



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

SMLOUVA O DÍLO

č. Objednatele:

č. Zhotovitele:

Smluvní strany:

- 1. Objednatel:** Statutární město Hradec Králové
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: Ing. Pavlem Vrbickým, náměstkem primátorky
El. podatelna: epodatelna@mmhk.cz
ID datové schránky: bebb2in
IČO: 00268810
DIČ: CZ00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: 426511/0100
Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky, tel.: [REDACTED]
(dále jen „Objednatel“)

a

- 2. Zhotovitel:** MUNIPOLIS s.r.o.
Sídlo: Londýnské náměstí 886/4, Štýřice, 639 00 Brno
Zastoupený: Mgr. Ondřejem Švrčkem, jednatelem
IČO: 291 98 950
DIČ: CZ29198950
Spisová značka: C 64961
Bankovní spojení: [REDACTED]
Kontakt: [REDACTED]
(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I.

Prohlášení a účel smlouvy

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
4. Tato Smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí o přidělení zakázky mimo zadávací řízení v souladu s usnesením Rady města Hradec Králové ze dne 29.8.2023 číslo usnesení RM/2023/1047, učiněného ve smyslu ustanovení čl. XVIII. odst.4 Směrnice Zastupitelstva města Hradec Králové a primátora města č. 1/2019, kterou se stanoví postup města Hradec Králové při zadávání veřejných zakázek.

WWW.HRADECKRALOVÉ.CZ

5. Tato zakázka je součástí projektu „Rozvoj elektronických služeb Magistrátu města Hradec Králové - Aplikace pro ohlášení závad ve městě“, který bude spolufinancován Evropskou unií - Evropským fondem pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu.
- a. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji žadatel/příjemce použít.
 - b. Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen registračním číslem a názvem projektu – Rozvoj elektronických služeb Magistrátu města Hradec Králové.
 - c. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo:
Aplikace pro hlášení závad
Blíže je předmět Smlouvy specifikován v Příloze č. 1 – „Specifikace předmětu díla“, která je nedílnou součástí Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
3. Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce a dodávky v této Smlouvě výslovně nespécifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje cenu díla.
4. Objednatel má právo po uzavření Smlouvy změnit rozsah, provedení a technické parametry díla, a to po dohodě se Zhotovitelem. Cena díla a doba plnění se upraví o vliv realizovaných změn. Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno. V opačném případě se má za to, že práce realizované Zhotovitelem byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuty.
5. Zhotovitel si je vědom nákladů spojených se zhotovením díla a zavazuje se, že nebude žádat jakékoliv plnění v průběhu provádění díla.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout pro plnění díla potřebnou součinnost a zaplatit za zhotovené dílo Objednateli dohodnutou cenu.
7. Smluvní strany výslovně a souhlasně prohlašují, že předmětem této smlouvy není vytvoření individuálního díla zhotovitelem pro objednatele na zakázku. Toto ujednání má přednost před jinými ujednáními v této smlouvě, ze kterých by mohlo vyplývat, že tomu tak je. Zhotovitel svou povinnost dokončit dílo splní umožněním přístupu k aplikaci (komunikační síti) MUNIPOLIS, kterou sám vytvořil a provozuje a kterou používají i jiné obce a další subjekty v ČR, a to po dobu uvedenou v čl. II odst. 8 této Smlouvy. Nad rámec toho je zhotovitel povinen upravit (změnit nebo doplnit) aplikaci MUNIPOLIS pro objednatele tak, aby dílo splňovalo specifikaci uvedenou v Příloze č. 1. Objednatel takto upřesněný předmět smlouvy bere na vědomí a považuje to za řádný výkon povinnosti zhotovitele.
8. Zhotovitel jako poskytovatel poskytuje objednateli jako nabyvateli (uživateli) nevýhradní licenci k užití komunikační sítě MUNIPOLIS na dobu čtyř let od dokončení a předání díla, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro řádné splnění díla podle této smlouvy. Licenční

odměna je už zahrnutá v ceně za dílo.

9. Součástí této smlouvy jsou Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („Ceník“; v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se objednatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Zhotovitel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část, a Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude objednatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých objednatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že objednatel s novými Podmínkami nebo novým Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou - do uplynutí výpovědní doby platí pro objednatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že objednatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení objednatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď smlouvy.

III.

Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla: Nabídka zhotovitele a Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu díla“.
2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy o dílo. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

IV.

Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění díla se sjednává ihned po nabytí účinnosti Smlouvy
Zhotovitel se zavazuje předat dílo Objednateli nejpozději do 4 týdnů od účinnosti této Smlouvy.
2. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
 3. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
 4. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím vzdáleného připojení, pokud to povaha plnění umožňuje.

