**SMLOUVA O PRODLOUŽENÍ PODPORY**

**PRO FIREWALL CHECKPOINT**

**uzavřená dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona**

**č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**

**Smluvní strany**

**1. Objednatel Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace**

Se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

Zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitel

IČO: 00064459

DIČ: CZ00064459

Bankovní spojení: PPF banka a. s.

Číslo účtu: 2000980001/6000

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Zoo Praha**“)

**a**

**2. Poskytovatel COMTESYS, spol. s.r.o.**

Se sídlem: Pod Pramenem 1633/3, 140 00 Praha 4

Jednající/zastoupen: Ing. Martinem Vobořilem, jednatelem

IČO: 26490234

DIČ: CZ26490234

Bankovní spojení*:*  ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 259914370/0300

Společnost je zapsána: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 85526

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně označovány jako „**Smluvní strany**“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo o vytvoření návštěvnické mobilní aplikace pro Zoo Praha (dále jen „**Smlouva**“).

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“), s názvem „**PRODLOUŽENÍ PODPORY PRO FIREWALL CHECKPOINT 2023**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

Smluvní strany deklarují, že uzavřením a nabytím účinnosti této Smlouvy nevznikají Objednateli žádné náklady. Objednateli vznikají náklady dle této Smlouvy až okamžikem zahájení plnění dle Smlouvy.

1. **PŘEDMĚT PLNĚNÍ**
   1. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a závazků Smluvních stran při zajištění a provedení podpory pro Firewall Checkpoint. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že poskytne a bude poskytovat Objednateli podporu Firewall Checkpoint v následujícím rozsahu:

•             podpora výrobce při řešení nestandardních stavů SW pro Firewall,

•             předplacené vzorky a definice pro prevenci hrozeb -

Antibot, URL Filtering, Application Control,

•            nárok na nové verze a hotfixy (Firewall, VPN klienti),

•            1x Collaborative Support, 1-year,

•            1x Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including,

•            IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades,

•            1x SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways (Smart-1 and    open server) 1 year subscription,

(dále jen „**Služby**“ nebo jednotlivě „**Služba**“). Technická specifikace Služeb tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.

1.2. Služby jsou poskytovány na základě objednávek vystavovaných dle aktuálních potřeb Objednatele.

1.3. Objednatel se zavazuje, že zaplatí Poskytovateli za Služby cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

1. **MÍSTO A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB** 
   1. Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele.

* 1. Služby jsou poskytovány dle aktuálních potřeb Objednatele na základě objednávek (dále jen „**Objednávka**“/“**Objednávky**“). Objednávka musí být Objednatelem učiněna písemně a musí obsahovat alespoň následující údaje:

(a) datum vystavení,

(b) druh Služby,

(c) termín poskytnutí Služby,

(d) osobu Objednatele odpovědnou za kontrolu plnění Služby.

2.3. Poskytovatel je povinen Objednávku přijmout a písemně potvrdit Objednateli do následujícího pracovního dne ode dne jejího obdržení.

1. **PROVEDENÍ SLUŽEB**

3.1 Služby jsou prováděny Poskytovatelem ve lhůtě stanovené v Objednávce, která počíná běžet okamžikem potvrzení Objednávky Poskytovatelem, a dle charakteru požadované Služby v pracovní dny od 07:00 hod. do 18:00 hod.

* 1. Veškeré Služby dle této Smlouvy se považují za uskutečněné jejich převzetím Objednatelem na základě předávacího protokolu podepsaného Poskytovatelem a Objednatelem. Předávací protokol je podepsán vždy po provedení požadované Služby („Předávací protokol“).

3.3. V případě, že Služby při převzetí Objednatelem nedosahují požadované kvality nebo neodpovídají požadované specifikaci, není Objednatel povinen podepsat Předávací protokol a plnění převzít. V takovém případě Objednatel písemně vytkne vady plnění a stanoví Poskytovateli lhůtu pro jejich odstranění. Předávací protokol bude následně podepsán Objednatelem až po dodání bezvadného plnění.

