

Název akce: Služby Google workspace

I. Účastníci smluvního vztahu

Objednatel : **Národní divadlo**
se sídlem : Ostrovní 1, 112 30, Praha 1
zastoupené : Ing. Janou Dvořákovou, Ph.D., MBA, správní ředitelkou ND
Bankovní spojení : Česká národní banka, Praha 1
č. účtu : 2832011/0710
IČO : 00023337
DIČ : CZ00023337
(dále jen objednatel)

a

Dodavatel : **Revolgy Business Solutions a.s.**
se sídlem : Klimentská 1246/1, Nové Město, 110 00 Praha 1
zastoupená : Miroslavem Vlasákem, členem představenstva
Bankovní spojení : Raiffeisenbank a.s.
č. účtu : 28072001/5500
Zápis do OR : B 26215 vedená u Městského soudu v Praze
IČO : 25082159
DIČ : CZ25082159
(dále jen dodavatel)

uzavírají dnešního dne ve vzájemném konsenzu tuto

SMLOUVU O POSKYTNUTÍ SLUŽBY č.

podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele zajistit zákazníkovi přístup ke službám poddodavatele, a to konkrétně ke službě Google Workspace Enterprise Standard a Business Standard v celkovém počtu 80 účtů a to po dobu 4 měsíců, přičemž podmínky používání těchto služeb, včetně dalších práv a povinností zákazníka vůči poskytovateli takových služeb nebo společnosti Revolgy Business Solutions, a.s. jsou, pokud jde o služby Revolgy, stanovené touto smlouvou, a pokud jde o služby poddodavatele, stanovené smlouvou s poddodavatelem.

Poddodavatelem se rozumí společnost Google Cloud EMEA Limited se sídlem Velasco Clanwilliam Place, Dublin 2, Irsko a dále osoby majetkově spřízněné osoby, které v rámci služeb poddodavatele poskytují poddodavatelé své služby.

Dále je předmětem této smlouvy poskytnutí služby dodavatele, tj. služby Revolgy, kterými se rozumí migrace 20 uživatelů do účtů prostředí Google Workspace a poskytnutí školení a konzultací v celkovém rozsahu 6 hodin.

2. Dodavatel byl osloven objednatel v zadávacím řízení na veřejnou zakázku: Smlouva o poskytnutí služby GOOGLE Workspace na základě výjimky uvedené v článku X. bod 3) Pracovní směrnice č. 103/2019 o zadávání veřejných zakázek.
3. Dodavatel může po dohodě smluvních stran plnit předmět této Smlouvy prostřednictvím svého týmu složeného z partnerů a konzultantů Dodavatele (dále jen „Konzultanti“). Dodavatel však odpovídá za plnění dle této smlouvy objednateli jako by předmět smlouvy plnil sám.

4. Objednatel objednává poskytnutí služby u dodavatele ve smyslu výše uvedeného odst. 1 v plném rozsahu, tak jak je uvedeno v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
6. Další technické požadavky na předmět smlouvy jsou ze strany objednatele následující:
 - a) Dodavatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, a to jak z hlediska optimalizace nákladů vynaložených na konzultované projekty, tak na jejich technické řešení. K plnění předmětu smlouvy je dodavatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a příkazů objednatele pokládá za prospěšné. Dodavatel je vázán zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky a v jejich mezích příkazy objednatele.
 - b) Dodavatel se zavazuje, že výsledky poradenských a konzultačních služeb v rámci smlouvy neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dalším subjektům, s výjimkou povinností daných obecně závaznými platnými právními předpisy.
 - c) Dodavatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-li dodavatel, že příkazy Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění předmětu smlouvy, je povinen na to Objednatele neprodleně písemně upozornit.
 - d) Po ukončení smluvního vztahu je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu Objednatel předal v rámci plnění této smlouvy. Dodavatel je oprávněn požít si z podkladů předaných mu Objednatelem kopie pro dokumentaci své činnosti, a to pouze pro své interní účely a po předchozím písemném souhlasu objednatele.
 - e) Povinností Konzultanta je zodpovědné zacházení se zapůjčenými pracovními prostředky včetně zabezpečení prostoru elektronickým zabezpečovacím zařízením na pracovištích, které je jím vybaveno. Povinností Objednatele je o této skutečnosti informovat a adekvátně je proškolit, což bude následně potvrzeno Objednatelem i jednotlivým konzultantem. Dodavatel je odpovědný (vč. náhrady škody) objednateli v případě porušení uvedených povinností konzultantem. Dodavatel se zavazuje k tomu, že v případě neplánovaného ukončení činnosti konzultanta ze strany dodavatele, dodá Objednateli náhradního konzultanta tak, aby nedošlo k časovému výpadku v plnění díla a dílo bylo řádně a včas dle podmínek této smlouvy.

III. Místo plnění

1. Národní divadlo: prostory v Provozní budově ND, č. p. 225, Ostrovní 1, Praha 1, Katastrální úřad Praha, list vlastnictví č. 341, katastrální území: Nové Město (či další prostory objednatele zpřístupněné na základě požadavku zhotovitele), (dále také jen „pracoviště“) nebo po dohodě smluvních stran prostřednictvím vzdáleného přístupu dodavatele k informačnímu systému objednatele.

IV. Ujednání o provádění služby

1. Dodavatel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za řízení postupu prací na realizaci služby dle této smlouvy.
2. Dodavatel obstará vše, co je k poskytnutí služby potřeba.
3. Dodavatel se zavazuje, že seznámí všechny svoje zaměstnance a další osoby např. konzultanty, které se budou podílet na realizaci předmětné služby a se vstupní instruktáží o požární ochraně a bezpečnosti práce, která je dostupná na webové stránce: <ftp://90.182.97.247/infond>, jméno a heslo pro vstup na stránku je oboje „infond“.
4. Zjistí-li objednatel při kontrolách provádění dodávky služby, že práce vykazují již v průběhu provádění služby nedostatky, může požadovat, aby dodavatel zajistil nápravu a prováděl poskytování služby řádným způsobem. Pokud dodavatel ve lhůtě stanovené objednatelem vady neodstraní, má objednatel právo od této smlouvy písemně odstoupit a nechat tyto vady odstranit na náklady dodavatele třetí osobou.
5. Dodavatel si bude při poskytování služby počínat tak, aby nevznikla objednateli ani jiným osobám újma. Zavazuje se případnou újmu odstranit na vlastní náklady uvedením do původního stavu, nebo uhradí objednateli částku potřebnou k její náhradě.

6. Zjistí-li dodavatel, že pro řádné poskytování služby existují překážky nezahnuté a neřešené v této smlouvě,
musí tento svůj názor dokladovat objednateli. V případě, že objednatel důvody uzná, dohodnou smluvní strany další postup včetně případného dopadu na cenu a termín poskytované služby.

V. Dohoda o ochraně a zpracování osobních údajů

1. Dodavatel bere na vědomí, že se uzavřením této smlouvy stává zpracovatelem osobních údajů (taktéž „zpracovatel“) pro objednatele (taktéž „správce“) a bude pro něj zpracovávat osobní údaje, které objednatel spravuje.
2. Dodavatel se zavazuje že:
 - a) bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo právo členského státu, které se na zpracovatele vztahuje; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - b) zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k důvěrnosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost důvěrnosti;
 - c) přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 Nařízení GPDR;
 - d) zohlední při posuzování vhodné úrovně zabezpečení zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
 - e) zohlední povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů a přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu;
 - f) je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 32 Nařízení GPDR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
 - g) v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - h) poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené výše v tomto bodě smlouvy a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
3. Zpracování osobních údajů dle této smlouvy spočívá v založení a nastavení uživatelů a účastníků, tohoto pilotního provozu.
4. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu trvání smlouvy, tzn. do 5. 11. 2023.
5. Zpracovatel bude zpracovávat následující typ osobních údajů zaměstnanců a externích spolupracovníků – jméno, příjmení, kontakt.

