

**Dodatek č. 4**  
**ke Smlouvě o veřejných službách ve veřejné linkové dopravě k zajištění**  
**dopravní obslužnosti města Benešov**

**Město Benešov**

se sídlem Masarykovo náměstí 100, 256 01 Benešov

IČ: 00231401

DIČ (DPH): CZ00231401

zastoupené Ing. Jaroslavem Hlavničkou, starostou města

bankovní spojení: účet č. 27-0320035309/0800, vedený u České spořitelny, a. s.

**(dále jen „objednatel“ či „město“)**

**a**

**ČSAD Benešov s.r.o.**

se sídlem Blanická 960, 258 01 Vlašim

IČ: 60193441

DIČ: CZ699000360

zastoupená Kateřinou Kratochvílovou, jednatelkou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 270430

bankovní spojení: účet č. 1102121/0100, vedený u Komerční banky a.s.

**(dále jen „dopravce“)**

*Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 4 ke Smlouvě o veřejných službách ve veřejné linkové dopravě k zajištění dopravní obslužnosti území města Benešov*

**I.**  
**Preambule**

1. Dopravce spolu s objednatelem shodně prohlašují, že spolu uzavřeli Smlouvu o veřejných službách ve veřejné linkové dopravě k zajištění dopravní obslužnosti území města Benešov (dále jen „**smlouva**“), která se týká zajištění veřejné služby v přepravě cestujících veřejnou linkovou hromadnou dopravou dopravcem spočívající v zajištění dopravní obslužnosti města Benešov provozování městské hromadné dopravy linkami a spoji vymezenými ve smlouvě, a závazku města Benešov hradit dohodnutou cenu služeb po sjednanou dobu.
2. Smluvní strany se dohodly v souladu se smlouvou na změně této smlouvy, a proto uzavírají tento dodatek č. 4 (dále jen „**Dodatek**“).

**II.**  
**Účel Dodatku**

1. Objednatel má zájem na zvýšení bezpečnosti provozních pracovníků provozovatele a cestujících v autobusech MHD Benešov a za tímto účelem má zájem umístit do všech autobusů dle tabulky v bodu 4. příloze Kvalitativní a bezpečnostní standardy MHD Benešov umístit vždy po dvou kamerách kamerového systému.

2. Dopravce provozuje v Benešově městskou hromadnou autobusovou dopravu na základě Smlouvy a je připraven vyjít objednateli vstříc při realizaci výše uvedených zájmů objednatele, které přispějí ke zvýšení bezpečnosti a zlepšení celkového pohledu cestujících na provoz MHD Benešov.
3. S ohledem na výše uvedené skutečnosti se smluvní strany dohodly, že dopravce provede jednorázové investice do pořízení kamerového systému do všech provozovaných vozů dle tabulky v bodu 4 přílohy Kvalitativní a bezpečnostní standardy MHD Benešov tak, aby došlo k objednatelům avizovanému:
  - Zvýšení bezpečnosti řidičů MHD Benešov.
  - Zvýšení bezpečnosti cestujících v MHD Benešov.
  - Možnosti získat i zpětně data z kamerového systému při řešení porušení smluvních přepravních podmínek MHD Benešov nebo při jiných událostech zakládajících důvodné podezření na spáchání přestupku nebo trestného činu dle aktuálně platné legislativy České republiky, a to s dobou zálohy dat ve výši 5 kalendářních dní.

### III. Předmět Dodatku

1. V souladu s čl. IX odst. 7 smlouvy se na základě dohody smluvních stran doplňuje příloha „Kvalitativní a bezpečnostní standardy MHD Benešov následovně:
  - Tabulka u bodu č.4 se doplňuje dle skutečných registračních značek autobusů evidenčních čísel č.4 a č.5 takto:

<b>Název autobusu</b>	<b>Registrační značka</b>	<b>Evidenční číslo MHD Benešov</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6520</b>	<b>1</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6519</b>	<b>2</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6518</b>	<b>3</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6541</b>	<b>4</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SV 3854</b>	<b>5</b>

