

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE A PODPORY STATISTICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU 5.0

ev. číslo ČSÚ: 264-2022-R

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
IČO: 000 25 593
zastoupena: Ing. Liborem Svobodou, projektovým manažerem projektů SIS 5.0
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“ nebo „zadavatel“) na straně jedné

a

GEM System a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha 4 - Nusle
IČO: 27189929
DIČ: CZ27189929
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová zn.: B 17281
zastoupena: Ing. Michalem Pajrem, místopředsedou představenstva
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel č. 1“)

a

Konsorcium firem:

OKsystem a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1690/125, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 00
IČO: 27373665
DIČ: CZ27373665
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze spisová zn.: B 20326
zastoupena: Ing. Vítězslavem Cimlem, ředitelem a místopředsedou představenstva
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen *Vedoucí společník konsorcia*)

Rexonix security s.r.o.

se sídlem: Pod višňovkou 1661/35, Krč, 140 00 Praha 4
IČO: 09828052
DIČ: CZ09828052
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze spisová zn.: C 248598
zastoupena: Martinem Frühaufem, jednatelem

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen *Společník konsorcia*)
(dále jen „dodavatel č. 2“)

a

ELSO SERVICE BRNO, spol. s r.o.

se sídlem: Kladenská 1879/3, 160 00 Praha 6
IČO: 61854671
DIČ: CZ61854671
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze spisová zn.: C 31433
zastoupena: Ing. Michalem Sovou, jednatelem
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

sdužená ve společnost (konsorcium) s

SlovShore, s.r.o.

se sídlem: Ventúrska 3, 81101 Bratislava
IČO: 35953713
DIČ: SK2022080478
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Bratislavě III, oddíl Sro, vložka 37456/B
zastoupena: Ing. Martinem Gračkou, jednatelem
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel č. 3“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, Praha 4, 140 00
IČO: 27074358
DIČ: CZ27074358
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová zn.: B 8525
zastoupena: Ing. Davidem Šindelářem, prokuristou
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel č. 4“)

a

KOMIX s.r.o.

se sídlem: Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5
IČO: 47117087
DIČ: CZ47117087, plátce DPH
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze spisová zn.: C 12440

zastoupena: Ing. Tomášem Rutrlem, Ing. Jaroslavem Biolkem, Tomášem Ječmínkem,
MBA, jednatelem
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel č. 5“)

a

NESS Czech s.r.o.

se sídlem: V Parku 2335/20, Praha 4, PSČ 148 00
IČO: 45786259
DIČ: CZ45786259
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová zn.: oddíl C, vložka 17113
zastoupena: Miroslavou Zálešákovou a Jiřím Matznerem, jednatelem
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel č. 6“)

a

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 25145444
DIČ: CZ699000372
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová zn.: B 4840
zastoupena: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel č. 7“)

a

QCM, s.r.o.

se sídlem: Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno
IČO: 26262525
DIČ: CZ26262525
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně spisová zn.: oddíl C, vložka č. 40722
zastoupena: Ing. David Horký
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel č. 8“)

a

TESCO SW a.s.

se sídlem: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO: 25892533
DIČ: CZ699000785

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě spisová zn.: B2530
zastoupena: Michaelou Šubrtovou, na základě Plné moci, vedoucí oddělení Nabídky
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel č. 9“)

a

LinkSoft Technologies a.s.

se sídlem: Na Zatlance 1908/4, 150 00, Praha 5, Smíchov
IČO: 06612008
DIČ: CZ06612008
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová zn.: B 23015
zastoupena: Ing. Jiřím Živnůstkou, předsedou představenstva
Ing. Vladanem Kukolem, členem představenstva
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel č. 10“)

(dále jen „dodavatel č. 1 – dodavatel č. 10“, bez konkrétního určení pak též jednotlivě jako „dodavatel“), (dodavatel č. 1 – dodavatel č. 10 společně dále jako „dodavatelé“)

(objednatel a dodavatelé dále též jen „smluvní strany“)

tuto

**rámcovou dohodu
o poskytování služeb rozvoje a podpory Statistického informačního systému 5.0**

(dále jen „rámcová dohoda“ nebo „dohoda“)

podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“):

Preambule

Tato rámcová dohoda se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Rámcová dohoda s více dodavateli o rozvoji a provozu systému SIS 5.0“, v rámci projektů Statistický informační systém 5.0 (dále jen „projekt SIS 5.0“) a Otevřené datové sady (dále jen „projekt ODS“) zařazených do programu Národní plán obnovy (dále také jen „NPO“), zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem ve smyslu ustanovení § 131 a násl. zákona o č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“) pod interním evidenčním číslem VZ 077/2022 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byly nabídky dodavatelů vybrány jako nejvýhodnější.

Článek I Úvodní ustanovení

1. Účelem této rámcové dohody je zajištění rozvoje a podpory programového vybavení Statistického informačního systému objednatele 5.0 (dále také jen „**SIS**“), a vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování uvedených služeb rozvoje a podpory, to vše s cílem modernizovat Statistický informační systém pro interní a externí uživatele na vstupu i výstupu a zjednodušit jejich práci širším využitím dat z administrativních zdrojů dat, realizací samoobslužného portálu, provést upgrade technologicky zastaralých komponent a snížit provozní náklady databázových systémů; dále je cílem zajistit soulad SIS s aktuální legislativou a národní Informační koncepcí ČR a strategickými rámci ČSÚ.
2. Pro plnění předmětu této rámcové dohody a dílčích smluv jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce k této rámcové dohodě, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této rámcové dohody a pro jednotlivé dodavatele pak nabídky těchto dodavatelů.
3. Dodavatelé výslovně prohlašují, že se seznámili se zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž jim nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by jim znemožňovaly řádné plnění jejich závazků podle této rámcové dohody a dílčích smluv. Dodavatelé se zavazují, že budou plnění na základě této rámcové dohody a dílčích smluv poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, dílčích veřejných zakázek a v souladu se svými nabídkami podanými v zadávacím řízení na zadání rámcové dohody i v řízeních na uzavření dílčích smluv.
4. Dodavatelé prohlašují, že se detailně seznámili s rozsahem a povahou předmětu plnění této rámcové dohody, že jsou jim známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponují takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této rámcové dohody a dílčích smluv, za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou a za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v dílčí smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jimi prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatelé se zavazují plnit své závazky plynoucí z této rámcové dohody a dílčích smluv v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky a jednotlivých dílčích veřejných zakázek. Každý z dodavatelů prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li v dohodě anebo v dílčí smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této dohody nebo dílčí smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení některého z dodavatelů neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po takovém dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
6. Dodavatelé berou na vědomí, že Statistický informační systém objednatele je významným informačním systémem ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“). Dodavatelé se tedy zavazují plnit své závazky plynoucí z této rámcové dohody a dílčích smluv v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Dodavatelé dále berou na vědomí, že data zpracovávaná v prostředí SIS objednatele jsou v běžném provozu z hlediska důvěrnosti, integrity a dostupnosti klasifikována stupněm „vysoká“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

7. Každý z dodavatelů bere na vědomí, že pokud se stane vybraným dodavatelem dílčí veřejné zakázky, bude ho objednatel evidovat jako významného dodavatele ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a že pro účely řízení kontinuity činností bude zahrnut do havarijních plánů objednatele.
8. Dodavatelé berou na vědomí, že objednatel je vázán zákazem poskytovat plnění podléhající mezinárodním sankcím.

Článek II Předmět rámcové dohody

1. Předmětem této rámcové dohody je smluvní ujednání mezi objednatelem a dodavatelem o obchodních podmínkách, za nichž vybraný dodavatel poskytne objednateli služby rozvoje a podpory programového vybavení SIS na základě dílčích smluv k dílčím veřejným zakázkám (minitendrům). Poskytování plnění podle této rámcové dohody se týká funkčních bloků SIS/prvků řešení/služeb, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této dohody, a to za podmínek a za dodržení parametrů stanovených v příloze č. 1 této rámcové dohody a v dokumentech uvedených v odst. 4. tohoto článku dohody.
2. Na základě dílčích smluv bude vybraný dodavatel povinen dodat objednateli požadované (dílčí) plnění a objednatel bude povinen za řádně dodané (dílčí) plnění uhradit vybranému dodavateli sjednanou cenu.
3. Projekty NPO, v rámci kterých se plnění podle této dohody zčásti realizuje a spolufinancuje, zahrnují projekt SIS 5.0, který je dále rozdělen do dílčích projektů SIS_0, SIS_1, SIS_2, SIS_3, SIS_4 a SIS_5, a dále projekt ODS, přičemž bližší specifikace těchto projektů je uvedena v příloze č. 2 této rámcové dohody a v příloze č. 7 zadávací dokumentace veřejné zakázky. Projekt SIS 5.0 a projekt ODS jsou dále v této rámcové dohodě označeny také jen jako „projekt“.
4. Každý z dodavatelů se tímto zavazuje poskytovat předmět plnění podle této rámcové dohody a podle dílčích smluv v rámci dílčích veřejných zakázek rovněž v souladu s pravidly stanovenými v těchto dokumentech:
 - dokumenty vztahující se k programu Národní plán obnovy zveřejněné na webových stránkách:
<https://www.mvcr.cz/npo/clanek/dokumenty-programove-dokumenty-programove-dokumenty.aspx>
 - další dokumenty související s programem Národní plán obnovy, které budou zveřejněny v průběhu trvání této rámcové dohody a dílčích smluv.

Dále se každý z dodavatelů zavazuje poskytovat předmět plnění podle této rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv v rámci minitendrů rovněž v souladu s dokumentem „Popis prostředí SIS a projektů NPO SIS 5.0 v rámci Studie proveditelnosti SIS 5.0“, se kterým se seznámil před podpisem této rámcové dohody, nebude-li v konkrétní dílčí veřejné zakázce stanoveno jinak.

Každý z dodavatelů je zároveň povinen při realizaci dílčího plnění dodržovat všechny povinnosti a plnit všechny požadavky vyplývající z právních předpisů vztahujících se ke kybernetické bezpečnosti a zároveň vztahujících se k významným informačním systémům; dále je každý z dodavatelů při realizaci dílčího plnění povinen dodržovat zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Každý z dodavatelů je zároveň povinen při realizaci dílčího plnění dodržovat jednotný vizuální styl ústředních orgánů státní správy dle Design systému gov.cz.

- Objednatel je oprávněn zadávat minitendry podle této rámcové dohody do maximální souhrnné výše 367 000 000 Kč (slovy: tři sta šedesát sedm milionů korun českých) bez DPH.

Článek III Definice pojmů

- Službami rozvoje a podpory programového vybavení SIS** se podle této rámcové dohody rozumí služby rozvoje a podpory programového vybavení SIS uvedené v článku V odst. 1. této rámcové dohody a blíže specifikované v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této rámcové dohody, přičemž tyto služby rozvoje a podpory budou poskytovány a realizovány podle požadavků objednatele na základě jednotlivých dílčích smluv v rámci dílčích veřejných zakázek (dále také jen „služby“ nebo „plnění“).
- Funkční blok** je základní jednotkou systému SIS, přičemž dílčí výstupy jednotlivých minitendrů a podmínky SLA se vztahují k funkčnímu bloku SIS.
- Prvek řešení** je tvořen jednotlivými funkčními bloky SIS a jeho struktura, podmínky a bližší specifikace bude vždy přesně uvedena v zadávacích podmínkách ke každé dílčí veřejné zakázce.
- Dílčí veřejná zakázka** je veřejná zakázka zadávaná na základě a v souladu s touto rámcovou dohodou, jejímž předmětem je poskytování služeb rozvoje a podpory programového vybavení SIS specifikovaných v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této rámcové dohody (dále také jen „**minitendr**“). Při zadávání minitendrů bude použit postup s obnovením soutěže mezi účastníky rámcové dohody.
- Výzva** je dokument, kterým objednatel jako zadavatel písemně vyzve dodavatele – účastníky této rámcové dohody – k podání nabídek na základě podmínek uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení na uzavření této rámcové dohody; součástí výzvy bude mimo jiné i technická specifikace plnění, které je požadováno v rámci minitendru.
- Dílčí smlouva** je smlouva uzavřená mezi objednatelem a vybraným dodavatelem na dílčí plnění v rámci minitendru.
- Dílčí plnění** je poskytnutí sjednaných služeb rozvoje a podpory programového vybavení SIS vybraným dodavatelem pro objednatele na základě dílčí smlouvy (dále také „**předmět dílčí smlouvy**“).
- Nabídková cena** je maximální cena, za kterou se dodavatel v minitendru zavazuje poskytnout objednateli dílčí plnění. Nabídková cena jednotlivých dodavatelů (bez DPH) za služby rozvoje a podpory programového vybavení SIS musí být rozepsána na ceny za jednotlivé služby dle jednotlivých typů služeb uvedených v článku V odst. 1. této rámcové dohody. Cena plnění a služeb soutěžených v minitendru vychází při stanovení nabídkové ceny v rámci minitendrů z jednotkové ceny služeb za jeden člověkodenní, tj. Man-day (dále jen „MD“), resp. z jednotkové ceny 1 MD, přičemž nabídková cena v rámci minitendrů za jednotkovou cenu 1 MD nesmí ve vztahu k příslušnému plnění/službě uvedené v rozpisu nabídkové ceny příslušného dodavatele v rámci minitendru překročit cenu za 1 MD ve vztahu k příslušnému typu plnění/služeb uvedenou v nabídce příslušného dodavatele při zadávacím řízení k této rámcové dohodě. Nabídková cena v rámci minitendrů bude tvořena v souladu s pravidly stanovenými v článku VII odst. 3. této rámcové dohody.
- Cena dílčího plnění** je cena, za kterou se vybraný dodavatel v dílčí smlouvě zavazuje poskytnout objednateli dílčí plnění.
- Termín plnění** je termín pro poskytnutí/realizaci požadovaného plnění nebo požadovaných služeb rozvoje a podpory programového vybavení SIS dodavatelem objednateli. Termín plnění bude vždy

uveden v zadávacích podmínkách k minitendru. **Doba plnění** je doba, po kterou budou požadované služby rozvoje a podpory programového vybavení SIS dodavatelem objednateli poskytovány. Doba plnění bude vždy uvedena v zadávacích podmínkách k minitendru.

11. **Místem plnění**, jde-li o konzultace, jednání s objednatelem, akceptaci plnění a služeb a předání hmotných výstupů plnění nebo služeb a jejich implementaci je sídlo objednatele, případně – v případě potřeby servisního zásahu vybraného dodavatele – prostory datového centra určeného pro provoz SIS na adrese stanovené v dílčí smlouvě. Jde-li o ostatní činnosti, u kterých to vyplývá z jejich povahy, neuvedené v předchozí větě, je místem plnění sídlo vybraného dodavatele, popř. mohou být prováděny dálkovým přístupem.
12. **Vybraný dodavatel** je dodavatel, jehož nabídka byla v minitendru vybrána jako nejvýhodnější a s níž byla uzavřena dílčí smlouva.

Článek IV Zadávání minitendrů

1. Minitendry na základě této rámcové dohody bude objednatel zadávat dodavatelům prostřednictvím elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek, a to následujícím způsobem:
 - Objednatel vyzve všechny dodavatele, s nimiž byla uzavřena tato rámcová dohoda, k podání nabídek do minitendru, a to prostřednictvím elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek; obsahem výzvy bude rovněž přesná technická specifikace požadovaného plnění v rámci minitendru.
 - Dodavatelé předloží objednateli ve lhůtě stanovené ve výzvě své nabídky s objednatelem stanoveným názvem a číslem minitendru v elektronické podobě.
 - Objednatel posoudí jednotlivé nabídky, zda jsou v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek, rámcovou dohodou a výzvou, a v nabídce každého z dodavatelů, kteří se minitendru účastní, posoudí, zda u služeb a plnění soutěžených v minitendru jednotková cena za 1 MD použitá při výpočtu nabídkové ceny v rámci minitendru ve vztahu k příslušnému typu služeb nepřekračuje cenu za 1 MD ve vztahu k příslušnému typu služeb uvedenou v nabídce příslušného dodavatele při zadávacím řízení k této rámcové dohodě.
 - Objednatel provede hodnocení nabídek v rámci minitendru podle hodnotícího kritéria – nejnižší nabídková cena. Dodavatel, jehož nabídka v rámci minitendru bude vybrána jako nejvýhodnější a který splní všechny ostatní zadávací podmínky minitendru, bude zadáno dílčí plnění a bude s ním uzavřena dílčí smlouva.
2. Náklady dodavatelů spojené s vypracováním a předložením nabídek do dílčích veřejných zakázek není objednatel za žádných okolností povinen uhradit a jdou vždy k tíži dodavatelů.
3. Dílčí smlouvy budou uzavírány formou smlouvy, jejíž základní náležitosti jsou uvedeny v příloze č. 5 této rámcové dohody.

Článek V Předmět a realizace dílčích plnění

1. Předmět dílčího plnění v jednotlivých minitendrech bude zpravidla zahrnovat tato plnění a služby:
 - a) služby technické a servisní podpory stávajícího funkčního bloku, který s dílčím plněním minitendru souvisí a který bude přesně specifikován v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů; podmínky a specifikace těchto služeb technické a servisní podpory budou definovány v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů (dále jen „**servisní služby A**“),
 - b) plnění spočívající v realizaci/úpravě konkrétního prvku řešení či jeho funkčního bloku, a to včetně vstupní analýzy a návrhu řešení, včetně souvisejících integračních, implementačních a migračních prací, a včetně zaškolení, dle specifikace v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů (dále jen „**realizace prvku řešení**“),
 - c) služby technické a servisní podpory funkčních bloků nově vytvořeného/upraveného prvku řešení, a funkčních bloků stávajícího prvku řešení, který s plněním minitendru souvisí, podmínky a specifikace těchto služeb technické a servisní podpory budou definovány v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů (dále jen „**servisní služby B**“),
 - d) služby rozvoje na výzvu, podmínky a specifikace těchto služeb rozvoje budou definovány ve výzvě k poskytnutí služeb dle článku V odst. 3. této rámcové dohody (dále jen „**služby rozvoje na výzvu**“),
 - e) ostatní služby na výzvu (zejména služby konzultační a služby systémové integrace), podmínky a specifikace těchto ostatních služeb na výzvu budou definovány ve výzvě k poskytnutí služeb dle článku V odst. 3. této rámcové dohody (dále jen „**ostatní služby na výzvu**“),

přičemž všechny uvedené služby a plnění se vybraný dodavatel zavazuje realizovat v souladu s podmínkami, parametry, požadavky a specifikací obsaženou v technické specifikaci každého minitendru a v souladu s požadavky stanovenými v části a), b), c), d) a e) přílohy č. 1 této rámcové dohody a dále v souladu se společnými požadavky stanovenými v části f) přílohy č. 1 této rámcové dohody. Technická specifikace každého minitendru bude obsahovat i podmínky pro zahájení akceptačního řízení ve vztahu k realizovanému plnění a poskytovaným službám v rámci minitendru a termín pro jejich splnění, případně vč. harmonogramu, a dále specifikaci jednotlivých dokladů/dokumentů, které má vybraný dodavatel objednateli předložit ve vztahu k realizovanému plnění a poskytovaným službám požadovaných v minitendru, tj. specifikaci jednotlivých výstupů plnění minitendru. Dílčí plnění je dodavatel povinen poskytovat až na základě uzavřené dílčí smlouvy s objednatelem.

