

**SMLOUVA NA DODÁVKU A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU, ÚDRŽBY
A ROZVOJE NÁSTROJE PRO MODELACI ÚHRAD A VYÚČTOVÁNÍ
ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB**

Smluvní strany:

RBP, zdravotní pojišťovna

se sídlem: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

IČO: 476 73 036, DIČ: CZ47673036

zastoupená: Ing. Antonínem Klimšou, MBA, výkonným ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

STYRAX Consulting, a.s.

se sídlem: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

IČO: 289 58 667, DIČ: CZ28958667

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 15541

bankovní spojení

zastoupená:

STYRAX, a.s.

se sídlem: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

IČO: 274 16 712, DIČ: CZ27416712

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 10465

bankovní spojení

zastoupená:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, jak je definována dále, včetně všech jejích příloh (dále jen „**ZD**“), a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; ZD je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele ve smyslu ZZVZ;
 - 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.7 jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.3 Termíny definované ve Smlouvě mají význam, který je jim ve Smlouvě připisován. Termíny definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- 1.4 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - 1.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený ZD;

- 1.4.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
- 1.4.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Tato Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Analytické nástroje ke zpracování ekonomicko – medicínských dat RBP, zdravotní pojišťovny*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 29. 6. 2023 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2023-027418 a zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, v němž byla nabídka Poskytovatele nejvhodnější.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je stanovení právního rámce pro zajištění:
- 2.2.1 dodání a implementace nástroje pro modelaci úhrad a vyúčtování zdravotních služeb v jednotlivých segmentech za 2023–2025 (dále jen „**Nástroj**“);
- 2.2.2 řádného provozu a dostupnosti Nástroje na zařízení Poskytovatele během celé doby trvání této Smlouvy.
- 2.3 Účelem této Smlouvy je dále poskytnutí oprávnění Objednateli, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy, k užití a rozvoji Nástroje dle této Smlouvy tak, aby poskytnuté plnění dle této Smlouvy mající povahu počítačového programu bylo otevřené ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj Nástroje v otevřené soutěži ZZVZ co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vázancích bez řádného důvodu na plnění dle této Smlouvy, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy s dalšími určenými subjekty (zejména např. subjekty veřejné správy, státní podniky, rozpočtové a příspěvkové organizace zřízené státem) za účelem podílu těchto subjektů na vy/užívání a rozvoji Nástroje.
- 2.4 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli poskytnout (v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy):
- 3.1.1 vytvoření a implementace Nástroje dle specifikace v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“);
- 3.1.2 migrace referenčních dat ze stávajícího do nově zřizovaného produkčního prostředí spočívající zejména v převzetí datových struktur, dat a služeb od stávajícího poskytovatele poskytujícího Objednateli služby podpory a provozu nástroje obdobného Nástroji, a to dle analýzy a detailního návrhu řešení vypracovaných Poskytovatelem v rámci Milníku 1, Etapy č. 1, které se po akceptaci Objednatel stanou součástí **Přílohy č. 3** této Smlouvy (dále jen

„Detailní návrh řešení“), a migrace referenčních dat do nového produkčního prostředí dle Technické specifikace

(3.1.1 a 3.1.2 společně dále jen „**Služby implementace**“);

- 3.1.3 služby provozu Nástroje spočívající zejména v zajištění dostupnosti Nástroje v rozsahu dle Technické specifikace, zálohování dat Objednatele, monitoringu Nástroje, zajištění modelací podle vyhlášky o stanovení hodnot bodu, výše úhrad za hrazené služby a regulačních omezení zveřejněné Ministerstvem zdravotnictví pro daný kalendářní rok (dále jen „**Úhradová vyhláška**“), udržování Nástroje v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy a provozu zabezpečeného úložiště

(dále jen „**Služby provozu**“);

- 3.1.4 služby podpory spočívající zejména v dodržování závazných parametrů služeb specifikovaných Technické specifikací a v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „**SLA**“), v technické podpoře Objednatele při užívání Nástroje a sestávající ze služby řešení incidentů a služby podpory pro koncové uživatele

(dále jen „**Služby podpory**“);

- 3.1.5 služby rozvoje spočívající zejména v naplnění provozních požadavků Objednatele vedoucích k zajištění odpovídajících výstupů Nástroje s ohledem na požadavky Objednatele, případně i legislativní změny

(dále jen „**Služby rozvoje**“);

- 3.1.6 služby školení pro jednotlivé roky provozu Nástroje v rozsahu dle Technické specifikace

(dále jen „**Služby školení**“);

- 3.1.7 služby exitu spojené se závěrečným ukončením poskytování Služeb podle této Smlouvy a spočívající v přípravě a předání Nástroje Objednateli nebo novému poskytovateli na konci smluvního vztahu podle pokynů Objednatele, které zahrnují zejména:

- a) poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů Objednatele Objednateli nebo novému poskytovateli;
- b) předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádné předání všech dat;
- c) vypracování exitového plánu v dostatečném předstihu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci dle čl. 13 této Smlouvy;
- d) poskytnutí dalšího plnění v rozsahu a dle potřeb Objednatele

(dále jen „**Služby exitu**“).

(Služby rozvoje, Služby školení a Služby exitu dále společně též jako „**Služby ČD**“ či jednotlivě jako „**Služba ČD**“; Služby implementace, Služby provozu, Služby podpory, Služby rozvoje, Služby školení a Služby exitu dále společně též jako „**Služby**“ či jednotlivě jako „**Služba**“).

- 3.2 Předmětem této Smlouvy je dále stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání dílčích smluv vznikajících postupem specifikovaným v čl. 10 této Smlouvy, tj. na základě objednávek Objednatele k poskytnutí Služeb ČD zaslaných Poskytovateli ze strany Objednatele („**Objednávka**“) a písemným potvrzením těchto Objednávek Poskytovatelem, které je uzavřením dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí objednávka**“). Na základě a za podmínek sjednaných v této Smlouvě a Dílčích objednávkách bude Poskytovatel povinen na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli Služby ČD.
- 3.3 Služby budou poskytovány v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a Technické specifikaci. Rozsah a obsah Služeb může být dále upřesněn v příslušné Dílčí objednávce.
- 3.4 Nedílnou součástí poskytování Služeb dle Smlouvy a ceny za tyto Služby je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné administrátorské, uživatelské a bezpečnostní dokumentace vztahující se k poskytovaným Službám, včetně metodické nápovědy (dále jen „**Dokumentace**“), a to v rozsahu a způsobem dle této Smlouvy a Dílčích objednávek.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dle Smlouvy a Dílčích objednávek, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou a příslušnou Dílčí objednávkou.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčích objednávek kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4** této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Poskytovatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje znalostmi a odbornou kvalifikací alespoň na úrovni, která byla u nahrazované osoby požadována v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky. Objednatel se zavazuje udržovat dostupnost kapacit realizačního týmu tak, aby byl schopen započít s poskytováním Služeb ihned po převzetí Nástroje v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy a Dílčích objednávek sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčích objednávek prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby dle této Smlouvy realizoval sám.
- 3.8 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě a Dílčích objednávkách, a to případně i prostřednictvím osoby určené Objednatelem.

- 3.9 Smluvní strany se dále zavazují k poskytování vzájemné součinnosti nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy a souvisejících smluvních a zákonných závazků. Objednatel je oprávněn poskytovat součinnost Poskytovateli také prostřednictvím osoby určené Objednatelem.

4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytování Služeb je Česká republika, konkrétně sídlo Objednatele nebo jakékoliv jiné místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčí objednávky.
- 4.2 Objednatel je oprávněn místa plnění svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování příslušných Služeb z tohoto místa.
- 4.3 Smluvní strany se dále dohodly, že místa plnění mohou být po dobu trvání této Smlouvy měněna také v souvislosti s novými prostory Objednatele.
- 4.4 Pokud to povaha plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy a Dílčích objednávek také vzdáleným přístupem.
- 4.5 Poskytovatel poskytne Služby implementace v termínu dle Detailního návrhu řešení.
- 4.6 Poskytovatel poskytuje Služby provozu, Služby rozvoje, Služby podpory a Služby školení po celou dobu trvání této Smlouvy od dokončení Služby implementace.
- 4.7 Poskytovatel poskytuje Služby ČD po celou dobu trvání této Smlouvy, a to na základě příslušných Dílčích objednávek.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena za poskytnutí Služeb implementace

- 5.1.1 Cena za poskytnutí Služeb implementace odpovídá sazbě za dokončení jednotlivých dílčích plnění (etap implementace) určené v **Příloze č. 5** této Smlouvy.
- 5.1.2 Cena za Služby implementace bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 30 dnů ode dne akceptace dílčího plnění nebo řádného ukončení poskytování Služeb implementace podle této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.