VI. Doba plnění služby

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 6. 7. 2023 do 5. 11. 2023. Zahájení plnění služby: od 6. 7. 2023. Dodavatel si vyhrazuje právo prodloužit dobu plnění služby v závislosti na průběhu provádění poskytnutí služby a na řešení oblastí, které se v průběhu provádění poskytnutí služby objeví, přičemž tato doba nepřesáhne jeden měsíc. Dodavatel se zavazuje, že o případném prodloužení doby plnění a o důvodech prodloužení bude neprodleně informovat Objednatele, a to písemně do 7 dnů. Z jiných důvodů platnost smlouvy jednostranně ani automaticky prodloužit nelze.

VII. Cena za provedení služby

1. Za provedení poskytnutí služby dle čl. II. této smlouvy se stanoví celková smluvní cena ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a to ve výši:

Cena: **217 595,- Kč bez DPH**

Dodavatel je plátce DPH

DPH: 21%

Celková cena za dílo včetně DPH: 263 290,- Kč

2. Tato cena je cenou maximální, tedy nejvýše přípustnou.
- ~~3.~~ Cena za poskytnutí služby může být zvýšena pouze na základě zdokumentovaných víceprací dodavatele, které nejsou specifikovány v předmětu díla a v Příloze č. X a které budou odsouhlaseny písemně mezi dodavatelem a objednatelem v podobě přesně stanovených hodin.
4. Dodavatel tímto prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že bude správcem daně rozhodnuto o tom, že je dodavatel nespolehlivým plátcem, zavazuje se dodavatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli.
5. Dodavatel tímto dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky uvedené v § 109 zákona o DPH, tj. že z jeho strany nedošlo k porušení jakékoliv povinnosti stanovené zákonem o DPH, která by mohla vést k ručení Objednatele za nezaplacenou daň podle ustanovení § 109 zákona o DPH. Dodavatel se zavazuje, že pokud bude hrozit nebo dokonce dojde k porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele, která by mohla vést k ručení Objednatele za nezaplacenou daň, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Objednateli.

VIII. Záruky za jakost služby

1. Dodavatel poskytne objednateli záruku na provedené práce a poskytované služby specifikované v čl. II. smlouvy v délce **4 měsíců**.
2. Záruka za jakost služby začíná běžet ode dne převzetí služby (či její části) objednatelem.

IX. Způsob úhrady, fakturace

1. Úhrada za poskytnutí služby do výše smluvní ceny, bude objednatelem provedena po poskytnutí služby (či jeho části – jednotlivé fáze), tj. po dokončení služby, její předání objednateli a příp. odstranění vad. Cena za poskytnutou službu nebude splatná do doby, dokud nebudou zhotovitelem odstraněny všechny případné vady služby či nedodělky, tzn., že nebude řádně provedena.
2. Splatnost ceny za poskytnutí služby se sjednává 14 dnů od data doručení faktury objednateli. Za okamžik uhrazení ceny za poskytnutí služby se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
3. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu bez uvedení výše daně (na faktuře bude uvedena pouze sazba daně z přidané hodnoty) a bude obsahovat sdělení, že výši daně je povinen doplnit a přiznat objednatel v souladu s § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění.

X. Smluvní pokuta, sankce

1. V případě nedodržení termínu dokončení a předání služby dle čl. VI. Smlouvy, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
2. V případě neodstranění reklamovaných vad do 10 - ti pracovních dnů ode dne nahlášení konkrétní vady je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou reklamovanou vadu a den prodlení.
3. Dodavatel je povinen zahájit práce za účelem odstranění vad v záruční době do 72 h. od doby nahlášení vady objednatelem.
4. V případě, že dodavatel nezahájí práce za účelem odstranění vad v záruční době do 72h. od doby nahlášení vady objednatelem, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou reklamovanou vadu a den prodlení.
5. Dodavatel se zavazuje odstranit vady a nedodělky poskytnuté služby do 10 - ti pracovních dnů od data nahlášení vady objednatelem.

6. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny díla, bude dodavatel účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení jsou smluvní pokuta nebo úrok z prodlení vymáhány a účtovány; tímto tedy strany vylučují použití ustanovení § 2050 OZ.

XI. Spolupůsobení objednatele, na kterém je závislé včasné plnění díla

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli součinnost, která se v průběhu plnění závazků dodavatele dle této smlouvy projeví jako potřebná pro plnění předmětu této smlouvy.
2. Předání a převzetí originálních podkladů Objednatele musí být potvrzeno předávacím protokolem podepsaným dodavatelem a kontaktní osobou Objednatele.
3. Objednatel umožní dodavateli vstup do prostor ND a připojení k IS k datu zahájení prací – po podpisu Smlouvy o poskytnutí služby.
4. Objednatel umožní dodavateli používat sociální zařízení v objektu.

XII. Další ujednání

1. Dodavatel se zavazuje provádět práce dle pracovních postupů, dodržovat v objektech objednatele požadavky na zajištění bezpečnosti práce a rovněž dodržovat požární předpisy a příslušné ČSN.
2. Veškeré práce, vymezené předmětem smlouvy s dodacími podmínkami, při dodržení kvalitativních podmínek jsou kryty cenou za dílo stanovenou v článku VII. této smlouvy.
3. Zástupce objednatele na pracovišti, pověřený přejímáním díla je ustanovena Ing. Jana Dvořáková, Ph.D., správní ředitelka ND, tel.: 225 901 550.
4. Zástupcem dodavatele na pracovišti je ustanoven: Jakub Jan Kučera tel.: 731014400
5. Dodavatel předá objednateli písemný seznam pracovníků, který bude trvale uložen u pověřeného zástupce objednatele.
6. Pro odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, stejně tak, zanikne-li závazek poskytnout službu. Přitom se rozlišuje, zda závazek nebo odstoupení od smlouvy vzniklo z důvodů na straně objednatele nebo dodavatele. Odstoupení musí být písemné s uvedením důvodu a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména z následujících důvodů:
 - a. Dodavatel bude v prodlení s prováděním nebo dokončením díla podle této Smlouvy po dobu delší než 7 kalendářních dnů a k nápravě nedojde ani v přiměřené dodatečné lhůtě uvedené v písemné výzvě objednatele k nápravě, která nesmí být kratší než 7 kalendářní dny ode dne, kdy zhotovitel tuto výzvu od objednatele obdrží,
 - b. Dodavatel bude poskytovat službu v rozporu s touto smlouvou a nezjedná nápravu, ačkoliv byl Dodavatel na toto své chování nebo porušování povinností Objednatelem písemně upozorněn a vyzván ke zjednání nápravy.
 - c. Dodavatel provedl poskytnutí služby vadně a jedná se o podstatné porušení smlouvy.
8. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, ani práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti.

XIII. Předání a převzetí služby

1. Dodavatel je povinen písemně nebo mailem zástupci objednatele oznámit objednateli nejpozději do pracovních dnů předem, kdy bude služba, nebo jeho část – fáze připravena k odevzdání. Nejpozději do 2 pracovních dnů po tomto oznámení dohodnou strany časový program přejímání.
2. Dodavatel splní svoji povinnost poskytnutí služby (či její jednotlivé část – fázi) dle předmětu smlouvy její řádným předáním objednateli na pracovišti. O předání služby bude sepsán předávací protokol, který podepíší obě smluvní strany.
3. Dodavatel předá a objednatel převezme kompletní službu bez vad, pokud se v předávacím protokolu smluvní strany nedohodnou jinak. Převzetím služby přechází právo vlastnické a právo užívání služby na objednatele. Dodavatel nese nebezpečí škody na poskytnuté službě nebo jejím zničení až do řádného předání poskytované služby objednateli. Strany vylučují aplikaci ustanovení § 2605 odst. 2 a § 2628 občanského zákoníku.