2. Dílčí plnění na základě této rámcové dohody a podle jednotlivých dílčích smluv se vybraný dodavatel zavazuje realizovat ve sjednaném místě dílčího plnění a ve sjednaném termínu plnění, resp. po sjednanou dobu plnění, přičemž nebude-li v zadávacích podmínkách minitendru stanoveno jinak:
 - a) servisní služby A bude vybraný dodavatel povinen objednateli poskytovat počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy uplyne výpovědní doba smlouvy (nebo její části) uzavřené s předchozím dodavatelem (zpravidla jde o výpovědní dobu v trvání 3 kalendářních měsíců), který servisní služby k příslušnému funkčnímu bloku objednateli poskytoval, přičemž vybraný dodavatel se zavazuje splnit veškeré povinnosti stanovené v rámci součinnosti uvedené v článku XVII část A, odst. 1. této rámcové dohody; servisní služby A se vybraný dodavatel zavazuje poskytovat do dne, ve kterém došlo k akceptaci realizace prvku řešení, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno nebo v zadávacích podmínkách k minitendru stanoveno jinak;

- b) servisní služby B bude vybraný dodavatel povinen objednateli poskytovat po celou dobu trvání dílčí smlouvy počínaje prvním dnem následujícím po akceptaci realizace prvku řešení, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno nebo v zadávacích podmínkách k minitendru stanoveno jinak, např. při potřebném souběhu poskytování servisních služeb A a servisních služeb B.
3. Předpokladem pro realizaci jednotlivých služeb na výzvu uvedených v odst. 1. písm. d) a písm. e) tohoto článku rámcové dohody (dále také jen „služby na výzvu“) v rámci minitendru vybraným dodavatelem je písemná výzva objednatele vybranému dodavateli, s níž byla uzavřena dílčí smlouva, k poskytnutí požadovaných služeb na výzvu (dále jen „výzva k poskytnutí služeb“), a to za těchto podmínek
- Výzvou k poskytnutí služeb na výzvu uvedených v odst. 1. písm. d) a e) tohoto článku rámcové dohody se rozumí výzva k plnění těchto služeb, o nichž byla sjednána dílčí smlouva.
 - Výzva k poskytnutí služeb na výzvu uvedených v odst. 1. písm. d) a e) tohoto článku rámcové dohody musí obsahovat požadovaný rozsah a specifikaci služeb na výzvu, identifikační údaje objednatele, označení minitendru a dílčího projektu v souladu s článkem II odst. 3. této dohody, případně i označení registračním číslem projektu, bude-li takové číslo známo, termín, do kdy mají být služby na výzvu poskytnuty, případně časový úsek, po který mají být služby na výzvu poskytovány, místo poskytování služeb na výzvu, lhůtu pro potvrzení výzvy k poskytnutí služeb vybraným dodavatelem (s tím, že lhůta pro potvrzení výzvy bude činit 3–10 kalendářních dnů od doručení výzvy, v závislosti na charakteru požadovaných služeb), maximální cenu služeb na výzvu stanovenou v souladu s cenou těchto služeb uvedenou v ceníku služeb v rámci minitendru, podmínky pro zahájení akceptačního řízení ve vztahu k poskytovaným službám na výzvu a termín pro jejich splnění, specifikaci dokladů/dokumentů, které má vybraný dodavatel objednateli předložit ve vztahu k poskytovaným službám na výzvu, tj. specifikaci jednotlivých výstupů, a podpis oprávněné osoby.
 - Závazek vybraného dodavatele poskytnout objednateli konkrétní požadované služby na výzvu vzniká potvrzením výzvy k poskytnutí služeb vybraným dodavatelem. Vybraný dodavatel je povinen písemnou formou potvrdit výzvu k poskytnutí služeb na výzvu vždy ve lhůtě v ní objednatel stanovené. Potvrzení výzvy k poskytnutí služeb znamená, že vybraný dodavatel akceptuje požadavky objednatele uvedené ve výzvě k poskytnutí služeb a že je podmínkami uvedenými ve výzvě vázán. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že pokud vybraný dodavatel objednateli nepotvrdí výzvu k poskytnutí služeb ve lhůtě pro potvrzení výzvy stanovené ve výzvě, resp. pokud se vybraný dodavatel k výzvě k poskytnutí služeb objednatele ve stanovené lhůtě vůbec nevyjádří, považuje se výzva k poskytnutí služeb za potvrzenou dnem uplynutí lhůty pro potvrzení výzvy stanovené ve výzvě. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že požadavky uvedené ve výzvě k poskytnutí služeb je objednatel oprávněn se souhlasem vybraného dodavatele změnit i po potvrzení výzvy k poskytnutí služeb vybraným dodavatelem. Vybraný dodavatel se zavazuje, že nebude objednateli souhlas se změnou výzvy bezdůvodně odpírat.
 - Objednatel se zavazuje odesílat jednotlivé výzvy k poskytnutí vybranému dodavateli v přiměřeném časovém předstihu tak, aby vybraný dodavatel měl dostatečný prostor pro zajištění personálních kapacit k řádnému poskytnutí služeb na výzvu, a to nejméně 10 (slovy: deset) pracovních dní před započítáním služeb na výzvu.

- Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že smluvní podmínky nebo jejich upřesnění obsažené v potvrzené výzvě k poskytnutí služeb mají vždy přednost před smluvními podmínkami obsaženými v dílčí smlouvě. Sjednává se, že podmínky uvedené v potvrzené výzvě k poskytnutí služeb na výzvu nebudou podstatným způsobem měnit podmínky stanovené v dílčí smlouvě. Smluvní strany zároveň shodně konstatují, že jednotlivé pokyny a zadání objednatele k poskytování služeb na výzvu obsažené v potvrzených výzvách k poskytnutí služeb nepředstavují samostatné smlouvy, ale dílčí plnění při realizaci dílčí smlouvy.

Článek VI Akceptace dílčích plnění

A. Akceptace realizace prvku řešení a akceptace služeb rozvoje na výzvu

1. Plnění a služby uvedené v článku V odst. 1. písm. b) této rámcové dohody spočívající v realizaci požadovaného produktu či jeho části, včetně souvisejících prací, tj. realizace prvku řešení, a služby na výzvu uvedené v článku V odst. 1. písm. d) této rámcové dohody spočívající ve službách rozvoje, tj. služby rozvoje na výzvu, jejichž specifikace bude obsažena v technické specifikaci minitendru, resp. ve výzvě k poskytnutí služeb rozvoje na výzvu, a které budou označeny jako předmět akceptace v rámci každého minitendru, ať už přímo v technické specifikaci každého minitendru (co se týče realizace prvku řešení), nebo ve výzvě k poskytnutí služeb (co se týče služeb rozvoje na výzvu) (dále také jen „předmět akceptace“) se považují za řádně splněné jejich akceptací bez výhrad (podle odst. 3. písm. a) části A tohoto článku dohody) objednatelem v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že podmínky pro zahájení akceptačního řízení ve vztahu k předmětu akceptace byly vybraným dodavatelem splněny v termínu stanoveném v příslušné dílčí smlouvě pro splnění těchto podmínek, případně ve výzvě k poskytnutí služeb na výzvu.
2. Vybraný dodavatel je povinen předložit objednateli předávací protokol, akceptační protokol, a výstupy specifikované v dílčí smlouvě a této rámcové dohodě, resp. ve výzvě k poskytnutí služeb, výstupy stanovené v příloze č. 1 této rámcové dohody, včetně potřebné dokumentace uvedené v příloze č. 1 této rámcové dohody, a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality předmětu akceptace, včetně výkazu práce dle odst. 6. části A tohoto článku rámcové dohody (dále jen „dokumentace k akceptačnímu řízení“) vždy nejpozději v den dokončení a předání předmětu akceptace, nebude-li v dílčí smlouvě, resp. ve výzvě k poskytnutí služeb, uvedeno jinak. Objednatel je povinen dokumentaci předloženou k akceptaci prověřit do 20 (slovy: dvaceti) pracovních dnů od jejího předložení vybraným dodavatelem a informovat vybraného dodavatele s nejméně třídním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace předmětu akceptace (dále jen „akceptační jednání“). Vybraný dodavatel je povinen se akceptačního jednání zúčastnit, v opačném případě se má za to, že vybraný dodavatel souhlasí se závěry akceptačního řízení učiněnými objednatelem a s vystaveným akceptačním protokolem.
3. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu, včetně dokumentace k akceptačnímu řízení, vybraným dodavatelem objednateli a jeho výsledkem může být jeden z těchto závěrů:
 - a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v předmětu akceptace žádné vady ani nedodělky ani nedostatky v dokumentaci k akceptačnímu řízení (vady nebo nedodělky nebo nedostatky v dokumentaci k akceptačnímu řízení společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že předmět akceptace akceptuje bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.

- b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v předmětu akceptace nezávažné, lehce odstranitelné vady typu C nebo maximálně 3 závažnější vady typu B, stanoví objednatel po konzultaci s vybraným dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 5 (slovy: pět) pracovních dní od podpisu akceptačního protokolu objednatelem. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že předmět akceptace akceptuje s výhradami a oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek. Odmítne-li vybraný dodavatel akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že se závěry objednatele v akceptačním řízení souhlasí. Po dobu od původního termínu dodání předmětu akceptace stanoveného v dílčí smlouvě, resp. ve výzvě k poskytnutí služby, do uplynutí lhůty k odstranění všech vytčených vad nebude vybraný dodavatel v prodlení s dokončením předmětu akceptace.
- c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v předmětu akceptace více než 3 vady typu B nebo alespoň 1 vadu typu A, stanoví objednatel po konzultaci s vybraným dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že po dobu od původního termínu dodání předmětu akceptace stanoveného v dílčí smlouvě, resp. ve výzvě k poskytnutí služby, až do úplného odstranění všech vytčených vad vedoucích k neakceptaci předmětu akceptace podle tohoto ustanovení bude vybraný dodavatel v prodlení s dokončením předmětu akceptace; do doby prodlení podle předchozího souvětí se však nezapočítává doba ode dne přeložení dokumentace k akceptačnímu řízení vybraným dodavatelem objednateli do dne, kdy se vybraný dodavatel dozví, že akceptační řízení bylo ukončeno s výsledkem „neakceptováno“. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 5 (slovy: pět) pracovních dní od podpisu akceptačního protokolu objednatelem. Objednatel do akceptačního protokolu v takovém případě uvede, že předmět akceptace neakceptuje a uvede seznam vad a oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Pro případ, že vybraný dodavatel odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že se závěry objednatele v akceptačním řízení souhlasí. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.
4. Pro účely akceptačního řízení definují smluvní strany vady předmětu akceptace takto:
- Vady kategorie A: kritické vady anebo nedodělky předmětu akceptace, které neumožňují řádné pokračování v realizaci dílčího plnění /dokončení produktu; jedná se zejména o vady, které mají kritický dopad na realizaci dílčího plnění /dokončení produktu nebo neumožňují jeho dokončení po technické stránce a dále další vady, které mají vzhledem k charakteru daného dílčího projektu charakter vady neodstranitelné či obtížně odstranitelné.
 - Vady kategorie B: závažné vady anebo nedodělky předmětu akceptace, které způsobují vážné potíže anebo vícepráce při realizaci a dokončení dílčího plnění /produktu, ale je možné je na úrovni jiného technologického řešení dílčích plnění obejít nebo vyřešit bez zásadního zásahu do koncepce dílčích projektů/produktů.
 - Vady kategorie C: ostatní vady anebo nedodělky předmětu akceptace, které nespádají do kategorií A anebo B; znamenají snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na pokračování v realizaci dílčího plnění /produktů, např. drobné vady dokumentace.
5. Smluvní strany tímto sjednávají, že vzor akceptačního protokolu k akceptaci předmětu akceptace je přílohou č. 6 této rámcové dohody.

6. Smluvní strany tímto dále sjednávají, že výkaz práce vztahující se k předmětu akceptace podle této části A (jen u služeb rozvoje na výzvu) bude obsahovat alespoň tyto náležitosti: označení smluvních stran, datum a místo vystavení výkazu práce, označení minitendru, název projektu a reg. číslo, identifikace období, popis poskytnutých služeb rozvoje za příslušné období (popis poskytnutých služeb na základě výzvy), počet MDs jednotlivých členů realizačního týmu ve vztahu k příslušné výzvě, tj. jméno a příjmení člena realizačního týmu, datum činnosti, popis činnosti, počet odpracovaných hodin, podpis oprávněného zástupce vybraného dodavatele.
7. Ukončení akceptačního řízení s výsledkem podle odst. 3 písm. a) části A tohoto článku rámcové dohody ve vztahu k předmětu akceptace, tj. s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ nebo s výsledkem podle odst. 3 písm. b) části A tohoto článku rámcové dohody ve vztahu k předmětu akceptace, tj. s výsledkem „akceptováno s výhradami“, je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny takového předmětu plnění, není-li v dílčí smlouvě stanoveno jinak.
8. S ohledem na charakter předmětu akceptace v konkrétním minitendru je objednatel oprávněn ve výzvě k minitendru, resp. ve výzvě k poskytnutí služeb, adekvátně upravit akceptační pravidla stanovená v této části A tohoto článku tak, aby byla zajištěna co nejvyšší kvalita předmětu akceptace (např. stanovit vybranému dodavateli povinnost v rámci akceptačního řízení provést testování předmětu akceptace v souladu s požadavky stanovenými v technické specifikaci k minitendru, dále je objednatel oprávněn provést úpravu počtu a kategorie vad pro akceptaci s výhradami).
9. Smluvní strany dále sjednávají, že v dílčí smlouvě, resp. v technické specifikaci ke každému z minitendrů, resp. ve výzvě k poskytnutí služeb, bude přesně stanoveno, které výstupy a která plnění jsou předmětem akceptace podle této části A tohoto článku.

B. Akceptace servisních služeb A, servisních služeb B a ostatních služeb na výzvu

1. Vybraný dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dní po skončení příslušného fakturačního období poskytování servisních služeb A/ servisních služeb B/ostatních služeb na výzvu (případně po skončení období uvedeného ve výzvě k poskytnutí služeb), předložit objednateli ke schválení akceptační protokol (vzor akceptačního protokolu k akceptaci předmětu akceptace je přílohou č. 6 této rámcové dohody) spolu se zprávou o poskytování služeb za každý typ služeb v rámci minitendru a za příslušné fakturační období, resp. za příslušné období poskytování služeb (dále také jen „zpráva o poskytování služeb“), přičemž zpráva o poskytování služeb musí odpovídat výkazu práce za příslušné období a za příslušný typ služeb v rámci minitendru; tento výkaz práce musí být přílohou zprávy o poskytování služeb, přičemž podmínky pro jeho zpracování jsou stanoveny v příloze č. 1 této dohody. Vybraný dodavatel je povinen objednateli spolu s akceptačním protokolem a zprávou o poskytování služeb předložit objednateli veškerou dokumentaci k poskytnutým službám v souladu s přílohou č. 1 této dohody, přičemž specifikace příslušné dokumentace bude uvedena vždy v technické specifikaci každého z minitendrů, resp. ve výzvě k poskytnutí služeb. Objednatel akceptační protokol, zprávu o poskytování služeb, a to včetně výkazu práce za příslušné období, a včetně předané dokumentace, nejpozději do 20 (slovy: dvaceti) pracovních dní prověří a následně buď zprávu o poskytování služeb, včetně dokumentace k akceptaci, akceptuje, nebo vrátí vybranému dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky, případně s výhradami k poskytnutým službám. Vybraný dodavatel je následně povinen opravit zprávu o poskytování služeb, případně odstranit vady poskytnutých služeb, a to nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dní ode dne, kdy se dozví, že objednatel zprávu o poskytování služeb neschválil, nedohodnou-li se smluvní strany na

lhůtě jiné. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování služeb v příslušném období nebyla dodržena některá z povinností vybraného dodavatele podle této dohody, resp. podle dílčí smlouvy, která zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem X této dohody, doplní objednatel do zprávy o poskytování služeb rovněž kalkulaci smluvní pokuty.

2. Akceptace zprávy o poskytování služeb objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny příslušných služeb za příslušné období v rámci minitendru vybraným dodavatelem, resp. pro fakturaci ceny služeb uvedených ve výzvě k poskytnutí služeb.
3. Smluvní strany dále sjednávají, že v dílčí smlouvě, resp. v technické specifikaci ke každému z minitendrů, resp. ve výzvě k poskytnutí služeb, bude přesně stanoveno, které služby jsou předmětem akceptace podle této části B tohoto článku rámcové dohody.

Článek VII

Cena dílčího plnění a platební podmínky

1. Cena dílčího plnění je stanovena v nabídce vybraného dodavatele, přičemž cena dílčího plnění bude zpravidla tvořena:
 - a) cenou za servisní služby A,
 - b) cenou za realizaci prvku řešení,
 - c) cenou za servisní služby B,
 - d) cenou za služby rozvoje na výzvu,
 - e) cenou za ostatní služby na výzvu.
2. Cena dílčího plnění v rámci minitendru, která byla nabídnuta vybraným dodavatelem, jehož nabídka byla vybrána jako nejvýhodnější, je cena nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním dílčího plnění na základě dílčí smlouvy. K ceně dílčího plnění bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel je plátcem DPH.
3. Dodavatelé berou na vědomí a zároveň se tímto výslovně zavazují při tvorbě nabídkové ceny v rámci minitendru dodržet následující pravidla:
 - a) Co se týče služeb a plnění soutěžených v minitendru, nesmí jednotková cena za 1 MD použitá při výpočtu nabídkové ceny v rámci minitendru ve vztahu k příslušnému typu plnění/služeb, překročit cenu za 1 MD ve vztahu k příslušnému typu služeb uvedenou v nabídce příslušného dodavatele při zadávacím řízení k této rámcové dohodě.
 - b) Pro tvorbu nabídkové ceny servisních služeb A a nabídkové ceny servisních služeb B objednatel vždy v jednotlivé výzvě v rámci minitendru stanoví způsob výpočtu (vzorec), přičemž **nabídková cena servisních služeb A a nabídková cena servisních služeb B v rámci minitendru bude vždy stanovena jako paušální cena za objednatel stanovené fakturační období** vypočtená jako dodavatelem stanovený násobek jednotkové ceny 1 MD ve vztahu k příslušnému typu servisních služeb, přičemž dodavatelem stanovený násobek nesmí překročit objednatel stanovený maximální násobek jednotkové ceny 1 MD ve vztahu k příslušnému typu servisních služeb; příslušný maximální násobek jednotkové ceny bude objednatel určen na základě rozsahu a specifikace objednatel požadovaných servisních služeb A/servisních služeb B stanovených v technické specifikaci v rámci minitendru. **Konečná cena servisních služeb A/servisních služeb B vyjádřená paušální**

částkou za objednatelům stanovené fakturační období uvedená v nabídce dodavatele v rámci minitendru je stanovena jako nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním servisních služeb A/servisních služeb B v souladu s přílohou č. 1 této rámcové dohody a v souladu s technickou specifikací v minitendru, a to bez ohledu na to, kolik MDs vybraný dodavatel servisní služby A/servisní služby B ve stanoveném fakturačním období fakticky poskytoval; tím není dotčeno ustanovení článku VII odst. 12 této rámcové dohody. Dodavatel se zavazuje nabídkové ceny servisních služeb A a nabídkové ceny servisních služeb B vždy v nabídce rozepsat dle jednotlivých funkčních bloků tak, jak bude stanoveno ve výzvě v rámci minitendru.

- c) Cena za realizaci prvku řešení bude vždy stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a bude vypočtena jako dodavatelem stanovený násobek jednotkové ceny 1 MD ve vztahu k ceně za realizaci prvku řešení; příslušný násobek jednotkové ceny bude dodavatelem určen na základě rozsahu a specifikace požadovaného plnění v rámci realizace prvku řešení, které bude objednatelům stanoveno v technické specifikaci v rámci minitendru. **Konečná cena za realizaci prvku řešení vyjádřená pevnou částkou a uvedená v nabídce dodavatele v rámci minitendru je nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací prvku řešení, a to bez ohledu na to, kolik MDs vybraný dodavatel skutečně vynaložil na úplnou realizaci prvku řešení.** Dodavatel se zavazuje cenu za realizaci prvku řešení vždy v nabídce rozepsat dle jednotlivých funkčních bloků tak, jak je stanoveno ve výzvě v rámci minitendru.
- d) Cena za služby na výzvu (cena za služby rozvoje na výzvu/cena ostatních služeb na výzvu) bude v nabídce dodavatele v rámci minitendru vyjádřená pevnou částkou za 1 MD s tím, že musí být splněna podmínka uvedená v písm. a) tohoto odstavce rámcové dohody, a zároveň cena za 1 MD uvedená v nabídce dodavatele v rámci minitendru ve vztahu k příslušným službám na výzvu (služby rozvoje na výzvu a ostatní služby na výzvu) zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním služeb na výzvu; celková cena za služby rozvoje na výzvu/ostatních služeb na výzvu bude vypočtena v souladu s odst. 11. tohoto článku rámcové dohody. Cena za služby na výzvu hrazená za MD bude účtována za započatou půlhodinu plnění, tj. 1/16 ceny MD.
4. Dodavatelé ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírají nebezpečí změny okolností po uzavření rámcové dohody/dílčí smlouvy.
5. Vyúčtování ceny dílčího plnění provede vybraný dodavatel daňovým dokladem – fakturou, který musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, přičemž cena dílčího plnění bude rozúčtována dle typu služeb a zároveň dle jednotlivých funkčních bloků, kterých se služby a plnění konkrétního minitendru týkají. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňové doklady – faktury vybraného dodavatele obsahovat evidenční číslo rámcové dohody objednatelům, evidenční číslo dílčí smlouvy, resp. minitendru, název dílčí veřejné zakázky, číslo účtu vybraného dodavatele, údaje uvedené v tomto odst. 6. tohoto článku rámcové dohody a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Smluvní strany dále sjednávají, že přílohou faktury musí být akceptační protokol.
6. Vybraný dodavatel se zavazuje předložit k proplacení pouze fakturu, která obsahuje název projektu v souladu s článkem II odst. 3. této rámcové dohody a registrační číslo projektu, bude-li registrační číslo projektu známo. Objednatel se zavazuje dodavatelům sdělit registrační číslo projektů neprodleně poté, co mu bude registrační číslo projektu známo.

