

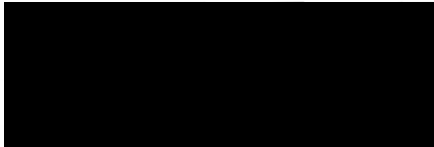
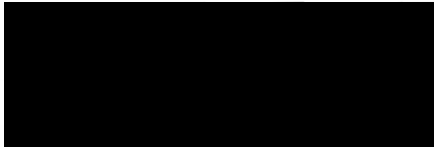

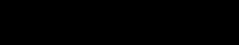


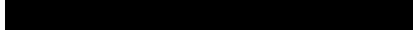
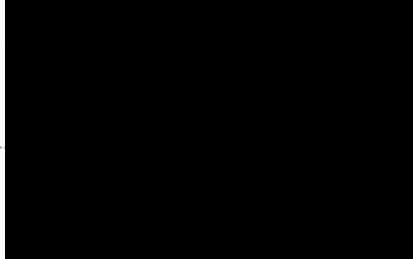
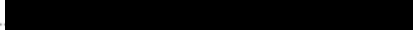
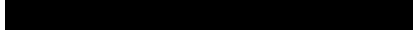

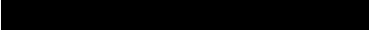
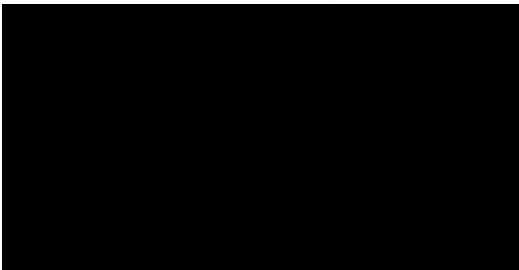


Rámcová smlouva na akceptaci platebních karet

1. SMLUVNÍ STRANY A PODPISY

<p>Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872</p> <p>dále jen „Worldline“ (nebo společně s KB SmartPay jako „Poskytovatelé služeb“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená z plné moci dne 17.5.2022: Jméno:  Funkce:  Podpis:  Datum: </p>
<p>Worldline Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 670/17 Karlín, Praha 8 PSC 186 00</p> <p>IČ: 03633144 Městský soud Praha, oddíl C, vložka 235160 DIČ: CZ03633144</p> <p>dále také „KB SmartPay“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená: Jméno:  Funkce:  Podpis:  Datum:  Jméno:  Funkce:  Podpis:  Datum: </p>
<p>Krajská zdravotní a.s. Sociální péče 3316/12a Ústí nad Labem - Severní Terasa PSC: 400 11 Česká republika</p> <p>IČO: 25488627 Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550 DIČ: CZ25488627</p> <p>dále jen „Obchodník“ nebo „Vy“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená: Jméno:   Podpis: Datum: </p>

Podepsáno ve dvou vyhotoveních. Obchodník a KB SmartPay potvrzuje, že obdržela jedno vyhotovení.

2. ÚVOD

Worldline Czech Republic s.r.o. a Worldline NV/SA vyslovují své poděkování Obchodníkovi, že prokázal důvěru v jejich produkty a služby.

Po podpisu nabude tato Rámcová smlouva účinnosti stím, že pokrývá veškeré služby a produkty nabízené společně společnostmi Worldline Czech Republic s.r.o. a Worldline NV/SA. Obsah této Rámcové smlouvy vychází z informací, které byly Poskytovatelům služeb poskytnuty při různých příležitostech, kdy Obchodník s Poskytovateli služeb přišel do styku, jakož i z informací, které Obchodník zaslal Poskytovatelům služeb v předchozím období.

Definice pojmů, které nejsou uvedeny v této Rámcové smlouvě, jsou uvedeny v dalších Přílohách.

3. DOBA TRVÁNÍ TÉTO RÁMCOVÉ SMLOUVY

Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti po jejím podpisu a uveřejněním v Registru smluv a zůstává v účinnosti po dobu 48 měsíců. Každá smluvní strana má právo ukončit tuto Rámcovou smlouvu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4. OBJEDNANÉ PRODUKTY A SLUŽBY

Obchodník touto smlouvou objednává u Poskytovatelů služeb níže uvedené služby a Poskyvatelé se zavazují mu za níže sjednaných podmínek objednané služby poskytovat. Rámcová smlouva se bude vztahovat i na veškeré budoucí služby, které si Obchodník od Poskytovatelů objedná, nebude-li sjednáno jinak.