1. **CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
   1. Maximální a nepřekročitelná souhrnná cena za poskytnutí Služeb za období 12 měsíců plnění Smlouvy činí 874.453,- Kč bez DPH /osm set sedmdesát čtyři tisíc čtyři sta padesát tři korun českých/. K ceně je připočtena DPH v zákonné výši.
   2. Služby budou vyúčtovány Poskytovatelem předem na celé následující období 12 měsíců na základě jednoho daňového dokladu – faktury. Poskytovatel vystaví fakturu do 10 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Splatnost faktury je stanovena v délce 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.

Faktura bude zaslána Poskytovatelem na emailovou adresu Objednatele: [fakturace@zoopraha.cz](mailto:fakturace@zoopraha.cz).

* 1. Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit zpět Poskytovateli s uvedením, resp. vytčením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Nová lhůta splatnosti pak začíná běžet až doručením bezvadné faktury zpět Objednateli.
  2. Bude-li Smlouva prodloužena o dalších 12 měsíců dle článku 10., odst. 10. 2. níže, budou cena a platební podmínky za toto další období stejné, jako cena a platební podmínky stanovené v tomto článku 4.

1. **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, VČETNĚ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU A POJIŠTĚNÍ**

5.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy, zejména umožnit vstup do prostor Zoo Praha, v nichž budou Služby poskytovány.

5.2. Kromě dalších povinností vyplývajících z jiných ustanovení Smlouvy a obecně závazných právních předpisů Poskytovatel uhradí ze svých prostředků veškeré škody, které způsobí svojí činností v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, a to jak na majetku Objednatele, tak i třetím osobám.

5.3. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistí dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), a dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí, a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli.

**6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**

* 1. Poskytovatel odpovídá za vady plnění podle této Smlouvy dle ust. § 1914 a násl. občanského zákoníku.
  2. Záruční doba služeb činí 6 měsíců azačíná běžet dnem podpisu Předávacího protokolu. Jsou-li součástí poskytnutých Služeb výrobky, vztahuje se na tyto výrobky záruční doba stanovená jejich výrobcem.
  3. Jestliže se v záruční době vyskytnou vady plnění, je Objednatel povinen každé zjištění vady u Poskytovatele písemně reklamovat, a to bezodkladně po jejím zjištění, nejpozději však do konce záruční doby sjednané v odst. 6.2. tohoto článku.
  4. Každá prokázaná vada plnění, která se projeví během záruční doby, bude odstraněna Poskytovatelem zcela na jeho náklady. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bude trvat odstraňování vad Poskytovatelem.
  5. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval.
  6. Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění reklamovaných vad do 24 hodin od okamžiku jejich oznámení Objednatelem. Pokud v této lhůtě Poskytovatel k odstranění vady nenastoupí, je Objednatel oprávněn zajistit opravu jiným subjektem na náklady Poskytovatele. Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady do 24 hodin od nastoupení k jejich odstranění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

1. **OCHRANA INFORMACÍ** 
   1. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací získaných v průběhu plnění této Smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

* 1. „Důvěrné informace“ znamená veškeré údaje a sdělení, které Poskytovatel získá od Objednatele jak během obchodních jednání před samotným uzavřením této Smlouvy, tak na základě plnění této Smlouvy, a které představují určitou hodnotu pro Objednatele a nejsou obecně známy třetím stranám, vyjma údajů, které jsou obsahem této Smlouvy.
  2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má Poskytovatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