7. Lhůta splatnosti ceny dílčího plnění činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli. Vybraný dodavatel se zavazuje daňové doklady objednateli přednostně zasílat v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší do datové schránky ČSÚ, ID DS: 2gfaasy, nebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ podatelna@czso.cz, přičemž na uvedené adresy je dále možné zasílat e-fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU. Není-li v této dohodě nebo v dílčí smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny dílčího plnění) i pro placení jiných plateb podle této dohody a dílčí smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit vybranému dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto dohodou nebo dílčí smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
9. Cena za realizaci prvku řešení dle článku V odst. 1. písm. b) této rámcové dohody, bude uhrazena vybranému dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je vybraný dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den, kdy dojde k akceptaci realizace prvku řešení bez výhrad podle článku VI části A odst. 3) písm. a) této rámcové dohody nebo k akceptaci realizace prvku řešení s výhradami podle článku VI části A odst. 3) písm. b) této rámcové dohody, resp. nejdříve v den, kdy dojde k akceptaci příslušného předmětu akceptace za podmínek stanovených v dílčí smlouvě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie akceptačního protokolu. Ve výzvě v minutendru, resp. v technické specifikaci v rámci minutendru, a navazující dílčí smlouvě může být stanovena akceptace a fakturace ceny za realizaci prvku řešení či úhrada před konečnou akceptací realizace prvku řešení dle projektových etap či fází.
10. Cenu za servisní služby A dle článku V odst. 1. písm. a) této rámcové dohody/cenu za servisní služby B dle článku V odst. 1. písm. c) této rámcové dohody bude hradit objednatel vybranému dodavateli vždy za každé ukončené fakturační období (zpravidla čtvrtletně, nebude-li ve výzvě v minutendru a navazující dílčí smlouvě stanoveno jiné období) zpětně (dále jen „fakturační období“), přičemž vybraný dodavatel provede vyúčtování paušální ceny služeb vždy k poslednímu dni daného fakturačního období, ve kterém byly účtované služby poskytovány. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě, že dojde k započetí/ukončení poskytování služeb v průběhu fakturačního období nebo pokud budou služby poskytovány jen část fakturačního období, bude paušální cena za uvedené služby za příslušné fakturační období poměrně snížena o částku odpovídající ceně za služby za dny ve fakturačním období, po které tyto služby nebyly vybraným dodavatelem poskytovány. Vybraný dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy nejdříve v den následující po akceptaci zprávy o poskytování služeb objednatel; datum uskutečnění zdanitelného plnění je den akceptace zprávy o poskytování služeb objednatel. Fakturace musí vždy odpovídat zjištěním uvedeným v objednatel schválené zprávě o poskytování služeb; v případě nedodržení některé z povinností vybraného dodavatele, které zakládá nárok na smluvní pokutu dle článku X této rámcové dohody, bude paušální cena za služby za příslušné fakturační období snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie akceptačního protokolu ke zprávě o poskytování služeb za příslušné fakturační období.
11. Cena za služby na výzvu, tj. cena za služby rozvoje na výzvu/cena ostatních služeb na výzvu, (bude-li k jejich poskytování vybraný dodavatel objednatel vyzván) bude stanovena na základě počtu člověkodnů vykázaných ve výkazu práce předaném objednateli v souladu s částí A článku

VI odst. 2. této dohody, resp. v souladu s částí B článku VI odst. 1. této dohody, a v souladu s cenou za služby na výzvu za jeden člověkoden stanovenou v nabídce vybraného dodavatele v minitendru. Cenu za služby na výzvu bude objednatel vybranému dodavateli hradit na základě daňových dokladů – faktur, které je vybraný dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve v den následující po akceptaci rozvojových služeb na výzvu bez výhrad nebo s výhradami/ po akceptaci zprávy o poskytování služeb ve vztahu k ostatním službám na výzvu. Ve výzvě v minitendru, resp. v technické specifikaci v rámci jednotlivého minitendru a navazující dílčí smlouvě, může být stanovena akceptace a fakturace ceny služeb na výzvu či úhrada před konečnou akceptací služeb na výzvu dle projektových etap či fází. V případě nedodržení některé z povinností vybraného dodavatele, které zakládá nárok na smluvní pokutu dle článku X této dohody, bude cena za služby na výzvu snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie akceptačního protokolu.

12. Smluvní strany sjednávají, že paušální cena za servisní služby A/paušální cena za servisní služby B/cena za 1 MD rozvojových služeb na výzvu/cena za 1 MD ostatních služeb na výzvu v rámci trvání dílčí smlouvy, může být počínaje 1. lednem 2025 každoročně, vždy s účinností od 1. dubna příslušného roku trvání dílčí smlouvy, na základě dohody smluvních stran (objednatele a vybraného dodavatele) upravena dodatkem k dílčí smlouvě, a to až o procentuální hodnotu nárůstu nebo poklesu průměrného meziročního indexu cen tržních služeb za oblast „Služby v oblasti programování a poradenství a související služby (CPA J62)“, kde hodnota průměrného meziročního indexu je definována jako podíl hodnoty průměrného ročního bazického indexu za „Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“ v příslušném roce k průměrné hodnotě ročního bazického indexu stejné služby za předchozí rok, pokud hodnota tohoto nárůstu nebo poklesu bude činit alespoň 5 % (slovy: pět procent). Žádost o úpravu výše cen služeb podle předchozí věty doručí vybraný dodavatel, resp. objednatel, druhé smluvní straně písemně oprávněné osobě smluvní strany ve věcech smluvních nejpozději do 28. února příslušného kalendářního roku.

Článek VIII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Každý z dodavatelů se zavazuje:
- poskytovat objednateli jednotlivá dílčí plnění v rozsahu podle dílčích smluv řádně a včas, v souladu s podmínkami této rámcové dohody, příslušných dílčích smluv a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této rámcové dohody;
 - dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytované dílčí plnění na základě této dohody a dílčí smlouvy týká, nebo jsou vybraným dodavatelem k poskytování plnění na základě této dohody nebo dílčí smlouvy využívány;
 - po celou dobu trvání této dohody zachovat kvalifikaci, specializaci a počet členů svého realizačního týmu dle části A přílohy č. 3 této rámcové dohody (vždy ve vztahu k příslušnému dodavateli), resp. dle přílohy č. 3 dílčí smlouvy, a změnit personální složení realizačního týmu anebo specializaci jednotlivých členů realizačního týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele; nový člen realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, což je dodavatel povinen objednateli doložit odpovídajícími dokumenty;

- d) nebude-li dohodnuto jinak, dodržovat požadavek objednatele na osobní přítomnost alespoň jednoho člena realizačního týmu vybraného dodavatele po celou dobu trvání minutendru, který vybraný dodavatel realizuje, přičemž musí jít o člena realizačního týmu v roli projektového manažera, případně konzultanta/analytika; osobní přítomnost musí být zajištěna v sídle objednatele zpravidla minimálně v rozsahu 10 (slovy: deset) člověkodnů v kalendářním měsíci; na základě dohody smluvních stran je možné dohodnout splnění této povinnosti vybraného dodavatele v některých případech formou on-line dostupnosti po celou stanovenou dobu;
- e) udržovat v platnosti po celou dobu trvání příslušné dílčí smlouvy, jakož i po dobu trvání záruční doby podle článku IX této dohody, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vybraným dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 20 000 000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je vybraný dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu nebo předmětný pojistný certifikát objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání dílčí smlouvy;
- f) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací projektu, včetně součinnosti při kontrolách dotačních či veřejně správních orgánů;
- g) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou a další dokumentaci v souladu s přílohou č. 1 této rámcové dohody vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této dohody jako podklad pro akceptační řízení;
- h) poskytovat plnění podle této dohody a dílčích smluv tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť objednatele;
- i) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této dohody, resp. dílčí smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
- j) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu této dohody a dílčí smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, především „Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku“, se kterými byl seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;
- k) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této dohody, resp. dílčí smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této dohody, resp. dílčí smlouvy, dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné, a to i po ukončení této rámcové dohody. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této rámcové dohody nebo dílčí smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Každý z dodavatelů se zavazuje zdržet jakéhokoliv užití případně zjištěných neveřejných dat zpracovávaných v prostředí ČSÚ nad rámec plnění vyplývajícího z této dohody nebo dílčí smlouvy;
- l) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této dohody nebo dílčí smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto dohodou a dílčí smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XIV této dohody;

- m) mít jako vybraný dodavatel po celou dobu trvání dílčí smlouvy k dispozici vývojové i testovací prostředí a provádět testování plnění tak, aby byl SIS po úpravách plně funkční;
- n) po celou dobu trvání této dohody a dílčích smluv (pokud je vybraným dodavatelem) informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech, včetně řízení rizik na své straně a zbytkových rizicích, souvisejících s plněním dohody a dílčí smlouvy, a to vždy nejpozději následující pracovní den po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
- o) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této dohody a dílčí smlouvy (pokud je vybraným dodavatelem) potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- p) bezpečně smazat jakákoli pracovní data, která vznikla při plnění vyplývajícím z této dohody, resp. dílčí smlouvy, a nejsou dále potřebná (jsou určena ke smazání), v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- q) v průběhu poskytování služeb řídit informační rizika v souladu s Metodikou řízení rizik v oblasti bezpečnosti informací, která je součástí přílohy č. 10 zadávací dokumentace k této rámcové dohodě;
- r) uchovávat po celou dobu trvání této dohody a dílčí smlouvy a po dobu deseti let od dokončení Závěrečné zprávy projektu, který je spolufinancován z Národního plánu obnovy a realizován i v rámci poskytování služeb na základě této dohody a dílčí smlouvy, tj. od schválení závěrečné zprávy o projektu, veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů podle českých právních předpisů a umožnit kdykoli v průběhu tohoto období její případnou kontrolu ze strany zaměstnanců nebo zmocněnců pověřených orgánů (Ministerstvo vnitra ČR, Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR, Ministerstvo financí ČR, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný orgán finanční správy a další oprávněné orgány státní správy, Evropská komise) a vytvořit uvedeným kontrolním osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. ČSÚ se zavazuje dodavatele o schválení závěrečné zprávy o projektu bezodkladně písemnou formou informovat;
- s) zajistit, aby každý originální účetní doklad obsahoval informaci, že se jedná o projekt financovaný z Národního plánu obnovy a byl označen specifickým identifikátorem v souladu s článkem VII odst. 6. této rámcové dohody, a dále dodržovat požadavky na publicitu projektu (zejména uvádět požadovaná loga);
- t) v případě, že při realizaci dílčího plnění dle čl. V odst. 1. této rámcové dohody a podle dílčích smluv je využíván produkt nebo řešení s volně přístupným zdrojovým kódem (open source), zavazuje se vybraný dodavatel v případě, že stávající produkt open source zanikne nebo se stane z jakéhokoliv důvodu nepoužitelným, tento produkt open source nahradit jiným produktem open source obdobných parametrů a kvality tak, aby byla zajištěna kontinuita realizace plnění a poskytování služeb;
- u) při realizaci plnění a při poskytování služeb podle této rámcové dohody a podle dílčích smluv postupovat v souladu s pravidly OWASP a to v rozsahu, jak bude stanoveno v technické specifikaci každého z minutendů;
- v) informovat objednatele o tom, že se dozvěděl, že se na jeho osobu nebo na poddodavatele, které vybraný dodavatel využívá k plnění závazků z této rámcové dohody a dílčí smlouvy, vztahují mezinárodní sankce, a to bezodkladně;
- w) zajistit licenční pokrytí po celou dobu poskytování servisních služeb A/ servisních služeb B;

- x) při realizaci dílčího plnění primárně použít technologie specifikované jako „technologické standardy ČSÚ pro vývoj“, přičemž jejich seznam je uveden v příloze č. 1. této rámcové dohody.
- Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této rámcové dohody a dílčích smluv dodavatelům veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu této rámcové dohody a dílčích smluv. V případě, že dodavatel, resp. vybraný dodavatel, zjistí nesoučinnost objednatele nebo nedostatečnou součinnost objednatele, je povinen o takové skutečnosti neprodleně informovat oprávněnou osobu objednatele ve věcech smluvních.
 - Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu dílčího plnění ze strany vybraného dodavatele, a to průběžně po celou dobu trvání dílčí smlouvy. V případě, že vybraný dodavatel nebude plnit požadavky na kvalitu dílčího plnění řádně, resp. poskytování dílčího plnění podle dílčí smlouvy vybraným dodavatelem nebude odpovídat požadovanému rozsahu dílčího plnění obsaženému v dílčí smlouvě a jejích přílohách, objednatel je oprávněn vybranému dodavateli kdykoli vytknout vady dílčího plnění, a to písemnou formou. Vybraný dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady dílčího plnění odstranit nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak. Konkrétní pravidla pro odstraňování vad dílčího plnění včetně odlišných lhůt proti předchozí větě mohou být stanoveny v rámci minitendru a v něm uzavřené dílčí smlouvě.
 - Vzhledem k tomu, že tato rámcová dohoda je uzavírána na dobu delší než jeden rok, je objednatel od dodavatelů, kteří jsou účastníky této rámcové dohody, po uplynutí každého roku účinnosti rámcové dohody oprávněn požadovat prokázání kvalifikace nebo její části maximálně v rozsahu, který byl požadován v zadávacím řízení. Objednatel je povinen dodavatelům pro účely prokázání splnění kvalifikace poskytnout lhůtu alespoň v rozsahu, v jakém byla stanovena lhůta pro prokazování splnění kvalifikace v zadávacím řízení. Dodavatele, který neprokáže splnění požadované kvalifikace, není objednatel oprávněn vyzvat k podání nabídky v rámci minitendru do doby prokázání požadované kvalifikace.

Článek IX Záruka

- Vybraný dodavatel tímto poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytovaných servisních služeb A/servisních služeb B, tj. za to, že poskytnuté služby jsou v souladu s obvyklými technickými požadavky, zároveň splňují požadavky stanovené touto rámcovou dohodou a dílčí smlouvou a že jejich poskytnutím nejsou porušena práva třetích osob, přičemž záruku podle tohoto ustanovení vybraný dodavatel poskytuje po dobu 2 (slovy: dvou) let od akceptace těchto služeb ve smyslu ujednání článku VI část B odst. 1. této rámcové dohody, nebude-li v dílčí smlouvě k minitendru stanoveno jinak.
- Vybraný dodavatel tímto poskytuje objednateli záruku za kvalitu realizace prvku řešení, včetně souvisejících prací a činností, a dále za kvalitu rozvojových služeb na výzvu/ostatních služeb na výzvu, tj. za to, že dodané aplikační programové vybavení (APV), SW a další dodané prvky mají obvyklé technické vlastnosti, splňují požadavky stanovené touto rámcovou dohodou a dílčí smlouvou, jsou plně funkční a že nejsou zatíženy právními nároky třetích osob, přičemž záruku podle tohoto ustanovení vybraný dodavatel poskytuje po dobu 2 (slovy: dvou) let od akceptace realizace prvku řešení, včetně souvisejících prací a činností, bez výhrad, resp. od akceptace rozvojových služeb na výzvu/ostatních služeb na výzvu bez výhrad, nejpozději však do okamžiku, kdy dojde, např. na základě zahájení spolupráce objednatele s třetí stranou v souvislosti s provozem SIS, k takovým změnám programového vybavení SIS, které by mohly mít vliv na kvalitu poskytnutého plnění a porušit podmínky záruky poskytnuté na činnosti služeb rozvoje

programového vybavení SIS podle tohoto ustanovení; nebude-li v dílčí smlouvě k minitendru stanoveno jinak.

3. Vybraný dodavatel se zavazuje pro případ, že v souvislosti s poskytováním služeb podle této rámcové dohody dojde ke změnám programového vybavení funkčních bloků SIS, že zajistí zachování a dodržení záručních podmínek záruk poskytovaných objednateli třetími stranami, nebo záruky poskytované objednateli třetími osobami převezme, tj. poskytne objednateli záruky za kvalitu za totožných anebo výhodnějších podmínek. Záruční doba jednotlivých funkčních bloků SIS bude uvedena ve výzvě, resp. v dílčí smlouvě, k minitendru.
4. Vybraný dodavatel a objednatel sjednávají, že vybraný dodavatel je povinen odstranit vady služeb nebo plnění, které se vyskytnou v záruční době stanovené v článku IX odst. 1. nebo 2. této rámcové dohody (dále také jen „záruční vady“), nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dní od nahlášení záruční vady vybranému dodavateli či ve lhůtách stanovených v dílčích smlouvách, budou-li stanoveny odlišně.
5. Povinnostmi stanovenými vybranému dodavateli podle tohoto článku rámcové dohody nejsou dotčeny povinnosti vybraného dodavatele vyplývající mu z požadavků stanovených pro poskytování servisních služeb A a servisních služeb B podle této rámcové dohody/dílčí smlouvy, včetně jejich příloh.

Článek X Sankční ujednání

Servisní služby A/servisní služby B

1. V případě porušení závazků vybraného dodavatele při poskytování servisních služeb A/servisních služeb B podle této rámcové dohody nebo dílčí smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po vybraném dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) za každý den prodlení dodavatele s poskytováním servisních služeb v termínech stanovených v této dohodě anebo dílčích smlouvách, a to v rámci každé dílčí smlouvy vždy do souhrnné maximální výše rovnající se dvojnásobku paušální čtvrtletní částky ceny za příslušné servisní služby bez DPH, přičemž tato maximální výše smluvní pokuty je stanovena pro jedno kalendářní čtvrtletí;
 - b) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za nedodržení dostupnosti programových aplikací funkčních bloků SIS (včetně jejich funkcí) v % za každých započatých pět desetin procenta nedodržení dostupnosti pro každý funkční blok SIS, a to v rámci každé dílčí smlouvy vždy do souhrnné maximální výše rovnající se dvojnásobku paušální čtvrtletní částky ceny za příslušné servisní služby bez DPH, přičemž tato maximální výše smluvní pokuty je stanovena pro jedno kalendářní čtvrtletí;
 - c) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) za každý den prodlení s odstraněním vad poskytovaných servisních služeb nebo záručních vad, a to v rámci každé dílčí smlouvy do souhrnné maximální výše rovnající se dvojnásobku paušální čtvrtletní částky ceny za příslušné servisní služby bez DPH, přičemž tato maximální výše smluvní pokuty je stanovena pro jedno kalendářní čtvrtletí.

Realizace prvku řešení/rozvojové služby na výzvu/ostatní služby na výzvu

2. V případě porušení závazků vybraného dodavatele při realizaci prvku řešení nebo při poskytování rozvojových služeb na výzvu nebo při poskytování ostatních služeb na výzvu podle této rámcové

dohody nebo dílčí smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po vybraném dodavateli zaplacení smluvní pokuty:

- a) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) za každý den prodlení dodavatele s dokončením realizace prvku řešení nebo jeho části nebo s poskytováním rozvojových služeb na výzvu nebo s poskytováním ostatních služeb na výzvu v termínech stanovených v této dohodě anebo dílčích smlouvách, a to v rámci každé dílčí smlouvy do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně za realizaci prvku řešení bez DPH;
- b) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) za každý den prodlení s odstraněním vad realizace prvku řešení nebo poskytovaných služeb na výzvu nebo záručních vad, a to v rámci každé dílčí smlouvy do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně za realizaci prvku řešení bez DPH;
- c) ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení s předložením předávacího protokolu nebo akceptačního protokolu spolu s veškerými dalšími případně potřebnými podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb/plnění v termínu stanoveném v článku VI část A odst. 2. této rámcové dohody, resp. v termínu stanoveném v článku VI část B odst. 1. této rámcové dohody objednateli, a to v rámci každé dílčí smlouvy do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně za realizaci prvku řešení bez DPH;
- d) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý týden prodlení s potvrzením výzvy ve lhůtě stanovené podle článku V odst. 3. této rámcové dohody do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně za realizaci prvku řešení bez DPH.

Ostatní smluvní povinnosti

3. V případě porušení jakýchkoli jiných smluvních povinností vybraného dodavatele podle této rámcové dohody nebo dílčí smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po vybraném dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací podle článku VIII odst. 1. písm. k) této rámcové dohody anebo kteréhokoli závazku podle článku VIII odst. 1. písm. n), o) nebo p) nebo článku XV této rámcové dohody, a to v rámci každé dílčí smlouvy do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně za realizaci prvku řešení bez DPH;
 - b) ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za porušení kterékoli povinnosti vybraného dodavatele podle článku XII nebo podle článku XIV této rámcové dohody, a to v rámci každé dílčí smlouvy do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně za realizaci prvku řešení bez DPH;
 - c) ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoli povinnosti vybraného dodavatele podle článku XVII této rámcové dohody;
 - d) ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) v případě každého takového akceptačního řízení, ve kterém bude zjištěno, že vybraným dodavatelem poskytnuté plnění nebo služby posuzované v rámci příslušného akceptačního řízení vykazují více než 50 jednotlivých vad kategorie A, B nebo C nebo více než 15 jednotlivých vad kategorie A, B nebo C za jeden funkční blok SIS nebo více než 2 jednotlivé vady kategorie A a zároveň více než 5 jednotlivých vad kategorie B, a to v rámci každé dílčí smlouvy do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně za realizaci prvku řešení bez DPH;

- e) ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoli povinnosti vybraného dodavatele dle článku VIII odst. 1. písm. c) této rámcové dohody, bude-li při plnění dílčí smlouvy změněno personální složení realizačního týmu anebo specializace jednotlivých členů realizačního týmu bez předchozího písemného souhlasu objednatele nebo bude-li toto plnění dílčí smlouvy plněno členem realizačního týmu bez požadované kvalifikace;
- f) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této rámcové dohody anebo dílčích smluv anebo za prodlení se splněním jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této rámcové dohody anebo dílčích smluv, pokud takovou povinnost vybraný dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň 5 (slovy: pět) kalendářních dnů, a to v rámci každé dílčí smlouvy do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně za realizaci prvku řešení bez DPH.
4. Objednatel si vyhrazuje právo v rámci minitendru stanovit při jeho zadávání v dílčí smlouvě další sankce nebo vyšší sankcí upravit.
5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce příslušného dodavatele za objednatelem.
6. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po příslušném dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti příslušným dodavatelem, a to v plné výši.
7. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny dílčího plnění je vybraný dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů.

