

## Zvláštní ujednání

k Rámcové smlouvě o poskytování služeb v oblasti elektronických komunikací a informačních a komunikačních technologií

<b>Číslo smlouvy</b>	<b>Zákaznické číslo</b>	<b>30176540</b>
----------------------	-------------------------	-----------------

(dále jen „Rámcová smlouva“)

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Toto Zvláštní ujednání doplňuje výše uvedenou Rámcovou smlouvu a její přílohy o ustanovení upravující zvláštní podmínky pro poskytování Služby.

### 2. Platební podmínky

2.1. Účastníkem budou Poskytovateli hrazeny měsíční platby výhradně v CZK vždy za kalendářní měsíc zpětně.

2.2. Účtovaná cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění, tj. výše DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena měněna.

2.3. Zálohy Účastník neposkytuje. Splatnost odsouhlasených faktur je 30 dní od jejich doručení Účastníkovi.

2.4. Odepsání fakturované částky z účtu Účastníka je považováno za den splnění dluhu, je-li připsána na účet Poskytovatele.

2.5. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

2.6. Sjednaná cena je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním uvedených Služeb.

2.7. Účastník si vyhrazuje právo na změnu závazku ze Smlouvy pro případ změny místa připojení k internetu z důvodu stěhování regionální pobočky. V takovém případě Poskytovatel provede technické šetření nového místa připojení k internetu a navrhne řešení připojení k internetu a cenu za změnu připojení. Účastník si vyhrazuje právo tento návrh neakceptovat a zvolit jiný způsob připojení k internetu.

### 3. Minimální rozsah servisních podmínek

3.1. Poskytovatel trvale poskytuje technickou podporu po celou dobu plnění předmětu příslušné Technické specifikace služby; odměna za poskytování technické podpory je zahrnuta v nabídkové ceně.

3.2. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování technické podpory samostatně za účelem zajištění řádného poskytování Služeb Poskytovatelem.

3.3. Poskytovatel je povinen zejména:

- v případě nahlášení problému (telefonicky) reagovat (akceptovat nahlášení problému) nejdéle 2 hodiny od doby jeho nahlášení;
- v případě naléhavé potřeby zahájit činnost technické podpory do 4 hodin od oznámení problému ze strany Účastníka, přičemž případem naléhavé potřeby se rozumí zejména ztráta konektivity mezi sídlem Účastníka a pobočkami Účastníka v jednotlivých sídlech regionálních poboček Účastníka nebo pobočkami Účastníka navzájem nebo významné omezení v dodávce Služby (např. provoz Služby na záložním spoji s nižší přenosovou kapacitou či nedostatečně rychlou odezvou);
- v ostatních případech zahájit činnost technické podpory do 12 hodin od oznámení problému ze strany Účastníka.

3.4. Oznámení Poskytovateli s výzvou k provedení činnosti technické podpory lze učinit v jakékoliv formě na kontakt uvedený ve Smlouvě.

3.5. Poskytovatel je povinen provádět technickou podporu osobně, řádně, svědomitě, odborně a efektivně s vynaložením odborné péče a v dobré víře, s uplatněním svých nejlepších znalostí a dovedností.

- 3.6. Poskytovatel je povinen při provádění technické podpory dodržovat technické a jiné návody výrobců a dodavatelů software a hardware. Poskytovatel je zejména povinen dodržet podmínky a návody pro instalaci a užívání software a hardware Účastníka, výrobců a dodavatelů software a hardware.
- 3.7. Na základě předchozího písemného souhlasu Účastníka je Poskytovatel oprávněn pověřit prováděním technické podpory nebo její části třetí osoby nebo využít služeb třetích osob.
- 3.8. Poskytovatel je povinen informovat Účastníka po zjištění a bez zbytečného prodlení o skutečnostech, které ovlivňují plnění povinností Poskytovatele v souvislosti s prováděním technické podpory; dále je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Účastníkovi potřebu provedení úkonů nezbytných k ochraně majetku Účastníka a předcházení hrozícím škodám.
- 3.9. Po dobu trvání opravy bude zajištěno připojení pomocí náhradní technologie; náhradní připojení bude zprovozněno bezodkladně po nahlášení či zjištění poruchy připojení.

#### 4. Mlčenlivost

- 4.1. S ohledem na oprávněné zájmy Účastníka je Poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle Smlouvy a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- 4.2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které:
  - a) tvoří obchodní tajemství Účastníka, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Účastníka, které nejsou veřejně dostupné,
  - b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména Nařízení EU č. 2016/679 GDPR),
  - c) budou Účastníkem označeny za důvěrné.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů,
  - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či se Smlouvou, nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil Účastníka,
  - c) neprodleně informovat pověřenou osobu Účastníka, pokud zjistí, že došlo k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.
- 4.4. Při skončení účinnosti Smlouvy z jakýchkoli důvodů je Poskytovatel povinen neprodleně odevzdat Účastníkovi veškerá data, zejména poznámky, nahrávky, fotografie, plány a další údaje, týkající se předmětu plnění dle Smlouvy nebo Účastníka, nebo jiné formy záznamů (zapsané magneticky, opticky nebo jinak nahané), které obdržel pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy, které jsou v držení Poskytovatele nebo pod jeho kontrolou, a neponechá si žádné kopie těchto dokumentů. Každý takový materiál musí být výlučně posuzován jako vlastnictví Účastníka.
- 4.5. Povinnost mlčenlivosti u informací, které jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů, trvá po dobu stanovenou těmito právními předpisy, a to za podmínky a v rozsahu těchto předpisů. U ostatních informací trvá povinnost mlčenlivosti 10 let po skončení účinnosti Smlouvy.