A. Akceptace platebních karet

Poskytovatel služeb se zavazuje zpracovávat platební transakce předané Obchodníkem v souladu s ustanoveními Smlouvy.

a. Stanovení ceny: Smíšený model (Blend Model)

Veškeré transakce budou účtovány podle smíšeného cenového modelu (Blend Pricing Model). Smíšený cenový model je založen na přepočtu všech souvisejících nákladů zapojených do zpracování platebních transakcí do jednoho poplatku. Smíšený model obsahuje: poplatek za službu, mezibankovní poplatek, poplatek za karetní schéma, a poplatky za další služby.

Další služby, které jsou pouze nepřímo spojené s provedeným zpracováním transakcí, nejsou zahrnuty do transakčních poplatků, ale jsou účtovány odděleně buď za každou událost či za rok, (viz níže tzv. ABI poplatky - Poplatky za události).

Transakční poplatky - platební terminály

Obchodník bude platit KB SmartPay ceny za zúčtování transakcí ve výši:

Karta	Provize (pricing code:CZ0083DCC)
VISA / MasterCard - regulované	0,83 %
VISA / MasterCard - ostatní	0,83 %
Diners Club/Discover, JCB, CUP	1,95%

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Karet prostřednictvím platebních terminálů.

*) Regulované karty - spotřebitelské kreditní, debetní VISA/MC karty vydané v rámci EHP.

***) Ostatní karty - např. služební VISA/ MC karty vydané v rámci EHP, či mimo EHP + karty ostatní.

KB SmartPay bude inkasovat příslušnou cenu vždy při zúčtování transakce z prostředků transakce před jejich připsáním na účet Obchodníka bez dalšího souhlasu Obchodníka.

b. Poplatky za události (ABI)

Poplatky ABI	
Událost	Poplatek
Zpětné zúčtování (reklamace transakce)	zpětné zúčtování (reklamace transakce) - sleva 100 %
Vyhledání transakce	vyhledání - sleva 100 %
Refundace	refundace - sleva 100 %
Aktivace Obchodníka v systémech Poskytovatelů služeb	jednorázová aktivace Obchodníka - sleva 100 %
Zamítnutá autorizace	zamítnutá autorizace - sleva 100 %
Poplatek AML & PCI	ročně - sleva 100 %

- Mezi smluvními stranami je dohodnuto, že měna pro zúčtování transakcí bude CZK.
- Veškeré poplatky ABI budou fakturovány měsíčně, s výjimkou poplatku AML & PCI.

c. Podmínky

- Toto stanovení ceny vyžaduje použití bankovního účtu vedeného v ČR, na něž budou částky transakce převáděny (upozornění: KB SmartPay a Worldline neodpovídají za případné dodatečné náklady, které banka Obchodníka může účtovat).
- Toto stanovení ceny vyžaduje, aby měna transakce (s výjimkou služby dynamické měnové konverze DCC), a měna zúčtování transakcí byla CZK.

B. Terminály & servisní služby

Níže jsou uvedeny poplatky související s platebními terminály (POS):

Popis	Poplatek
Měsíční poplatek za poskytnutí terminálů	0,- Kč
Instalační poplatek*);“)	zdarma

*) Seznam poboček s uvedeným typů terminálů je uveden v samostatné **Příloze 3**.

Servisní služby a podmínky režimu „STAR“

Platební terminály dodané KB SmartPay jsou servisovány obchodníkovi bezplatně.

**) Výjimkou jsou expresní instalace (do dvou pracovních dnů), dále případy, kdy dojde k poškození terminálu Obchodníkem a výměna terminálů na žádost Obchodníka. V takovém případě mohou být tyto servisní zásahy a náklady s opravou; instalací; deinstalací terminálu účtovány Obchodníkovi.

Seznam servisních služeb:

- kompletní servis v místě instalace terminálu, případně možnost instalace formou plug&play
- v případě neopravitelné závady výměna terminálu za funkční na místě
- průběžný upgrade dodaných SW aplikací do platebního terminálu
- poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu
- dálková správa platebního terminálu

KB SmartPay prostřednictvím smluvní servisní organizace poskytuje:

- Hotline pro hlášení technických problémů od 8:00 do 24:00 (pondělí - neděle) +420 228 883 241;
- VIP podpora v době od 8:00 do 16:30 (pondělí - pátek); +420 228 880 339;
- servisní zásah do 4 hodin na území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne;
- servisní zásah do 8 hodin mimo území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne;

- servisní zásah v průběhu následujícího pracovního dne, pokud je závada nahlášena po 13:00 pracovního dne, nebo v den, který není pracovním dnem.

C. Další produkty / služby

Popis	Poplatek
Elektronické výpisy - zasílány e-mailem dle zvolené frekvence	zdarma
MEX - přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí	zdarma

5. BEZPEČNOST

Podmínky uvedené v článku 6.A. poskytují rozsáhlý přehled práv a povinností Obchodníka. Více informací je možné získat na oddělení KB SmartPay pro podvody a bezpečnost.