Článek XI

Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jméno kontaktní osoby ve věcech administrativních a jméno oprávněné osoby ve věcech smluvních, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této rámcové dohody, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby, jsou obsaženy za objednatele v příloze č. 4 této rámcové dohody a za každého z dodavatelů ve vyplněné příloze č. 9 zadávací dokumentace (vždy ve vztahu k příslušnému dodavateli).
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každý dodavatel povinen oznámit objednateli a objednatel každému dodavateli písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této dohodě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.
3. V dílčí smlouvě smluvní strany, tj. objednatel a vybraný dodavatel, stanoví jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle dílčí smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby, a to ve vztahu ke konkrétnímu minitendru.

Článek XII

Poddodavatelé

1. Každý z dodavatelů je oprávněn zajistit plnění této rámcové dohody anebo dílčích smlouvy prostřednictvím poddodavatelů s výjimkou významné činnosti při realizaci veřejné zakázky v rámci jednotlivých rolí realizačního týmu „Projektový manažer“ a „Konzultant/analytik“, které musí být plněny přímo vybraným dodavatelem. Specifikace poddodavatelů, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v části B přílohy č. 3 (vždy ve vztahu k příslušnému dodavateli) této rámcové dohody.
2. Každý z dodavatelů se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této rámcové dohody/dílčí smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost každého z dodavatelů za poskytování řádného plnění podle této rámcové dohody/dílčí smlouvy. Každý z dodavatelů tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této rámcové dohody/dílčí smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Každý z dodavatelů se zavazuje nezměnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody, bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž každý z dodavatelů je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za dodavatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat. Každý z dodavatelů se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této rámcové dohody/dílčí smlouvy.
4. Vybraný dodavatel nesmí k plnění závazků vyplývajících z této rámcové dohody ani z dílčích smluv využívat poddodavatele, kteří podléhají mezinárodním sankcím. Každý z dodavatelů bere na vědomí, že případné porušení tohoto zákazu způsobí nemožnost plnění závazků objednatele z rámcové dohody/dílčí smlouvy.

Článek XIII Vyšší moc

1. Jestliže některý z účastníků této rámcové dohody není schopen dostát svým závazkům podle této rámcové dohody nebo podle dílčí smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohl předvídat v okamžiku uzavření této rámcové dohody/dílčí smlouvy, nebude tento účastník rámcové dohody považován za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinen k plnění těchto závazků ani nebude povinen hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů tohoto účastníka rámcové dohody, že nevznikla až v době, kdy byl tento účastník rámcové dohody s plněním smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byl účastník rámcové dohody/dílčí smlouvy podle rámcové dohody nebo podle dílčí smlouvy povinen překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčený účastník rámcové dohody/dílčí smlouvy povinen bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit účastníkovi rámcové dohody/dílčí smlouvy, který je druhou smluvní stranou, a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokázaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění. Vzhledem k tomu, že tato rámcová dohoda je uzavírána mezi více smluvními stranami, uvádí se, že tuto povinnost mají jednotliví dodavatelé vždy pouze k objednateli, nikoliv k jiným dodavatelům. Objednateli tato povinnost vzniká buď k vybranému dodavateli, nebo ke všem dodavatelům dle konkrétních okolností.

3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je účastník rámcové dohody/dílčí smlouvy jako strana rámcové dohody/dílčí smlouvy, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněn ukončit tuto rámcovou dohodu/dílčí smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek XIV

Ujednání o nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této rámcové dohody/dílčí smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této rámcové dohody/dílčí smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ uvedené jako kontaktní a oprávněné osoby v rámcové dohodě/dílčí smlouvě a kontaktní a oprávněné osoby každého z dodavatelů uvedené ve vyplněné příloze č. 9 zadávací dokumentace (vždy ve vztahu k příslušnému dodavateli), resp. v dílčí smlouvě, dále zaměstnanci ČSÚ podílející se na dílčím plnění a pracovníci dodavatelů (členové realizačního týmu), jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této rámcové dohody/dílčí smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této rámcové dohody/dílčí smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této rámcové dohody/dílčí smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této rámcové dohody/dílčí smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této rámcové dohody/dílčí smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této rámcové dohody/dílčí smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této rámcové dohody/dílčí smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby, dále zaměstnanci ČSÚ podílející se na dílčím plnění a pracovníci dodavatelů (členové realizačního týmu), byli poučeni:
 - a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této rámcové dohody/dílčí smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této rámcové dohody/dílčí smlouvy;

- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
4. S ohledem na skutečnost, že při realizaci plnění v rámci některých dílčích smluv bude docházet ke zpracování osobních údajů vybraným dodavatelem jako zpracovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ve smyslu GDPR, jsou smluvní strany povinny ještě předtím, než k faktickému zpracování osobních údajů vybraným dodavatelem jako zpracovatelem bude docházet, uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou budou upravena práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů vybraným dodavatelem jako zpracovatelem. Text zpracovatelské smlouvy v takovém případě připraví objednatel, a to v souladu s návrhem Smlouvy o zpracování osobních údajů, který je součástí zadávací dokumentace.

Článek XV Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí plnění vybraného dodavatele na základě této rámcové dohody a dílčí smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za poskytnuté plnění podle dílčí smlouvy. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnuté plnění. Stejně tak na objednatele přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům, klíčům a obdobným výstupům vzniklým na základě dílčí smlouvy, a to dnem uhrazení ceny za poskytnuté plnění podle příslušné dílčí smlouvy (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za poskytnuté plnění.
2. V případě, že výsledkem činnosti vybraného dodavatele podle této rámcové dohody a dílčích smluv je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje vybraný dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv.
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje vybraný dodavatel objednateli jako výhradní k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo vybraným dodavatelem vytvořeno, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv vybraného dodavatele. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany tímto sjednávají, že objednatel je oprávněn autorské dílo užívat

v rozsahu a za podmínek stanovených v tomto článku XV i po ukončení spolupráce s vybraným dodavatelem.

4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro vybraného dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku této rámcové dohody je zejména oprávnění objednatele (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Za tímto účelem je vybraný dodavatel povinen předat objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledkům činností/vývoje podle této rámcové dohody a dílčích smluv, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání díla předány na datovém nosiči; zároveň vybraný dodavatel objednateli poskytuje licenci k užívání zdrojových kódů, a to v tom rozsahu jako je v souladu s tímto článkem rámcové dohody poskytována licence ve vztahu k autorskému dílu, to vše za podmínek stanovených v příloze č. 1 této rámcové dohody.
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku rámcové dohody jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této rámcové dohody a dílčích smluv.
7. Vybraný dodavatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese vybraný dodavatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. Vybraný dodavatel prohlašuje, že se seznámil se současným stavem licenčního vybavení objednatele (ve vztahu k programovému vybavení objednatele souvisejícímu s předmětem plnění) a zavazuje se veškeré činnosti/služby podle této rámcové dohody a dílčí smlouvy poskytovat v rámci licenčního vybavení objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany z důvodu hospodárnosti a efektivnosti poskytované služby jinak. Dodavatel ještě před podáním nabídky v minitendru, resp. vybraný dodavatel ještě před akceptací výzvy k realizaci služeb na výzvu v rámci dílčí smlouvy, je povinen objednatele výslovně upozornit na skutečnost, že aktuální stav licenčního vybavení objednatele pro zadané činnosti/služby obsažené v minitendru, resp. ve výzvě k realizaci služeb na výzvu, není vyhovující, hospodárny či efektivní a že je třeba licenční vybavení objednatele rozšířit, přičemž pořízení případné další licence od třetí osoby musí být objednatelem předem písemně odsouhlaseno. Vybraný dodavatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci poskytování činností/služeb podle této rámcové dohody/dílčí smlouvy bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatele žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s poskytováním činností/služeb na základě této rámcové dohody/dílčí smlouvy, která je potřebná pro efektivní provoz SIS a s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatele vůči vybranému dodavateli (nad rámec závazků sjednaných v této dohodě nebo dílčí smlouvě) nebo třetí straně; v případě, že vybraný dodavatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence a odpovídá za škodu tím objednateli vzniklou. Relevantní licenční vybavení objednatele bude vždy aktuálně stanoveno v technické specifikaci v rámci každého minitendru.
8. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy je vybraný dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem rámcové dohody.
9. Co se týče jednotlivých framework vzniklých při realizaci předmětu plnění, resp. při poskytování služeb podle této rámcové dohody a dílčích smluv, smluvní strany sjednávají, že vybraný dodavatel poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva framework užit s tím, že tuto licenci poskytuje objednateli jako nevýhradní, přičemž podmínky a obsah takové nevýhradní licence odpovídají odst. 3. a 5 tohoto článku rámcové dohody. V případě, že bude vybraný dodavatel mít

v úmyslu použít jakékoliv frameworks/tools vlastní nebo třetích stran, musí v prvé řadě použít frameworks/tools specifikované „technologickými standardy ČSU“ a pouze v případě, že tyto dostatečně nepokrývají potřeby/požadavky v rámci dodávaného řešení, požádá objednatel o souhlas s použitím požadovaných frameworks/tools. V každém případě však je vybraný dodavatel zodpovědný za správnou funkcionalitu/vlastnosti použitých frameworks/tools, po schválení jejich použití ze strany objednatel a nese náklady za jejich použití a další používání a aktualizaci v rámci dodaných řešení objednateli a to včetně nákladů na poskytnutí zdrojových kódů k těmto frameworks/tools pro případy případného dalšího rozvoje dodávaného řešení.

10. V konkrétní dílčí smlouvě mohou být objednatel stanoveny odchylky od ustanovení tohoto článku XV, a to zejména pro proprietární software a open source software ve smyslu níže uvedeném.
11. Stanoví-li tak dílčí smlouva, součástí plnění dle dílčí smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého vybraný dodavatel nemůže objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 3 tohoto článku nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, avšak pouze za splnění některé z následujících podmínek:
 - 11.1. jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software přizpůsobovat a který je v době uzavření dílčí smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Vybraný dodavatel je povinen poskytnout objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu objednatel tuto skutečnost prokázat;
 - 11.2. jedná se o software, u kterého vybraný dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu dílčí smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj předmětu plnění dílčí smlouvy jinou osobou než vybraným dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně objednatel;
 - 11.3. vybraný dodavatel objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

(dále jen „proprietární software“).

12. Stanoví-li tak dílčí smlouva, u proprietárního software postačí, aby objednatel nabyt k proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání dílčí smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost dílčí smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb objednatel ke dni uzavření dílčí smlouvy, a to včetně práva objednatel do proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 11.1.1., 11.1.2. či 11.1.3. tohoto článku (nelze-li to na vybraném dodavatelem spravedlivě požadovat, stanoví-li tak dílčí smlouva a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 11.1.1., 11.1.2. či 11.1.3. tohoto článku, nemusí být objednateli k proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo objednatel do proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská a administrátorská a provozní dokumentace). Vybraný

dodavatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci předmětu plnění dílčí smlouvy a předložit objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů, a to v rámci technického návrhu řešení, nebude-li stanoveno jinak.

13. Stanoví-li tak dílčí smlouva a je-li součástí předmětu plnění dílčí smlouvy tzv. open source software, u kterého vybraný dodavatel nemůže objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 3 tohoto článku nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je vybraný dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma (tato podmínka je splněna za předpokladu, že tento open source software bude poskytován zdarma i objednateli), včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle dílčí smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.

Článek XVI

Trvání, platnost, účinnost a ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

1. Tato rámcová dohoda a dílčí smlouvy nabývají platnosti dnem jejich podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem jejich uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyř let ode dne nabytí účinnosti této rámcové dohody; ukončení této rámcové dohody se však nedotýká práv a povinností smluvních stran upravených touto rámcovou dohodou, které se staly součástí dílčí smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem a které jsou i nadále v platnosti a účinnosti po celou dobu platnosti a účinnosti dílčí smlouvy. Ukončení této rámcové dohody nemá žádný vliv na platnost anebo účinnost již uzavřených dílčích smluv a závazků pro objednatele a dodavatele z nich již vzniklých. Každá z dílčích smluv bude uzavřena na dobu dle životního cyklu dodaného řešení.
3. Tuto rámcovou dohodu je možné zrušit písemnou dohodou smluvních stran, a to i zčásti.
4. Objednatel je oprávněn tuto rámcovou dohodu jednostranně vypovědět bez udání důvodu, a to pouze vůči všem dodavatelům; výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet první den následující po doručení výpovědi posledního účastníkovi rámcové dohody. Objednatel je oprávněn dílčí smlouvu jednostranně vypovědět, a to i zčásti – ohledně pouze některého z funkčních bloků SIS, s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi vybranému dodavateli.
5. Objednatel je oprávněn od této rámcové dohody anebo od dílčí smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této rámcové dohody anebo dílčí smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavatelům, resp. vybranému dodavateli.
6. Objednatel je oprávněn od této rámcové dohody odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení některým z dodavatelů, a to vůči tomuto konkrétnímu dodavateli, s tím, že za podstatné porušení rámcové dohody se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - a) opakované (nejméně 3x) prodlení s dodržím sjednaného termínu poskytnutí služeb či činností ze strany vybraného dodavatele během posledních 12 měsíců;

- b) opakované (nejméně 3x) nedodržení očekávané kvality služeb (výsledek akceptačního jednání neakceptováno) vybraným dodavatelem během posledních 12 měsíců;
 - c) opakované (nejméně 3x) nedodržení sjednaného parametru dostupnosti servisních služeb ze strany vybraného dodavatele během posledních 12 měsíců;
 - d) porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této rámcové dohody a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní.
7. Objednatel je oprávněn od dílčí smlouvy v případě jejího podstatného porušení vybraným dodavatelem, s tím, že za podstatné porušení dílčí smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
- a) prodlení s dodržáním sjednaného termínu poskytnutí služeb ze strany vybraného dodavatele, které je delší než 10 pracovních dnů nebo opakované (nejméně 3x za účinnosti dílčí smlouvy);
 - b) prodlení s odstraněním vad(y) předaného plnění (výsledek akceptačního jednání neakceptováno) vybraným dodavatelem, které je delší než 10 pracovních dnů;
 - c) prodlení s odstraněním vad(y) předaného plnění (výsledek akceptačního jednání akceptováno s výhradami) vybraným dodavatelem, které je delší než 10 pracovních dnů;
 - d) opakované (nejméně 3x za účinnosti dílčí smlouvy) nedodržení sjednaného parametru dostupnosti servisních služeb ze strany vybraného dodavatele;
 - e) porušení povinností vybraného dodavatele podle článku VIII odst. 1 písm. c) této rámcové dohody, tj. bude-li při plnění dílčí smlouvy změněno personální složení realizačního týmu anebo specializace jednotlivých členů realizačního týmu bez předchozího písemného souhlasu objednatel nebo bude-li toto plnění dílčí smlouvy plněno členem realizačního týmu bez požadované kvalifikace;
 - f) porušení povinnosti mít po celou dobu trvání dílčí smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu s limitem pojistného plnění ve výši podle článku VIII odst. 1 písm. e) této rámcové dohody;
 - g) opakované (nejméně 2x) prodlení vybraného dodavatele s potvrzením výzvy k poskytnutí služeb ve lhůtě poskytnuté objednatel;
 - h) porušení jakékoliv jiné povinnosti vybraného dodavatele vyplývající z dílčí smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní;
 - i) porušení povinnosti vybraného dodavatele vyplývající článku VIII odst. 1. písm. v) této rámcové dohody nebo z článku XII této rámcové dohody.
8. Odstoupení od dílčí smlouvy dle odst. 7 tohoto článku má účinky do budoucna, ledaže objednatel součástí odstoupení učiní oznámení, že od dílčí smlouvy odstupuje od počátku. Odstoupit od dílčí smlouvy od počátku má objednatel právo v případě dle odst. 7 písm. b) tohoto článku nebo v případě, kdy pro něj dosud poskytnuté částečně plnění dílčí smlouvy není využitelné či pro něj nemá význam.
9. Smluvní strany dále sjednávají, že objednatel je oprávněn od příslušné dílčí smlouvy odstoupit s účinky do budoucna i v případě, pokud ze zpracované analýzy bude zřejmé, že realizace prvku plnění není možná bez vícenákladů.

10. Každý z vybraných dodavatelů je oprávněn odstoupit od dílčí smlouvy s účinky do budoucna v případě prodloužení objednávatele s uhrazením ceny dílčího plnění tomuto vybranému dodavateli po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
11. Odstoupení od této rámcové dohody nebo od dílčí smlouvy nebo jiné ukončení této rámcové dohody nebo dílčí smlouvy (a to i ve vztahu k některému z dodavatelů) se nedotýká práv na zaplacení smluvních pokut anebo úroků z prodlení, povinnosti mlčenlivosti, licenčních ujednání a dalších závazků, z jejichž charakteru vyplývá, že mají trvat i po skončení rámcové dohody, resp. dílčí smlouvy.
12. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této rámcové dohody anebo dílčí smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek XVII **Součinnost dodavatelů**

A. Součinnost se stávajícím dodavatelem

1. Vybraný dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti týkající se součinnosti se stávajícím dodavatelem služeb rozvoje a podpory k příslušnému funkčnímu bloku, ke kterému vybraný dodavatel v rámci realizace dílčího plnění bude poskytovat servisní služby A, a to v tomto rozsahu:
 - a) Převzít dokumentaci od třetích stran určených objednatelům (zejména od stávajícího dodavatele);
 - b) Převzít know-how ve vztahu k příslušnému funkčnímu bloku od třetích stran určených objednatelům (zejména od stávajícího dodavatele);
 - c) Konzultovat se třetími stranami určenými objednatelům a objednatelům (účast, inicializace) stran obsahové části aplikace (zdroje dat, funkcionalita, vazby na jiné aplikace, výstupy, bezpečnost atd.);
 - d) Detailně se seznámit s přebíranými aplikacemi (technická a technologická stránka);
 - e) Seznámit se s legislativou upravující podmínky řešení aplikací a dalšími dokumenty ovlivňující řešení, resp. dílčí plnění.