5.2 Cena za poskytnutí Služeb provozu a Služeb podpory

- 5.2.1 Cena za poskytování Služeb provozu a Služeb podpory v jednom měsíci v příslušných letech trvání Smlouvy je určena v **Příloze č. 5** Smlouvy.
- 5.2.2 Smluvní strany dále sjednávají, že cena Služeb provozu a Služeb podpory bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby provozu a Služby podpory poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem.
- 5.2.3 Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 10 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy dle odst. 7.4 a násl. této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie Objednatelem schválené Zprávy. Cena Služeb provozu a Služeb podpory bude snížena o Dohodnutou slevu (odst. 7.4 Smlouvy)

určenou dle SLA, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby provozu a Služby podpory nebyly poskytovány v závazných parametrech specifikovaných v SLA.

5.3 Cena za Služby ČD

- 5.3.1 Jednotková cena za jednotlivé Služby ČD za 1 člověkohodinu (tj. za 1 pracovní hodinu, dále také jen „**ČH**“) je stanovena v **Příloze č. 5** této Smlouvy v závislosti na druhu poskytované Služby ČD, přičemž platí, že jeden člověkodenní (dále jen „**ČD**“) je 8 ČH.
- 5.3.2 Cena za poskytování Služeb ČD bude Dílčí objednávkou stanovena následujícím způsobem:
- a) V případě modelu dodávky FTFP (fix time fix price) se cena Služeb ČD vždy odvíjí od jednotkové ceny za 1 ČH a pevného počtu jednotek ČH, příp. ČD. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v modelu FTFP překročen pevný počet ČH, příp. ČD dle Dílčí objednávky, nemá Poskytovatel nárok na cenu „víceprací“ dle příslušné Dílčí objednávky.
 - b) V případě Služeb ČD, jejichž cena bude hrazena formou Time and Material, musí odpovídat cena Služeb ČD dle Dílčí objednávky ceně, která se odvíjí od jednotkové ceny za 1 ČH a předpokládaného počtu jednotek ČH, příp. ČD. Tento předpoklad počtu ČH, příp. ČD nesmí být následně překročen o více než 10 %. Skutečná cena bude následně hrazena na základě skutečné pracovní doby Služeb ČD dle potvrzeného Výkazu plnění podle odst. 5.3.6 Smlouvy, plnění nad rámec maximálního předpokladu, tj. limitu 10 %, nebude Objednatelem uhrazeno.
- 5.3.3 Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb exitu je stanovena v maximální výši v souladu s čl. 13 této Smlouvy.
- 5.3.4 Cena za poskytování Služeb ČD bude Poskytovatelem fakturována s přesností na celé člověkohodiny.
- 5.3.5 Cena za poskytnutí Služeb ČD bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem. Cena za poskytnutí těchto Služeb bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění způsobem dle čl. 15 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.
- 5.3.6 Poskytovatel ve lhůtách stanovených v Dílčí objednávce předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí a rozsahu ČH, příp. ČD, při realizaci Služeb ČD (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- 5.3.7 Objednatel je povinen v době splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- 5.4 Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální přípustná a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb na základě této Smlouvy a Dílčích objednávek, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit, činí

10.500.000,- Kč bez DPH. Poskytovatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy nad tuto částku.

- 5.5 Ceny za poskytování Služeb dle **Přílohy č. 5** této Smlouvy jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování jednotlivých Služeb. Ceny jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady, odměny či poplatky Poskytovatele nezbytné k řádnému a včasnému poskytování Služeb.
- 5.6 Součástí ceny Služeb dle této Smlouvy je i cena za služby a dodávky, které v ZD nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné poskytování Služeb. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 5.7 Cenu dle této Smlouvy je možné upravit pouze za podmínek dle čl. 5 a čl. 14 této Smlouvy. Poskytovatel může s účinností od 1. ledna písemným oznámením zaslaným Objednateli zvýšit ceny podle této Smlouvy o procento odpovídající průměrné roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejňované Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, avšak pouze v případě, že průměrná roční míra inflace překročí 5 %. Objednatel může snížit ceny podle této Smlouvy v případě záporné inflace; postup podle předchozí věty se uplatní obdobně. Pro změnu cen podle této Smlouvy podle tohoto odst. 5.7 se nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 5.8 K Ceně za poskytnutí Služeb bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši podle platných a účinných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.9 **Platební podmínky pro všechny Služby dle Smlouvy:**
- 5.9.1 Doba splatnosti jednotlivých plateb dle této Smlouvy a Dílčích objednávek je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 5.9.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy a Dílčí objednávky, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a doba splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 5.9.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy (tj. akceptační protokol, Výkaz plnění, Zprávu či jiné přílohy požadované Objednatelem), nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy a Dílčí objednávky, je Objednatel oprávněn ji vrátit v době její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.9.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře.

- 5.9.5 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 5.9.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 5.9.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB IMPLEMENTACE

- 6.1 Poskytovatel poskytuje Služby implementace způsobem a v kvalitě dle Technické specifikace.
- 6.2 Poskytovatel vypracuje a předloží Objednateli Detailní návrh řešení v souladu s harmonogramem. Detailní návrh řešení schválený Objednatelem v rámci akceptační procedury podle této Smlouvy bude tvořit **Přílohu č. 3** této Smlouvy a stanoví detailní scénář implementace Nástroje včetně rozdělení odpovědnosti za jednotlivé části Služeb implementace a jejich provedení, závazný rozsah činností Poskytovatele spojených s implementací a migrací, přesný harmonogram implementace a další parametry nezbytné pro realizaci Služeb implementace.
- 6.3 Před zahájením importu dat musí být cílové prostředí Poskytovatele připravené a otestované, tj. před importem dat bude proveden testovací import, během kterého Smluvní strany ověří připravenost Poskytovatele poskytnout Služby implementace.
- 6.4 Detailní návrh řešení uvedený v **Příloze č. 3** této Smlouvy rovněž definuje potřebnou součinnost Objednatele. Rozsah součinnosti Objednatele dle Detailního návrh řešení nepřesáhne rozsah stanovený v této Smlouvě.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění či dílčí plnění nezbytná k realizaci Detailního návrhu řešení za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
- 6.6 Služby implementace budou provedeny a ukončeny až dnem podpisu akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Poskytovatelem o provedení Služeb implementace.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb provozu po dokončení Služeb implementace dle odst. 6.6 Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje:
 - 7.2.1 poskytovat Služby provozu v rozsahu a kvalitě definované v SLA a v kvalitě odpovídající popisu Služeb provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby provozu dle Technické specifikace;
 - 7.2.2 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje v rámci Služeb provozu zprovoznit nejpozději ke dni zahájení jejich poskytování řešení pro monitoring poskytování Služeb provozu a Služeb podpory dle SLA. Zprovozněné řešení monitoringu umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služeb provozu a Služeb podpory (dále jen „**Monitoring**“) ve středisku technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“). Monitoring dále umožní logování sledovaných informací a jejich uchování alespoň čtyři měsíce zpětně a dále zasílání notifikací pracovníkům Objednatele nebo osobám určeným Objednatelem o změnách dostupnosti sledovaných služeb v čase. Monitoring zahrnuje zdokumentované rozhraní, kterým lze ze strany Objednatele nebo osoby určené Objednatelem načítat systémové události v reálném čase.
- 7.4 Při nedodržení některého z parametrů Služeb výslovně uvedeného v SLA má Objednatel nárok požadovat dohodnutou slevu, a to ve výši stanovené v SLA z měsíční ceny dle čl. 5.2 této Smlouvy (dále jen „**Dohodnutá sleva**“). Dohodnutá sleva se sjednává maximálně do výše 100 % ceny za poskytování dané Služby provozu a Služeb podpory po celou dobu Vyhodnocovacího období.
- 7.5 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu a další informace relevantní pro poskytování Služeb provozu a Služeb podpory, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb provozu a Služeb podpory (dále jen „**Zpráva**“). Ze Zpráv bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby provozu a Služby podpory poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy.
- 7.6 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 7.7 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Služby provozu nebo Služby podpory poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat Dohodnutou slevu z ceny Služeb provozu nebo Služeb podpory.
- 7.8 Za účelem poskytování Služeb provozu, pro příjem servisních požadavků, příjem Objednávek ve smyslu čl. 10 Smlouvy, uplatnění Dohodnuté slevy a další případnou komunikaci ohledně poskytování Služeb je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy rozhraní specifikované v čl. 3 SLA, v rámci kterého budou moci uživatelé komunikovat v českém jazyce a budou moci zasílat své servisní a jiné

požadavky. Pro telefonické hovory se Poskytovatel zavazuje zajistit v místě a čase běžné hovorné.