#### 5. Sankční podmínky

- 5.1. Za každé jednotlivé porušení povinností mlčenlivosti je sjednána smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 5.2. Při porušení povinností zajistit alespoň 95 % dostupnost Služby sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 15 % z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní Službu v příslušné lokalitě.
- 5.3. Při porušení ostatních zákonných nebo smluvně převzatých povinností, zejména nezahájení plnění dle Smlouvy - tj. nejpozději 45 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy, včasného neposkytnutí měsíčních reportů o dostupnosti linky a případných výpadcích, či nesplnění podmínky existence pojištění nebo jeho prokázání, je sjednána smluvní pokuta ve výši 2 % z měsíční fakturované částky za každý den trvání prodlení.

- 5.4. Na Účastníka se nevztahují jakékoliv Poskytovatelem ve Smlouvě stanovené sankce za předčasné ukončení čerpání Služeb ze strany Účastníka. Pro odstranění jakýchkoliv případných pochybností se výslovně uvádí, že ustanovení bodu 11.7.2 Všeobecných obchodních podmínek se nepoužije.
- 5.5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Účastníka požadovat náhradu vzniklé škody v plné výši.

## 6. Ujednání stran

- 6.1. Účastník připouští termín zahájení plnění Smlouvy (kompletního zprovoznění a poskytování Služeb) nejpozději 45 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy.
- 6.2. Účastník si vyhrazuje právo na změnu závazku ze Smlouvy spočívající v navýšení kapacity linky (rychlosti) na 50 Mbit/s ve vybraných lokalitách při shodných technických parametrech jako u základní Poskytovatelem garantované kapacity linky 30 Mbit/s, a to za cenu nabídnutou Poskytovatelem. V případě změny závazku bude vždy uzavřena příslušná změnová TS (dodatek). Tyto vybrané lokality vč. příslušné ceny jsou uvedeny v následující tabulce:

Lokalita	Adresa	Možnost navýšení kapacity linky na 50 Mbit/s	Měsíční cena za 50 Mbit/s linku, bez DPH
Karlovy Vary	Jaltská 906/1, 360 01 Karlovy Vary	ANO	3 250,00 Kč
Ústí nad Labem	Velká Hradební 2800/54, 400 01 Ústí nad Labem	ANO	4 125,00 Kč
Plzeň	Purkyňův pavilon ul. 17. listopadu 1926, 301 00 Plzeň	ANO	3 050,00 Kč
České Budějovice	Radniční 133/1, 370 01 České Budějovice	ANO	2 650,00 Kč
Hradec Králové	Regiocentrum Nový pivovar, Soukenická 54/8, 500 03 Hradec Králové	ANO	2 750,00 Kč
Jihlava	Komenského 31, 586 01 Jihlava	ANO	4 000,00 Kč
Brno	Spielberk Office Centre, Vila „K“ (4. patro), Holandská 3, 639 00 Brno-Štýřice	ANO	3 200,00 Kč
Zlín	Vavrečkova 5262, 23. budova areálu Svit, 760 01 Zlín	ANO	3 500,00 Kč
Olomouc	Jeremenkova 40 B, 779 00 Olomouc	ANO	1 500,00 Kč

- 6.3. Smlouva se uzavírá s účinností na dobu 24 měsíců.
- 6.4. Účastník má právo vypovědět Smlouvu s 2 měsíční výpovědní dobou bez udání důvodu s účinností 1. dne následujícího kalendářního měsíce po dni doručení výpovědi.
- 6.5. Účastník má právo vypovědět poskytování Služeb v jednotlivých lokalitách s 1 měsíční výpovědní dobou bez udání důvodů, aniž by bylo dotčeno poskytování Služeb ve zbývajících lokalitách.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze v případě, že Účastník ani po předchozím písemném upozornění Poskytovatele neuhradí řádně a včas poskytnuté a vyfakturované Služby.
- 6.7. Smlouva může být měněna pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran (vč. tohoto ustanovení samotného). Smlouva dále může být měněna jednostranně Poskytovatelem z důvodu změny právních předpisů a/nebo z důvodu rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu s dopadem na poskytování Služeb Poskytovatelem dle Smlouvy.
- 6.8. Poskytovatel bude mít po celou dobu trvání Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě min. ve výši odpovídající pojistné částce 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Poskytovatel prokáže na písemnou výzvu Účastníka existenci pojištění bez zbytečného odkladu kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy (např. kopií pojistného certifikátu či potvrzení pojišťovny).
- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že obchodní podmínky Účastníka obsažené v článku 6. příslušné zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „Poskytování datových telekomunikačních služeb pro Agenturu CzechInvest – 2023 - 2025“, na základě níž byla uzavřena Smlouva, jsou v odpovídajícím a dostatečném

rozsahu zohledněna v tomto Zvláštním ujednání, přičemž se výslovně uvádí, že v případě rozporu mezi tímto Zvláštním ujednáním a ostatními částmi Smlouvy má přednost Zvláštní ujednání.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Toto Zvláštní ujednání je nedílnou součástí Smlouvy.
- 7.2. Pokud nejsou výslovně definovány v tomto Zvláštním ujednání, mají výrazy v tomto Zvláštním ujednání uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách a v Rámcové Smlouvě, resp. v jiných částech Smlouvy ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek.
- 7.3. Toto Zvláštní ujednání se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 7.4. Každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Praze dne .....

Za Poskytovatele  
České Radiokomunikace a.s.

V Praze dne .....

Za Účastníka  
Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest

-----  
xxxxxxxxxxxxxxxx, manažer útvaru  
prodeje ICT pro korporátní segment

-----  
Ing. Petr Očko, Ph.D., pověřen řízením  
Agentury pro podporu podnikání a investic CzechInvest