



KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/013

Název Služby	Výpočetní výkon ADIS
--------------	----------------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/013 Výpočetní výkon ADIS (dále v tomto katalogovém listu jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku		Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
	LPAR2RRD	na základě účinnosti Dodatku č. 29
Ukončení poskytování Služby		na dobu neurčitou

Hodnocení připravenosti Služby v rozsahu Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný, tj. akceptaci schopnosti poskytovat Službu v rozsahu Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o připravenosti Služby v rozsahu Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
24 x 7 (Nepřetržitá provozní doba)	0:00-24:00

3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby podle tohoto Katalogového listu je zajištění kontinuity provozu systému ADIS v oblasti výpočetního výkonu, tj. zajištění dodávky serverů formou Služby,



a to včetně implementačních prací nutných pro migraci ze staré infrastruktury současného systému ADIS.

Jedná se o následující činnosti:

- Zajištění dodávky serverů;
- Umístění serverů v DC Vápenka a DC Zeleneč;
- HW instalace v rámci infrastruktury ADIS;
- Činnosti dodavatele při migraci systémů ADIS ze starých serverů na novou infrastrukturu;
- Zajištění subskripce na užívání produktu LPAR2RRD/STOR2RRD, který GFŘ aktuálně využívá pro performance monitoring v rámci infrastruktury ADIS.

Katalogový list	ID	Název Služby	Oblast Služby
GFŘ/013	01	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS-dedikovaný
GFŘ/013	03	Výpočetní výkon ADIS	LPAR2RRD

3.1 Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný

Pro realizaci kritického a vážného stavu dodá SPCSS 4x IBM E1050 (včetně maintenance), technická specifikace jednoho serveru je uvedena v technické dokumentaci.

Konfigurace poskytovaných výpočetních zdrojů v dodávaných serverech je na základě dohody s GFŘ a odpovídá aktuálním standardním výkonnostním požadavkům systémů ADIS/PMD. Servery bude možné provozovat v tzv. poolu PEP 2.0, který umožní navýšení okamžitého výkonu serverů pro řešení případných výkonnostních špiček.

3.1.1 Popis služby

Součástí Služby, Oblast Služby – Výpočetní výkon ADIS–dedikovaný (v rámci tohoto Katalogového listu dále jen „Služba (01)“), je zajištění chodu serverů a jejich hardwarová údržba. Hardwarovou údržbou serverů se myslí zejména řešení HW poruch ve spolupráci s autorizovaným servisem. Softwarovou údržbu serverů (především upgrady FW a zajištění kompatibility FW serveru s okolním prostředím) a samotnou práci s operačními systémy vč. virtualizace a jejich správu, si zajišťuje GFŘ.

Veškeré servisní zásahy, které bude zajišťovat SPCSS, budou realizovány v předem dohodnutých termínech a budou podléhat schválení GFŘ. Pokud bude nutná součinnost ze strany GFŘ (např. pokud má servisní zásah dopad na aplikaci v rámci systému ADIS a tu je potřeba po skončení zásahu otestovat), budou dohodnuty postupy a harmonogram, který bude podléhat schválení GFŘ.

V případě řešení závad bude SPCSS nejdříve kontaktovat GFŘ, ale bez souhlasu od GFŘ nebude SPCSS zahajovat diskuse s dodavatelem HW o termínu opravy.



3.1.2 Fyzické umístění serverů

Servery budou rovnoměrně rozmístěny v obou datových centrech SPCSS - 2 servery budou umístěny v DC Vápenka v prostředí DC1 (místnost 204) a 2 servery v DC Zeleneč v prostředí DC2 na datovém sále B1.04 (vždy v bezprostřední blízkosti stávající infrastruktury ADIS).

- Servery v rámci Služby (01) budou umístěny v rackových skříních SPCSS;
- Servery budou připojeny k elektrickému napájení a jsou připojeny do LAN a SAN sítě GFŘ;
- Pro správnou funkcionalitu poolu PEP 2.0 budou tyto servery připojeny ke konzoli správy HMC SPCSS a definovaní administrátoři GFŘ k ní budou mít zajištěn přístup.

3.1.3 Přehled jednotlivých činností vykonávaných v rámci Služby (01)

SPCSS vykonává v rámci Služby (01) pouze následující činnosti:

- Řešení nahlášených HW poruch ve spolupráci s autorizovaným servisem;

SPCSS nebude bez souhlasu GFŘ provádět žádné zásahy na serverové infrastruktuře, které by mohly mít dopad do provozu aplikace.

3.1.4 Příprava Služby (01)

Nezbytnou součástí Služby (01) jsou i následující přípravné činnosti vč. migrace ze staré infrastruktury.

- Instalace nového HW do racků SPCSS v DCZ + DCV a připojení k napájení;
- Oživení systému, nezbytná kontrola LAN/SAN;
- Činnosti při migraci systémů ADIS/PMD ze starých serverů na novou infrastrukturu.

3.2 LPAR2RRD

Předmětem Služby, Oblast Služby – LPAR2RRD (v rámci tohoto Katalogového listu dále jen „Služba (03)“), je zajištění vždy roční subskripce na užívání produktu LPAR2RRD/STOR2RRD, který GFŘ aktuálně využívá pro performance monitoring v rámci infrastruktury ADIS.

3.2.1 Popis služby

Součástí Služby (03) je zajištění subskripce rozšíření s následující konfigurací:

- LPAR2RRD pro IBM Power Systems do 500 LPARů;
- STOR2RRD pro 2x SVC cluster a do 1000 SAN portů;
- STOR2RRD pro 4x FS9200, 4x FS900, 2x DS8884, 10x V7000, 2x FS5030, 2x SVC cluster každý 5 nódů a 4x SAN Director.



3.2.2 Forma vyžádání Služby (03)

Požadavek na poskytování Služby (03) (dále jen „Požadavek“) bude zaslán Odpovědnou osobou Objednatele za jednání věcná a technická prostřednictvím elektronické pošty na email Odpovědné osoby Poskytovatele za jednání věcná technická s tím, že touto osobou bude obratem potvrzeno přijetí Požadavku.

Odpovědná osoba Poskytovatele za jednání věcná a technická ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od potvrzení přijetí Požadavku na poskytování Služby (03) vyvolá jednání k zajištění požadovaného rozsahu Služby (03) za účasti odpovědných osob Objednatele a Poskytovatele.

Na základě výsledku jednání k zajištění požadovaného rozsahu Služby (03) bude ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení jednání zaslán Odpovědnou osobou Poskytovatele za jednání věcná a technická prostřednictvím elektronické pošty na email Odpovědné osoby Objednatele za jednání věcná technická návrh objednávky na Službu (03) (dále jen „Návrh objednávky“) s tím, že touto osobou bude obratem potvrzeno přijetí Návrhu objednávky. Nevznes-li Objednatel k tomuto Návrhu objednávky připomínky, zavazují se smluvní strany uzavřít bez zbytečného odkladu objednávku. Má-li Objednatel k tomuto Návrhu objednávky připomínky, zavazuje se Poskytovatel s Objednatelem o těchto podmínkách jednat. Obě strany jsou při těchto jednáních povinny postupovat tak, aby došlo co nejdříve k uzavření objednávky.

Poskytovatel bude poskytovat Službu (03) v rozsahu, který bude odpovídat požadavkům Objednatele uvedeným v objednávce. Objednávka bude obsahovat následující informace:

- název: Objednávka pro Katalogový list GFŘ/ 013 – Výpočetní výkon ADIS;
- identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- číselné označení;
- specifikaci zadání – subskripce na užívání produktu Služba užívání produktu LPAR2RRD/STOR2RRD, dle Služby (03);
- období realizace
- cenu za Službu (03) stanovenou v souladu s čl. 5 odst. 5.3 tohoto Katalogového listu;
- podpisy smluvních stran.

Každá objednávka je uzavřena okamžikem, kdy dojde k podpisu příslušné objednávky oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv, a to vždy dle období realizace uvedeného v dané objednávce na Službu (03).

4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kvalitativní parametr poskytované Služby (01) je uveden v tabulce v pododst. 4.1. tohoto Katalogového listu.

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.



4.1 Reakční doba Služby (01)

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (dále v tomto katalogovém listu jen Service Desk). Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení k řešení.

Požadavek na maximální dobu zahájení řešení incidentu v hodinách je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba zahájení řešení incidentu v hodinách
Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný	1

4.2 Požadovaná lhůta pro vyřešení závady

Lhůta pro vyřešení závady úzce souvisí se servisními podmínkami, které má SPCSS uzavřené s dodavatelem serverů. Aktuální podmínky pro tuto službu jsou následující – doba vyřešení závady je do 24 hodin od okamžiku nahlášení závady do systému dodavatele serverů. SPCSS bude toto hlášení zadávat až na základě evidovaného požadavku v aplikaci Service Desk, viz kapitola 9 tohoto Katalogového listu, ve kterém musí být uveden i ze strany GFŘ schválený termín vyřešení závady, jinak SPCSS nemůže zadat hlášení do systému dodavatele.

4.3 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelům nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k závadě dojde ze strany Objednatel mimo působnost Poskytovatele;
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena za Službu (01)

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Výpočetní výkon ADIS-dedikovaný	1 200 969,00	252 203,49	1 453 172,49
Celkem za měsíc	1 200 969,00	252 203,49	1 453 172,49

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu (01) dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve



kterém byla Služba (01) předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba (01) nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu (01) dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to spřesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.

