

Smluvní strany
DATASYS s.r.o.

Sídlo: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
Zastoupena: Bc. Martin Novák, jednatelem
IČO: 61249157
DIČ: CZ61249157
Banka: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Spisová značka: C 28862 u Městského soudu v Praze

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace

Sídlo: Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava
Zastoupen: Ing. Karel Siebert MBA, ředitel
IČO: 47813750
DIČ: CZ 47813750
Banka: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Spisová značka: Pr 924 u Krajského soudu v Ostravě

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají jako smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto **Smlouvu o poskytování služeb Krizového informačního centra (dále jen KIC) a to modulu na doručování informačních zpráv na klientská PC pomocí aplikace PC Info.**

(dále jen „Smlouva“)



1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat Objednateli službu doručování zpráv na klientská PC (pomocí aplikace PCInfo) v prostředí Objednatele specifikované v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Předmět smlouvy**“ a/nebo „**Plnění**“ a/nebo „**Služby**“) a Objednatel se touto Smlouvou zavazuje uhradit za řádně poskytnuté Plnění dále sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.2. Dílčí služby poskytované v rámci Plnění a jejich smluvní parametry jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3. Předmětem Plnění této Smlouvy výslovně není poskytnutí a zajištění řádného provozu HW, nástrojů či služeb, které jsou pro Plnění v celé šíři Služeb nezbytné (dále jen „**Prerekvizity**“), a které bude zajišťovat a Poskytovateli dohodnutým způsobem zpřístupňovat Objednatel. Výčet nástrojů a služeb zajišťovaných pro potřeby Plnění Objednatel je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2. PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu v souladu s touto Smlouvou a pokyny Objednatele.
- 2.2. Poskytovatel v žádném případě neručí za jakoukoliv ztrátu, poškození nebo únik dat ze systémů Objednatele, pokud není přímo způsobena úkony pracovníků Poskytovatele. Poskytovatel tedy zejména neodpovídá za dopady bezpečnostních a provozních incidentů, které nezpůsobil, např. za škody v důsledku bezpečnostních incidentů vyvolaných třetími stranami.

3. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli potřebné přístupy ke své infrastruktuře ICT a informačním systémům a poskytnout mu bez zbytečného prodlení veškeré potřebné informace a nezbytnou součinnost k provádění Služby.
- 3.2. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli nejméně jednu kontaktní osobu, která je dobře seznámena s infrastrukturou ICT a informačními systémy Objednatele. Kontaktní matice je specifikována v Příloze č. 4 této Smlouvy.

4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na paušální měsíční odměně Poskytovateli ve výši specifikované v Příloze č. 3 této Smlouvy za poskytování Plnění podle této Smlouvy.
- 4.2. Paušální odměnu za poskytování Plnění podle této Smlouvy se Objednatel zavazuje platit na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem jedenkrát měsíčně vždy k poslednímu dni v měsíci, ve kterém je Plnění dle této Smlouvy poskytováno.
- 4.3. Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura může být Objednateli odeslána elektronicky na kontaktní emailovou adresu: [REDACTED] Povinnost uhrazení příslušné faktury je Objednatel splněna dnem připsání celé fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy či na příslušné faktuře.
- 4.4. Prodlení delší než 30 dnů s uhrazením jakékoliv části odměny Objednatel znamená právo Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy.

5. MLČENLIVOST

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné informace (dále jen „**Důvěrné informace**“) a obě Smluvní strany se zavazují bezvýjimečně zachovávat mlčenlivost o takových skutečnostech. Ve smyslu výše uvedeného zahrnují Důvěrné informace zejména informace technické i netechnické povahy, metody, techniky, procesy, data, plány, osobní údaje, programy, databázové technologie, systémy atd. Důvěrné informace dále zahrnují veškeré údaje a sdělení, jež Smluvní strana označí jako Důvěrné informace, a to bez ohledu na to, zda tato Smluvní strana příslušné informace vlastní nebo je vytvořila. Na povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy nemá vliv skutečnost, zda je Důvěrná informace takto výslovně označena.
- 5.2. V případě zaviněného a prokázaného porušení povinnosti zachování mlčenlivosti dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.

6. TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou dvou ■ let a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci všech dispozitivních ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku či jiných právních předpisů, které by Smluvní straně umožňovaly odstoupit či jinak jednostranně ukončit tuto Smlouvu z jiných důvodů než těch, které jsou výslovně uvedeny v tomto článku Smlouvy.
- 6.3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že se Poskytovatel dostal do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4. Poskytovatel je mimo případy ve Smlouvě výslovně uvedené oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že se Objednatel dostal do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.5. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 371/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, a správcem osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“). Při plnění Díla se Objednatel a Poskytovatel řídí zejména

předpisy uvedenými v tomto odstavci a ostatními právními předpisy souvisejícími s realizací sjednaného předmětu smlouvy a jinými předpisy včetně platných technických norem.

9.2. Zhotovitel bere ne vědomí, že Objednatel je Rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost určen, dle § 3 písm. g) zákona o kybernetické bezpečnosti, provozovatelem základní služby, v odvětví poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je poskytování těchto služeb závislé, je dle § 2 písm. j) zákona o kybernetické bezpečnosti, informačním systémem základní služby a Poskytovatel je v takovém případě současně i správcem a provozovatelem informačního systému základní služby, dle § 3 písm. f) zákona o kybernetické bezpečnosti.

9.2. Smluvní strany jsou zejména povinny:

- a) zpracovávat osobní údaje získané na základě této Smlouvy pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro výkon činností dle Smlouvy;
- b) na žádost druhé Smluvní strany doložit, že při zpracování osobních údajů získaných na základě této Smlouvy dodržují veškeré povinnosti stanovené touto Smlouvou a zákonnou úpravou o ochraně osobních údajů;
- c) disponovat příslušnými technickými a organizačními prostředky k zabezpečení a ochraně osobních údajů zpracovávaných dle této Smlouvy. Tyto prostředky zejména zajistí, aby osobní údaje získané na základě této Smlouvy nebyly standardně bez zásahu člověka zpřístupněny neomezenému počtu fyzických nebo právnických osob, a aby zároveň byla eliminována možnost zničení či ztráty osobních údajů, jejich neoprávněných přenosů, neoprávněného zpracování či zneužití těchto osobních údajů;
- d) poskytovat na základě žádosti druhé Smluvní strany bez zbytečného odkladu součinnosti při výkonu práv subjektů;
- e) bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu, že vůči ní bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření vztahující se ke zpracování osobních údajů;
- f) bez zbytečného odkladu ohlásit druhé Smluvní straně, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů získaných na základě této Smlouvy, a to zejména popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů, popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů a popis opatření, která Smluvní strana přijala s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů;
- g) předávat osobní údaje získané na základě této Smlouvy do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím výhradně na základě výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Služba má vady pouze v případě, že nebyla poskytnuta v provedení, množství či jakosti sjednané v této Smlouvě.
- 8.2. Objednatel je povinen na případné vady služby Poskytovatele bezodkladně upozornit. Případný nárok z vadného plnění je Objednatel povinen uplatnit písemně, nejpozději však do 3 pracovních dnů od zjištění. V případě, že Objednatel v této lhůtě vadu vůči Poskytovateli písemně neuplatní s jejím přesným popisem, nárok Objednatele z vadného plnění bez dalšího zaniká
- 8.3. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny Objednatelem, jeho zaměstnanci či třetími osobami, vyšší mocí, nebo nesprávnou obsluhou či nesprávným zacházením.

- 8.4. Sjednává se, že vady v Plnění Poskytovatele, které jsou prokazatelně způsobeny vadami v zajištění Prerekvizit Objednatelem, nebudou předmětem žádných sankcí.
- 8.5. Sjednává se, že vady v Plnění Poskytovatele, které jsou prokazatelně způsobeny neposkytnutím informací nebo nezbytné součinnosti Objednatelem, nebudou předmětem žádných sankcí.
- 8.6. Poskytovatel dále neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže Zhotovitel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.
- 8.7. V případě, že bude zjištěno, že Objednatel uplatnil u Poskytovatele vadu nedůvodně či neoprávněně, anebo bude-li zjištěno, že se jedná o vadu služby, za kterou Poskytovatel nenese odpovědnost, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady, které mu v souvislosti s řešením uplatněné vady vznikly.

9. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smluvní strany se tímto zavazují, že nebudou po dobu platnosti této Smlouvy a dále pod dobu 1 roku po jejím ukončení nabízet zaměstnání zaměstnancům či pracovníkům druhé smluvní strany, a že tyto zaměstnance či pracovníky u sebe nezaměstnají a neuzavřou s nimi pracovní právní ani jiný obdobný poměr či vztah podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, nebo občanského zákoníku bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Pokud jedna ze stran poruší ustanovení tohoto článku této Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 9.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnost nabyde zveřejněním v registru smluv.
- 9.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku a vybranými ustanoveními Autorského zákona. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
- 9.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 9.5. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou. Nepodaří-li se spor tímto způsobem urovnat, je k řízení o sporné věci věcně a místně příslušný obecný soud.
- 9.6. Smluvní strany přebírají v plném rozsahu nebezpečí změny okolností s výslovným vyloučením aplikace ustanovení § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.
- 9.7. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Smluvní strany vylučují pro účely této Smlouvy uzavření Smlouvy a dodatků k ní v důsledku přijetí nabídky jedné smluvní strany druhou smluvní stranou s jakýmkoliv (i nepodstatnými) odchylkami či dodatky.
- 9.8. Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení této Smlouvy jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení Smlouvy budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by Smluvní strany Smlouvu uzavřely i bez takového ustanovení, pokud by zdánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného

odkladu uzavřou takové dodatky ke Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.

9.9. Smluvní pokuty jsou splatné na výzvu oprávněné smluvní strany. Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že smluvní pokuta nepředstavuje paušální náhradu újmy, a tedy vedle či nad rámec smluvní pokuty lze požadovat náhradu případně způsobené újmy.

9.10. Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů vzniklých ze Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní smírnou cestou. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor smírnou cestou do 30 dnů od doručení výzvy k řešení sporu druhé Straně, bude takový spor včetně otázek platnosti, výkladu, vypořádání či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy řešen podle procesních předpisů České republiky obecnými soudy v České republice s tím, že účastníci této Smlouvy si sjednávají v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, že příslušným k rozhodnutí sporů bude (i) Městský soud v Praze v případě věcné příslušnosti krajského soudu nebo (ii) Obvodní soud pro Prahu 3 v případě věcné příslušnosti okresního soudu.

9.11. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

9.12. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy:

- Příloha č. 1** | Popis Plnění
- Příloha č. 2** | Prerekvizity Plnění
- Příloha č. 3** | Cena
- Příloha č. 4** | Kontaktní matice

9.13. Smluvní strany prohlašují, že obsah Smlouvy, včetně jejích příloh, a jejich povinnosti a práva z něj plynoucí odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli, a že Smlouvu neuzavírají v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze

Poskytovatel – DATASYS s.r.o.
Bc. Martin Novák - jednatel

V Opavě, dne

Objednatel – Slezská nemocnice v Opavě,
příspěvková organizace
Ing. Karel Siebert MBA, ředitel

Služba zahrnuje dodání aplikace PC Info včetně níže uvedených integrací a modulů, úpravu vzhledu, implementační podporu a předání aplikace do provozu.

Konkrétní zadání a řešení požadavků

V rámci procesů byla vyhodnocena potřeba možnosti odesílání hromadných zpráv na počítače v nemocniční síti. Naše řešení splňuje požadavky a současně umožňuje další rozšiřování systému o další funkce a tím nabízí maximální využití investovaných prostředků.

[illegible]

[REDACTED]

Příloha č. 2 – Prerekvizity Plnění

Výčet nástrojů a služeb zajišťovaných pro potřeby Plnění Objednatelem:

Poskytovaná služba	Prerekvizity zajišťované Objednatelem
AlarmInfo	• Poskytování systémových prostředků pro provoz řešení • Správa serveru • Zálohování • Infrastrukturní monitoring

Příloha č. 3 – Cena

1. Paušální odměna za poskytování Plnění dle článku 4.1 Smlouvy.

Položkový rozpis paušální odměny:

Položka	Cena bez DPH	Způsob platby
AlarmInfo	■	měsíčně
Celkem paušál:	■	měsíčně

Příloha č. 4 – Komunikační matice
Kontaktní osoby Poskytovatele

Primární kontakt		Sekundární kontakt*	
Jméno		Jméno	
Telefon		Telefon	
E-mail		E-mail	
Funkce	Provozně technický náměstek	Funkce	Vedoucí IT

*) *volitelné*

Kontaktní osoby Objednatele

Primární kontakt		Sekundární kontakt*	
Jméno		Jméno	
Telefon		Telefon	
E-mail		E-mail	
Funkce	Konzultant	Funkce	Konzultant

*) *volitelné*