- V části „Autobusy“ se u bodu A1 doplňuje výčet řešených požadavků na autobusy o nový bod č. 19 „19. kamerový systém“.
- V části Specifikace výše uvedených požadavků na autobusy se zřizuje nový podbod AD19 v tomto znění: „AD19 Kamerový systém - Všechna kmenová vozidla dle standardu (evidenční čísla 1, 2, 3, 4 a 5, uvedená v tabulce výše, popřípadě další vozidla, který by byla pořízena do stavu kmenových vozidel) budou vybavena vnitřním kamerovým systémem čítajícím 2 kamery (jedna přední a jedna zadní) pro monitorování interiéru autobusu s cílem zvýšení bezpečnosti řidičů a cestujících a možností zpětného získání pořízeného materiálu v souladu s pravidly GDPR a legislativou. Záznam z kamerového systému bude ukládán po dobu 5 kalendářních dní a následně bude automaticky přemazáván záznamem novým. Provozovatelem systému bude dopravce, který bude mít povinnost poskytnout objednateli kamerové záznamy v případě nutnosti prověření porušení Smluvních přepravních podmínek MHD Benešov, nebo v případě důvodného podezření ze spáchání přestupku nebo trestného činu, a to orgánům činným v trestním řízení nebo Městské policii Benešov. Objednatel poskytne dopravci „Informace o kamerovém systému“, které budou vyvěšeny ve všech autobusech pro zajištění informování cestujících.

2. Smluvní strany se dále dohodly, že pořízení kamerového systému bude realizováno nejpozději 2 měsíce od nabytí účinnosti tohoto dodatku, a objednateli bude jeho pořízení vyúčtováno jako jednorázová úhrada v pravidelné měsíční faktuře za provozování MHD Benešov na samostatné položce, a to nejpozději na faktuře za měsíc listopad 2023. Pořízení kamerového systému se bude řídit technickými a ekonomickými požadavky dle usnesení Rady města Benešov č. 569-12/2023/RM ze dne 07.06.2023.

#### IV.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv.
2. Tento Dodatek bude zveřejněn v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění Dodatku zajistí objednatel a o jeho provedení bude bezodkladně informovat dopravce.
3. Ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem zůstávají v platnosti.
4. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž dopravce obdrží 1 vyhotovení a objednatel obdrží 1 vyhotovení.
5. Uzavření Dodatku bylo schváleno Radou města Benešov dne:19. 7. 2023, usnesením č. 679-15/2023/RM

V Benešově dne .....

za Město Benešov

.....

Ing. Jaroslav Hlavnička  
starosta

Ve Vlašimi dne .....

za ČSAD Benešov s.r.o.

.....

Kateřina Kratochvílová  
jednatelka

## Příloha č. 1 k Dodatku č. 4 ke Smlouvě o veřejných službách ve veřejné linkové dopravě k zajištění dopravní obslužnosti území města Benešov

### Kvalitativní a bezpečnostní standardy MHD Benešov

1. Kvalitativní a bezpečnostní standardy MHD Benešov jsou dokumentem, který vymezuje minimální požadavky objednatele vůči provozovateli týkající se kvality a bezpečnosti provozu MHD Benešov.
2. Cílem kvalitativních a bezpečnostních standardů MHD Benešov je zajistit dlouhodobě udržitelný a fungující systém městské hromadné dopravy, na který se budou moci cestující spolehnout ať už z pohledu nasazovaných vozidel, tak i jízdního řádu, stanovené trasy nebo dalších náležitostí kultury cestování.
3. Objednatel požaduje k plnění smluvního závazku od 01.02.2023 Doby plnění níže uvedená a specifikovaná vozidla:

<b>Název autobusu</b>	<b>Registrační značka</b>	<b>Evidenční číslo MHD Benešov</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6520</b>	<b>1</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6519</b>	<b>2</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6518</b>	<b>3</b>

4. Objednatel požaduje k plnění smluvního závazku nejpozději od 01.09.2023 Doby plnění níže uvedená a specifikovaná vozidla:

<b>Název autobusu</b>	<b>Registrační značka</b>	<b>Evidenční číslo MHD Benešov</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6520</b>	<b>1</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6519</b>	<b>2</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6518</b>	<b>3</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SU 6541</b>	<b>4</b>
Isuzu NOVO Citi Life	<b>5SV 3854</b>	<b>5</b>

## Autobusy

### A.1. Kvalitativní a bezpečnostní standardy pro vozidla pro plnění veřejné zakázky

Požadavky na vozidla standardu (kmenová):