B. Součinnost při ukončení dílčí smlouvy

1. Za účelem zajištění kontinuity provozu SIS po ukončení dílčí smlouvy se příslušný vybraný dodavatel zavazuje poskytnout objednateli nebo objednatelům určené třetí osobě veškerou nezbytnou součinnost při převedení všech činností spojených s poskytováním služeb na objednatel nebo objednatelům určenou třetí osobu (dále jen „exit“) tak, aby objednateli nevznikla škoda, zejména z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování služeb nebo obdobných činností novému dodavateli, a to s potřebnou odbornou péčí a zodpovědností.
2. Vybraný dodavatel je v rámci poskytnutí součinnosti při ukončení dílčí smlouvy povinen zejména:
 - a) před uplynutím sjednané doby trvání dílčí smlouvy poskytnout na základě písemné žádosti objednatel, ve formě a ve lhůtě v žádosti uvedené objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k exitu, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků dodavatele na minimálně jedné pracovní schůzce o délce minimálně 2 člověkodny pro potenciální nové dodavatele služeb;

- b) nejpozději do 3 (slovy: tři) měsíců od doručení žádosti objednatele vypracovat tzv. exit plán, tj. soupis postupů vymezující jednotlivé kroky při provedení exitu (dále jen „exit plán“);
- c) poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě plnění nezbytná k realizaci exit plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této rámcové dohody a dílčí smlouvy, a to v maximálním rozsahu podle tohoto odstavce rámcové dohody, resp. dílčí smlouvy; v případě dalších požadavků objednatele na poskytnutí plnění, která nespádají do rámce služeb podle této rámcové dohody, resp. dílčí smlouvy, náleží dodavateli za taková poskytnutá plnění odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb ceny za služby rozvoje na výzvu; při stanovení výše odměny za uvedená poskytnutá plnění (na základě výzev objednatele) se uplatní přiměřeně ujednání článku VII odst. 11. této rámcové dohody a přílohy č. 1 (ohledně služeb rozvoje na výzvu) této rámcové dohody;
- d) v dostatečném předstihu, nejpozději 3 (slovy: tři) měsíce před uplynutím sjednané doby trvání dílčí smlouvy připravit a předat objednateli kompletní a aktualizovanou dokumentaci příslušné části SIS, obsahující výstupy specifikovaných služeb, které jsou blíže uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy;
- e) v dostatečném předstihu, nejpozději 1 (slovy: jeden) měsíc před uplynutím sjednané doby trvání dílčí smlouvy připravit a předat objednateli soupis předpokládaných nedokončených plnění ke dni poslední řádné akceptace služeb a návrh postupu pro jejich dokončení.
3. Pro případ ukončení dílčí smlouvy před sjednaným termínem trvání dílčí smlouvy (zejména odstoupením) je vybraný dodavatel zavázán obdobně tak, jak je uvedeno v předchozím odstavci s tím, že povinnosti v něm uvedené je povinen splnit ve lhůtách počínajících běžet ode dne předčasného ukončení smluvního vztahu, jejichž délka se pro splnění jednotlivých povinností zkracuje na jednu třetinu oproti lhůtám uvedeným v předchozím odstavci, nestanoví-li objednatel lhůtu(y) delší.
4. Vybraný dodavatel se dále v rámci poskytnutí součinnosti při ukončení dílčí smlouvy zavazuje po dobu nejméně 6 (slovy: šesti) měsíců po zániku smluvního vztahu založeného dílčí smlouvou nebo jeho části poskytovat objednateli na základě jeho požadavků další konzultace související s provozem SIS a jeho provozní podporou a rozvojem, a to v rozsahu nejméně 8 (slovy: osm) člověkohodin měsíčně. Za poskytnuté konzultace nad rámec 8 člověkohodin měsíčně v prvních 6 měsících po ukončení dílčí smlouvy a v jakémkoliv rozsahu v dalších měsících náleží dodavateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb ceny za služby rozvoje na výzvu; při stanovení výše odměny za uvedená poskytnutá plnění (na základě výzev objednatele) se uplatní přiměřeně ujednání článku VII odst. 11. této rámcové dohody a přílohy č. 1 (ohledně služeb rozvoje na výzvu) této rámcové dohody. Na poskytování služeb dle tohoto odstavce se přiměřeně použijí ustanovení této rámcové dohody a příslušné dílčí smlouvy.
5. Vybraný dodavatel se dále zavazuje poskytnout objednateli ostatní SW, zejména pak, ne však výlučně:
- Testovací skripty (zejména pak v případě použití automatizovaných testů);
 - Skripty pro přípravu testovacích dat;
 - Skripty pro migraci dat.
6. Vybraný dodavatel se zavazuje zachovávat povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení článku VIII odst. 1. písm. k) této rámcové dohody, resp. nepředávat a neposkytovat bez výslovného souhlasu objednatele žádné třetí straně informací o aktivech či zranitelnostech SIS, a dále se zavazuje zajistit ochranu všech informací zjištěných při realizaci předmětu dílčí smlouvy i po

skončení dílčí smlouvy tak, aby nedošlo k záměrnému či nahodilému úniku informací o řešení předmětu dílčí zakázky.

C. Součinnost dodavatelů navzájem při realizaci SIS

1. Vybraný dodavatel se zavazuje při realizaci dílčího plnění poskytovat součinnost ostatním dodavatelům, kteří jsou účastníky této rámcové dohody a kteří se stali vybranými dodavateli na základě jednotlivých minitendrů, přičemž povinnosti týkající se součinnosti s ostatními dodavateli ve smyslu tohoto odstavce jsou stanovené v této rámcové dohodě a jejích přílohách.
2. Vybraný dodavatel se zavazuje při realizaci dílčího plnění poskytovat součinnost i ostatním dodavatelům, kteří nejsou účastníky této rámcové dohody, avšak součinnost s nimi je třeba pro řádnou realizaci SIS.

Článek XVIII Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto rámcovou dohodou a dílčími smlouvami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským o změně některých zákonů, v platném znění, zákonem o zadávání veřejných zakázek, jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této rámcové dohody a dílčích smluv, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
2. Dodavatelé souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této rámcové dohody a dílčích smluv s tím, že dodavatelé se podrobí této kontrole a budou působit jako osoby povinné ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
3. Každý z dodavatelů uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění (s výjimkou údajů, které jsou v souladu s právními předpisy neuvěřitelné) této rámcové dohody a dílčích smluv a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o zadávání veřejných zakázek, podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této rámcové dohody a dílčích smluv v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
5. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této rámcové dohody anebo dílčí smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé rámcové dohody anebo dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení rámcové dohody anebo dílčí smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
6. Veškerá oznámení podle této rámcové dohody/dílčí smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním a oprávněným osobám druhé smluvní strany, a to současně prostřednictvím datové schránky a elektronické pošty, nebo současně prostřednictvím elektronické pošty a doporučenou poštou, případně osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li v této rámcové dohodě/dílčí smlouvě výslovně uvedeno jinak.

7. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této rámcové dohody a dílčích smluv, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
8. Jakékoli změny či doplnění této rámcové dohody a dílčích smluv, s výjimkou personálních změn v realizačním týmu dodavatelů nebo v kontaktních a oprávněných osobách a výjimkou změn, u nichž je výslovně sjednána možnostech jejich proveden bez dodatku, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případné personální změny v realizačním týmu dodavatelů nebo v kontaktních a oprávněných osobách není třeba uzavírat dodatek k rámcové dohody nebo k dílčí smlouvě.
9. Dodavatelé jsou povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této rámcové dohody a dílčích smluv, zejména změny svého majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
10. Jednacím jazykem mezi objednatelem a dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této rámcové dohody a dílčích smluv výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této rámcové dohody a veřejné zakázky. Členové realizačního týmu jsou při jednáních s objednatelem oprávněni komunikovat také ve slovenském jazyce.
11. Dodavatelé nejsou oprávněni postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této rámcové dohody anebo dílčích smluv na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
12. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu rámcové dohody jsou zcela nahrazena ujednáními této rámcové dohody.
13. Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou tyto přílohy:
 - příloha č. 1 – Specifikace předmětu rámcové dohody/dílčích smluv, specifikace služeb
 - příloha č. 2 – Popis SIS a cílového řešení SIS 5.0
 - příloha č. 3 – vzor přílohy Realizační tým dodavatele a Seznam poddodavatelů dodavatele
 - příloha č. 4 – Kontaktní a oprávněné osoby objednatele
 - příloha č. 5 – Základní náležitosti dílčí smlouvy
 - příloha č. 6 – Vzor akceptačního protokolu
14. Tato rámcová dohoda byla vyhotovena ve dvanácti stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každý dodavatel a dva stejnopisy obdrží objednatel.
15. Smluvní strany prohlašují, že tato rámcová dohoda byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 5. 9. 2023

V dne

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Libor Svoboda
projektový manažer projektů NPO SIS 5.0

.....
GEM System a.s.
Ing. Michal Pajr
místopředseda představenstva

V dne

.....
Konsorcium firem OKsystem a.s. a Rexonix
security s.r.o.
Ing. Vítězslav Címl
ředitel a místopředseda představenstva
Vedoucího společníka konsorcia

V dne

.....
ELSO SERVICE BRNO, spol. s r.o.
Ing. Michal Sova
jednatel

V dne

.....
SlovShore, s.r.o.
Ing. Martin Gračka
jednatel

V dne

.....
Asseco Central Europe, a.s.
Ing. David Šindelář,
prokurista

V dne

.....
KOMIX s.r.o. KOMIX s.r.o.
Ing. Tomáš Rutrle Tomáš Ječmínek

Jednatel

Jednatel

V dne

.....
NESS Czech s.r.o.
Miroslava Zálešáková a Jiří Matzner
jednatelé

V dne

.....
ICZ a.s.
Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva

V dne

.....
QCM, s.r.o.
Ing. David Horký

V dne

.....
TESCO SW a.s.
Michaela Šubrtová, na základě Plné moci
vedoucí oddělení Nabídky

V dne

.....
LinkSoft Technologies a.s

Ing. Jiří Živnůstka
předseda představenstva

V dne

.....
LinkSoft Technologies a.s
Ing. Vladan Kukol
člen představenstva

Příloha č. 1

Rámcové dohody o poskytování služeb rozvoje a podpory Statistického informačního systému 5.0
Specifikace předmětu rámcové dohody/dílčích smluv, specifikace služeb

Vybraný dodavatel se zavazuje poskytovat služby rozvoje a podpory Statistického informačního systému za těchto podmínek a v tomto rozsahu:

- a) **SERVISNÍ SLUŽBY A (služby technické a servisní podpory stávajícího funkčního bloku, který s plněním minitendru souvisí, a který bude přesně specifikován v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů, podmínky a specifikace těchto služeb technické a servisní podpory budou definovány v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů):**

Servisní služby A je vybraný dodavatel povinen poskytovat za podmínek a v rozsahu stanoveném v části c) této přílohy č. 1, která se týká Servisních služeb B (služby technické a servisní podpory funkčních bloků nově vytvořeného/upraveného prvku řešení, a funkčních bloků stávajícího prvku řešení, který s plněním minitendru souvisí, podmínky a specifikace těchto služeb technické a servisní podpory budou definovány v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů).

Současné funkční bloky SIS používají následující platformy, nástroje:

ANTLR	Microsoft ODBC Driver for Oracle verze 6.01,
Apereo CAS	Mozilla Firefox v. 26 a vyšší
CKEditor	MS Office,
FLASH BUILDER 4.7,	MS-Office s instalovaným Power BI
FLEX SDK 4.6,	Oracle Forms 10 a vyšší,
Google Chrome v. 31 a vyšší	Oracle Reports 10 a vyšší,
HTML,	Oracle Warehouse Builder,
InstallShield Limited Edition Project verze 2013,	Oracle WEB Logic,
Internet Explorer v. 8 a vyšší	Oracle Workflow,
itext	PL/SQL Developer,
Jasper Reports,	PL/SQL,
JAVA - JDK 1.8.0, 1.7.0, 1.6.0, 1.5.0	Práce s XLSX: poi-ooxml
Java FX, Spring, Hibernate,	Programovací jazyk Microsoft C# verze 4.0,
JAVA-FLEX (VAFLE),	ReplicaDB
Javascript	SQL Developer,
JBOSS, ESB, TOMCAT.	SQL*Plus,
Jdeveloper	Toad for Oracle
JSF, IceFaces 3.0, Prime Faces,	Visual Studio Tools for Office (VSTO) verze 2010,
JSF, IceFBIOSs 3.0, Prime FBIOSs,	Vývojové prostředí Microsoft Visual Studio
JSP	Professional 2013,
Liferay,	WildFly application server
Microsoft .NET Framework verze 4.0,	Zpracování PDF: itextpdf
	Zpracování PDF: pdfbox

Seznam konkrétních platform, nástrojů a jejich verze pro každý funkční blok/prvek řešení včetně existující dokumentace budou součástí zadávací dokumentace minitendru.

b) REALIZACE PRVKU ŘEŠENÍ (plnění spočívající v realizaci/úpravě konkrétního prvku řešení či jeho funkčního bloku, a to včetně vstupní analýzy a návrhu řešení, včetně souvisejících integračních, implementačních a migračních prací, a včetně zaškolení, dle specifikace v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů):

Rozsah předmětu plnění služeb rozvoje je na úrovni rámcové dohody vymezen ve 3 oblastech:

- Činnostmi, které bude dodavatel v rámci služeb rozvoje poskytovat.
- Definovanými výstupy.
- Součinností.

Podstata předmětu plnění spočívá v poskytování služeb specialistů odborných profesí v oblasti tvorby a/nebo rozvoje existujícího SW na základě požadavků objednatele konkretizovaných ve výzvě na dílčí plnění. Jedná se zejména o následující činnosti:

- i. Projektové řízení a koordinace
- ii. Analýza (upřesnění byznys požadavků, byznys architektura, usecase, mockup, informační datový model, bezpečnostní analýza vč. GDPR)
- iii. Technický návrh (architektura IS, aplikační model, DB model, integrace/API)
- iv. Programování (funkční prototyp)
- v. Vývojové testování (prototyp, alfa & beta)
- vi. Uživatelské/funkční testy (prototyp)
- vii. Programování
- viii. Vývojové testování (alfa & beta)
- ix. Uživatelské/funkční, UI/UX a UAT testy
- x. Integrační testy (projekt statistické úlohy)
- xi. Integrační testy (interní služby API rozhraní)
- xii. Zátěžové testy (SLA)
- xiii. Instalace (CI/CD), oživení srovnatelného prostředí
- xiv. Konfigurace prostředí (vývojové, testovací a produkční prostředí)
- xv. Konfigurace aplikace, stanice, klient. systému
- xvi. Dokumentace
- xvii. Pilotní provoz
- xviii. TRANZICE (migrace DB dat, data/konfigurace app serverů)
- xix. Instruktaž, prezentace, zaškolení uživatelů a správců
- xx. Školení (technologické)
- xxi. Penetrační testy + OWASP scanner
- xxii. Optimalizace řešení
- xxiii. Change management
- xxiv. Součinnost při provozu nástroje na komunikaci a dokumentaci (přímý přístup nebo propojení s nástroji objednatele a/nebo třetích stran (JIRA)).

Výstupy:

- i. Projektová (Projektový plán, registr rizik, komunikační matice, registr otevřených bodů, registr změnových požadavků);
- ii. Analytická: byznys požadavky, byznys architektura, usecase, mockup, procesní model, informační datový model);
- iii. Architektonická (motivační, byznys, aplikační, datová, technologická, komunikační, infrastrukturní vrstva); Pro návrh a implementaci informačního systému je využívána metodika TOGAF včetně ADM cyklu, tj. včetně změnového řízení (drobný rozvoj, úpravy dle legislativních změn, realizace schválených uživatelských požadavků, migrace na podporované verze použitých platforem, změna či náhrada platformy). Tvorba modelu probíhá v notaci Archimate ve verzi 3.0 a vyšší s tím, že výstupy dodavatele budou importovány do úložiště nástroje Sparx Enterprise Architect objednatele a je na dodavateli, aby zajistil plnou kompatibilitu pro import do tohoto úložiště a jeho propojení s existujícím centrálním modelem architektury SIS 5.0. Požadovaná struktura dokumentace a architektonické principy budou součástí minitendrů;
- iv. Vývojová, Programátorská (instalační balíky, komentovaný zdrojový kód), Alfa testy (unit testy, funkční testy na vývojovém prostředí), Beta testy (kompletní test včetně regresních testů na testovacím prostředí);
- v. Technická, Administrátorská, Provozní (vč. Zátěžové testy, UI/UX testy, API rozhraní, SLA);
- vi. Uživatelská dokumentace, příručky, manuály (vč. Integrovaní testy věcné, Uživatelské akceptační testy);
- vii. Bezpečnostní (bezpečnostní analýza vč. GDPR, Penetrační testy, OWASP);
- viii. Licence SW smluvních i třetích stran, které nemá ČSÚ k dispozici vůbec nebo nejsou v dostatečném počtu nebo rozsahu, nebo s dostatečnou podporou (pokud byly použity a jsou pro provoz či převzetí plnění nezbytné);

Proces vývoje a používané SW nástroje

Při plnění dodávek jednotlivých minitendrů budou používány následující nástroje (financované a provozované na straně ČSÚ) pro podporu procesů vývoje a podpory:

- Vedení analytické, architektonické, programátorské a další dokumentace: Confluence
- Vedení zadání pracovních úkolů a issue (požadavky a chyby), sledování stavu jejich realizace: Jira
- Centralizované ukládání a verzování zdrojových kódů: GitLab
- CI/CD: GitLab CI

Dokumentace k realizovaným systémům a aplikacím bude udržována v systému Confluence v němž budou vytvořeny dohodnuté „prostory“ a pro každý „prostor“ budou zřízeny přístupy vždy pro minimálně 2 osoby dodavatele zodpovědné za udržování dokumentace.

Pro řízení vývojového projektu bude používán „issue tracker“ JIRA, v němž budou založeny odpovídající projekty a tyto budou zpřístupněny pracovníkům dodavatele podílejícím se na realizaci (především vývoj, testování, implementace).

Pro realizaci projektů v rámci projektových postupů budou používány pro ukládání zdrojových kódů přidělené projekty v GitLab. Pro producenty jednotlivých systémů budou vytvořeny odpovídající projekty v GitLab repository a přístupy pro vkládání a aktualizaci zdrojových kódů.

Při vývoji se používá jako zdroj(e) vstupních informací potřebná dokumentace (vedená v Confluence) a postupuje se dle naplánovaných jednotlivých úkolů (issues v JIRA).

Během vývoje se pro ukládání a verzování zdrojového kódu používán GitLab:

- při vytváření nových verzí systémů/aplikací se v GitLab vytvářejí nové větve ("branchces")
- do GitLab se vytváří "merge requests" (MR) při každé změně kódu, která je vývojářem otestována (na jeho vývojovém prostředí) a je možné ji testovat testerem
- v případě, že je to možné a vhodné, provádí se před commitem každého MR code review

Všechny uvedené systémy jsou vzájemně integrovány:

- Confluence ↔ JIRA - obousměrná integrace umožňuje vytvářet vazby mezi jednotlivými úkoly (JIRA issues) a částmi dokumentace (Confluence)
- GitLab → JIRA - při vytváření každého MR (merge request) v GitLab je vytvářena vazba na odpovídající issue v JIRA

Jednotlivá prostředí:

- Produkční prostředí - u objednatele
- Testovací prostředí - u objednatele
- Vývojové prostředí - u dodavatele, případně i u objednatele (dle dohody v rámci minitendru)

Technologické standardy pro nově vyvíjené systémy a aplikace:

Principy:

- aplikace a systémy podporující virtualizovaná prostředí - „Cloud ready“
- servisně orientovaná (SOA) třívrstvá architektura aplikací, využívající webservices a microservices
- výměny dat, jejich řízení a monitoring komunikací a datových toků využívají integrační nástroje
- DevOps režim implementace – CI/CD nástroje s (polo)automatizovaným deploymentem
- Secure by design
- Data protection by design and by default (čl. 25 DGPR)

Technologie

Operační systémy

- Servery
 - Linux (Oracle Linux, RedHat)
 - MS Windows Data Centre 2022+
- Osobní počítače, mobilní telefony a tablety
 - Aktuálně podporované OS Windows, Android, IOS

Kontejnerizace

- VMWare - Tanzu

Databáze

- PostgreSQL 14+
- Oracle 19+

Aplikační a prezentační vrstva

- Aplikační vrstva
 - Java (SE 11+)
 - Python
 - PL/SQL

- PL/pgSQL
- Aplikační servery
 - Oracle Application Server
 - Jiné (po schválení ze strany ČSÚ)
- Prezentační vrstva
 - React 17+
 - Angular 15+
 - VUE.js
 - Svelte
 - GUI - Design systém ČSÚ
- GIS
 - ArcGIS
- Microservices a messaging/streaming (event driven app.)
 - API GW WSO2
 - Spring Boot
 - Spring integration
- Integrace s okolními systémy
 - REST API
 - OAS3
- Autentizace, autorizace (Bezpečnost)
 - OAuth 2.0
 - SAML 2.0
 - JWT tokens
 - Konkretizace sdílených služeb v oblasti autentizace a autorizace bude součástí zadání minitendru.

Výše uvedené technologie jsou preferované technologie pro vývoj nových a redesign stávajících aplikací a systémů. Ve výjimečných odůvodněných případech je možné použít i technologie:

- C#
- Podpora prohlížečů
 - MS EDGE, Google chrome, Firefox, Safari ve **výrobci podporovaných verzích**
- Aplikace
 - MS Office ve výrobci podporovaných verzích
 - Adobe Reader ve výrobci podporovaných verzích

Integrační nástroje

Integrace na úrovni microservices bude řešena v rámci aplikační vrstvy.

Integrace mezi systémy lze řešit odděleně jako API gateway, ESB a konektory DB, ETL, FTP, apod. Níže uvedené technologie jsou v souladu s technologickými standardy ČSÚ a lze je pro integrace použít:

- API gateway: WSO2 API Microgateway
- ESB: WSO2 Micro Integrator
- ETL: Pentaho Integration

Dodavatel musí při plnění zakázky primárně použít technologie specifikované jako „technologické standardy ČSÚ pro vývoj“ uvedené výše (DB, aplikační a prezentační vrstva, atd.). V případě, že bude dodavatel chtít použít jakékoliv technologie vlastní nebo třetích stran, musí o tomto požadavku včas informovat ČSÚ.

V každém případě je však dodavatel zodpovědný za správnou funkcionalitu/vlastnosti použitých technologií po schválení jejich použití ze strany ČSÚ a nese náklady za jejich použití a další používání a aktualizaci v rámci dodaných řešení v ČSÚ a to včetně nákladů na poskytnutí zdrojových kódů k těmto technologiím pro případy případného dalšího rozvoje dodávaného řešení.

Business Intelligence

Prezentační vrstva založena na stejných technologiích použitých pro prezentační vrstvu aplikací.

Pro ukládání dat preference použití PostgreSQL.

Implementace datových kostek.

V rámci příložené Business studie proveditelnosti je jednou z příloh také Technologická studie proveditelnosti, která obsahuje soupis technologií poplatných době svého vzniku. Objednatel upozorňuje, že aktuálně platný seznam technologických standardů ČSÚ je uveden výše.

