

Rámcová smlouva o zajištění služeb spojených se zabezpečením zahraničních styků

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, a s ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

Se sídlem: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2

IČO: 00024341

Zastoupena:

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 2528001/0710

na straně jedné (dále jen „**objednatel**“)

a

Dodavatel:

ASIANA, spol. s r. o.

Se sídlem/místem podnikání:

Velflíkova 1430/8, 160 00 Praha 6

Zastoupena:

IČO:

497 04 362

DIČ:

CZ49704362

Bankovní spojení:

Unicredit Bank

Číslo účtu:

2106766513/2700

Zapsána v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 22489

Korespondenční adresa:

Velflíkova 1430/8, 160 00 Praha 6

na straně druhé (dále jen „**dodavatel**“)

objednatel a dodavatel společně také jako „smluvní strany“, nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

1. Úvodní ustanovení

1.1. Objednatel uzavírá s dodavatelem tuto smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce s názvem **Zajištění služeb spojených se zabezpečením zahraničních styků Ministerstva zdravotnictví České republiky**, evidenční číslo zakázky ve Věstníku veřejných zakázek Z2023-023019 (dále jen „veřejná zakázka“). Dílčí plnění na základě této smlouvy mohou být v relevantních případech spolufinancována Evropskou unií, z Fondů EHP a Norska, případně jiných finančních zdrojů.

1.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si vzájemnou součinnost a veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

2. Předmět smlouvy

2.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli na základě dílčích objednávek plnění spočívající v zajištění služeb týkajících se zabezpečení zahraničních styků objednatele, včetně zajištění zahraničních pracovních/ služebních cest zaměstnanců dále přijetí zahraničních subjektů v České republice.

2.2. Službou se pro účely této smlouvy rozumí:

- a) zprostředkování nákupu letenek, včetně bezplatné rezervace, její změny či zrušení do momentu vystavení dané letenky, a jejich elektronického doručení,
- b) zprostředkování nákupu jízdenek na vlak, autobus, trajekt a ostatní přepravu v ČR i zahraničí, včetně bezplatné rezervace, její změny či zrušení do momentu vystavení dané jízdenky, a jejich elektronického doručení,
- c) zprostředkování storna již vystaveného cestovního dokladu, zejména jízdenky, letenky, ubytovacího vouchery, potvrzení o uzavření pojistné smlouvy s jménem cestujícího a číslem pojistné smlouvy,
- d) zajištění ubytování v ČR i zahraničí, nákup, rezervace a změny rezervace ubytování,
- e) zajištění cestovního pojištění (pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb).

2.3. Zprostředkováním, případně zajištěním, se pro účely této smlouvy rozumí takové jednání dodavatele, při kterém učiní veškeré nutné kroky potřebné k nákupu služeb dle této smlouvy pro objednatele, a to včetně realizace vlastního nákupu těchto služeb.

2.4. Zaměstnancem, případně cestujícím, se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanec či státní zaměstnanec objednatele, třetí osoby, prostřednictvím kterých objednatel plní svou působnost ústředního správního úřadu pro oblast zdravotnictví, a další osoby objednatelům určené.

2.5. Objednatel se zavazuje dodavateli uhradit náklady na nákup objednané služby a uhradit dodavateli poplatky a pojistné, a to vždy na základě dílčí objednávky a následně akceptované nabídky, v souladu s čl. 4 odst. 1 této smlouvy.

2.6. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle této smlouvy do 3 dnů ode dne nabytí její účinnosti.

2.7. Dodavatel je povinen poskytovat služby v souladu s touto smlouvou, dílčími objednávkami, zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

3. Termín, místo a způsob plnění služby

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do dne, kdy úhrn plnění poskytnutého ze strany objednatele dodavateli dosáhne limitu 28.000.000,- Kč bez DPH, nejdéle však na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 3.2. Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy. Za místo plnění se považuje též jakékoliv místo, kde se nachází či bude nacházet zaměstnanec objednatele na služební či pracovní cestě.
- 3.3. Po dobu účinnosti této smlouvy budou jednotlivé služby realizovány na základě dílčích objednávek objednatele.
- 3.4. Na základě poptávky objednatele se dodavatel zavazuje vypracovat dle požadavku objednatele nabídku obsahující více variant, je-li to s ohledem na povahu služby možné, a to s ohledem na maximální hospodárnost a s přihlédnutím k optimálnímu užití zajišťované služby objednatelem. Tuto nabídku je povinen dodavatel vypracovat a doručit objednateli maximálně do 3 hodin od doručení poptávky, neuvede-li objednatel ve své poptávce kratší lhůtu. V případě, že objednatel sám vyhledá výhodnější nabídku, než je nabídka předložená dodavatelem, je dodavatel povinen takovou nabídku pro objednatele obstarat za stejných nebo výhodnějších cenových podmínek. Pokud dodavatel tuto nabídku objednateli nepředloží, je objednatel oprávněn zajistit předmětnou službu prostřednictvím jiného dodavatele.
- 3.5. Na vyhrazeném telefonu [REDACTED] a e-mailové adrese [REDACTED] bude objednateli k dispozici kvalifikovaný pracovník pro přijímání jednotlivých poptávek objednatele, a to nepřetržitě od pondělí do pátku v rozmezí 8-18 hodin. Změny kontaktních údajů dodavatele nejsou považovány za změnu smlouvy a lze je učinit jednostranným písemným oznámením dodavatele doručeným na adresu sídla objednatele. Oznámená změna je účinná dnem doručení písemného oznámení o změně. Pokud je v tomto oznámení uvedeno pozdější datum, je tato změna účinná od data uvedeného v oznámení.
- 3.6. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli telefonické konzultace k dotazům souvisejícím s poskytovanými službami, a to nepřetržitě v rozmezí 7-21 hodin v pracovních dnech a 8-20 hodin v sobotu, v neděli a o státních a ostatních svátcích. Dodavatel je povinen poskytovat telefonické konzultace prostřednictvím kvalifikovaného pracovníka dle čl. 3 odst. 5. Nebude-li kvalifikovaný pracovník na telefonním čísle dle čl. 3 odst. 5. smlouvy k dispozici, je dodavatel povinen zajistit konzultace na náhradním telefonním čísle [REDACTED]. Změna náhradního telefonního čísla není považována za změnu smlouvy a lze ji učinit jednostranným písemným oznámením dodavatele doručeným na adresu sídla objednatele. Oznámená změna je účinná dnem doručení písemného oznámení o změně. Pokud je však v oznámení uvedeno pozdější datum, je tato změna účinná od data uvedeného v oznámení.
- 3.7. Akceptaci nabídky provede objednatel emailovou zprávou zaslou na email kvalifikovaného pracovníka dodavatele uvedený v čl. 3 odst. 5 smlouvy. Dílčí objednávka nabývá platnosti a účinnosti okamžikem doručení emailové zprávy dodavateli. Dodavatel je povinen poskytnout objednateli všechna plnění dle uzavřené dílčí objednávky.

- 3.8. Umožňují-li to platné tarifní podmínky dopravní společnosti či jiné podmínky poskytovatele zajišťovaných služeb, je dodavatel povinen zajistit na základě písemné žádosti objednatele případné storno již vystavených či již uhrazených zajišťovaných služeb; následně je dodavatel povinen vrátit objednateli bez zbytečného odkladu na jeho účet příslušnou vratnou částku prostřednictvím opravného daňového dokladu.
- 3.9. Plnění podle čl. 3 odst. 7 této smlouvy je dodavatel povinen poskytnout objednateli do 1 pracovního dne od okamžiku, kdy mu byla doručena akceptace dle čl. 3 odst. 7 smlouvy, není-li objednatelem stanovena kratší lhůta.
- 3.10. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby dle této smlouvy řádně a včas ve lhůtách dle dílčích objednávek. Dodavatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s nejvyšší možnou péčí.
- 3.11. Objednatel se zavazuje písemně určit osobu, jež je oprávněna činit dílčí objednávky či akceptaci nabídek dle tohoto článku do 10 dnů od účinnosti této smlouvy. Každou změnu této osoby oznámí objednatel písemně dodavateli. Změna osoby je účinná dnem, kdy bude na adresu sídla dodavatele doručeno oznámení o změně, není-li v oznámení o změně osoby určeno datum pozdější.
- 3.12. Dodavatel je povinen zasílat objednateli reporting ve formě pravidelných měsíčních přehledů o čerpaných službách a fakturovaných poplatcích, sazbách pojistného a účelně vynaložených nákladech v členění podle druhu zajišťované služby, zejména dle letenek, ubytování, pojištění. V případě letenek je dodavatel povinen uvádět též datum odletu a příletu, leteckou společnost, destinace, včetně finální destinace a průletů, jméno cestujícího, rezervační třídu, číslo letenky a rozpad ceny na tarif a taxy.
- 3.13. Pokud dodavatel v krycím listu nabídky k veřejné zakázce uvedl, že zajistí pro cestující objednatele aplikaci pro mobilní zařízení (dále jen „služba mobilní aplikace“), je povinen na základě písemného požadavku objednatele zajistit cestujícím do 2 týdnů od doručení tohoto požadavku možnost stažení a instalace funkční, uživatelsky přívětivé a pravidelně aktualizované aplikace pro mobilní zařízení (dále jen „mobilní aplikace“). Mobilní aplikace musí obsahovat detaily týkající se letenek a ubytování pro konkrétního cestujícího, být funkční v operačních systémech iOS a Android a to po celou dobu trvání této smlouvy. Mobilní aplikace musí rovněž obsahovat jméno cestujícího, detail zakoupené letenky včetně údajů pro odbavení cestujícího (check-in) a v případě objednání ubytování i detaily objednané ubytovací služby, včetně unikátního identifikačního kódu voucheru (reference number).
- 3.14. Pokud dodavatel v krycím listu nabídky k veřejné zakázce uvedl, že pro objednatele zajistí přístup do online systému objednávání letenek (dále jen „služba online-systému“), je dodavatel povinen objednateli zajistit do 2 týdnů od doručení tohoto požadavku přístup do online systému objednávání letenek, v němž mohou objednavatelem určení zaměstnanci samostatně vyhledávat a objednávat letenky. Dodavatel je povinen tuto službu zajišťovat po celou dobu trvání této smlouvy.
- 3.15. Dodavatel je povinen zajistit, aby cestující mohli v rámci služby online-systému využívat následující funkce:

- a) samostatné on-line vyhledávání letenek,
- b) provedení rezervace letenky na konkrétní jméno,
- c) možnost změny již provedené rezervace,
- d) možnost zrušení již provedené rezervace,
- e) vystavení a zakoupení letenky on-line ve formátu ke stažení objednatelem,
- f) automatické potvrzování do e-mailu objednatele (notifikační zprávy),
- g) minimálně dvoufázové schvalování procesu nákupu letenek.

4. Platební podmínky

4.1 Objednatel se zavazuje k úhradě ceny za zajišťované služby dle dílčí objednávky a k úhradě sazby pojistného a poplatků (dále jen „cena za poskytnuté služby“) dle Ceníku dodavatele, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Telefonické konzultace dle čl. 3 odst. 6 smlouvy se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli bezúplatně. Pokud se dodavatel zaváže poskytnout objednateli též službu mobilní aplikace či službu online-systému, pak je cena za ně již obsažena v ceně za poskytnuté služby.

4.2 V případě sazby pojistného za osobu a den – Evropa a sazby pojistného za osobu a den – svět zahrnují ceny nulovou spoluúčasť pojištěného a/nebo objednatele a pojistné plnění pojišťovny alespoň ve výši:

- pojištění léčebných výloh: **5.000.000,-Kč**
- pojištění výloh na akutní zubní ošetření: **10.000,-Kč**
- pojištění asistenčních služeb: **bez limitu**
- pojištění nákladů na právní pomoc v zahraničí: **bez limitu**
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na zdraví a věci třetí osoby: **1.000.000,-Kč**

4.3 Pojistné podmínky pro cestovní pojištění tvoří přílohu č. 2 smlouvy.

4.4 Objednatel neposkytuje dodavateli zálohy.

4.5 Objednatel bude dodavateli hradit náklady za poskytnuté služby, poplatky a sazby pojistného na základě faktury (daňového dokladu).

4.6 Faktura (daňový doklad) vystavená dodavatelem musí mít náležitosti obsažené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“) a v § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura (daňový doklad) obsahovat evidenční číslo smlouvy stanovené objednatelem, přesný soupis poskytovaných zajišťovaných služeb, soupis dílčích objednávek učiněných objednatelem, jednotkovou cenu služby či pojistného, jednotkovou výši poplatku, počet jednotek a celkovou částku k úhradě. Pokud faktura (daňový doklad) nemá sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji bez dalšího vrátit dodavateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury (daňového dokladu) objednateli.

- 4.7 Dodavatel je povinen v případě požadavku objednatele předkládat k proplacení faktury (daňové doklady), které budou obsahovat i další náležitosti, zejména název a číslo projektu, ze kterého bude dílčí objednávka financována. Takové požadavky objednatel stanoví v dílčí objednávce.
- 4.8 Je-li dodavatel plátcem DPH, je objednatel povinen uhradit DPH ve výši stanovené zákonem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.9 Objednatel uhradí cenu za poskytnuté služby do 30 dnů ode dne doručení řádného daňového dokladu (faktury) objednateli, a to bezhotovostním převodem na číslo účtu dodavatele uvedené v záhlaví smlouvy. Náklady za zajištěné služby, poplatky a pojistné se považují za uhrazené v okamžiku odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 4.10 Dodavatel je povinen doručit daňový doklad (fakturu) tak, aby byla objednateli doručena nejpozději desátý pracovní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byly poskytnuty objednané služby.
- 4.11 Výše poplatků a pojistných sazeb sjednaných dle této smlouvy je nepřekročitelná a dodavatel není oprávněn ceny jednostranně zvýšit.
- 4.12 Sjednané poplatky a pojistné sazby dle této smlouvy v sobě zahrnují veškeré náklady dodavatele vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy s výjimkou nákladů na poskytnuté zajišťované služby.

5. Povinnost mlčenlivosti, zpracování a ochrana osobních údajů

- 5.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl a které objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být dodavatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Dodavatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku závazkového vztahu založeného touto smlouvou.
- 5.2. Dodavatel zpracovává osobní údaje, které mu objednatel předá za účelem plnění této smlouvy. Osobními údaji se rozumí osobní údaje cestujících.
- 5.3. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu stanoveném touto smlouvou, případně na základě doložených pokynů objednatele. Dodavatel se dále zavazuje přijmout technická, organizační a jiná potřebná opatření v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

- 5.4. Je-li to nezbytné pro účely plnění dle této smlouvy, zejména s ohledem na zdravotní omezení cestujících vyplývající z jejich zdravotního stavu, mohou zpracovávané osobní údaje zahrnovat též zvláštní kategorie osobních údajů. Objednatel je srozuměn s tím, že dodavatel je oprávněn pro účely plnění této smlouvy zpracovávat osobní údaje cestujících v rozsahu dle požadovaných služeb, zejména jméno a příjmení cestujícího, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, datum narození a další osobní údaje nezbytné pro zajištění plnění dle této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že pokud plnění objednaných služeb probíhá mimo země Evropského hospodářského prostoru nebo prostřednictvím dalšího zpracovatele země Evropského hospodářského prostoru, osobní údaje budou poskytnuty vybraným zpracovatelům v této třetí zemi, zejména hotelům či v jiné třetí zemi, zejména leteckým společností.
- 5.5. Dodavatel při zpracování osobních údajů především odpovídá za zabránění přístupu osob nepovolaných ke zpracovávaným osobním údajům cestujících. Dodavatel se zavazuje podniknout dostatečná technicko-organizační opatření za účelem zabránit protiprávnímu zpracování osobních údajů cestujících. Mezi tato organizační opatření patří především:
- a) omezit přístup ke zpracovávaným osobním údajům cestujících tak, aby k nim měly přístup pouze oprávněné osoby, a to výhradně za účelem plnění této smlouvy,
 - b) při elektronickém zpracování osobních údajů cestujících dostatečně zabezpečit servery, nosiče dat a přenos dat,
 - c) uložit povinnost mlčenlivosti osobám majícím přístup ke zpracovávaným osobním údajům cestujících,
 - d) v případě automatizovaného zpracování osobních údajů je povinností dodavatele vést evidenci umožňující ověřit kdy, kým a z jakého důvodu došlo ke zpracování osobních údajů, a záznamy z této evidence na vyžádání poskytnout objednateli.
- 5.6. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem a spolupracovat s objednatelem tak, aby bylo zajištěno plnění povinností vyplývajících z čl. 32 GDPR, jako i důvěrnost, správnost a integrita zpracovávaných osobních údajů. Dodavatel se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou pro plnění této smlouvy. Po zániku této smlouvy je dodavatel povinen zpracování osobních údajů ukončit a dosud zpracovávané osobní údaje smazat, neudělí-li mu objednatel písemně jiný pokyn. Na žádost objednatele je dodavatel povinen předat mu záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro objednatele dle čl. 30 GDPR. Dodavatel je povinen přijmout na základě písemného pokynu objednatele příslušná opatření k zajištění ochrany zpracovávaných osobních údajů.
- 5.7. Dodavatel je povinen písemně oznámit objednateli zjištěné neoprávněné zpracování osobních údajů cestujících.
- 5.8. Dodavatel je povinen na pokyn objednatele smazat všechny osobní údaje cestujících, nebo je vrátit objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, nestanoví-li právní předpis jiný postup.

- 5.9. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje cestujících výhradně na základě písemného pokynu objednatele. Písemným pokynem objednatele se rozumí akceptace konkrétní nabídky. Objednatel výslovně souhlasí se zapojením dalšího zpracovatele osobních údajů, který je uveden v jednotlivých akceptovaných nabídkách. Mezi tyto další zpracovatele osobních údajů patří zejména letecká společnost, touroperátor a hotel. Dodavatel se zasláním nabídky objednateli zavazuje, že úroveň ochrany a zpracování osobních údajů cestujících nebude ze strany dalšího zpracovatele nižší, než úroveň ochrany a zpracování osobních údajů cestujících probíhající na základě této smlouvy. Dodavatel nesmí do zpracování osobních údajů cestujících zapojit žádného zpracovatele bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele. Pokud je do zpracování osobních údajů cestujících zapojen s výslovným písemným souhlasem objednatele další zpracovatel, musí být mezi dodavatelem a tímto dalším zpracovatelem uzavřena písemná smlouva, ve které se tento další zpracovatel zaváže k dodržování povinností stanovených v čl. 5 této smlouvy.
- 5.10. Dodavatel bere na vědomí, že odpovídá za škodu způsobenou porušením některé z povinností dle této smlouvy nebo v právních předpisech.
- 5.11. Dodavatel se zavazuje, že poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností stanovených v čl. 5 této smlouvy a že umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, jehož objednatel pověřil, a že při těchto kontrolách poskytne součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat.

6. Výpověď

- 6.1. Objednatel má právo písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba je sjednána v délce dvou měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
- 6.2. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět smlouvu též v případě, že proti dodavateli bude zahájeno insolvenční řízení či pokud dodavatel vstoupí do likvidace. Výpovědní doba činí v tomto případě 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi dodavateli.

7. Smluvní pokuta

- 7.1. Jestliže dodavatel nepředloží objednateli nabídku ve lhůtě stanovené v čl. 3 odst. 4 smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 7.2. Jestliže dodavatel nepředloží objednateli nabídku dle čl. 3 odst. 4 smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 7.3. Pro případ telefonické nedostupnosti dodavatele ve smyslu čl. 3 odst. 5 a odst. 6 této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý jednotlivý případ nedostupnosti. O každém marném pokusu o telefonní spojení sepíše

objednatel bez zbytečného odkladu záznam a odešle jej dodavateli na e-mailovou adresu uvedenou v čl. 3 odst. 5. této smlouvy.

- 7.4. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím služby mobilní aplikace dle čl. 3 odst. 13 smlouvy či služby online-systému dle čl. 3 odst. 14 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši **500,-Kč** za každý den prodlení.
- 7.5. V případě porušení závazku součinnosti pro potřeby kontroly dle čl. 5 odst. 11, čl. 11 odst. 3 a 4 smlouvy ze strany dodavatele je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.6. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací dodavatelem je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.7. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši určené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění.
- 7.8. Uplatněním práv z vadného plnění či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce dodavatele.
- 7.9. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Smluvní pokuta je uhrazena dnem připsání příslušné částky na číslo účtu objednatele uvedené v záhlaví smlouvy.
- 7.10. Dodavatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinnosti či závazku dodavatele dle této smlouvy.
- 7.11. Dodavatel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případech stanovených občanským zákoníkem a touto smlouvou.
- 8.2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud nedostane prostředky ze státního rozpočtu účelově určené na plnění podle této smlouvy. Věta první se uplatní i v případě částečného neposkytnutí nebo vrácení těchto prostředků.
- 8.3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud se dodavatel dostane do prodlení s poskytováním služby mobilní aplikace dle čl. 3 odst. 13 smlouvy či služby online-systému dle čl. 3 odst. 14 této smlouvy.

- 8.4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit též v případě změny sazby pojistného za osobu a den – Evropa a sazby pojistného za osobu a den – svět uvedené v čl. 4 odst. 2 smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje porušení povinnosti vyplývající ze smlouvy dodavatelem, pokud dodavatel nezjedná nápravu v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu za tímto účelem objednatel poskytne. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje rovněž takové porušení povinnosti, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít, zejména:
- a) opakované prodlení dodavatele s dodáním služeb v délce trvání 1 dne. Opakovaným prodlením se rozumí 5 jednotlivých případů prodlení nebo prodlení trvajících 5 po sobě jdoucích kalendářních dnů,
 - b) případ, kdy se kterékoliv prohlášení smluvních stran uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé.
- 8.6. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.7. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu újmy vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.

9. Odpovědnost za vady

- 9.1. Dodavatel se zavazuje zajišťovat služby zcela objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv obchodním zájmem svým nebo třetích osob.
- 9.2. Dodavatel odpovídá za to, že poskytnuté služby jsou způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a jsou bez vad.
- 9.3. Dodavatel se zavazuje odstraňovat vady předaného plnění týž den, kdy obdržel od objednatele písemnou reklamaci.

10. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 10.1. Dodavatel odpovídá za veškeré škody způsobené objednateli a třetím osobám konáním, nekonáním či opomenutím. Stejně tak odpovídá za škodu způsobenou subjekty, jež se na plnění předmětu této smlouvy podílejí.
- 10.2. Omezení výše náhrady škody se nepřipouští.
- 10.3. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu újmy způsobené mu porušením povinnosti dodavatelem i v případě, kdy se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

11. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 11.1. Dodavatel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za vznik škody na majetku objednatele či třetích osob, k níž by došlo v souvislosti s plněním povinností vyplývajících z této smlouvy, a to s pojistným krytím ve výši **20 000 000 Kč**. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude pojištění v této minimální celkové částce udržovat v platnosti. Na žádost objednatele předloží dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od výzvy objednatele, platnou pojistnou smlouvu nebo jiný srovnatelný doklad prokazující trvání pojištění a doklady o zaplacení pojistného.
- 11.2. Dodavatel bere na vědomí, že dílčí plnění mohou být financovány z různých veřejných zdrojů, které mohou stanovovat pro dodavatele i objednatele další formální či administrativní povinnosti týkající se plnění této smlouvy nad rámec zákonných požadavků. Na tyto skutečnosti upozorní objednatel dodavatele v rámci dílčí objednávky.
- 11.3. Objednatel je povinen poskytnout součinnost a potřebné doklady a strpět kontrolu ze strany oprávněných orgánů veřejné správy. Objednatel je dále povinen učinit na základě kontrol prováděných oprávněnými subjekty opatření k nápravě.
- 11.4. Dodavatel je povinen pro potřeby kontroly poskytnout objednateli, případně též jiným osobám, které objednatel určí, součinnost, veškeré požadované informace a doložit svou činnost. Povinnost součinnosti pro potřeby kontroly trvá i po skončení této smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
- 12.2 Dodavatel je srozuměn se skutečností, že objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a že dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je objednatel povinen o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevylučuje.
- 12.3 Smluvní strany se dohodly, že pohledávky vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mohou být postoupeny jednou smluvní stranou pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel není oprávněn započíst svou pohledávku vůči objednateli bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 12.4 V případě, že kterékoliv ustanovení smlouvy bude shledáno neplatné, v rozporu s právními předpisy či nevynutitelné, nebude tím jakkoliv dotčena či ovlivněna účinnost či vynutitelnost ostatních ustanovení.
- 12.5 Jakékoli změny smlouvy je možné provádět pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Jiná forma smlouvy je vyloučena.