6. PRÁVNÍ SPECIFIKACE

A. Příslušné dokumenty

Tato Rámcová smlouva mezi smluvními stranami se skládá ze smlouvy jako takové a z Všeobecných podmínek, Společných podmínek a Produktových podmínek/servisních podmínek:

- **Akceptace karet**
 - J 00. Souhlas se zpracováním osobních údajů
 - J 01. Všeobecné podmínky
 - J 02. Společné podmínky pro mezinárodní karty
 - J 03. Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)
 - J 12. Zvláštní podmínky cenového modelu Matrix
 - J 16. Zvláštní podmínky vztahující se k silnému ověření klienta
- **Terminály**
 - J 04. Produktové podmínky pro platební terminály

Pokud není uvedeno jinak, platí verze těchto Podmínek uveřejněných na www.kbsmartpay.cz.

V případě, že je ve Všeobecných obchodních podmínkách KB SmartPay uvedeno, že se nepoužijí Všeobecné obchodní podmínky Obchodníka, tak se takové ustanovení pro účely této Rámcové smlouvy neuplatní.

Podpisem této Rámcové smlouvy:

- Obchodník potvrzuje, že obdržel, přečetl a přijal všechny výše uvedené Podmínky (aktuální znění je uvedeno na webových stránkách www.kbsmartpay.cz (klientská zóna).; a
- veškeré stávající smlouvy, přílohy a výměny korespondence budou nahrazeny výše uvedenými Podmínkami, které jsou součástí této Rámcové smlouvy

Změnu přílohy č. 3 Smlouvy je možné provést následujícím způsobem: Obchodník zašle KB SmartPay novou verzi přílohy č. 3 řádně datovanou a podepsanou osobou k tomuto úkonu oprávněnou a uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy. KB SmartPay má právo novou verzi přílohy č. 3 Smlouvy odmítnout, zejména v případě zvýšení počtu obchodních míst a/nebo platebních terminálů.

B. Různé

- Všechny uvedené částky nezahnují DPH.
- Pro účely Všeobecných podmínek se výraz „Rámcová smlouva“ rovná výrazu „Smlouva“.

C. Důvěrnost

S výjimkou případů, kdy to bude požadováno při plnění povinností podle této Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, smluvní strana nikdy nepoužije ani nepředá žádné důvěrné informace druhé smluvní strany. Důvěrné informace zejména zahrnují: stanovení ceny (zejména stanovení cen uvedená v tomto krycím dokumentu), jmenovité seznamy dodavatelů či zákazníků, návody a metody pro získávání nových obchodů, údaje o prodeji, marže, podnikatelské záměry, výzkum, zdrojový kód a obchodní tajemství.

Přijímající smluvní strana bude chránit důvěrné informace s přiměřenou mírou opatrnosti, a zajistí, aby každá osoba, jíž budou důvěrné informace poskytnuty, byla informována o všech těchto povinnostech zachovávat důvěrnost.

Pokud je zveřejnění požadováno platnými právními předpisy nebo na základě nařízení příslušného soudu či orgánu, přijímající smluvní strana v rozsahu povoleném platnými právními předpisy toto neprodleně oznámí druhé smluvní straně, aby jí umožnila vznést námitky proti bezprostřednímu zveřejnění.

Tyto povinnosti týkající se důvěrnosti se nevztahují na žádné důvěrné informace:

- které se staly veřejně známými jinak než porušením výše uvedených povinností týkajících se důvěrnosti;
- u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je znala před jejich zveřejněním druhou smluvní stranou;
- u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je vyvinula nezávisle.

7. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1 - **Objednávkový formulář**

Příloha 2 - **Formulář souhlasu Obchodníka**

Příloha 3 - **Seznam provozoven s uvedením typu terminálu**

Příloha 4 - **Všeobecné obchodní podmínky společnosti Krajská zdravotní, a.s. (Ustanovení čl.III**

odst.7 písm.h. Všeobecných obchodních podmínek se použije v tomto upraveném znění: „závazek, že jakékoliv změny či doplnění smlouvy týkající se provize/ceny, základních parametrů poskytované služby nebo změny či doplnění smlouvy výrazně zvyšující pro zadavatele nebo zákazníka zadavatele administrativní náročnost u bezhotovostního platebního styku mohou být učiněny výhradně písemným dodatkem ke smlouvě“.)

