DODATEK č. 1

K OBJEDNÁVCE (SMLOUVĚ) O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

**MUNIPOLIS ZE DNE 3.11. 2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Uživatel** | **Poskytovatel** |
| **Název:** | **Město Kutná Hora** | MUNIPOLIS s.r.o. |
| **IČ:** | **00236195** | 29198950 |
| **DIČ:** | **CZ00236195** | CZ29198950 |
| **Sídlo:** | **Havlíčkovo náměstí 552/1, Kutná Hora-Vnitřní Město, 284 01 Kutná Hora** | Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno |
| *dále jen* | *„uživatel“* | *„poskytovatel“* |

Dne 3.11.2020 byla mezi společností Neogenia s.r.o., se sídlem Hybešova 42, 602 00 Brno, IČ: 29198950 uzavřena objednávka (smlouva) o poskytování služeb komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas. Uživateli byla oznámena změna objednávky (smlouvy) spočívající ve změně názvu a sídla na straně poskytovatele s tím, že s účinností od 10.3.2021 název poskytovatele zní MUNIPOLIS s.r.o., se sídlem Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno Štýřice..

Tento dodatek č. 1 nahrazuje v plném rozsahu znění objednávky (smlouvy) uzavřené dne 3.11.2020.

# **Předmět dodatku**

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti** **hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy nawww.munipolis.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů (**[www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz)**)**
8. **Systém propojení** s web. stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

# **Licence a cena**

|  |
| --- |
| **MUNIPOLIS “OPTIMAL”**  Cena **7 990 Kč / měsíc**  Licence obsahuje celý systém (I.1-I.8) **pro všechny** **typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.  **Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**. |

# **Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)**

**Chytrý zpravodaj ZÁKLAD / NA MÍRU** (digitalizace zpravodaje). Měsíční cena**\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ Kč** (při roční platbě).

**Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení **4 900 Kč –** v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

**Profesionální propagační kampaň.** Cena kampaně **\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ Kč**.

# **Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Začátek doby plnění** | **Trvání plnění do** | **Počet obyv. uživatele** | **Interval platby (počet let)** | **Cena služeb celkem** |
| 1.11. 2023 | doba neurčitá | 20 454 | 1 | 95 880 |

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. a smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**. Výpovědní lhůta je 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet první den měsíce, který následuje po měsíci, kdy byla výpověď doručena.

Cena za služby dle čl. II. bude hrazena jednou ročně na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem vždy nejpozději do měsíce listopadu příslušného kalendářního roku, za který je plnění dle této smlouvy hrazeno. Daňový doklad je splatný ve lhůtě alespoň 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů.

# **Ceny komunikačních kanálů**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SMS zpráva do ČR4** | **Hlasová zpráva**  **do ČR5** | **Zpráva do mobilní aplikace** | **E-mailová zpráva** | **Podnět od občana** |
| 0,99 Kč / ks | 0,99 Kč / 30 s | **ZDARMA** | **ZDARMA** | **ZDARMA** |

4*Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv*

5*Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.*

# **Ochrana osobních údajů**

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku dodatku nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

* bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
* zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
* bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

# **Závěrečné ujednání**

1. Nedílnou součástí dodatku je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; [www.munipolis.cz/obchodni-podminky](http://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky)). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem tohoto dodatku seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tento dodatek vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel dodatek nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani dodatek nevypoví, je oprávněn od dodatku odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

2. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

3. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, z nichž každá obdrží jeden originál dodatku.

**Doložka:**

Uzavření tohoto dodatku bylo schváleno usnesením Rady města Kutná Hora č. R/861/23 ze dne 23.8.2023.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, …) a které nemohou být poskytnuty, a to šedou krycí barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

|  |  |
| --- | --- |
| [Martin.Roucka@munipolis.com](mailto:Martin.Roucka@munipolis.com), 775 222 293 |  |

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.*

V Brně dne 30.8.2023 V Kutné Hoře dne 30.8.2023

………………………………………………………. ………………………………………………………….

za poskytovatele za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel xxx, starosta města