4. Objednatel je povinen se k předání a převzetí služby v určitý den a hodinu na místo dostavit.
5. Objednatel je oprávněn (nikoliv povinen) službu převzít i v případě, že poskytnutí služby má drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve svém souhrnu nebrání uvedení služby do provozu.
6. Strany se výslovně dohodly, že dodavatel není oprávněn poskytnout službu dle této smlouvy osobě odlišné od objednatele, a to ani po předchozím upozornění dodavatele.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Jakékoli dohody stran jsou závazné pouze tehdy, jsou-li uvedeny v této smlouvě nebo jejím event. dodatku. Změny této smlouvy je možno provést pouze písemnou formou jako její dodatek podepsaný oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany tímto vylučují pro použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
3. Ke sjednání dodatku k této smlouvě jsou oprávněné osoby uvedené v čl. I. této smlouvy, nebo osoby jimi zmocněné, či je zastupující.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž po jednom potvrzeném obdrží každá smluvní strana. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy.
5. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 Rozpis položek a cen poskytnutých služeb.
 - Příloha č. 2 Všeobecné obchodní podmínky Revolgy
 - Příloha č. 3 Všeobecné podmínky pro službu Google Workspace
 - Tam, kde se případně liší ustanovení všeobecných obchodních podmínek od českých právních předpisů, mají přednost české právní předpisy.
 - Tam, kde se případně liší ustanovení v této smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách, mají přednost ustanovení v této smlouvě.

V Praze dne:

V Praze dne:

Za dodavatele:

Za objednatele:

.....
Revolgy Business Solutions a.s.

Miroslav Vlasák
člen představenstva

.....
Národní divadlo

Ing. Jana Dvořáková, Ph.D., MBA
správní ředitelka ND

Příloha č. 1

Rozpis položek a cen služeb:

Cena za licence	uživatel/měsíc	předpoklad čerpání	výsledná cena - 4 měsíce
<i>Google Workspace Ent. standard</i>			
5TB až neomezené úložiště/uživatel, security a admin control funkce (Vault, DLP, data regions, enterprise endpoint management)	620.18 (po slevě 3%)	60	148843.2
<i>Google Workspace Business Standard</i>			
2 TB/uživatel, výše uvedené admin/security funkce chybí, maximálně 300 uživatelů na doméně, max. 150 účastníků na videokonferenci	331.2	20	26496

Migrace uživatelů	cena/počet uživatelů
20 uživatelů	27 856

Školení	cena/h		
Google Sheets	2400	3h	7200
BigQuery	2400	3h	7200

Celková cena 217 595 Kč bez DPH

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky Revolgy

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost **Revolgy Business Solutions a.s.**, se sídlem Praha 1, Klimentská 1246/1, IČO: 25082159, DIČ: CZ25082159, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 26215 (dále jen „**Poskytovatel**“), je kromě poskytování Služeb Revolgy oprávněna na základě právních vztahů s určitými Třetími osobami zprostředkovávat svým zákazníkům služby těchto Třetích osob.

2. Vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí těmito VOP, nedohodnou-li se Poskytovatel a Objednatel v konkrétním případě písemně jinak.

3. Tyto VOP se vztahují na i) veškeré zprostředkování Služeb třetích osob Poskytovatelem pro Objednatele a ii) poskytování Služeb Revolgy Poskytovatelem.

4. Není-li stanoveno jinak, není Poskytovatel sám provozovatelem ani poskytovatelem Služeb třetích osob. Podmínky užívání Služeb třetích osob a další související práva a povinnosti jsou upraveny samostatným právním vztahem mezi Objednatelem a Třetí osobou, která poskytuje nebo provozuje příslušné Služby třetích osob.

5. Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu všech svých aktivit bude vždy plnit veškeré své povinnosti v souladu s příslušnými zákony a jinými právními předpisy jak ve vztahu k soukromým Objednatelům, tak ve vztahu k Objednatelům, kteří jsou, byť částečně, součástí státu, krajů, obcí nebo správních orgánů.

II. Není-li výslovně uvedeno jinak, mají pojmy použité v této Smlouvě následující význam:

1. Objednatel. Objednatelem se rozumí uživatel Služeb třetích osob a/nebo Služeb Revolgy na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem. Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a není spotřebitelem ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a rovněž není v postavení slabší strany ve smyslu § 433 odst. 2 výše zmíněného zákona.

2. Třetí osoba. Třetí osobou se rozumí jakýkoli jiný subjekt než Poskytovatel nebo Objednatel.

3. Smluvní strany. Smluvními stranami se rozumí Poskytovatel a Objednatel.

4. Služby třetích osob. Službami třetích osob se rozumí služby poskytované Třetí osobou, které Poskytovatel zprostředkovává Objednateli na základě právního vztahu se Třetí osobou. Podrobná specifikace jednotlivých Služeb třetích osob je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele: www.revolgy.com.

5. Služby Revolgy. Službami Revolgy se rozumí služby poskytované přímo Poskytovatelem.

6. Služby. Službami se rozumí společně Služby třetích osob a Služby Revolgy.

7. Využívání Služeb. Využívání Služeb zahrnuje veškeré případy využívání Služeb třetích osob nebo Služeb Revolgy ze strany Objednatele.

8. Osobní údaje a související pojmy. Osobní údaje a související pojmy mají význam uvedený v příslušném Nařízení EU. Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že zpracování Osobních údajů Objednatele podléhá Právním předpisům o ochraně osobních údajů.

9. Nařízení EU. Nařízením EU se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

10. Smlouva. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je zprostředkování Služeb třetích osob a/nebo poskytování Služeb Revolgy za účelem stanovení práv a povinností Smluvních stran.

11. VOP. VOP se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Revolgy Business Solutions a.s..

12. Smluvní podmínky třetích osob. Smluvními podmínkami třetích osob se rozumí podmínky vyplývající z právního vztahu mezi Objednatelem a Třetí osobou, která poskytuje nebo provozuje příslušnou službu, jež se řadí mezi Služby třetích osob. Pokud na ně Poskytovatel neodkazuje přímo na svých internetových stránkách www.revolgy.com, může Objednatel získat Smluvní podmínky třetích osob od příslušných poskytovatelů/provozovatelů Služeb třetích osob.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele přístup ke Službám třetích osob a/nebo poskytovat Objednateli Služby Revolgy v rozsahu stanoveném Smlouvou a Objednatel se zavazuje v souvislosti s poskytováním příslušných Služeb nebo přístupem k nim hradit poplatky v souladu se Smlouvou.

IV. Podmínky užívání Služeb třetích osob

1. Tato část VOP (čl. IV.) se vztahuje pouze na užívání Služeb třetích osob.

2. Provozování Služeb třetích osob. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není provozovatelem ani přímým poskytovatelem Služeb třetích osob, ale pouze je pro Objednatele zprostředkovává. Podmínky užívání Služeb třetích osob a další související práva a povinnosti jsou uvedeny ve Smluvních podmínkách třetích osob.

3. Souhlas se Smluvními podmínkami třetích osob. Uzavřením Smlouvy se Objednatel zavazuje, že při využívání Služeb třetích osob bude dodržovat Smluvní podmínky třetích osob. Objednatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí, aby zabránil zneužití Služeb třetích osob neoprávněnými subjekty.

4. Správa a nastavení Služeb třetích osob. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, musí veškerou správu a nastavení Služeb třetích osob provádět výhradně Objednatel nebo oprávněná osoba svými vlastními prostředky a na účet Objednatele. Nebude-li dohodnuto jinak, bude Poskytovateli za poskytnutou podporu náležet odměna stanovená v ceníku zveřejněném Poskytovatelem.

5. Kvalita a dostupnost Služeb třetích osob. Podpisem Smlouvy se Objednatel zavazuje a souhlasí s tím, že odpovědnost za kvalitu a dostupnost Služeb třetích osob nese výhradně příslušný poskytovatel/provozovatel Služeb třetích osob, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Kvalita a dostupnost Služeb třetích osob a způsoby vypořádání a nároky vyplývající z odpovědnosti za vady Služeb třetích osob se řídí příslušnými Smluvními podmínkami třetích osob.