Příloha 1: Objednávkový formulář

KLIENT	
Název subjektu	Krajská zdravotní a.s.
IČ	25488627
Bankovní účet pro zúčtování transakcí ve formátu IBAN	████████████████████
Předmět podnikání (NACE/MCC)	8062,5976,5912 / 86100,47740,47730
Internetové stránky	https://www.kzcr.eu/
OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT ZA KLIENTA	
Jméno a příjmení	████████████████████
Funkce	generální ředitel
Telefon	██████████
E-mail	██████████████████
VÝPISY	
Formát výpisů	pdf
Frekvence zasílání výpisů	denní
E-mail pro zasílání výpisů	vždy podle provozovny- viz příloha číslo 3
E-mail pro zasílání faktur	██████████████████
OSOBY OPRÁVNĚNÉ MĚNIT PŘÍLOHU Č. 3 SMLOUVY	
Jméno a příjmení	██████████████████
Funkce	vedoucí odboru
Telefon	Odbor účetnictví
E-mail	██████████
MEX - přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí	
E-mail pro přístup do služby MEX	██████████████████
Přihlašovací údaje do služby MEX: <i>Jméno_Příjmení</i>	██████████████████

Příloha 2: Formulář souhlasu Obchodníka

A. SOUHLAS PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY (MARKETINGOVÝ SOUHLAS)

Tímto vás/vaši společnost společností uvedené v bodě 1 žádají o souhlas se zpracováním osobních údajů a údajů vaší společnosti pro marketingové účely v rámci aliance v oblasti akceptace platebních karet - Worldline, KB SmartPay a KB - a to za následujících podmínek:

1. Kdo bude oprávněn zpracovávat údaje na základě souhlasu pro marketingové účely?

Na základě vašeho souhlasu pro marketingové účely mohou být údaje zpracovávány členy aliance v oblasti akceptace platebních karet („Správci osobních údajů“), tedy:

- (i) KB SmartPay (Worldline Czech Republic s.r.o.), IČO: 03633144;
- (ii) Worldline NV/SA, se sídlem Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brusel, Belgie, číslo KBO (**Crossroads Bank for Enterprises**) 0418.547.872, RPR Brusel (Obchodní rejstřík Brusel);
- (iii) Komerční banka a.s., IČO: 45317054.

2. Jaké údaje budou na základě souhlasu pro marketingové účely zpracovávány?

Na základě vašeho souhlasu pro marketingové účely mohou Správci osobních údajů zpracovávat osobní a jiné údaje týkající se vás či vaší společnosti („Údaje“): jméno, příjmení, název společnosti, datum narození, identifikační číslo, kontaktní informace, číslo bankovního účtu, údaje týkající se vaší platební schopnosti a bonity, rizikového profilu a podnikání, včetně relevantních podkladů nezbytných pro jejich hodnocení (např. vaše účetní záznamy, finanční výkazy, informace o vašich obchodních a marketingových znacích a vámi poskytnuté informace), ID terminálu nebo číslo přidružení, údaje týkající se vašeho přístupu k webovým stránkám a jejich využívání (vč. vámi zadávaných informací a času/místa použití) a údaje o transakcích.

Tyto údaje jsou shromažďovány v různé době a různými způsoby, kterými Správci údajů v souvislosti se svou činností přicházejí do kontaktu s vámi nebo vaší společností (např. během osobních rozhovorů, telefonicky, emailem, prostřednictvím interaktivních online formulářů, dopisem nebo interakcí terminálu), z veřejných zdrojů (např. z veřejných záznamů a registrů, internetových aplikací a jiných veřejných zdrojů informací) a od třetích stran.

3. Za jakým účelem budou údaje na základě souhlasu pro marketingové účely zpracovávány?

Na základě vašeho souhlasu pro marketingové účely mohou být Údaje Správci osobních údajů zpracovávány za účelem nabídky produktů a služeb ze strany Správců osobních údajů a spolupracujících třetích stran, případně také prostřednictvím elektronických kanálů, a dále za účelem marketingového zpracování, analýzy a profilování, s cílem upravit na míru objednávku dle vašich potřeb či potřeb vaší společnosti a zvýšit kvalitu daných služeb a produktů.

4. Jaká je doba trvání souhlasu pro marketingové účely?

Údaje budou zpracovávány od okamžiku, kdy je souhlas pro marketingové účely udělen, (i) do uplynutí 2 let od ukončení posledního smluvního (nebo jiného právního) vztahu mezi vámi a některým ze Správců osobních údajů; nebo (ii) do uplynutí 6 měsíců od data podpisu tohoto souhlasu, pokud žádný takovýto vztah nevznikl; nebo (iii) do doby odvolání daného souhlasu.

B. SOUHLAS S POŘÍZENÍM KOPIE DOKLADU TOTOŽNOSTI

Svým podpisem níže vyslovuji souhlas s tím, že společnost Worldline Czech Republic, s.r.o., si pro účely identifikace podle příslušného zákona (zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění) pořídí kopii občanského průkazu/cestovního pasu.

C. VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ ZE SOUHLASŮ

Oba souhlasy jsou udělovány dobrovolně a máte právo je kdykoli odvolat. Odvolání je možné provést bezplatně v písemné podobě, dopisem adresovaným některému ze Správců osobních údajů nebo e-mailem naobchod@kbsmartpay.cz. Odmítnutí či odvolání souhlasu nemá žádný dopad na výkon daného smluvního vztahu. Pokud však odmítnete udělit/odvoláte souhlas s pořízením dokladu totožnosti. Kopie dokladu musí být nahrazena opisem dokladu totožnosti.

Jste oprávněni kdykoli požadovat přístup k vašim údajům, které zpracováváme, jejich aktualizaci, úpravu, korekci, výmaz nebo přenesení. Dále máte právo žádat o omezení zpracování a vznést proti zpracování námitku. V takovém případě můžete svou žádost směřovat na některého ze Správců osobních údajů na e-mail obchod@kbsmartpay.cz. Za účelem ochrany vašeho soukromí Správci osobních údajů přijmou nezbytná opatření k ověření vaší totožnosti před poskytnutím přístupu či provedením oprav.

Pokud se domníváte, že Správce osobních údajů zpracovává, nebo by mohl zpracovávat jakékoli vaše údaje v rozporu s pravidly soukromého a osobního života, případně v rozporu se zákonem, máte právo požadovat vysvětlení a/nebo nápravu dané situace u příslušného Správce osobních údajů. Bez ohledu na tuto skutečnost jste jako fyzická osoba oprávněni kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat, aby přijal kroky ve věci nápravy jakýchkoli porušení povinností Správců osobních údajů.

Další informace týkající se daných souhlasů a zpracovávání vašich údajů jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu nazvaného Informace o zpracování údajů klientů a na webových stránkách Správců osobních údajů, případně na vyžádání v rámci jejich provozoven.

V Ústí nad Labem dne:

Název společnosti: **Krajská zdravotní a.s.**

Sídlo společnosti: Ústí nad Labem - Severní Terasa
PSČ: 400 11
Česká republika

IČ společnosti: 25488627

Zastoupená:



Funkce: Generální ředitel

Souhlasím s účelem zpracování, jak je popsáno v článku A

Souhlasím s účelem zpracování, jak je popsáno v článku B

.....

Všeobecné obchodní podmínky společnosti
Krajská zdravotní, a.s.

I. Identifikační údaje

Název: Krajská zdravotní, a.s.

IČ: 25488627

DIČ: CZ25488627

Sídlo: Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem

Zastoupena: MUDr. Petrem Malým, MBA,
generálním ředitelem společnosti

Telefon: +420 477 114 105, +420 477 114 106

e-mail: sekretariat@kzcr.eu

II. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti Krajská zdravotní, a.s. při uzavírání smluvních vztahů mezi společností Krajská zdravotní, a.s. (dále jen KZ, a.s.) a jejími obchodními partnery nebo zákazníky (dále jen obchodní partner).

2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro všechny obchodní partnery a zákazníky KZ, a.s., tj. pro fyzické a právnické osoby, které jí zašlou objednávku nebo uzavřou písemnou smlouvu, která bude obsahovat odkaz na tyto Všeobecné obchodní podmínky.

3. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti KZ, a.s. (www.kzcr.eu). Společnost KZ, a.s. si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli upravit.

4. Veškeré vztahy mezi společností KZ, a.s. a obchodním partnerem, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

5. Právní vztahy se řídí platným právem České republiky. KZ, a.s. se při navazování a uzavírání obchodních vztahů řídí ustanoveními platných právních předpisů, zejména pak zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Při výběru dodavatelů postupuje KZ, a.s. dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jakožto jiná právnická osoba, dle § 4 odst. 1 písm. e) tohoto zákona

6. Právním subjektem oprávněným k uzavírání smluvních vztahů je vždy KZ, a.s. Subjektem oprávněným

jednat za KZ, a.s. je generální ředitel společnosti. Právo podpisu objednávek pro jednotlivé zaměstnance je upraveno vnitřní směrníci.

7. Všechny smlouvy procházejí před jejich podpisem v KZ, a.s. vnitřním schvalovacím procesem. Smlouva je zpracovávána zpracovatelem a schvalována garantem smlouvy, ekonomickou výhodnost posuzuje zaměstnanec úseku ekonomického řízení a controllingu, právní správnost garantuje právník KZ, a.s. Na schvalovacím procesu se mohou podílet i jiné osoby, jsou-li určené zpracovatelem nebo garantem smlouvy.

8. Všechny smlouvy musí být sepsány v českém jazyce. Je-li smlouva sepsána ve vícejazyčném znění, je rozhodné znění smlouvy v českém jazyce, případně může být vyhotoven soudním znalcem ověřený překlad, je-li tak dohodnuto smluvními stranami.

9. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory smírnou cestou. Budou-li taková jednání neúspěšná, případné spory mezi smluvními stranami jsou oprávněny rozhodnout obecné soudy České republiky. Příslušnost rozhodčích soudů je vyloučena.

10. V případě, že by kterékoli z ustanovení smlouvy bylo či se dodatečně stalo neplatným nebo neúčinným, budou ostatní její ustanovení posuzována jako oddělitelná a platnost či účinnost smlouvy jako celku zůstane zachována. Pro takový případ se KZ, a.s. a obchodní partner zavazují na základě vzájemné dohody nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení takovým ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu smlouvy a vůli smluvních stran při jejím uzavření.

III. Smluvní podmínky

1. Uchazeč je povinen podat jediný návrh smlouvy ve dvou vyhotoveních, není-li sjednáno jinak.

2. Jako smluvní strana musí být vždy uvedena KZ, a.s., identifikovaná údaji nejméně v rozsahu, uvedeném v těchto všeobecných obchodních podmínkách v čl. I.

3. Každá smlouva musí obsahovat podstatné náležitosti pro daný typ smlouvy dle platných právních předpisů. Vždy musí obsahovat vymezení předmětu plnění a jeho vyčíslenou hodnotu, dobu plnění, dobu platnosti a účinnosti smlouvy, datum a místo podpisu smlouvy, platební a dodací podmínky. Cena se ve smlouvě stanoví v Kč bez DPH i včetně DPH, pevnou částkou nebo způsobem výpočtu. Každá smlouva musí dále obsahovat popis způsobu předání

a převzetí plnění, a to tak, aby tyto úkony byly zpětně prokazatelné.

4. Návrhy smluv se mezi KZ, a.s. a obchodními partnery do jejich podpisu předávají v elektronické formě, ve formátech zpracovatelných prostředky Microsoft Office, s výjimkou příloh, u kterých to není technicky možné.

5. Pro standardní typy smluvních vztahů a opakované nákupy používá KZ, a.s. vzorové smlouvy, obsahující všechna potřebná ujednání a respektující tyto všeobecné obchodní podmínky. Obchodní partneři jsou povinni respektovat tyto vzory, není-li dohodnuto jinak.

6. Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem uchazeče nebo jinou osobou k tomu oprávněnou. Originál či úředně ověřená kopie tohoto oprávnění musí být v takovém případě součástí návrhu smlouvy uchazeče.

7. Návrh smlouvy musí obsahovat následující práva a povinnosti. Nejsou-li ve smlouvě následující práva a povinnosti výslovně obsažena, jsou aplikovatelná přímo na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek KZ, a.s.:

a. závazek obchodního partnera dodržovat po celou dobu obchodní spolupráce (veřejné zakázky) platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem,

b. souhlas obchodního partnera se zveřejněním smlouvy v souladu s povinnostmi KZ. a.s. jakožto subjektu povinného dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,

c. závazek zachovávat dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení plnění smlouvy, v případě jejího ukončení dohodou, odstoupením od ní či její výpovědi,

d. oprávnění KZ, a.s. od smlouvy odstoupit kdykoliv během její platnosti z důvodů porušení smluvních povinností, nebude-li závadný stav vyvolaný porušením takové povinnosti odstraněn ani během přiměřené lhůty poskytnuté v předchozí písemné výzvě poškozené strany,

e. mechanismus, na základě kterého dojde k vypořádání vzájemných práv a závazků pro případ předčasného ukončení smlouvy. Každá smlouva musí obsahovat podmínky pro odstoupení a pro výpověď smlouvy, případně ukončení dohodou,

f. závazek nezpřístupnit údaje o dodávkách poskytovaných KZ, a.s. obchodním partnerem třetí osobě, pokud pro něj taková povinnost nevyplývá ze zákona nebo pravomocného rozhodnutí příslušného soudního či správního orgánu,

g. oprávnění požadovat smluvní pokutu pro případ prodlení s dodáním zboží ze strany obchodního partnera, jež může činit minimálně 0,01% za každý den prodlení, a oprávnění požadovat úrok z prodlení za nedodržení splatnosti faktury ze strany KZ, a.s., jež může činit maximálně 0,005% za každý den prodlení,

h. závazek, že jakékoliv změny či doplnění smlouvy mohou být učiněny výhradně písemným dodatkem ke smlouvě,

i. souhlas obchodního partnera pro případ, že je o něm jako o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, stím, že za splnění závazku KZ, a.s. uhradit sjednanou kupní cenu je považováno, uhradí-li KZ, a.s. částku ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zbývající část kupní ceny o daň poníženu obchodnímu partnerovi na účet umožňující dálkový přístup v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH. (tzn. účet musí být zveřejněný).