V.

Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že cena za celé dílo dle článku II. této Smlouvy činí:

cena bez DPH	369 640 Kč
DPH 21 %	77 624,40 Kč
Cena vč. DPH	447 264,40 Kč
2. Strany se dohodly, že cena za poskytování služeb technické podpory činí za 4 roky:

cena bez DPH	37.920,00 Kč
DPH 21 %	7.963,20 Kč
Cena vč. DPH	45.883,20 Kč

Služby technické podpory obsahují metodickou pomoc/konzultaci pro administrátora aplikace, odstraňování nefunkčností aplikace a aktualizace aplikace.

3. Součástí plnění je i poskytování ostatních služeb technické podpory, které jsou nad rámec ceny díla a poskytování technické podpory zpoplatněny částkou 1 000 Kč bez DPH / hodinu.
4. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
5. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
6. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, a to pouze o toto zvýšení DPH.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla tato Smlouva uzavřena.
4. Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen číslem a názvem projektu.
5. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
6. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
7. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
8. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
9. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
10. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VII.

Předání a převzetí díla

1. Závazek Zhotovitele provést dílo dle čl. II. odst. 1 této Smlouvy je splněn jeho řádným dokončením a předáním. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto Smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jednotlivých částí díla dle podmínek na tuto zakázku a jejích příloh.
2. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo bude Objednatelem převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatelem podepsán finální předávací/akceptační protokol). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepíše obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.
3. Objednatel je oprávněn vytknout zjevné vady díla do 2 měsíců od protokolárního předání a převzetí díla, ustanovení § 2605 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele pro realizaci této Smlouvy jsou:

a) ve věcech smluvních:

b) ve věcech technických:

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

a) ve věcech smluvních:

Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky, tel:

b) ve věcech technických:

Vítek Jarouš, tel.:

c) ve věcech organizačních:

Radka Šanderová, tel:

2. Pokud dojde ke změně v kontaktních údajích uvedených v předchozím odstavci, jsou smluvní strany povinny změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Za dostačující formu oznámení změny je považováno zaslání emailu kontaktní osobě druhé smluvní strany ve věcech smluvních, která je povinna obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V případě změny v kontaktních údajích uvedených v tomto článku není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu Smlouvy.
5. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
6. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho poddodavatelé mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit.
7. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně při respektování zejména:

- a) právních předpisů o bezpečnosti práce,
 - b) technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
 - c) požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
 - d) ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů a dle příkazů Objednatele, ustanovení § 2594 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tím není dotčeno.
8. Za škody odpovídá Zhotovitel podle obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
9. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se Smlouvou. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla i prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
10. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti související s plněním této Smlouvy, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
11. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši 500.000 Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou Smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 500.000 Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V. této Smlouvy.
12. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy Objednatele, se kterými Objednatel Zhotovitele předem prokazatelně seznámil.
13. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Pravidla bezpečnosti ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
14. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
15. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
16. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro plnění této Smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje poskytnout Zhotoviteli bezodkladně po uzavření této Smlouvy potřebné přístupy k informačnímu systému, a dále poskytovat Zhotoviteli potřebné informace a dokumenty nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich vyžádání.

IX.

Přerušení a zastavení provádění díla

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění díla, jestliže:
- a) provádění díla brání vyšší moc,
 - b) při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému provádění díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění díla

c) dojde k zastavení provádění díla rozhodnutím k tomu příslušného orgánu veřejné moci nikoliv z důvodů na straně Zhotovitele

d) Objednatel je v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti.

Prerušením provádění díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušení běžet lhůty tímto přerušením dotčené.

2. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušení provádění díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:

a) pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,

b) by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,

c) je plněním Zhotovitele ohrožena bezpečnost zhotovovaného díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Prerušením provádění díla Objednatel z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu veřejné moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 1 měsíc a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li dílo tyto vlastnosti, má dílo vady.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost celého díla (tj. veškerých složek díla) v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání díla na základě finálního předávacího protokolu dle čl. VII. odst. 2. této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady písemně. Za písemné nahlášení vady se považuje též nahlášení vady prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktního pracovníka Zhotovitele pro věci technické. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu, vady odstranit nejpozději do 30 dnů od jejich nahlášení, a to na své náklady. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.

4. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele.
5. Záruka za jakost zaniká v případě, že Objednatel nebo třetí osoba kromě případů stanovených v čl. XI. odst. 3 této Smlouvy dílo upraví nebo do něj jinak zasáhnou bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

XII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku, a to i v registru smluv.
6. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIII.

