

DOHODA O VYPOŘÁDÁNÍ BEZDŮVODNÉHO OBOHACENÍ

(dále jen „Dohoda“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

mezi těmito smluvními stranami

Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Ohradní 49
se sídlem v Ohradní 1366/49, 140 00 Praha 4 - Michle
zastoupená Evou Smažíkovou, ředitelkou školy
IČ: 60435674
(dále jen „kupující“)

a

Blue Partners s.r.o.
Postupická 9, 141 00 Praha 4
IČ: 27373622 DIČ: CZ27373622
(dále jen „prodávající“)

I.

Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Ohradní 49 uzavřela dne 31. 7. 2018 Smlouvu o poskytování IT služeb na dobu neurčitou a dodavatel ji akceptoval a podle ní ji pak plnil v termínech.

II.

Při dodatečné kontrole Objednatel bylo zjištěno, že smlouva nebyla uveřejněna v zákonné lhůtě. Tím smlouva podléhá sankčnímu ustanovení o zrušení nezveřejněných smluv a objednávek v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, od počátku. Plnění poskytnutá ze zrušené objednávky se tak stávají bezdůvodným obohacením, protože bylo plněno bez právního důvodu.

III.

Každá smluvní strana prohlašuje, že se neobohatila na úkor druhé smluvní strany a jednala v dobré víře.

IV.

Vzájemná práva a povinnosti účastníků v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem. Tato dohoda podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v souladu se zákonem o registru smluv provede objednatel, a to do 30 dnů od uzavření smlouvy.

V.

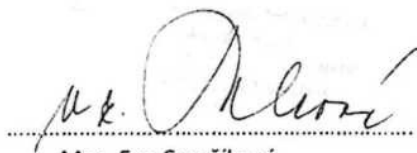
Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran.

Dohoda je uzavřena k datu podpisu poslední smluvní strany a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Nedílnou součástí smlouvy tvoří příloha: Smlouva o poskytování IT služeb.

V Praze dne 1. září 2023

V PRAHE dne 19. 2023



Mgr. Eva Smažiková
ředitelka školy



Postupická 2931/9, Praha 4, 141 03
IČ: 27373622, DIČ: CZ27373622

Smlouva o poskytování IT služeb

uzavřená podle §1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
mezi

Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Ohradní 49

se sídlem Praha 4, Michle, Ohradní 1366/49
zastoupená ředitelkou školy Mgr. Evou Smažíkovou
IČ: 60435674
DIČ: CZ60435674
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Blue Partners s.r.o.

se sídlem Praha 10, Kubánské náměstí 1391/11, PSČ 100 00
zastoupená jednatelem Tomášem Veselým
IČ: 273 73 622
DIČ: CZ27373622
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109 226
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Čl. 1 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytnutí následujících IT služeb:

- 1.1 správa serverů,
- 1.2 správa firewall a wifi,
- 1.3 údržba veřejných DNS a WWW,
- 1.4 služba monitorování serverů,
- 1.5 správa licencí O365,
- 1.6 vzdálená správa uživatelů,
- 1.7 lokální podpora uživatelů,
- 1.8 poskytování služby HelpDesk,
- 1.9 dokumentační práce.

Součástí jednotlivých plnění jsou i návrhy na technické a finanční optimalizace jednotlivých řešení s ohledem na věcné potřeby Objednatele při současném zohlednění finančních možností Objednatele.

Podrobná specifikace jednotlivých služeb je uvedena v Příloze č. 1 – Seznam služeb a úroveň poskytovaných služeb SLA. Seznam odpovědných pracovníků Objednatele a Poskytovatele členěný dle jednotlivých odpovědností pro řádné plnění služeb je uveden v Příloze č. 2 – Kontaktní údaje.

Čl. 2 Místo plnění

- 2.1 Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 2.2 V případech, kdy je technologicky možný zásah formou vzdáleného přístupu, je místem plnění pracoviště Poskytovatele.