1. Přední směrový elektronický panel.
2. Boční směrový elektronický panel.
3. Zadní elektronický LCD panel.
4. Dveře a interiér
5. Signalizační zařízení ve vozidle
6. Informační vitrina na zadní straně kabině řidiče
7. Informační piktogramy
8. Klimatická a světelná pohoda vozidla
9. Stáří a technický stav vozidla
10. Pohon, palivo
11. Vnější nátěr vozidel
12. Reklamní plochy
13. Čistota a vzhled vozidel
14. Audiovizuální informační systém uvnitř vozidla
15. Nízkopodlažnost vozidla
16. Vyhrazená místa pro nejméně jeden kočárek nebo pro invalidu na invalidním vozíku v počtu, který odpovídá zákonu č. 56/2001 Sb. a Směrnici č. 2007/46/E platné pro vozidlo M3.
17. Elektronický systém vozidel
18. Smluvní přepravní podmínky MHD Benešov
19. Kamerový systém

### **Specifikace výše uvedených požadavků**

#### **AD 1 Přední směrový elektronický panel**

Všechna provozovaná vozidla MHD Benešov dle tohoto standardu musí být vybavena **v přední části vozidla elektronickým LCD směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudováním do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku)**. Parametry panelu jsou minimálně 160 X 1120 mm. Na panelu bude vždy umístěno číslo linky vlevo v jednociferném (linky 1-9) nebo dvouciferném provedení (linky 10-99). Dále bude na světelném panelu umístěn název konečné stanice linky, a to ve formátu zastávky bez označení města Benešov (např. MŠ Úsměv, Buková Lhota, Kaufland aj.)

#### **AD 2 Boční směrový elektronický panel**

Všechna provozovaná vozidla MHD Benešov dle tohoto standardu musí být vybavena mezi prvními jednokřídlými a druhými dvoukřídlými dveřmi v horní části okna (popřípadě zabudovaný do horní části karoserie mezi první jednokřídlé a druhé dvoukřídlé dveře) elektronický LCD směrový panel. Parametry panelu jsou minimálně 160 X 840 mm. Na vnějším světelném LCD panelu bude vyznačeno číslo linky v jednociferném (linky 1-9) nebo dvouciferném provedení (linky 10-99) a konečná zastávka, a to ve formátu zastávky bez označení města Benešov (např. MŠ Úsměv, Buková Lhota, Kaufland aj.). V případě dostatečně kapacitní světelné cedule je možné umístit na ceduli ještě proměnlivé názvy významných nácestných zastávek dle dohody s objednatelem.

#### **AD 3 Zadní elektronický LCD panel**

Všechna provozovaná vozidla MHD Benešov dle tohoto standardu musí být vybavena v zadní části vozidla elektronickým LCD světelným panelem s označením čísla linky v jednociferném (linky 1-9) nebo dvouciferném provedení (linky 10-99).

Světelný panel bude umístěn buď v pravé horní části okna, popřípadě zabudován do karoserie vozidla do prostřední horní části vozidla.

#### AD 4 Dveře a interiér

**Všechna** provozovaná vozidla MHD Benešov musí být dle tohoto standardu vybavena alespoň **dvojici** dveří určených pro nástup a výstup cestujících. Nejméně jedny dveře musí být dvoukřídlé a min. šířce 860 mm umožňující nástup a výstup s kočárkem nebo na invalidním vozíku.

Dveře otevírá řidič, popřípadě cestující prostřednictvím řidiče při znamení řidiče o výstupu na zastávce na znamení (poptávkové otevírání dveří).

Vozidla musí být vybavena polstrovanými sedačkami s výškou opěradla od plochy sedáku alespoň 600 mm.

Ve vozidlech musí být protiskluzová podlahová krytina.

#### AD 5 Signalizační zařízení ve vozidle

Všechna vozidla musí být vybavena signalizačním zařízením, umožňujícím informovat řidiče o signálech:

- Nutnost nouzového zastavení
- Výstupu cestujícího s omezenými schopnostmi pohybu a orientace nebo výstupu cestujícího s kočárkem.
- Zastavení vozidla na znamení (poptávkové).

#### AD 6 Informační vitrína na zadní straně kabiny řidiče

Každé vozidlo musí být vybaveno jednou standardizovanou vitrínou na zadní straně kabině řidiče s možností výlepu alespoň 4 letáků ve formátu A4 pro výlep informací o výlukách a jiných záležitostech MHD Benešov.

