skupinu DNV Group ve vztahu k veškerým nárokům, náhradě škody, ztrátám a výdajům vyplývajícím z porušení tohoto oddílu ze strany Zákazníka nebo s ním souvisejícím. Společnost DNV je oprávněna vyúčtovat náklady související se Službami na dálku, jejichž poskytování bylo ukončeno, a případnými dalšími nutnými službami. Zákazník sám hradí vlastní náklady související se Službami na dálku, jejichž poskytování bylo přerušeno.
- 12.6. Zákazník nese výhradní odpovědnost za denní zálohování dat a další způsoby ochrany dat a softwaru proti ztrátě, zničení nebo poškození při poskytování Služeb na dálku.

## 13. Osobní údaje




- 13.1. Každá Smluvní strana odpovídá za to, že bude zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- 13.2. Zákazník oznámí společnosti DNV písemně a předem, zda některá z informací poskytnutých nebo jinak zpřístupněných společnosti DNV za účelem poskytování Služeb obsahuje osobní údaje. Tato oznamovací povinnost se však nevztahuje na kontaktní údaje zaměstnanců či jiných zástupců Zákazníka poskytnuté za účelem komunikace mezi Zákazníkem a společností DNV.
- 13.3. V rozsahu, v jakém výkon Služeb zahrnuje zpracování osobních údajů společností DNV jménem Zákazníka, pak Smluvní strany uzavřou Smlouvu o zpracování údajů.



#### 14. Rozhodné právo a příslušnost soudů

14.1. Tato Smlouva se řídí a vykládá v souladu s právem Czech Republic s vyloučením kolizních norem.

K řešení jakýchkoli sporů, které vzniknou v souvislosti s touto Smlouvou nebo jako její důsledek a které nelze vyřešit smírně prostřednictvím jednání mezi Smluvními stranami, jsou příslušné výlučné soudy České republiky.

Za společnost VOP CZ, s.p.		Za společnost DNV	
V: Šenov u Nového Jičína	Datum: 22. 8. 2023	V: Praha	Datum: 1.8.2023
Podpis: 		Podpis: 	
Jméno:		Jméno:	
Funkce: ředitel ICT		Funkce: jednatel	
Podpis: 		<b>DNV Business Assurance Czech Republic s.r.o.</b> Thákurova 531/4 • CZ - 160 00 Praha 6 IČ: 02485818 • DIČ: CZ02485818	
Jméno:			
Funkce: zástupce ředitele			



VOP CZ, s.p.  
Dukelská 102  
742 42 Šenov u Nového Jičína  
DIČ: CZ00000493  
IČ: 000 00 493

29