Smluvní sankce

1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty v následujících případech:
 - a) V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním jednotlivých částí díla oproti termínu sjednanému v čl. IV. této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý i započatý den prodlení.

- b) V případě, že smluvní strana poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XII. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu 50.000 Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
- c) V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 11 a / nebo 13 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10.000 Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).

V případech dle písmen a) až c) tohoto odstavce čl. XIII. Smlouvy se Zhotovitel též zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením nebo porušením uvedených povinností.

- 2. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinností, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.
- 3. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
- 5. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
- 6. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

XIV.

Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla

- 1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran z důvodů uvedených v tomto článku Smlouvy nebo jinde v této Smlouvě.
- 2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, zejména pokud Zhotovitel:
 - a) neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
 - b) je v prodlení s dokončením díla po dobu delší než 30 kalendářních dnů po písemném upozornění Objednatele,
 - c) přes opakované písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy.

V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy z výše popsaných důvodů, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručení písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením.

- 3. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
 - a) pokud na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání,
 - b) pokud návrh na prohlášení konkurzu byl zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
 - c) pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - d) z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 4. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
6. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
7. V případě předčasného ukončení této Smlouvy odstoupením Objednatele má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
8. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. možnost používat část díla, která je chráněna právem duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

XV.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se vylučuje.

XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
4. Strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
8. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a Objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož Smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
9. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění (včetně všech příloh). Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a

Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10. Dle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, je k řádnému uveřejnění Smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:

- identifikace smluvních stran:

Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, 502 00 Hradec Králové, IČO: 00268810, datová schránka: bepb2in

MUNIPOLIS s.r.o., Londýnské náměstí 886/4, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 291 98 950, datová schránka: nnbjnjm

- vymezení předmětu Smlouvy: Smlouva o dílo – Aplikace pro hlášení závad

- cena: bez DPH 407.560 CZK, vč. DPH 493.147,60 CZK

- datum uzavření Smlouvy: datum podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou
považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

11. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním této Smlouvy.
12. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
13. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Zhotovitel a dva Objednatel
14. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy,

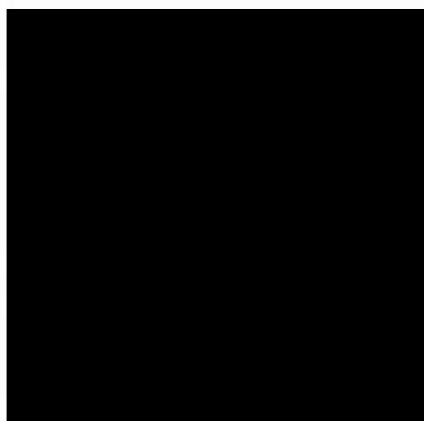
Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu Smlouvy samotné, přednost má text Smlouvy samotné.

15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

Za Objednatele:

-6. 09. 2023

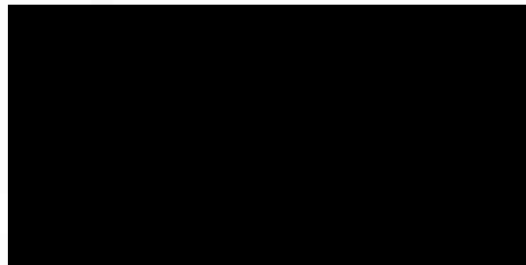
V Hradci Králové dne



Za Zhotovitele:

30.08.2023

V Brně dne



Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy

Aplikace pro hlášení závad

Pořízením nové aplikace pro hlášení závad ve městě rozšíří město komunikaci se svými občany. Díky této aplikaci bude umožněno občanovi jednoduchým a rychlým způsobem upozornit na jakoukoliv závadu a dát podnět k řešení. Občan může odeslat fotografii konkrétního podnětu a současně uvede přesnou polohu. K zadanému podnětu doplní popis, umístění a další doplňující informace. Město došlé podněty zpracuje a vyhodnotí. Po vyřešení závady poskytne obec zpětnou vazbu o způsobu vyřešení. Občan je informován o průběhu řešení prostřednictvím mailových notifikací. Odpovědný pracovník města může při administraci jednotlivých podnětů měnit stavy, doplňovat komentáře, datum splnění, možnost předání jiné zodpovědné osobě, doplnění fotky/obrázku a při své práci využívat interaktivní mapu. Město pro administraci některých kategorií využije i externí pracovníky ze zřizovaných organizací.