Součinnost a povinnosti v průběhu vývoje aplikací:

- Projektové řízení a koordinace souvisejících činností (harmonogramy, rizika, reporting o postupu prací ...)
- Účast na pracovních jednáních a schůzkách (objednatel i třetí strany) pro vyjasňování požadavků, analýzu obsahu, prezentaci variant návrhů a dalších aktivitách
- Na základě odsouhlasené specifikace řešení rozvoje příslušné části dané řešení realizovat v prostředí ČSÚ
- Instalace a konfigurace aplikace, konfigurace a testování databáze a prostředí
- Příprava testovacích scénářů a testovacích dat
- Tvorba předávacích protokolů a tvorba návrhů akceptačních protokolů
- Nasazování aplikací do produkčního prostředí po dohodě s objednatelem
- Migrace dat na nové technologie a optimalizace chodu aplikací
- Školení uživatelů objednatele dle potřebných rolí
- Jakákoli další nezbytná součinnost s objednatelem nebo třetí stranou pro dokončení části nebo celé části předmětu plnění, tak, aby byla zajištěna úspěšnost dodávky a minimalizovala se všechna potencionální rizika s ní spojená

Migrace dat

V rámci jednotlivých minitendrů může být požadována také odpovídající migrace dat. Migrace může být mezi různými verzemi databází téže platformy (na vyšší verzi Oracle, na vyšší verzi PostgreSQL (resp. EDB)), ale také mezi různými platformami (z Oracle do PostgreSQL). Zda-li bude migrace požadována a jakého bude charakteru, bude vždy specifikováno v zadávací dokumentaci konkrétního minitendru. Nacenění těchto prací bude dodavatel započítávat do své nabídkové ceny daného minitendru.

- c) **SERVISNÍ SLUŽBY B (služby technické a servisní podpory funkčních bloků nově vytvořeného/upraveného prvku řešení, a funkčních bloků stávajícího prvku řešení, který s plněním minitendru souvisí, podmínky a specifikace těchto služeb technické a servisní podpory budou definovány v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů):**

Rozsah předmětu plnění servisních služeb je na úrovni rámcové dohody vymezen následovně:

1. Činnosti, které bude dodavatel v rámci servisních služeb poskytovat.
2. Kvalita servisních služeb, resp. Uživatelské požadavky, které vymezují parametry kvality provozu jednotlivých funkčních bloků. Uživatelské požadavky budou konkretizovány v minutendru v souboru „Specifikace SIS - Uživatelské požadavky“.
3. Výstupy.

Předmět plnění bude konkretizován vždy ve výzvě na příslušné dílčí plnění, která bude kombinací uvedených dimenzí dle cenové tabulky plnění u servisních služeb (služeb s garantovanou dostupností), resp. bude konkretizován vždy ve výzvě na příslušné dílčí plnění a dle cenové tabulky plnění za MD (Manday, tj. člověkodenní) pro ostatní (další) služby.

1) Předmět plnění – servisní služby - činnosti u služeb s garantovanou dostupností (čtvrtletní balíčky)

- i) Zajištění provozu SIS – zajištění provozuschopnosti a dostupnosti specifikovaných funkčních bloků dle parametrů kvality servisních služeb (SLA), které jsou uvedeny jako bod 3):
 - (1) Zajištění požadované dostupnosti funkčních bloků SIS.
 - (2) Zajištění plnění dalších požadovaných uživatelských parametrů.
 - (3) Seznámení se s funkčními bloky SIS a jejich převzetí do provozu.
 - (4) Evidence provozního deníku v textové podobě.
- ii) Řešení incidentů:
 - (1) Vyhodnocování incidentů a návrh variant řešení incidentů APV, s tím, že Aplikační programové vybavení SIS zahrnuje veškerý převzatý, dodaný či spravovaný SW.
 - (2) Informování odpovědných osob SIS i uživatelů SIS o vzniku incidentu, o jeho řešení i jeho odstranění.
 - (3) Disaster recovery – obnova předmětného APV SIS nebo jeho části po pádu SIS nebo jeho části nebo neúspěšné instalaci či migraci.
 - (4) Realizace odstranění incidentů na úrovni APV a konfigurace prostředí. Odpovědnost je dále vymezena v bodě Vymezení odpovědnosti dle incidentů. Dle povahy incidentu určuje variantu a termín řešení incidentu objednatel.
- iii) Řešení servisních požadavků:
 - (1) Zpracování výkazů (práce, incidentů, dostupnosti, záznamů, analýz z monitoringu) a další související dokumentace.
 - (2) Zajištění a/nebo součinnost při administraci APV (uživatelé, role, certifikáty).
 - (3) Příprava podkladů a aktivní účast na pravidelných jednáních objednatele k provozu SIS (cca 14 denní perioda a cca 2 hodiny).
- iv) Zálohování a replikace:
 - (1) Požadavky na jednorázové zálohování a replikace dat před plánovanými odstávkami.
 - (2) Kontrola výsledku zálohování a replikace (jednorázových).
 - (3) Součinnost při archivaci a/nebo replikaci provozních databází.
 - (4) Informování odpovědných osob SIS o plánované odstávce.
- v) Služba Servis desk - Kontaktní místo (telefon, e-mail, web) pro hlášení vad, incidentů, požadavků na služby, dotazů na servisní podporu.
 - (1) On-line přístup odpovědných osob SIS k přehledu incidentů (evidenční nástroj pro sledování stavu řešení incidentů).
 - (2) On-line přístup odpovědných osob SIS k evidenci a dokumentaci poskytovaných služeb (přímý přístup nebo propojení s nástroji objednatele a/nebo třetích stran (např. JIRA).
 - (3) Zajištění evidence a dokumentace poskytovaných služeb.
 - (4) Zajištění aplikační podpory SIS na 1. úrovni (známá řešení a situace).

- (5) Zajištění nástroje na komunikaci a dokumentaci, který bude podporovat služby potřebné pro provoz i rozvoj komplexního informačního systému, např. součinnost více osob, víceúrovňové workflow vč. eskalace a notifikace, více úrovňové oprávnění, kompetence, skupinové role a role uživatelů při poskytování služeb, typy a kategorizace požadavků, záznamů, tiketů, např. rada, závada, požadavek na změnu, požadavek na službu, informace uživatelům (společná nástěnka), řízení WF dle typů požadavků, tvorbu relevantních podkladů pro výpočet SLA, výpadky, dostupnosti, logovaná komunikace i změna obsahu požadavků, kontrola plnění požadovaných parametrů formou přímého přístupu nebo propojení s nástroji objednatele a/nebo třetích stran (uživatelé SIS používají převážně systém JIRA provozovaný dodavatelem).
 - (6) Tvorba přehledů a statistik o dostupnosti a výpadcích (incidentech) s identifikací data, času, funkčního bloku, kategorie a dalších informací potřebných pro vyhodnocení kvality poskytnutých služeb.
 - (7) Zajištění jednotného kontaktního místa pro uživatele SIS.
- vi) Aktualizace APV a SW ve správě dodavatele:
- (1) Tvorba a aktualizace provozní dokumentace (např. konfigurace prostředí + předání požadavků či změn dodavateli SW).
 - (2) Dodání a/nebo převzetí a implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti s odstraňováním vad či incidentů.
 - (3) Dodání a/nebo převzetí a implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti s prevencí incidentů.
 - (4) Implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti s implementací nových funkcionalit či verzí APV (1x za čtvrtletí) a HotFix APV (5x za čtvrtletí). Při instalaci na úrovni verze APV se předpokládá plánovaná odstávka odsouhlasená objednatelem. Při instalaci na úrovni Hotfix se předpokládá minimální dopad na provoz SIS v termínu odsouhlaseném objednatelem.
 - (5) Předání kompletní dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská) k funkčním blokům SIS (1x ročně ve vhodném termínu, tj. např. po instalaci verze APV a jejím odladění).
 - (6) Dodání a/nebo převzetí a implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti se změnou standardního programového vybavení na straně dodavatele.
 - (7) Upgrade a/nebo migrace na vyšší verze dodaného řešení, zejména databází a aplikací s tím, že podporované řešení je provozováno a udržováno na výrobcí podporovaných technologiích.
 - (8) Upgrade a/nebo migrace na vyšší verze dodaného řešení, zejména databází a aplikací s tím, že podporované řešení je provozováno a udržováno na výrobcí podporovaných technologiích u dotčených technologií na straně klienta/uživatele/koncové stanice.
 - (9) Upgrade a/nebo migrace na vyšší verze dodaného řešení, zejména databází a aplikací s tím, že podporované řešení je provozováno a udržováno na výrobcí podporovaných technologiích u dotčených technologií na straně serveru objednatele a/nebo třetí strany (v případě provozu v cloudu).
- vii) Údržba SIS:
- (1) Prevence vzniku incidentů včetně bezpečnostních, profylaktické činnosti, systémové zásahy, konfigurace a optimalizace prostředí směřující k zajištění provozu SIS dle specifikovaných požadavků.

- (2) Optimalizace a konfigurace prostředí – beze změny kódu APV, vyvážení požadovaných a dostupných zdrojů ICT.
 - (3) Vyhodnocování parametrů provozu a návrh variant na optimalizaci provozu.
 - (4) Informování odpovědných osob i uživatelů SIS o plánované odstávce.
 - (5) Analýza provozu specifikovaných funkčních bloků, indikace a identifikace chyb SW, neoptimálního prostředí infrastruktury a dalších problémů, součástí analýzy je popis problému včetně jeho doložení (např. výstup monitoringu) a návrh řešení provozních problémů.
 - (6) Implementace, nasazení a správa aplikačního prostředí s tím, že:
 - (a) aplikační prostředí ORACLE spravuje objednatel,
 - (b) databázové prostředí a jednotlivé databáze spravuje objednatel,
 - (c) přístup do databází např. pro deployment db procedur (aplikační část) bude možný pouze fyzicky v místě plnění, pokud nebude dohodnuto jinak.
- viii) Monitoring:
- (1) Monitoring a popsany reporting parametrů provozu (vytížení, výkon, např. i zaplnění TBLspace DB).
 - (2) Monitoring a popsany reporting nahlášených incidentů (výpadků) a časů jejich odstranění.
 - (3) Aktivní monitoring a popsany reporting incidentů na úrovni prostředí, které mají dopad na provoz SIS, i základních funkcí funkčních bloků formou sondy.

2) Předmět plnění – kvalita servisní služby

Požadovaná kvalita servisních služeb je uvedena vždy ve výzvě na konkrétní plnění minitendru v kombinaci provozní doby a dostupnosti.

Provozní doba

Předmět plnění obsahuje následující kvalitativní varianty režimu servisních služeb:

- Režim 5x8.
- Režim 7x24.

Dostupnost

- Dostupnost 99% na čtvrtletní bázi.
- Dostupnost 97% na čtvrtletní bázi.
- Dostupnost 95% na čtvrtletní bázi.
- Dostupnost 92% na čtvrtletní bázi.
- Dostupnost 90% na čtvrtletní bázi.

Provozní doba vymezuje dobu provozu funkčního bloku. První číslo udává počet dnů v týdnu, druhé číslo udává počet hodin za den.

Režim 5 x 8 značí konkrétně 5 pracovních dní a provozní dobu od 7:00 do 15:00. Tento provozní režim nezahrnuje státem uznané svátky a dny pracovního volna a klidu (soboty, neděle).

Dostupnost v %: Dostupnost funkčního bloku SIS na produkčním, testovacím, vývojovém prostředí SIS je dána vzorcem:

$$X = \frac{T_0 - T_R}{T_0} * 100,$$

kde X je skutečná dostupnost funkčních bloků subsystémů SIS či jejich částí za sledované období, tj. např. kalendářní čtvrtletí; T_0 je doba provozu systému; Do doby provozu se zohledňují, tj. nezapočítávají se hodiny mimo provozní dobu s podporou dodavatele, tj. v režimu pracovních dní (5 x 12, 5 x 24, 5 x 8 apod.) dny státních svátků a víkendy. T_r je skutečná doba výpadku, tj. doba řešení vady kategorie A, funkčního bloku nebo jeho částí, která se počítá od nahlášené nefunkčnosti do plného obnovení funkčnosti a od ní se odečítá doba, která byla potřebná na součinnost objednatele nebo třetích stran. Do skutečné doby výpadku funkčního bloku se nezapočítávají plánované odstávky a hodiny mimo provozní dobu s podporou dodavatele.

Pro vývojové a testovací prostředí se postupuje obdobně.

Za nedodržení celkové dostupnosti funkčního bloku SIS či jeho částí v produkčním, vývojovém a testovacím prostředí, se považuje stav, kdy dostupnost funkčního bloku SIS klesne pod požadovanou hodnotu.

Báze vymezuje období, za které se vyhodnocuje poskytování servisních služeb, ale nevymezuje implicitně období pro akceptaci plnění.

Čtvrtletní báze odpovídá období kalendářního čtvrtletí, případně období 3 měsíců.

Týdenní báze odpovídá období kalendářního týdne nebo období 7 dnů, resp. 168 hodin.

Režim podpory a hodnoty dostupnosti platí pro funkční bloky provozované na Produkčním prostředí objednatele.

Dostupnost pro funkční bloky provozované na testovacím, případně vývojovém prostředí je stanovena na 92% v režimu 5x8 pro všechny funkční bloky SIS a platí vždy pro funkční bloky, které jsou předmětem plnění na produkčním prostředí.

Pro každý prvek řešení jsou specifikovány požadavky uživatelů/informace: začlenění do subsystému architektury SIS, Funkční blok, Pracovní název, Aplikace, Činnost aplikace, Vlastník aplikace, Zástupce vlastníka, Uživatelé specifikace, Pracoviště, Počet uživatelů, Konkurenční uživatelé, Provozní doba pro uživatele, Zálohování, Retence zálohy, Objem dat / Velikost databáze, RPO - Maximální doba ztráty dat, RTO Maximální doba zotavení po výpadku, Archivace, Max. doba jednotlivého výpadku aplikace či funkcionality při vadě kat.A, Max. doba výpadku funkcionality při vadě kat.B, Dostupnost v %, Režim provozní podpory (dny x hodiny v týdnu), Báze pro vyhodnocení dostupnosti, Navázání na ostatní aplikace / komunikační matice, "Prostředí (VP – vývojové, TP – testovací, TP – produkční prostředí), Odezva aplikace vyplňování, pohyb v aplikaci (zobrazení), Odezva dávkových funkcí - kontroly, generování výsledku, Odezva výstup, Formát vstupu, Formát výstupu, Aplikace pracuje v režimu, Standardní provozní doba objednatele, Provozní doba dodavatele pro údržbu s omezením uživatelů, Povolené odstávky, Provozní doba helpdesku (pokud se liší od provozní doby pro uživatele.

V jednotlivých minitendrech bude vždy u každého produktu specifikováno, v jakém časovém režimu se předpokládá jeho následná podpora a jaké budou požadované reakční doby a časy pro vyřešení incidentů v daných kategoriích.

Požadovaná dostupnost služeb bude uvedena v zadání každého minitendru a obvykle je v rozsahu 90% až 99%.

3) Výstupy

Pro akceptaci plnění předloží dodavatel následující výstupy:

- Seznam incidentů, vad, ze kterého bude patrné:
 - o Identifikace zakázky, identifikace období, Identifikace incidentu v evidenčním systému, název vady, popis vady, kategorie vady, stav řešení, identifikace uživatele, identifikace řešitele, název funkčního bloku, datum a čas nahlášení vady, datum a čas odstranění vady, korekce doby řešení (nutná součinnost objednatele), dopad na dostupnost funkčního bloku, dopad na lhůtu pro odstranění vady.
- Výkaz dostupnosti, ze kterého bude patrné:
 - o Identifikace zakázky, identifikace období, Název funkčního bloku, režim podpory, celková provozní doba aplikace, celková doba výpadku (nedostupnosti), skutečná dostupnost v absolutním vyjádření a dostupnost v %.
- Další podklady, jsou-li potřebné pro řádné převzetí plnění objednatelem např.
 - o Aktualizovaná dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská) k funkčním blokům SIS.
 - o Kompletní dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská) k funkčním blokům SIS (1x ročně ve vhodném termínu, tj. např. po instalaci verze APV a jejím odladění).
 - o Seznam účtů a uživatelských či administrátorských oprávnění potřebných pro další provoz SIS.
 - o Instalační balíky, skripty, zdroje.
 - o Provozní deník, statistiky provozu, návrhy změn.
 - o Výkazy práce jednotlivých členů řešitelského týmu v rozsahu, ze kterého bude patrné:
 - Identifikace zakázky, identifikace období, identifikace člena týmu, jméno, příjmení, datum, činnost, počet odpracovaných hodin s vymezením doby začátku a konce činnosti.
- Forma výstupů:
 - o forma PDF/A pro podepsané dokumenty,
 - o textově i objektově editovatelný formát (docx, xlsx, xml, txt, eapx a další dle specifikovaných nástrojů),
 - o tištěné stejnopisy či kopie,
 - o soubory na elektronickém médiu (paměťové médium),
 - o uložené datové objekty ve specifikovaných nástrojích s odkazy.

d) SLUŽBY ROZVOJE NA VÝZVU (služby rozvoje na výzvu, podmínky a specifikace těchto služeb rozvoje budou definovány ve výzvě k poskytnutí služeb dle článku V odst. 3. rámcové dohody):

Služby rozvoje na výzvu je vybraný dodavatel povinen poskytovat za podmínek a v rozsahu stanoveném **v části b) této přílohy č. 1 REALIZACE PRVKU ŘEŠENÍ** (plnění spočívající v realizaci/úpravě konkrétního prvku řešení či jeho funkčního bloku, a to včetně vstupní analýzy a návrhu řešení, včetně souvisejících integračních, implementačních a migračních prací, a včetně zaškolení, dle specifikace v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů) **a v části c) této přílohy č. 1**, která se týká Servisních služeb B (služby technické a servisní podpory funkčních bloků nově vytvořeného/upraveného prvku řešení, a funkčních bloků stávajícího prvku řešení, který s plněním

minitendru souvisí, podmínky a specifikace těchto služeb technické a servisní podpory budou definovány v zadávacích podmínkách jednotlivých minitendrů), a to včetně vstupní analýzy a návrhu řešení, včetně souvisejících integračních, implementačních a migračních prací, a včetně zaškolení, s tím, že formální předání výstupů aktualizované dokumentace proběhne jednou ročně, pokud nebude v zadávacích podmínkách minitendru, resp. v dílčí smlouvě stanoveno jinak.

e) OSTATNÍ SLUŽBY NA VÝZVU (ostatní služby na výzvu (zejména služby konzultační a služby systémové integrace), podmínky a specifikace těchto ostatních služeb na výzvu budou definovány ve výzvě k poskytnutí služeb dle článku V odst. 3. této rámcové dohody):

- i) Zajištění a realizace opakovacích školení a školení pro nové uživatele.
- ii) Systémová integrace:
 - (1) Poradenství, konzultace a koordinace změn.
 - (2) Podpora a specifikace nových a změnových požadavků na databázové, aplikační a komunikační prostředí.
 - (3) Součinnost při přípravě a akceptaci nových verzí APV a HotFix objednatele a třetích stran.
 - (4) Specifikace obecných parametrů a požadavků na vývoj SW a změny HW v krátkodobém, střednědobém i dlouhodobém výhledu.
 - (5) Release management – plánování Hotfix, update, upgrade na základě požadavku objednatele.
 - (6) Součinnost při realizaci jiných projektů (např. VOLBY).
 - (7) Součinnost při změně standardů SW.
 - (8) Součinnost při upgrade MW (Middleware), OS (operační systém).
 - (9) Migrace aplikací a databází - zajištění migrace a/nebo součinnost při migraci.
 - (10) Problém management – koordinace problematického chování aplikací nad rámec SLA a řešení relevantní části dle předmětu plnění a součinnosti smluvních a třetích stran.
 - (11) Zpracování, doplnění servisní, případně projektové dokumentace pro zavedení, provoz a ukončení poskytovaných služeb pro všechny kategorie uživatelů, tj. i správců.
- iii) Zajištění podpory, resp. servisních služeb po dobu VOLEB a dalších akcí.
- iv) Plánování upgrade a migrace dodaného řešení v případě zásadní změny prohlížečů nebo získání významného počtu uživatelů u jiných či nových prohlížečů a dalších technologií.
- v) Upgrade a migrace na vyšší verze dodaného řešení, zejména databází a aplikací s tím, že dodané a/nebo podporované řešení je provozováno pro výrobcí podporované technologie na straně klienta/uživatele/koncové stanice.
- vi) Upgrade a migrace na vyšší verze dodaného řešení, zejména databází a aplikací s tím, že dodané a/nebo podporované řešení je provozováno pro výrobcí podporované technologie na straně objednatele/serveru.

f) Společné požadavky (tj. požadavky objednatele, které se vybraný dodavatel zavazuje dodržovat při realizaci plnění a služeb uvedených v části a), b), c), d) a e) této přílohy č. 1 rámcové smlouvy):

Projektové řízení:

Veškeré činnosti v rámci konkrétního minitendru budou probíhat dle standardních projektových metodik (PRINCE2, PMBOK, Scrum) - vždy jedna dle charakteru daného minitendru. Na straně dodavatelů se bude vyžadovat odpovídající součinnost ve všech fázích trvání smluvního vztahu.