Čl. 1 Doba platnosti smlouvy a termíny plnění

- 2.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, přičemž minimální délka plnění je stanovena na 12 měsíců (slovy: dvanáct měsíců), po sobě jdoucích, ode dne zahájení poskytování služeb.
- 2.4 Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 2.5 Termíny plnění poskytovaných služeb:
 - a) Poskytování IT služeb podle této smlouvy začne dne 1. 8. 2018, ve 00.01 hod.
 - b) Dílčí termíny plnění jednotlivých služeb jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.

Čl. 3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Ceny za jednotlivé služby jsou stanoveny jako měsíční paušální za sjednaný rozsah prací, nebo jako hodinové pro definované práce. Ceny jednotlivých služeb bez DPH, sazba DPH a DPH a cena včetně DPH jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy, přičemž sazba DPH bude v případě její změny automaticky stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.2 Jednotlivé ceny mohou být jednostranně ze strany Poskytovatele upraveny v návaznosti na míru inflace platné ke dni jejího vyúčtování. Jiné změny cen musí být realizovány formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 3.3 Platby za poskytnuté služby dle čl. 1 této smlouvy budou prováděny bankovním převodem na základě měsíčně doručených faktur, v nichž bude vykázán počet hodin za řádně ukončená a předaná plnění. Přílohou faktury bude i pověřeným pracovníkem Objednatele schválený pracovní výkaz.
- 3.4 Fakturace i platby budou prováděny v české měně.
- 3.5 Lhůta splatnosti faktur je 14 dní ode dne jejich doručení Objednateli.
- 3.6 Objednatel je oprávněn vrátit Poskytovateli před datem splatnosti příslušnou fakturu, pokud taková faktura nemá náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté ve smlouvě či schválené na pracovním výkazu, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová

- lhůta splatnosti v původní délce počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.
- 3.7 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktur.

Čl. 4

Povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že poskytne své plnění dle předmětu uvedeného v čl. 1. této smlouvy Objednateli v požadované kvalitě a v termínech podle této smlouvy, a že bude dodržovat dohodnuté termíny pro jednotlivé služby.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služby, zejména z důvodu provádění nutné údržby a oprav, popř. havárie, na zařízení Poskytovatele. Poskytovatel informuje Objednatele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení služby s dostatečným předstihem, s výjimkou havárií. Poskytovatel se zavazuje plánovat odstávky s ohledem na provozní potřeby Objednatele. Oznámení o plánovaných odstávkách je zasíláno emailem.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje realizovat předání plnění jednotlivých služeb Objednateli pracovním výkazem s vyznačením konkrétního plnění.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy bude respektovat organizační pravidla a bezpečnostní zásady Objednatele, se kterými ho Objednatel před započatím plnění dle této smlouvy seznámí. O případných změnách organizačních pravidel nebo bezpečnostních zásad v průběhu plnění dle této smlouvy se Objednatel zavazuje neprodleně a prokazatelně Poskytovatele informovat.

Čl. 5

Povinnosti Objednatele

- 5.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli pro plnění jednotlivých služeb součinnost v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy a za předmět plnění platit Poskytovateli cenu uvedenou v čl. 3 této smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
- 5.3 Objednatel se zavazuje užívat služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování a zdržet se jakéhokoli jednání porušujícího etická pravidla chování na síti, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy.