7.9 Ve vztahu k poskytování Služeb provozu se Poskytovatel dále zavazuje:

7.9.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb provozu a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného poskytování Služby provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy;

7.9.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;

7.9.3 zajistit všechny licence a jejich aktualizace potřebné pro provoz Nástroje;

7.9.4 poskytnout Objednateli na jeho vyžádání přístup do prostor či k zařízením Poskytovatele, pokud je to nezbytné pro řádné poskytování Služeb provozu, a to osobám Objednatele nebo jiným Objednatelem určeným osobám.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY

8.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory po dokončení Služeb implementace dle odst. 6.6 Smlouvy.

8.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory v rozsahu a kvalitě definované v SLA a v kvalitě odpovídající popisu Služeb podpory a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory dle Technické specifikace.

8.3 Služby podpory sestávají ze služby řešení incidentů a služby podpory pro koncové uživatele.

8.4 Service Desk umožňuje pracovníkům Objednatele hlásit incidenty a požadavky v režimu 24/7. Service Desk je primárním komunikačním nástrojem mezi pracovníky Poskytovatele a Objednatele ohledně incidentů a požadavků. V urgentních případech či při nedostupnosti Service Desku může komunikace probíhat telefonicky nebo e-mailem; taková komunikace musí být bezprostředně, jakmile je to možné, zadána Poskytovatelem do Service Desku.

8.5 Poskytovatel bude řešit incidenty a požadavky v pracovní dny od 8:00 do 16:00.

8.6 Služba řešení incidentů

8.6.1 V rámci služby řešení incidentů Poskytovatel poskytuje Objednateli zejména:

- a) řešení incidentů a odstranění jejich důsledků;
- b) evidenci řešení incidentů v Service Desku.

8.6.2 Každému incidentu nahlášenému v Service Desku nahlášující pracovník Objednatele přiřadí kategorii podle SLA.

8.6.3 Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí incidentu vloženého do Service Desku a zahájit práce na jeho řešení ve lhůtách podle SLA (Reakční doba). Poskytovatel je povinen odstranit incident ve lhůtách podle SLA (Odstranění). Lhůty SLA běží v čase podle odst. 8.5 této Smlouvy.

8.7 Služba podpory pro koncové uživatele

8.7.1 V rámci služby podpory pro koncové uživatele Poskytovatel poskytuje Objednateli zejména:

- a) podporu koncových uživatelů za účelem poradenství a řešení jejich problémů;
- b) odborné poradenství ve vztahu k provozovanému Nástroji;
- c) evidenci poskytnutých služeb v Service Desku.

9. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

9.1 Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy naplnit všechny odpovídající a přiměřené bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 7** této Smlouvy (dále jen „**Požadavky na dodavatele**“).

10. OBJEDNÁVKY A UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

10.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby ČD na základě Dílčích objednávek uzavřených mezi Smluvními stranami, a to na základě Objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s postupem dle tohoto článku Smlouvy.

10.2 Každá Dílčí objednávka se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí objednávce uvedeno výslovně jinak. V případě rozporu této Smlouvy a Dílčí objednávky má přednost tato Smlouva. Součástí Dílčí objednávky jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neužijí.

10.3 Objednatel není povinen uzavřít byt jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv Služby.

10.4 Objedávka musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky a musí být zaslána prostřednictvím oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

10.5 Každá Objedávka dle odst. 10.1 této Smlouvy bude obsahovat zejména následující náležitosti:

10.5.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Služeb, které jsou objednávány, včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků poskytovaných Služeb;

10.5.2 požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Služeb;

10.5.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Služeb, případně cenu za Služby stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě, který bude následně upřesněn ze strany Poskytovatele (viz odst. 10.7 této Smlouvy);

10.5.4 specifikaci členů realizačního týmu, pokud jsou Služby vyžadovány od konkrétních členů realizačního týmu Poskytovatele dle **Přílohy č. 4** této Smlouvy;

10.5.5 akceptační kritéria, odpovídá-li to povaze Služby;

10.5.6 stanovení případných dalších sankcí vztahujících se k objednávaným Službám;

- 10.5.7 případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele;
- 10.5.8 podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 10.6 V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 10.5 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 10.5 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Objednávky je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Objednávky také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Objednávky, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Objednávku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 10.7 V případě že Objednávka neobsahuje vady dle odst. 10.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje na tuto Objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, písemně reagovat, součástí této reakce musí být upřesnění anebo potvrzení časové náročnosti a rozsahu Služeb. Písemným potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele dojde k uzavření Dílčí objednávky. Každá Dílčí objednávka, která podléhá uveřejňovací povinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění příslušné Dílčí objednávky prostřednictvím tzv. registru smluv dle ZRS, není-li v Objednávce výslovně uvedeno pozdější datum.
- 10.8 K potvrzení Objednávky jsou vedle statutárního zástupce či zástupce zvlášť zmocněného plnou mocí v zastoupení oprávněny osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 10.9 Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Dílčí objednávky navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Objednávky dle odst. 10.5 této Smlouvy.

11. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky poskytovat Objednateli Služby rozvoje výhradně prostřednictvím specialistů, tj. členů realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy, a to dle aktuálních provozních potřeb Objednatele. Povinnosti Poskytovatele související se Službami rozvoje zahrnují zejména:
- 11.1.1 administraci existujících výpočetních modelů v rámci Nástroje a zajištění jejich řádné funkcionality;
- 11.1.2 nastavení využití elektronických identifikačních prostředků a správa účtů uživatelů Nástroje;

- 11.1.3 propojení informací Nástroje se souvisejícími systémy Objednatele a informačními systémy veřejné správy;
 - 11.1.4 tvorba výkazů a statistik k jednotlivým Formulářům;
 - 11.1.5 nastavení matematických, logických a dalších funkcí Nástroje;
 - 11.1.6 řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou softwarové infrastruktury Objednatele;
 - 11.1.7 administraci prostředí pro hodnocení výstupů Nástroje;
 - 11.1.8 legislativní změny, které nejsou předmětem jiné Služby;
 - 11.1.9 řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které nejsou jinými Službami;
 - 11.1.10 další služby spojené se správou softwarové infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb;
- to vše v rozsahu a za podmínek ujednaných v této Smlouvě a v příslušné Dílčí objednávce.

12. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ŠKOLENÍ

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit Službu školení dle potřeb Objednatele.
- 12.2 Tato služba pokrývá průběžná školení pro všechny definované role s přístupem do Nástroje dle Technické specifikace, a to v případě zásadních změn Nástroje, způsobu jeho užití nebo okolností ovlivňující nakládání uživatelů s výsledky poskytnutých Služeb na základě této smlouvy.
- 12.3 Poskytovatel odpovídá za vyhodnocení dopadu změn dle odst. 12.2 této Smlouvy na uživatele Nástroje, kdy předkládá Objednateli návrh na uskutečnění školení.
- 12.4 Návrh na uskutečnění školení obsahuje alespoň:
 - 12.4.1 popis agendy školení;
 - 12.4.2 návrh termínu realizace školení;
 - 12.4.3 rozsah školení (počet člověkohodin).
- 12.5 Vstupní školení uživatelů je součástí Služby implementace a cena za jeho poskytnutí je součástí ceny za poskytnutí Služby implementace dle **Přílohy č. 5**.

13. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele nebo osoby určené Objednatelem a za podmínek dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech Služeb dle Smlouvy v případě jejího ukončení, a to i předčasného, spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, tedy poskytnout Služby exitu.
- 13.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 13.3 a násl. této Smlouvy vypracovat na základě písemné objednávky Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**“), provést další činnosti dle této Smlouvy a jejích příloh a poskytnout plnění nezbytná k realizaci

Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.