6. Technická podpora. Technická podpora týkající se Služeb třetích osob se řídí příslušnými Smluvními podmínkami třetích osob. Poskytovatel není povinen poskytovat Objednateli ani koncovým uživatelům žádnou technickou podporu Služeb třetích osob, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

7. Odpovědnost. Objednatel je povinen zdržet se užívání Služeb třetích osob způsobem, který by byl v rozporu s právním řádem státu, v němž má Objednatel, Poskytovatel nebo příslušný poskytovatel/provozovatel Služeb třetích osob a případně jeho dceřiné společnosti sídlo, nebo způsobem, který by zasahoval do práv nebo oprávněných zájmů třetích osob. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu způsobenou jednáním nebo nečinností poskytovatele/provozovatele Služeb třetích osob.

V. Podmínky užívání Služeb Revolgy

1. Tato část VOP (čl. V.) se vztahuje pouze na užívání Služeb Revolgy.

2. Provozování Služeb Revolgy. Služby Revolgy poskytuje Poskytovatel přímo, vlastním jménem a na vlastní účet. Poskytovatel splní svou povinnost poskytovat Služby Revolgy poskytnutím služeb v rozsahu stanoveném Smlouvou.

3. Podmínky poskytování Služeb Revolgy. Poskytování Služeb Revolgy, které se vzhledem ke své povaze poskytují jednorázově (tj. nejsou během určitého období poskytovány opakovaně) se neřídí ustanovením článků VII.2, VII.5, X.2, X.3, případně jinými částmi VOP, pokud nejsou s ohledem na povahu příslušných služeb uplatnitelné.

4. Doba trvání a rozsah poskytování Služeb Revolgy. Podmínky sjednané pro poskytování jednorázových Služeb Revolgy a jejich rozsah jsou stanoveny ve Smlouvě.

VI. Obecné podmínky užívání Služeb

1. Místo poskytování Služeb. Služby jsou poskytovány online prostřednictvím nástroje zajištěného Poskytovatelem.

2. Uzavření Smlouvy. Kromě jakýchkoli jiných oficiálních prostředků nabízených Poskytovatelem může být Smlouva uzavřena: písemně; písemnou či e-mailovou objednávkou Objednatele a písemným či e-mailovým potvrzením Poskytovatele; on-line prostřednictvím nástroje zajištěného Poskytovatelem; v případě Služeb, které vyžadují potvrzení Poskytovatele a jsou odpovídajícím způsobem označeny, na základě objednávky služeb a přijetí těchto VOP Objednatel a potvrzení objednávky Poskytovatelem – v takovém případě je Smlouva považována za uzavřenou po potvrzení ze strany Poskytovatele. Není-li vyžadováno potvrzení objednávky, uzavírá se Smlouva po zadání objednávky služeb Objednatel. Smlouvu tvoří tyto VOP a případně další obchodní podmínky platné pro příslušné služby a specifikace předmětu a podmínek poskytování služeb uvedených v objednávce Objednatele nebo ve Smlouvě.

3. Součinnost. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si vzájemně poskytnout veškerou nezbytnou součinnost ke splnění účelu Smlouvy. Zejména jsou povinni bez zbytečného odkladu sdělit druhé Smluvní straně veškeré podstatné

skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění podle Smlouvy nebo podmínky plnění Smlouvy a technické aspekty související s přístupem ke Službám třetích osob nebo Službám Revolgy, pokud je to s ohledem na jejich povahu možné.

4. Omezení odpovědnosti. S ohledem na rozsah a povahu poskytovaných služeb, okolnosti, za nichž byla Smlouva uzavřena, postavení Smluvních stran a očekávanou výši ztráty se Smluvní strany dohodly, že odpovědnost za ztrátu je v případě nároku na náhradu škody omezena výší částky uhrazené Objednatelům za Služby třetích osob nebo Služby Revolgy za posledních 12 měsíců.

5. Omezení. Objednatel se zdrží níže uvedených jednání a neumožní takové jednání ani třetím osobám, na něž má vliv: a) kopírování, měnění, vytváření odvozených děl, zpětné inženýrství, dekompile, překlad, demontáž nebo jiné pokusy získat jakýkoli zdrojový kód Služeb nebo jeho část, b) užívání Služeb k vysoce rizikovým činnostem, jako je provozování jaderných zařízení, kontrola letového provozu nebo provozování systémů pro podporu životních funkcí, kde by v důsledku užívání nebo selhání Služeb mohlo dojít k úmrtí, újmě na zdraví nebo škodě na životním prostředí, c) udělování podlicencí, přepravek nebo převod Služeb nebo jakýchkoli práv ke Službám, d) udělení oprávnění nebo povolení k přístupu ke Službám jiné osobě než Koncovým uživatelům Objednatelů, e) užití jakéhokoli komponentu, knihovny, databáze nebo jiné technologie, která je součástí Služeb, jinak než v souvislosti s užíváním Služeb ze strany Objednatelů, f) zpracovávání nebo uchovávání jakýchkoli Údajů Objednatelů, které podléhají předpisům upravujícím mezinárodní obchod se zbraněmi, nebo g) užití Služeb nezákonným způsobem nebo k umožnění nezákonného jednání.

6. Neoprávněné užití. Objednatel vynaloží veškeré úsilí, které je z obchodního hlediska přiměřené, aby zabránil neoprávněnému přístupu ke Službám nebo jejich užití prostřednictvím účtů Objednatelů, a bezodkladně bude Poskytovatele informovat o jakémkoli skutečném nebo domnělém neoprávněném přístupu nebo užití, o němž se dozví.

7. Zpětná vazba. Poskytovatel je oprávněn využít zpětnou vazbu Objednatelů ke Službám, aniž by mu tím vznikl jakýkoli závazek vůči Objednatelům, a Objednatel neodvolatelně postupuje Poskytovateli veškerá práva, právní tituly a nároky k takové zpětné vazbě. Poskytovatel je oprávněn využívat zpětnou vazbu Objednatelů bez jakéhokoli omezení, zejména sdílet zpětnou vazbu Objednatelů s jinými subjekty a zveřejnit ji.

VII. Fakturace a platba

1. Cena za Služby třetích osob a Služby Revolgy. Služby třetích osob budou účtovány v souladu s aktuálními cenami uvedenými na internetových stránkách Poskytovatele nebo Třetí osoby. Nedohodnou-li se Smluvní strany

jinak, je Objednatel povinen hradit za Služby třetích osob poplatky podle aktuálně platných sazeb. Ceny za Služby Revolgy jsou stanoveny výslovnou dohodou Smluvních stran ve Smlouvě.

2. Fakturace a platební podmínky. Veškeré platby jsou splatné ve měně uvedené ve Smlouvě nebo případně na faktuře. Objednatel uhradí cenu za Služby jedním z níže uvedených způsobů:

2.1. Kreditní nebo debetní kartou. Pokud si Objednatel zvolí platbu kreditní kartou, debetní kartou nebo jiným způsobem platby, budou poplatky za Služby podle Smlouvy splatné ke konci měsíce, v němž Objednatel využil příslušné Služby. V případě, že Poskytovatel neobdrží platbu do 5 dnů od pokusu o stržení platby z kreditní nebo debetní karty Objednatele, ocitne se Objednatel okamžitě v prodlení s platbou poplatků.

2.2. Platba bankovním převodem. Poskytovatel je oprávněn dle svého výhradního uvážení umožnit Objednateli platit za Služby bankovním převodem. Pokud se Objednatel rozhodne zaplatit bankovním převodem, uhradí Služby do 20 dnů od data vystavení příslušné faktury, kterou mu zašle Poskytovatel. V případě, že Objednatel neuhradí poplatky do 20 dnů od data vystavení faktury, ocitne se automaticky v prodlení.