Na straně objednatele budou práce týkající se projektového managementu a architektonických a technologických činností koordinovány za pomoci externích spolupracovníků. Mimo jiné půjde např. o:

- Koordinace mezi činnostmi týmů pracujících na různých minitendrech
- Koordinaci harmonogramu nasazování
- Zakomponování architektury řešení do celkového modelu
- Správa všech požadavků / incidentů v Jira

Součinnost a povinnosti v průběhu rámcové dohody/dílčí smlouvy:

- Udržování komunikační matice - oblasti, role, jména, kontakty, kanály, četnosti...
- Řešení přístupu členů týmů ke zdrojům objednatele (začátek, průběh i konec spolupráce)
 - vstupní karty, klíče, místnosti, BOZP, PO, mlčenlivost, VPN, přístup do aplikací (Jira, Confluence, GitLab) ...
- Seznámení se s celkovou koncepcí dalšího rozvoje a podpory SIS.
- Seznámení se s technickým a technologickým prostředím ČSÚ.
- Účast na workshopech k připravovaným minitendrům.
- Dodržování pravidel pro práci (včetně stanovených workflow).
- Průběžné ukládání a aktualizace veškeré požadované dokumentace v aplikaci Confluence dle dohodnutých pravidel:
 - Dokumentace programátorská, instalační, administrátorská, uživatelská, architektonická, bezpečnostní, provozní, ... včetně parametrů, resp. informací, které jsou potřebné k plnění předmětu plnění, tj. např. i požadavky na prostupy, linky, objekty, prostor, schémata u DB nebo potřebné HW limity;
 - „Karta aplikace“ (podstatné atributy dané aplikace);
 - Procesní model; architektonický model (TOGAF/ARCHIMATE/UML+EA), případy užití včetně náhledu obrazovek (Use Case Model - UCM a náhledy uživatelského rozhraní - MockUp model)...;
 - Model komponent a specifikace jejich datového rozhraní, datový model včetně datových toků;
 - Testovací scénáře a výsledky funkčních testů;
 - Specifikace použitého SW včetně verzí;
- Průběžné ukládání a aktualizace veškerých zdrojových kódů (včetně vývojového prostředí) v aplikaci GitLab dle dohodnutých pravidel.
- Průběžné ukládání a aktualizace architektonických objektů do úložiště nástroje Sparx Enterprise Architect objednatele dle dohodnutých postupů.
- Respektování architektonických principů platných pro ISVS a VIS, tj. uvedených zejména v Informační koncepci ČR dle zákona 365/2000 Sb., Informační koncepci ČSÚ a návazných dokumentech. Architektonické principy ČSÚ budou součástí zadání minitendrů a budou projednány v průběhu činností dle bodů 1)ii Analýza a 1)iii Technický návrh (architektura IS, aplikační model, DB model, integrace/API).

Součinnost a povinnosti při řízení kvality poskytovaných služeb:

- Poskytnutí manažeru kvality ČSÚ nebo určené třetí osobě veškerou nezbytnou součinnost při stanovení cílů a parametrů kvality a činností spojených s řízením kvality poskytovaných služeb.
- Základní cíle kvality jsou uvedeny ve studii proveditelnosti v kapitole Dlouhodobé cíle v oblasti řízení kvality ISVS a požadavky na kvalitu ISVS.
- Základní požadavky na kvalitu realizace informačních systémů jsou uvedeny ve studii proveditelnosti v kapitole Požadavky vyplývající ze zásad a postupů pro pořizování a vytváření ISVS a provozních IS ČSÚ.
- Kvalita poskytovaných služeb je dokumentována v rámci akceptačního řízení, které probíhá na základě předání kompletní dokumentace vč. výsledků stanovených testů.

Součinnost a povinnosti při řízení bezpečnosti poskytovaných služeb (požadavky na bezpečný vývoj/provoz aplikací):

Dodavatelé musí při vývoji postupovat v souladu se standardem pro bezpečný vývoj aplikací. OWASP Application Security Verification Standard, který už byl pro několik zakázek v minulosti použit. Požadavky na dodržování bezpečnostních pravidel ve vazbě na akceptační řízení jsou uvedeny v tabulce níže. Každá vyvíjená softwarová aplikace musí splňovat specifické náležitosti a postupy během jejího vývoje. Detail a záběr bezpečnostních požadavků v každé fázi se odvíjí od míry citlivosti či kritičnosti dané aplikace. Dodavatel zajistí v průběhu vývoje aplikací používání nástroje pro kontrolu bezpečnosti zdrojového kódu (Source Code Analysis Tools).

Aplikace lze z pohledu potenciálního negativního dopadu při narušení bezpečnosti klasifikovat do tří kategorií, přičemž aplikace Statistického informačního systému jsou kategorizovány na úrovni L3 (Kritická) – tzn. významná aplikace, jejíž nedostupnost, narušení integrity nebo důvěrnosti by ohrozilo reputaci organizace nebo by plynuly významné finanční postihy. Aplikace nakládá s citlivými, osobními či jinak strategickými údaji a jejich ohrožení (zcizení, zveřejnění) může narušit chod (většiny) klíčových business procesů organizace. Je třeba klást nejvyšší možná bezpečnostní opatření na takovou aplikaci v oblasti důvěrnosti, integrity a dostupnosti.

Každá fáze softwarového vývoje bude rozšířena o konkrétní sadu bezpečnostních požadavků, které musí být v dané fázi naplněny, aby byla pokryta vybraná úroveň bezpečnosti pro danou aplikaci.

Zdrojový kód aplikace a dokumentace musí být přístupné v podobě, aby bylo možné provádět nezávislé bezpečnostní testy a revize dle požadavků kladených na jednotlivé fáze vývoje (viz tabulka níže).

Následující tabulka s uvedenými fázemi vychází z doporučení OWASP a metodiky Microsoft Security Development Lifecycle pro bezpečný vývoj aplikací.

Bezpečnostní auditor (zajišťuje ČSÚ interními či externími kapacitami) musí ověřit (případně realizovat specifické bezpečnostní kontroly) a vývojářský tým dodavatele realizovat pro dané bezpečnostní kategorie postupy, které jsou obsaženy v tabulce níže:

Naplnění následujících požadavků bude rovněž považováno za splnění akceptačních kritérií a dodržení požadované kvality díla v rámci informační bezpečnosti.

Fáze SDLC rozšířená o bezpečnost	Požadavky v rámci SDLC fáze (tj. výstupy Dodavatele)	Detailní popis požadavků	Odpovědnost (Výkon, Ověření)	Vstupy
Školení	Školení			
Školení 1.1	Bezpečnostní vyškolení vývojového týmu (bezpečný návrh, kódování, testování, ...)	Před zahájením vývoje musí být vývojáři vyškoleni v přístupech k bezpečnému vývoji a rizicích plynoucích z chyb vývojářů v oblasti důvěrnosti, dostupnosti a integrity zpracovávaných informací.	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel vývoje aplikace (V) • Bezpečnostní auditor (O) 	<ul style="list-style-type: none"> • Přehled tematických okruhů • Prezenční listina - podepsaná
Požadavky	Požadavky a plánování			
Požadavky 2.1	Přidělení bezpečnostních expertů	Pro ověření a kontrolu jednotlivých požadavků v rámci fází vývoje bude ke každé fázi přidělen bezpečnostní expert, který bude ověřovat, že došlo k naplnění akceptačních kritérií (tedy splnění požadavků v rámci všech fází vývoje).	<ul style="list-style-type: none"> • Projektový výbor (V) • Bezpečnostní auditor (O) 	<ul style="list-style-type: none"> • Projektový plán obsahující obsazení bezpečnostních rolí
Požadavky 2.2	Zhodnocení rizik a dopadů při porušení bezpečnosti (C/I/A) aplikace	Vytvoření katalogu rizik souvisejících s aplikací a mapování	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel vývoje aplikace (V) • Projektový výbor - sponzor, risk 	<ul style="list-style-type: none"> • Business zadání aplikace • Analýza rizik

	a výběr kontrolních mechanismů pro další fáze návrhu, vývoje, testů a nasazení aplikace	možných dopadů při porušení parametrů důvěrnosti, dostupnosti, integrity. Tento seznam bude vodítkem pro výběr specifických postupů a opatření při návrhu a vývoji, které pomohou minimalizovat uvažované dopady.	manažer (V) • Bezpečnostní auditor (O)	
Požadavky 2.3	Definice sady nefunkčních bezpečnostních požadavků	Konečný výběr skupiny opatření dle OWASP, specifikace nefunkčních požadavků (spolehlivost, výkon, správa, škálovatelnost, použitelnost).	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel vývoje aplikace (V) • Projektový výbor (V) • Bezpečnostní auditor (V) 	<ul style="list-style-type: none"> • Registr rizik • Registr kvality
Požadavky 2.4	Specifikace požadavků na vývoj a infrastrukturní prostředí (SEC-DEV-OPS)	Identifikace nástrojů pro naplnění požadavků OWASP standardu a zde uvedených postupů (testy zranitelnosti, postupy pro ověřování bezpečného kódu aj.), oddělení vývojového a testovacího prostředí.	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel vývoje aplikace (V) • Bezpečnostní auditor (O) 	<ul style="list-style-type: none"> • Registr rizik • Registr kvality • Odsouhlasený seznam relevantních požadavků dle OWASP ASVS
Design	Požadavky na Design			
Design 3.1	Metodika bezpečného	Vytvoření a formulace zásad	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel vývoje aplikace (V) 	<ul style="list-style-type: none"> • OWASP nejlepší praktiky, S-SDLC

	vývoje, kontrol a postupů aplikovaných na vývojový cyklus	v rámci vývojového týmu, přístup k bezpečnosti a klasifikované škále aplikace. Identifikace principů a metodických postupů.	<ul style="list-style-type: none"> Bezpečnostní auditor (O) 	
Design 3.2	Detailní definice prioritizovaných funkčních požadavků na návrh bezpečné architektury aplikace	Analýza a vypracování bezpečnostních požadavků do podoby bezpečnostních scénářů (security stories).	<ul style="list-style-type: none"> Dodavatel vývoje aplikace (V) Bezpečnostní auditor (O) 	<ul style="list-style-type: none"> Výstup 2.3
Design 3.3	Analýza možných vektorů útoku a vytvoření modelu hrozeb	S modelováním hrozeb budou identifikovány, vyčísleny a stanoveny priority potenciálních hrozeb, jako jsou zranitelnosti založené na struktuře, komponentách a architektuře systému, a to z pohledu hypotetického útočníka. Bude definován seznam možných vektorů útoků, s jejichž využitím může útočník postupovat a narušit tak bezpečnost aplikačního celku.	<ul style="list-style-type: none"> Bezpečnostní auditor (V) Dodavatel vývoje aplikace (V) 	<ul style="list-style-type: none"> Dokumentace architektury aplikace
Design 3.4	Provedení revize požadavků na	Finální ověření namapovaných výchozích	<ul style="list-style-type: none"> Bezpečnostní auditor (O) 	<ul style="list-style-type: none"> Výstup 3.1, 3.2, 3.3

	bezpečnost a navrženého řešení	požadavků a technického zadání pro vývojový tým.		
Implementace	Implementace (průběžné kódování)			
Implementace 4.1	Definice způsobů integrace + vývojových nástrojů a nástrojů na ověření bezpečnosti zdrojového kódu, nasazení	Zarámování integrace technologií pro vlastní vývoj (sestavování aplikace, tiketing...) a kontrolu bezpečnosti zdrojového kódu.	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel vývoje aplikace (V) • Bezpečnostní auditor (O) 	<ul style="list-style-type: none"> • SW prostředky a výstup 2.4
Implementace 4.2	Zajištění mechanismu ověření bezpečnosti použitých komponent	Reálné zavedení kontroly komponent a knihoven třetích stran na výskyt zranitelností a bezpečnostních slabín.	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel vývoje aplikace (V) • Bezpečnostní auditor (O) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zdrojový kód v rámci vývojového procesu
Implementace 4.3	Peer review – manuální inspekce a identifikace použitých rizikových funkcí	Dle dohodnutého postupu a v přiměřené četnosti dojde k provedení manuální kontroly kritických částí aplikace formou peer review.	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel vývoje aplikace (V) • Bezpečnostní auditor (O) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zdrojový kód v rámci vývojového procesu
Implementace 4.4	Průběžná statická analýza zdrojového kódu	Reálné zavedení kontroly zdrojového kódu v rámci kontinuálního vývoje – bezpečnost se stává součástí vývojového cyklu a je tak zahrnuta jako nedílná součást dodávky (např. s využitím	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel vývoje aplikace (V) • Bezpečnostní auditor (O) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zdrojový kód v rámci vývojového procesu

		integrace nástrojů do vývojového procesu).		
Testy/Verifikace	Bezpečnostní testy			
Testy 5.1	White Box one-time audit zdrojového kódu	Jednorázové konečné prověření aplikačního zdrojového kódu na výskyt zranitelností a nedostatků.	<ul style="list-style-type: none"> Bezpečnostní auditor (V) 	<ul style="list-style-type: none"> Zdrojový kód aplikace
Testy 5.2	Realizace dynamické bezpečnostní analýzy aplikace	Ověření bezpečnosti sestavené a běžící aplikace s využitím specializovaných automatizovaných nástrojů.	<ul style="list-style-type: none"> Bezpečnostní auditor (V) 	<ul style="list-style-type: none"> Aplikace běžící na testovacím prostředí
Testy 5.3	Manuální Penetrační test	Manuální ověření možnosti průniků do aplikace na prostředí, které bude odpovídat finální architektuře infrastruktury.	<ul style="list-style-type: none"> Bezpečnostní auditor (V) 	<ul style="list-style-type: none"> Aplikace běžící na testovacím prostředí
Testy 5.4	Provedení finální bezpečnostní revize dle požadavků	Ověření, že byly provedeny všechny adekvátní činnosti a bezpečnostní postupy pro minimalizaci rizik souvisejících s nasazením a provozováním aplikace.	<ul style="list-style-type: none"> Bezpečnostní auditor (V) 	<ul style="list-style-type: none"> Dokumentace aplikace
Reakce na bezp. události	Incident Response			
Reakce 6.1	Realizace a implementace plánu reakcí na	Vytvoření posloupnosti kroků v případě	<ul style="list-style-type: none"> Bezpečnostní auditor (V) 	<ul style="list-style-type: none"> Vrcholový plán a kontinuity/krizový

	incidenty	nastalého klasifikovaného bezpečnostního incidentu. Musí být zřejmé postupy v případech s různou prioritou incidentů.		plán
Nasazení	Nasazení a provozování			
Nasazení 7.1	Aktivace ochranných mechanismů sítě	Nasazení a ověření síťového zabezpečení aplikačních komponent a komunikační infrastruktury.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel infrastrukturního prostředí (V) • Dodavatel vývoje aplikace (O) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpečnostní architektura aplikace (výstup 3.2)
Nasazení 7.2	Konfigurační revize infrastruktury	Ověření skutečných parametrů infrastruktury s požadavky dle fáze Požadavků a Návrhu.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel infrastrukturního prostředí (V) • Dodavatel vývoje aplikace (O) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpečnostní architektura aplikace (výstup 3.2)
Nasazení 7.3	Bezpečnostní monitoring	Nasazení a aktivace bezpečnostních prvků pro monitorování infrastrukturního prostředí.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel infrastrukturního prostředí (V) • Dodavatel vývoje aplikace (O) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentace stavu nasazení v infrastruktuře, registr rizik a aktiv

Příloha č. 2

Rámcové dohody o poskytování služeb rozvoje a podpory Statistického informačního systému 5.0

Popis SIS a cílového řešení SIS 5.0

NEZVEŘEJŇUJE SE – důvěrné informace

Příloha č. 3

Rámcové dohody o poskytování služeb rozvoje a podpory Statistického informačního systému 5.0

Vzor přílohy Realizační tým dodavatele a Seznam poddodavatelů dodavatele

ČÁST A

Realizační tým dodavatele č. 1

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Projektový manažer	XXXXXXXXXX
Architekt kybernetické bezpečnosti	XXXXXXXXXX
Solution architekt	XXXXXXXXXX
Solution architekt	XXXXXXXXXX
Analytik/konzultant	XXXXXXXXXX
Analytik/konzultant	XXXXXXXXXX
Programátor Team leader	XXXXXXXXXX

Realizační tým dodavatele č. 2

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Architekt kybernetické bezpečnosti	XXXXXXXXXX
Konzultant / analytik	XXXXXXXXXX
Konzultant / analytik	XXXXXXXXXX
Programátor team leader	XXXXXXXXXX
Projektový manažer	XXXXXXXXXX
Solution Architekt	XXXXXXXXXX
Solution Architekt	XXXXXXXXXX

Realizační tým dodavatele č. 3

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Analytik / konzultant	XXXXXXXXXX
Analytik / konzultant	XXXXXXXXXX
Architekt kybernetické bezpečnosti	XXXXXXXXXX
Programátor team leader	XXXXXXXXXX
Projektový manažer	XXXXXXXXXX
Solution architekt	XXXXXXXXXX
Solution architekt	XXXXXXXXXX

Realizační tým dodavatele č. 4

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Architekt kybernetické bezpečnosti	XXXXXXXXXX
Konzultant/Analytik	XXXXXXXXXX
Konzultant/Analytik (sdílená role se solution architektem)	XXXXXXXXXX
Programátor team leader	XXXXXXXXXX
Projektový manažer	XXXXXXXXXX
Solution architekt	XXXXXXXXXX
Solution architekt (sdílená role s Konzultant/analytik)	XXXXXXXXXX

Realizační tým dodavatele č. 5

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Architekt kybernetické bezpečnosti	XXXXXXXXXX
Konzultant / analytik	XXXXXXXXXX

Konzultant / analytik	XXXXXXXXXXXX
Programátor team leader	XXXXXXXXXXXX
Projektový manažer	XXXXXXXXXXXX
Solution Architect	XXXXXXXXXXXX
Solution Architect	XXXXXXXXXXXX

Realizační tým dodavatele č. 6

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Projektový manažer	XXXXXXXXXXXX
Architekt kybernetické bezpečnosti	XXXXXXXXXXXX
Architekt kybernetické bezpečnosti - zástupce	XXXXXXXXXXXX
Solution architekt	XXXXXXXXXXXX
Solution architekt	XXXXXXXXXXXX
Analytik/konzultant	XXXXXXXXXXXX
Analytik/konzultant	XXXXXXXXXXXX
Programátor team leader	XXXXXXXXXXXX

Realizační tým dodavatele č. 7

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Projektový manažer	XXXXXXXXXXXX
Architekt kyb. bezpečnosti	XXXXXXXXXXXX
Solution Architect	XXXXXXXXXXXX

Solution Architekt	XXXXXXXXXXXX
Analytik/konzultant	XXXXXXXXXXXX
Analytik/konzultant	XXXXXXXXXXXX
Analytik/konzultant	XXXXXXXXXXXX
Programátor team leader	XXXXXXXXXXXX

Realizační tým dodavatele č. 8

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Projektový manažer	XXXXXXXXXXXX
Architekt kybernetické bezpečnosti	XXXXXXXXXXXX
Solution Architekt	XXXXXXXXXXXX
Solution Architekt	XXXXXXXXXXXX
Konzultant / analytik	XXXXXXXXXXXX
Konzultant / analytik	XXXXXXXXXXXX
Programátor team leader	XXXXXXXXXXXX

Realizační tým dodavatele č. 9

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Architekt kybernetické bezpečnosti	XXXXXXXXXXXX
Konzultant/Analytik	XXXXXXXXXXXX
Konzultant/Analytik	XXXXXXXXXXXX
Projektový manažer	XXXXXXXXXXXX
Programátor team leader	XXXXXXXXXXXX
Solution architekt	XXXXXXXXXXXX
Solution architekt	XXXXXXXXXXXX

Realizační tým dodavatele č. 10

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Projektový manažer	XXXXXXXXXX
Projektový manažer	XXXXXXXXXX
Architekt kybernetické bezpečnosti	XXXXXXXXXX
Solution Architekt	XXXXXXXXXX
Solution Architekt	XXXXXXXXXX
Konzultant / analytik	XXXXXXXXXX
Konzultant / analytik	XXXXXXXXXX
Programátor team leader	XXXXXXXXXX
Programátor team leader	XXXXXXXXXX

ČÁST B
Seznam poddodavatelů dodavatele č. 1

Jméno/Název¹	Position s.r.o.
Sídlo¹	Londýnská 665/45, 120 00 Praha 2 Vinohrady
IČO¹	26422816
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXX
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	Doložení kvalifikace geografického informačního systému; případné analýzy, konzultace a implementace související s problematikou geografického informačního systému
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	případné analýzy, konzultace a implementace související s problematikou geografického informačního systému

Jméno/Název¹	Jiří Mlejnek
Sídlo¹	569 94, Telecí 244
IČO¹	88814467
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXXXX
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	Doložení kvalifikace Solution architekt; práce související s rolí Solution architekt
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	práce související s rolí Solution architekt

Jméno/Název¹	X Consulting Co. s.r.o.
Sídlo¹	V olšínách 16/82, 100 00 Praha 10 Strašnice
IČO¹	06579621
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXXXX
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	Doložení kvalifikace Architekta kyb. bezpečnosti; práce související s rolí Architekta kyb. bezpečnosti
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	práce související s rolí Architekta kyb. bezpečnosti; konzultace ke kybernetické bezpečnosti

Seznam poddodavatelů dodavatele č. 2

Jméno/Název¹	Big Dig Data s.r.o.
Sídlo¹	Opletalova 85, 252 30 Řevnice
IČO¹	07607342
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXXXX

Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXX
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	Technologie Python a PostgreSQL
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	Spolupráce při analýze, návrhu, vývoji a implementaci částí IS SIS 5.0 zahrnujících technologie Python a PostgreSQL včetně poskytování souvisejících servisních a expertních služeb technické podpory.

