

Smlouva o poskytování servisních služeb č. 20230001

kterou uzavřely smluvní strany:

Miroslav Klimecký

Budovatelská 4812, 760 05 Zlín

IČ: 65794460

(dále jen Dodavatel)

a

Mateřská škola Zlín, Slovenská 3660, příspěvková organizace

se sídlem: Slovenská 3660, 760 01 Zlín

IČ: 71007652

zastoupená: Bc. Hana Pröschlová

(dále jen Objednatel)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy jsou servisní práce, správa PC a WiFi sítě, počítačů, dodavatelské služby hardware, software, tonerů do tiskáren a ostatní hardwarové a softwarové služby poskytované při osobní návštěvě nebo pomocí vzdáleného přístupu prostřednictvím sítě internet.
- 1.2. Plnění smlouvy spočívá v pravidelné měsíční údržbě počítačů, operačního systému a aplikací. Údržba obsahuje pravidelné aktualizace systému, antivirovou kontrolu, čištění registrů, provedení požadovaných záloh počítačů na disk Objednatele. Služba má rozsah 2 8-hodinový měsíčně. Další objednané služby Objednatelem, případné osobní návštěvy budou účtovány cenovou sazbou 1.

2. Místo plnění

- 2.1. Místem plnění jsou adresy Objednatele a Zhotovitele v záhlaví této smlouvy ve Zlíně.

3. Cena služeb a platební podmínky

3.1. Ceny služeb

paušál:	obsahuje 2 hod. měsíčně	750,- Kč / ks
sazba 1:	služby nad rámec paušálu	550,- Kč / hod.

- 3.2. Ceny služeb jsou uvedeny bez DPH. V cenách služeb jsou zahrnuty cestovní náhrady. Úhradu všech faktur se Objednatel zavazuje provést do data splatnosti jednotlivých daňových dokladů. Dohodnutá splatnost faktur je 14 dnů od data vystavení dokladu.
- 3.3. Na vyzvání účastníka je druhá strana povinna písemně potvrdit Uznání závazku dle §323 Obchodního zákoníku. Nepotvrdí-li do 14-ti dnů Uznání závazku bez řádného písemného zdůvodnění, resp. ve stejné lhůtě nebude reagovat vůbec, považuje se závazek za uznaný 15. dnem.

4. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 4.1. Dodavatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatel, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat.
Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje
- a) tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
 - b) zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
 - c) zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávní při plnění této smlouvy se dostávat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatel, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije,
 - d) k zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se smlouvou, zejména o organizačních, obchodních, personálních a finančních skutečnostech,
 - e) v případě narušení zabezpečení osobních údajů, zejména jejich úniku, neprodleně informovat objednatele.

Povinnost mlčenlivosti a informování objednatele podle tohoto odstavce smlouvy trvá 1 rok i po ukončení smlouvy.

Dále tato povinnost není dotčena jakýmkoliv nakládáním se zjištěnými skutečnostmi a informacemi v případě podstatného porušení smlouvy.

5. Ukončení smlouvy

- 5.1. Objednatel může ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 3-měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 5.2. Dodavatel může ukončit či pozastavit plnění předmětu této smlouvy pouze v případě, že objednatel neuhradil závazky vůči Dodavateli v dohodnutých termínech viz. čl. 3 odst. 3.

6. Další ujednání

- 6.1. V případě, že Dodavatel svým neodborným nebo nedbalostním jednáním, způsobí objednateli škodu, která souvisí s plněním předmětu této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli náhradu škody v doloženém a prokázaném rozsahu, nedohodnou-li se jinak.

7. Závěrečná ujednání

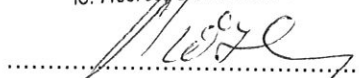
- 7.1. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem a datem.
- 7.2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma výše uvedenými smluvními stranami, pořizuje se ve dvou rovnocenných stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 7.3. Otázky, které nejsou výslovně řešeny touto smlouvou, se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem v platném znění.

Ve Zlíně dne 1.9.2023

rtm software
Miroslav Klimecký
Budovatelská 48 Zlín, tel: 576 114 520
mobil: 775.141.406, www.rtmsoft.cz
IČ: 65794460, DIČ: CZ7706304144

Dodavatel

Mateřská škola Zlín, Slovenská 36b.
příspěvková organizace
760 01 Zlín, telefon: 577 438 872
IČ: 71007652 DIČ: CZ71007652



Objednatel