#### AD 7 Informační piktogramy

##### *1. Symboly vně vozidla*

- Logo nebo obchodní název dopravce na každé ze čtyř stran autobusu.
- Logo systému MHD Benešov na každé ze čtyř stran autobusu, *případně výrazné logo města Benešov zakomponované do celkového vizuálu autobusu.*
- Evidenční číslo autobusu v rámci MHD Benešov na každé ze čtyř stran autobusu.
- Symbol cestujícího s omezenými schopnostmi pohybu a orientace (vozíčkář), symbol kočárku a symbol WiFi na přední straně autobusu.
- Piktogram „Pusť mě prosím“ na zadní straně autobusu.
- Piktogram o maximální možné rychlosti autobusu 100 km/h na zadní straně autobusu.
- Symbol cestujícího s omezenými schopnostmi pohybu a orientace (vozíčkář), symbol kočárku symbol klimatizace (sněhová vločka) a symbol WiFi na boční straně autobusu.
- Piktogramy o nouzových východech v reflexní podobě v místech nouzových výlezu.

##### *2. Symboly uvnitř vozidla*

###### **A. Obdélníkové**

1. Otevřením okének snížíte účinnost klimatizace. + vločka

2. Nemluvte za jízdy s řidičem, má odpovědnost i za vás. + škrtnutý piktoqram cestujícího který mluví na řidiče
3. Zákaz kouření ve vozidle. + přeškrtnutá cigareta
4. Autobus není jídelna. + přeškrtnutý nápoj a burger
5. Batoh v ruce – více místa pro všechny. + případně piktoqram
6. Zavazadlo na sedačku nepatří + sedačka s přeškrtnutým kufrem
7. Za jízdy se prosím držte madel. + piktoqram ruka co drží madlo

## **B. – Kulaté**

1. Kočárek
2. Senior o holi
3. Těhotná žena
4. Sedící připoutaný bezpečnostním pásem
5. Vločka klimatizace
6. WiFi
7. Evidenční číslo MHD Benešov v sérii 1-10
8. Logo systému MHD Benešov

Piktogramy do provozovaných vozidel dodá na své náklady objednatel.

### AD 8 Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidla musí umožňovat otevřít a zavřít všechna okna a větrací průduchy k tomu určené a možnost temperovat vozidlo. Tyto možnosti nebudou využívány v případech, kdy tento standard očekává povinnost vozidlo vytápět či klimatizovat.

Řidiči autobusu jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +6 stupňů Celsia. Pokud řidič není schopen určit přesnou teplotu okolního prostředí, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení, popřípadě v případě žádosti většiny cestujících toho času se nacházejících v autobuse.

Řidiči autobusu jsou povinni klimatizovat vozidlo, pokud je teplota vně vozidla v rozmezí 23 až 26 stupňů Celsia. Teplota uvnitř vozidla bude v takovém případě nastavena na rozmezí 20–25 stupňů Celsia. Při vnějších teplotách nad 26 stupňů Celsia bude klimatizace zajišťovat v autobusu teplotu vždy alespoň o 4 stupně Celsia nižší než vně vozidla.

Při stání na zastávce musí být využito hlavní osvětlení vozidla.

### AD 9 Stáří a technický stav vozidla

- Všechna vozidla standardu musí být po dobu provozování udržována v dobrém technickém stavu a splňovat všechny související zákonné normy a plnou funkčnost požadovaných technických prostředků (informační systém aj.). Vozidla nesmí cestující obtěžovat nadměrným hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u konkrétního typu vozidla obvyklé.
- Při plánované technické kontrole a měření emisí upozorní na toto dopravce objednatel alespoň 5 kalendářních dní předem, aby mohl objednatel informovat cestující o připravované změně a možnému dočasnému snížení kapacity vozidel z důvodu nasazení záložního vozidla.
- Při plánované výměně pneumatik z letních na zimní a ze zimních na letní upozorní na toto dopravce objednatel alespoň 5 kalendářních dní předem,

aby mohl objednatel informovat cestující o připravované změně a možnému dočasnému snížení kapacity vozidel z důvodu nasazení záložního vozidla.