2.3. Další způsoby platby. Objednatel může na základě dohody s Poskytovatelem zvolit jiný způsob platby.

3. Fakturace Služeb Revolgy. Není-li poskytování Služeb Revolgy opakované, budou Služby Revolgy vyfakturovány po řádném poskytnutí Služeb Revolgy Poskytovatelem na základě faktury vystavené Poskytovatelem, která splňuje požadavky těchto VOP. Další Služby Revolgy budou účtovány standardním způsobem podle čl. VII. těchto VOP.

4. Prodlení s platbou. Bude-li Objednatel v prodlení s platbou podle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení v nejvyšší zákonem dovolené sazbě přirostlý k dlužné částce od data splatnosti do data úhrady celé dlužné částky. V takovém případě nese Objednatel veškeré náklady (včetně nákladů právního zastoupení), které Poskytovateli při vymáhání dlužných částek vzniknou.

5. Přerušení poskytování Služeb z důvodu prodlení. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s platbou, bude Poskytovatel oprávněn pozastavit přístup Objednatele ke Službám třetích osob nebo Službám Revolgy za těchto podmínek:

5.1. Automatické přerušení. Objednatel bude mít 10 (deset) dnů na úhradu poplatků, s jejichž platbou je vůči Poskytovateli v prodlení. Pokud Objednatel neuhradí Poskytovateli dlužné poplatky do 10 (desíti) dnů od data splatnosti, Poskytovatel bez dalšího přerušuje užívání Služeb Objednatelem. Toto přerušení bude trvat do doby, než Objednatel uhradí Poskytovateli veškeré dlužné poplatky. Objednatel si je vědom rizika ztráty veškerých svých údajů nebo jejich

části v případě pozastavení Služeb třetích osob a Poskytovatel ani Třetí osoba nepřebírají žádnou odpovědnost za uchovávání údajů Objednatele v případě pozastavení poskytování Služeb třetích osob po dobu přesahující 30 dnů.

5.2. Obnovení poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen poskytnout přístup k vybraným Službám nejpozději první pracovní den následující po dni připsání celé dlužné částky na účet Poskytovatele. Poskytovatel bude Objednatele informovat o zpřístupnění vybraných Služeb elektronicky zasláním zprávy na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo v objednávce.

5.3. Bude-li Objednatel v prodlení po dobu delší než 30 (třicet) dnů, bude Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem. Tím není dotčeno právo Poskytovatele vymáhat dlužné částky a případně uplatnit další práva související s prodlením Objednatele.

6. Daně. Odpovědnost za platbu veškerých daní nese Objednatel, který Poskytovateli uhradí platby za Služby bez srážky jakýchkoli daní. Je-li Poskytovatel povinen vybírat nebo platit daně, budou tyto daně fakturovány Objednateli, ledaže Objednatel předloží Poskytovateli platné osvědčení o osvobození od daně schválené příslušným finančním úřadem. Pokud je Objednatel ze zákona povinen srazit jakékoli daně ze svých plateb Poskytovateli, je povinen předložit Poskytovateli oficiální daňový doklad nebo jinou příslušnou dokumentaci, kterou tyto platby doloží.

VIII. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Ochrana osobních údajů. Předá-li Objednatel Poskytovateli v souvislosti s plněním Smlouvy jakékoli Osobní údaje, bude Poskytovatel Osobní údaje chránit pomocí pokročilých technologií odpovídajících úrovni technologického rozvoje a požadavkům Nařízení EU. Poskytovatel prohlašuje, že přijal opatření na ochranu Osobních údajů před neoprávněnými zásahy třetích osob. Poskytovatel však nenese odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, jejichž prostřednictvím tyto osoby získají neoprávněný přístup k Osobním údajům Objednatele a jednotlivých uživatelů, a použijí je nebo zneužijí, příp. zpřístupní třetím osobám. Objednatel prohlašuje, že si je vědom rizik, která pro něj vyplývají z výše uvedených neoprávněných zásahů třetích osob.

2. Účel zpracování. Osobní údaje Objednatele, který je podnikající fyzickou osobou, nebo Osobní údaje kontaktní osoby a/nebo jednotlivých uživatelů Objednatele, který je právnickou osobou, jsou zpracovávány pro účely registrace Objednatele, plnění Smlouvy a zasílání marketingových sdělení týkajících se plnění Smlouvy Poskytovatelem nebo Třetí osobou v závislosti na konkrétních Službách třetích osob. Osobní údaje jsou Poskytovateli sdělovány

bud' přímo subjektem údajů, nebo je Poskytovatel získá z obchodního rejstříku, příp. jiné evidence zřízené zákonem v rozsahu nutném pro vystavení daňového dokladu.

3. Právní základy zpracování. Právním základem pro zpracování Osobních údajů pro účely registrace Objednatele je plnění Smlouvy a plnění právních povinností v souvislosti s vedením účetnictví a daňových dokladů a souvisejících podkladů. Právním základem pro zpracování Osobních údajů pro účely zasílání marketingových sdělení souvisejících s plněním Smlouvy je oprávněný zájem Poskytovatele na provozování jeho obchodní činnosti.

4. Omezení nakládání s údaji. Poskytovatel nebude bez předchozího souhlasu Objednatele zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat poskytnuté Osobní údaje takovým způsobem, který by byl v rozporu s těmito VOP nebo Smlouvou.

5. Zpracování osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn při plnění povinností podle Nařízení EU a příslušných právních předpisů o ochraně Osobních údajů předávat Osobní údaje svým zpracovatelům a poskytovatelům služeb, jejichž seznam je k dispozici u Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn předávat Osobní údaje zpracovatelům v EU nebo v zemích mimo EU, kde je ochrana Osobních údajů vždy zajištěna standardními smluvními doložkami Evropské komise v souladu s Nařízením EU, a v souladu s čl. 13 odst. 1 písm. f) Nařízení EU poskytne Poskytovatel na vyžádání informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny. Poskytovatel zaručuje, že jakékoliv zajištění zpracovatelů osobních údajů je v souladu s čl. 28 Nařízení EU. Na požádání zpracovatelé osobních údajů poskytují nezbytné informace Poskytovateli ve vztahu k zajištění souladu Poskytovatele s čl. 28 Nařízení EU.

6. Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje po dobu neurčitou, dokud nebudou splněny účely zpracování.

7. Práva Subjektu údajů. V souladu s Nařízením EU a příslušnými právními předpisy o ochraně Osobních údajů je subjekt údajů oprávněn:

7.1. požádat Poskytovatele o přístup k Osobním údajům a jejich případnou opravu nebo výmaz,

7.2. kdykoli si vyžádat informace týkající se zpracování Osobních údajů v zákonném rozsahu,

7.3. vznést námitku proti zpracování nebo požadovat omezení zpracování Osobních údajů,

7.4. předat osobní údaje, na jejichž základě jej lze identifikovat, jinému správci,

7.5. nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká,

7.6. obrátit se s jakoukoli žádostí či stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Zpracování osobních údajů Třetími osobami. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za zpracování Osobních údajů zadaných Objednatelem nebo jeho jménem do Služeb třetích osob. Veškeré činnosti zpracování Osobních údajů, které Objednatel zajistí prostřednictvím Služeb třetích osob, pokud k tomu dojde na základě Smlouvy, jsou v souladu s podmínkami pro zpracování Osobních údajů příslušné Třetí osoby. Před poskytnutím Osobních údajů je Objednatel povinen se včas seznámit s podmínkami zpracování Osobních údajů Třetích osob a uložit stejnou povinnost všem osobám, které užívají Služby na doménu Objednatele.

9. Zpracování Osobních údajů pro účely komunikace Třetí osoby s Objednatelem. Objednatel si je vědom, že jeho kontaktní údaje budou poskytnuty Třetí osobě poskytující Služby třetích osob, aby Třetí osoba mohla komunikovat přímo s Objednatelem pro účely:

9.1. splnění jakýchkoli případných nestandardních objednávek Objednatele,

9.2. související s poskytováním Služeb třetích osob Objednateli a s jakýmikoli aktualizacemi Služeb třetích služeb nebo bezpečnostními incidenty,

9.3. zajištění, že bude Objednatel informován o dostupných možnostech zachování kontinuity poskytování Služeb třetích osob,

9.4. poskytování služeb zákaznického servisu a provádění průzkumů spokojenosti zákazníků.

10. Přístup k Osobním údajům v rámci Služeb Revolgy a Služeb třetích osob. Objednatel je plně odpovědný za zajištění nastavení přístupu k Osobním údajům, které zadal při využívání Služeb Revolgy a Služeb třetích osob.

11. Ukončení ochrany Osobních údajů a důvěrných informací. V případě ukončení Smlouvy je každá ze Smluvních stran povinna na žádost druhé Smluvní strany veškeré Osobní údaje a důvěrné informace týkající se druhé Smluvní strany vrátit nebo zničit (s výjimkou informací, které jsou Smluvní strany povinny uchovávat na základě příslušných právních předpisů).

IX. Souhlas s VOP

1. Souhlas s VOP. Objednatel a každý z jeho uživatelů (tj. koncových uživatelů příslušné služby) je povinen se před zahájením užívání Služeb seznámit s těmito VOP. Kromě uzavření Smlouvy je souhlas s VOP fakticky vyjádřen i tím, že Objednatel, případně přímo uživatel Objednatele, začne využívat jakékoli Služby Revolgy nebo jakékoli Služby třetích osob. Pokud Objednatel nebo

uživatel Objednatele nesouhlasí s těmito VOP, je povinen zdržet se užívání Služeb.

2. Změny a účinnost změn VOP

2.1. Změny VOP. Poskytovatel je oprávněn měnit obsah těchto VOP způsobem, který je z obchodního hlediska přiměřený. Poskytovatel bude Objednatele o navrhovaných změnách VOP informovat.

2.2. Účinnost změn VOP. Ve vztahu k Objednateli, který uzavřel Smlouvu na dobu určitou, nenabydou změny VOP účinnosti před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena. Bude-li doba účinnosti Smlouvy prodloužena na dobu neurčitou, nabydou změny VOP účinnosti dnem následujícím po dni, kdy měla uplynout původní doba účinnosti Smlouvy. Ve vztahu k Objednateli, který uzavřel Smlouvu na dobu neurčitou, nabydou změny VOP účinnosti nejdříve na začátku nového účetního období. Změny ve vztahu ke každému Objednateli nabydou účinnosti pouze v případě, že k nim Objednatel dá souhlas. Objednatel vyjádří souhlas buď kliknutím na příslušné tlačítko, kterým se vyjadřuje souhlas se změnou VOP, nebo pokračováním v užívání Služeb po datu, které Poskytovatel určí jako datum účinnosti změny VOP. Nebude-li Objednatel se změnami těchto VOP souhlasit, je povinen přestat po datu platnosti změn VOP Služby využívat. Jakékoli změny těchto VOP nabydou účinnosti v den stanovený Poskytovatelem, nejdříve však 15. den po jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele.

2.3. Předchozí obchodní podmínky. Tyto VOP nahrazují jakékoli předchozí obchodní podmínky vztahující se na Služby poskytované nebo zprostředkované Poskytovatelem.

X. Doba trvání a účinnost Smlouvy

1. Doba účinnosti Smlouvy. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se na dobu neurčitou.

2. Ukončení Smlouvy. Smlouva může být ukončena i) bez dalšího uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, pokud není automaticky prodloužena, ii) z jakéhokoli důvodu pouze ke konci stanovené doby za podmínky, že výpověď bude doručena druhé Smluvní straně nejpozději 15 dnů před uplynutím příslušné automaticky prodloužované doby, iii) z jakéhokoli důvodu v souladu s podmínkami stanovenými zákonem, pokud bude Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena rovněž dnem doručení výpovědi Poskytovatelem Objednateli ukáže-li se, že Objednatel není podnikatelem dle čl. II. 2 těchto VOP.

3. Odstoupení od Smlouvy. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud druhá Smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem poruší. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje

zejména porušení povinností podle čl. VI.5 a čl. VI.6 těchto VOP, podstatné porušení Smluvních podmínek třetích osob v případě využívání Služeb třetích osob a prodlení s úhradou Služeb podle Smlouvy o více než 20 dnů. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména porušení povinností podle čl. III.1 těchto VOP.

4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit

4.1. v případě, že je proti Objednateli zahájeno insolvenční řízení podle příslušných právních předpisů,

4.2. pokud zanikne Smlouva mezi Objednatelem a Třetí osobou; Smlouva upravuje zprostředkování Služeb třetích osob a je nezbytným předpokladem pro to, aby mohl Objednatel Služby třetích osob využívat. Tato podmínka se nevztahuje na využívání Služeb Revolgy.

5. Pokud Smlouva zanikne, poskytne Poskytovatel Objednateli nezbytnou součinnost při přenosu/migraci uživatelských účtů a informací uložených Objednatelem ve Službách třetích osob, a bude-li to s ohledem na jejich povahu možné, případně i v rámci Služeb Revolgy, z infrastruktury poskytovatele/provozovatele Služeb třetích osob nebo infrastruktury Poskytovatele zpět do infrastruktury Objednatele. Za tímto účelem se Smluvní strany zavazují vypracovat plán přenosu Služeb. Tato činnost týkající se migrace dat bude Poskytovateli uhrazena podle aktuálních cen Služeb.

6. Každá ze Smluvních stran je povinna druhou Smluvní stranu o odstoupení od Smlouvy informovat písemně nebo e-mailem. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí obsahovat důvod, pro který Smluvní strana od Smlouvy odstupuje, a odkaz na příslušná ustanovení Smlouvy (případně VOP), jinak bude odstoupení neplatné. Odstoupením Smlouva zaniká ke dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

XI. Obecná ustanovení

1. Změna sazeb. Pokud jde o nové smluvní období, budou vždy platit ceny/sazby odpovídající aktuálním cenám Služeb platným v době začátku nového smluvního období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

2. Změna Služeb. Objednatel je oprávněn změnit objednávku Služeb Revolgy nebo Služeb třetích osob v souladu s článkem VI.2 těchto VOP. Taková změna se považuje za dodatek ke Smlouvě.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Prohlášení Objednatele. Přijetím těchto VOP a Smlouvy Objednatel potvrzuje, že i) se seznámil s těmito VOP a výslovně přijímá veškerá jejich ustanovení, ii) je podnikatelem jednajícím v rámci provozování své obchodní činnosti, iii) není považován za slabší Smluvní stranu, iv) výslovně přijímá riziko podstatné změny okolností v případech, kdy je změna okolností natolik významná, že vytváří zvlášť hrubou nerovnováhu v právech a povinnostech Smluvních stran, a nebude usilovat o obnovení jednání o Smlouvě ani o ukončení Smlouvy soudní cestou.

2. Oznamování. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem může probíhat písemně nebo e-mailem. E-mailová adresa pro doručování oznámení Poskytovateli je contracts@revolgy.com. Objednatel je povinen poskytnout kontaktní údaje své oprávněné osoby (osob) (jméno, e-mailová adresa, telefon) pro záležitosti týkající se i) zasílání faktur, ii) řešení mimořádných situací, iii) objednávek, zrušení nebo změn objednaných Služeb, iv) způsobů platby (kartou/převodem), v) volby měny na faktuře (CZK/EUR). Skutečnosti týkající se jednoho či více Objednatelů je Poskytovatel rovněž oprávněn oznámit zveřejněním určitého oznámení na internetových stránkách Poskytovatele (např. v případě oznámení o změně těchto VOP). Použije-li se kterýkoli z výše uvedených způsobů komunikace, má se za to, že byl dodržen požadavek na oznamování v písemné podobě. Ústní komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem může probíhat telefonicky nebo prostřednictvím obdobných služeb, které umožňují přenos hlasu na dálku.

3. Rozhodné právo a kolizní normy. Tyto VOP a Smlouva i veškeré právní vztahy vzniklé dosud nebo v budoucnu mezi Poskytovatelem a Objednatelem jako druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

4. Řešení sporů. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodnuty v soudním řízení obecnými soudy České republiky.

5. Jazykové znění. Závazným jazykovým zněním VOP je znění, které bylo Zákazníkovi poskytnuto, pokud je takových znění více, je rozhodné vždy anglické znění a pokud není k dispozici, tak české znění. Případná další znění těchto VOP jsou pouze informativní.

6. Oddělitelnost. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení těchto VOP v budoucnu zcela nebo zčásti neplatným nebo nevykonatelným, bude zcela oddělitelné od ostatních ustanovení těchto VOP a tato neplatnost nebo nevykonatelnost nebude mít vliv na platnost a vykonatelnost jakýchkoli jiných ustanovení těchto VOP. V takovém případě Poskytovatel nahradí takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude co nejvíce odpovídat obsahu původního ustanovení.

7. Datum účinnosti. Tato verze VOP nabývá účinnosti dne 17. září 2020.

I. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní smluvní podmínky Revolgy Business Solutions pro služby Google Workspace (dále jen „**GW SCT**“) se vedle Všeobecných smluvních podmínek Revolgy Business Solutions as (dále jen „**VOP**“) vztahují pouze na používání služeb Google Workspace. Pokud dojde k jakémukoli rozporu mezi GW SCT a T&C, mají přednost GW SCT.

Na základě smlouvy uzavřené mezi společnostmi Revolgy Business Solutions as a společností Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (dále jen „Google Ireland“), je poskytovatel autorizovaným prodejcem společnosti Google (dále jen „**Společnost Google**“) pro služby Google Workspace.

Služby Google Workspace jsou určeny jako balíček aplikací navržených k použití ve vlastní internetové doméně zákazníka a označených jako služby Google Workspace. Podrobný popis jednotlivých Služeb Google Workspace je uveden zejména ve smlouvě mezi Společností Google a Zákazníkem, kterou naleznete na: https://workspace.google.com/terms/premier_terms.html.

Služby Google Workspace budou poskytovány v souladu s těmito GW SCT, T&C a Smlouvou o úrovni služeb Google Workspace (dále jen „**SLA**“) dostupnými na http://www.google.com/apps/intl/cs/terms/reseller_sla.html. Poskytovatel poskytne zákazníkovi účet s přístupem do administrátorské konzole, který bude používat ke správě účtů koncových uživatelů a dalších funkcí služeb Google Workspace. Zákazník je povinen: (a) spravovat účty koncových uživatelů pomocí administrátorské konzole a nástrojů pro správu a (b) určit služby Google Workspace, které budou poskytovány koncovým uživatelům.

II. Fakturace a platby za používání služeb Google Workspace

1) Cena služeb Google Workspace. Veškeré poplatky za používání služeb Google Workspace jsou pevně stanoveny ve smlouvě nebo závazné objednávce. Pro účely Google Workspace je smlouva GW založena na **závazné objednávce k poskytování a zprostředkování služeb** (jak je definováno v podmínkách a dále jen smlouva). V případě, že poplatky nebudou uvedeny ve smlouvě nebo závazné objednávce, budou všechny služby Google Workspace uhrazeny podle cen zobrazených zákazníkovi na zákaznickém portálu <https://myservices.revolgy.com/> po přihlášení pomocí unikátní přihlašovací údaje. Ceny se v takovém případě mohou změnit bez předchozího upozornění.

2) Daně. Zákazník je odpovědný za veškeré daně a zákazník zaplatí poskytovateli za služby bez jakékoli slevy na daních. Pokud je Poskytovatel povinen vybírat nebo platit jakékoli Daně, Daně budou fakturovány Zákazníkovi a Zákazník tyto Daně zaplatí Poskytovateli navíc k Poplatkům, pokud Zákazník Poskytovateli neposkytne včasné a platné potvrzení o osvobození od daně ve vztahu k daně vydané příslušným finančním úřadem. Pokud je Zákazník ze zákona povinen srážet jakékoli daně ze svých plateb Poskytovateli, musí Zákazník poskytnout Poskytovateli oficiální daňový doklad nebo jinou vhodnou dokumentaci na podporu takových plateb.

Zákazník poskytne Poskytovateli veškeré příslušné daňové identifikační údaje, které může Poskytovatel požadovat podle platných právních předpisů, aby zajistil jeho soulad s platnými daňovými předpisy a úřady. Zákazník bude povinen zaplatit (nebo

uhradit Poskytovateli) veškeré daně, úroky, penále nebo pokuty vyplývající z jakéhokoli nesprávného prohlášení Zákazníka.

3) Fakturace. Při uzavírání smlouvy si zákazník při objednávání služeb musí vybrat buď flexibilní tarif, nebo roční tarif – jak je popsáno níže, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

a) Flexibilní tarif. Pokud zákazník zvolí tuto možnost, nebude se zavazovat k nákupu služeb na předem stanovené období, ale bude platit poplatky založené na denním používání služeb, účtované měsíčně zpětně. Pokud si zákazník vybere flexibilní tarif, poskytne mu poskytovatel měsíční sazbu za účet koncového uživatele za služby, když si zákazník služby objedná („**měsíční sazba**“). Zákazník může změnit počet účtů koncových uživatelů sdělením příslušného počtu účtů poskytovateli prostřednictvím administrátorské konzole. Poskytovatel použije měsíční sazbu k poměrnému výpočtu celkových poplatků splatných zákazníkem za den na základě počtu účtů koncových uživatelů, které zákazník v daný den drží. Jakýkoli dílčí den platnosti služeb nebo platnosti účtu koncového uživatele bude pro účely výpočtu poplatků zaokrouhlen na celý den nahoru. Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat Poplatky za Služby měsíčně zpětně, pokud Zákazník využívá Flexibilní tarif.

b) Roční plán/plán na dobu určitou (měsíční platby). Pokud zákazník zvolí tuto možnost, zaváže se k nákupu služeb na jedno nebo více ročních období (dle výběru zákazníka). Zákazník nesmí ukončit roční plán/plán na dobu určitou (měsíční platby) před obdobím, na které byl sjednán. Pokud Zákazník přestane využívat Roční/Pevný plán (měsíční platby), již zaplacené Poplatky za Plán nebudou Zákazníkovi vráceny a není zproštěn povinnosti platit dlužné měsíční splátky. Pokud si zákazník vybere roční tarif s měsíčními platbami, poskytne mu poskytovatel roční sazbu za služby, když si zákazník služby objedná, a to na základě počtu účtů koncových uživatelů určené zákazníkem. Poplatky za roční tarif jsou splatné v měsíčních splátkách (které budou poměrné za dílčí měsíce). Zákazník může změnit počet účtů koncových uživatelů sdělením příslušného počtu účtů společnosti Google prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>. Pokud zákazník zvýší počet účtů koncových uživatelů, zvýší se tím jeho roční závazek podle ročního tarifu a poskytovatel zvýší poplatky splatné zákazníkem podle ročního tarifu na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za účet koncového uživatele v ročního plánu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu. Plán.

c) Roční plán/plán na dobu určitou (roční platba). Pokud zákazník zvolí tuto možnost, zaváže se k nákupu služeb na jedno nebo více ročních období (dle výběru zákazníka). Zákazník nesmí ukončit roční plán/plán na dobu určitou (roční platba) před obdobím, na které byl sjednán. Pokud Zákazník přestane využívat Roční/Pevný plán (roční platba), již zaplacené Poplatky za Plán nebudou Zákazníkovi a Zákazníkovi vráceny a není zproštěn povinnosti uhradit dlužné Poplatky za Plán. Pokud si zákazník vybere roční tarif s ročními platbami, poskytne mu poskytovatel roční sazbu za služby, když si zákazník služby objedná, na základě počtu účtů koncových uživatelů určených zákazníkem. Poplatky za roční tarif jsou splatné předem s roční platbou. Zákazník může změnit počet účtů koncových uživatelů sdělením příslušného počtu účtů společnosti Google prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>. Pokud zákazník zvýší počet

účtů koncových uživatelů, zvýší se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a poskytovatel bude zákazníkovi účtovat poměrné poplatky po zbytek ročního období na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za koncového uživatele. Uživatelský účet v ročním tarifu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu. Plán. //myservices.revolgy.com/. Pokud zákazník zvýší počet účtů koncových uživatelů, zvýší se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a poskytovatel bude zákazníkovi účtovat poměrné poplatky po zbytek ročního období na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za koncového uživatele. Uživatelský účet v ročním tarifu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu. Plán. //myservices.revolgy.com/. Pokud zákazník zvýší počet účtů koncových uživatelů, zvýší se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a poskytovatel bude zákazníkovi účtovat poměrné poplatky po zbytek ročního období na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za koncového uživatele. Uživatelský účet v ročním tarifu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu. Plán. tím se zvýší roční závazek Zákazníka v rámci ročního tarifu a Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat poměrné Poplatky po zbytek ročního období na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za účet koncového uživatele v ročním tarifu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu. Plán. tím se zvýší roční závazek Zákazníka v rámci ročního tarifu a Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat poměrné Poplatky po zbytek ročního období na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za účet koncového uživatele v ročním tarifu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu. Plán.