Aplikace pro ohlášení závad ve městě bude provázána s webem města a městským Portálem občana. Navržené řešení bude respektovat stávající personální zajištění procesu a bude splňovat všechny požadavky kladené legislativou. Předpokládá se zapracování nové legislativy v dalších letech. Jedná se o soulad zejména s těmito právními předpisy:

- Nařízení eIDAS
- Nařízení GDPR

Aplikace pro hlášení závad musí splňovat tyto požadavky:

ID	Požadavek
1.	Předmětem plnění je softwarový systém pro komunikaci s občany, jehož úkolem je zejména zadávání podnětů od občanů.
2.	Systém je rozdělen na dvě základní části - aplikace pro správu systému a aplikaci pro občany.
3.	Řešení pro občany pro zadávání podnětů bude rozděleno na dvě části, webovou část a mobilní aplikaci. Obě části budou dostupné veřejnosti.
4.	Součástí řešení pro občany bude možné publikovat elektronický zpravodaj města dostupný veřejnosti.
5.	Elektronický zpravodaj bude elektronicky distribuován.
6.	Obsah elektronického zpravodaje bude zcela v kompetenci zadavatele.
7.	Součástí řešení pro občany bude komunikační modul s občany, definice modulu jsou v dalších požadavcích.
8.	Uživatelské rozhraní aplikace musí být v českém jazyce.
9.	Řešení může být provozováno na fyzických i virtuálních serverech, je připraveno pro běh aplikace v cloudových službách (Azure, Amazon)
10.	Aplikace musí mít webové uživatelské rozhraní a musí umožňovat provoz (pro správu i pro občany) v aktuálně podporovaných běžných prohlížečích (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox s připojením na internet bez nutnosti instalace dodatečného software.

11.	Připojení musí být zabezpečené SSL certifikátem.
12.	Aplikace musí zabezpečit možnost vícero přístupů s přiděleným oprávněním (rolemi) pro uživatele.
13.	Aplikace musí zabezpečit šifrování hesel uživatelů.
14.	Aplikace musí zabezpečit ověřování uživatelů.
15.	Aplikace musí zabezpečit správu údajů o uživateli.
16.	Zadávání všech údajů musí být realizovatelné bez jakékoliv znalosti programování kterýmkoliv pověřeným pracovníkem prostřednictvím intuitivních nástrojů
17.	Aplikace musí obsahovat nástroje na vytváření a odesílání okamžitých zpráv, které mohou obsahovat texty, obrázky nebo videa. Při odesílání se dá zvolit způsob odesílání (do mobilní aplikace pro občana, do emailů, do SMS, do hlasové zprávy) a cílová skupina příjemců ze zaregistrovaných příjemců informací (všichni, podle charakteristiky příjemců informací, podle ulice nebo místní části, podle typu zprávy).
18.	Aplikace musí poskytovat přehledy odeslaných a doručených zpráv.
19.	Aplikace musí obsahovat nástroje pro administrátora na úpravu obsahu mobilní aplikace a webové aplikace pro občany.
20.	V aplikaci půjde odeslat zprávy různým způsobem: • Do aplikace • Na email • Do SMS • Do hlasové zprávy • Kombinaci výše uvedených způsobů
21.	Aplikace musí umět generování formuláře se souhlasem ke zpracování osobních údajů (GDPR).
22.	Aplikace musí mít možnost vytváření skupin příjemců zpráv.
23.	Aplikace musí umět vytvořit šablonu zpráv.
24.	Aplikace musí umět vygenerovat statistické informace (vyhodnocení statistik rozesílek, doručenek apod.)
25.	Aplikace musí umět rozlišit občany podle lokality (posílání upozornění na konkrétní městské části, ulice apod.).
26.	Dodavatel zabezpečí zálohování celého řešení v pravidelných intervalech v případě, že nebude řešení provozováno u zadavatele.
27.	Dodavatel zabezpečí bezplatnou registraci mobilní aplikace v distribučních službách Google Play a App Store.
28.	Součástí dodávky bude školení obsluhy, a to jak operátorů, tak i administrátorů celého řešení.
29.	Řešení může obsahovat i jiné vlastnosti, typy informací, služby nebo aplikace, které nejsou uvedené v požadavcích zadavatele, musí ale mít možnost přizpůsobení nebo vypnutí v případě, že nevyhovují záměru a požadavkům zadavatele.
30.	Registrace pro občany musí být možná prostřednictvím mobilní aplikace i prostřednictvím webové aplikace (registrační formulář).
31.	Registraci je možné kdykoliv zrušit a uživatelský účet vymazat.
32.	Aplikace pro správu systému je určena pro správce (administrátory). Zabezpečuje správu