- V případě závady, nehody či jiného problému s vozidlem dle standardu, upozorní na toto dopravce objednatele bezprostředně po zjištění problému s informováním o přijatých mimořádných opatřeních – zejména nasazení záložního vozidla, aby mohl objednatel informovat cestující pomocí informačních kanálů města Benešov.

#### AD 10 Pohon, palivo

Objednatel požaduje, aby všechny vozidla dle standardu s motorem na konvenční paliva splňovala v době nákupu vozidla alespoň emisní normu EURO VI. Záložní vozidlo musí splňovat alespoň emisní normu EURO IV. Nasazení nízkoemisních nebo bezemisních vozidel je možné jedině s předchozím souhlasem objednatele. Objednatel město Benešov tímto prohlašuje, že si je vědomo aktuálního trendu a legislativy ohledně omezování vozidel na fosilní paliva a v úzké spolupráci s dopravcem, zaměstnanci MěÚ Benešov a dotačními orgány České republiky bude připravovat podmínky pro zavedení budoucího bezemisního provozu na MHD Benešov.

#### AD 11 Vnější nátěr vozidel

Objednatel požaduje, aby hlavní vozidla dle standardu byla jednotného vzhledu v originálním městském provedení MHD Benešov, který zajistí na své náklady město Benešov.

#### AD 12 Reklamní plochy

Doprovce se zavazuje poskytnout objednateli zdarma reklamní plochy pro propagaci MHD Benešov a dalších témat určených objednatelem. Reklamní plochou se rozumí vnější karoserie, popřípadě další reklamní plochy k tomu určené ve vozidle. Výroba polepů a dalších reklamních materiálů bude hrazena a zajišťována objednatelem. Po dohodě může umístit provozovatele svoji reklamu uvnitř vozu.

#### AD 13 Čistota a vzhled vozidel

Všechna vozidla musí být vně i uvnitř čistá. Dopravce je za tímto účelem povinen zajistit čištění exteriéru alespoň jednou za každý provozovaný den a čištění exteriéru přiměřeně klimatickým podmínkám. Dopravce je povinen vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pověřenými pracovníky objednatele.

#### AD 14 Audiovizuální informační systém uvnitř vozidla

Každé vozidlo dle standardu bude vybaveno uvnitř vozidla audiovizuálním informačním systémem pro zajištění informování cestujících o nácestných zastávkách. Světelný informační panel bude ze strany dopravce průběžně aktualizován vždy o nejmodernější software pro co nejlepší informování cestujících. Nahrávka s názvy zastávek a dalšími informacemi bude zajištěna na náklady objednatele. Dopravce zajistí, aby překlikávání zastávek probíhalo řádně a správně dle aktualizovaných GPS dat v informačním systému a aby nahrávka byla vždy aktuální.

Objednatel požaduje, aby vizuální informační systém ve vozidle zobrazoval tyto náležitosti:

- Aktuální čas
- Číslo linky



- Název konečné zastávky
- Alespoň 4 názvy nácestných zastávek
- Informace o možných přestupech na návazné autobusové a vlakové spoje v nácestných zastávkách (u záložního vozidla není požadováno) a to nejpozději od 01.09.2023.

#### AD 15 Nízkopodlažnost vozidla

Základní vozidla dle standardu budou v přední a prostřední části zcela nízkopodlažní s nástupem přímo z hrany nástupiště. Zadní část nad motorem může být vysokopodlažní. V prostřední části u zadních dvoukřídlých dveří musí být prostor pro alespoň jeden kočárek nebo invalidní vozík. Záložní vozidla musí mít zajištěno alespoň jedno místo pro kočárek nebo invalidní vozík, přístupné buď z úrovně nástupiště nebo za pomoci vyklápěcí plošiny.

#### AD 16 Vyhrazená místa pro nejméně jeden kočárek nebo pro invalidu na invalidním vozíku v počtu, který odpovídá zákonu č. 56/2001 Sb. a Směrnici č. 2007/46/E platné pro vozidlo M3.

Ve vozidle musí být vyznačeno místo pro alespoň jeden kočárek nebo invalidní vozík včetně úchytů pro invalidní vozík. Dále budou ve vozidle vyznačena 4 místa pro sezení pro seniory, těhotné ženy nebo jiné cestující s pohybovým omezením.

