

Č. j.: PPR-1285-275/ČJ-2023-990573

JID: PCR99ETRpo43145184

Objednávka č. 8, CWX036/20
Poskytování technické podpory systému NS-VIS 2023-2024
k Rámcové dohodě č. j.: PPR-20262-20/ČJ-2020-990656

(dále jen „Objednávka“)

Smluvní strany:**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Národního centra informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky


Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č. ú.: 5504881/0710

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky, poštovní schránka 62/ NCIKT, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

KYNDRYL Česká republika, spol. s.r.o.

Sídlo: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 Chodov
IČO: 09628886
DIČ: CZ09628886
Zastoupená: 

Bankovní spojení: Raiffeisen Bank International AG, Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha
Číslo účtu: 2914057002/5500

Kontaktní osoba: 

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 339277.

(dále jen „Dodavatel“)



(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

Tato Objednávka je uzavřena v souladu s Rámcovou dohodou č.j. PPR-20262-20/ČJ-2020-990656 ze dne 13. listopadu 2020 (dále jen „Rámcová dohoda“).

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Objednávky (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Předmět plnění je financován z operačního programu Nástroje pro finanční podporu správy hranic a vízové politiky, z projektu „Technická podpora provozu národního Vízového informačního systému (NS-VIS)“ s registračním číslem **CZ.14.01.02/00/22_002/0000002**.

2. TERMÍN, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 2.1. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění dle služeb definovaných v Příloze č. 1 v období od 14. 12. 2023 do 14. 12. 2024.
- 2.2. Místem plnění jsou pracoviště Dodavatele a Objednatele v Praze.
- 2.3. Osoba oprávněná podepsat akceptační protokol za Objednatele:  

3. CENA ZA PLNĚNÍ

- 3.1. Cena za Plnění dle této Objednávky Kč 16.505.000,-Kč bez DPH, **19.971.050,-Kč s DPH**. Cena za Plnění je definována dle Přílohy č. 1 Rámcové dohody č. j. PPR-20262-20/ČJ-2020-990656.
- 3.2. Platební podmínky: Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, na základě dílčího akceptačního protokolu.

4. PODMÍNKY A PŘEDPOKLAD PLNĚNÍ

Po celou dobu poskytování služeb je nutno na straně Objednatele splnit následující podmínky a předpoklady, které jsou nezbytné pro řádné plnění Dodavatele:

- zajištění testovacího prostředí systému NS-VIS, VIS MAIL a externích systémů
- zajištění aktuálního rozhraní externích systémů;
- zajištění softwarové maintenance / SW support
- zajištění hardwarové maintenance veškerých zařízení systému NS-VIS a VISMAIL;
- zajištění včasné součinnosti na straně třetích stran, externích systémů;
- zajištění komunikační a síťové infrastruktury včetně potřebné úrovně jejich propustnosti;
- zajistit pracovníkům Dodavatele neomezený přístup k národnímu testovacímu prostředí systému VIS (NS-VIS a VISMAIL);
- místnost s připojením na testovací resp. produkční prostředí systému NS-VIS, VISMAIL a na internet;
- zajistit 3 administrační PC pro tým Dodavatele (vzhledem k přístupu výhradně s využitím zařízení Objednatele).

Dodavatel zároveň předpokládá následující:

1. Měření dostupnosti bude prováděno na hranici systému NSVIS s externími systémy (z dostupnosti je tedy zákonitě vyloučena chyba sítě mimo komunikaci NS-VIS).

2. Veškerá SLA jsou platná pouze pro komponenty systému NS-VIS a komunikační komponenty mimo systém, funkčnost, dostupnost a doba odezvy externích systémů nespádají do odpovědnosti Dodavatele.

3. PŘEDPOKLÁDANÁ SOUČINNOST OBJEDNATELE

Pro realizaci předmětu plnění předpokládáme následující součinnost Objednatele:

- sledování monitoringu a včasnou realizaci nápravných opatření a nutných provozních činností ve spolupráci s Dodavatelem;
- specifikace zadání drobných rozvojových aktivit – změnových požadavků (ZP);
- pravidelnou kontrolu správnosti a úplnosti obsahu všech registrů a číselníků NS-VIS a VISMAIL;
- zajištění včasné součinnosti na straně třetích stran, externích systémů;
- zajištění funkčních rozhraní externích systémů v souladu s odsouhlasenými popisy rozhraní;
- zajištění testovacích dat pro vývoj a testy v dohodnutých termínech;
- Objednatel se bude podílet na aktualizaci a připomínkování testovacích scénářů a testování předaných předmětů plnění;
- organizační zajištění, zejména zajištění/alokace provozního týmu (administrátorů, operátorů, IT specialistů) a klíčových rolí s potřebnou kvalifikací a znalostmi na straně Objednatele;
- poskytnutí veškerých významných a dostupných souvisejících diagnostických informací (včetně informací o produktech třetích stran nebo externích systémů), které se vztahují k problémům systému NS-VIS, pro něž žádá o podporu/konzultaci u Dodavatele, Dodavatel bere na vědomí povinnost Objednatele ve specifických případech data anonymizovat;
- nainstalování na HW systému NS-VIS a VISMAIL dohodnutých příslušných programů, které bude Dodavatel specifikovat, a které mohou být nezbytné pro účely diagnostiky, ověření funkčnosti nebo výkonnosti systému;
- Objednatel zajistí správu účtů uživatelů systému NSVIS v Active Directory Policie ČR pro vývojové, testovací a produkční prostředí;
- včasné a správné nahlášení problému zadáním přímo do systému Helpdesk. Zaznamenaný budou zejména následující údaje a informace datum a čas výskytu problému;
 - ID a jméno uživatele, nebo externího uživatele, který problém oznámil;
 - ID stanice nebo žádosti, dávky, ... které se problém týká;
 - Odbor (organizační článek), externí systém, ze kterého je problém hlášen (OAMP, Vision, EU, MZV, ZS, ...);
 - popis problémové akce, kterou uživatel prováděl (postup navození)
 - číslo žádosti nebo ID přechodu, které se akce týkala,
 - a případně obrazovka, data zadávaná pro provedení akce;
 - identifikace problému (co je špatně) nebo problému/dotazu ke konzultaci; stručný popis, jak by to mělo být správně; a priorita, závažnost problému
 - Dále budou přiloženy v případě chyby KAs: printscreen obrazovky (bez osobních dat) s případným hlášením chyby / exception a logy KA související s touto akcí.

Nedostatečně popsané problémové situace nebudou odmítány, ale budou vráceny Objednateli k doplnění.

Pokud to bude nezbytné, budou Objednatelem v co nejkratší lhůtě poskytnuty vyžádané doplňující informace, které budou opět zaznamenány do systému Helpdesk.

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

4.1 Ostatní podmínky neuvedené v této Objednávce se řídí Rámcovou dohodou.

- 4.2 Dodavatel akceptuje tuto Objednávku svým podpisem.
- 4.3 Tato Objednávka je vyhotovena a podepsána elektronicky.
- 4.4 Tato Objednávka nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění.
- 4.5 Nedílnou součástí této Objednávky jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

Objednatel:

.....
Česká republika – Ministerstvo vnitra
Zástupce: plk. Mgr. Branislav Samek

Dodavatel:

