



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

příloha č.5 dohody č.:				POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)		Vzdělávací zařízení:	MBK Consulting, s.r.o.
Plán výuky						Jména lektorů:	X
Zaměstnavatel:		INTER-SAT LTD, organizační složka		IČO:	29242916		
Název vzdělávací aktivity:		ODBORNÉ ŠKOLENÍ PRO PRACOVNÍKY SERVISU		skupina		Místo výuky:	Blučina 704, 664 56 Blučina
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	05.09.2023	6	9:00-15:30	reklamace a odpovědnost za vady z pohledu českého a slovenského práva ve vztahu B2B/B2C			
2	07.09.2023	6	9:00-15:30	právo pro e-shopy			
3	21.09.2023	8	8:00-16:30	MS Teams jako nástroj komunikačního prostředku a řízení projektů; vybrané praktické funkce MS Excel			
4	26.09.2023	6	9:00-15:30	používání vyhrazeného technického zařízení – legislativa a bezpečnost v praxi			
5	10.10.2023	8	8:00-16:30	prozákaznická komunikace, řešení konfliktních situací, asertivní techniky pro pracovníky servisního oddělení			
6	17.10.2023	6	9:00-15:30	obchodně dodavatelské vztahy z pohledu legislativy v praxi			
7							
8							
9							
10							

Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II
reg. č. CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	X			
Číslo telefonu:	X			
Email:	X			