

SERVISNÍ SMLOUVA

Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie, IČO 00666271

se sídlem Libnič 17, Rudolfov, PSČ 37371

zastoupená: Bc. Eva Kysnarová , ředitel společnosti

jako **Objednatel**

a

EFOS Czech s.r.o., IČO 25168398

se sídlem České Vrbné 1929, České Budějovice, PSČ 37011

zastoupená: Jiří Wiplinger, jednatel společnosti

jako **Zhotovitel**

uzavírají dnešního dne tuto

Smlouvu o dílo - servisní smlouvu

ČI. I - Předmět smlouvy

Předmětem servisní smlouvy je kompletní servis LAN sítí, počítačů jejich periferií a příslušenství Objednatele.

V ceně pravidelného měsíčního paušálního poplatku je zahrnut pravidelný měsíční servis dle prací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

Tento servis zahrnuje především:

- kontrolu integrity operačního systému serveru
- kontrolu managementu řídicích switchů,
- kontrola záloh dat umístěných na serveru,
- kontrolu operačního systému a dalšího software PC stanic,
- kontrolu PC stanic a serverů,
- zajištění pravidelného školení (1x za rok) IT bezpečnosti, v minimálním rozsahu dle přílohy číslo 1.

ČI. II - Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu mohou obě strany vypovědět písemně bez udání důvodu, výpovědní doba je v takovém případě 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi smlouvy druhé straně.

Smlouvu je možné ukončit okamžitě:

- a) při nezaplacení paušálního poplatku na další období,
- b) při takovém jednání firmy, kterým může být vážně ohrožena bezpečnost a provozuschopnost spravovaných zařízení jako funkčního celku.

ČI. III - Povinnosti objednatel

1. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup k zařízení, jež je předmětem servisu, vždy v předem domluveném čase.

2. Objednatel je povinen včas platit úhrady dle článku V.

Čl. IV - Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen zahájit servisní zásah v pracovní den nejpozději do 5 hodin od nahlášení poruchy (zpravidla týž den).
2. Objednatelem předané podklady a dokumentace jsou předmětem jeho obchodního tajemství.
3. Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou a prováděním díla. Zhotovitel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije k provedení díla.
4. Zhotovitel má zejména povinnost dodržovat směrnici upravující oblast IT v organizaci Objednatele, zajišťovat ochranu osobních dat dle GDPR a zachovávat povinnost mlčenlivosti osob zpracovávajících osobní údaje v souladu s pravidly GDPR.

Čl. V - Cena a způsob placení

1. Měsíční paušální úhrada za služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy je stanovena na částku 9.962,-Kč bez DPH v rozsahu dle aktuálního ceníku zhotovitele. Měsíční paušální poplatek je vratný pouze v případě okamžitého ukončení smlouvy tak, jak je uvedeno výše.
2. Úhrada poskytovaných servisních služeb bude prováděna na základě Zhotovitelem vystavené měsíční faktury, která bude doručena Objednateli.
3. Výše měsíčního paušálního poplatku může být v průběhu let upravována. Případné zvýšení nebo snížení poplatku bude vždy řešeno dodatkem této smlouvy.
4. V paušální úhradě nejsou zahrnuty případné náhradní díly – materiál, další doprava ostatní práce související s případnými opravami počítačů a příslušenství (oprava vadných dílů, rozšiřování systému) a práce nad rámec sjednaný v příloze č.1. Všechny prvky v záruční době budou opraveny, nebo vyměněny zdarma. Faktura za další dopravu, práce nad limit této servisní smlouvy a materiál bude Objednateli vystavena po provedení servisního zásahu. Zhotovitel se zavazuje návštěvy v DL a CSSE 1 x týdně, dle předchozí domluvy.

Čl. VI - Ustanovení společná a závěrečná

1. Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
3. Účastníci si smlouvu přečetli, souhlasí s celým jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Tato smlouva bude v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zveřejněna.

V Českých Budějovicích dne 8.2.2018.

.....
Objednatel

.....
Zhotovitel

Příloha: - příloha smlouvy o dílo – servisní smlouva

**Příloha č. 1 smlouvy o dílo - servisní smlouva
uzavřené mezi EFOS Czech s.r.o. a Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie
dne 8.2.2018**

Propočet měsíčního pravidelného servisu, který je zahrnut v ceně :
(ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH)

POLOŽKA	KS	CELKOVÁ CENA
Správa serverů Windows, BackUp, FireWall, atp	3,5 hod	1 680,-
Správa L2 switchů, WiFi AP, IP kamer, UPS, atp.	2 hod	1 120,-
Správa ostatního (PC, NB, atp)	14,5 hod	8 120,-
Doprava	5 ks	800,-

Celkové servisní práce jsou v rozsahu 20 hodin za měsíc

Celkem:	11 720,- Kč
Sleva na základě servisní smlouvy:	15%
Cena celkem po slevě a zaokrouhlení:	<u>9 962,- Kč</u>

Minimální obsah bezpečnostního IT školení:

Školení v oblasti zajištění zásad bezpečného chování uživatelů internetu a práce s ním, v oblasti bezpečnosti osobních informací a dodržovat bezpečnostní desatero:

1. Každý pracovník nese odpovědnost za ochranu zařízení jak na svém pracovišti, tak i mimo něj
2. Musí být přijata adekvátní opatření pro ochranu osobních údajů v rámci fyzické ochrany
3. Každý pracovník musí chránit své bezpečnostní a osobní údaje (hesla, kódy PIN, přístupové kódy apod.), nikomu je nesdělovat, hesla pravidelně měnit,
4. Na zařízení smí být používán pouze podporovaný SW včetně operačního systému a internetového prohlížeče), musí být vždy bezprostředně aplikovány bezpečnostní update/patche a používat aktuální antivirové a anti-spyware programy s nastavenou on-line ochranou,
5. Připojení přes Internet prostřednictvím firewallu a pouze přes prověřená datová spojení včetně WI-FI sítí,
6. Nestahovat z internetu a ani z jiných zdrojů neznámé soubory, příp. programy,
7. Pozor na nedůvěryhodné e-maily (zprávy od neznámých odesílatelů, případně zprávy s podezřelým názvem či obsahem), neotvírat a bez otevření mazat,
8. Ověřit platnost certifikátu stránky,
9. Při jakémkoliv podezření na možnost zneužití svých přístupových údajů do služeb a na stránky, které uživatel používá, ihned službu buď zablokovat či změnit přístupové údaje,
10. Citlivá data včetně osobních údajů mohou být jen na schválených úložištích a zařízeních.

V Českých Budějovicích dne 8.2.2018.

.....
Objednatel

.....
Zhotovitel