

SERVISNÍ SMLOUVA
Masarykův ústav a Archiv AV ČR, v. v. i.

I. Smluvní strany

Objednatel:

Masarykův ústav a Archiv AV ČR, v. v. i.

Gabčíkova 2362/10, Praha 8, 182 00

IČ: 67985921, DIČ: CZ67985921

zapsaná v Rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR, č. j. zřizovací listiny K-568/P/06

zastoupený [REDACTED], ředitelem

v dalším textu uváděna pouze jako „Objednatel“

a

Poskytovatel:

Greendot s.r.o.

se sídlem Žitná 27/608, Praha 1, 110 00

IČ: 03243150

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 229085

zastoupená: [REDACTED], jednatel

Bankovní spojení: 2010

Číslo účtu: [REDACTED]

v dalším textu uváděna pouze jako „Poskytovatel“

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této servisní smlouvy je poskytování služeb v oblasti webhostingu, vývoje a aktualizace webu a technické podpory. Konkrétně se jedná o: hosting webu mua.cas.cz a CMS systému, poplatky za používání nástroje pro interní vyhledávání na webu (Google API), správa, údržba a vývoj webu a CMS systému na základě požadavků objednatele.

III. Způsoby plnění předmětu smlouvy

- 3.1 Služby uvedené v článku II., v bodě 2.1 budou vykonávány operativně na základě požadavků předávaných písemně pověřenými pracovníky objednatele elektronickou poštou na e-mailovou adresu [REDACTED] nebo na telefon [REDACTED].
- 3.2 Poskytovatel má povinnost adekvátně reagovat na požadavek Objednatele s prioritou 1 / Critical ve lhůtě 4 pracovních hodin od doručení takového požadavku.
- 3.3 Poskytovatel má povinnost adekvátně reagovat na požadavek Objednatele s prioritou 2 / Major ve lhůtě 10 pracovních hodin od doručení takového požadavku.
- 3.4 Poskytovatel má povinnost adekvátně reagovat na požadavek Objednatele s prioritou 3 / Minor ve lhůtě 2 pracovní dny od doručení takového požadavku.
- 3.5 Požadavky jsou klasifikovány do priorit dle tabulky uvedené v rámci Přílohy č. 2 této smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Klienta na poskytnutí Technické podpory pouze v čase od 8:30 hodin do 17:30 hodin. Požadavek doručení Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručení momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Objednatele.

- 3.7 Poskytovatel má povinnost provádět plánované servisní zásahy, které mohou vést k dočasné nedostupnosti aplikací, v čase mezi 18:00 - 8:00.
- 3.8 Poskytovatel má povinnost informovat objednatele ve 24 hodinovém předstihu o plánované údržbě a významných servisních zásazích, které mohou vést k dočasné nedostupnosti služby.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1 Ceny služeb uvedených v článku II. jsou stanoveny dohodou smluvních stran následovně:
- Údržba aplikace a dat, technická podpora a drobné úkony do 10 hodin měsíčně budou účtovány paušální částkou dle Přílohy č.1 této smlouvy.
 - Ostatní úkoly podle požadavků objednatele budou účtovány hodinovou sazbou, která je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy. Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.
- 4.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo změn v ceníku služeb, jehož aktuální verze je uvedena v příloze 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen projednat aktualizovaný ceník s objednatelem v předstihu nejméně 2 měsíců před začátkem kalendářního měsíce, v němž budou nové ceny platit.
- 4.3 Vyúčtování služeb se bude provádět vždy zpětně za kalendářní čtvrtletí fakturou vystavenou poskytovatelem nejdříve první pracovní den měsíce následujícího po posledním dnu měsíce ve čtvrtletí, v němž byly služby poskytnuty, a to v souladu s jeho operativní evidencí poskytnutých služeb. Splatnost faktur bude 14 dnů ode dne vystavení.
- 4.4 V případě prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5 V případě že se Poskytovatel dostane do prodlení s řešením požadavku Objednatele s prioritou 1 / Critical, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní slevu z fakturované částky za daný měsíc, ve kterém k prodlení došlo, dle tabulky uvedené níže.

Počet nevyřešených požadavků	Procentuální vyjádření slevy z faktury
1	5%
2	10%
3	15%

4.6 V případě že se Poskytovatel dostane do prodlení s řešením požadavku Objednatele s prioritou 2 / Major, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní slevu z fakturované částky za daný měsíc, ve kterém k prodlení došlo, dle tabulky uvedené níže.

Počet nevyřešených požadavků	Procentuální vyjádření slevy z faktury
1	5%
2	10%
3	15%

4.7 V případě že se Poskytovatel dostane do prodlení s řešením požadavku Objednatele s prioritou 3 / Minor, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní slevu z fakturované částky za daný měsíc, ve kterém k prodlení došlo, dle tabulky uvedené níže.

Počet nevyřešených požadavků	Procentuální vyjádření slevy z faktury
1	5%
2	10%
3	15%

- 4.8 Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem v závěru smlouvy potvrzuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně po vydání rozhodnutí správce daně podle §106a ZDPH informovat objednatele o této skutečnosti.
- 4.9 Pokud objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátcem DPH, anebo bankovní účet, který poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež

odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu §109a ZDPH uhradit přímo správci daně. V případě uplatnění výše uvedeného postupu zaniká nárok poskytovatele, který je na seznamu nespolehlivých plátců DPH, na zaplacení částky odpovídající výši DPH.

- 4.10 Smluvní strany se dohodly, že stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nebo daňový doklad poskytovatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato smlouva je vyhotovena dvou stejnopisech, přičemž objednatel obdrží jedno vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
- 5.2 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, přičemž je uzavírána na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran může smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíce a tato začíná od 1. dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
- 5.3 Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel uveřejní Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a to neprodleně po podpisu smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího zveřejnění.
- 5.4 Právní vztahy touto servisní smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

V Praze dne _____

Masarykův ústav a Archiv AV ČR, v. v. i.

Greendot s.r.o.

ředitel

jednatel

PŘÍLOHA 1
SERVISNÍ SMLOUVY
účinná od 1. 7. 2023

REKAPITULACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
(ceny bez DPH)

	Cena
Celkový měsíční paušální poplatek (běžná údržba a provozní podpora)	5 000 Kč

	Cena
Sazba za práce nad rámec měsíčního poplatku	
Cena za hodinu analytických, programátorských a grafických prací:	■ Kč

V _____ dne _____

Masarykův ústav a Archiv AV ČR, v. v. i.

Greendot s.r.o.

ředitel

jednatel

PŘÍLOHA 2
SERVISNÍ SMLOUVY
účinná od 1. 9. 2023

Klasifikace problému	Popis
Minor	Drobné problémy nebo chyby. Rutinní úkoly, jejichž vytvoření / úprava není složitá. Úkoly, pro které zadavatel nedodává jasně definovaný termín. Úkoly, které nemají vliv na běžný provoz aplikace/databáze a funkčnost platformy.
Major	Dochází k narušení hlavních funkcí nebo k výraznému snížení výkonu u mnoha uživatelů. Není k dispozici žádné rozumné řešení. Zahrnuje také časově citlivé požadavky. Problém s výkonem systému nebo chyba, která ovlivňuje některé, ale ne všechny uživatele. Krátkodobé řešení je k dispozici.
Critical	Kritické problémy, které vedou k úplnému výpadku platformy a problémům s integritou dat. Klíčová služba selhala nebo se zhoršila, což ovlivnilo všechny uživatele, nebo je služba ohrožena v důsledku hrozby nebo potenciální události, jako je selhání serveru, nebo incident může vést k významnému riziku, jako je ztráta příjmů, reputace nebo bezpečnosti.