#### AD 17 Elektronický systém vozidel

Všechna vozidla budou vybavena GPS a propojena se systémem Monitorování provozu vozidel v reálném čase, popřípadě s mobilní aplikací objednatele, jestliže to bude umožňovat její funkcionality.

Dopravce společně se smluvním partnerem objednatele zajistí řádné zanášení vozidel MHD Benešov do systému sledování jejich polohy tak, aby bylo možné čerpat data o provozu všech spojů v rámci MHD Benešov.

Dopravce zajistí do vozidel systém automatického sčítání cestujících, do kterého bude mít přístup i objednatel. Systém bude řádně nakonfigurován tak, aby poskytoval objednateli i dopravci objektivní data využití MHD Benešov.

V případě zjištěného neplnění povinností dopravcem uplatní objednatel sankci, a to ve výši 500 Kč za každý den, který nebyl systém automatického sčítání cestujících v provozu z neodůvodněných důvodů, které nejsou technického charakteru.

Objednatel se zavazuje v případě změny cenové politiky na MHD Benešov informovat o tom dopravce alespoň 9 kalendářních měsíců předem a společně projednat realizaci nutných opatření (zejména nákupu vnitřních odbavovacích systémů, oznamovačů jízdenek aj) a jejich financování. K platnosti tohoto standardu (01.01.2023) je na MHD Benešov poskytována bezplatná přeprava všech cestujících. Dopravce zajistí v případě požadavku objednatele v autobusech provozovaných dle standardu místo na madlech na umístění validátorů v případě realizace opatření objednatele „Karta občana města Benešov“. Veškeré náklady spojené s pořízením validátorů, jejich instalací a pořízením softwaru pro potřeby tohoto případného projektu budou k tíži města Benešov. Město Benešov tímto bere na vědomí, že dopravce bude pro plnění Smlouvy využívat software a hardware od společnosti Mikroelektronika, s. r. o. a validátory dle tohoto bodu bude nutné s ohledem na funkcionality v rámci vozidla nutné pořídit od totožného výrobce.

#### AD 18 Smluvní přepravní podmínky

Ve spojích MHD Benešov platí smluvní přepravní podmínky vyhlášené Radou města Benešov dne 07.06.2023 usnesením č. 568-12/2023RM ze dne 07.06.2023.

### AD 19 Kamerový systém

Všechna kmenová vozidla dle standardu (evidenční čísla 1, 2, 3, 4 a 5, uvedené v tabulce výše, popřípadě další vozidla, který by byla pořízena do stavu kmenových vozidel) budou vybavena vnitřním kamerovým systémem čítajícím 2 kamery (jedna přední a jedna zadní) pro monitorování interiéru autobusu s cílem zvýšení bezpečnosti řidičů a cestujících a možností zpětného získání pořízeného materiálu v souladu s pravidly GDPR a legislativou. Záznam z kamerového systému bude ukládán po dobu 5 kalendářních dní a následně bude automaticky přemazáván záznamem novým. Provozovatelem systému bude dopravce, který bude mít povinnost poskytnout objednateli kamerové záznamy v případě nutnosti prověření porušení Smluvních přepravních podmínek MHD Benešov, nebo v případě důvodného podezření ze spáchání přestupku nebo trestného činu, a to orgánům činným v trestním řízení nebo Městské policii Benešov. Objednatel poskytne dopravci „Informace o kamerovém systému“, které budou vyvěšeny ve všech autobusech pro zajištění informování cestujících.

## Provozní záležitosti

Doprovce se zavazuje provozovat MHD Benešov dle aktuálně platných jízdních řádů a zajistit, aby nedocházelo k nežádoucím vlivům na přesnost provozu z důvodu nedbalosti.