Čl. 6

Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje, že plnění podle této smlouvy bude poskytováno v souladu s odpovídajícími odbornými postupy a metodami.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit ochranu dat ve vlastnictví Objednatele, která jsou uložena na zařízeních Poskytovatele, standardními bezpečnostními postupy, zejména v oblasti fyzického zabezpečení úložišť a serverů (např. fyzický přístup k zařízením), v oblasti SW zabezpečení úložišť a serverů (např. firewall a zabezpečení přístupů), a v oblasti vlastní ochrany dat (např. šifrování uložených dat), tyto postupy pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
- 6.3 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, především nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet, a že přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje, že všechny Objednatelem uplatněné chybné výkony, které způsobil, neprodleně odstraní. Pokud není schopen závadu odstranit v přiměřeném čase, je oprávněn tento výkon zajistit prostřednictvím třetí strany, a o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele. Náklady na odstranění chybných výkonů nese Poskytovatel, a to i v případě, že vada byla odstraněna prostřednictvím třetí strany.
- 6.5 Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat Objednatele nebo třetích osob, jestliže k nim došlo při poskytování služeb podle této smlouvy, přičemž Objednatel byl předem informován o nutnosti data zálohovat.
- 6.6 Poskytovatel nenese odpovědnost za poškození, ztrátu dat, vady, chyby a škody vzniklé:
 - a) neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím informačních systémů Objednatelem nebo třetí osobou,
 - b) úpravou nebo změnou programového vybavení, pokud na ně nebyl Objednatelem upozorněn,
 - c) užíváním programového vybavení, které není podporováno v rámci smlouvy,
 - d) užíváním hardwarových prostředků, které nejsou podporovány v rámci smlouvy,
 - e) vadou či poruchou provozovaných informačních technologií,
 - f) nedodržením základních bezpečnostních směrnic Objednatelem.
- 6.7 Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služby a s tím související poškození, ztrátu dat a škody vzniklé v případě zásahu vyšší moci nebo v případě poruchy na zařízeních třetích dodavatelů, zejména výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačního spojení apod.), pokud tyto skutečnosti byly způsobeny neodvratitelnou událostí, které nebylo možné prokazatelně zabránit, a které nebyly způsobeny nedbalostí či úmyslným jednáním či opomenutím Poskytovatele.

Čl. 7

Povinnost mlčenlivosti a obchodní tajemství

- 7.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o obchodním tajemství, důvěrných informacích a osobních údajích, které při plnění této smlouvy získali, a nesmí je bez písemného souhlasu druhé strany zpřístupnit žádné třetí osobě, ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy.
- 7.2 Předmětem obchodního tajemství jsou také všechny takto označené informace a podklady předávané jednou smluvní stranou druhé v rámci vzájemných jednání.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží nejméně stejnou péči, aby zabránili vyzrazení nebo šíření informací, jakou vynakládají při zacházení se svými vlastními informacemi podobného charakteru, které nemají být vyzrazeny, zveřejněny nebo rozšířeny.
- 7.4 Obě smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím, osobními údaji a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku těchto informací.
- 7.5 Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy.
- 7.6 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 7.7 V případě, že jedna ze smluvních stran bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti týkající se plnění závazků dle této smlouvy třetí osobu, může jí předat skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí osoba písemně zaváže k jejich ochraně v minimálně stejném rozsahu jako dle této smlouvy.
- 7.8 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na utajované skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy či zákona,
 - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení,
 - c) jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak než zanedbáním či porušením povinností dle této smlouvy jednou ze smluvních stran,
 - d) jsou vyžádány státním zastupitelstvím, soudem nebo příslušným správním orgánem na základě zákona; v takovém případě se smluvní strana, jež byla příslušným orgánem o informace požádána a informace poskytla, zavazuje neprodleně na tuto skutečnost upozornit druhou smluvní stranu.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje po ukončení poskytování služeb předat Objednateli veškerá data obsahující obchodní tajemství, důvěrné informace, nebo jakékoli osobní údaje.

Čl. 8

Sankce a smluvní pokuty

- 8.1 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v článku 6 nebo 7 této smlouvy, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování dat, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
- 8.2 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v článku 6 nebo 7 této smlouvy, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je povinen tuto pokutu uhradit.

Čl. 9

Závěrečné ustanovení

- 9.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 9.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle této smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako by plnil sám. O plnění prostřednictvím subdodavatelů je Poskytovatel povinen informovat objednatele. V případě zpracování osobních údajů se Poskytovatel se zavazuje nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů.
- 9.6 Smluvní vztahy a podmínky touto smlouvou přímo neupravené se řídí příslušným ustanovením Zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.
- 9.7 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným číslovaným dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci.

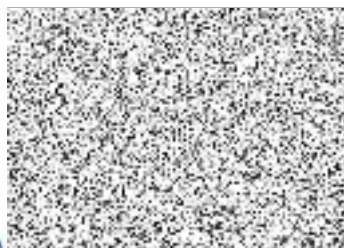
- 9.8 V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti.
- 9.9 Nedílnou součástí této smlouvy je
Příloha č. 1 – Seznam služeb a úroveň poskytovaných služeb SLA a
Příloha č. 2 – Kontaktní údaje.
- 9.10 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení.

