

Číslo smlouvy Objednatele: SM7123-017
Č. j. Objednatele: 121018-1/2023-MZV/ORIKT
Č. j. Poskytovatele: 3018-MZV_2023_SS-EUD

SMLOUVA

na zajištění správy, údržby a oprav elektronické úřední desky

uzavřená mezi

1. Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem: Loretánské náměstí 101/5, 11800, Praha 1 - Hradčany

zastoupená ~~WAZV~~ ředitelem odboru rozvoje informačních a komunikačních technologií

IČO: 45769851

DIČ: CZ45769851

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu 17228-001/0710

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“, popř. „**MZV**“)

a

2. BSS Praha s.r.o.

se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha 8

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 132765

zastoupená ~~WAZV~~ jednatelem společnosti

IČO: 28207611

DIČ: CZ28207611

bankovní spojení: KB, číslo účtu: 43-1001620257/0100

na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě také jen „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

smlouvu o dílo na zajištění správy, údržby a oprav elektronické úřední desky
(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

MZV jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu zadané mimo rámec zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“) s názvem „Správa, údržba a podpora elektronické úřední desky“, rozhodlo o přidělení této veřejné zakázky výše uvedenému Poskytovateli. Veřejná zakázka byla realizována formou přímého zadání.

1 ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je úprava a smluvní zajištění podmínek, za nichž bude po dobu účinnosti této Smlouvy prováděna správa, údržba a opravy elektronické úřední desky (dále jen „**EÚD**“), umístěné v objektu Objednatele ve vstupním vestibulu Černínského paláce.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět na svůj náklad a na své nebezpečí, řádně a včas pro Objednatele správu, údržbu a opravy EÚD Objednatele, a to za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou (dále též „**Služby**“). Popis a cena jednotlivých služeb jsou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 1. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Objednatele za řádně provedené Služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.3 Poskytovatel je povinen provádět Služby na EÚD, která byla Poskytovatelem dodána na základě kupní smlouvy uzavřené mezi Objednatelem jako kupujícím a Poskytovatelem jako prodávajícím dne 13. 10. 2017, po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 1.4 Služby bude Poskytovatel na EÚD provádět v následujícím rozsahu
 - a) zajištění správy a údržby EÚD a systému EÚD dle bodu 1 Přílohy č. 1 – Popis a ceny služeb Poskytovatele (dále jen „**Údržba EÚD**“);
 - b) zajištění oprav EÚD a systému EÚD dle bodu 2 Přílohy č. 1 – Popis a ceny služeb Poskytovatele (dále jen „**Opravy EÚD**“), a to v maximálním rozsahu 10 (deset) hodin za každých 12 (dvanáct) měsíců ode dne počátku účinnosti smlouvy;
 - c) zajištění havarijních oprav EÚD a systému EÚD dle bodu 3 Přílohy č. 1 – Popis a ceny služeb Poskytovatele (dále jen „**Havarijní opravy EÚD**“), a to v maximálním rozsahu 10 (deset) hodin za každých 12 (dvanáct) měsíců ode dne počátku účinnosti smlouvy;
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami.

2 MÍSTO PLNĚNÍ A PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 2.1 Místem plnění této Smlouvy je objekt Objednatele na adrese Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1 - Hradčany, resp. ve vstupním vestibulu Černínského paláce, kde je EÚD umístěna (dále jen „**Místo plnění**“).
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) disponuje potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění účelu této Smlouvy, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami s odpovídající kvalifikací.
 - b) podrobně se seznámil s Místem plnění a podmínkami této Smlouvy a nezjistil skutečnosti, které by omezily požadovanou kvalitu Služeb, nebo by navýšily dohodnutou cenu za jejich poskytování, uvedenou v souladu s Nabídkovým listem Poskytovatele v článku 4 této Smlouvy.

3 ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje provádět Služby tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod a funkčnost EÚD po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje provádět Služby vlastními prostředky a na vlastní náklady.

- 3.2 V případě, že u Poskytovatele dojde ke změně e-mailové adresy pro nahlášení požadavku Objednatele na opravu dle článku 3.7 této Smlouvy nebo ke změně telefonního čísla pro nahlášení požadavku Objednatele uvedeného v článku 3.13 této Smlouvy (dále jen „**Požadavek**“), je Poskytovatel povinen o tom bezodkladně písemně informovat Objednatele.
- 3.3 Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro řádné a bezpečné provádění Služeb Poskytovatelem, zejména pak:
- a) zajistit Poskytovateli přístup ke všem zařízením EÚD včetně primárního serveru a panelů do internetové sítě;
 - b) zajistit přístup primárního serveru a panelů na VPN koncentrátor Poskytovatele do internetové sítě (port UDP/1194 – OpenVPN), přístup panelů EÚD na primární server protokolem OpenVPN a záložní přístup na primární server EÚD v případě výpadku OpenVPN spojení.

Údržba EÚD dle článku 1.4 písm. a) Smlouvy

- 3.4 Poskytovatel se zavazuje provádět Služby v rozsahu Údržby EÚD v intervalech stanovených příslušnými právními předpisy a na základě předchozí dohody s Objednatelem, resp. oprávněnými osobami Objednatele specifikovanými v článku 12.3 písm. a) této Smlouvy (dále jen „**Oprávněné osoby Objednatele**“ nebo jednotlivě „**Oprávněná osoba Objednatele**“).
- 3.5 Údržba EÚD zahrnuje zejména:
- a) vzdálenou údržbu serveru EÚD prostřednictvím připojení VPN;
 - b) vzdálenou údržbu boxu EÚD prostřednictvím připojení VPN;
 - c) aktualizaci systémového prostředí (operačního systému) EÚD ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíčků částí operačního systému (Linux update) na serveru i na boxech EÚD;
 - d) případně údržbu EÚD v Místě plnění.
 - e) provádění profylaktické prohlídky 1x ročně

Opravy EÚD dle článku 1.4 písm. b) Smlouvy

- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu Oprav EÚD v Místě plnění na základě vlastního zjištění či na základě nahlášení poruchy a Požadavku Objednatelem. Oprávněná osoba Objednatele učiní Požadavek elektronicky v tiketovém systému Poskytovatele **bsspraha.freshdesk.com**
- 3.7 Oprávněná osoba Objednatele pro nahlásování poruch / Požadavků: viz oprávněné osoby Objednatele specifikované v článku 12.3 písm. a) této Smlouvy.
- 3.8 Poskytovatel nejpozději následující pracovní den do 17:00 hodin písemně (e-mailem) potvrdí obdržení Požadavku Objednatele, seznámí se s okolnostmi poruchy a nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od obdržení Požadavku Objednatele zašle na e-mailovou adresu příslušné Oprávněné osoby Objednatele cenovou nabídku na potřebný rozsah servisního zásahu, resp. požadované Opravy EÚD. Cenová nabídka na případné náhradní díly potřebné k zajištění Oprav EÚD bude samostatná a bude realizována formou samostatné objednávky (viz článek 4.5 této Smlouvy).
- 3.9 Objednatel nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů písemně (e-mailem) potvrdí cenovou nabídku Poskytovatele, popř. požádá o její doplnění či upřesnění.
- 3.10 Poskytovatel je povinen Služby plnit dle podmínek uvedených v Objednatelem potvrzené cenové nabídce.
- 3.11 Poskytovatel se zavazuje provést Opravy EÚD do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne potvrzení cenové nabídky dle článku 3.9 Smlouvy, pokud se Smluvní strany s ohledem na rozsah Služeb při servisním zásahu nedohodnou jinak.

- 3.12 Realizace Služeb na základě Poptávky Objednatele je omezena pouze na pracovní dny a pracovní dobu Objednatele, a to v době od 8.00 hodin do 17.00 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“). Objednatel je oprávněn ve výjimečných případech požadovat realizaci Služeb na základě Požadavku Objednatele i mimo Pracovní dobu, tento požadavek je však povinen uvést v Požadavku v souladu s článkem 3.6 Smlouvy.

Havarijní opravy EÚD dle článku 1.4 písm. c) Smlouvy

- 3.13 Havarijní opravy EÚD (úplný výpadek, havarijní stav zařízení či systému) se Poskytovatel zavazuje zahájit na základě vlastního zjištění či na základě nahlášení Požadavku Objednatele telefonicky na čísle a zároveň prostřednictvím ticketového systému Poskytovatele bsspraha.freshdesk.com (dále jen „**Nahlášení požadavku**“), a to nejpozději do 3 (tří) hodin od Nahlášení požadavku, přičemž Poskytovatel je povinen zprovoznit EÚD alespoň v nouzovém režimu nejpozději do 12 (dvanácti) hodin od Nahlášení požadavku (viz též článek 5.2 písm. d) této Smlouvy).

4 ODMĚNA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Služby týkající se Údržby EÚD jsou stanoveny jako paušální za 1 (jeden) kalendářní měsíc. Ceny Služeb týkající se Oprav EÚD a Havarijních oprav EÚD bude Poskytovatel fakturovat dle skutečného rozsahu a ceny za hodinu. Maximální cena za každých 12 (dvanáct) měsíců trvání Smlouvy je tvořena cenou za Údržbu EÚD 36 000,00 Kč (třicet šest tisíc) bez DPH, tj. 43 560,00 Kč (čtyřicet tři tisíce pět set šedesát) včetně DPH, cenou za Opravy EÚD v maximálním rozsahu 10 (deset) hodin nejvýše 20 000,00 Kč (dvacet tisíc) bez DPH, tj. 24 200,00 Kč (dvacet čtyři tisíce dvě stě) včetně DPH, a cenou za Havarijní opravy EÚD v maximálním rozsahu 10 (deset) hodin nejvýše 30 000,00 Kč (třicet tisíc) bez DPH, tj. 36 300,00 Kč (třicet šest tisíc tři sta) včetně DPH. Dohodnutá cena tedy za každých 12 (dvanáct) měsíců činí celkem nejvýše 86 000,00 Kč (osmdesát šest tisíc) bez DPH, tedy 104 060,00 Kč (jedno sto čtyři tisíce šedesát) včetně DPH. Nejvyšší ceny za každých 12 (dvanáct) měsíců trvání Smlouvy. Ceny za Opravy EÚD a za Havarijní opravy EÚD jsou kalkulovány na základě hodinových sazeb za 2 (dva) techniky, přičemž čerpány mohou být také služby za 1 (jednoho) technika. Ceny náhradních dílů jsou účtovány samostatně, mimo rámec této smlouvy (viz články 3.8 a 4.5 této Smlouvy).
- 4.2 Ceny jednotlivých Služeb uvedené v Přílohy č. 1 – Popis a ceny služeb Poskytovatele (dále jen „**Ceny Služeb**“) jsou dány dohodou Smluvních stran jako ceny smluvní a zahrnují veškeré vynaložené náklady Poskytovatele nezbytné k řádnému provádění Služeb, jakož i veškeré náklady s prováděním Služeb související (např. poplatky, obecný vývoj cen, vedlejší náklady, používání přístrojů, strojů a jiných nástrojů a zařízení, pracovní oděvy a ochranné pomůcky pro pracovníky Poskytovatele, mzdové náklady včetně zákonných odvodů, náklady na dopravu z/do Místa plnění, přiměřený zisk, apod.). Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že jsou plátcí DPH (daň z přidané hodnoty). K Cenám Služeb bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Ceny Služeb lze měnit výhradně v souvislosti se změnou příslušných daňových předpisů, mající prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění Smlouvy; v takovém případě se nejedná o změnu Smlouvy podléhající sjednání dodatku ke Smlouvě. Jakékoliv jiné případné změny výše ceny mohou být pouze v závislosti na změně rozsahu předmětu plnění Smlouvy v souladu s pravidly Zákona o zadávání veřejných zakázek a podléhají sjednání dodatku ke Smlouvě.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu vzroste meziročně o více než 3 %, mohou být zvýšeny ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to maximálně o míru inflace vyjádřenou výše uvedeným způsobem. Smluvní cenu lze navýšit o míru inflace na základě dodatku k této Smlouvě. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli úmysl navýšit smluvní cenu v důsledku inflace v následujícím roce

nejpozději do posledního kalendářního dne měsíce února daného roku. Vzor oznámení Poskytovatele tvoří součást této Smlouvy jako Příloha č. 2 – Oznámení Poskytovatele o navýšení Ceny Služeb o míru inflace (vzor). Obdobným způsobem a za stejných pravidel budou ceny sníženy, pokud se míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu sníží o více než 3 %; v tom případě písemně oznámí úmysl snížit v následujícím roce smluvní cenu v důsledku snížení inflace. Objednatel Poskytovateli nejpozději do posledního kalendářního dne měsíce února daného roku. Tyto změny výše ceny Smlouvy podléhají sjednání dodatku ke Smlouvě (viz článek 4.3).

- 4.5 V Cenách Služeb týkajících se Oprav EÚD a Havarijních oprav EÚD nejsou zahrnuty náklady na opravy EÚD, které nelze odstranit bez použití náhradních dílů. Tyto opravy budou realizovány v souladu s články 3.6 až 3.12 nebo 3.13 Smlouvy, přičemž cena za náhradní díly bude cenou uvedenou v ceníku Poskytovatele či cenou obvyklou v místě plnění a hodinová sazba za práci při opravách EÚD bude účtována v sazbě uvedené v Příloze č. 1 – Popis a ceny služeb Poskytovatele. V případě oprav EÚD uvedených pod tímto článkem Smlouvy nevzniká Poskytovateli automatické právo na realizaci zakázky.
- 4.6 Služby týkající se Údržby EÚD bude Poskytovatel fakturovat vždy měsíčně, a to daňovým dokladem (dále jen „**Faktura**“ nebo souhrnně „**Faktury**“). Faktury bude Poskytovatel doručovat Objednateli vždy nejpozději do 5. (pátého) pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který Poskytovatel poskytování Služeb týkajících se Údržby EÚD fakturuje. Služby týkající se Oprav EÚD a Havarijních oprav EÚD budou Poskytovatelem fakturovány vždy do 5. (pátého) pracovního dne po ukončení požadovaných Služeb, a to samostatnou Fakturou.
- 4.7 Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a dále též:
- odkaz na tuto Smlouvu (číslo smlouvy SM7123-017 uvedené v záhlaví této Smlouvy);
 - specifikace poskytnutých Služeb včetně časového rozsahu a data jejich provedení;
 - uvedení Cen Služeb v souladu s Nabídkovým listem Poskytovatele;
 - úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy;
 - veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), pokud bude Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění plátcem DPH, nebo veškeré náležitosti dle § 11 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o účetnictví**“).
- 4.8 Přílohou Faktury musí být alespoň v kopii doklad osvědčující oprávněnost a správnost účtování Služeb. Položky Faktury budou rozlišeny zvlášť na Služby HW a SW, a budou uvedeny bez DPH, včetně DPH, sazba DPH a výše DPH.
- 4.9 Poskytovatel bude Faktury doručovat v elektronické podobě (např. ve formátu PDF nebo ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury nebo ve formátu zveřejněném na webových stránkách Objednatele jako přijímané formáty podatelnou Objednatele) do datové schránky Objednatele nebo v listinné podobě na adresu sídla Objednatele, uvedenou v záhlaví této Smlouvy, popř. do řádně oznámené datové schránky či na adresu oznámenou postupem dle této Smlouvy.
- 4.10 Splatnost Faktury činí 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné správně účtované finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.11 Objednatel má právo před uplynutím lhůty splatnosti Faktury požádat oprávněnou osobu Poskytovatele uvedenou v článku 12.3 písm. b) této Smlouvy (dále jen „**Oprávněná osoba**“

Poskytovatele) o vystavení nové Faktury, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, neobsahuje-li původní Faktura náležitosti nebo údaje stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný rozsah skutečně poskytnutých Služeb nebo bude-li obsahovat chybné údaje či bude jinak nesprávně či neoprávněně vystavená. Nová lhůta splatnosti činí 30 (třicet) kalendářních dnů a počne plynout ode dne doručení nové Faktury Objednateli.

- 4.12 Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy na provádění Služeb.
- 4.13 Veškeré platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.14 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na Faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 4.15 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**e“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 5 (pěti) pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH Objednatel uhradí Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně. Poskytovatel bere na vědomí právo Objednatele za podmínek Zákona o DPH uhradit DPH přímo příslušnému správci daně.
- 4.16 Poslední Faktura za příslušný kalendářní rok, který má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 10. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré Faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po nastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až dne 1. února následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.

5 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl řádně a včas provádět Služby, zejména má Objednatel povinnost na žádost Poskytovatele předat mu všechny potřebné informace, podklady, specifikace, vysvětlení a upřesnění svých požadavků nutných k provádění Služeb, přičemž Poskytovatel je povinen si potřebnou součinnost v případě potřeby prokazatelně a dostatečně včas vyžádat a Objednatele na ni upozornit;
- b) Objednatel je povinen včas zaplatit za řádně provedené Služby cenu dle článku 4 této Smlouvy v souladu s Nabídkovým listem Poskytovatele;
- c) Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu provádění Služeb prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.

5.2 Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel je povinen zajistit personální a materiální pohotovost v režimu 24/7/365 a pohotovostní službu pro oznámení poruchy, na niž může Objednatel telefonicky oznámit nutnost provedení Oprav EÚD a Havarijních oprav EÚD, popř. konzultovat nastalé situace a možnosti způsobu jejich řešení;

- b) Poskytovatel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení postupu prací souvisejících s prováděním Služeb včetně dodržování závazných právních předpisů (zejména též předpisů o bezpečnosti zdraví při práci a požární ochraně) a seznámit s těmito předpisy Pracovníky Poskytovatele;
- c) Poskytovatel je povinen v případě zjištění závad na EÚD v rámci Údržby EÚD bezodkladně informovat Objednatele o potřebě provést opravy EÚD včetně specifikace nezbytné opravy; Opravy EÚD a Havarijní opravy EÚD bude Poskytovatel provádět též na základě Nahlášení Požadavku Objednatele; v případě nutnosti opravy EÚD s použitím náhradních dílů je Poskytovatel povinen předložit Objednateli k odsouhlasení písemnou cenovou nabídku vždy před započítáním oprav EÚD; Poskytovatel je rovněž povinen pro účely obvyklé ověření ceny náhradních dílů předložit Objednateli na vyžádání aktuální ceník těchto náhradních dílů;
- d) Poskytovatel je povinen zahájit provádění Havarijních oprav EÚD nejpozději do 3 (tří) hodin od Nahlášení požadavku a zároveň zprovoznit EÚD alespoň v nouzovém režimu nejpozději do 12 (dvanácti) hodin od Nahlášení požadavku;
- e) Poskytovatel je povinen pro výkon svých povinností plynoucích z této Smlouvy používat pouze vhodné a bezpečné vybavení, které odpovídá pracovnímu prostředí a předmětu Služeb, a dále používat jen takové technické vybavení (zejména náhradní díly, které musí být vždy nové), které je ve shodě s normami a legislativou České republiky;
- f) Poskytovatel je povinen dodržovat při provádění Služeb odpovídající technologie;
- g) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas, s potřebnou odbornou péčí, podle Požadavků a případně dalších pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele a touto Smlouvou;
- h) Poskytovatel nese odpovědnost za neodborné a nesprávně provedené Služby, tj. za Služby provedené způsobem, který je v rozporu s touto Smlouvou, příslušnými právními předpisy či technickými normami a obvyklými postupy, Poskytovatel odpovídá za případné škody na majetku či zdraví;
- i) Poskytovatel je povinen podat Objednateli zprávu v případě vzniku škody, přičemž při poškození nebo znehodnocení věci je Poskytovatel povinen Objednateli nahradit zůstatkovou cenu systému a případnou související újmu;
- j) Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli skryté překážky, které brání řádnému provádění Služeb, případně navrhnout jiné řešení;
- k) Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o změně vlastnické struktury Poskytovatele; v případě zjištění, že v obchodní společnosti Poskytovatele alespoň 25% účasti společníka vlastní veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“), nebo jím ovládaná osoba, je Objednatel oprávněn bez jakýchkoliv sankcí okamžitě odstoupit od Smlouvy v souladu s článkem 11.8 této Smlouvy;
- l) Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění; porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy;
- m) Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Veřejné zakázky, a to v rozsahu jejich oprávnění a po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (Zákon o účetnictví a Zákon o DPH);

- n) Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné Veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

6 ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKY POSKYTOVATELE NA NOVÉ A NOVĚ INSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ / DÍLY

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za včasné a řádné provádění Služeb dle této Smlouvy. Pokud Poskytovatel, s předchozím písemným souhlasem Objednatele, použije k plnění Služeb jiné osoby (poddodavatele), odpovídá Objednateli, jako by plnil sám svými zaměstnanci.
- 6.2 Rozsah, kvalita a provádění Služeb musí přesně odpovídat požadavkům Objednatele a vymezení uvedenému v této Smlouvě. Poskytovatel je povinen používat materiály odpovídající příslušné technologické normě a Služby provádět v souladu se standardem odpovídajícímu obvyklé současné technické úrovni. Jakékoliv odchylky od požadavků Objednatele či tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění.
- 6.3 Na vady plnění poskytované dle této Smlouvy se vztahují přiměřeně ustanovení § 2615 a násl. Občanského zákoníku.
- 6.4 Poskytovatel na nové a nově instalované náhradní díly, spotřební materiál a provedené opravy EÚD poskytuje bezplatnou záruku za jakost po dobu 24 (dvaceti čtyř) měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem bez vad, o němž písemný zápis potvrdí Oprávněné osoby Smluvních stran svými podpisy. Pokud je v technické a/nebo výrobní dokumentaci výrobce, v dokladech a dokumentech s náhradními díly nebo spotřebním materiálem uvedena kratší záruční doba, platí ustanovení o délce záruky za jakost uvedená v předchozí větě tohoto článku Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené neodborným mechanickým poškozením nebo nesprávnou obsluhou EÚD ze strany Objednatele, za závady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami.
- 6.6 Objednatel je oprávněn uplatnit u Poskytovatele právo na bezplatné odstranění vad ze záruky za jakost kdykoliv během záruční doby, bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybnosti Smluvní strany sjednávají, že převzetím jednotlivých provedených Služeb není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 6.7 Objednatel provádí ohlášení vady prostřednictvím tiketového systému (dále jen „**Ohlášení vady**“). Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí Ohlášení vady do 4 (čtyř) hodin od doručení Ohlášení vady prostřednictvím tiketového systému nahlašujícímu Objednateli (dále jen „**Potvrzení Ohlášení vady**“), případně si vyžádat doplnění Ohlášení vady.
- 6.8 Pokud Poskytovatel Ohlášení vady ve stanoveném termínu nepotvrdí, bere Objednatel na vědomí, že Poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
- 6.9 Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování reklamovaných vad způsobem dle uplatněného nároku, a to v následujících termínech, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak:
- a) do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od Ohlášení vady Objednatelem, případně od vlastního zjištění Poskytovatele, v případě dílčího výpadku části zařízení či systému EÚD;
 - b) do 12 (dvanácti) hodin od Ohlášení vady Objednatelem, případně od vlastního zjištění Poskytovatele, v případě výpadku celého zařízení či systému EÚD.

- 6.10 Poskytovatel je povinen odstranit vady EÚD (v záruce bezplatně, mimo záruku za úplatu) její opravou či dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude do doby uvedení EÚD do funkčního stavu nainstalované a zprovozněné v Místě plnění na náklady Poskytovatele.

Výměna EÚD nebo její části po záruce

- 6.11 V případě, že EÚD nebo její část, zejména hardware a LCD monitory, vyměněná v souladu s článkem 6.10 této Smlouvy, vykazuje po záruce takové vady, že oprava či údržba EÚD nebo její části již není možná nebo je ve stavu, který ohrožuje funkčnost systému EÚD nebo jeho části, zašle Poskytovatel na e-mailovou adresu Oprávněných osob Objednatele cenovou nabídku na výměnu vadné EÚD nebo její části. Cena vyměňované EÚD nebo její části musí odpovídat ceně v místě a čase obvyklé.
- 6.12 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen EÚD nebo její část nakoupit od Poskytovatele, ale je oprávněn EÚD nebo její část objednat od jiného dodavatele.
- 6.13 Poskytovatel je povinen provést výměnu vadné EÚD nebo její části za novou EÚD nebo její část do 20 (dvaceti) pracovních dnů od potvrzení cenové nabídky Objednatelem, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 6.14 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli na novou EÚD nebo její část bezplatnou záruku za jakost po dobu 24 (dvaceti čtyř) měsíců ode dne jejího převzetí Objednatelem bez vad (viz obdobně článek 6.4).

7 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, zejména pravidly Občanského zákoníku, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.2 Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které vzniknou jeho činností nebo činností jeho poddodavatelů v důsledku poskytování plnění dle této Smlouvy Objednateli, případně i třetím osobám, a je povinen vzniklé škody ve lhůtě stanovené v písemném oznámení Objednatele odeslaném na e-mailovou adresu Oprávněné osoby Poskytovatele nebo do datové schránky Poskytovatele, nahradit nebo odstranit na své náklady.
- 7.3 Za škodu se přitom s ohledem na článek 7.2 této Smlouvy považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 7.4 Jakékoliv škody vzniklé Objednateli a popř. třetím osobám z plnění této Smlouvy, tedy i škody, které nebudou kryty Pojištěním (dle definice uvedené v článku 8 této Smlouvy), budou hrazeny Poskytovatelem.
- 7.5 Objednatel není odpovědný za škodu způsobenou pracovním úrazem v Místě plnění pracovníkovi Poskytovatele nebo třetí osobě, pokud tato škoda nebyla způsobena činem nebo opominutím Objednatele nebo jeho pracovníka.
- 7.6 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 7.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody, pokud nebude mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

8 POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku provádění Služeb Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění dle článku 8.2 této Smlouvy (dále jen „**Pojištění**“).
- 8.2 Pojištění bude pokrývat odpovědnost za újmu, která vznikne při a/nebo v souvislosti s poskytováním Služeb, tj.: (i) újma na zdraví, (ii) škoda na věci včetně jejího poškození, zničení nebo ztráty, (iii) jiná majetková škoda z toho vyplývající. Pojištění bude Poskytovatelem uzavřeno s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1.000.000 Kč.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje udržovat platnost a účinnost Pojištění po celou dobu plnění dle této Smlouvy i po celou záruční dobu a bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z předmětné pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 8.4 Doklady o platném Pojištění, včetně dokladů o zaplacení pojistného, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv během trvání této Smlouvy k nahlédnutí, a to do 10 (deseti) kalendářních dnů od písemné výzvy Objednatele.
- 8.5 V případě, že Poskytovatel nesplní podmínky Pojištění uložené mu pojistnou smlouvou, kterou byl povinen uzavřít, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé v rámci plnění této Smlouvy z takového porušení povinnosti.

9 MLČENLIVOST

- 9.1 Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o svobodném přístupu k informacím**“), není tímto ustanovením dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti touto Smlouvou (pokud nejsou výslovně obsaženy v textu Smlouvy zveřejňovaném dle článku 13.6 této Smlouvy);
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 36 odst. 8 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo jako důvěrný údaj dle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v předchozím článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle Zákona o svobodném přístupu k informacím;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností některou ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - e) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 9.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v článku 9.1 této Smlouvy, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele,

a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.

- 9.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemný souhlas Objednatele.
- 9.5 Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele také třetí osoby, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu vázán sám.
- 9.6 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

10 SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ

- 10.1 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s provedením Oprav EÚD dle článku 3.11 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000 (jeden tisíc) Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 10.2 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s termínem dokončení provádění Havarijních oprav EÚD či v prodlení se zprovozněním EÚD alespoň v nouzovém režimu dle článku 3.13, resp. 5.2 písm. d) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500 (pět set) Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 10.3 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost uvedenou v článku 4.15 této Smlouvy týkající se neoznámení vydání rozhodnutí správce daně o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000 (jeden tisíc) Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.4 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s termínem dokončení odstraňování vad Služeb dle článku 6.9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500 (pět set) Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 10.5 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v článku 5.2 písm. l) této Smlouvy, tj. poruší povinnost, že nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty 500.000 (pět set tisíc) Kč, a to i opakovaně
- 10.6 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s výměnou EÚD nebo její částí dle článku 6.13 této Smlouvy, je Objednatel povinen požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1000 (jeden tisíc) Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 10.7 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost týkající se Pojištění uvedenou v článku 8 této Smlouvy, smluvní povinnost týkající se mlčenlivosti uvedenou v článku 9 této Smlouvy nebo povinnost týkající se zákazu postoupení pohledávek ze Smlouvy dle článku 12.9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000 (padesát tisíc) Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.8 V případě, že Poskytovatel i přes předchozí upozornění Objednatele nesplní povinnost vyplývající z obecně platných právních předpisů týkajících se bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci a dodržování protipožárních opatření, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000 (pět tisíc) Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.9 V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou příslušné Faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy (§ 1802 a § 1970 Občanského zákoníku a nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
- 10.10 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok dle tohoto článku. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou. Zaplacením

smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje ani právo na odstoupení od Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na úrok z prodlení dle platných právních předpisů.

- 10.11 Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní sankce. Výzva musí obsahovat kromě vyčíslení výše smluvní pokuty nebo úroku z prodlení také informaci o způsobu úhrady.

11 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2023, ne však dříve, než nastane její uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Objednatel se zavazuje, že tuto Smlouvu včetně jejích příloh (s vyloučením jinak chráněných informací) uveřejní v registru smluv a o jejím uveřejnění bude prostřednictvím e-mailové zprávy informovat Oprávněnou osobu Poskytovatele.
- 11.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však do vyčerpání ceny Služeb 2 000 000,000 Kč (dva miliony) včetně DPH (k tomu viz články 4.1 až 4.5 této Smlouvy).
- 11.3 Před uplynutím sjednané doby trvání lze Smlouvu ukončit pouze jedním z následujících způsobů:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran; v takovém případě končí platnost Smlouvy dnem uvedeným v dohodě;
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí 3 (tři) kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně;
 - c) písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku 12 Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku. Odstoupením se závazek touto Smlouvou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy. Nahlášení Požadavku učiněné Objednatelům do účinnosti odstoupení zůstávají tímto odstoupením nedotčeny.
- 11.5 Za podstatné porušení Smlouvy se ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku považují zejména případy, kdy:
- a) Objednatel je v prodlení s úhradou Faktury déle než 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů;
 - b) Poskytovatel předložil ve své nabídce na Veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly vliv na výběr nejvýhodnější nabídky;
 - c) Poskytovatel opakovaně porušil svou povinnost plynoucí z této Smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí druhé porušení smluvní či jiné povinnosti Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - d) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Smlouvy;
 - e) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

- f) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - g) Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - h) Poskytovatel poruší povinnost nevyužít při plnění této Smlouvy třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění.
- 11.6 Nastane-li některý z případů uvedených v článku 11.5 písm. e) až g) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 3 (tří) pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od této Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 11.7 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí také v případě, že nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího kalendářního roku, potřebná k úhradě plnění poskytovaná podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel přitom prohlašuje, že do 30 (třiceti) kalendářních dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí Poskytovateli, že částka ze státního rozpočtu na následující rok, potřebná k úhradě plnění předmětu této Smlouvy v následujícím roce, nebyla schválena.
- 11.8 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí také v případě, že zjistí na základě oznámení Poskytovatele v souladu s článkem 5.2 písm. k) této Smlouvy nebo na základě vlastního zjištění, že v obchodní společnosti Poskytovatele vlastní alespoň 25% účasti společníka veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů, nebo jím ovládaná osoba.
- 11.9 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od této Smlouvy bylo doručeno 5. (pátého) kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně poštovní doporučenou zásilkou nebo doručením do datové schránky příslušné Smluvní strany při odeslání datovou zprávou.
- 11.10 Ukončením této Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být doručeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, e-mailem, kurýrem či prostřednictvím datové schránky (není-li v této Smlouvě dohodnuto jinak) na adresy uvedené v tomto článku nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana dostatečně včas písemně oznámí druhé Smluvní straně.

Objednatel: Název: Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí
 Adresa: Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1
 K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
 E-mail: viz odst. 12.3.a)
 Datová schránka: e4xaaxh

Poskytovatel: Název: BSS Praha s.r.o.
Adresa: V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha 8
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
E-mail: info@bsspraha.cz
Datová schránka: tpnru7

12.2 Účinnost oznámení nastává okamžikem doručení nebo v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

12.3 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněných osob Objednatele a Poskytovatele ve věcech smluvních (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby jsou oprávněny ke všem jednáním týkající se plnění této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, nejsou však oprávněny Smlouvu změnit nebo ji ukončit. V případě, že má Smluvní strana více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii. Změna Oprávněných osob nepodléhá sjednání dodatku k této Smlouvě, musí však být písemně oznámena druhé Smluvní straně, která vzetí této informace na vědomí obratem písemně potvrdí.

a) Oprávněnými osobami Objednatele ve věcech smluvních jsou:

[\[Oprávněná osoba Objednatele - jméno a adresa\]](#)
[\[Oprávněná osoba Objednatele - jméno a adresa\]](#)
[\[Oprávněná osoba Objednatele - jméno a adresa\]](#)

a případně další osoby Objednatele jimi písemně pověřené a oznámené Poskytovateli stejným způsobem jako zde v článku 12.3 výše.

b) [Oprávněná osoba Poskytovatele - jméno a adresa]

[\[Oprávněná osoba Poskytovatele - jméno a adresa\]](#)
[\[Oprávněná osoba Poskytovatele - jméno a adresa\]](#)

a případně další osoby Poskytovatele jimi písemně pověřené a oznámené Objednateli stejným způsobem jako zde v článku 12.3 výše.

12.4 Ke změně nebo zrušení této Smlouvy za Objednatele je oprávněn ředitel odboru rozvoje informačních a komunikačních technologií nebo jiný představený podle vnitřních předpisů Objednatele. K jednáním směřujícím ke změně nebo ukončení této Smlouvy za Poskytovatele je oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osob či orgánů, vymezených v předchozích dvou větách tohoto článku 12.4 (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

12.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů nebo Oprávněných osob jsou Smluvní strany oprávněny provádět jednostranně a jsou povinny tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně, která takovou informaci druhé Smluvní straně obratem písemně potvrdí.

12.6 Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva, jakož i její text a přílohy, neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí, aby ji Objednatel v plném rozsahu (s vyloučením jinak chráněných informací) v elektronické podobě uveřejnil na profilu zadavatele ve smyslu Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv, případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinován, a to bez časového omezení.

12.7 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu

Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

- 12.8 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno za Smluvní stranu, která takové vzdání se činí, osobou oprávněnou podepsat tuto Smlouvu.
- 12.9 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou, na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 12.10 Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo, a právními předpisy uvedené v této Smlouvě a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 12.11 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky jejího vzniku a platnosti) budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky; zavazují se však, že se vždy pokusí o smírné řešení sporu jednáním Oprávněných osob, a v případě neúspěchu osob oprávněných podepsat tuto Smlouvu. Smluvní strany výslovně vylučují možnost využití rozhodčí doložky.
- 12.12 Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 12.13 Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Popis a ceny služeb Poskytovatele;
Příloha č. 2 – Oznámení Poskytovatele o navýšení Ceny Služeb o míru inflace (vzor).
- 12.14 Není-li v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, změny nebo doplňky Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami oprávněnými podepsat tuto Smlouvu, s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 12.15 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran.

Smluvní strany prohlašují, že před podepsáním této Smlouvy si ji přečetly, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Mgr. Ondřej
Gryc

Digitálně podepsal Mgr. Ondřej
Gryc
Datum: 2023.09.04 10:47:19
+02'00'



Příloha č. 1
Popis a ceny služeb Poskytovatele

Upozornění:

- **Ceny Služeb zahrnují veškeré náklady související s požadovanou službou** (poplatky, vedlejší náklady, používání přístrojů, strojů a jiných nástrojů a zařízení, pracovní oděvy a ochranné pomůcky pro pracovníky Poskytovatele, mzdové náklady včetně zákonných odvodů, náklady na dopravu z/do Místa plnění apod.).
- Kromě hodinových sazeb za Opravy EÚD a Havarijní opravy EÚD budou účtovány **pouze náklady na případné náhradní díly**, a to za cenu obvyklou v čase a místě plnění. Pro ověření ceny obvyklé u požadovaných náhradních dílů předloží Poskytovatel na vyžádání ceník nebo bude provedeno srovnání cen Objednatelem. Ceny za náhradní díly budou účtovány na základě samostatných objednávek mimo finanční rámec této smlouvy a na základě Objednatelem odsouhlasené cenové nabídky předložené Poskytovatelem.

	MJ	Cena Služeb v Kč bez DPH
<p>Údržba EÚD</p> <p>Údržbu je Poskytovatel povinen provádět v intervalech stanovených odpovídajícími právními předpisy a vyhláškami a na základě předchozí dohody s Objednatelem.</p>	měsíční paušální částka	3.000,-Kč / měsíčně
<p>Opravy EÚD</p> <p>Opravy EÚD (dílní výpadek systému, nemající vliv na funkčnost systému) je Poskytovatel povinen provádět na základě vlastního zjištění či na základě poptávky Objednatele. Poskytovatel je povinen provést Opravy EÚD do 10 pracovních dnů ode dne potvrzení cenové nabídky, pokud se Smluvní strany s ohledem na rozsah Služeb nedohodnou jinak.</p>	1 Technik/ hodinová sazba	1.300,-Kč / hod
	2 Technici/ hodinová sazba	2.000,-Kč / hod
<p>Havarijní opravy EÚD</p> <p>Havarijní opravy EÚD (úplný výpadek, havarijní stav zařízení či systému) je Poskytovatel povinen zahájit na základě vlastního zjištění či na základě telefonického Nahlášení požadavku Objednatele, a to nejpozději do 3 hodin od Nahlášení požadavku, přičemž Poskytovatel je povinen zprovoznit EÚD alespoň v nouzovém režimu nejpozději do 12 hodin od Nahlášení požadavku.</p>	1 Technik/ hodinová sazba	2.000,-Kč / hod
	2 Technici/ hodinová sazba	3.000,-Kč / hod

Příloha č. 2

Oznámení Poskytovatele o navýšení Ceny Služeb o míru inflace (vzor)

(POZNÁMKA: obdobné oznámení použije Objednatel v případě snížení Ceny Služeb o míru inflace)

Oznámení o navýšení Cen Služeb o míru inflace

Poskytovatel, BSS Praha s.r.o., se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha 8 IČO: 28207611 v souladu s článkem 4.4 Smlouvy na zajištění správy, údržby a oprav elektronické úřední desky, uzavřené dne [●], číslo smlouvy: [doplň Objednatel před podpisem Smlouvy] (dále jen „Smlouva“) jednostranně oznamuje s účinností od 1. 1. 202[●] navýšení Cen Služeb o výši průměrné roční míry inflace předchozího kalendářního roku ve výši [●]%¹, které mění ceny služeb Poskytovatele tvořící Přílohu č. 1 Smlouvy následovně:

Upozornění:

- **Ceny Služeb zahrnují veškeré náklady související s požadovanou službou** (poplatky, obecný vývoj cen, vedlejší náklady, používání přístrojů, strojů a jiných nástrojů a zařízení, pracovní oděvy a ochranné pomůcky pro pracovníky Poskytovatele, mzdové náklady včetně zákonných odvodů, náklady na dopravu z/do Místa plnění apod.).
- Kromě hodinových sazeb za Opravy EÚD a Havarijní opravy EÚD budou účtovány **pouze náklady na případné náhradní díly**, a to za cenu obvyklou v čase a místě plnění. Pro ověření ceny obvyklé u požadovaných náhradních dílů předloží Poskytovatel na vyžádání ceník nebo bude provedeno srovnání cen Objednatelem. Ceny za náhradní díly budou účtovány na základě samostatných objednávek mimo finanční rámec této Smlouvy a na základě Objednatelem odsouhlasené cenové nabídky předložené Poskytovatelem.

	MJ	Cena Služeb v Kč bez DPH do 31.12.202x	Cena Služeb v Kč bez DPH od 1.1.202x
Údržba EÚD Údržbu je Poskytovatel povinen provádět v intervalech stanovených odpovídajícími právními předpisy a vyhláškami a na základě předchozí dohody s Objednatelem.	měsíční paušální částka		
Opravy EÚD Opravy EÚD je Poskytovatel povinen provádět na základě vlastního zjištění či na základě poptávky Objednatele.	1 Technik/ hodinová sazba		

¹ Míra inflace předchozího kalendářního roku musí být min. více/méně než 3%, v opačném případě není možné Ceny Služeb zvyšovat/snižovat, viz článek 4.4 Smlouvy.

Poskytovatel je povinen provést Opravy EÚD do 5 pracovních dnů ode dne potvrzení cenové nabídky, pokud se Smluvní strany s ohledem na rozsah Služeb nedohodnou jinak.	2 Technici/ hodinová sazba		
Havarijní opravy EÚD Havarijní opravy EÚD je Poskytovatel povinen zahájit na základě vlastního zjištění či na základě telefonického Nahlášení požadavku Objednatele, a to nejpozději do 3 hodin od Nahlášení požadavku, přičemž Poskytovatel je povinen zprovoznit EÚD alespoň v nouzovém režimu nejpozději do 12 hodin od Nahlášení požadavku.	1 Technik/ hodinová sazba		
	2 Technici/ hodinová sazba		

Výše uvedený Nabídkový list Poskytovatele nabývá účinnosti dne 1. 1. 202[•] a stává se nedílnou součástí Smlouvy jako aktualizovaná Příloha č. 1.

V Praze dne _____

Za Poskytovatele:

[•]

STANOVISKO OBJEDNATELE:

[Doplň Objednatel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx]

V Praze dne _____

Za Objednatele:

[•]