- Řidič je povinen dodržovat licenci, dopravním opatřením, nebo mimořádným dispečerským opatřením stanovenou trasu linky. Za jízdu mimo stanovenou trasu nebo za vynechání nácestné zastávky bude objednatel penalizovat v rámci kalendářního roku dopravce následovně:
  1. Při prvním zjištění Upozorněním dispečerovi
  2. Při druhém zjištění Písemnou výstrahou
  3. Při třetím a dalším zjištění pokutou ve výši 300 Kč za každou zjištěnou jízdu mimo nácestnou zastávku.
- Objednatel se zavazuje poskytnout dopravci v místech průjezdů přes zvláštní zóny (místa s elektronickými závorami nebo elektronickými vyjížděcími sloupky bez pravidelné dopravy) k tomu adekvátní zařízení pro zajištění průjezdu vozidel MHD Benešov. Objednatel se zavazuje poskytnout dopravci celkem 5ks + 1ks náhradní čip pro spouštění vyjížděcích sloupků nebo závor. V případě poruchy tohoto zařízení je toto povinen dopravce bezodkladně sdělit objednateli a vyžádat si náhradní čip. Do doby zajištění náhradního čipu nebo opravy tohoto zařízení nemůže být dopravce penalizován za bezdůvodné projíždění takové nácestné zastávky, do které je možné vjezd jedině za pomoci čipu pro otevření závory nebo spuštění vyjížděcího sloupku.
- Dopravce nebude nasazovat na výkony v rámci MHD Benešov vozidla technických parametrů, která vylučují průjezdnost přes některé směrově a sklonově hůře dostupné lokality ve městě (Červená Vrška, Mariánovice aj.).
- Dopravce bude v případě předem předpokládaných výpadků kmenových vozidel dle tohoto standardu s objednatelům konzultovat přesuny vozidel mezi jednotlivými turnusy tak, aby záložní vozidlo nebylo nasazováno na turnusy, na kterých by jejich nasazením došlo k významnému riziku zanechání cestujících na zastávkách z důvodu nedostatečné kapacity.

- Řidič je povinen v rámci provozních možností a intenzity dopravy v Benešově dodržovat stanovený jízdní řád svého spoje. Objednatel upraví jízdní řády MHD Benešov tak, aby doba jízdy mezi jednotlivými zastávkami odpovídala skutečnosti. K tomu využije objednatel GPS data ze systému sledování polohy vozidel a konzultaci s dispečerem dopravce.
- Jízda s předstihem o více než 91 s bude ze strany objednatele za kalendářní rok penalizována, a to:
  1. Při prvním zjištění Upozorněním dispečerovi
  2. Při druhém zjištění Písemnou výstrahou
  3. Při dalších zjištěních pokutou ve výši 500 Kč za každou zjištěnou jízdu s předstihem vyšším než 91 s.
- V případě zjištění odjezdu autobusu z výchozí či nácestné zastávky s předstihem vyšším než 120 s, považuje se takový spoj za neodjetý a dopravci nebude za takový spoj náležet náhrada nákladů.
- Jízda s neodůvodněným zpožděním vyšším, než 300 s bude za kalendářní rok ze strany objednatele penalizována, a to:
  1. Při prvním Upozorněním dispečerovi
  2. Při druhém zjištění Písemnou výstrahou
  3. Při dalších zjištěních pokutou ve výši 500 Kč za každé neodůvodněné zpoždění vyšší než 300 s.
- Za neodůvodněné zpoždění se považuje takové, které je způsobeno jiným vlivem než dopravní zácpou, vysokým nástupem cestujících v nácestných zastávkách nebo jinou mimořádností v provozu, tj. zejména jde o zpoždění způsobené nedbalostí při výjezdu z výchozí zastávky nebo neodůvodněnou pomalou jízdou.
- Dopravce je povinen nahlásit objednateli výpadek v provozu z důvodu neočekávané nemoci či jiné mimořádné události u řidiče (náhlé úmrtí člena rodiny, náhlá nemoc nezletilého člena rodiny s nutností OČR aj.). Za náhlé události se považují takové události, které se stanou do 24 hodin před výjezdem řidiče na pravidelném spoji MHD Benešov.
- V případě takové mimořádné události vyvine dopravce maximální snahu, aby v den mimořádné situace na straně řidiče zajistil odjetí alespoň spoje, označeného za spoj „školní“. V případě mimořádných výpadků spojení nebude uplatňovat objednatel vůči dopravci ze solidárních důvodů sankce za neodjeté spoje ve dni, který následuje mimořádné situaci.
- V případě zjištění mimořádné situace dříve než v 24 hodin před výjezdem řidiče na pravidelném spoji MHD Benešov je dopravce povinen toto nahlásit objednateli, aby ten mohl informovat cestující o mimořádné situaci a přijatých opatřeních.
- Za nahlášený výpadek spojů bude objednatel dopravce penalizovat:

1. Při prvním zjištění Písemnou výstrahou za každý neodjetý spoj
  2. Při dalších zjištěních pokutou ve výši 100 Kč za každý neodjetý spoj.
- Za nenahlášený výpadek spojů či bezdůvodné neodjetí spojů bude objednatel dopravce penalizovat:
1. Při prvním zjištění pokutou ve výši 300 Kč za každý neodjetý spoj.
  2. Při dalších zjištěních pokutou ve výši 550 Kč za každý neodjetý spoj.