4) Platby. Způsoby platby jsou uvedeny v VOP, článek VII. (Fakturace a platba), odst. 2. (Fakturační a platební podmínky).

5) Možnost změny zvoleného plánu v průběhu používání služeb Google Workspace.

a) Pokud Zákazník využívá Služby Google Workspace v rámci Flexibilního tarifu, je oprávněn kdykoli v průběhu tohoto využívání Poskytovatele písemně požádat o změnu stávajícího tarifu na roční tarif. Taková změna nabývá účinnosti pracovní den následující po dni doručení příslušné žádosti Poskytovateli.

b) Pokud zákazník využívá služby Google Workspace v rámci ročního tarifu, není oprávněn stávající tarif po sjednanou dobu měnit.

Písemnou žádost o změnu plánu zvoleného ve Smlouvě zašle Zákazník Poskytovateli na e-mailovou adresu ask@revolgy.com **nebo** zadanou prostřednictvím Zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/> .

6) Pozastavení služeb Google Workspace z důvodu nezaplacení. Pokud je zákazník v prodlení, je poskytovatel oprávněn pozastavit zákazníkovi přístup ke službám Google Workspace za následujících podmínek:

a) Automatické odpuštění. Zákazník bude mít 10 (deset) dnů na zaplacení poplatků poskytovateli po splatnosti. Pokud Zákazník nezplatí Poskytovateli Poplatky po splatnosti do 10 (deseti) dnů od data splatnosti, Poskytovatel automaticky pozastaví Zákazníkovi používání Služeb. Toto pozastavení bude trvat, dokud zákazník nezplatí poskytovateli všechny dlužné poplatky.

b) Během pozastavení. Pokud zákazník využívá flexibilní tarif, poskytovatel přestane zákazníkovi účtovat měsíční poplatky během pozastavení zákazníka z důvodu neplacení. Pokud má zákazník roční tarify, bude mu poskytovatel i nadále účtovat měsíční poplatky během pozastavení zákazníka z důvodu neplacení a zákazník musí uhradit všechny neuhrazené poplatky, aby mohl obnovit používání služeb.

c) Ukončení po pozastavení. Pokud je z důvodu prodlení zákazníkovi pozastaveno používání služeb Google Workspace na dobu delší než 60 dnů, může poskytovatel okamžitě ukončit tuto smlouvu písemným oznámením zákazníkovi (může být e-mailem).

d) Obnovení služeb po pozastavení. Poskytovatel je povinen zajistit přístup ke Službám nejpozději první pracovní den následující po dni připsání celé dlužné částky na účet Poskytovatele. Poskytovatel informuje Zákazníka o obnovení přístupu ke Službám (může to být e-mailem).

7) Obnovení služeb Google Workspace

a) Pokud má zákazník flexibilní tarif, může služby kdykoli ukončit, takže pro tento tarif není žádné obnovení relevantní.

b) Pokud zákazník využívá roční tarif, služby a všechny účty koncových uživatelů, které zákazník dříve zakoupil, budou na konci období poskytování služeb automaticky převedeny na flexibilní tarif, pokud se zákazník s poskytovatelem nedohodne jinak.

c) Zákazník může pomocí administrátorské konzole upravit počet účtů koncových uživatelů, které mají být obnoveny. Zákazník musí obnovit roční/fixní plán na zákaznickém portálu <https://myservices.revolgy.com> . Zákazník bude i nadále platit příslušné poplatky za každý obnovený účet koncového uživatele, pokud se zákazník a poskytovatel vzájemně nedohodnou jinak. Pokud klient stále používá tarif G Suite, bude muset migrovat na jeden ze způsobilých tarifů Google Workspace. Zákazníkovi se doporučuje, aby se obrátil na společnost Revolgy, která vám poradí s výběrem správného plánu. Pokud si některá ze stran nepřeje, aby byly Služby obnoveny, musí o tom informovat druhou stranu nejméně 15 dnů před koncem aktuálního období objednávky a toto oznámení o neobnovení vstoupí v platnost na konci v té době aktuální Období objednávky.

III. Souhlas s Podmínkami

1) Souhlas s GW SCT. Před zahájením používání služeb Google Workspace je zákazník povinen se kromě smluvních podmínek seznámit s těmito GW SCT. Souhlas je vedle uzavření Smlouvy fakticky vyjádřen také tím, že Zákazník, případně přímo některý z uživatelů Zákazníka, začne využívat kteroukoli ze Služeb Google Workspace. Pokud zákazník nebo někteří uživatelé zákazníka nesouhlasí s těmito GW SCT, je povinen zdržet se používání služeb Google Workspace.

2) Změny a účinnost změn podmínek.

a) Změny podmínek. Poskytovatel je oprávněn provádět obchodně přiměřené změny obsahu těchto GW SCT. Návrh na změnu GW SCT sdělí Poskytovatel Zákazníkovi.

b) Účinnost změn podmínek. Ve vztahu k Zákazníkovi, který uzavřel Smlouvu na dobu určitou, nabudou změny GW SCT účinnosti až po uplynutí doby, na kterou byla smlouva uzavřena. Ve vztahu k Zákazníkovi, který uzavřel Smlouvu na dobu neurčitou, nabývají změny těchto GW SCT účinnosti nejdříve začátkem nového účtovacího období. V případě prodloužení účinnosti Smlouvy na dobu určitou, nabývají změny GW SCT účinnosti dnem následujícím po dni, kdy měla uplynout původní účinnost Smlouvy. Změny ve vztahu ke každému Zákazníkovi nabývají účinnosti pouze tehdy, pokud Zákazník s takovými změnami udělí svůj souhlas. Za projev souhlasu ze strany Zákazníka se považuje buď kliknutí na příslušné tlačítko vyjadřující souhlas se změnou GW SCT nebo pokračování ve využívání služeb Google Workspace ze strany Zákazníka i po datu stanoveném Poskytovatelem jako datum účinnosti změny GW SCT. Pokud zákazník nesouhlasí se změnami GW SCT, je povinen zdržet se používání služeb Google Workspace poté, co změna GW SCT nabude účinnosti. Jakékoli změny těchto VOP nabývají účinnosti dnem stanoveným Poskytovatelem, nejdříve však 15. dnem po zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele. je povinná zdržet se používání služeb Google Workspace poté, co změna GW SCT nabude účinnosti. Jakékoli změny těchto VOP nabývají účinnosti dnem stanoveným Poskytovatelem, nejdříve však 15. dnem po zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele. je povinná zdržet se používání služeb Google Workspace poté, co změna GW SCT nabude účinnosti. Jakékoli změny těchto VOP nabývají účinnosti dnem stanoveným Poskytovatelem, nejdříve však 15. dnem po zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele.

IV. Účinnost

Toto znění GW SCT nabývá účinnosti dnem 18.5.2022.