IV. Platební podmínky

1. V souladu s ustanovením § 1963 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, z důvodu povahy závazkového vztahu, kdy na straně dlužníka vystupuje KZ, a.s. jakožto poskytovatel zdravotních služeb, jehož příjmy v převážné většině závisí na platbách zdravotních pojišťoven, se splatnost faktur stanovena na šedesát (60) dní od doručení daňového dokladu KZ, a.s. Obchodní partner je povinen odeslat fakturu (daňový doklad) KZ, a.s. nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury (daňového dokladu). Jsou-li sjednány měsíční zálohové platby, tyto musí být splatné vždy k určitému dni v měsíci, a výše zálohy může činit maximálně 80 % z předpokládané platby za dodávku v daném měsíci. Platební kalendář záloh předloží dodavatel před začátkem dodávky.

2. Všechny faktury (daňové doklady) musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, účinným v době fakturace, avšak výslovně musí vždy obsahovat následující údaje:

Běžný daňový doklad musí obsahovat

- a. obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání plátce, který uskutečňuje plnění,
 - b. daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje plnění,
 - c. obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání osoby, pro kterou se uskutečňuje plnění,
 - d. daňové identifikační číslo, pokud je osoba, pro kterou se uskutečňuje plnění, plátcem,
 - e. evidenční číslo daňového dokladu,
 - f. rozsah a předmět plnění,
 - g. datum vystavení daňového dokladu,
 - h. datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
 - i. jednotkovou cenu bez daně, a dále slevu, pokud není obsažena v jednotkové ceně,
 - j. základ daně,
 - k. základní nebo sníženou sazbu daně nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně, a odkaz na příslušné ustanovení tohoto zákona,
 - l. výši daně; tato daň může být zaokrouhlena na celé koruny tak, že částka 0,50 koruny a vyšší se zaokrouhlí na celou korunu nahoru a částka nižší než 0,50 koruny se zaokrouhlí na celou korunu dolů.
3. Nebude-li faktura (daňový doklad) obsahovat stanovené náležitosti, je KZ, a.s. oprávněna ji vrátit ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury (daňového dokladu). V této souvislosti smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné pohledávky jsou navzájem započitatelné ve smyslu ustanovení § 1982 občanského zákoníku.
4. Faktury (daňové doklady) se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře (daňovém dokladu). V případě daňového dokladu účet uvedený na faktuře musí splňovat podmínku dálkového přístupu, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH. Účet musí být zveřejněný.
5. V případě bezhotovostního převodu se cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu KZ, a.s. Dokladem o platbě v hotovosti se rozumí výdajový pokladní doklad vystavený zákazníkem a potvrzený KZ, a.s. nebo příjmový pokladní doklad vystavený KZ, a.s.
6. Obchodní partner je povinen uhradit veškeré závazky vůči KZ, a.s. podle pravidel stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách, nemá-li s KZ, a.s. písemně sjednány platební podmínky individuální.
7. Dojde-li k prodlení Obchodního partnera s dodáním zboží či služby, je KZ, a.s. oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,01% za každý den prodlení.
8. KZ, a.s. neposkytuje zálohy na budoucí plnění, s těmito výjimkami:
- a. trvalá dlouhodobá plnění se stanovenými termíny vyúčtování jeden měsíc nebo delšími (např. dodávky energií, předplatné periodik)
 - b. plnění, u nichž je nutné nebo obvyklé, že platba je předpokladem přijetí objednávky (kurzy, školení, zájezdy, rekreace)
9. KZ, a.s. fakturuje a vyúčtovává svá plnění svým obchodním partnerům, zákazníkům a pacientům s těmito splatnostmi:
- a. Dle uzavřených smluvních platebních podmínek
 - b. 14 dnů pro samoplátce za zdravotnické výkony
 - c. 8 dnů pro plátce regulačních poplatků za lůžkovou péči
 - d. do 14 dnů za ostatní plnění
10. KZ, a.s. vyžaduje platbu zálohy ve výši až 100% předpokládané ceny od:
- a. samoplátců za plánované zdravotnické výkony
 - b. od právnických a fyzických osob, které své závazky plní dlouhodobě se zpožděním, a to na základě pokynu vedení společnosti
11. Pro zajištění může KZ, a.s. požadovat použití dalších zajišťovacích nástrojů, jako je bankovní záruka, ručitelé apod.
12. U vztahů se zdravotními pojišťovnami za poskytnutou zdravotní péči postupuje KZ, a.s. podle platných předpisů a s ohledem na ostatní aspekty smluvního vztahu.

13. Pro případ, že o prodávajícím jako o poskytovateli zdanitelného plnění je zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, smluvní strany sjednávají, že za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou kupní cenu je považováno, uhradí-li kupující částku ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zbývající část kupní ceny o daň poníženo prodávajícímu.