- 13.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu v průběhu trvání této Smlouvy, nejpozději však do 31. 3. 2025. Poskytovatel je povinen vyzvat Objednatele k zaslání požadavku nejpozději do 1. 3. 2025, nebude-li požadavek Objednatele do té doby doručen. Poskytovatel na základě požadavku vytvoří návrh Exitového plánu dle Technické specifikace do 2 měsíců od doručení požadavku Objednatele. Exitový plán podléhá akceptaci ze strany Objednatele.
- 13.4 Poskytovatel a Objednatel na základě dohody stvrdí podmínky poskytování Služeb exitu na základě akceptovaného Exitového plánu nejpozději do 30. 9. 2025.
- 13.5 Objednatel se v souvislosti s ukončením této Smlouvy zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při vypracování Exitového plánu.
- 13.6 Součástí Exitového plánu bude popis veškerých skutečností, které jsou nezbytné pro zachování řádného provozu Nástroje, zachování možnosti řádného užívání všech výstupů plnění poskytnutých na základě této Smlouvy, jakož i popis veškerých úkonů, které musí Objednatel učinit, aby zabránil vzniku škod na své straně v důsledku ukončení spolupráce s Poskytovatelem.
- 13.7 Součástí Exitového plánu bude i postup předání a likvidace všech dat u Poskytovatele a přechod k jinému poskytovateli, popis způsobu likvidace dat u Poskytovatele vzniklých při poskytování Služeb. Poskytovatel dále provede do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele export všech dat Objednateli, a to v elektronické podobě ve struktuře a formátu podle požadavků Objednatele tak, aby poskytování Služeb mohl bez vynaložení nepřiměřeného úsilí převzít nový poskytovatel Služeb nebo sám Objednatel. Součástí Exitového plánu bude i specifikace závazku Poskytovatele poskytnout Objednateli na jeho písemnou žádost součinnost při předání Nástroje Poskytovatelem Objednateli a/nebo třetí osobě určené Objednatelem.
- 13.8 Poskytovatel je dále povinen v rámci Služeb exitu realizovat podle pokynů Objednatele školení pro budoucího dodavatele Nástroje za účelem seznámení s dokumentací zdrojového kódu, a to v rozsahu maximálně pěti ČD. Cena za školení je součástí ceny Služeb exitu. V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel (po předchozí písemné výzvě) povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč bez DPH.
- 13.9 Smluvní strany sjednávají, že pracnost Služeb exitu nepřesáhne 50 ČD.

14. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 14.1 V souladu s § 222 odst. 10 ve spojení s § 100 odst. 2 ZZVZ si Objednatel vyhrazuje změnu dodavatele v průběhu plnění Smlouvy, jestliže Objednatel od této Smlouvy odstoupí z důvodů stanovených touto Smlouvou či právními předpisy. V takovém případě Poskytovatele nahradí dodavatel, jehož nabídka byla vyhodnocena jako druhá v pořadí. Tento Poskytovatel bude Objednateli povinen doložit ve lhůtě 30 kalendářních dní od doručení žádosti o uzavření smlouvy dokumenty prokazující, že stále splňuje Objednatelem požadované kvalifikační předpoklady a další podmínky stanovené zadávací dokumentací a ZZVZ pro uzavření smlouvy. Pokud takto vyzvaný Poskytovatel uzavřít smlouvu odmítne či nesplní podmínky uvedené v tomto článku

Smlouvy, může se za stejných podmínek Objednatel obrátit na Poskytovatele, který se umístil jako další v pořadí. Tento postup může Objednatel v případě neuzavření smlouvy opakovat, a to až do oslovení Poskytovatele, který se v hodnocení nabídek v rámci tohoto zadávacího řízení umístil jako poslední v pořadí. Tento nový dodavatel bude při plnění této Smlouvy vázán podmínkami cenami, které uvedl ve své nabídce v rámci Veřejné zakázky, přičemž tato původní nabídková cena nového dodavatele nahradí **Přílohu č. 5** této Smlouvy. V případě, že již byla část plnění dle Smlouvy splněna, tak rozsah plnění dle této Smlouvy bude pro nového dodavatele o toto již realizované plnění snížen.

- 14.2 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace, SLA nebo Kybernetických požadavků. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelům akceptoval.
- 14.3 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
- 14.4 Jakékoliv změny musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
- 14.5 Kterákoliv ze Smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb dle Smlouvy, a to za přiměřeného užití odst. 14.1 až 14.4 této Smlouvy.

15. AKCEPTACE

- 15.1 Každý výsledek Služeb dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (také jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatel akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Dílčí objednávce či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.
- 15.2 **Akceptace Nástroje a jeho částí**
 - 15.2.1 Poskytovatel je povinen předložit Objednateli dílčí plnění v souladu s harmonogramem, který je přílohou Technické specifikace (dále jen „**Harmonogram**“), vždy před koncem příslušné fáze zhotovení dle Harmonogramu (koniec časové fáze dále jen „**Milník**“) tak, aby bylo Objednateli umožněno převzít soubor všech dílčích plnění v rámci daného Milníku, a to v souladu s Harmonogramem.

15.2.2 Nástroj jako celek se považuje za dokončený (implementovaný), pokud do šlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Nástroj.

15.3 Akceptace dokumentů

15.3.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 15.3 Smlouvy.

15.3.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

15.3.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 15.3.3 Smlouvy i opakovaně.

15.3.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.

15.3.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodlení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Poskytovatele.

15.4 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

15.4.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva anebo Dílčí objednávka jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 15.4 Smlouvy.

15.4.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

15.4.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.

15.4.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele,

a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 15.4.3 Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

- 15.4.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 15.4.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 15.4.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou podstatnou vadu, která zcela brání užívání dílčího plnění, a současně nemá více než tři drobné vady, které nebrání užívání dílčího plnění. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 15.4.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 15.4.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 15 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 15.4.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 15.4.11 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k dílčímu plnění.

- 15.5 U Služeb provozu a Služeb podpory bude akceptace probíhat písemným schválením Zprávy Objednatelem.
- 15.6 U Služeb implementace a u Služeb exitu bude akceptace probíhat podpisem akceptačního protokolu Objednatele a Poskytovatele o řádném provedení těchto Služeb.
- 15.7 Lhůty uvedené v tomto čl. 15 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

16. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 16.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 16.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy a Dílčí objednávky vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele nebo osoby určené Objednatelem řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 16.1.2 při plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek postupovat s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě anebo Dílčí objednávce a v souladu s obecně závaznými právními předpisy; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 16.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy anebo Dílčí objednávky nezbytné;
- 16.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy anebo Dílčí objednávky a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy anebo Dílčí objednávky;
- 16.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 16.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy anebo Dílčí objednávky nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 16.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 16.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);

- 16.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 16.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvě anebo Dílčí objednávky, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 16.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 16.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 16.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 16.1.14 informovat Objednatele o všech podstatných změnách, provedených na hardware a software, jímž zajišťuje provoz Nástroje.
- 16.2 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 16.2.1 Zajistit vytvoření Dokumentace nejpozději do 15 dnů od zahájení poskytování Služeb provozu a podpory a Služeb zajištění kybernetické bezpečnosti a nejpozději k akceptaci dílčího plnění Služeb ČD;
 - 16.2.2 zajistit v pravidelných půlročních intervalech a dále nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Nástroje provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Nástroje a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty;
 - 16.2.3 informovat Objednatele o významné změně ovládnání Poskytovatele. Ovládnáním se rozumí vliv, ovládnání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení dle VKB.

Obecné povinnosti Poskytovatele

- 16.3 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a všech Dílčích objednávek uzavřených na základě Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 16.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Služeb s infrastrukturou a dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Služeb na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 16.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

17. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 17.1 Poskytovatel prohlašuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 17.2 K součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 17.3 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

Základní rozsah licence k plnění, které není standardním software

- 17.3 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy a Dílčí objednávky je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“ a „**Autorský zákon**“) je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy:
- 17.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle odst. 17.3.6 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.