	celé aplikace, uživatelů, správu podnětů, tvorbu a rozesílání zpráv, přehledy a statistiky.
33.	Aplikace pro občany jsou mobilní aplikace a webová aplikace. Zabezpečují prezentaci informací občanům prostřednictvím smartphonů a samostatných webových stránek a zadání podnětů.
34.	Webové stránky řešení mají poskytovat stejný obsah jako mobilní aplikace s možností rozšíření obsahu o další části podle požadavků zadavatele.
35.	Aplikace musí umožňovat hlášení podnětů od občanů a zobrazení těchto hlášení do mapového podkladu.
36.	Občan při zadání nového podnětu do mobilní nebo webové aplikace musí mít možnost vybrat kategorii, přiložit obrázek, lokalizovat a popsat závadu.
37.	Aplikace musí umožnit kompletně vyplněný podnět odeslat.
38.	Přihlášený občan musí po vložení podnětu následně obdržet z aplikace zpětnou informaci o zaevidování a způsobu vyřešení jeho požadavku.
39.	Aplikace umožní návštěvníkovi filtrovat podněty dle stavů podnětů (např. vyřešeno, v řešení..)
40.	Aplikace musí umožnit operátorovi zkontrolovat a schválit příchozí podněty.
41.	Operátor může příchozí podněty editovat (minimálně v rozsahu: změna fotky pro případ potřeby anonymizace, editace textu).
42.	Operátor má možnost vložit neveřejnou poznámku pro interní účely.
43.	Aplikace umožní operátorům filtrovat podněty dle kategorií (městská zeleň, veřejné osvětlení..).
44.	Aplikace musí umožnit předání podnětů z jednotlivých kategorií od občanů na předem určené kompetentní osoby. Mezi kompetentními osobami jsou i externí osoby z organizací zřizovaných městem.
45.	Aplikace musí umožnit nastavit různé kategorie podnětů (nepovolené skládky, městská zeleň, veřejné osvětlení, ztracené předměty a zvířata, pochvaly...).
46.	Kategorie podnětů lze libovolně přidávat a editovat jejich názvy.
47.	Aplikace umožní odesílání notifikačních zpráv občanovi, který podnět zadal: např. přijetí podnětu, schválení podnětu, změna stavu podnětu, nový komentář.
48.	Aplikace musí umožňovat zobrazení schválených podnětů do mapy.
49.	Aplikace musí umožnit automaticky zobrazovat vyřešené podněty v aplikaci.
50.	Při vložení fotky do aplikace jsou automaticky vyčteny souřadnice a do mapy je na správné místo umístěn špendlík/značka.
51.	Aplikace musí umožnit automatické zobrazování aktualit a rozesílaných zpráv z webových stránek v aplikaci.
52.	Aplikace musí umožnit automatické zobrazení aktualit a rozesílaných zpráv z webových stránek města do této aplikace.
53.	Automatické zobrazení aktualit a rozesílaných zpráv ze stránek sociálních sítí města do této aplikace.
54.	Aplikace musí umožnit nastavení personalizace města (znaku názvu, fotky) a nastavení pověřených osob.
55.	Aplikace musí umožnit zadat základní profilové informace o městě.
56.	Relevantní výstupy z aplikace budou publikována jako open data (minimálně v rozsahu: počet podaných podnětů během období, podněty dle kategorie, podněty dle stavu, podněty dle městské části a ulice).
57.	Uživatelské rozhraní aplikace musí být v českém jazyce
58.	Mobilní aplikace musí být dostupná pro standardní distribuční platformy Android a iOS,

	a bude volně ke stáhnutí prostřednictvím běžně dostupných distribučních služeb Google Play a App Store
59.	Aplikace musí umožňovat úplnou registraci příjemců informací.
60.	Aplikace musí zobrazovat okamžité zprávy i zprávy z informačních kanálů RSS ve formě časové osy podobně, jako aplikace sociálních sítí a musí mít možnost zobrazovat okamžitá upozornění na smartphonech (push aplikace).
61.	Uživatelské rozhraní aplikace musí být v českém jazyce
62.	Připojení musí být zabezpečeno SSL certifikátem.
63.	Aplikace musí podporovat responzivní design (design se musí přizpůsobit desktopovým i mobilním internetovým prohlížečům).
64.	Webová aplikace musí poskytovat obsah informací jako mobilní aplikace (s výjimkou push notifikací)
65.	System umožní na úrovni volání API webové aplikace nebo na úrovni vložení do iframe implementaci do Portálu občana města.
66.	System umožní na úrovni volání API webové aplikace nebo na úrovni vložení do iframe implementaci do webových stránek města.