Jméno/Název¹	SEVITECH CZ s.r.o.
Sídlo¹	Na strži 2102/61a, 140 00 Praha
IČO¹	07081561
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXX
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	Technologie GIS
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	Zajištění služeb analýzy požadavků, návrhu architektury řešení a vývoje SW zahrnující technologie GIS včetně souvisejících integračních, implementačních a migračních prací a poskytování souvisejících servisních a expertních služeb technické podpory.

Seznam poddodavatelů dodavatele č. 3

Jméno/Název	DXC Technology Slovakia s.r.o.
Sídlo	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava
IČO	35785306
Kontaktní osoba	XXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa	XXXXXXXXXX

Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele	Spolupráce při vývoji a poskytování souvisejících služeb s použitím technologie PostgreSQL (EBD).
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět	Dle konkrétního zadání dílčí smlouvy: vývoj, testování, migrace, podpora

Seznam poddodavatelů dodavatele č. 4

Jméno/Název¹	ORSIA, spol. s r.o.
Sídlo¹	Čs. Armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí
IČO¹	15030261
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXXXX

Seznam poddodavatelů dodavatele č. 5

Jméno/Název¹	AUTOCONT a.s.
Sídlo¹	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO¹	04308697
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXXXX

Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	<p>Vývoj informačního systému pomocí technologie PostgreSQL (EBD) a související služby</p> <p>Vývoj informačního systému při řešení z oblasti geografických informačních systémů a související služby</p> <p>Vývoj informačního systému v oblasti bezpečnosti a provozu</p>
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	<p>Vývoj informačního systému pomocí technologie PostgreSQL (EBD) a související služby</p> <p>Vývoj informačního systému při řešení z oblasti geografických informačních systémů a související služby</p> <p>Vývoj informačního systému v oblasti bezpečnosti a provozu</p>
Prokazování kvalifikace poddodavatelem (pokud ANO, její specifikace)	<p>Ano, Významná služba dle čl. 7.1, písm. e) a i) Přílohy č. 3 ZD Kvalifikační dokumentace</p>

Jméno/Název¹	BIOS - služby výpočetní techniky, s.r.o.
Sídlo¹	Lidečská 132/5, Zličín, 155 21 Praha 5
IČO¹	45271623
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXX
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	Činnosti související s využitím technologií ORACLE a dalších vývojových nástrojů.
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	Vývojové, konzultační a související činnosti vedoucí k předání díla do provozu v rozsahu dílčích plnění.

Seznam poddodavatelů dodavatele č. 6

Jméno/Název¹	ORSIA, spol. s r.o.
Sídlo¹	Čs. Armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí
IČO¹	15030261
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXXXX
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	(i) SIS_1_Unifikované vstupní rozhraní; (ii) SIS_2_Centrální zpracování; (iii) SIS_3_Rozšíření nástrojů diseminace; (iv) SIS_4_Jednotný metainformační systém; (v) SIS_5_Soustava statistických registrů
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	Vybrané analytické a vývojové činnosti, podpora

Seznam poddodavatelů dodavatele č. 7

Jméno/Název¹	ADASTRA, s.r.o.
Sídlo¹	Benešovská 1926/8, PSČ 10100, Praha 10
IČO¹	26202981
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXXXX
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	Činnosti týkající se statistického zpracování údajů, napojení na ostatní IS.
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	25 %

Jméno/Název¹	T-MAPY spol. s r.o.
Sídlo¹	Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03
IČO¹	47451084
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXXXX
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	Činnosti týkající se zpracování geografických údajů, mapové podklady, napojení na ostatní IS.
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	25 %

Seznam poddodavatelů dodavatele č. 8

Jméno/Název¹	Archimedes, s. r. o.
Sídlo¹	Košická 905/52A, Bratislava - městská část Ružinov 821 08
IČO¹	51424631
Kontaktní osoba¹	XXXXXXXXXXXX
Tel., email, kontaktní adresa¹	XXXXXXXXXXXX
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	Architekt kybernetické bezpečnosti
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	Architekt kybernetické bezpečnosti

Seznam poddodavatelů dodavatele č. 9

Předmět plnění nebude realizován za pomoci poddodavatelů.

Seznam poddodavatelů dodavatele č. 10

Předmět plnění nebude realizován za pomoci poddodavatelů.

Příloha č. 4

Rámcové dohody o poskytování služeb rozvoje a podpory Statistického informačního systému 5.0

Kontaktní a oprávněné osoby objednatele

Za účelem řádné realizace této rámcové dohody jmenuje ČSÚ tyto kontaktní a oprávněné osoby:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

Kontaktní osoba ve věcech administrativních a oprávněná osoba ve věcech smluvních každého z dodavatelů jsou uvedeny ve vyplněné příloze č. 9 nabídky každého z dodavatelů.

Příloha č. 5

Rámcové dohody o poskytování služeb rozvoje a podpory Statistického informačního systému 5.0
Základní náležitosti dílčí smlouvy

**DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE A PODPORY
STATISTICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU 5.0**

SMLOUVA O /doplňí objednatel/

ev. č. ČSÚ: /doplňí objednatel/

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Ing. Liborem Svobodou, projektovým manažerem projektů SIS 5.0

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“ „zadavatel“) na straně jedné

a

Název vybraného dodavatele:¹

se sídlem:¹

IČO:¹

DIČ:¹

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném¹ spisová zn.:¹

zastoupena:¹

bankovní spojení:¹

číslo účtu:¹

e-mail:¹

(dále jen „dodavatel“ nebo „vybraný dodavatel“)

(objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“)

tuto

smlouvu o /doplňí objednatel/

(dále jen „dílčí smlouva“)

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto dílčí smlouvu jako dílčí smlouvu o poskytování služeb rozvoje a podpory Statistického informačního systému 5.0, přičemž tato dílčí smlouva je prováděcí smlouvou k Rámcové dohodě o poskytování služeb rozvoje a podpory Statistického informačního systému 5.0 ze dne /doplňí objednatel/, ev. č. ČSÚ: 264-2022-R; text rámcové dohody je zveřejněn na profilu zadavatele /doplňí objednatel/ a v registru smluv pod odkazem /doplňí objednatel/ (dále jen „rámcová dohoda“).

Článek I Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je stanovení práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu dílčí smlouvy spočívajícím v /**doplň objednatel**/.
2. Pro plnění předmětu této dílčí smlouvy jsou závazné všechny dokumenty vztahující se k dílčí veřejné zakázce (dále také jen „minitendr“), ze které tato dílčí smlouva vzešla, a to zadávací dokumentace k minitendru včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této dílčí smlouvy (dále jen „zadávací dokumentace k minitendru“) a nabídky vybraného dodavatele. Dále jsou pro plnění předmětu této dílčí smlouvy závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k nadlimitní veřejné zakázce s názvem „Rámcová dohoda s více dodavateli o rozvoji a provozu systému SIS 5.0“, ze které vzešla rámcová dohoda, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této rámcové dohody (dále jen „zadávací dokumentace k rámcové dohodě“) a nabídka vybraného dodavatele, nevyplývá-li z této dílčí smlouvy něco jiného.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací k minitendru, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by jim znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této dílčí smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této dílčí smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami obsaženými v zadávací dokumentaci k minitendru, v souladu se zadávacími podmínkami obsaženými v zadávací dokumentaci k rámcové dohodě a v souladu se svou nabídkou k minitendru a k rámcové dohodě.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této dílčí smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této dílčí smlouvy, za podmínek stanovených touto dílčí smlouvou a za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v této dílčí smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění minitendru.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této dílčí smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s dokumenty vztahujícími se k programu Národní plán obnovy a dále v souladu s dokumenty uvedenými v článku II odst. 4. rámcové dohody.
6. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li v dílčí smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této dílčí smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
7. Dodavatel bere na vědomí skutečnosti uvedené v článku I odst. 6., 7. a 8. rámcové dohody.
8. **Dodavatel a objednatel tímto souhlasně prohlašují, že není-li v této dílčí smlouvě, resp. v zadávací dokumentaci k minitendru, uvedeno něco jiného, řídí se práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k předmětu plnění minitendru ustanoveními obsaženými v rámcové dohodě, již je dodavatel účastníkem a kterou je vázán, a to včetně jejích příloh. Text rámcové dohody je obsažen v odkazu uvedeném v Preambuli této dílčí smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že ujednání rámcové dohody, na které se v této dílčí smlouvě odkazuje, se uzavřením této dílčí smlouvy stávají součástí této dílčí smlouvy, a to po celou dobu účinnosti této dílčí smlouvy a bez ohledu na to, zda účinnost rámcové dohody bude z jakéhokoliv důvodu ukončena. Případná odlišná úprava práv a povinností obsažená v této dílčí smlouvě má přednost před úpravou práv a povinností obsažených v rámcové dohodě.**

Článek II Předmět dílčí smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele realizovat tato plnění, činnosti a poskytovat tyto služby: **/doplňí objednatel/**,
příčemž technická specifikace plnění a služeb je uvedena v příloze č. 1 této dílčí smlouvy.
2. Všechna plnění, činnosti a služby popsané v odstavci 1. článku II této dílčí smlouvy jsou dále v této dílčí smlouvě označeny také jen jako „**předmět dílčí smlouvy**“ a dodavatel je povinen všechna plnění, činnosti a služby uvedené v odstavci 1. článku II této dílčí smlouvy poskytovat v souladu s přílohou č. 1 této dílčí smlouvy a zároveň služby na výzvu poskytovat v souladu s výzvami objednatele, a dále v souladu s podmínkami uvedenými v rámcové smlouvě a jejích přílohách, není-li v této dílčí smlouvě a jejích přílohách uvedeno jinak.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutý předmět plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této dílčí smlouvě.

Článek III Místa a termíny předmětu dílčí smlouvy, výzvy k poskytnutí služeb na výzvu

1. Místem plnění podle této dílčí smlouvy jsou místa plnění stanovená v článku III odst. 11. rámcové dohody.
2. Dodavatel se zavazuje provést realizaci prvku řešení podle této dílčí smlouvy následovně: **/doplňí objednatel/**.
3. Není-li stanoveno v odst. 4. tohoto článku dílčí smlouvy jinak, servisní služby A/servisní služby B se dodavatel zavazuje poskytovat po dobu stanovenou v článku V odst. 2. rámcové dohody.
4. Smluvní strany dále sjednávají: **/doplňí objednatel/**.
5. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby na výzvu za podmínek stanovených v článku V odst. 3. rámcové dohody.

Článek IV Akceptace předmětu dílčí smlouvy

A. Akceptace realizace prvku řešení a akceptace služeb rozvoje na výzvu

1. Není-li v odst. 3. části A tohoto článku dílčí smlouvy stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran při akceptaci realizace prvku řešení a akceptaci služeb rozvoje na výzvu, které jsou předmětem této dílčí smlouvy, ustanoveními obsaženými v článku VI, část A rámcové dohody.
2. Smluvní strany tímto sjednávají, že předmětem akceptace, při jehož akceptaci bude postupováno v souladu s článkem VI, část A rámcové dohody, jsou následující výstupy dodavatele: **/doplňí objednatel/** (každý z výstupů uvedených v tomto odstavci jednotlivě dále také jen „**předmět akceptace**“).
3. Smluvní strany dále sjednávají: **/doplňí objednatel/**.

B. Akceptace servisních služeb A, servisních služeb B a ostatních služeb na výzvu

1. Není-li v odst. 3. části B tohoto článku dílčí smlouvy stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran při akceptaci servisních služeb A, servisních služeb B a ostatních služeb na výzvu, které jsou předmětem této dílčí smlouvy, ustanoveními obsaženými v článku VI, část B rámcové dohody.
2. Smluvní strany tímto sjednávají, že předmětem akceptace, při jehož akceptaci bude postupováno v souladu s článkem VI, část B rámcové dohody, jsou následující služby dodavatele: **/doplň objednatel/**.
3. Smluvní strany dále sjednávají: **/doplň objednatel/**.

Článek V

Cena dílčího plnění a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli: **/doplň objednatel/**. Cena dílčího plnění a její jednotlivé složky jsou uvedeny v příloze č. 2 této dílčí smlouvy.
2. Pokud se další text týká podmínek vyúčtování ceny za činnosti a služby uvedené v odst. 1 tohoto článku dílčí smlouvy, uvádí se také jen „**cena dílčího plnění**“.
3. K ceně dílčího plnění bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena dílčího plnění je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
5. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.
6. Smluvní strany sjednávají, že cena dílčího plnění bude dodavateli hrazena následovně: **/doplň objednatel/**
7. Není-li stanoveno v odst. 8. tohoto článku dílčí smlouvy jinak, na vyúčtování ceny dílčího plnění se vztahují smluvní i platební podmínky stanovené v článku VII odst. 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11. a 12. rámcové dohody.
8. Smluvní strany dále sjednávají: **/doplň objednatel/**.

Článek VI

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li v odst. 2. tohoto článku dílčí smlouvy stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran při realizaci předmětu dílčí smlouvy a v souvislosti s realizací předmětu dílčí smlouvy ustanoveními obsaženými v článku VIII rámcové dohody.
2. Smluvní strany dále sjednávají: **/doplň objednatel/**.

Článek VII

Záruka

1. Není-li v odst. 2. tohoto článku dílčí smlouvy stanoveno jinak, řídí se podmínky záruky ve vztahu k předmětu dílčí smlouvy a práva a povinnosti smluvních stran při uplatnění záruky ve vztahu k předmětu dílčí smlouvy ustanoveními obsaženými v článku IX rámcové dohody.
2. Smluvní strany dále sjednávají: /doplňí objednatel/.

Článek VIII Sankční ujednání

1. Není-li v odst. 2. tohoto článku dílčí smlouvy stanoveno jinak, je v případě porušení některého ze závazků dodavatele při realizaci předmětu dílčí smlouvy, resp. při poskytování služeb, podle této dílčí smlouvy a jednotlivých výzev objednatel oprávněn po dodavateli požadovat a dodavatel je povinen objednateli zaplatit příslušnou smluvní pokutu stanovenou v článku X rámcové dohody, a to za podmínek stanovených v článku X rámcové dohody.
2. Smluvní strany dále sjednávají: /doplňí objednatel/.

Článek IX Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

Článek X Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této dílčí smlouvy anebo dílčích částí plnění dílčí smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, a to za podmínek stanovených v článku XII rámcové dohody, není-li v odst. 2 tohoto článku dílčí smlouvy stanoveno něco jiného. Specifikace poddodavatelů, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 5 této smlouvy.
2. Smluvní strany dále sjednávají: /doplňí objednatel/.

Článek XI Vyšší moc

Úprava okolností vyšší moci a práva a povinnosti smluvních stran v případě, že okolnosti vyšší moci nastanou, jsou upravena v ustanoveních článku XIII rámcové dohody. V případě, že okolnosti vyšší moci nastanou, jsou smluvní strany povinny postupovat v souladu s pravidly stanovenými v článku XIII rámcové dohody.

Článek XII

Ujednání o nakládání s osobními údaji

5. Není-li v odst. 2. tohoto článku dílčí smlouvy stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s nakládáním s osobními údaji ustanoveními obsaženými v článku XIV rámcové dohody.
6. Smluvní strany dále sjednávají: /**doplňí objednatel**/.

7. V případě, že při realizaci této dílčí smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů vybraným dodavatelem jako zpracovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ve smyslu GDPR, doplní objednatel do tohoto článku dílčí smlouvy toto ustanovení: „S ohledem na skutečnost, že při realizaci této dílčí smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů vybraným dodavatelem jako zpracovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ve smyslu GDPR, jsou smluvní strany povinny ještě předtím, než k faktickému zpracování osobních údajů vybraným dodavatelem jako zpracovatelem bude docházet, uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou budou upravena práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů vybraným dodavatelem jako zpracovatelem. Text zpracovatelské smlouvy v takovém případě připraví objednatel, a to v souladu s návrhem Smlouvy o zpracování osobních údajů, který byl součástí zadávací dokumentace k rámcové dohodě.“

Článek XIII

Licenční ujednání

1. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této dílčí smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to v rozsahu pro jeho řádné užívání k naplnění účelu této dílčí smlouvy a po celou dobu trvání příslušných práv. Tuto licenci dodavatel tímto uděluje objednateli jako výhradní, k veškerým známým způsobům užití autorského díla, a to v rozsahu stanoveném a za podmínek uvedených v článku XV rámcové dohody (Vlastnické právo a licenční ujednání). Zároveň smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že dodavatel a objednatel mají ve vztahu k předmětu této dílčí smlouvy tatáž práva a tytéž povinnosti, jak jsou stanoveny v článku XV rámcové dohody (Vlastnické právo a licenční ujednání).
2. Smluvní strany dále sjednávají: /**doplňí objednatel**/.

Článek XIV

Trvání, platnost a účinnost dílčí smlouvy, ukončení dílčí smlouvy

1. Tato dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na /**doplňí objednatel**/.
2. Tato dílčí smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
3. Není-li v odst. 4. tohoto článku dílčí smlouvy stanoveno jinak, může být dílčí smlouva ukončena z důvodů stanovených v článku XVI rámcové dohody; práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s ukončením dílčí smlouvy se řídí ustanoveními obsaženými v článku XVI rámcové dohody.

4. Smluvní strany dále sjednávají: /**doplň objednatel**/.

Článek XV Součinnost při ukončení smlouvy

1. Není-li v odst. 2. tohoto článku dílčí smlouvy stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran při součinnosti se stávajícím dodavatelem, při součinnosti při ukončení dílčí smlouvy a při součinnosti dodavatelů navzájem při realizaci SIS ustanoveními obsaženými v článku XVII rámcové dohody.
2. Smluvní strany dále sjednávají: /**doplň objednatel**/.

Článek XVI Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují řídit ustanoveními článku XVIII odst. 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10. a 11. rámcové dohody.
2. Nedílnou součástí této dílčí dohody jsou tyto přílohy:
 - příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu dílčí smlouvy
 - příloha č. 2 – Cena předmětu plnění dílčí smlouvy
 - příloha č. 3 – Realizační tým dodavatele
 - příloha č. 4 – Kontaktní a oprávněné osoby
 - příloha č. 5 – Specifikace poddodavatelů
3. Tato dílčí smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží dodavatel a dva stejnopisy obdrží objednatel.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato dílčí smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne

V¹ dne¹

.....
Česká republika – Český statistický úřad

.....
Název dodavatele¹

Jméno a příjmení zástupce¹

Funkce¹

Příloha č. 6

Rámcové dohody o poskytování služeb rozvoje a podpory Statistického informačního systému 5.0
Vzor akceptačního protokolu

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL číslo:

datum nebo ID výzvy/ID smlouvy

Podle dílčí smlouvy o poskytování služeb
uzavřené
ID

Realizováno v rámci Národního plánu obnovy.
Reg. číslo projektu

Specifikace

Informační sub/systém:

- Statistický informační systém;
- Subsystem
- Prvek řešení

Název funkčního bloku:

-

Číslo výzvy (prováděcí smlouvy):

-

Číslo požadavku na změnu:

-

Předmět plnění:

-

Fáze, etapa dodávky/období:

-

Uživatelské požadavky:

- Garantovaná dostupnost:
- Provozní režim:
- Lhůta na odstranění vady:

Předmět akceptace:

-

Akceptovaný výstup:

Např.

- Dokumentace
- Výkazy práce.

Seznam příloh (elektronických):

Např.

1. Předávací protokol s uvedenými přílohami
2. Výkaz dostupnosti, seznam incidentů

3. Výkaz práce

Výsledek akceptace

Akceptováno (bez vad)
Akceptováno s výhradami (vyskytují se nejvýše 3 vady kategorie B a/nebo vady kategorie C)
Neakceptováno (vyskytují se vady kategorie A nebo více než dvě vady kategorie B)
(Nehodící se škrtněte)

Datum: dd mm rrrr

Seznam vad

#	# záznamu v servisdes k systému	Název vady/ Popis vady	Kategorie vady	Termín pro odstranění vady
1				
2				

ORGANIZACE / SPOLEČNOST

Česká republika – Český statistický úřad

ORGANIZACE / SPOLEČNOST

KONTAKTNÍ OSOBA OBJEDNATELE

Jméno:

Podpis:

OPRÁVNĚNÁ OSOBA OBJEDNATELE DODAVATELE

Jméno:

Podpis:

OPRÁVNĚNÁ OSOBA

Jméno:

Podpis: