

## SERVISNÍ SMLOUVA - SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### Poskytovatel

<b>WebStep s.r.o., Celní 17/5, 639 00 Brno, IČ: 25528262</b>	
<b>Zastupuje:</b>	<b>Ing. Jiří Kadeřávek, jednatel společnosti</b>

### Zákazník

<b>Firma:</b>	<b>Vysoké učení technické v Brně, Fakulta chemická</b>		
<b>IČ:</b>	<b>00216305</b>	<b>DIČ:</b>	<b>CZ00216305</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Purkyňova 464/118, 612 00 Brno</b>		
<b>Zastupuje:</b>	<b>prof. Ing. Michal Veselý, CSc., děkan</b>		
<b>Fakturační e-mail</b>	<b>brada@fch.vut.cz</b>		

### Kontaktní osoby zákazníka:

<b>Jméno:</b>	<b>Ing. Jan Brada</b>	<b>Pozice:</b>	<b>Správce IT</b>
<b>E-mail:</b>	<b>brada@fch.vut.cz</b>	<b>Telefon:</b>	<b>728349662</b>

## 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pravidelné poskytování servisu v oblasti informačních technologií s předem definovanými parametry služby v minimálním rozsahu 360 minut měsíčně. Veškeré zásahy vykonané v rámci služby jsou dokumentovány a měsíčně vykazovány. Služby jsou prováděny:

- automaticky a vykazovány dle rozsahu ujednání této smlouvy a servisního plánu,
- nebo na základě požadavků zákazníka a dle aktuálních potřeb a v souladu se servisním plánem a vykazovány ve skutečném rozsahu.

### 1. Služby prováděné automaticky měsíčně

- Dohled, správa a administrace serverů zahrnující monitoring činnosti zařízení, zajištění provozu serverem poskytovaných služeb, aplikaci bezpečnostních aktualizací operačního systému, inventarizaci HW a SW vybavení serveru a provádění běžných zákaznickem nevyžádaných administrátorských zásahů.

### 2. Služby prováděné na požádání a vykazované ve skutečném rozsahu

- Řešení požadavků zákazníka,
- uživatelská podpora,
- konzultační a poradenská činnost,
- ostatní servisní činnosti v oblasti ICT.

### 3. Reakční časy

- Dodavatel garantuje při vyžádání maximální reakční čas do 4 pracovních hodin

(po-pá 7-17h mimo svátky).

- Reakční čas může být vyžádán zákazníkem, případně stanoven dodavatelem (nevyžádá-li si jej zákazník) při přijetí servisního incidentu, a to na základě posouzení kritičnosti incidentu.

## 2. Vykazování, cena a rozsah služeb

Zákazník se zavazuje, že uhradí cenu objednaných služeb včetně daní a v termínech stanovených touto smlouvou.

### 1. Služby poskytované v rámci měsíčního paušálu

V případě opakovaného překračování volného servisního kreditu má zákazník možnost navýšit jeho rozsah.

Služba	Počet (ks/min)	Měsíční cena (bez DPH)
1x správa serveru exchange.fch.vut.cz <sup>1)</sup>	120 min	2.600 Kč
1x správa VPN serveru vpn.fch.vut.cz <sup>1)</sup>	120 min	2.600 Kč
Servisní kredit	120 min	2.600 Kč
<b>Měsíční cena celkem</b>		<b>7.800 Kč</b>

<sup>1)</sup> Položky odvislé od počtu spravovaných zařízení nebo počtu uživatelů budou fakturovány v poměrné výši dle skutečného počtu zařízení nebo uživatelů schváleného zákazníkem.

Zákazník souhlasí s tím, že v případě vypršení licence AV řešení instalovaného na serverech a PC bude poskytovatelem nasazeno řízené AV řešení poskytovatele tak, aby nebyla přerušena protivirusová ochrana zařízení.

### 2. Služby poskytované nad rámec měsíčního paušálu

Pro potřeby vyúčtování měsíčních služeb nebo úpravy měsíčního paušálu se stanovují následující ceny platné po dobu 12-ti měsíců po podpisu smlouvy:

Položka	Cena
Předplacený servisní kredit	1300 Kč/h
Servisní hodina běžná	1300 Kč/h
Náklady na výjezd technika na místo	čas dopravy počítán jako servisní čas
Správa serveru	2h měsíčně
Zapojení stanice do dohledového panelu	60 Kč měsíčně
Správa hypervizoru/routeru	1h měsíčně
Zásah mimo pracovní hodiny	+100% běžné tarifkace
Analýzy, konzultace GDPR	+100% běžné tarifkace
Správa routeru Mikrotik (zálohování, aktualizace)	12 min měsíčně
Správa Wi-Fi AP Mikrotik (zálohování, aktualizace)	6 min měsíčně

### 3. Platební podmínky

Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami poskytovatele.

### 3. Účinnost smlouvy a výpovědní lhůta

Smlouva je účinná dnem 1.9.2023 a je uzavřena na dobu neurčitou s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která běží od prvního dne měsíce následujícího měsíc, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

### 4. Smluvní podmínky

Poskytované služby se řídí [Obchodními podmínkami společnosti WebStep, s.r.o.](#) a jejich přílohami s odchylkami písemně uvedenými níže.

*Společnost WebStep, s.r.o. garantuje ochranu důvěrných informací klienta prostřednictvím dohody NDA (o ochraně důvěrných informací, je součástí Obchodních podmínek) a prostřednictvím striktních smluv s pracovníky společnosti, kteří jsou připuštěni k informacím a výkonu poskytovaných služeb.*

---

Datum a podpis zákazníka

Datum a podpis poskytovatele