- 17.3.2 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit.
- 17.3.3 Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění, a to včetně práva Objednatele dle jeho uvážení do Autorského díla zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 17.3.4 Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 17.3.5 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití čl. 18 této Smlouvy níže.
- 17.3.6 Licence se uděluje okamžikem akceptace součásti plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 17.3.7 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, k čemuž jsou oprávněny pouze osoby dle **Přílohy č. 4** Smlouvy.
- 17.3.8 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčích objednávek vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 17.3.9 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 17.3.10 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy a Dílčích objednávek, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k Poskytnutí Licence k Autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

- 17.4 V případě že Poskytovatel poruší některou z povinností dle odst. 17.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

Možnost užití standardního software

- 17.5 Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Poskytovatele nebo třetích stran (dále vše jen společně „**Standardní software**“), u něhož Poskytovatel nemůže udělit Objednateli Licenci v rozsahu dle odst. 17.3 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy rozvoj Standardního software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:

- 17.5.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:

- a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
- b) pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 17.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Takový Standardní software musí být plně oddělitelný od předmětných Služeb dle Smlouvy, resp. Dílčí objednávky. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o skutečnostech dle tohoto odst. 17.5.1 této Smlouvy písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 17.5.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 17.5.3 Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatele poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle čl. 18 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 17.5.4 Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění dle Smlouvy a Dílčí objednávky nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného

hardware předepsáno pro jeho korektní fungování, a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 17.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

17.5.5 Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v plnění dle Smlouvy a Dílčí objednávky bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garancí, že další plnění dle Smlouvy a Dílčí objednávky jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

17.6 V případě že Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle odst. 17.5 této Smlouvy, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 17.5 této Smlouvy či nejpozději do 1 měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

Minimální rozsah Licence

17.7 V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle odst. 17.5 této Smlouvy postačí, na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 17.3 této Smlouvy, aby udělená Licence k takovému Standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, na území České republiky a množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň množstevního rozsahu Licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele po celou dobu trvání této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 17.5 této Smlouvy.

17.8 Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

17.9 Poskytovatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.

17.10 V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne

Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.

- 17.11 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 17.5 této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.
- 17.12 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních Poskytovatelů, a výčet povinností vyplývající Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci dílčího plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil Standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 17.13 Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu trvání této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence

- 17.14 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 17.15 Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Poskytovatele upravována.
- 17.16 Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

18. ZDROJOVÝ KÓD

- 18.1 Pokud tato Smlouva v čl. 17 této Smlouvy anebo Dílčí objednávka stanoví, že má být předáván zdrojový kód, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění tvořícího Nástroj předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy.
- 18.2 Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele či v prostředí určeném Objednatelem a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Nástroje, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele či osoby určené Objednatelem

(např. nový dodavatel) schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli po celou dobu trvání této Smlouvy k dispozici průběžně ve formě přístupu do repositáře zdrojového kódu GIT. Poskytovatel poskytne kompletní instalační postup, a to vč. instalačních médií.

- 18.3 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen zpřístupnit Objednateli v repositáři zdrojového kódu GIT dle předchozího odstavce po dobu 3 měsíců aktuální dokumentované zdrojové kódy vč. veškeré dokumentace a všech koncepčních přípravných materiálů všech součástí Nástroje tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Nástroje. V případě nesplnění této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, čímž není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 18.4 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 17.3 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého plnění v rámci Služeb, k nimž dojde při plnění této Smlouvy, Dílčí objednávky nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 18.5 Poskytovatel je povinen předat Zdrojový kód a jeho dokumentaci nebo Změnu zdrojového kódu a jeho dokumentaci nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy (viz odst. 18.1 a 18.4 této Smlouvy). V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti, a to v každém jednotlivém případě. Smluvní pokutou není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné újmy vč. zajištění náhradního plnění.
- 18.6 V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí plnění podle této Smlouvy tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Nástroje. V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti, čímž není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné újmy vč. zajištění náhradního plnění.
- 18.7 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle této Smlouvy či jeho změny, stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů, zcela neomezeně sdílet s ostatními dodavateli Objednatele či jejich poddodavateli či jinými osobami/subjekty určenými Objednatelem nebo jej uveřejnit.

19. ZÁRUKA

- 19.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou a Dílčí objednávkou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služeb ČD rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Nástroje či jeho částí, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele.

- 19.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Služeb dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace výsledku Služeb dle Dílčí objednávky jako celku.
- 19.3 Není-li v této Smlouvě a Dílčí objednávce či jejích přílohách výslovně jinak, odstraní Poskytovatel faktické vady Nástroje v souladu s požadavky na službu řešení incidentů dle Technické specifikace.
- 19.4 Objednatel nebo osoba určená Objednatelem jsou oprávněni vady Služeb dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 19.5 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 19.6 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho Služby a plnění poskytnuté/dodané podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Nástroje či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 19.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 17 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

20. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 20.1 S ohledem na předmět této Smlouvy a Dílčích objednávek smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech uživatelů Objednatele, koncových uživatelů Nástroje či osob evidovaných v rámci Nástroje (dále jen „**Evidované osoby**“), které se nacházejí v postavení subjektů údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“).
- 20.2 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit splnění všech povinností vyplývajících pro něho z Nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 20.3 Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je součástí ceny za Služby provozu a podpory dle této Smlouvy.

- 20.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy a Dílčích objednávek. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy a Dílčích objednávek, pokud z ustanovení Smlouvy či Dílčí objednávky nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

21. MLČENLIVOST

- 21.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy anebo Dílčích objednávek:
- 21.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
- 21.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek získala od druhé Smluvní strany.
- 21.3 Za třetí osoby podle odst. 21.2 Smlouvy se nepovažují:
- 21.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
- 21.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové;
- 21.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele;
- 21.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 21.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 21.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy anebo Dílčích objednávek a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit

dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek.

- 21.6 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu anebo Dílčí objednávky. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
- 21.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy anebo Dílčích objednávek a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 21.8 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Nástroj, či jeho části obsahují, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena a také data, která z něj byla získána.
- 21.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 21.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
- 21.9.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- 21.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- 21.9.4 po uzavření této Smlouvy anebo Dílčích objednávek poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
- 21.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
- 21.9.6 jsou obsažené ve Smlouvě či Dílčí objednávce a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZZV.

- 21.10 Za Důvěrné informace se ve smyslu odst. 21.9 Smlouvy se zejména nepovažují:
- 21.10.1 ustanovení této Smlouvy anebo Dílčích objednávek včetně jejich příloh;
 - 21.10.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek v jednotlivém kalendářním roce.
- 21.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZZVZ:
- 21.11.1 tuto Smlouvu anebo Dílčí objednávky včetně všech jejích změn a dodatků,
 - 21.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
- 21.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 21.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 21.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy anebo Dílčích objednávek z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
- 21.14 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy anebo Dílčích objednávek či jejich částí na webových stránkách Objednatele, v registru smluv dle ZRS, a to vše v rozsahu a za podmínek vyplývajících z dalších příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 219 ZZZVZ.

22. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 22.1 Smluvní strany se touto Smlouvou zavazují poskytnout druhé Smluvní straně nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě nebo Dílčí objednávce.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o plnění svých povinností dle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky a veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy anebo Dílčí objednávky a výkon práv Smluvních stran a upozorňovat druhou Smluvní stranu na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění.
- 22.3 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení jednotlivých peněžních závazků.
- 22.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 22.5 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:

- 22.5.1 osoby oprávněné jednat v **záležitostech smluvních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a Dílčí objednávky a uzavírat k nim dodatky dle odst. 27.1 této Smlouvy;
- 22.5.2 osoby oprávněné v **záležitostech obchodních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 13.9 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 15 Smlouvy a Dílčích objednávek, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy a Dílčích objednávek; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu a Dílčí objednávky měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky dle odst. 27.1 této Smlouvy;
- 22.5.3 osoby oprávněné jednat v **záležitostech technických** jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci dodržování závazných parametrů SLA, reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 18 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu a Dílčí objednávky měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky dle odst. 27.1 této Smlouvy.
- 22.6 Oprávněné osoby dle odst. 22.5.2 Smlouvy jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky k Smlouvě anebo Dílčím objednávkám pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 22.7 Oprávněné osoby dle odst. 22.5.2 a 22.5.3 Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jenž by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 22.8 Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 22.9 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 22.10 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto článku Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 22.11 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo prostřednictvím datové schránky či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména Objednávky, potvrzení Objednávky, akceptační protokoly, Zprávy, připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 15 této Smlouvy.