V Praze dne 31.7.2018



za Objednatele

Mgr. Eva Smažíková
ředitelka školy



za Poskytovatele

Mgr. Tomáš Veselý
jednatel společnosti

Seznam služeb a úroveň poskytovaných služeb SLA

Poskytovatel služby:	Blue Partners s.r.o.
Příjemce služby:	Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Ohradní 49
Popis, název služby:	(01) Komplexní správa IT infrastruktury, monitoring serverů
Charakteristika splnění:	Provoz a správa serverů a) Správa serverů b) Správa firewall a WiFi c) Údržba veřejných DNS a WWW
Objem služby:	<p>Servery</p> <p>1x HW server 8x Virtuální server</p> <p>Firewall</p> <p>1x Firewall Mikrotik 1x WiFi Cisco Meraki (řídící jednotka + přístupové body)</p> <p>Údržba DNS a WWW</p> <p>Domény: 2 (zs-ohradni.cz , mszahradka.cz)</p> <p>Provoz webhosting Údržba domény</p>
Datum zahájení služby:	1.8.2018 v 0:01 hod
Kvalita služby (úroveň):	<p>standardní úroveň – zahájení prací na odstranění závady na systému v požadované reakční době od prokazatelného nahlášení požadavku dle dostupnosti služby</p> <p>kritická úroveň – porušení reakční doby</p>
Finanční ocenění služby:	<p>standardní úroveň – platba za službu bude kalkulována částkou 10 725,- Kč bez DPH měsíčně, sazba DPH 21% činí 2 252,25 / měsíc, tj. celkem včetně DPH 12 977,25 Kč / měsíc</p> <p>V ceně jsou zahrnuty následující služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrace MS domény - Kontrola logů - Správa virtualizačního prostředí - Správa virtuálních serverů - Zálohování - Dohledová služba na servery <p>Mimo měsíční paušál jsou následující služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementace nových řešení - Práce mimo standardní pracovní dobu <p>práce nad rámec</p> <p>Vzdálená administrace cena 650,- Kč bez DPH / hodinu 136,50 Kč sazba DPH 21%, / hodinu 786,50 Kč s DPH / hodinu</p> <p>Poradenské služby cena 990,- Kč bez DPH / hodinu 207,90 Kč sazba DPH 21% / hodinu, 1 197,90 Kč s DPH / hodinu</p> <p>Doprava po Praze cena 290,- Kč bez DPH / výjezd 60,90 Kč sazba DPH 21% / výjezd, 350,90 Kč s DPH / výjezd</p> <p>Doprava mimo Prahu cena 7,- Kč bez DPH / km 1,50 Kč sazba DPH 21% / km, 8,50 Kč s DPH / km</p> <p>Fakturována bude každá započatá ½ hodina ceny nad rámec.</p>
Metriky:	Měsíční report z dohledového systému Výkaz práce
Dostupnost služby	Provozní doba: pracovní dny – od 08:00 do 16:00 hod, reakční doba NBD

Pohotovostní doba

pracovní dny – od 18:01 do 07:59 hod, příplatek 50%

dny pracovního volna – od 00:01 do 24:00 hod, příplatek 100%

dny pracovního klidu – od 00:01 do 24:00 hod, příplatek 100%

NBD – zahájení řešení požadavku do konce následujícího pracovního dne od prokazatelného nahlášení

