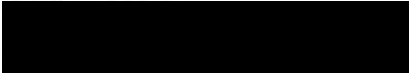
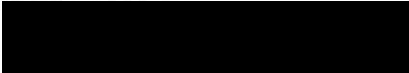


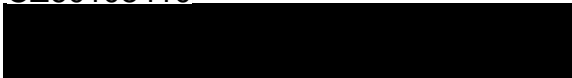
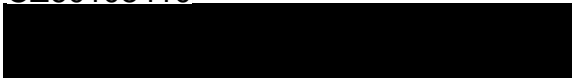
SERVISNÍ SMLOUVA O DÍLO

č.671/2235/23

Objednatel: Hlavní město Praha
sídlo: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, PSČ 110 00
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
zastoupené
TRADE CENTRE PRAHA a.s.
zapsaná: odd. B, vl. 43 u Městského soudu v Praze
zastoupená: Mgr. Janem Bouškou, předsedou představenstva a
Ing. Josefem Bláhou, místopředsedou představenstva
sídlo: Praha 2, Blanická 1008/28, PSČ 120 00
IČO: 00409316
DIČ: CZ00409316
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: Nessay s.r.o.
zapsaná: odd. C, vl. 271 u Krajského soudu v Hradci Králové
zastoupená: Ing. Milanem Neškrabalem, jednatelem společnosti
sídlo: Farářství 91, Hradec Králové, PSČ 500 02
IČO: 60108410
DIČ: CZ60108410
bankovní spojení: 
č. účtu: 

(dále jen „zhotovitel nebo NESSY s. r. o.“)

Článek I.
Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je sjednání podmínek zabezpečení servisu pokladního a odbavovacího systému.
2. Servisními službami dle této smlouvy se rozumí povinnost zhotovitele poskytovat podporu při provozování systému a odstraňování poruch a závad vzniklých při provozu zařízení v rozsahu uvedeném v tabulce smlouvy v Čl. VI., odst. 1.

Článek II.
Dodací podmínky

1. Závazkem zhotovitele se rozumí poskytování servisní péče o hardwarovou a softwarovou část zařízení. Zhotovitel se zavazuje po dobu sjednanou dle Čl. VII., odst. 1. přijmout takové organizační opatření, aby byl ve sjednaných dobách objednateli k dispozici pracovník zhotovitele pro případné telefonické konzultace nebo k přijetí objednávk.

Servisní péče spočívá v následujících činnostech:

- 1.1. **HOT-LINE** - drobné závady, řešení nejasností objednatele v obsluze SW a poradenská činnost budou řešeny prostřednictvím telefonního nebo e-mailového spojení na adrese [REDAKCE] B
- 1.2. **DÁLKOVÁ SPRÁVA** - dálková správa programového vybavení bude prováděna prostřednictvím internetového spojení zpravidla na základě telefonického požadavku nebo požadavku zaslání e-mailem na adresu [REDAKCE]
- 1.3. **SERVISNÍ ZÁSAHY V MÍSTĚ OBJEDNATELE** - tyto zásahy bude zhotovitel poskytovat na telefonické nebo písemné vyžádání objednatele ve lhůtách a za podmínek, uvedených v Čl. 4 této smlouvy. V případě telefonické objednávky tuto objednatel následně potvrdí na pracovním listě.
- 1.4. **SKLADOVÁNÍ A ZABEZPEČOVÁNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ** - po dobu životnosti zařízení

V pracovní době je zhotovitel objednateli k dispozici na telefonickém čísle:

[REDAKCE]

V mimopracovní době se lze za podmínek sjednaných v Čl. V. obrátit na telefonická čísla mobilních telefonů:

[REDAKCE]

specializace: SW, HW
specializace: SW, HW
specializace: snímače, [REDAKCE] ty, závory
specializace: snímače, turnikety, závory

Telefonické objednávky potvrdí objednatel dodatečně e-mailem na pracovním listě.

2. Objednatel se zavazuje, že na zhotovitele se budou obracet jen jím pověřené osoby nebo osoby vyškolené zhotovitelem. Tyto osoby se mohou obracet i přímo na pracovníky zhotovitele uvedené v předešlém bodě.

Kontaktní osoby objednatele:

 / vedoucí oddělení pro provoz sportovišť /
právce sportoviště

3. Převzetí servisního zásahu v místě objednatele potvrdí odpovědný zástupce objednatele na pracovním listě, který bude podkladem pro vyhotovení faktury.
4. Objednatel umožní po dobu servisního zásahu bezplatný vjezd vozidel zhotovitele do areálu a jejich parkování.
5. Zhotovitel je povinen být pojištěn proti škodám způsobených jeho činnostmi, a to až do výše ceny díla.

Článek III. **Záruční doba**

Záruční doba poskytovaná zhotovitelem na provedené práce je 3 měsíce a na dodané náhradní díly 12 měsíců. Záruční doba se počítá ode dne podpisu protokolu o provedení opravy.

Článek IV. **Lhůty plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje, pokud to konkrétní provozní situace dovolí, provádět práce v časech, nenarušujících provoz zařízení.
2. Za odstranění závady se považuje i zapůjčení náhradního zařízení po dobu jejího odstraňování (oprava výměnným způsobem). Zhotovitel zašle náhradní zařízení na svůj náklad. Objednatel je pak povinen nejpozději do jednoho týdne po odstranění závady zaslat vadné zařízení na svůj náklad nazpět zhotoviteli.
3. Zpětná výměna zařízení po opravě bude provedena podle dohody.

Článek V. **Postup při provádění servisních zásahů**

1. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli zahájení servisního zásahu e-mailem či telefonicky. Dokončení servisního zásahu je zhotovitel povinen oznámit objednateli neprodleně tak, aby měl objednatel možnost výsledky servisního zásahu přezkontrolovat a otestovat funkčnost vybavení.
2. Objednatel je po oznámení o dokončení servisního zásahu povinen bezodkladně přezkontrolovat provedení servisního zásahu a otestovat funkčnost vybavení. Následně objednatel buď (i) potvrdí písemně provedení servisního zásahu a odsouhlasí dobu trvání servisního zásahu, nebo (ii) písemně oznámí vady provedeného servisního zásahu s detailním označením vad zásahu, případně uvede námítky k době trvání servisního zásahu. Nebude-li písemné potvrzení či oznámení dle předchozí věty provedeno do 3 pracovních dnů ode dne doručení oznámení dle

Čl. V., odst. 1. má se za to, že výsledek servisního zásahu včetně doby jeho trvání byl přijat bez výhrad.

3. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli veškerou součinnost, tj. zejména nerušený přístup k zařízení a přiměřený pracovní prostor a podmínky pro servisního technika zhotovitele. V případě neposkytnutí součinnosti se průtahy v servisní činnosti vzniklé v důsledku neposkytnutí součinnosti nepovažují za prodlení na straně zhotovitele.

Článek VI Cena a platební podmínky

1. Objednatel uhradí za plnění této smlouvy specifikované v člancích I. až IV. zhotoviteli paušální částku podle balíčku uvedeného níže v tabulce - **provoz: Plavecký a sportovní areál Hloubětín**

Typ balíčku	L
	v době od - do
Telefonická pohotovost HOT LINE	Po-Pá 08 - 20 hod. So, Ne 09-18 hod
Dálková správa	Po-Pá 08 - 20 hod. So, Ne 09-18 hod
Servis na místě do x pracovních dnů	2
Roční údržba zařízení	ANO*
Počet hodin za měsíc v ceně paušálu	8
Cena měsíčního paušálu bez DPH při konfiguraci zařízení dle příl.1	5.600.-

*Roční údržba v rozsahu 8 hodin bude spočívat v případě turniketů v jejich promazání a seřízení v profylaxi tiskáren a PC. Přesnější specifikace obsahu údržby bude provedena podle momentálního stavu zařízení. Údržba bude provedena v termínu podle dohody.

Sjednaný paušál bude hrazen měsíčně na základě faktury vystavené zhotovitelem se splatností 14 dnů.

V případě servisního zásahu v místě objednatele a v případě roční údržby uhradí objednatel:

- a) Cestovné 15,- Kč / km za použití osobního automobilu
- b) Náhradní díly spotřebované k odstranění závady na místě nebo provedené dílensky v sídle zhotovitele

Všechny služby za daný měsíc budou vyfakturovány s tím, že od skutečně provedených prací budou odečteny hodiny práce v rozsahu sjednaného typu paušálu

Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH v zákonné sazbě

Neuhrazením finančních závazků vyplývajících ze smlouvy ve sjednaném termínu nevznikají zhotoviteli závazky uvedené v Čl. V., odst. 1. a případné opravy budou prováděny v termínech podle možností zhotovitele

Článek VII. **Doba trvání smlouvy**

1. Tato servisní smlouva o dílo se po dohodě smluvních stran uzavírá na dobu neurčitou s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po podpisu smlouvy oběma stranami.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna, a to z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu, tuto smlouvu jednostranně ukončit písemnou výpovědí, která musí být druhé straně doručena. Výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena třetí den po prokazatelném odeslání.

Článek VIII. **Změna rozsahu smlouvy**

Cena sjednaná v Čl. VI., odst. 1. platí pro konfiguraci systému. Pokud se tato konfigurace zvětší, zvyšuje se tato cena o 1 % z ceny bez DPH tohoto rozšíření, zaokrouhlené na desetikoruny. Tato změna ceny bude smluvně ošetřena dodatkem smlouvy. Obdobně bude postupováno při případném zmenšení konfigurace.

Článek IX. **Závěrečné ustanovení**

1. Smlouva vstupuje v platnost dnem oboustranného podpisu a účinností dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle odstavce 7 tohoto článku. Je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny formou oboustranně podepsaných a vzestupně očíslovaných dodatků.
3. Smluvní strany souhlasí s obsahem této smlouvy a prohlašují, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, na základě pravdivých údajů, nebyla sepsána v tísní ani jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
4. Vzájemné vztahy smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem pečlivě přečetli, že byla uzavřena podle jejich pravé, neměnné a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum jejího podpisu a text této smlouvy.
7. Tato smlouva bude uveřejněna společností TRADE CENTRE PRAHA a.s. v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
8. Zhotovitel přebírá riziko, že po uzavření této Smlouvy dojde k podstatné změně okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - Ceník prací

Počet listů smlouvy/příloh/celkem: 6/1/7

Zhotovitel:

V Hradci Králové dne.ř . S

Ing. Milan Neškřabal
jednatel společnosti
NESSY, spol. s r.o.

 **NESSY**®
spol. s r.o.

Factá. i S 1 . B 0 0 7 H r . 3 X » « 0 é
JC; 60103410 DiC.

Objednatel:

V Praze dne 27-07-2023

Mgr. Jan Bouška
předseda představenstva

Ing. Josef Bláha
místopředseda představenstva



TRADE CENTRE PRAHA 3.S.
Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2
DIČ: CZ00409316 IČO: 00409316

CENÍK PRACÍ

1. ZÁKLADNÍ SAZBA za osobu a za každou započatou hodinu	
IT práce, konzultace, konfigurace	950.- Kč/hod
školení systému	1.100.- Kč/hod
servisní práce turnikety	750.- Kč/hod
dílenská práce	600.- Kč/hod
řešení provozních problémů nepřímo souvisejících se systémem n-tree	1200 Kč/hod

Příplatky k základní sazbě za expresní servis :

/ požadovaný termín navrhuje objednatel /

1.1 Odstranění závady do 12 hodin od nahlášení 150%

1.2 Odstranění závady do 24 hodin od nahlášení 100 %

1.3 Odstranění závady do 48 hodin od nahlášení 50%

Za odstraněnou závadu se považuje i uvedení zařízení do provozu opravou vadného dílu výměnným způsobem, přičemž oprava vadného dílu bude doúčtována dodatečně.

Náhradní díly se účtují podle ceníku výrobce / na vyžádání /.

Doporučuje se provádět roční servisní prohlídku zařízení / vyčištění, seřízení, promazání, výměna opotřebovaných dílů atd. /.

2. CESTOVNÉ

K cenám opravy a školení u zákazníka se připočítává cestovné ve výši 15.- Kč/km.

Poznámka : výše sazby je závislá na cenách PHM a zhotovitel si vyhrazuje právo tuto sazbu přizpůsobovat přiměřeně k jejich vývoji.

VŠECHNY CENY JSOU UVEDENY BEZ DPH A PLATÍ OD 15.2.2022 DO ODVOLÁNÍ.