- 22.12 Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen doručovat korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 22.13 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 22.14 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 22.15 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 22.5.2 a 22.5.3 Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit oprávněnou osobu jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

23. NÁHRADA ŠKODY

- 23.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 23.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy anebo Dílčích objednávek či povinností uložených Poskytovateli zákonem. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 23.3 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybný pokyn a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybný pokyn Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním pokynu.
- 23.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ, při uplatnění následujících pravidel:
- 23.4.1 za okolnosti vylučující odpovědnost Smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti plynoucí z této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této Smlouvy

- a/nebo Dílčích objednávek vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala;
- 23.4.2 za překážky dle tohoto odst. 23.4 této Smlouvy se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém Poskytovatele s jeho smluvními partnery;
- 23.4.3 nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze Smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek či zánik nebo zrušení závazků podle této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Poskytovatel ani Objednatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě Smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv Smluvní stranou, je tato Smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy;
- 23.4.4 v případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala;
- 23.4.5 odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejich hospodářských poměrů;
- 23.4.6 účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 23.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy anebo Dílčí objednávky. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 23.6 Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 23.7 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

24. SANKCE

- 24.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 24.1.1 v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb implementace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 24.1.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jednotlivých Milníků Služeb implementace dle Technické specifikace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 24.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s dokončením Služeb implementace dle odst. 6.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 24.1.4 v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb provozu nebo Služeb podpory vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s řádným poskytováním jednotlivé Služby vč. všech jejích náležitostí, např. zřízení monitoringu dle parametrů SLA;
- 24.1.5 v případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky ve smyslu odst. 10.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění takové Objednávky za každý i započatý den prodlení nad lhůtu pro potvrzení Objednávky;
- 24.1.6 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Služby ČD v termínu dle Dílčí objednávky vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Dílčí objednávky ve výši 0,1 % z ceny plnění dle Dílčí objednávky za každý i započatý den prodlení;
- 24.1.7 v případě porušení povinnosti Poskytovatele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném v odst. 16.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč jednorázově;
- 24.1.8 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistného certifikátu potvrzujícího uzavření takové smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 16.3 této Smlouvy uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 24.1.9 v případě neposkytnutí Zpráv nebo falzifikace podkladových dat sloužících k měření a vyhodnocení SLA uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 24.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 24.2.1 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.6 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy dle odst. 3.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 24.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci dle odst. 13.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 24.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním nebo provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 16.2.1 a 16.2.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 24.2.4 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odst. 16.4 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 24.2.5 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů nebo jiné povinnosti Poskytovatele dle **Přílohy č. 7** této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav;
- 24.2.6 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 21 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
- 24.2.7 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 8 této Smlouvy nebo Kybernetických požadavků uvedených v **Příloze č. 7** této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 24.3 Poskytovatel bere na vědomí, že další sankce anebo slevy z cen nad rámec čl. 24 této Smlouvy jsou Objednatel stanoveny v SLA této Smlouvy či v příslušné Dílčí objednávce.
- 24.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 24.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo poskytnutí slevy z ceny nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 24.6 Zaplacením smluvní pokuty nebo poskytnutím slevy z ceny není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

25. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 25.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých

- příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 25.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V souvislosti s aplikací ZRS se Smluvní strany dále dohodly na následujícím:
- 25.2.1 Smlouva včetně jejich příloh neobsahují obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a jsou způsobilé k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním této Smlouvy, včetně jejich příloh, souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů oprávněných osob dle této Smlouvy.
- 25.2.2 Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejich příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy. Na základě odst. 10.7 této Smlouvy bude Objednatel shodně postupovat i u každé Dílčí objednávky.
- 25.2.3 Objednatel splní povinnost uvedenou v odst. 25.2.2 Smlouvy výše neprodleně, nejpozději do 15 dnů od uzavření této Smlouvy.
- 25.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to:
- 25.3.1 do 31. 12. 2026, nebo
- 25.3.2 do vyčerpání maximální přípustné ceny Služeb dle odst. 5.4 této Smlouvy;
- podle toho, který okamžik nastane dříve, přičemž Služby na základě Dílčích objednávek mohou být poskytovány i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, avšak pouze za předpokladu, že nebylo v Dílčí objednávce dohodnuto jinak.
- 25.4 Účinnost Dílčí objednávky může překročit dobu trvání této Smlouvy. V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Dílčích objednávek dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Dílčí objednávky.
- 25.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, v případě:
- 25.5.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb oproti termínu stanoveném dle této Smlouvy nebo v Dílčí objednávce, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
- 25.5.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb provozu a podpory majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb provozu a podpory ve výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce;
- 25.5.3 dostupnost Systému dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy ve Vyhodnocovacím období klesne pod 80 %;

- 25.5.4 trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
 - 25.5.5 podstatného porušení povinností ochrany osobních údajů dle čl. 20 Smlouvy nebo ochrany důvěrných informací dle čl. 21 Smlouvy
 - 25.5.6 neposkytnutí Zpráv nebo falzifikace podkladových dat sloužících k měření a vyhodnocení SLA;
 - 25.5.7 nedojde v souladu s touto Smlouvou k akceptaci Detailního návrh řešení Objednatelem.
- 25.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, pokud:
- 25.6.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy nebo Dílčí objednávky;
 - 25.6.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 25.6.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 25.6.4 bude Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 25.7 V případě odstoupení od této Smlouvy Objednatelem z důvodů podle odst. 25.5 Poskytovatel do 30 dnů od účinnosti odstoupení uhradí Objednateli částku ve výši odhadovaných migračních nákladů Objednatele k jinému poskytovateli, a to 1.755.00,- Kč.
- 25.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy anebo Dílčí objednávky v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 25.9 Účinky odstoupení od Smlouvy anebo Dílčí objednávky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Objednatelem uhrazená cena za poskytnuté Služby dle Smlouvy.
- 25.10 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu anebo Dílčí smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou dvou měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď Objednatele může být i částečná a Objednatel může Smlouvu anebo Dílčí smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části poskytování Služeb dle Technické specifikace této Smlouvy, tedy např. pro dílčí Službu provozu a podpory apod.
- 25.11 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou šesti měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Objednateli, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- 25.12 Ukončením účinnosti této Smlouvy anebo Dílčí objednávky nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně Důvěrných informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy anebo Dílčí objednávky.

26. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 26.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou výslovně neupravené se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména OZ.
- 26.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání pověřených osob nebo pověřených zástupců.
- 26.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle odst. 26.2 této Smlouvy, Smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

27. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 27.1 Tuto Smlouvu anebo Dílčí objednávky je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Jakákoliv případná změna této Smlouvy anebo Dílčí objednávky musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 27.2 Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení Smlouvy anebo Dílčí objednávky zdánlivým, neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a/nebo nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy anebo Dílčí objednávky. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové zdánlivé, neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 27.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy anebo Dílčích objednávek přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 27.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 27.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Technická specifikace
<u>Příloha č. 2:</u>	Parametry SLA
<u>Příloha č. 3:</u>	Detailní návrh řešení a harmonogram
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby, seznam poddodavatelů a realizační tým
<u>Příloha č. 5:</u>	Cena za Služby

Příloha č. 6: Smlouva o zpracování osobních údajů

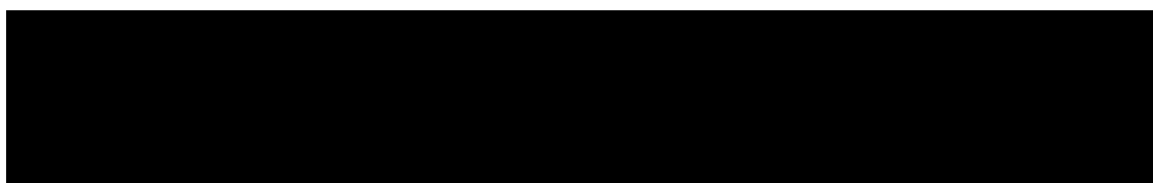
Příloha č. 7: Požadavky na dodavatele

Příloha č. 8: Zadávací dokumentace

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Ostravě dne dle el. podpisu



RBP, zdravotní pojišťovna

Ing. Antonín Klimša, MBA
výkonný ředitel

Poskytovatel

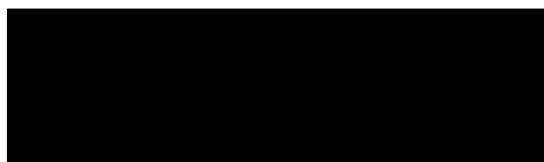
V Praze dne dle el. podpisu

STYRAX Consulting, a.s.