Poskytovatel služby:	Blue Partners s.r.o.
Příjemce služby:	Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Ohradní 49
Popis, název služby:	(02), správa licencí, podpora uživatelů, HelpDesk
Charakteristika splnění:	<p>Provoz a správa serverů</p> <p>a) Správa licencí O365</p> <p>Podpora uživatelů</p> <p>b) Vzdálená správa uživatelů</p> <p>c) Lokální podpora uživatelů</p> <p>d) Poskytování služby HelpDesk</p> <p>e) Dokumentační práce</p>
Objem služby:	<p>Počet uživatelů – zaměstnanci: 60</p> <p>Počet uživatelů – žáci: 560</p> <p>Počet počítačů: 150</p>
Datum zahájení služby:	1.8.2018 v 0:01 hod
Kvalita služby (úroveň):	<p>standardní úroveň – zahájení prací na odstranění závady v požadované reakční době od prokazatelného nahlášení požadavku dle dostupnosti služby</p> <p>kritická úroveň – porušení reakční doby</p>
Finanční ocenění služby:	<p>standardní úroveň – platba za službu bude kalkulována částkou 7 475,- Kč bez DPH měsíčně, sazba DPH 21% činí 1 569,75 Kč / měsíc, tj. celkem včetně DPH 9 044,75 Kč / měsíc</p> <p>V ceně jsou zahrnuty následující služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Správa licencí O365 - Vzdálená správa uživatelů v rozsahu 5 hodin / měsíc <ul style="list-style-type: none"> o Řešení požadavků uživatelů o Telefonní podpora - Podpora uživatelů v místě instalace v rozsahu 6 hodin / měsíc <ul style="list-style-type: none"> o Instalace a konfigurace PC, tiskáren a ostatního HW v sídle Objednatele - Poskytování služby HelpDesk pro evidenci požadavků - Vedení a aktualizace dokumentace <p>Mimo měsíční paušál jsou následující služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Práce nad rámec stanovených hodin - Práce mimo standardní pracovní dobu <p>práce nad rámec</p> <p>Instalace a podpora PC cena 590,- Kč bez DPH / hodinu 136,50 Kč sazba DPH 21% / hodinu, 786,50 Kč s DPH / hodinu</p> <p>HelpDesk krátké dotazy, upřesnění, nahlášení závad – bez poplatků</p> <p>Hot Line cena 590,- Kč bez DPH / hodinu 136,50 Kč sazba DPH 21% / hodinu, 786,50 Kč s DPH / hodinu – Telefonické hovory kratší jak 10 minut denně nebudou účtovány.</p> <p>Poradenské služby cena 990,- Kč bez DPH / hodinu 207,90 Kč sazba DPH 21% / hodinu, 1 197,90 Kč s DPH / hodinu</p> <p>Doprava po Praze cena 290,- Kč bez DPH / výjezd 60,90 Kč sazba DPH 21% / výjezd, 350,90 Kč s DPH / výjezd</p> <p>Doprava mimo Prahu cena 7,- Kč bez DPH / km 1,50 Kč sazba DPH 21% / km, 8,50 Kč s DPH / km</p> <p>Fakturována bude každá započatá ½ hodina ceny nad rámec.</p> <p>Nevyčerpané hodiny budou převedeny do následujícího měsíce</p>
Metriky:	Výkaz práce

Dostupnost služby	Provozní doba:	
	pracovní dny	– od 08:00 do 16:00 hod, reakční doba NBD
	Pohotovostní doba	
	pracovní dny	– od 18:01 do 07:59 hod, příplatek 50%
	dny pracovního volna	– od 00:01 do 24:00 hod, příplatek 100%
	dny pracovního klidu	– od 00:01 do 24:00 hod, příplatek 100%
	NBD – zahájení řešení požadavku do konce následujícího pracovního dne od prokazatelného nahlášení	

Kontaktní údaje

Poskytovatel služby:	Blue Partners s.r.o.		
Příjemce služby:	Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Ohradní 49		
Poskytovatel			
Problematika	Jméno	e-mail	Telefon
Změny smluv	Tomáš Veselý	Tomas.Vesely@bluepartners.cz	601 163 010
Technická problematika a management projektu	Martin Swientek	Martin.Swientek@bluepartners.cz	725 411 329
HelpDesk	HelpDesk	hd@bluepartners.cz	774 42 33 94
Objednatel			
Změny smluv	Mgr. Eva Smažiková	smazikova@zs-ohradni.cz	603 948 587
Technická problematika	Mgr. Milan Horák	horak@zs-ohradni.cz	724 675 470
Oprávněné osoby			