5.2 Jednorázová cena za Službu

5.2.1 Cena za přípravu Služby (01)

Jednorázová cena za přípravu Služby dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Příprava Služby	Jednorázová cena za přípravu Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Činnosti SPCSS	181 650,00	38 146,50	219 796,50
Migrace systémů ADIS/PMD ze staré infrastruktury na nové servery	1 000 000,00	210 000,00	1 210 000,00
Celková cena	1 181 650,00	248 146,50	1 429 796,50

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu (01) v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

5.3 Cena za Službu (03)

Cena Služby (03) je fakturována jednorázově na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy pro předmětnou objednávku, a to vždy dopředu na celou dobu účinnosti předmětné objednávky. Cena odpovídá aktuálním obchodním podmínkám výrobce.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

7 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena takto, v případě, že Poskytovatel nesplní parametr Maximální doba zahájení řešení incidentu v hodinách, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) jednorázově za každý požadavek, u kterého došlo k prodlžení.



8 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- předání seznamu určených osob pro plnění Služby Poskytovateli do 5 dnů od zahájení poskytování Služby. Objednatel je povinen každou změnu určených osob prokazatelně ohlásit Poskytovateli. Požadavky v rámci Služby jsou Objednatelům zadávány pomocí Service Desku dle seznamu určených osob;
- při specifikaci závady nebo řešení provozních problémů v případě reklamace zařízení u dodavatele Poskytovatele;
- využívání Service Desku za účelem zadání a řešení provozních požadavků a incidentů;
- při testování provozu nových serverů.
- při aktualizaci technické dokumentace.

9 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky Objednatel je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7.

Service Desk je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení od určených osob Objednatel přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e-mailem.

- aplikaci Service Desk (servicedesk.spcss.cz)
- telefon: +420 225 515 990
- e-mail: ServiceDesk@spcss.cz

Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu GFŘ i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desku. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle tohoto Katalogového listu souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

Předpoklady a podmínky pro vstup do datových center SPCSS jsou uvedeny v Autorizačním seznamu.

První úroveň podpory (Level 1, L1, někdy také nazýván "First line" nebo "Front end support") zajišťuje přímou komunikaci s Objednatel a uživateli (v definovaném rozsahu), převzetí informací, evidenci požadavků a incidentů v podpůrných nástrojích a prvotní analýzu požadavku nebo incidentu. V rámci provozních služeb SPCSS je tato úroveň podpory interně realizována prostřednictvím ServiceDesku.



10 EXIT PLÁN

V případě ukončení Služby (01) před uplynutím 60 měsíců od zahájení poskytování Služby (01), a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku smluvního období, které vynaložil za účelem řádného poskytování Služby (01) Objednateli, Smluvní strany dohody na úhradě těchto investic, a to v případě, že nebude mezi Smluvními stranami uzavřena jiná písemná dohoda. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohody, že úhrada za předčasné ukončení Služby 01 má povahu smluvní sankce.

Tabulka úhrad k termínu účinnosti výpovědi tohoto katalogového listu:

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	Výpočetní výkon ADIS KL GŘ/013
1	59	38 784 637,27
2	58	38 127 270,53
3	57	37 469 903,80
4	56	36 812 537,07
5	55	36 155 170,33
6	54	35 497 803,60
7	53	34 840 436,87
8	52	34 183 070,13
9	51	33 525 703,40
10	50	32 868 336,67
11	49	32 210 969,93
12	48	31 553 603,20
13	47	30 896 236,47
14	46	30 238 869,73
15	45	29 581 503,00
16	44	28 924 136,27
17	43	28 266 769,53
18	42	27 609 402,80
19	41	26 952 036,07
20	40	26 294 669,33
21	39	25 637 302,60
22	38	24 979 935,87
23	37	24 322 569,13
24	36	23 665 202,40
25	35	23 007 835,67
26	34	22 350 468,93
27	33	21 693 102,20
28	32	21 035 735,47
29	31	20 378 368,73
30	30	19 721 002,00
31	29	19 063 635,27



Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	Výpočetní výkon ADIS KL GFR/013
32	28	18 406 268,53
33	27	17 748 901,80
34	26	17 091 535,07
35	25	16 434 168,33
36	24	15 776 801,60
37	23	15 119 434,87
38	22	14 462 068,13
39	21	13 804 701,40
40	20	13 147 334,67
41	19	12 489 967,93
42	18	11 832 601,20
43	17	11 175 234,47
44	16	10 517 867,73
45	15	9 860 501,00
46	14	9 203 134,27
47	13	8 545 767,53
48	12	7 888 400,80
49	11	7 231 034,07
50	10	6 573 667,33
51	9	5 916 300,60
52	8	5 258 933,87
53	7	4 601 567,13
54	6	3 944 200,40
55	5	3 286 833,67
56	4	2 629 466,93
57	3	1 972 100,20
58	2	1 314 733,47
59	1	657 366,73
60	0	0,00



Podmínky využití poskytnutých informací

Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.