

**Objednávka č. IM0378705**

**ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750**

Smluvní strany:

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [redacted], Ředitel odboru ÚICT OTP

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**TOTAL SERVICE a.s.**

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Václav Novák, MBA, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplněném Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[redacted]  
.....

[redacted]  
Ředitel odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[redacted]  
.....

[redacted]  
Vedoucí oddělení projektového řízení

**Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory**

<b>Specifikace Požadavku Objednatel:</b>				
Řešení problému s komunikací mezi Call managerem a Voice GW, na který je již otevřen ticket u výrobce (TAC - 695750191)				
Podrobnosti a řešení na straně VZP [REDACTED]				
Miniprojekt: #2023/012_Servis				
<b>Popis řešení Poskytovatele (činnosti):</b>				
<u>a. Podrobný popis řešení Požadavku:</u>				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
<u>b. Požadovaný počet člověkohodin potřebných na realizaci jednotlivými členy Servisního týmu:</u>				
<b>Role</b>				<b>člověkohodiny</b>
[REDACTED]	[REDACTED]			[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]			[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]			[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]			[REDACTED]
<u>c. Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku:</u>				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
<u>d. Termín splnění Požadavku:</u>				
Realizace bude dokončena do 30.10.2023.				
<b>Přijetí návrhu Objednatel:</b>				
Souhlasíme s navrženým řešením, a požadovaným počtem člověkohodin				
a) Součinnost zajištěna: [REDACTED]				
b) Závazný termín splnění Požadavku: 30.10.2023				
c) Výpočet ceny:				
<b>Název role</b>	<b>Úroveň znalostí</b>	<b>Počet ČH</b>	<b>Cena ČH</b>	<b>Cena celkem za roli</b>
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
Celkem cena objednávky bez DPH				<b>78 650 Kč</b>
d) Akceptační kritéria:				
Ověření funkčnosti oprav/úprav konfigurací v běžném provozu				
<b>Cena celkem bez DPH: 78 650 Kč</b>				