V. Obchodní podmínky při uzavírání smluv o provedení klinických hodnocení

1. Klinické hodnocení je možné provést pouze na základě písemné smlouvy. Při uzavírání smluv o provedení klinických hodnocení (dále jen studie) platí tyto podmínky a smlouva musí obsahovat následující články prokazující tyto skutečnosti:

a. k provedení studie musí být udělen souhlas příslušnou etickou komisí

b. ve smlouvě musí být uvedeno místo provedení studie, jméno hlavního zkoušejícího a přibližná doba trvání studie

c. je-li smlouva o provedení studie předložena jako dvoujazyčná, rozhodující je jazyková verze česká

d. závazek zadavatele studie a jeho prohlášení o tom, že zajistil před uzavřením smlouvy na provedení studie pojištění odpovědnosti za škodu pro sebe i zkoušejícího, jehož prostřednictvím je zajištěno i odškodnění v případě smrti subjektu hodnocení nebo v případě škody vzniklé na zdraví subjektu hodnocení v důsledku provádění studie, a to na celou dobu provádění studie. Doklad o příslušném pojištění je přílohou smlouvy.

e. závazek zadavatele studie, že pokud bude vůči KZ, a.s. uplatněn nárok na náhradu škody, kterou lze prokazatelně přičítat zadavateli či účinkům hodnoceného léčiva, poskytne zadavatel náhradu škody v takové výši, v jaké subjekt hodnocení úspěšně uplatnil svůj nárok u soudu, resp. zajistí plnění z příslušné pojistné smlouvy, v takové výši, v jaké subjekt hodnocení úspěšně uplatnil svůj nárok u soudu. Pokud bude vůči Zdravotnickému zařízení uplatněn nárok na náhradu škody ve smyslu věty první tohoto odstavce, kterou lze prokazatelně přičítat zadavateli či účinkům hodnoceného léčiva, zadavatel se zavazuje uhradit KZ, a.s. účelně vynaložené náklady přímo se vztahující k soudnímu sporu o náhradu škody, a to včetně nákladů na právní zastoupení.

f. ustanovení, že výsledek studie je výlučným vlastnictvím zadavatele. V případě, že by v rámci plnění

smlouvy o provedení studie došlo k vytvoření vynálezu ve smyslu zákona č. 527/1990 Sb., o vynálezech, průmyslových vzorech a zlepšovacích návrzích, náleží právo na původcovství zkoušejícímu, případně jeho jinému původci. V případě, že právo na původcovství vznikne komukoliv ze zaměstnanců nebo pracovníků KZ, a.s., zavazuje se KZ, a.s. bezplatně zajistit převod práva na patent, popř. na jeho využití, na Zadavatele, a to nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení o udělení patentu ve Věstníku Úřadu průmyslového vlastnictví. Vzniknou-li KZ, a.s. jakékoliv náklady jednoznačně a prokazatelně související s převodem práva na patent, popř. na jeho využití, zadavatel se zavazuje tyto náklady KZ, a.s. proplatit.

VI. Jiná ustanovení

1. Tyto podmínky se použijí přiměřeně i pro uzavírání bezúplatných vztahů, tj. např. darovací smlouvy, smlouvy o výpůjčce, dohody o uznání dluhu a jeho úhradě apod.

2. Vztahy uzavřené nebo uskutečněné před datem platnosti těchto všeobecných obchodních podmínek se nemění. Jakékoli další změny již musí být v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

Pokud bude KZ, a.s. povinna ze zákona nebo rozhodnutí soudního nebo jiného správního orgánu uveřejňovat informace o realizovaných obchodních vztazích a cenách, není možné žádat o výjimku z tohoto ustanovení.

List provedených změn

Číslo změny	Kapitola/strana	Stručné zdůvodnění obsahu změny	Datum účinnosti	Schválil
1	IV. / strana 3	Přidání bodu 13 v kapitole IV.	1.7.2013	R KZ
2	III.3f, IV.4, IV.1, III.7	Úprava dle novelizace obchodního zákoníku a zákona o DPH	1.8.2013	R KZ
3	II.4.5, IV.1,3, III.3g a IV.7	Úprava dle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník související, „oprávnění“ požadovat sankce	24.1.2013	R KZ
4	I., II/6	Změna označení osoby, oprávněné zastupovat KZ, a.s.	13.2.2014	R KZ
5	I., II/6	Změna označení osoby oprávněné zastupovat KZ, a.s., změna kontaktních údajů	1.8.2014	GR KZ
6	I., II/6	zastupovat KZ, a.s., změna kontaktních údajů	20.9.2017	GR KZ
7	I./str.1; II.6/str.1	Změna u označení osoby oprávněné zastupovat KZ, a.s.	1.5.2021	GR KZ