Případné penalizace budou ze strany objednatele vystavovány v písemné formě se schválením starostou města s doložením mapových či jiných objektivních dat se zobrazením zjištěné závady. Konkrétní forma realizace případných penalizací bude řešena ve faktuře za měsíc, kdy k udělení penalizace došlo, a to formou ponížení platby dopravci o případně udělené pokuty. Konkrétní pokuty budou na faktuře uvedeny na samostatné poznámce.

## Služby související s provozováním MHD Benešov

### **Autobus**

Autobusy určené pro provozování dle Smlouvy s evidenčními čísly MHD Benešov nebude dopravce využívat na jiné výkony než ty realizované dle této smlouvy. Toto neplatí při objednávce dalších výkonů veřejné či smluvní dopravy městem Benešov, jeho příspěvkových organizací nebo společností s ručením omezeným s většinovým podílem města Benešov dle této či jiné smlouvy.

### **Řidič**

Doprovce zajistí, že všichni řidiči dopravních prostředků dle této Smlouvy budou vybaveni stejnokrojem dopravce s neodstranitelným logem dopravce. Řidiči ve zkušební době nebo v zácviku nemusí být stejnokrojem vybaveni, ale musí mít alespoň visačku s logem dopravce. Řidiči budou při komunikaci s cestujícími komunikovat v českém nebo slovenském jazyce. Znalost českého nebo slovenského jazyka musí být u řidičů původu mimo Českou nebo Slovenskou republiku alespoň na úrovni A2. Řidič je povinen chovat se slušně, zdrženlivě a skromně vystupovat.

### **Označníky**

Vlastníkem označnicků v městě Benešov je město Benešov nebo Středočeský kraj. Dopravce je povinen, aby nejpozději v den změny jízdního řádu, byly na zastávkových označnicích vylepeny aktualizované jízdní řády, popřípadě informační vývěsky od objednatele. Objednatel je povinen poskytnout dopravci materiál k výlepu alespoň 14 kalendářních dní před plánovanou změnou jízdního řádu v případě trvalých změn jízdních řádů a alespoň 7 kalendářních dní před plánovanou změnou jízdního řádu v případě výlukových záležitostí.

V případě, kdy nedošlo k vylepení jízdních řádů v termínu (tj. ke změně jízdního řádu, nebo k termínu, který se odvíjí od případného pozdního dodání materiálu dopravci objednatel dle lhůt výše) bude objednatel uplatňovat vůči dopravci penalizaci ve výši 5000 Kč za každý den, kdy na více než 50 % zastávkových označnicích není vylepen aktuální jízdní řád.

### **Odbavování cestujících**

Nástup a výstup cestujících je možný předními i zadními dveřmi. Řidič je povinen při zatavení vozidla na zastávce otevřít přední i zadní dveře pro bezproblémový výstup a nástup cestujících. V případě poruchy dveří, budou tyto řádně označeny a dopravce vyvine úsilí k co nejrychlejší opravě. Smluvní přepravní podmínky MHD Benešov vytvoří v úzké koordinaci s dopravcem objednatel, který je po schválení v Radě města Benešov poskytne dopravci k vylepení (dle délky znění případně alespoň výňatku) v autobusech na viditelném místě.

### **Světelná výzdoba autobusů MHD**

Objednatel dává tímto na vědomí, že má zájem na časově omezené instalaci světelné výzdoby interiéru autobusu (vánoční či velikonoční výzdoba) formou LED světelných řetězců. Tato výzdoba bude realizována na náklady objednatele a četnost výzdoby bude zvolena dle dohody s dopravcem, zejména z důvodu zajištění bezpečnosti a plynulosti provozu autobusů. Řidič MHD je povinen v případě přestávek trvajících více než 10 minut takové dočasné světelné zařízení odpojit od zdroje elektrického proudu.