- 12.6 Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že jsou nepřipustné podstatné změny této smlouvy. Případné změny smlouvy musí být v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 12.7 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění dle zákona o registru smluv. Zveřejnění smlouvy provede objednatel.
- 12.8 Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu smírnou cestou. Pro všechny spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je dána pravomoc soudů České republiky a zároveň se vylučuje pravomoc soudů jiného státu.
- 12.9 V případě listinného vyhotovení této smlouvy, bude tato smlouva vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží dodavatel a dvě vyhotovení obdrží objednatel.
- 12.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Ceník dodavatele
 - b) Příloha č. 2 – Pojistné podmínky pro cestovní pojištění
- 12.11 Tato smlouva je projevem svobodné vůle obou smluvních stran, nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, což obě smluvní strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne

V Praze dne



Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

ASIANA, spol. s r. o.



CENÍK DODAVATELE

Poplatky za zprostředkování či zajištění služeb dle specifikace
(jednotkové ceny)

Poř. číslo	Název položky	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1.	Poplatek za zprostředkování letenek	190	0	190
2.	Poplatek za zprostředkování jízdenek	0	0	0
3.	Poplatek za zprostředkování storna	0	0	0
4.	Poplatek za zajištění ubytování v zahraničí	0	0	0
5.	Poplatek za zajištění ubytování v České republice	0	0	0
6.	Sazba pojistného za osobu a den - Evropa ^{*)}	36	0	36
7.	Sazba pojistného za osobu a den - svět ^{*)}	55	0	55

Poznámka k položkám č. 6 a 7

^{*)} Při uplatnění nulové spoluúčasti a minimálně těchto limitů pojistného plnění:

- léčebné výlohy 5 mil. Kč
- výlohy na akutní ošetření zubním lékařem 10 tis. Kč
- asistenční služba bez limitu
- právní výlohy bez limitu
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na zdraví nebo věci třetí osoby 1 mil. Kč

Případné další služby neuvedené v tomto ceníku budou kalkulovány dle vlastního ceníku dodavatele platného ke dni uskutečnění objednávky.

Příloha č. 2

UNIQA pojišťovna, a.s.
Evropská 136, 160 12 Praha 6
IČ: 49240480

Maximální limity pojistného krytí pro sazby hlavního pojištění a připojištění

Léčebné výlohy a asistenční služby – max. plnění.....	5 000 000
Pojištění léčebných výloh.....	5 000 000
Pojištění asistenčních služeb a repatriace pojištěného.....	5 000 000
Pojištění asistenčních služeb:	
- Zachraňovací náklady.....	bez limitu
- Náklady na vyslání opatrovníka.....	bez limitu
- Náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty.....	bez limitu
- Náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování.....	bez limitu
- Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů.....	bez limitu
- Odškodnění při zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu.....	bez limitu
- Zprostředkování finanční pomoci pojištěnému.....	bez limitu
Úrazové pojištění – smrt následkem úrazu.....	150 000
Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu (od 10%).....	300 000
Úrazové pojištění – nemocniční odškodnění (1 den).....	300
Pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby.....	1 000 000
Pojištění zavazadel – celkový limit.....	15 000
Pojištění zavazadel – 1 věc max.....	5 000