Poskytovatel

V Praze dne dle el. podpisu



STYRAX, a.s.



Příloha č. 1
Technická specifikace

[Samostatný dokument]

Příloha č. 2
Parametry SLA

1. Nástroj je koncipován jako informační systém, určený pro provoz za podmínek těchto SLA.
2. Zotavení z katastrofy (Disaster Recovery) způsobené vyšší mocí (viz odst. 23.4 Smlouvy), která zcela vyřadila primární datové centrum a dá se předpokládat, že primární datové centrum bude nedostupné po dobu delší než 48 hodin, se provádí komplexním přesunem provozního prostředí do záložní lokality. O zahájení přesunu provozního prostředí do záložní lokality je Poskytovatel vždy povinen Objednatele informovat.
3. Poskytovatel bude v rámci Služeb podpory provozovat 2 typy služeb:
 - a. Službu řešení incidentů (2nd level support); a
 - b. Službu podpory pro koncové uživatele (1st level support)

Služba řešení incidentů

4. Poskytovatel zajistí činnosti spojené s řešením, eliminací a odstraněním důsledků incidentů (tj. chyb a mimořádných stavů) v činnosti Nástroje. V rámci služby Dodavatel zajistí:
 - a. Odborné poradenství ve vztahu k Nástroji
 - b. Řešení a odstranění dopadů incidentu
 - c. Evidenci řešení incidentů v prostředí tiketovacího nástroje Poskytovatele
5. Incidenty je možné hlásit 24 hodin denně prostřednictvím tiketovacího nástroje Poskytovatele.
6. Pracovníci Objednatele komunikují s pracovníky Poskytovatele
 - a. Prostřednictvím tiketovacího nástroje, jako primárním způsobem komunikace;
 - b. Telefonicky v urgentních případech;
 - i. Komunikace realizovaná telefonicky musí být bezprostředně po ukončení hovoru zadána Dodavatelem do tiketovacího nástroje Poskytovatele;
 - c. E-mailem v případě nedostupnosti tiketovacího nástroje Poskytovatele.
7. Dle povahy incidentu může Poskytovatel kontaktovat Objednatele telefonicky pro upřesnění incidentu. Komunikace realizovaná telefonicky musí být Poskytovatelem neprodleně zadána do tiketovacího nástroje.
8. Poskytovatel bude poskytovat Objednateli 2nd level support v režimu 5 × 8, tj. incidenty bude řešit v pracovní dny v pracovních hodinách (8:00–16:00).
9. Incidenty nahlášené mimo standardní pracovní dobu, tj. v pracovní dny 8:00–16:00, se považují pro účely Smlouvy za nahlášené v následující pracovní den v 8:00.
10. Incidenty se dělí do tří priorit na základě závažnosti dopadu, které přiřazuje Poskytovatel:
 - a. Priorita A – kritická

Kritickou vadou rozumíme stav, kdy je část Nástroje nebo celý Nástroj nedostupný, případně část funkcionality Nástroje s přímým dopadem na činnost Objednatele není dostupná a neexistuje náhradní způsob, jak chybějící funkčnost Nástroje obejít jiným způsobem.

b. Priorita B – vysoká

Vysokou prioritou vady rozumíme stav, kdy část funkcionality Nástroje s přímým dopadem na činnost Objednatele není dostupná, ale existuje náhradní řešení chybějící funkcionality spojené zpravidla s vynaložením zvýšené námahy do náhradního řešení na straně Objednatele.

c. Priorita C – běžná

Běžnou vadou rozumíme chybu, která nemá zásadní dopad na činnost Objednatele včetně žádosti o poskytnutí informací a pomoci k ladění / nastavení parametrů Nástroje. Dostupnost některých nekritických funkcí může být omezena, případně je dostupnost řešená náhradním způsobem, který nepředstavuje pro Objednatele podstatné vynaložení zvýšené námahy, ale je v rozporu s původním designem Nástroje.

11. Lhůty k řešení incidentů a sankce

Priorita	Reakční doba	Odstranění	Sankce – Dohodnutá sleva*
A	1 hodina od Nahlášení	2 hodiny od Zahájení řešení	1.500,- Kč za hodinu prodlení
B	2 hodiny od Nahlášení	5 hodin od Zahájení řešení	1.000,- Kč za hodinu prodlení
C	4 hodiny od Nahlášení	20 hodin od Zahájení řešení	500,- Kč za hodinu prodlení

**Dohodnutá sleva se počítá za každou i započatou hodinu prodlení s vyřešením incidentu z ceny za poskytování Služeb provozu a podpory za kalendářní měsíc, ve kterém došlo k nahlášení incidentu.*

12. Hodnocení Služby řešení incidentů

- Služba řešení incidentů bude vyhodnocována na měsíční bázi, tj. opakovaně ke smlouvenému dni kalendářního měsíce.
- Hodnocení bude prováděno na základě sestavy o evidovaných incidentech a jejich vyřízení z tiketovacího nástroje Dodavatele.
- Bude-li na základě zprávy a předaných dat ze sledování potvrzeno plnění služby v požadované kvalitě, bude uhrazeno měsíční smluvní plnění za dodávku služby. V opačném případě může Objednatel uplatnit sankci.

Služba podpory pro koncové uživatele

13. Poskytovatel zajistí pro potřeby koncových uživatelů:

- Podporu za účelem poradenství a řešení jejich problémů
- Odborné poradenství ve vztahu k Nástroji
- Evidenci řešení incidentů v prostředí tiketovacího nástroje Poskytovatele

14. Požadavky je možné hlásit 24 hodin denně prostřednictvím tiketovacího nástroje Poskytovatele.

15. Pracovníci Objednatele komunikují s pracovníky Poskytovatele

- Prostřednictvím tiketovacího nástroje, jako primárním způsobem komunikace;

- b. Telefonicky v urgentních případech;
 - i. Komunikace realizovaná telefonicky musí být bezprostředně po ukončení hovoru zadána Dodavatelem do tiketovacího nástroje Poskytovatele;
 - c. E-mailem v případě nedostupnosti tiketovacího nástroje Poskytovatele.
16. Dle povahy požadavku může Poskytovatel kontaktovat Objednatele telefonicky pro upřesnění požadavku. Komunikace realizovaná telefonicky musí být Poskytovatelem neprodleně zadána do tiketovacího nástroje.
17. Poskytovatel bude poskytovat Poskytovateli 2nd level support v režimu 5 × 8, tj. požadavky bude řešit v pracovní dny v pracovních hodinách (8:00–16:00).
18. Požadavky nahlášené mimo standardní pracovní dobu, tj. v pracovní dny 8:00–16:00, se považují pro účely Smlouvy za nahlášené v následující pracovní den v 8:00.
19. Lhůta k řešení požadavku

Priorita	Reakční doba	Vyřešení	Sankce – Dohodnutá sleva*
X	1 hodina od Nahlášení	3 hodiny od Zahájení řešení	500,- Kč za hodinu prodlení

**Dohodnutá sleva se počítá za každou i započatou hodinu prodlení s vyřešením požadavku z ceny za poskytování Služeb provozu a podpory za kalendářní měsíc, ve kterém došlo k nahlášení požadavku.*

20. Hodnocení Služby podpory koncového uživatele
- a. Služba podpory koncového uživatele bude vyhodnocována na měsíční bázi, tj. opakovaně ke smlouvenému dni kalendářního měsíce.
 - b. Hodnocení bude prováděno na základě sestavy o evidovaných požadavcích a jejich vyřízení z tiketovacího nástroje Dodavatele.
 - c. Bude-li na základě zprávy a předaných dat ze sledování potvrzeno plnění služby v požadované kvalitě, bude uhrazeno měsíční smluvní plnění za dodávku služby. V opačném případě může Objednatel uplatnit sankci.

Příloha č. 3
Detailní návrh řešení a harmonogram
[Samostatný dokument]

Harmonogram Služeb implementace

Milník	Číslo	Etapa	Maximální termín dodání
1	1	Analýza a Detailní návrh řešení	T + 15 dní
2	2	Tvorba řešení (Testovací prostředí)	T + 60 dní
	3	Import dat (Testovací prostředí)	T + 60 dní
	4	Testovací provoz včetně akceptace (Testovací prostředí)	T + 80 dní
3	5	Příprava produkčního prostředí a uvedení do produkčního provozu	T + 80 dní
	6	Vstupní školení uživatelů	T + 90 dní
	7	Pilotní produkční provoz	T + 90 dní
	8	Přechod do ostrého provozu a závěrečná akceptace	01.11.2023
4	9	Exit strategie	30.06.2026

Detailní návrh řešení – Bude doplněn Poskytovatelem v rámci etapy č. 1

Příloha č. 4

Oprávněné osoby, seznam poddodavatelů a realizační tým

Oprávněné osoby za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
E-mail	
Telefon	

Oprávněné osoby za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

Seznam poddodavatelů

Poskytovatel nebude poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatelů.

Seznam členů realizačního týmu

Realizační tým:

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer	
Business analytik	
Datový analytik	
Architekt kybernetické bezpečnosti	

Příloha č. 5
Cena za Služby

Cena za poskytnutí Služeb implementace dle čl. 5.1 Smlouvy

Milník	Číslo	Etapa	Cena v Kč bez DPH
1	1	Analýza a Detailní návrh řešení	350 000,00
2	2	Tvorba řešení (Testovací prostředí)	900 000,00
	3	Import dat (Testovací prostředí)	110 000,00
	4	Testovací provoz včetně akceptace (Testovací prostředí)	100 000,00
3	5	Příprava produkčního prostředí a uvedení do produkčního provozu	100 000,00
	6	Vstupní školení uživatelů	20 000,00
	7	Pilotní produkční provoz	150 000,00
	8	Přechod do ostrého provozu a závěrečná akceptace	25 000,00
CENA ZA SLUŽBY IMPLEMENTACE CELKEM			1 755 000,00

Cena za poskytnutí Služeb provozu a Služeb podpory dle čl. 5.2 Smlouvy

Název položky	Rok čerpání	Měrná jednotka	Počet jednotek	Cena v Kč bez DPH
Cena za poskytování Služby provozu (dle kapitoly 6.1.1 Technické specifikace) a Služeb podpory (dle kapitoly 6.3 Technické specifikace)	2023	Měsíc	1	89 000,00
Cena za poskytování Služby provozu (dle kapitoly 6.1.2 Technické specifikace) a Služeb podpory (dle kapitoly 6.3 Technické specifikace)	2024	Měsíc	1	89 000,00
Cena za poskytování Služby provozu (dle kapitoly 6.1.3 Technické specifikace) a Služeb podpory (dle kapitoly 6.3 Technické specifikace)	2025	Měsíc	1	89 000,00
Cena za poskytování Služby provozu (dle kapitoly 6.1.4 Technické specifikace) a Služeb podpory (dle kapitoly 6.3 Technické specifikace)	2026	Měsíc	1	89 000,00

Cena za poskytnutí Služeb ČD dle čl. 5.3 Smlouvy

Název položky	Rok čerpání	Měrná jednotka	Počet jednotek	Cena v Kč bez DPH
Cena za poskytování Služba rozvoje (dle kapitoly 6.2 Technické specifikace)	2023–2026	Člověkohodina	1	1 000,00
Cena za poskytování Služba školení (dle kapitoly 6.4 Technické specifikace)	2023–2026	Člověkohodina	1	1 000,00
Cena za poskytování Služby exitu (dle kapitoly 6.5 Technické specifikace)	2025, 2026	Člověkohodina	1	1 000,00

Příloha č. 6

Smlouva o zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Služeb dle této Smlouvy. Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR mezi Objednatelům jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. Obecné zásady zpracování osobních údajů evidovaných osob

- 1.1 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z předmětu a účelu Smlouvy, jednotlivých Dílčích objednávek a z účelu Nástroje.
- 1.2 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a plnit všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména Nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatelě a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatelě příslušným orgánem státní správy (zejména Úřadem pro ochranu osobních údajů), s nimiž byl prokazatelně seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.4 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.5 Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výlučně v rozsahu dle čl. 2 této **Přílohy č. 6** Smlouvy a za účelem dle odst. 1.1 tohoto článku této **Přílohy č. 6** Smlouvy.
- 1.6 Při zpracování je Poskytovatel povinen postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil právní předpisy o ochraně osobních údajů, a je povinen dbát, aby subjekty údajů neutrpěly újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.7 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a/nebo smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatelě písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatelě informovat.

-
- 1.8 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.9 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky, opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel je dále povinen řádně odpovídajícím způsobem spolupracovat při řešení požadavků a nároků vznesených subjekty údajů, zejména je Poskytovatel povinen informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o uplatnění práva vyplývajícího z Nařízení GDPR ze strany subjektu údajů a postupovat dle pokynů Objednatele
- 1.13 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 1.1.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 1.1.2 zajišťuje, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“);
 - 1.1.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;

-
- 1.1.4 oprávněn zapojit do zpracování poddodavatele jako dalšího zpracovatele za podmínek stanovených dle odst. 3.6 a 3.7 Smlouvy, přičemž za dalšího zpracovatele se považuje i propojená osoba ve smyslu těchto ustanovení; Poskytovatel je v případě zapojení dalšího zpracovatele povinen zajistit, že takovému dalšímu zpracovateli budou uloženy stejné povinnosti týkající se ochrany osobních údajů jako jsou povinnosti uložené Poskytovateli v této **Příloze č. 6** Smlouvy;
- 1.1.5 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 1.1.6 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této **Příloze č. 6** Smlouvy,
- přičemž činnosti Poskytovatele dle této **Přílohy č. 6** Smlouvy nebudou hrazeny samostatně. Náklady na poskytování těchto služeb je Poskytovatel povinen zahrnout do ceny Služeb dle této Smlouvy.
- 1.14 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této **Přílohy č. 6** Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky na Pověřené osoby. Objednatel je povinen nahlásit kontrolu alespoň 15 pracovních dnů předem, v opačném případě není Poskytovatel povinen kontrolu umožnit. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze a informačních systémů s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. Rozsah zpracování osobních údajů

- 2.1 Poskytovatel bude zejména zajišťovat:
- 2.1.1 Provoz, servisní podporu a rozvoj Nástroje, a to v rozsahu poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 2.1.2 Další činnosti související s plněním Smlouvy dle pokynů Objednatele.
- 2.2 Osobní údaje jsou zpracovány zejména v elektronické podobě.
- 2.3 Kategorie subjektů údajů jsou žadatelé dotace/příspěvky, jejich děti a osoby žijící ve společně hospodařící domácnosti a zaměstnanci Objednatele.
- 2.4 Zpracování osobních údajů subjektů údajů je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, který bude případně dále upřesněn v Dílčí objednávce, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních údajů:

-
- identifikační – jméno, příjmení, datum narození, akademický titul, adresa sídla, IČO
 - kontaktní – e-mail, telefon/mobilní telefon, datová schránka, číslo bankovního účtu

3. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů evidovaných osob

- 3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v Nařízení GDPR.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 3.4 V případě zjištění porušení záruk dle této **Přílohy č. 6** Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 10 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.5 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.5.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby,
- 3.5.2 zajistit, aby Pověřené osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 3.5.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. Doba zpracování osobních údajů a odpovědnost poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel bude osobní údaje subjektů údajů zpracovávat podle této **Přílohy č. 6** Smlouvy po dobu poskytování Služeb dle Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 4.2 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou osobních údajů

dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele.

- 4.3 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu způsobenou porušením povinností uložených Poskytovateli v této **Příloze č. 6** Smlouvy, dle Nařízení GDPR nebo zákona o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 4.4 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Poskytovatel dle této **Přílohy č. 6** Smlouvy nebo dle Nařízení GDPR či zákona o zpracování osobních údajů (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným správním orgánem.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu a rozvoji Systému a průběžně navrhnout veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

Příloha č. 7
Požadavky na dodavatele

[Samostatný dokument]

Příloha č. 8
Zadávací dokumentace
[Samostatný dokument]