1. **SMLUVNÍ SANKCE** 
   1. V případě prodlení se zaplacením faktury nebo její části je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli maximálně úrok z prodlení v zákonné výši. Jiné sankce nejsou vůči Objednateli přípustné.
   2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb v rozporu s Objednávkou, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z ceny Služeb dle článku 4.,odst. 4.1. výše. . Tím není dotčen ani omezen nárok příslušné Objednatele na náhradu vzniklé škody.
   3. V případě, že Poskytovatel nenastoupí k odstranění reklamovaných vad nebo reklamované vady neodstraní ve lhůtách stanovených v článku 6., odst. 6.6. Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z ceny Služeb dle článku 4.,odst. 4.1. výše.
   4. V případě porušení povinnosti k ochraně informací dle článku 7. Smlouvy zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.
   5. Smluvní sankce jsou splatné na základě faktury vystavené poškozenou Smluvní stranou se splatností 30 dnů od doručení druhé Smluvní straně.
2. **KONTAKTNÍ OSOBY**
   1. Kontaktní osobou odpovědnou za Objednatele v záležitostech věcného plnění Smlouvy je XXX, vedoucí oddělení ICT, e-mail: XXX, tel. XXX, nebo jím pověřená osoba.
   2. Kontaktní osobou odpovědnou za Poskytovatele ve všech záležitostech Smlouvy je XXX, e-mail: XXX, tel.: XXX, nebo jím pověřená osoba.
   3. O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně informována druhá smluvní strana.
3. **TRVÁNÍ A SKONČENÍ SMLOUVY**
   1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání 12 měsíců od 1. 9. 2023 do 31. 8. 2024. Smlouva však nenabyde účinnosti před jejím uveřejněním v registru smluv dle článku 11., odst. 11. 3. níže.
   2. Smluvní strany sjednávají, že nesdělí-li Objednatel Poskytovateli nejpozději 30 kalendářních dnů před uplynutím výše uvedené doby 12 měsíců, že na ukončení Smlouvy trvá, prodlužuje se Smlouvy automaticky o dalších 12 měsíců za stejných podmínek.
   3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. V případě výpovědi Zhotovitel vrátí Objednateli poměrnou část ceny zaplacené dle článku 4., odst. 4.1. za období, v němž v důsledku výpovědi nebudou Služby poskytovány. Poměrná část ceny bude zaplacena Poskytovatelem do 10 kalendářních dnů od účinnosti výpovědi.
4. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

11.1. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této Smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

11.2. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly u Objednatele.

11.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této Smlouvy, případně jejích dodatků, bude zveřejněn prostřednictvím Objednatele v registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve Smlouvě obsažených.

* 1. Jakákoli změna této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za Objednatele a Poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny Smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy s podpisy smluvních stran na téže listině.
  2. S výjimkou ustanovení odst. 11. 4. výše se pro účely této Smlouvy za písemnou formu považuje též sdělení datovou schránkou nebo e-mailem.
  3. Spor případně vzniklé z této Smlouvy budou řešeny obecnými soudy. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy právního řádu České republiky.
  4. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží 1 stejnopis.
  5. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
  6. Nedílnou součástí Smlouvy je příloha č. 1: Technická specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem podepsaly.

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

V Praze, dne:29.08.2023 V Praze, dne: 30.08.2023

………………………………….. ………………………………

Mgr. Miroslav Bobek Ing. Martin Vobořil

ředitel Zoologické zahrady hl. m. Prahy jednatel společnosti

**Příloha č. 1**

**Technická specifikace Služeb**

•             podpora výrobce při řešení nestandardních stavů SW pro Firewall,

•             předplacené vzorky a definice pro prevenci hrozeb -

Antibot, URL Filtering, Application Control,

•            nárok na nové verze a hotfixy (Firewall, VPN klienti),

•            1x Collaborative Support, 1-year,

•            1x Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including,

•            IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades,

•            1x SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways (Smart-1 and    open server) 1 year subscription

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Part Number** | **Popis** | **MJ** | |
| CPCES-CO-STANDARD | Collaborative Standard Support | 1 | ks |
| CPSB-EVS-5-1Y | SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways (Smart-1 and open server) 1 year subscription | 1 | ks |
| CPEBP-NGTX | Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package kage Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE | 1 | ks |